

PESQUISA DE SATISFAÇÃO | RELATÓRIO 2024

14.01.2025

A Pesquisa de Satisfação do Núcleo Luz foi aplicada a **168 aprendizes matriculados em 2024** nos cursos **Ciclo I, 5ª turma do Ciclo II e duas edições da Oficina**. O formulário online permaneceu disponível durante o mês de dezembro e recebeu **99 respostas**.

A maior adesão foi registrada entre os aprendizes do **Ciclo I**, com **46 respostas de um total de 52 matriculados**. Já a menor participação veio da **primeira edição da Oficina**, realizada em maio/junho, com apenas **8 respostas entre os 40 matriculados** à época.

Quanto à faixa etária, a maioria dos aprendizes tem entre **19 e 23 anos**, sendo o mais jovem com **15 anos** e a mais longeva com **76 anos**, esta última participante da Oficina, um curso de curta duração sem limite de idade. Em relação à procedência, **78,9% dos aprendizes residem na capital paulista**, com maior concentração na **zona leste**, seguida pelas **zonas sul, centro, norte e oeste**. Os demais vivem no **ABCD** ou em outros municípios da região metropolitana.

A experiência no Núcleo Luz foi considerada **ótima por 87,9% dos respondentes**, incluindo a avaliação dos **espaços físicos** e das **relações com professores e equipe**. Os **kits lanches**, por sua vez, obtiveram respostas mais equilibradas entre as categorias **ótimo, bom e regular**.

O formulário também abordou a importância dos benefícios e da ajuda de custo oferecidos pelo projeto para a permanência dos aprendizes. Dos participantes, **99% afirmaram que esses auxílios foram essenciais**, e alguns registraram suas percepções, como mostram os depoimentos abaixo:

"Com as ajudas financeiras oferecidas pelo Núcleo pude ter uma rotina de qualidade que me possibilitava realizar todas as aulas com saúde e segurança. Durante todo o período, fui possibilitada a explorar minha área de estudo e profissão com estabilidade, o que foi muito importante." — **Julia Pereira Chun, 20 anos, Ciclo I.**

"A ajuda de custo (principalmente o transporte) foi crucial para a minha permanência no curso. Sem isso, eu não poderia ter cursado tanto tempo as aulas. Venho da periferia e tenho família com baixa renda. Projetos como o Núcleo Luz são necessários!!!" — **Letícia Lopes Silva Dias, 21 anos, Ciclo I.**

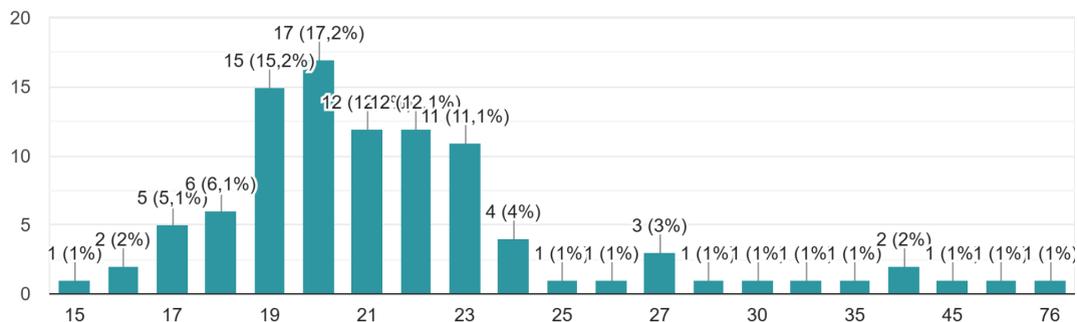
"Sem a ajuda de custo, não conseguiria permanecer no curso. Foi essencial." — **Mayara Silva de Sousa, 23 anos, Ciclo II.**

Por fim, os aprendizes foram convidados a indicar aprendizados pessoais conquistados durante o período no Núcleo Luz. Entre os aprendizados mais citados estão **autonomia, autoconfiança, foco e atenção, escuta e comunicação e aprimoramento na expressão corporal e escrita**.

Seguem abaixo os gráficos gerados a partir das respostas da pesquisa.

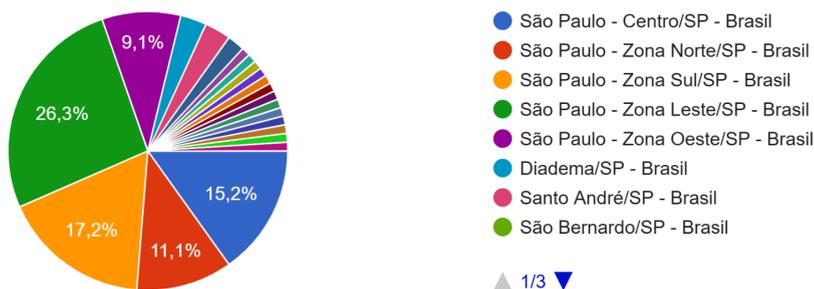
Idade:

99 respostas



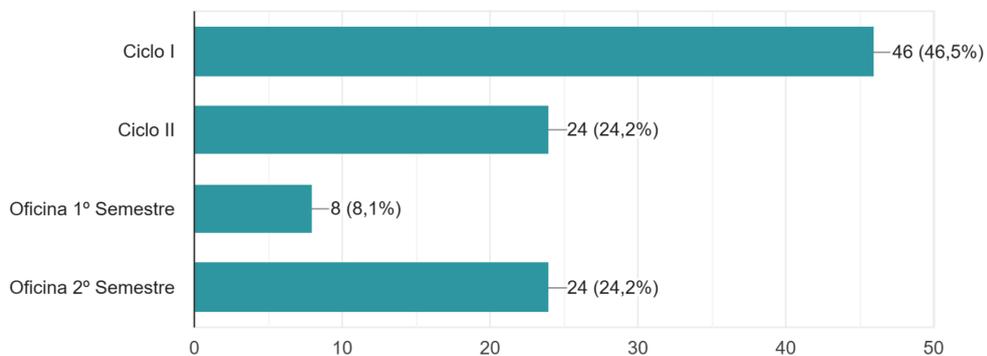
Município atual:

99 respostas



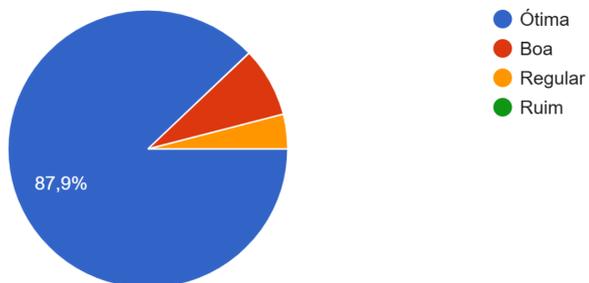
Curso(s) realizado(s) em 2024:

99 respostas



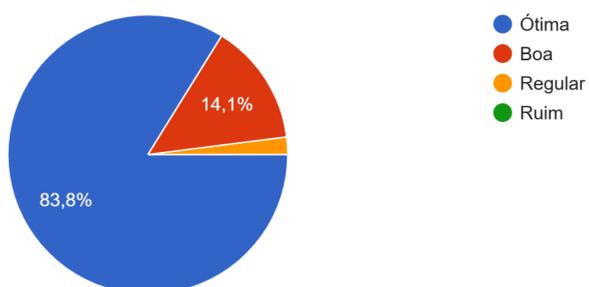
Como foi a experiência de participar do Núcleo Luz?

99 respostas



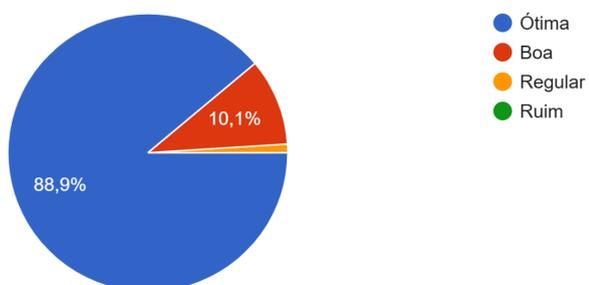
Como você avalia a sua relação com a equipe de professoras/res do projeto?

99 respostas



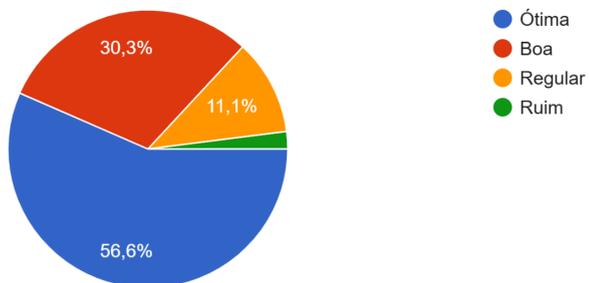
Como você avalia a sua relação com a equipe do Núcleo Luz?

99 respostas



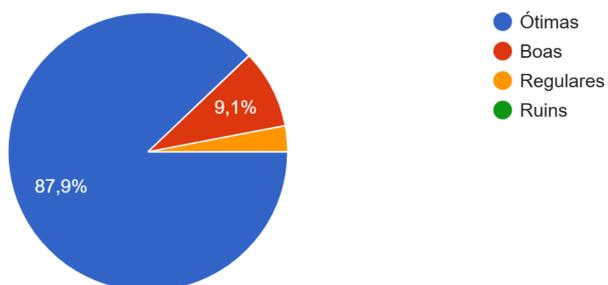
Como você avalia a sua relação com colegas de turma?

99 respostas



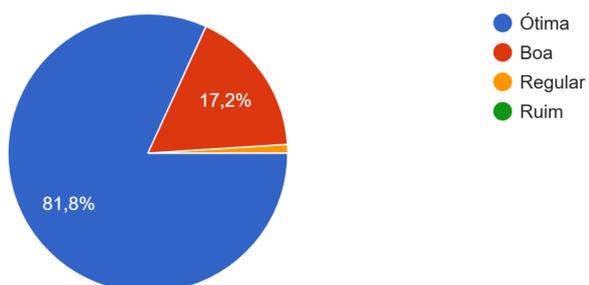
Como você avalia as salas de aula?

99 respostas



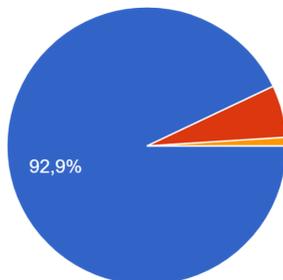
Como você avalia a biblioteca?

99 respostas



Como você avalia os vestiários, banheiros e armários?

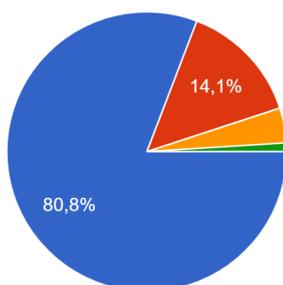
99 respostas



- Ótimos
- Bons
- Regulares
- Ruins

Como você avalia a copa/refeitório?

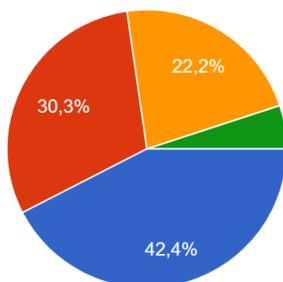
99 respostas



- Ótimos
- Bons
- Regulares
- Ruins

Como você avalia o kit-lanche?

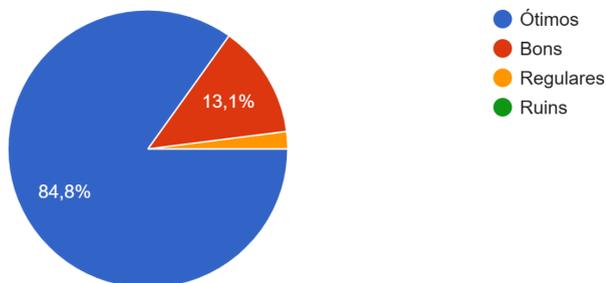
99 respostas



- Ótimos
- Bons
- Regulares
- Ruins

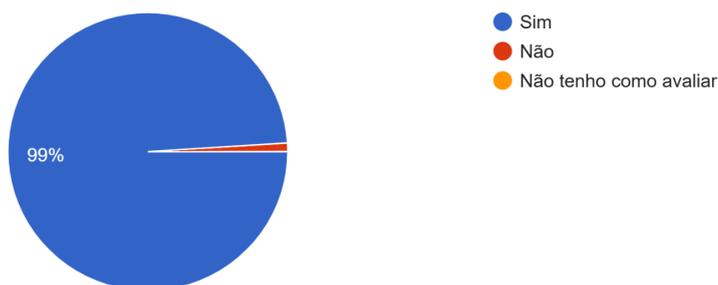
Como você avalia os materiais e equipamentos utilizados nas atividades?

99 respostas



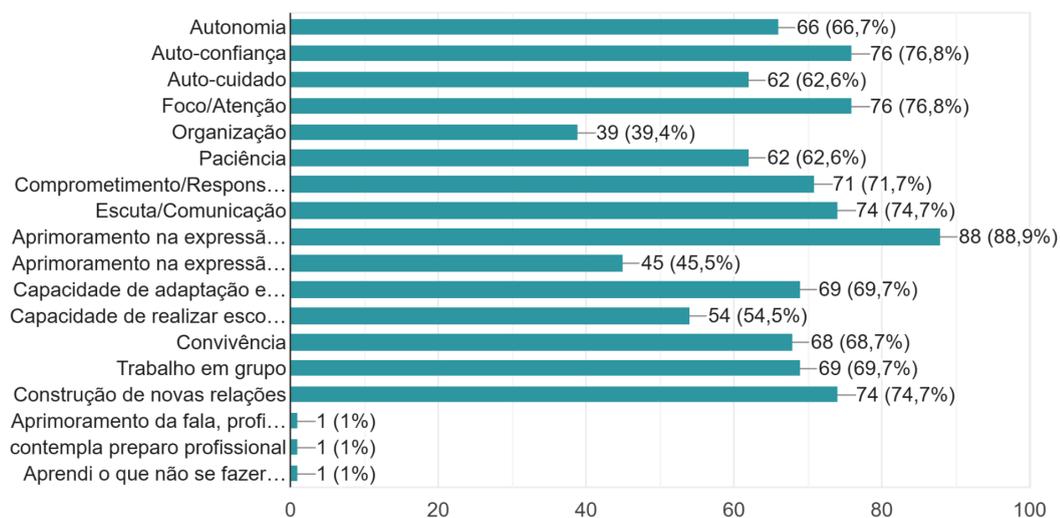
Os benefícios/ajuda de custo oferecidos pelo projeto foram importantes para garantir a sua permanência no curso?

99 respostas



Se você pudesse indicar aprendizados pessoais conquistados enquanto aprendiz do Núcleo Luz, quais seriam?

99 respostas



poiesis
gestão cultural



Pesquisa de Satisfação com aprendizes
de Ateliês e Trilhas

2º Semestre | 2024 | RESUMO

Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de perfil de público realizada com responsáveis ou aprendizes frequentadores das atividades dos ateliês de criação e trilhas de produção, procurou identificar atributos quantitativos acerca de como os(a) aprendizes avaliaram as atividades, sobre a participação nas aulas, a respeito da aprendizagem de novos conteúdos e de como a estrutura oferecida foi percebida por todos(a) entre outros temas. Essa pesquisa foi realizada por meio de formulário on-line respondida pelos aprendizes e/ou seus respectivos responsáveis durante os últimos encontros de cada turma.

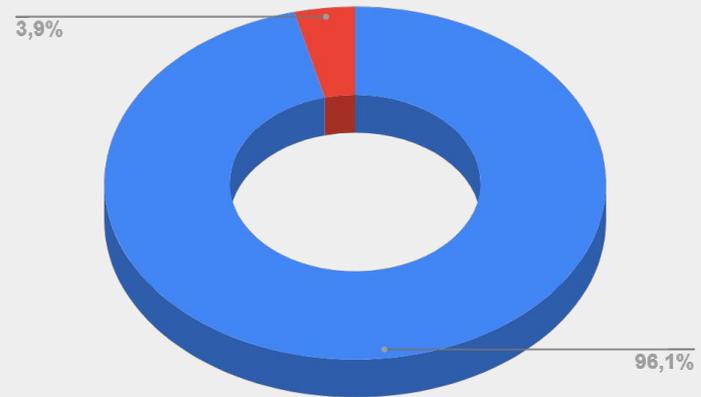


A pesquisa recolheu informações de
3.712 respondentes.

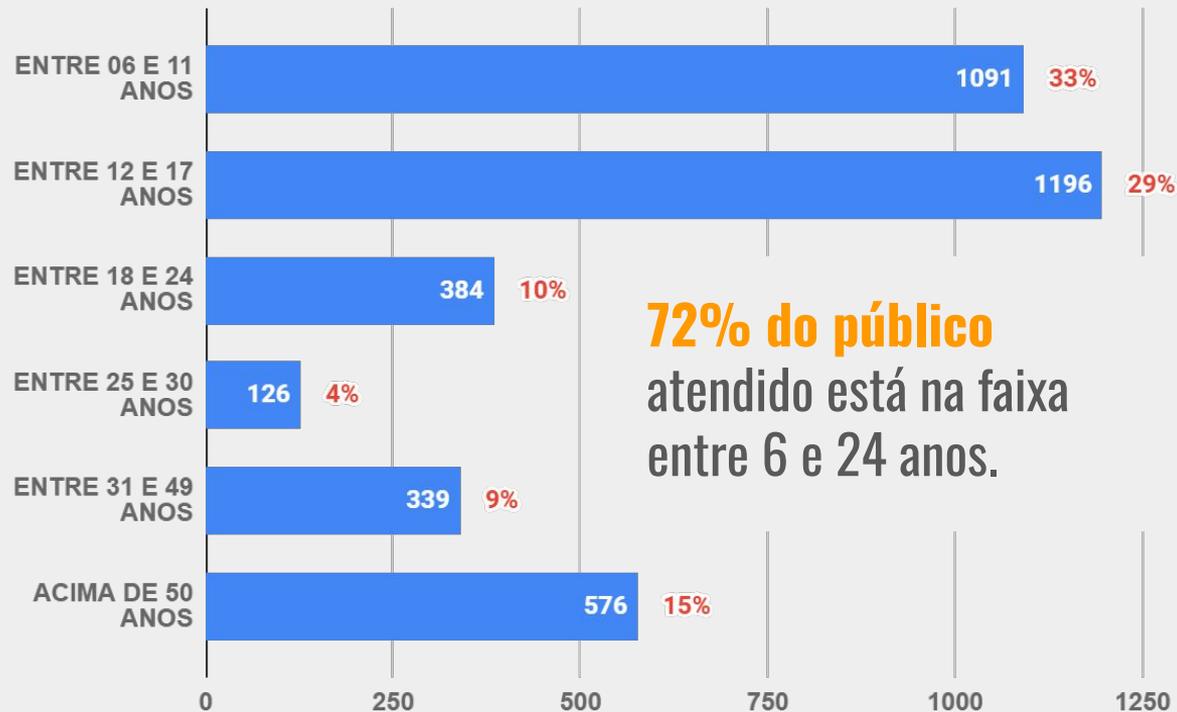


QUEM É VOCÊ?

96% das pessoas que responderam são aprendizes.



QUAL A SUA IDADE (APRENDIZ)?



72% do público
atendido está na faixa
entre 6 e 24 anos.

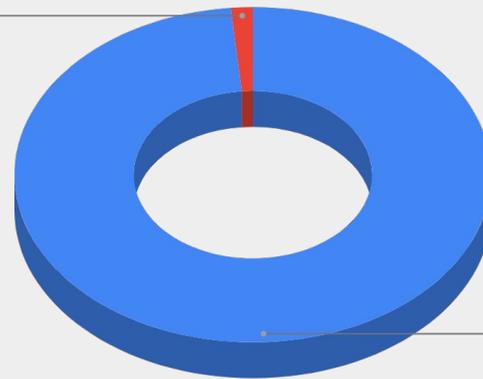




VOCÊ FICOU SATISFEITO COM O ATELIÊ OU TRILHA?

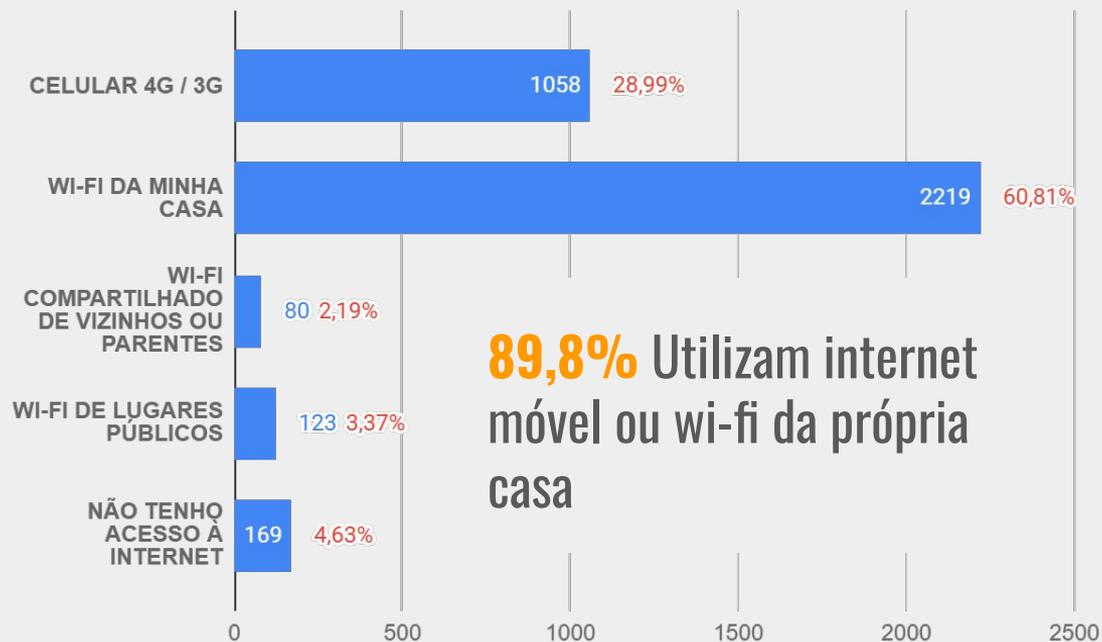
98,51% ficaram satisfeitos com o curso escolhido e apenas 1,49% não gostaram da atividade.

NÃO
1,5%



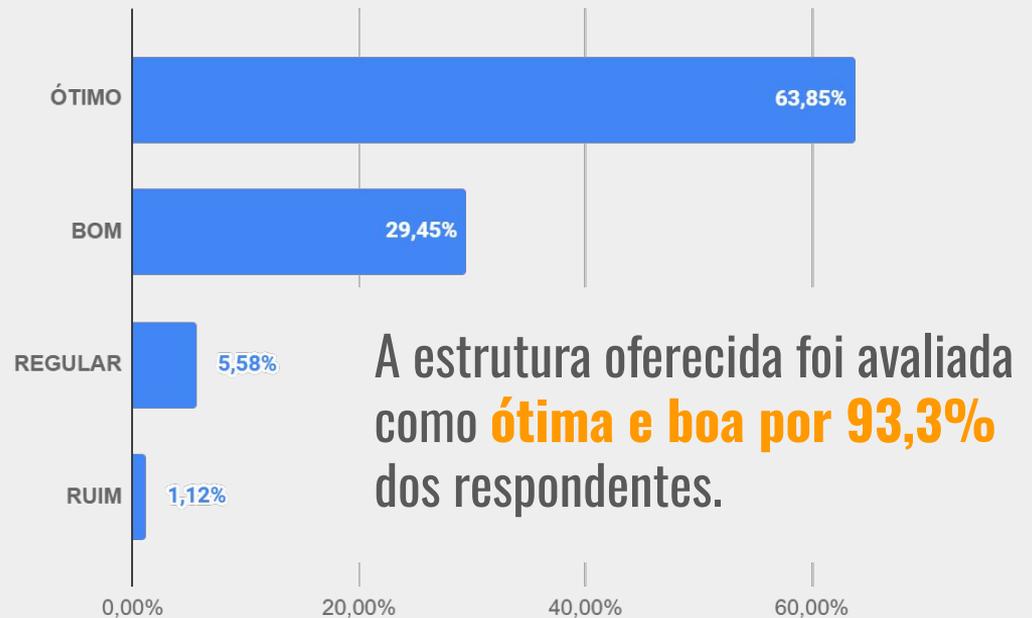
SIM
98,5%

COMO VOCÊ SE CONECTA À INTERNET ?





COMO VOCÊ AVALIA A ESTRUTURA DA SALA, MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E INSTRUMENTOS OFERECIDOS ?



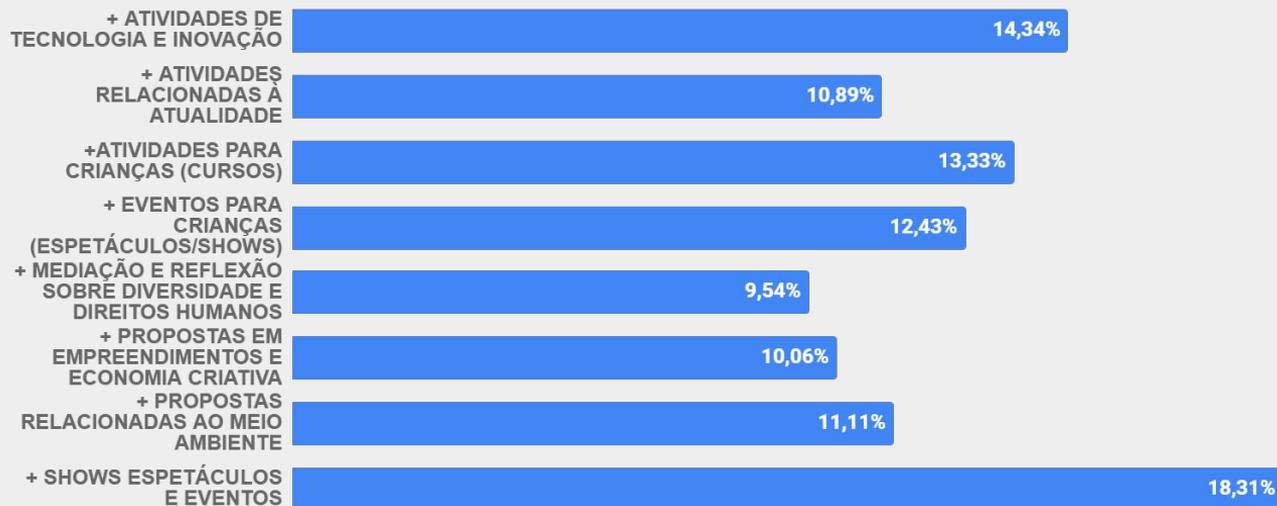
SE VOCÊ PUDESSE DEFINIR UMA OU MAIS CONQUISTAS NESTE SEMESTRE, QUAIS SERIAM?



Novas experiências, mais criatividade e novas amizades foram as principais conquistas entre as 9 unidades do programa.

QUAIS SUGESTÕES VOCÊ FARIA PARA MELHORAR A PROGRAMAÇÃO DOS ATELIÊS, TRILHAS E FÁBRICA ABERTA?

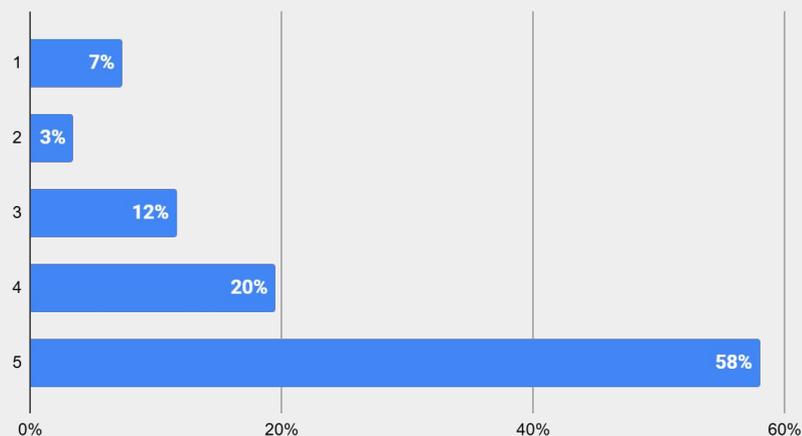
+Shows, espetáculos e eventos foi a sugestão mais indicada, seguida por **+atividades de tecnologia e inovação** e **+ cursos/eventos para crianças**



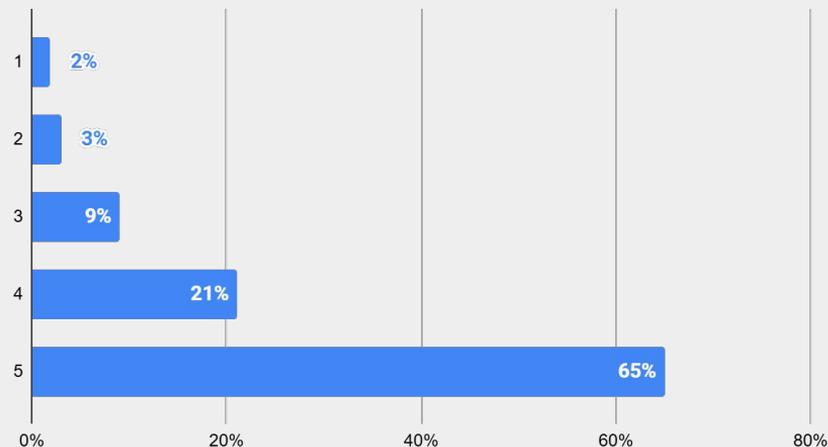
AVALIE DE 1 A 5 OS ITENS ABAIXO (1 = INSATISFEITO / 5 = MUITO SATISFEITO)

6 ações do programa tiveram **mais de 80% das avaliações** entre 3 e 5 (muito satisfeito)

SAÍDAS PEDAGÓGICAS



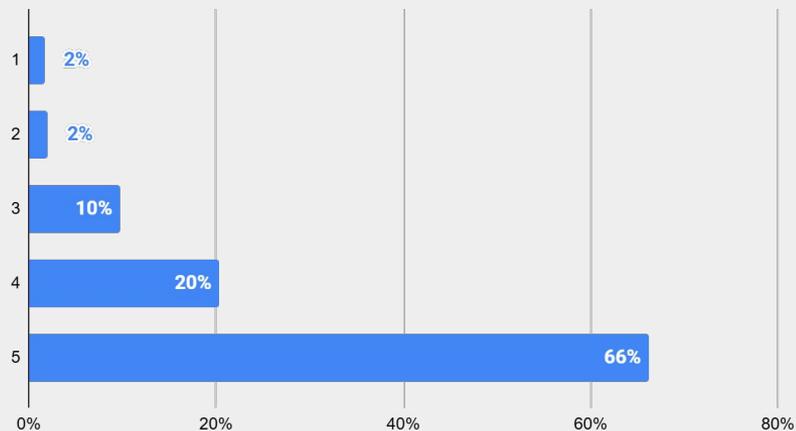
MOSTRA DE PROCESSOS



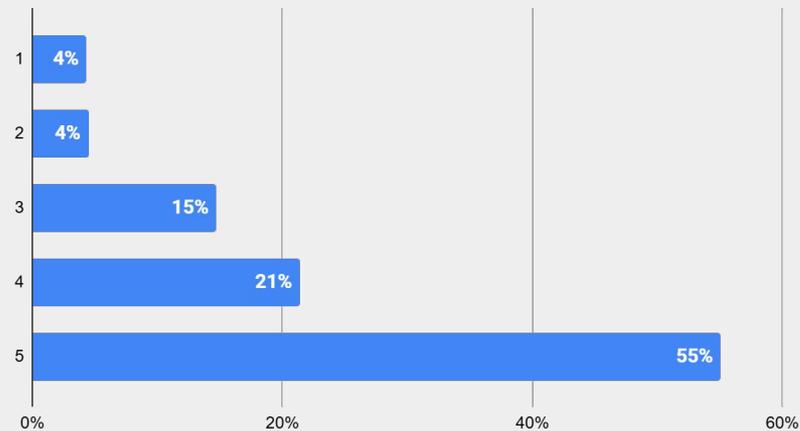
AVALIE DE 1 A 5 OS ITENS ABAIXO (1 = INSATISFEITO / 5 = MUITO SATISFEITO)

6 ações do programa tiveram **mais de 80% das avaliações** entre 3 e 5 (muito satisfeito)

BIBLIOTECA: ACERVO E PROGRAMAÇÃO



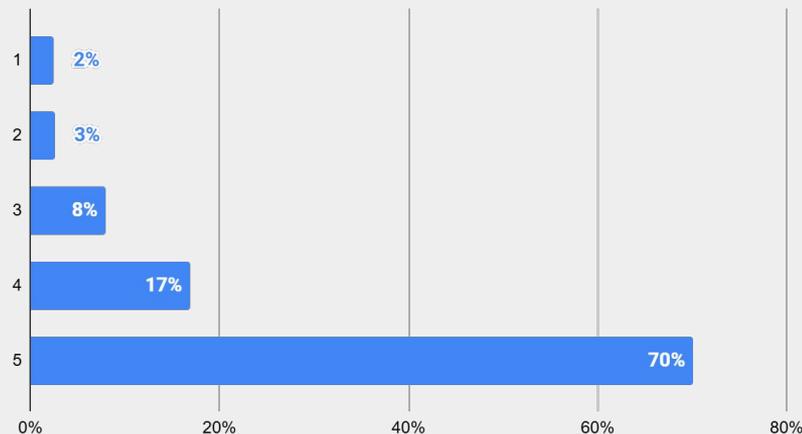
ATENDIMENTO DO ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO



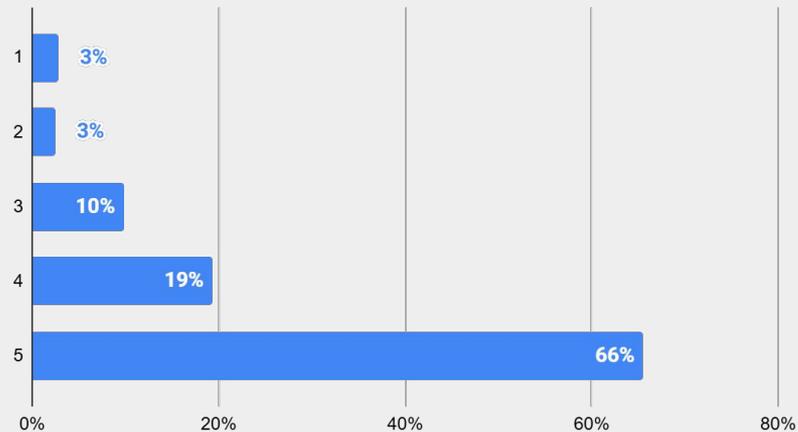
AVALIE DE 1 A 5 OS ITENS ABAIXO (1 = INSATISFEITO / 5 = MUITO SATISFEITO)

6 ações do programa tiveram **mais de 80% das avaliações** entre 3 e 5 (muito satisfeito)

SHOWS E EVENTOS (FÁBRICA ABERTA)



CESSÃO DE ESPAÇO





PARA ACESSAR A
PESQUISA COMPLETA
CLIQUE [AQUI](#)

[Fábricas de Cultura](#) | [Poesis](#)

poesis
gestão cultural

FÁBRICAS
DE CULTURA