

# Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação

## 2º semestre 2024

### Fábrica de Cultura Parque Belém

#### DADOS GERAIS:

**Período de Aplicação do Questionário:** 01/11/2024 a 30/11/2024

**Recorte Amostra:** Público regular (aprendizes) e espontâneo

**Aplicação:** Questionário online (SurveyMonkey)

**Universo Total Estimado no Período:** 13.531

**Total da Amostra:** 343

**ISG:** 98,67%

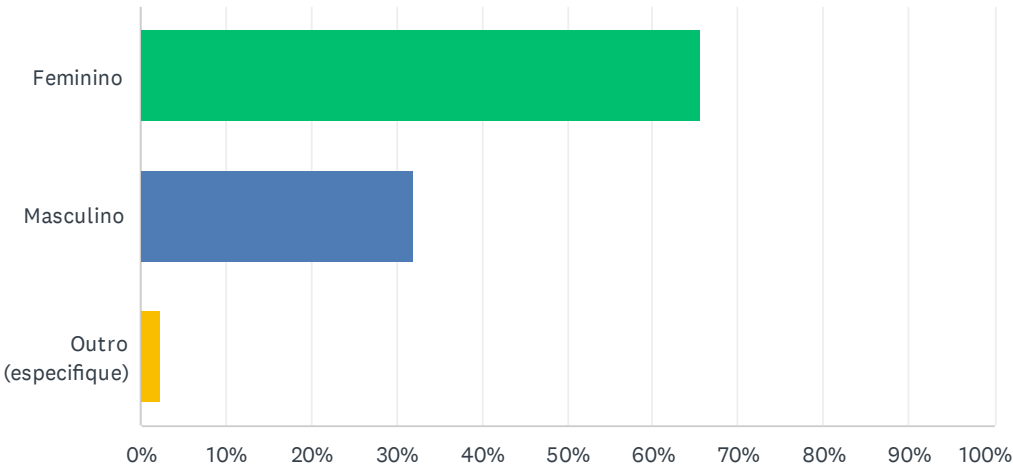
**Nível de Confiança:** 95%

**Erro Amostral:** 5pp.



P2 Qual gênero você se identifica?

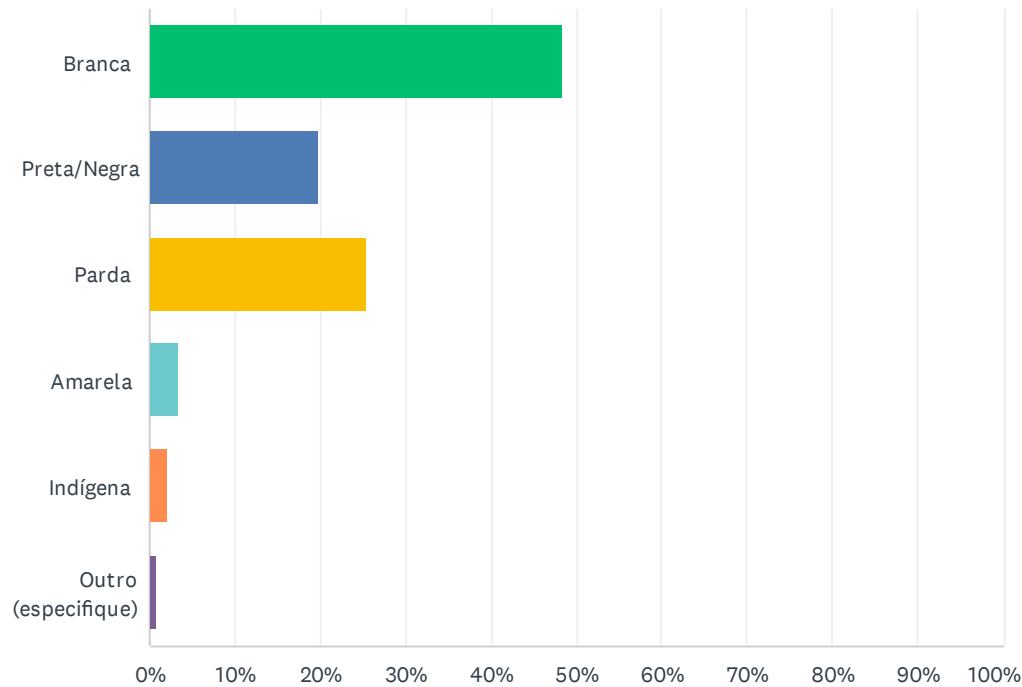
Responderam: 343 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Feminino            | 65.60%    | 225 |
| Masculino           | 32.07%    | 110 |
| Outro (especifique) | 2.33%     | 8   |
| TOTAL               |           | 343 |

P3 Como você se vê em relação à raça/cor?

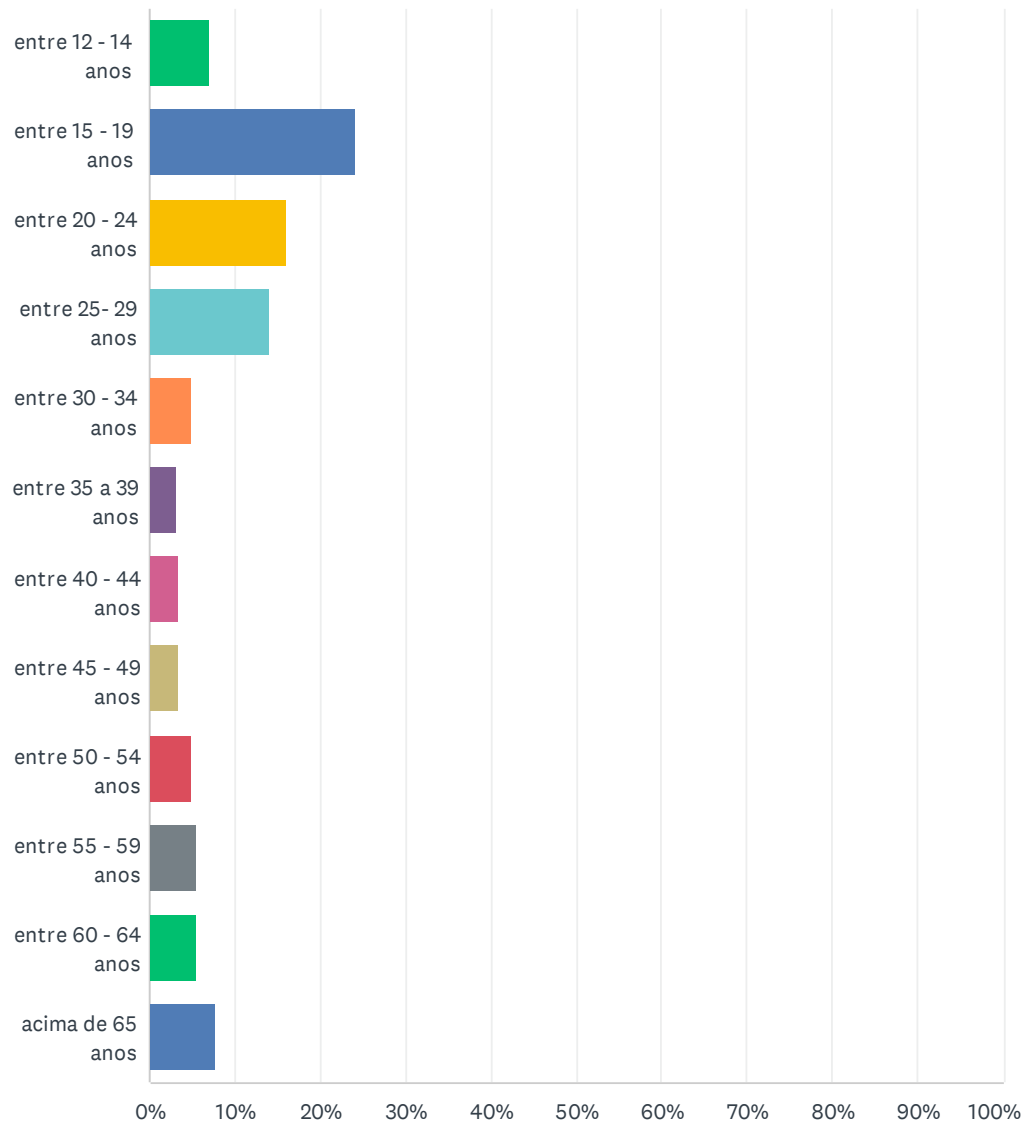
Responderam: 343 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Branca              | 48.40%    | 166 |
| Preta/Negra         | 19.83%    | 68  |
| Parda               | 25.36%    | 87  |
| Amarela             | 3.50%     | 12  |
| Indígena            | 2.04%     | 7   |
| Outro (especifique) | 0.87%     | 3   |
| TOTAL               |           | 343 |

## P4 Qual sua idade?

Responderam: 343 Ignoraram: 0

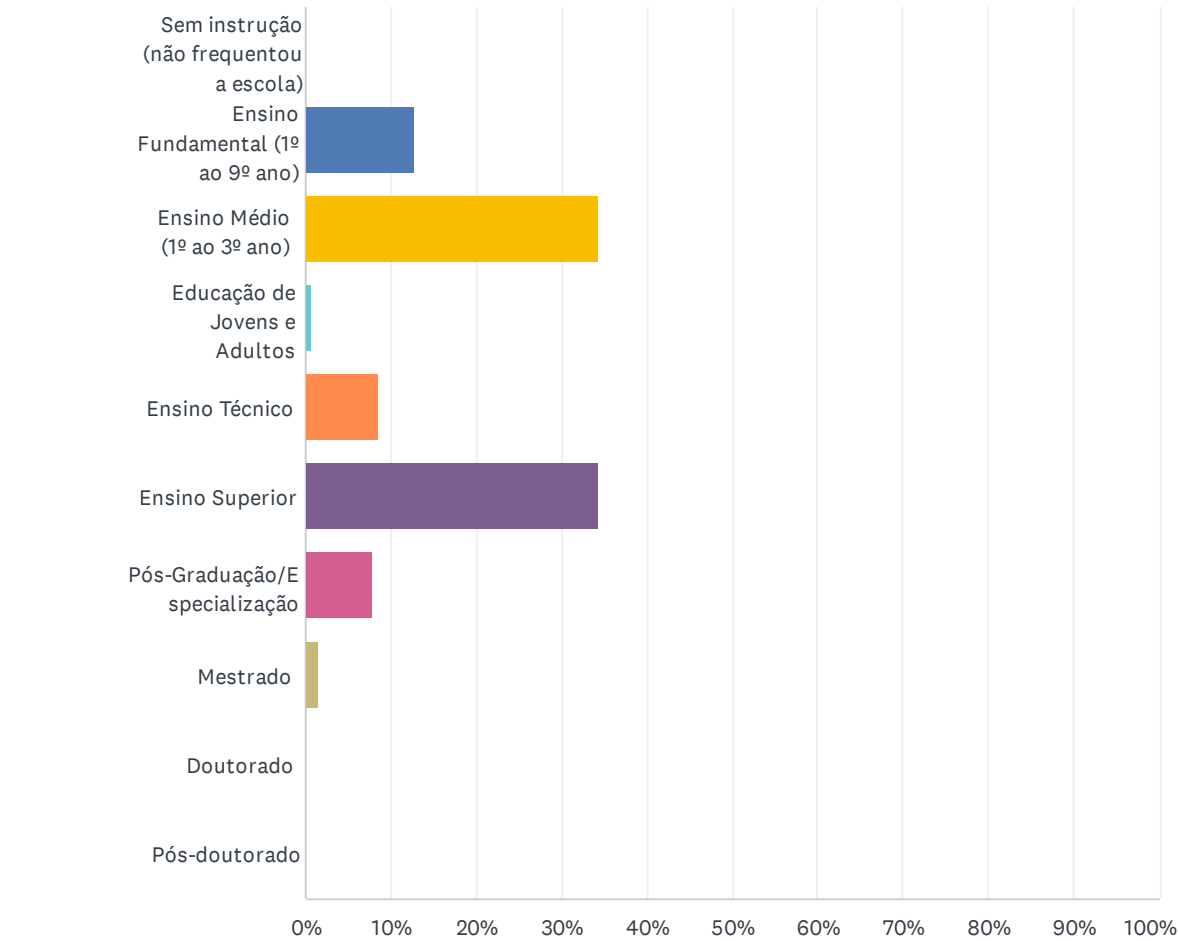


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| entre 12 - 14 anos | 7.00%     | 24  |
| entre 15 - 19 anos | 24.20%    | 83  |
| entre 20 - 24 anos | 16.03%    | 55  |
| entre 25- 29 anos  | 13.99%    | 48  |
| entre 30 - 34 anos | 4.96%     | 17  |
| entre 35 a 39 anos | 3.21%     | 11  |
| entre 40 - 44 anos | 3.50%     | 12  |
| entre 45 - 49 anos | 3.50%     | 12  |
| entre 50 - 54 anos | 4.96%     | 17  |
| entre 55 - 59 anos | 5.54%     | 19  |
| entre 60 - 64 anos | 5.54%     | 19  |
| acima de 65 anos   | 7.58%     | 26  |
| TOTAL              |           | 343 |

P5 Qual seu grau de escolaridade?

Responderam: 343 Ignoraram: 0

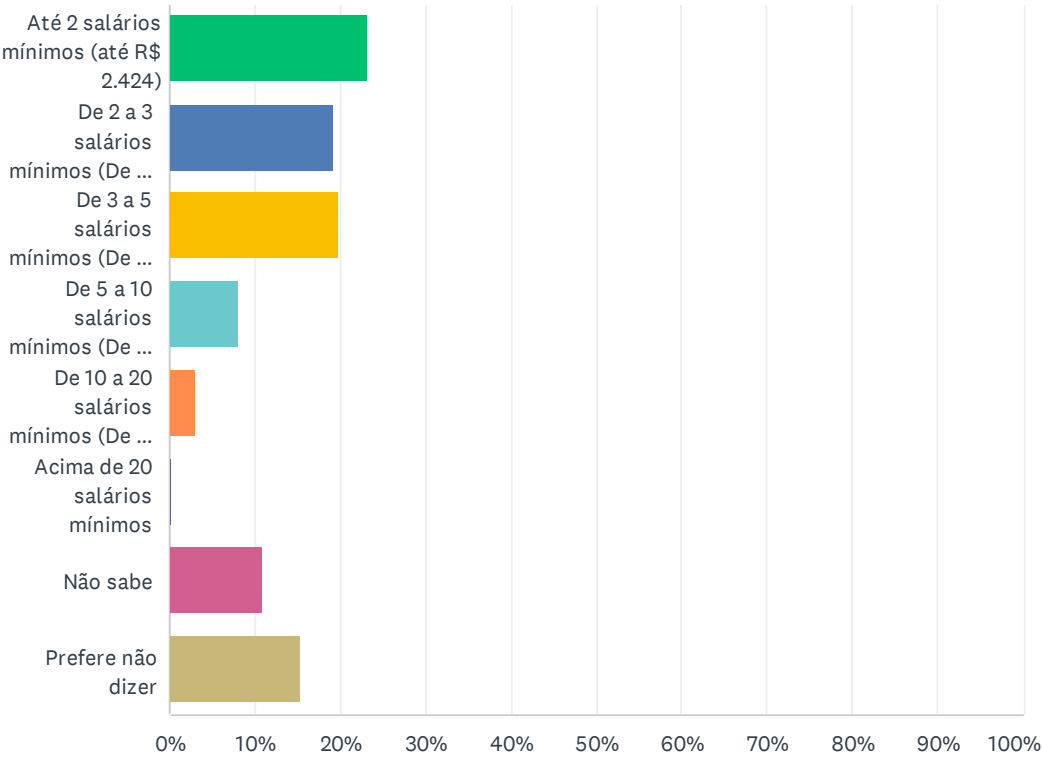


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                      | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----|
| Sem instrução (não frequentou a escola) | 0.00%     | 0   |
| Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)       | 12.83%    | 44  |
| Ensino Médio (1º ao 3º ano)             | 34.40%    | 118 |
| Educação de Jovens e Adultos            | 0.58%     | 2   |
| Ensino Técnico                          | 8.45%     | 29  |
| Ensino Superior                         | 34.40%    | 118 |
| Pós-Graduação/Especialização            | 7.87%     | 27  |
| Mestrado                                | 1.46%     | 5   |
| Doutorado                               | 0.00%     | 0   |
| Pós-doutorado                           | 0.00%     | 0   |
| TOTAL                                   |           | 343 |

P6 Qual é a renda da sua família? (somatório de todas os rendimentos da família)

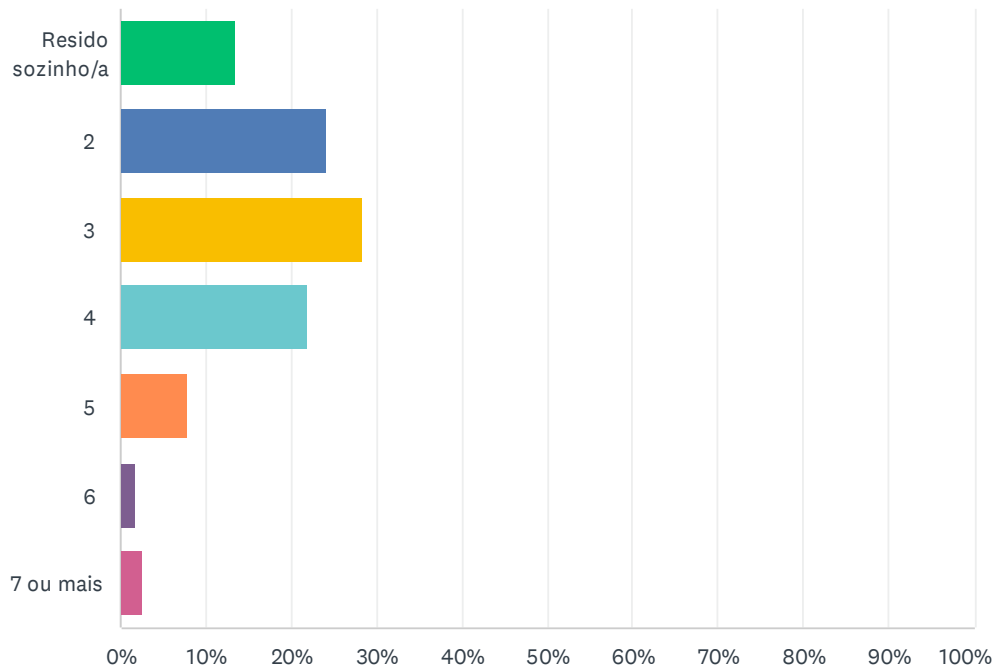
Responderam: 343 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                       | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.424)                   | 23.32%    | 80  |
| De 2 a 3 salários mínimos (De R\$ 2.425 a R\$ 3.636)     | 19.24%    | 66  |
| De 3 a 5 salários mínimos (De R\$ 3.637 a R\$ 6.060)     | 19.83%    | 68  |
| De 5 a 10 salários mínimos (De R\$ 6.061 a R\$ 12.120)   | 8.16%     | 28  |
| De 10 a 20 salários mínimos (De R\$ 12.121 a R\$ 24.240) | 2.92%     | 10  |
| Acima de 20 salários mínimos                             | 0.29%     | 1   |
| Não sabe                                                 | 10.79%    | 37  |
| Prefere não dizer                                        | 15.45%    | 53  |
| TOTAL                                                    |           | 343 |

P7 Quantas pessoas moram na sua casa? (contar a si próprio)

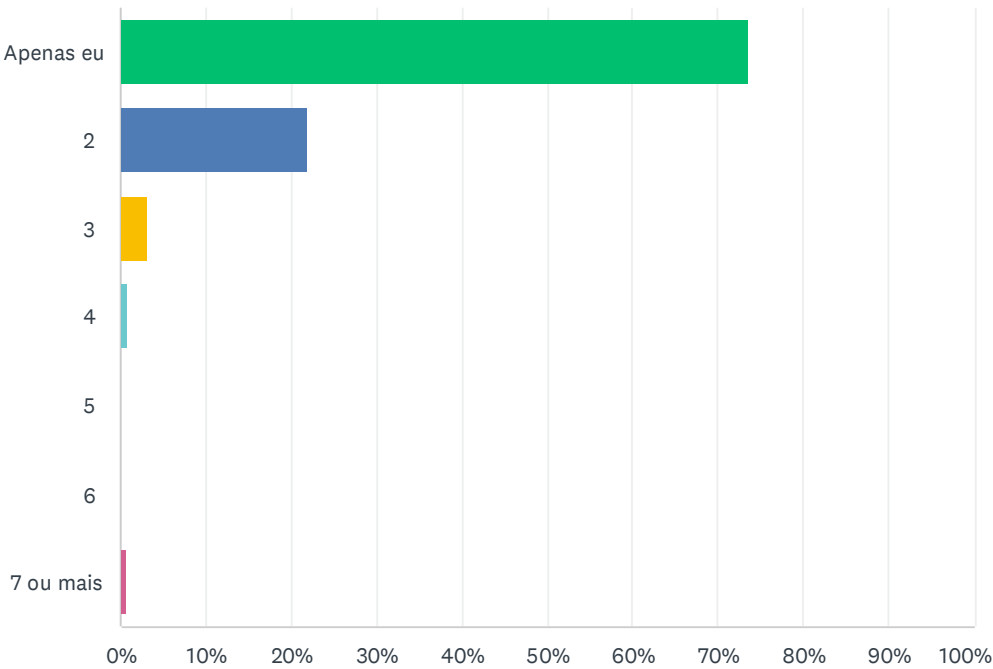
Responderam: 343 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Resido sozinho/a   | 13.41%    | 46  |
| 2                  | 24.20%    | 83  |
| 3                  | 28.28%    | 97  |
| 4                  | 21.87%    | 75  |
| 5                  | 7.87%     | 27  |
| 6                  | 1.75%     | 6   |
| 7 ou mais          | 2.62%     | 9   |
| TOTAL              |           | 343 |

P8 Dos moradores da sua casa, quantas pessoas frequentam as atividades presenciais e/ou online das Fábricas de Cultura? (contar a si próprio)

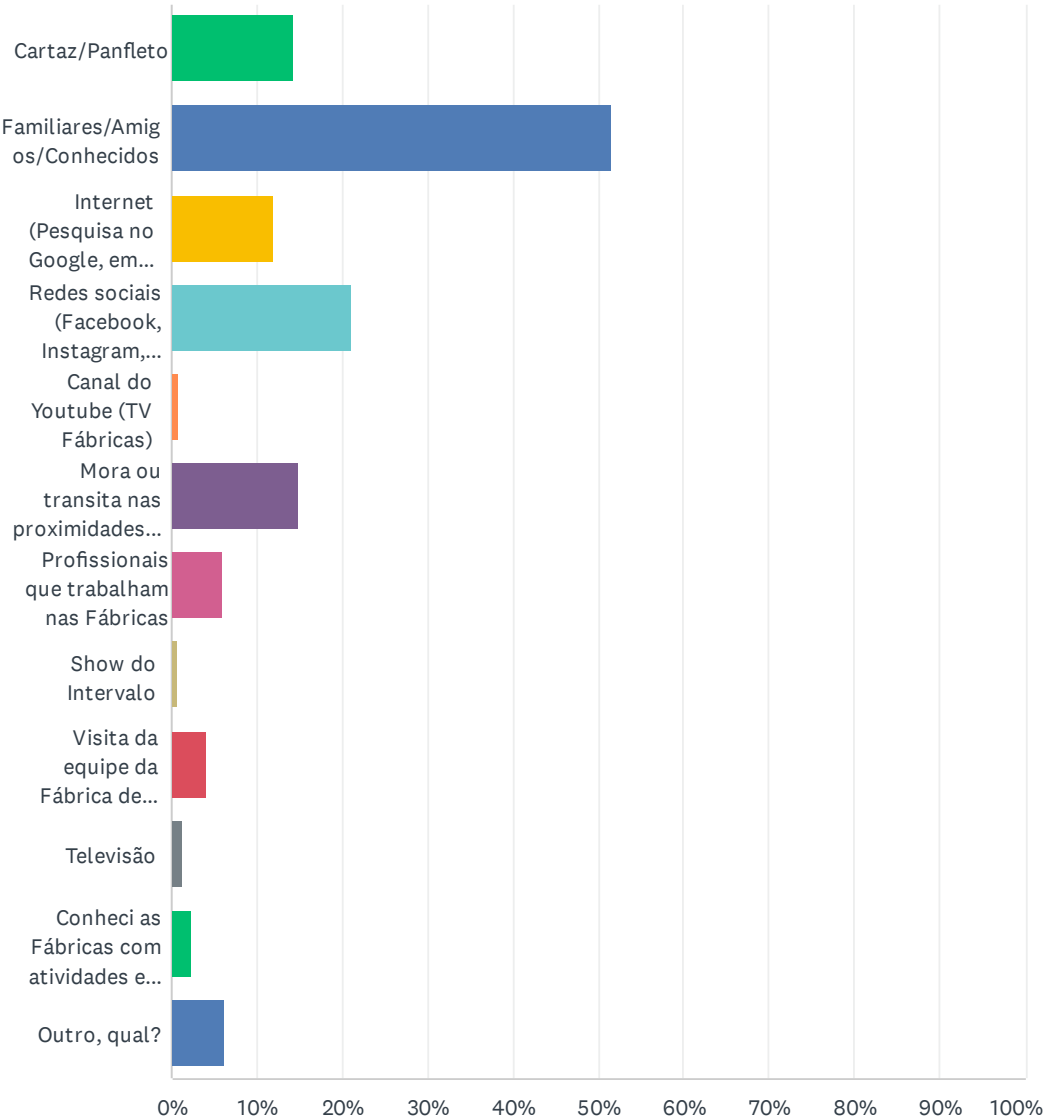
Responderam: 343 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Apenas eu          | 73.47%    | 252 |
| 2                  | 21.87%    | 75  |
| 3                  | 3.21%     | 11  |
| 4                  | 0.87%     | 3   |
| 5                  | 0.00%     | 0   |
| 6                  | 0.00%     | 0   |
| 7 ou mais          | 0.58%     | 2   |
| TOTAL              |           | 343 |

P9 Como você conheceu as Fábricas de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 341 Ignoraram: 2

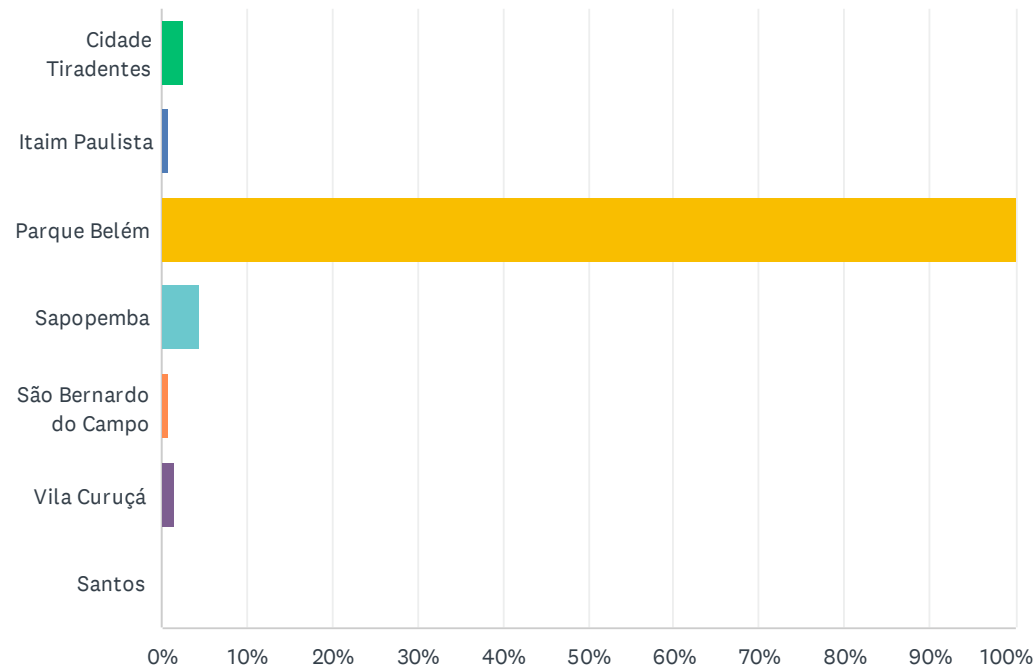


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                        | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                           | 14.37%    | 49  |
| Familiares/Amigos/Conhecidos                              | 51.61%    | 176 |
| Internet (Pesquisa no Google, em outros sites ou portais) | 12.02%    | 41  |
| Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)                 | 21.11%    | 72  |
| Canal do Youtube (TV Fábricas)                            | 0.88%     | 3   |
| Mora ou transita nas proximidades da Fábrica de Cultura   | 14.96%    | 51  |
| Profissionais que trabalham nas Fábricas                  | 5.87%     | 20  |
| Show do Intervalo                                         | 0.59%     | 2   |
| Visita da equipe da Fábrica de Cultura na minha escola    | 4.11%     | 14  |
| Televisão                                                 | 1.17%     | 4   |
| Conheci as Fábricas com atividades e cursos online        | 2.35%     | 8   |
| Outro, qual?                                              | 6.16%     | 21  |
| Total de respondentes: 341                                |           |     |

P10 Quais Fábricas de Cultura você frequenta ou acompanha a programação? (Pode selecionar mais de uma opção)

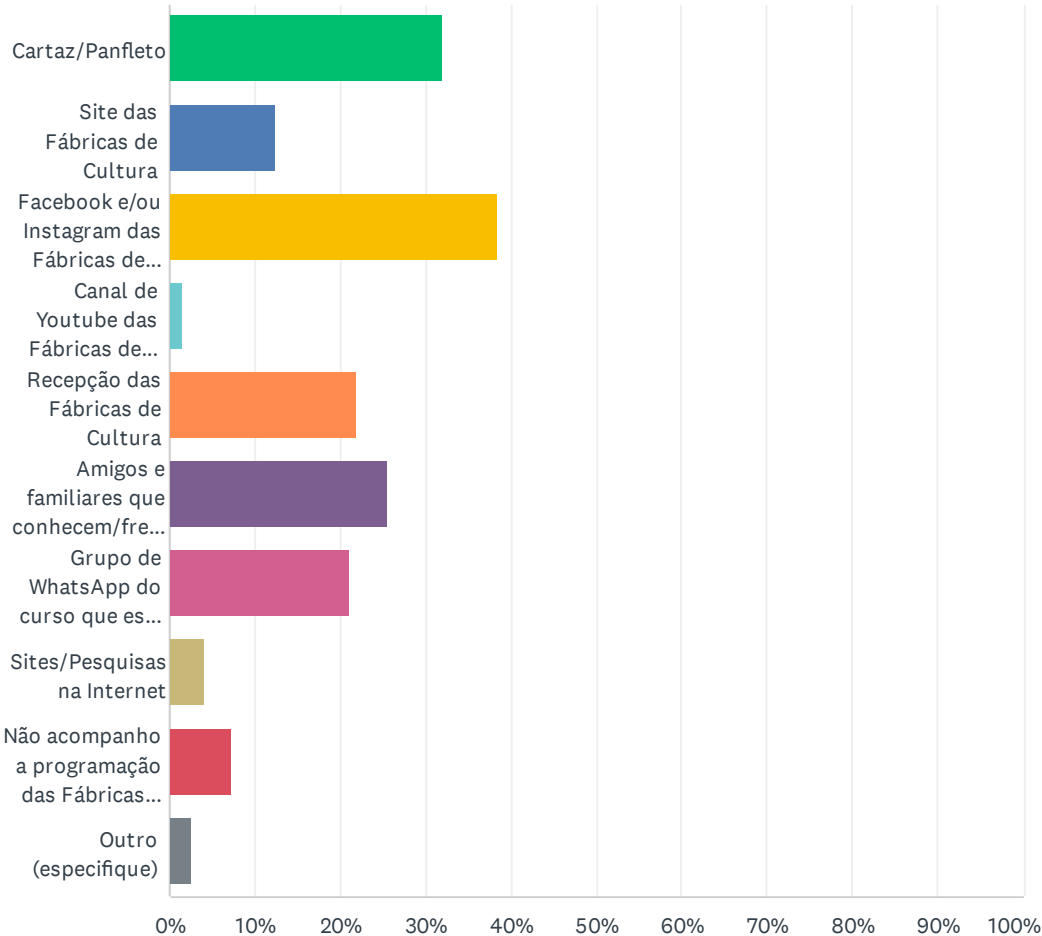
Responderam: 341 Ignoraram: 2



| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Cidade Tiradentes          | 2.64%     | 9   |
| Itaim Paulista             | 0.88%     | 3   |
| Parque Belém               | 100.00%   | 341 |
| Sapopemba                  | 4.40%     | 15  |
| São Bernardo do Campo      | 0.88%     | 3   |
| Vila Curuçá                | 1.47%     | 5   |
| Santos                     | 0.00%     | 0   |
| Total de respondentes: 341 |           |     |

P11 Como você fica sabendo da programação da Fábrica de Cultura?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 341 Ignoraram: 2

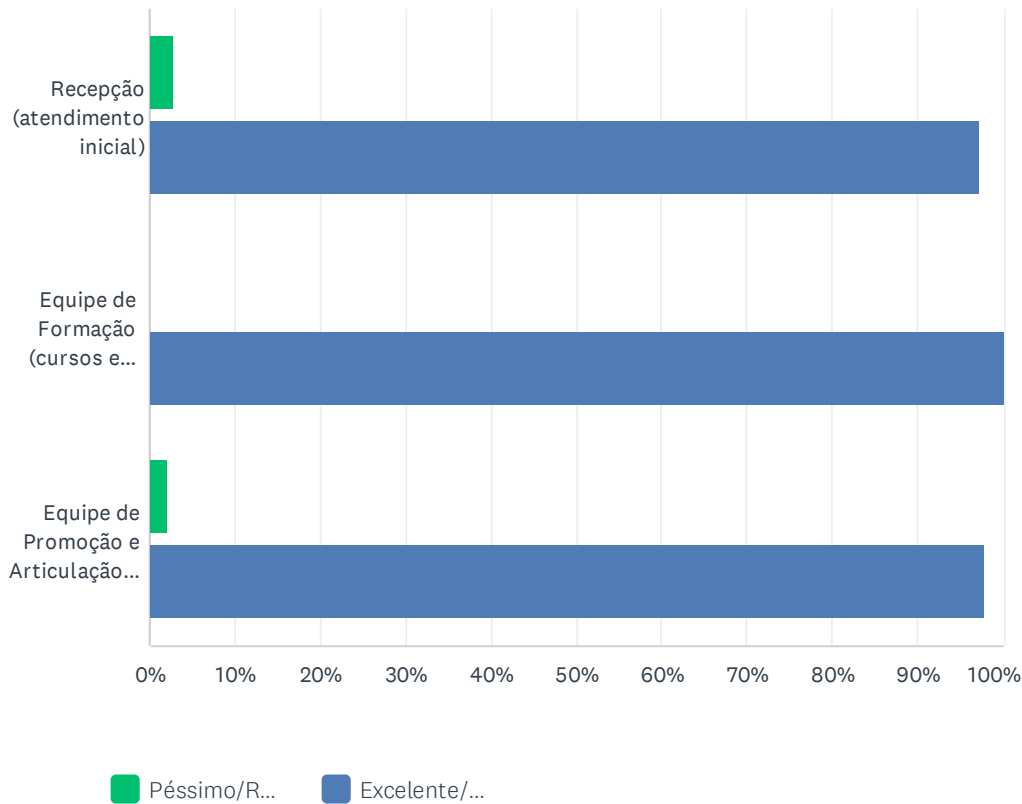


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                      | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                         | 31.96%    | 109 |
| Site das Fábricas de Cultura                            | 12.32%    | 42  |
| Facebook e/ou Instagram das Fábricas de Cultura         | 38.42%    | 131 |
| Canal de Youtube das Fábricas de Cultura (TV Fábricas)  | 1.47%     | 5   |
| Recepção das Fábricas de Cultura                        | 21.99%    | 75  |
| Amigos e familiares que conhecem/frequentam as Fábricas | 25.51%    | 87  |
| Grupo de WhatsApp do curso que estou matriculado/a      | 21.11%    | 72  |
| Sites/Pesquisas na Internet                             | 4.11%     | 14  |
| Não acompanho a programação das Fábricas de Cultura     | 7.33%     | 25  |
| Outro (especifique)                                     | 2.64%     | 9   |
| Total de respondentes: 341                              |           |     |

P12 Como você avalia nossos atendimentos? (Responda todas as linhas)

Responderam: 337 Ignoraram: 6

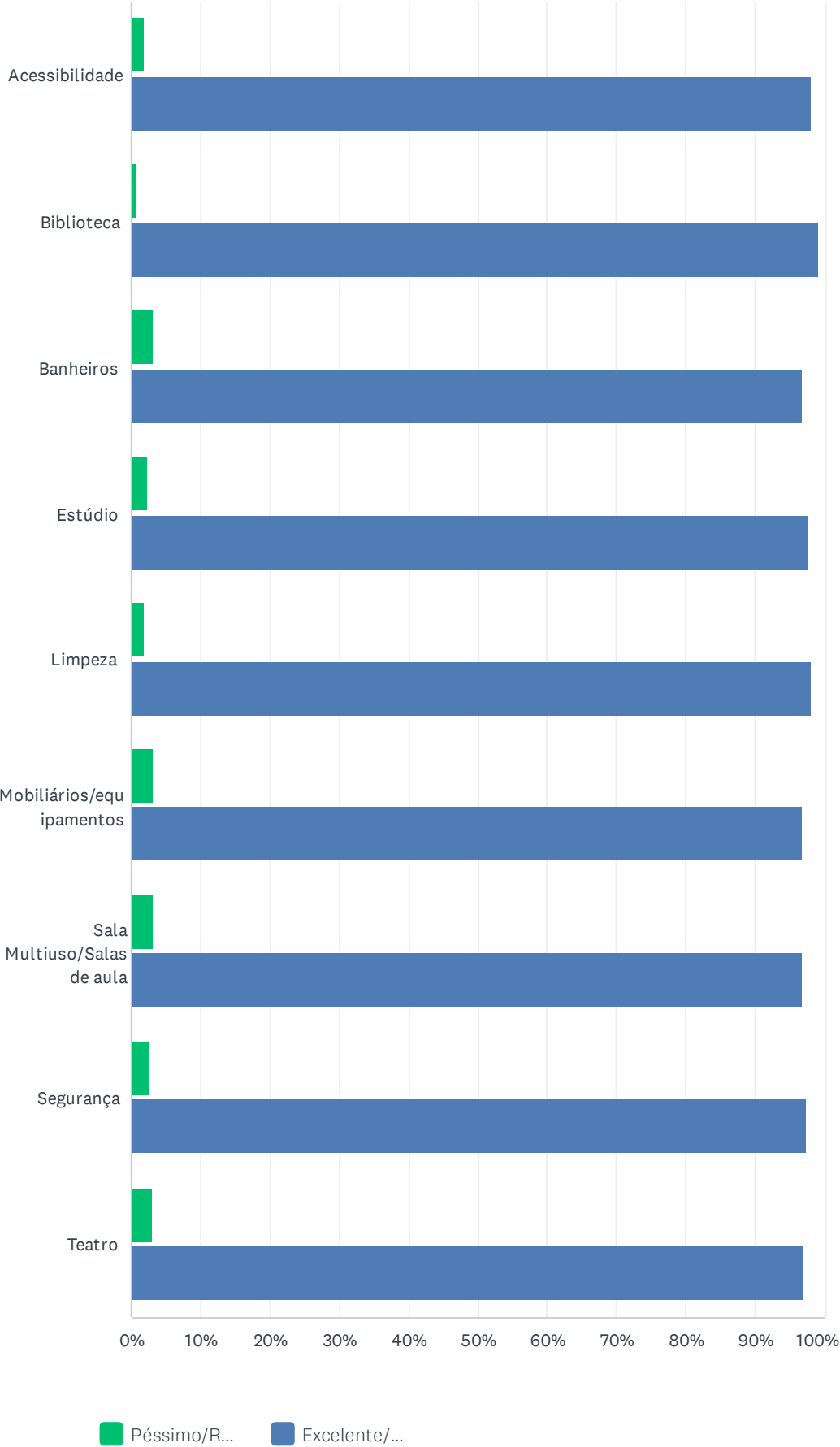


|                                                                                                    | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|
| Recepção (atendimento inicial)                                                                     | 2.73%<br>9   | 97.27%<br>321  | 330   |
| Equipe de Formação (cursos e biblioteca)                                                           | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>314 | 314   |
| Equipe de Promoção e Articulação (eventos aos fins de semana, cinema e uso de espaço para ensaios) | 2.10%<br>6   | 97.90%<br>280  | 286   |

Satisfação: 98,39%

## P13 Como você avalia a infraestrutura da Fábrica de Cultura? (Responda todas as linhas)

Responderam: 329 Ignoraram: 14

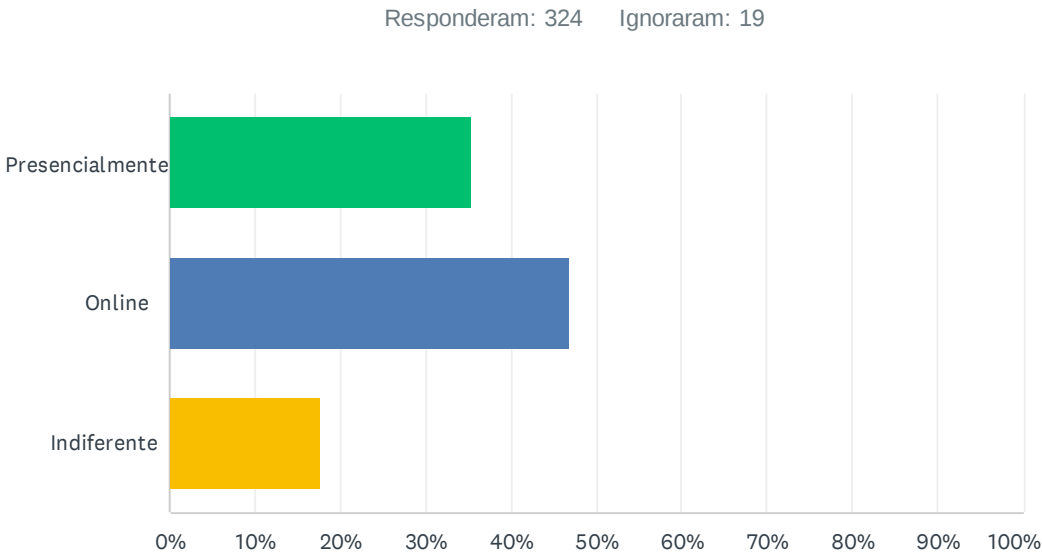


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

|                             | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|-----------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Acessibilidade              | 1.92%<br>6   | 98.08%<br>306 | 312   | 1.98            |
| Biblioteca                  | 0.75%<br>2   | 99.25%<br>266 | 268   | 1.99            |
| Banheiros                   | 3.10%<br>10  | 96.90%<br>313 | 323   | 1.97            |
| Estúdio                     | 2.35%<br>5   | 97.65%<br>208 | 213   | 1.98            |
| Limpeza                     | 1.84%<br>6   | 98.16%<br>320 | 326   | 1.98            |
| Mobiliários/equipamentos    | 3.23%<br>10  | 96.77%<br>300 | 310   | 1.97            |
| Sala Multiuso/Salas de aula | 3.16%<br>10  | 96.84%<br>306 | 316   | 1.97            |
| Segurança                   | 2.52%<br>8   | 97.48%<br>309 | 317   | 1.97            |
| Teatro                      | 2.93%<br>8   | 97.07%<br>265 | 273   | 1.97            |

Satisfação: 97,58%

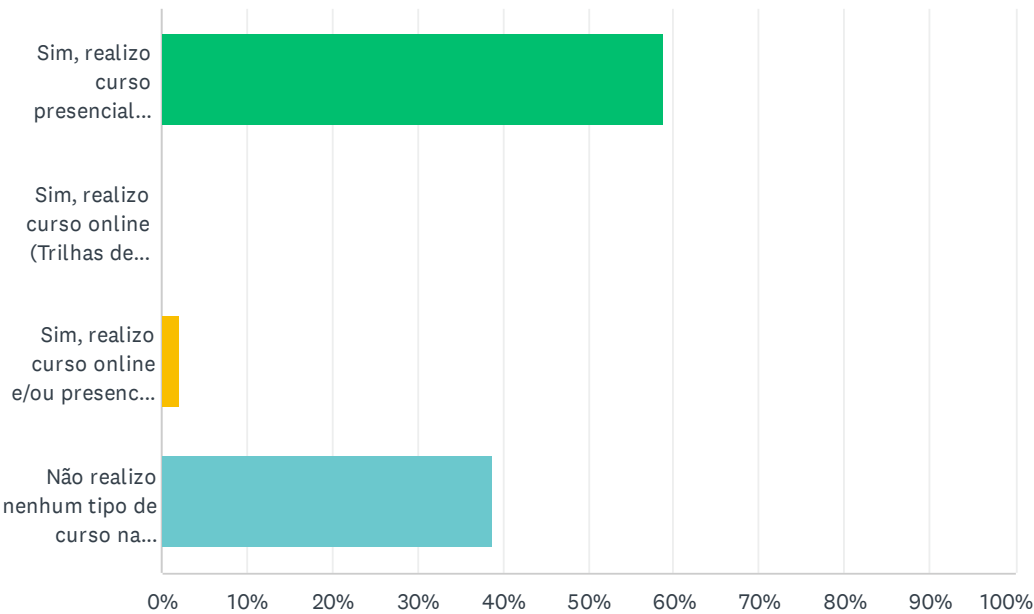
P14 Caso queira se inscrever em um curso, você prefere fazer a matrícula:



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Presencialmente    | 35.49%    | 115 |
| Online             | 46.91%    | 152 |
| Indiferente        | 17.59%    | 57  |
| TOTAL              |           | 324 |

P15 Você realiza algum curso nas Fábricas de Cultura?

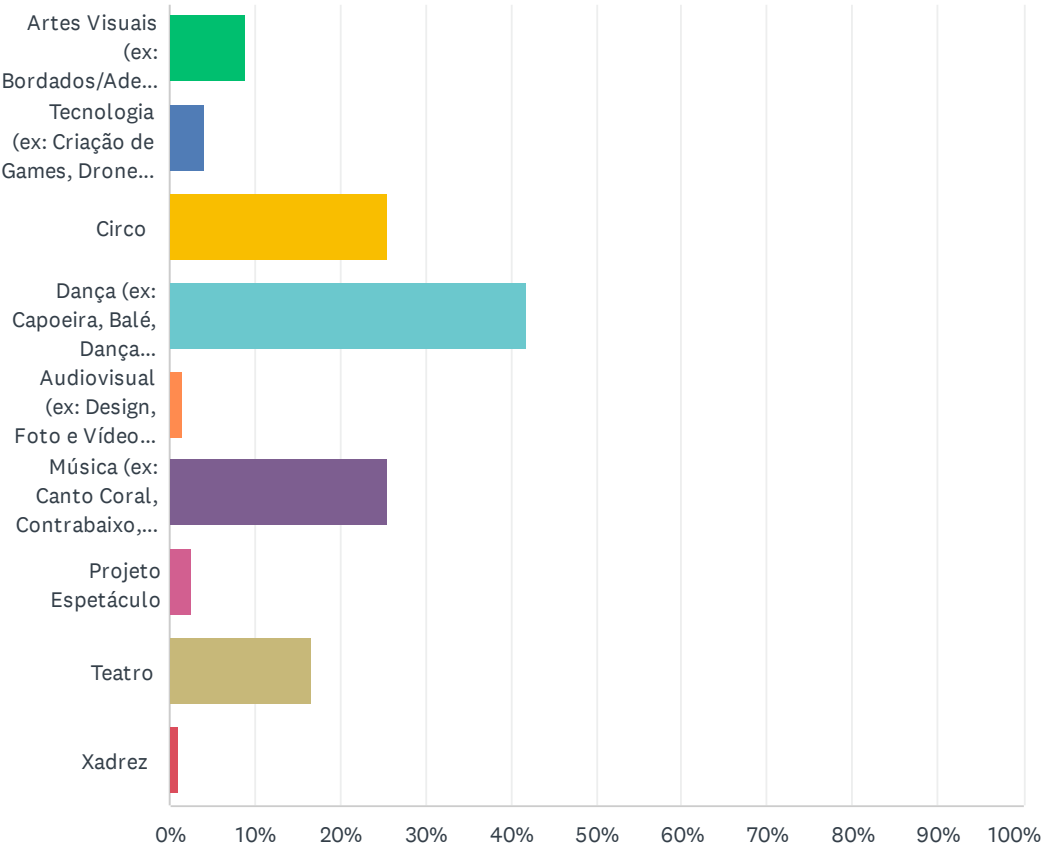
Responderam: 324 Ignoraram: 19



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim, realizo curso presencial (Ateliês/Trilhas de Longa Duração/Projeto Espetáculo) | 58.95%    | 191 |
| Sim, realizo curso online (Trilhas de Curta Duração)                                | 0.00%     | 0   |
| Sim, realizo curso online e/ou presencial (Trilha de Curta Duração)                 | 2.16%     | 7   |
| Não realizo nenhum tipo de curso na Fábrica                                         | 38.89%    | 126 |
| TOTAL                                                                               |           | 324 |

## P16 Qual curso você faz nesta unidade? (Pode selecionar mais de uma opção)

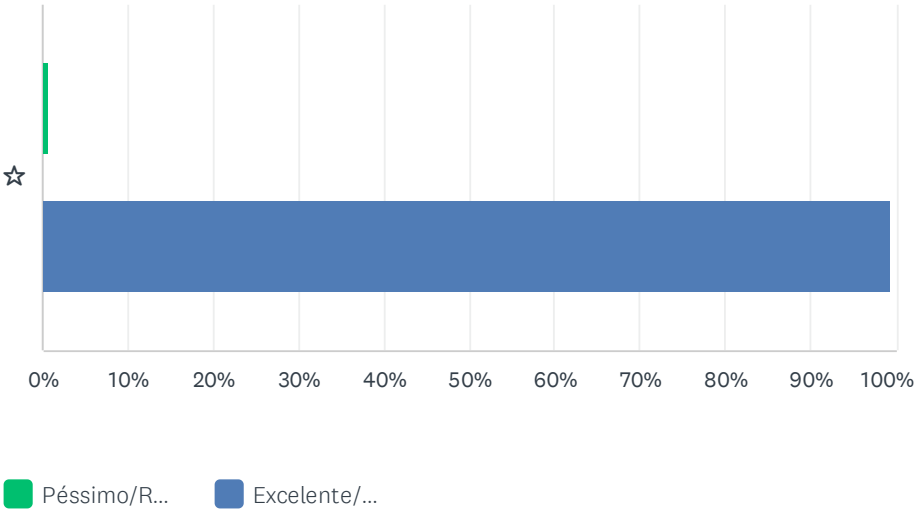
Responderam: 199 Ignoraram: 144



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                                                                                               | RESPOSTAS |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais (ex: Bordados/Adereços, Cerâmica, Desenho e Pintura)                                                                                               | 9.05%     | 18 |
| Tecnologia (ex: Criação de Games, Drones, Robótica, Informática e Laboratório Maker)                                                                             | 4.02%     | 8  |
| Circo                                                                                                                                                            | 25.63%    | 51 |
| Dança (ex: Capoeira, Balé, Dança Contemporânea, Danças Brasileiras, Dança de Salão, Street Dance, Forró)                                                         | 41.71%    | 83 |
| Audiovisual (ex: Design, Foto e Vídeo e Fotografia)                                                                                                              | 1.51%     | 3  |
| Música (ex: Canto Coral, Contrabaixo, Projeto Musicando, Percussão, Produção Musical, Sopro Madeiras, Sopro Metais, Teclado, Violão, Violino/Viola e Violoncelo) | 25.63%    | 51 |
| Projeto Espetáculo                                                                                                                                               | 2.51%     | 5  |
| Teatro                                                                                                                                                           | 16.58%    | 33 |
| Xadrez                                                                                                                                                           | 1.01%     | 2  |
| Total de respondentes: 199                                                                                                                                       |           |    |

P17 Como você avalia os conteúdos e atividades desenvolvidos no(s) seu(s) curso(s)?

Responderam: 193   Ignoraram: 150

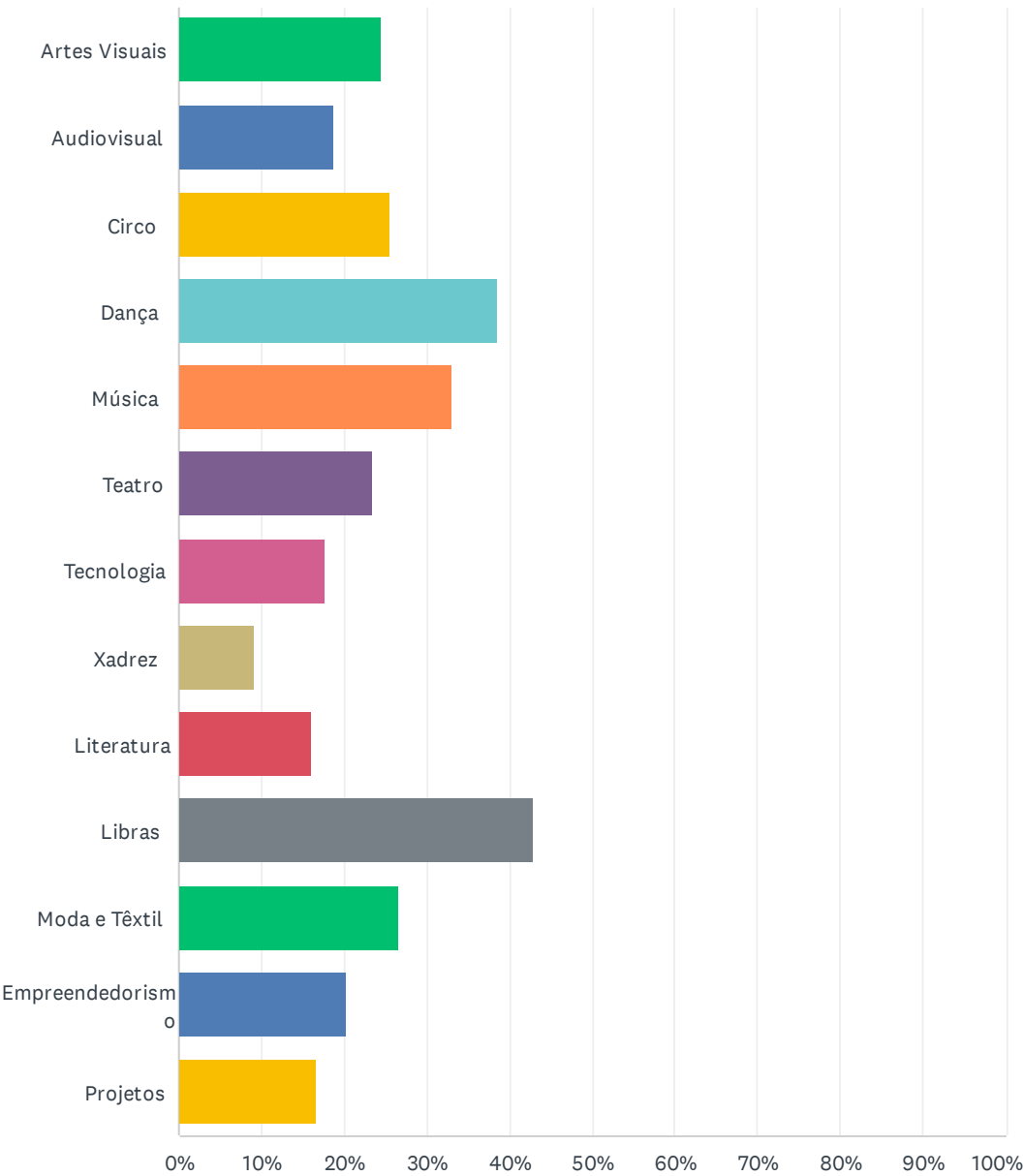


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.53%        | 99.47%        |       |                 |
|   | 1            | 186           | 187   | 1.99            |

Satisfação: 99,47%

P18 Qual(ais) linguagem(s) para os curso(s) de curta duração (mínimo de 16 horas) você gostaria que a Fábrica oferecesse? (Pode escolher mais de uma opção)

Responderam: 187 Ignoraram: 156

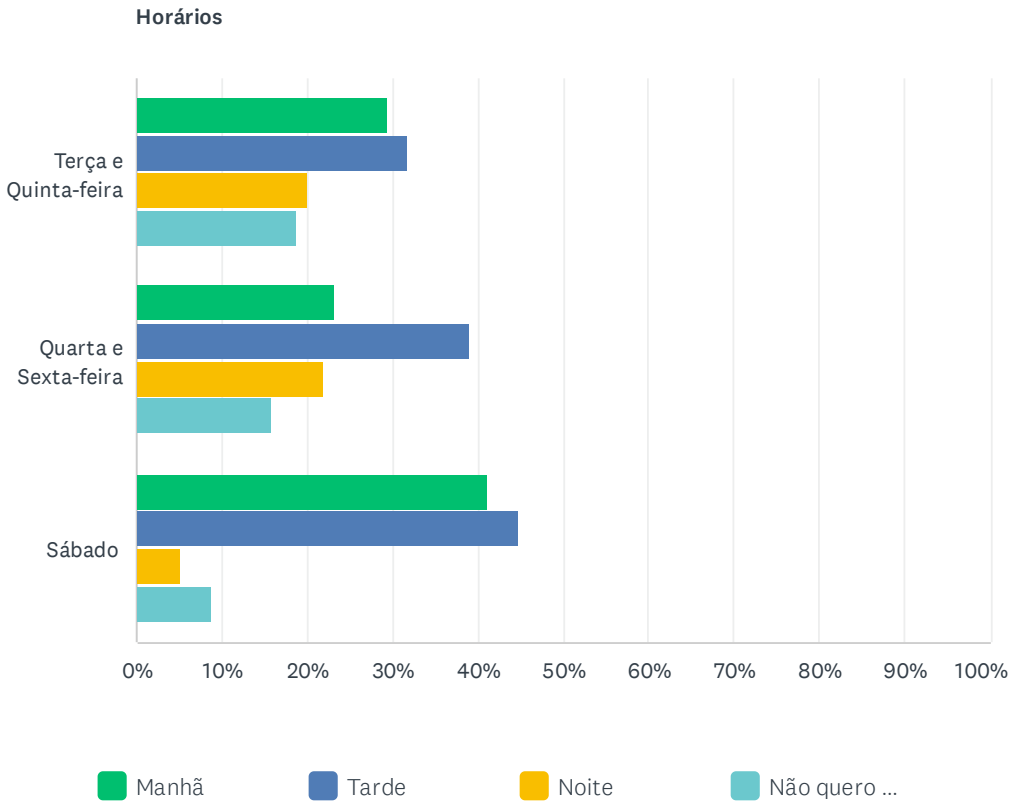


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais              | 24.60%    | 46 |
| Audiovisual                | 18.72%    | 35 |
| Circo                      | 25.67%    | 48 |
| Dança                      | 38.50%    | 72 |
| Música                     | 33.16%    | 62 |
| Teatro                     | 23.53%    | 44 |
| Tecnologia                 | 17.65%    | 33 |
| Xadrez                     | 9.09%     | 17 |
| Literatura                 | 16.04%    | 30 |
| Libras                     | 42.78%    | 80 |
| Moda e Têxtil              | 26.74%    | 50 |
| Empreendedorismo           | 20.32%    | 38 |
| Projetos                   | 16.58%    | 31 |
| Total de respondentes: 187 |           |    |

P20 Qual(ais) DIA(S) e HORÁRIO(S) você gostaria de ter esses cursos?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

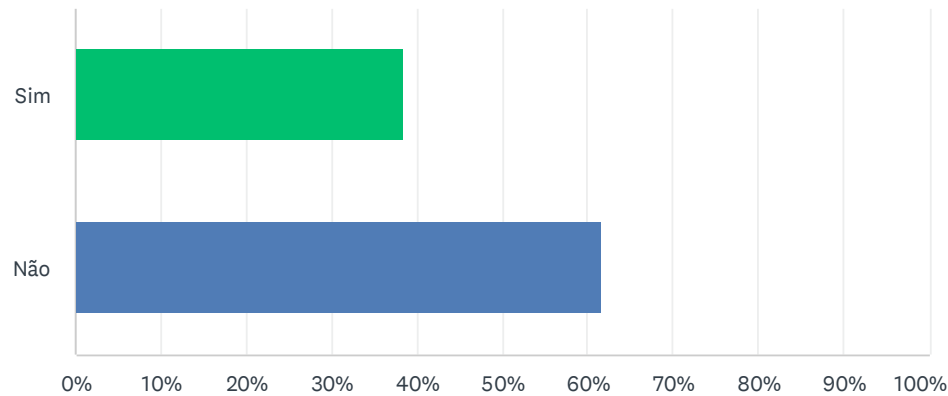
Responderam: 161 Ignoraram: 182



| Horários             |              |              |              |                                    |       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------|
|                      | MANHÃ        | TARDE        | NOITE        | NÃO QUERO TER AULA NESSE(S) DIA(S) | TOTAL |
| Terça e Quinta-feira | 29.41%<br>25 | 31.76%<br>27 | 20.00%<br>17 | 18.82%<br>16                       | 85    |
| Quarta e Sexta-feira | 23.17%<br>19 | 39.02%<br>32 | 21.95%<br>18 | 15.85%<br>13                       | 82    |
| Sábado               | 41.18%<br>56 | 44.85%<br>61 | 5.15%<br>7   | 8.82%<br>12                        | 136   |

P21 Você frequenta a Biblioteca?

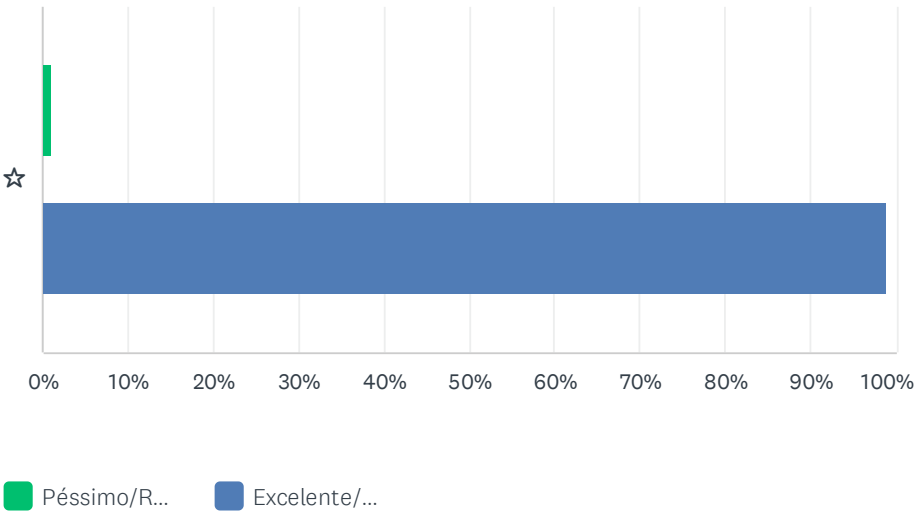
Responderam: 317 Ignoraram: 26



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 38.49%    | 122 |
| Não                | 61.51%    | 195 |
| TOTAL              |           | 317 |

P22 Como você avalia as atividades presenciais ofertadas pela Biblioteca:

Responderam: 119 Ignoraram: 224

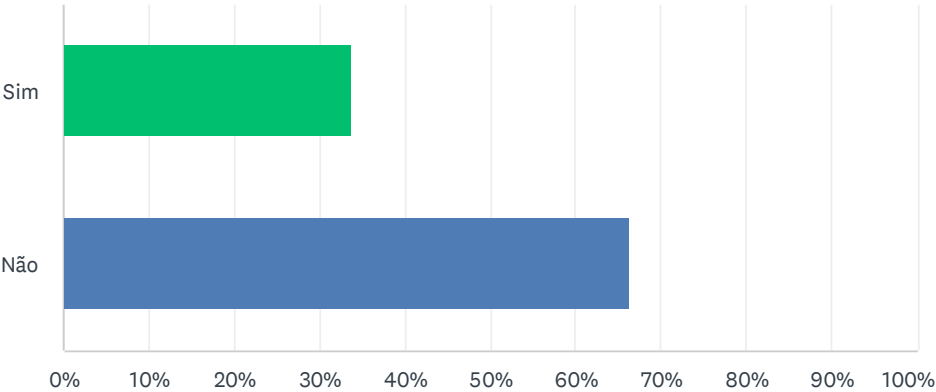


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.97%<br>1   | 99.03%<br>102 | 103   | 1.99            |

Satisfação: 99,03%

P23 Você conhece e/ou acessa as atividades online da Biblioteca?  
(contações de história, leitura pública, encontro de leitores, etc)

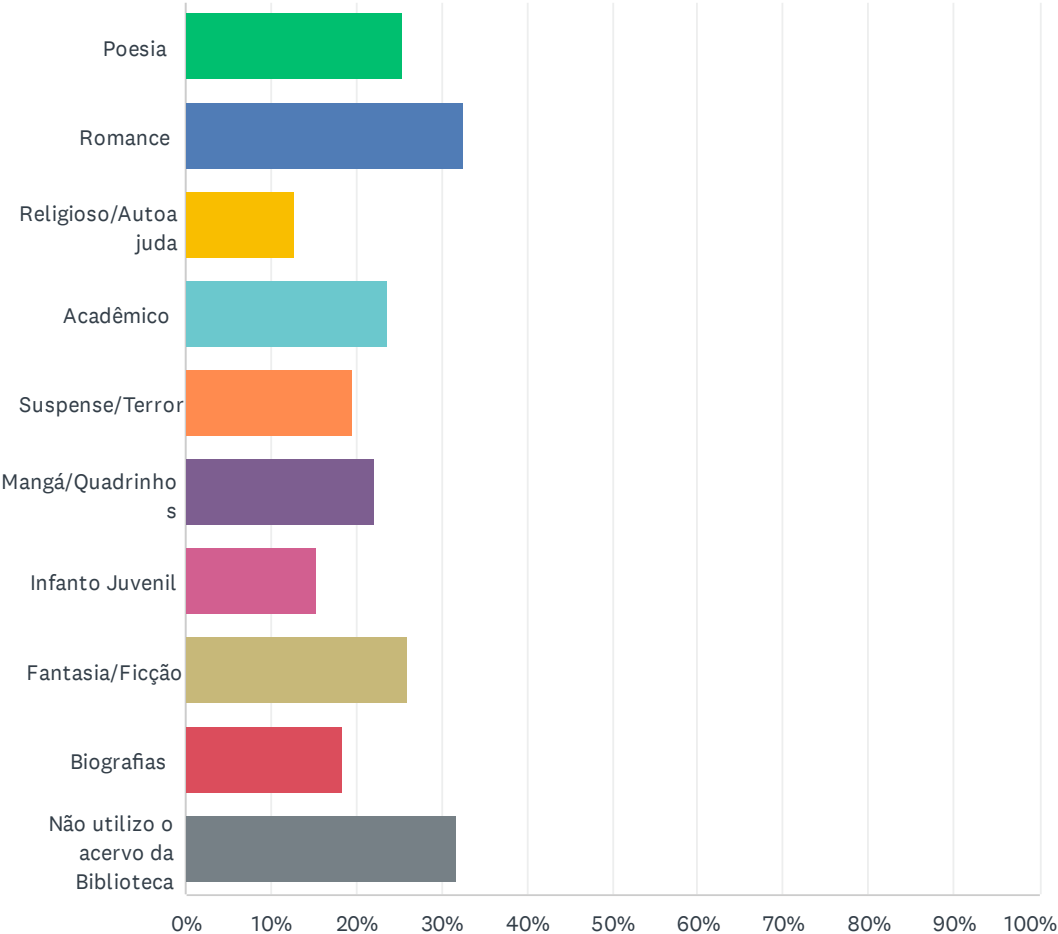
Responderam: 119 Ignoraram: 224



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 33.61%    | 40  |
| Não                | 66.39%    | 79  |
| TOTAL              |           | 119 |

P24 Quais gêneros literários você gostaria de encontrar na Biblioteca?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 312 Ignoraram: 31

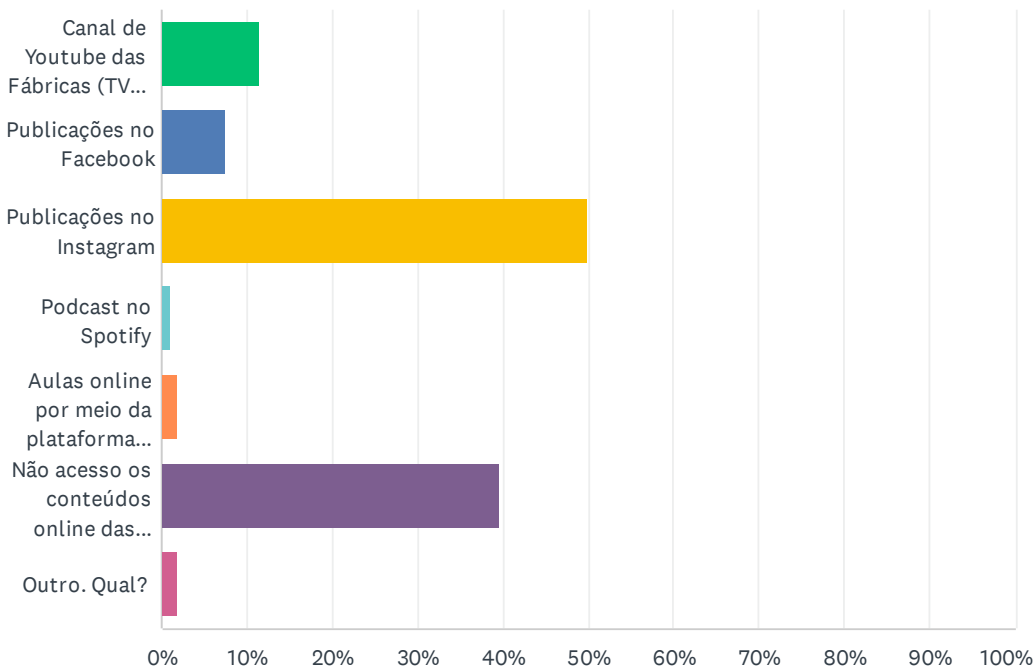


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                 | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------|-----------|-----|
| Poesia                             | 25.32%    | 79  |
| Romance                            | 32.69%    | 102 |
| Religioso/Autoajuda                | 12.82%    | 40  |
| Acadêmico                          | 23.72%    | 74  |
| Suspense/Terror                    | 19.55%    | 61  |
| Mangá/Quadrinhos                   | 22.12%    | 69  |
| Infanto Juvenil                    | 15.38%    | 48  |
| Fantasia/Ficção                    | 25.96%    | 81  |
| Biografias                         | 18.27%    | 57  |
| Não utilizo o acervo da Biblioteca | 31.73%    | 99  |
| Total de respondentes: 312         |           |     |

P26 Indique abaixo como você acessa os conteúdos online (Vídeos/Lives/Podcast) das Fábricas de Cultura: (Pode selecionar mais de uma opção)

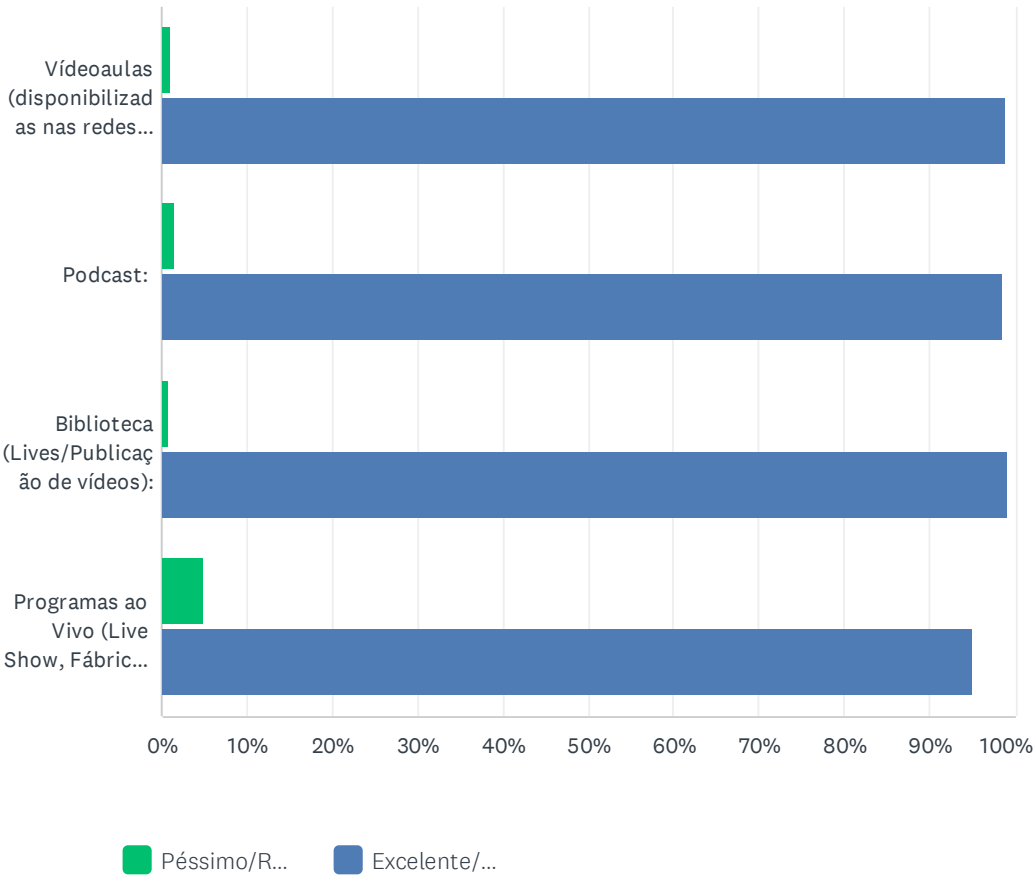
Responderam: 310 Ignoraram: 33



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|
| Canal de Youtube das Fábricas (TV Fáblicas)         | 11.61%    | 36  |
| Publicações no Facebook                             | 7.42%     | 23  |
| Publicações no Instagram                            | 50.00%    | 155 |
| Podcast no Spotify                                  | 0.97%     | 3   |
| Aulas online por meio da plataforma Zoom/Meet/Teams | 1.94%     | 6   |
| Não acesso os conteúdos online das Fábricas         | 39.68%    | 123 |
| Outro. Qual?                                        | 1.94%     | 6   |
| Total de respondentes: 310                          |           |     |

P27 Como você avalia as atividades online? (Responda todas as linhas)

Responderam: 191    Ignoraram: 152

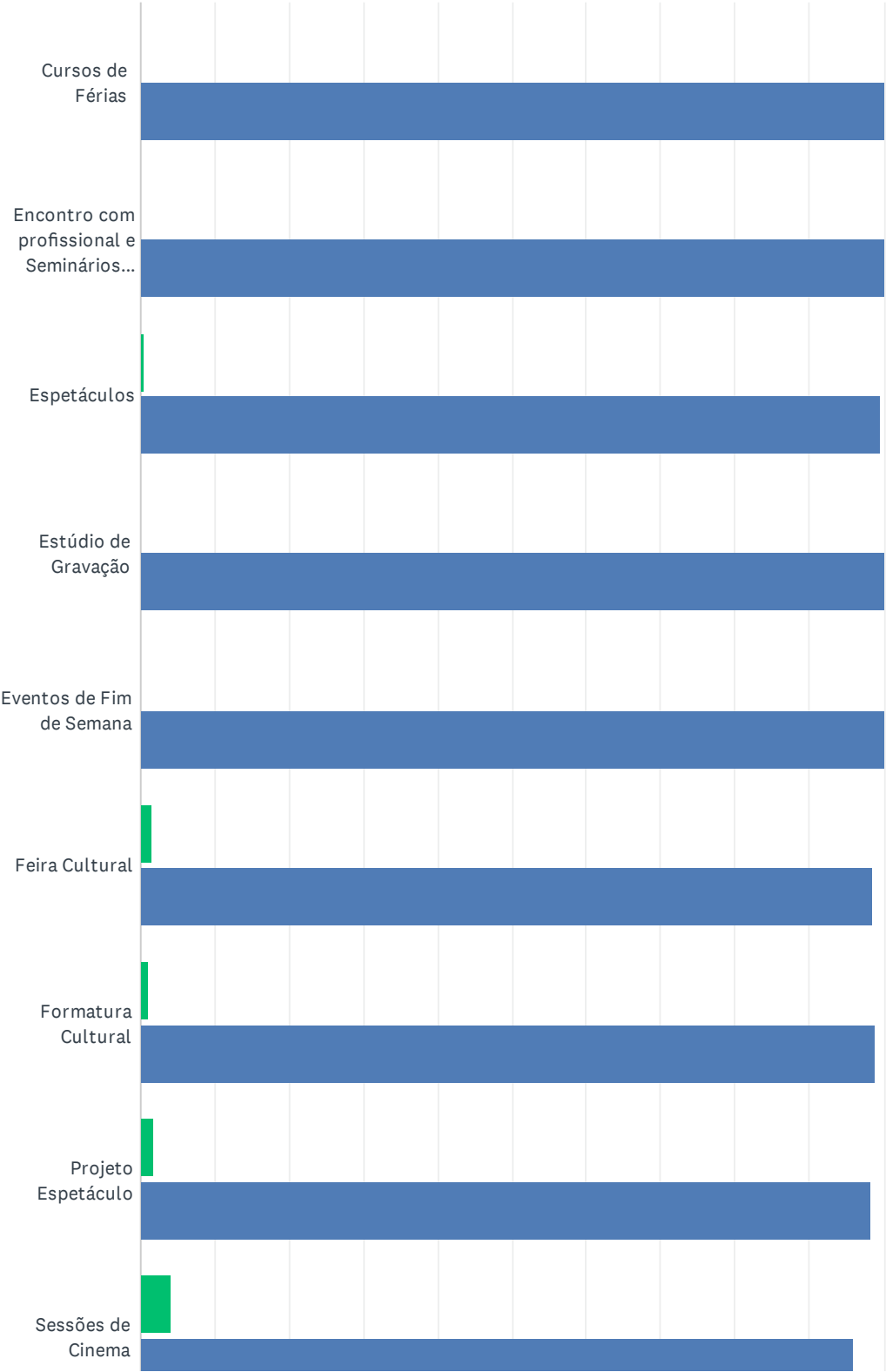


|                                                                                                                                                                  | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Vídeoaulas (disponibilizadas nas redes sociais, canal de Youtube - TV Fábricas):                                                                                 | 0.98%<br>1   | 99.02%<br>101 | 102   | 1.99            |
| Podcast:                                                                                                                                                         | 1.39%<br>1   | 98.61%<br>71  | 72    | 1.99            |
| Biblioteca (Lives/Publicação de vídeos):                                                                                                                         | 0.93%<br>1   | 99.07%<br>106 | 107   | 1.99            |
| Programas ao Vivo (Live Show, Fábrica Entrevista, Espetáculo Teatro e Dança; Sarau; Aniversário da Fábrica; Lives dos cursos; Dias Comemorativos; entre outros): | 4.86%<br>7   | 95.14%<br>137 | 144   | 1.95            |

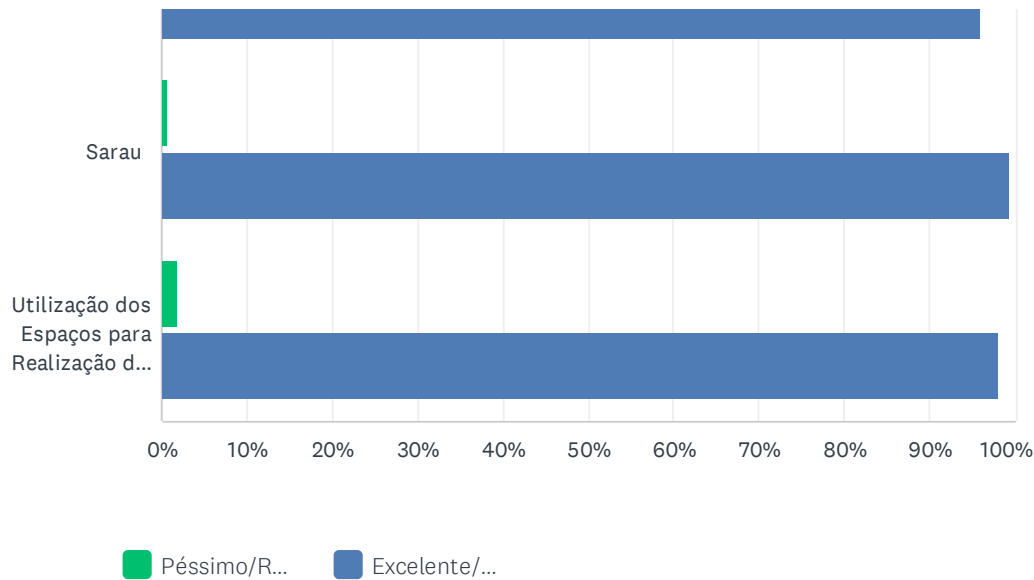
Satisfação: 97,96%

P29 Você participa ou já participou dos seguintes eventos da Fábrica de Cultura? Se sim, faça a sua avaliação, se não, selecione "Não participei/Não sei opinar". (Responda todas as linhas)

Responderam: 304 Ignoraram: 39



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

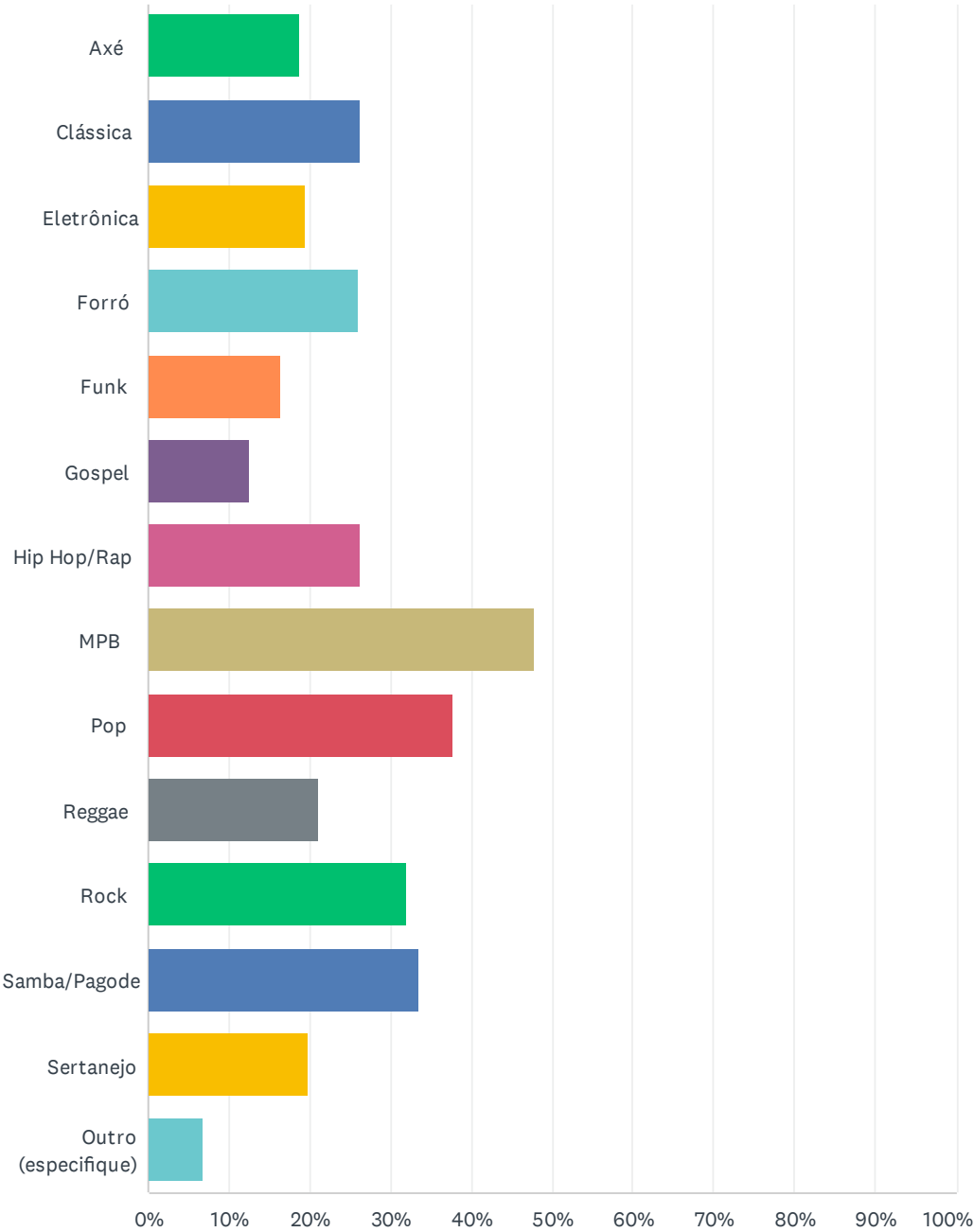


|                                                   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Cursos de Férias                                  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>150 | 150   | 2.00            |
| Encontro com profissional e Seminários Culturais  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>132 | 132   | 2.00            |
| Espetáculos                                       | 0.45%<br>1   | 99.55%<br>222  | 223   | 2.00            |
| Estúdio de Gravação                               | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>115 | 115   | 2.00            |
| Eventos de Fim de Semana                          | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>173 | 173   | 2.00            |
| Feira Cultural                                    | 1.40%<br>2   | 98.60%<br>141  | 143   | 1.99            |
| Formatura Cultural                                | 1.08%<br>2   | 98.92%<br>183  | 185   | 1.99            |
| Projeto Espetáculo                                | 1.70%<br>3   | 98.30%<br>173  | 176   | 1.98            |
| Sessões de Cinema                                 | 4.10%<br>5   | 95.90%<br>117  | 122   | 1.96            |
| Sarau                                             | 0.64%<br>1   | 99.36%<br>156  | 157   | 1.99            |
| Utilização dos Espaços para Realização de Ensaios | 1.86%<br>4   | 98.14%<br>211  | 215   | 1.98            |

Satisfação: 98,98%

P30 Quais gêneros musicais você gostaria de ouvir nos Eventos de Fim de Semana na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

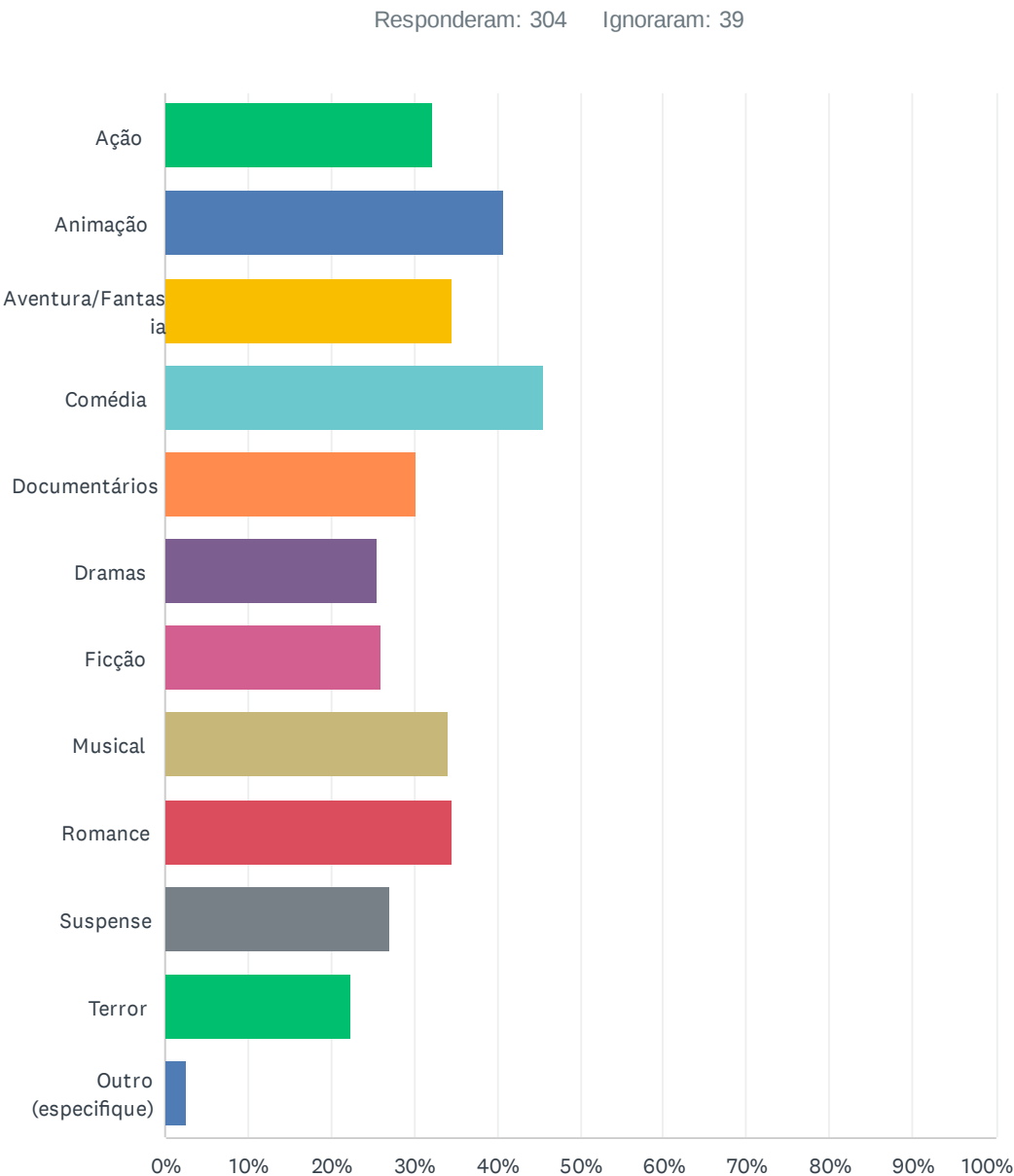
Responderam: 304 Ignoraram: 39



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Axé                        | 18.75%    | 57  |
| Clássica                   | 26.32%    | 80  |
| Eletrônica                 | 19.41%    | 59  |
| Forró                      | 25.99%    | 79  |
| Funk                       | 16.45%    | 50  |
| Gospel                     | 12.50%    | 38  |
| Hip Hop/Rap                | 26.32%    | 80  |
| MPB                        | 47.70%    | 145 |
| Pop                        | 37.83%    | 115 |
| Reggae                     | 21.05%    | 64  |
| Rock                       | 31.91%    | 97  |
| Samba/Pagode               | 33.55%    | 102 |
| Sertanejo                  | 19.74%    | 60  |
| Outro (especifique)        | 6.91%     | 21  |
| Total de respondentes: 304 |           |     |

P31 Quais gêneros de filmes você gostaria de assistir na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

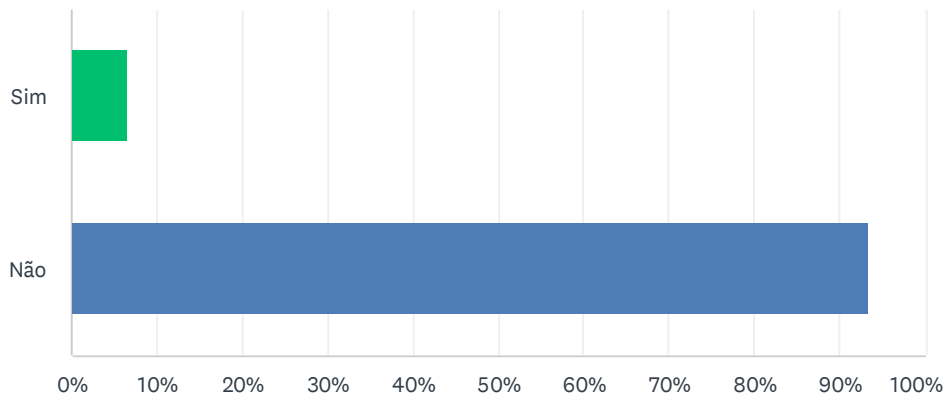


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Ação                       | 32.24%    | 98  |
| Animação                   | 40.79%    | 124 |
| Aventura/Fantasia          | 34.54%    | 105 |
| Comédia                    | 45.72%    | 139 |
| Documentários              | 30.26%    | 92  |
| Dramas                     | 25.66%    | 78  |
| Ficção                     | 25.99%    | 79  |
| Musical                    | 34.21%    | 104 |
| Romance                    | 34.54%    | 105 |
| Suspense                   | 26.97%    | 82  |
| Terror                     | 22.37%    | 68  |
| Outro (especifique)        | 2.63%     | 8   |
| Total de respondentes: 304 |           |     |

P32 Você fez ou faz parte de algum grupo/coletivo de artistas que surgiu na Fábrica de Cultura? (não contar os grupos artísticos do Musicando e o Projeto Espetáculo).

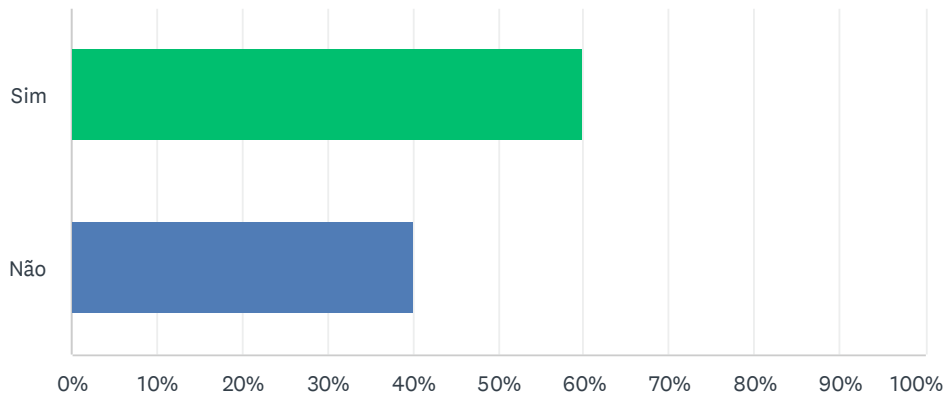
Responderam: 304 Ignoraram: 39



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 6.58%     | 20  |
| Não                | 93.42%    | 284 |
| TOTAL              |           | 304 |

P33 Você ou o seu grupo (formado na Fábrica) já se apresentou de forma remunerada em algum espaço cultural?

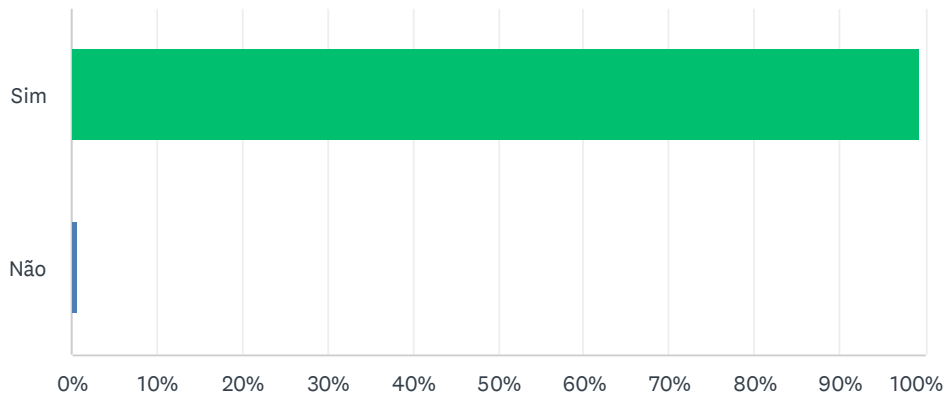
Responderam: 20 Ignoraram: 323



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 60.00%    | 12 |
| Não                | 40.00%    | 8  |
| TOTAL              |           | 20 |

P34 Você indicaria as Fábricas de Cultura para outras pessoas?

Responderam: 301 Ignoraram: 42



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 99.34%    | 299 |
| Não                | 0.66%     | 2   |
| TOTAL              |           | 301 |

Satisfação: 99,34%

**TABELA DE CÁLCULO ISG****(ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL)**

| <b>FÁBRICA DE CULTURA PARQUE BELÉM</b>  |                                                                                                     | <b>ISG</b>    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                      | Avaliação do atendimento (recepção, equipe de Formação Cultural e equipe de Promoção e Articulação) | 98,39%        |
| 2.                                      | Avaliação das atividades presenciais de Biblioteca                                                  | 99%           |
| 3.                                      | Avaliação de atividade, ações e eventos da Fábrica                                                  | 98,98%        |
| 4.                                      | Avaliação geral dos cursos                                                                          | 99%           |
| 5.                                      | Avaliação das atividades online                                                                     | 97,96%        |
| 6.                                      | Avaliação da infraestrutura da Fábrica de Cultura                                                   | 97,58%        |
| 7.                                      | Avaliação geral – Indicariam as Fábricas de Cultura                                                 | 99%           |
| <b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL (ISG)</b> |                                                                                                     | <b>98,63%</b> |

De um Universo Total Estimado de 13.531 pessoas participantes nos cursos e atividades da Fábrica de Cultura Parque Belém no período de aplicação deste questionário, foi coletada uma amostra de 343 respondentes. Esta pesquisa se deu de forma colaborativa e está de acordo com as normas ICC/ESOMAR e com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Foi aplicada entre os dias 01/11/2024 até 30/11/2024, possui uma margem de erro de 5 pontos percentuais para um nível de confiança de 95%.

---

**Aline Canciani**

Superintendente de Formação Cultural  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Renato Barreiros**

Superintendente de Promoção e Articulação  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Flavio Ferreira**

Gerente de Fábricas  
Programa Fábricas de Cultura



# Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação

## 2º semestre 2024

### Fábrica de Cultura Vila Curuçá

#### DADOS GERAIS:

**Período de Aplicação do Questionário:** 01/11/2024 a 30/11/2024

**Recorte Amostra:** Público regular (aprendizes) e espontâneo

**Aplicação:** Questionário online (SurveyMonkey)

**Universo Total Estimado no Período:** 26.273

**Total da Amostra:** 384

**ISG:** 98,97%

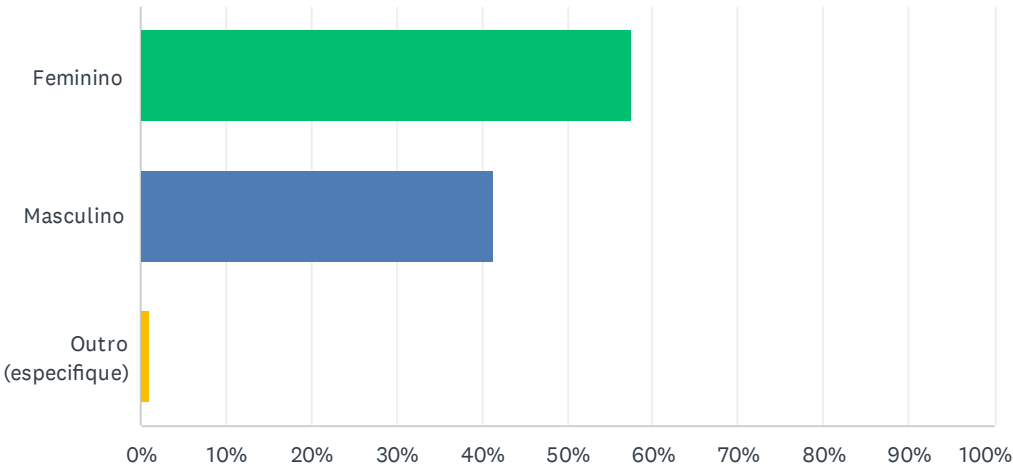
**Nível de Confiança:** 95%

**Erro Amostral:** 5pp.



P2 Qual gênero você se identifica?

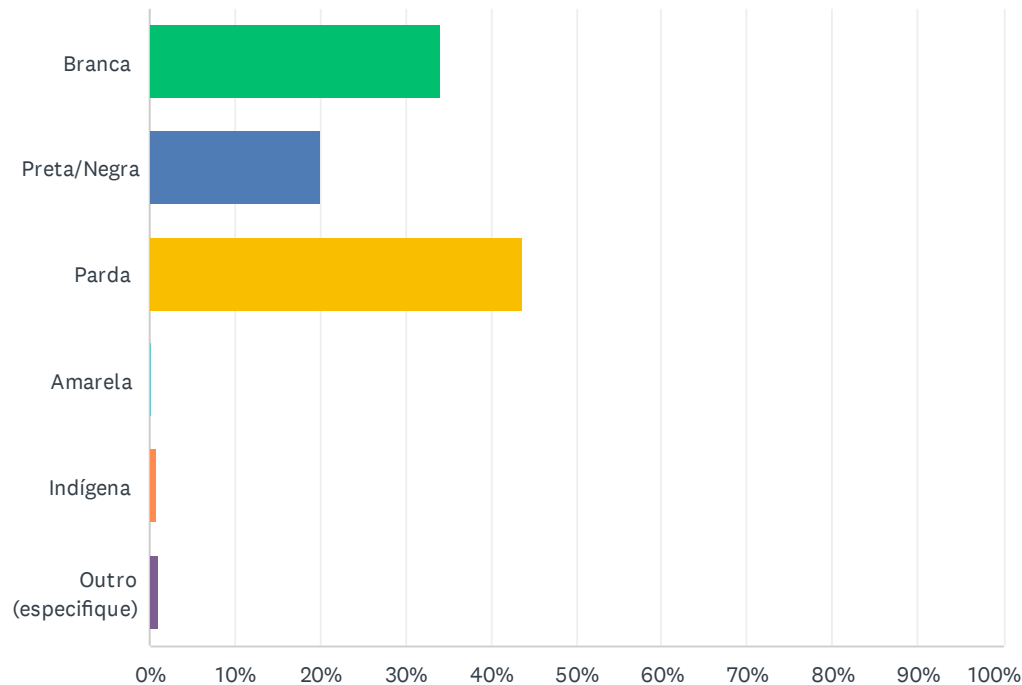
Responderam: 384 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  |  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|--|-----------|-----|
| Feminino            |  | 57.55%    | 221 |
| Masculino           |  | 41.41%    | 159 |
| Outro (especifique) |  | 1.04%     | 4   |
| TOTAL               |  |           | 384 |

P3 Como você se vê em relação à raça/cor?

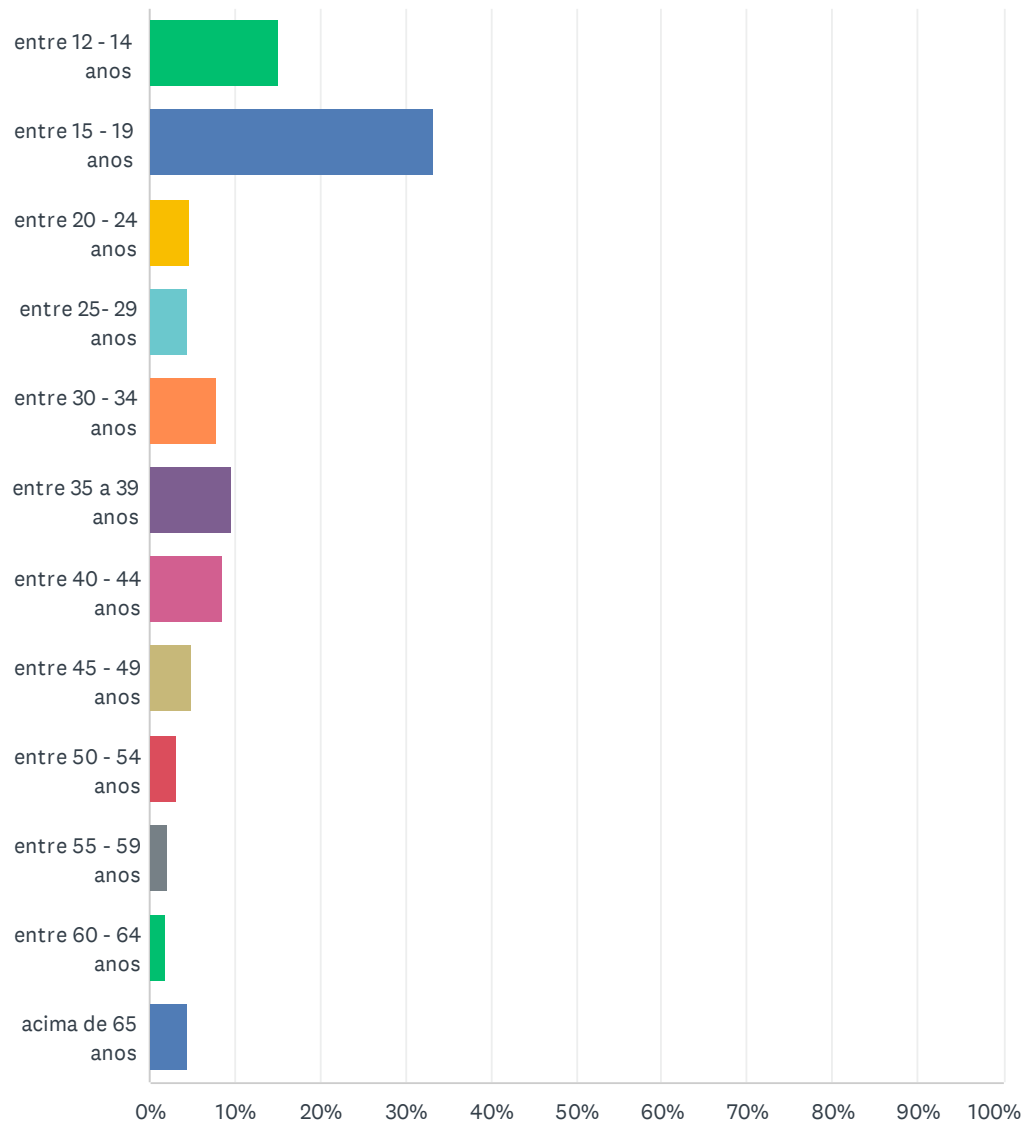
Responderam: 384 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Branca              | 34.11%    | 131 |
| Preta/Negra         | 20.05%    | 77  |
| Parda               | 43.75%    | 168 |
| Amarela             | 0.26%     | 1   |
| Indígena            | 0.78%     | 3   |
| Outro (especifique) | 1.04%     | 4   |
| TOTAL               |           | 384 |

## P4 Qual sua idade?

Responderam: 384 Ignoraram: 0

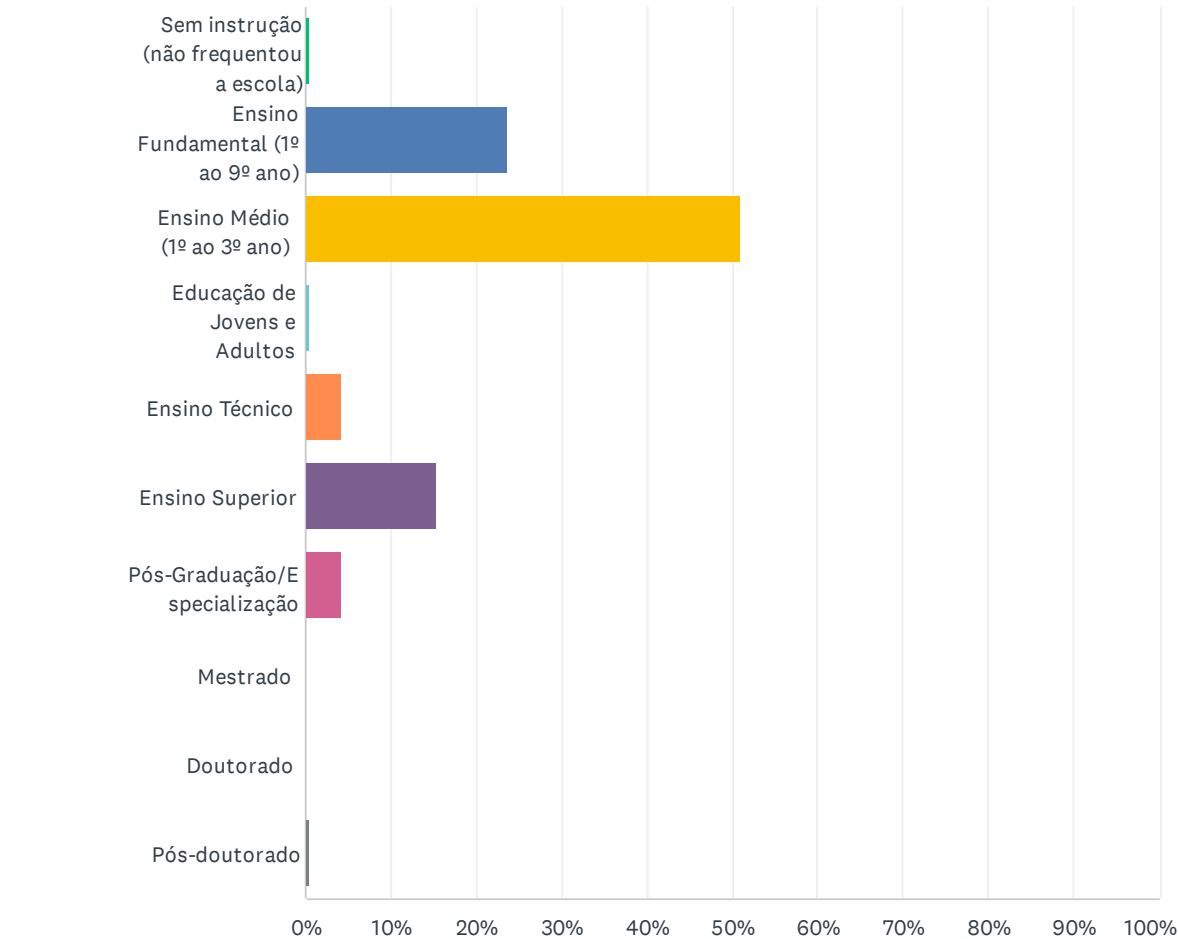


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| entre 12 - 14 anos | 15.10%    | 58  |
| entre 15 - 19 anos | 33.33%    | 128 |
| entre 20 - 24 anos | 4.69%     | 18  |
| entre 25- 29 anos  | 4.43%     | 17  |
| entre 30 - 34 anos | 7.81%     | 30  |
| entre 35 a 39 anos | 9.64%     | 37  |
| entre 40 - 44 anos | 8.59%     | 33  |
| entre 45 - 49 anos | 4.95%     | 19  |
| entre 50 - 54 anos | 3.13%     | 12  |
| entre 55 - 59 anos | 2.08%     | 8   |
| entre 60 - 64 anos | 1.82%     | 7   |
| acima de 65 anos   | 4.43%     | 17  |
| TOTAL              |           | 384 |

P5 Qual seu grau de escolaridade?

Responderam: 384 Ignoraram: 0

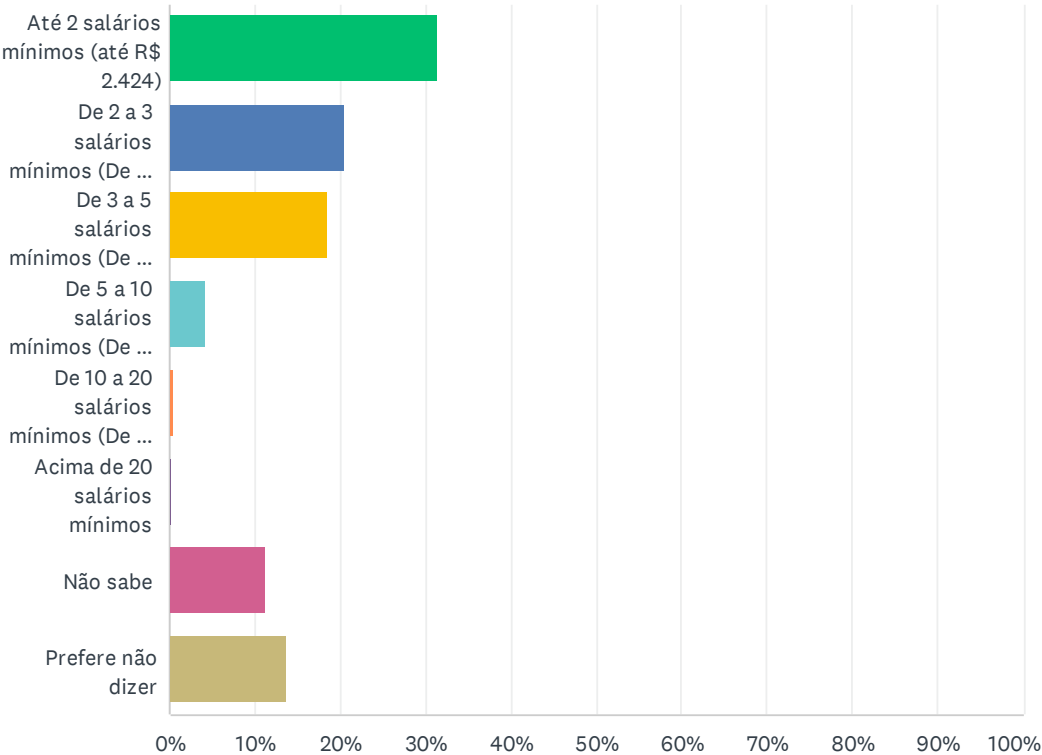


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                      | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----|
| Sem instrução (não frequentou a escola) | 0.52%     | 2   |
| Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)       | 23.70%    | 91  |
| Ensino Médio (1º ao 3º ano)             | 51.04%    | 196 |
| Educação de Jovens e Adultos            | 0.52%     | 2   |
| Ensino Técnico                          | 4.17%     | 16  |
| Ensino Superior                         | 15.36%    | 59  |
| Pós-Graduação/Especialização            | 4.17%     | 16  |
| Mestrado                                | 0.00%     | 0   |
| Doutorado                               | 0.00%     | 0   |
| Pós-doutorado                           | 0.52%     | 2   |
| TOTAL                                   |           | 384 |

P6 Qual é a renda da sua família? (somatório de todas os rendimentos da família)

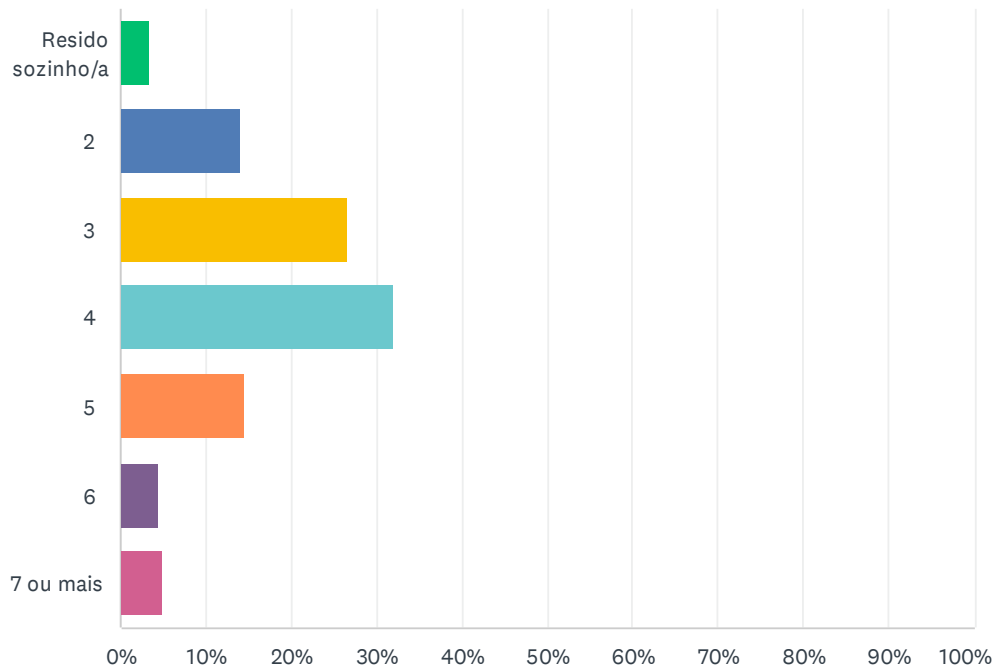
Responderam: 384 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                       | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.424)                   | 31.25%    | 120 |
| De 2 a 3 salários mínimos (De R\$ 2.425 a R\$ 3.636)     | 20.57%    | 79  |
| De 3 a 5 salários mínimos (De R\$ 3.637 a R\$ 6.060)     | 18.49%    | 71  |
| De 5 a 10 salários mínimos (De R\$ 6.061 a R\$ 12.120)   | 4.17%     | 16  |
| De 10 a 20 salários mínimos (De R\$ 12.121 a R\$ 24.240) | 0.52%     | 2   |
| Acima de 20 salários mínimos                             | 0.26%     | 1   |
| Não sabe                                                 | 11.20%    | 43  |
| Prefere não dizer                                        | 13.54%    | 52  |
| TOTAL                                                    |           | 384 |

P7 Quantas pessoas moram na sua casa? (contar a si próprio)

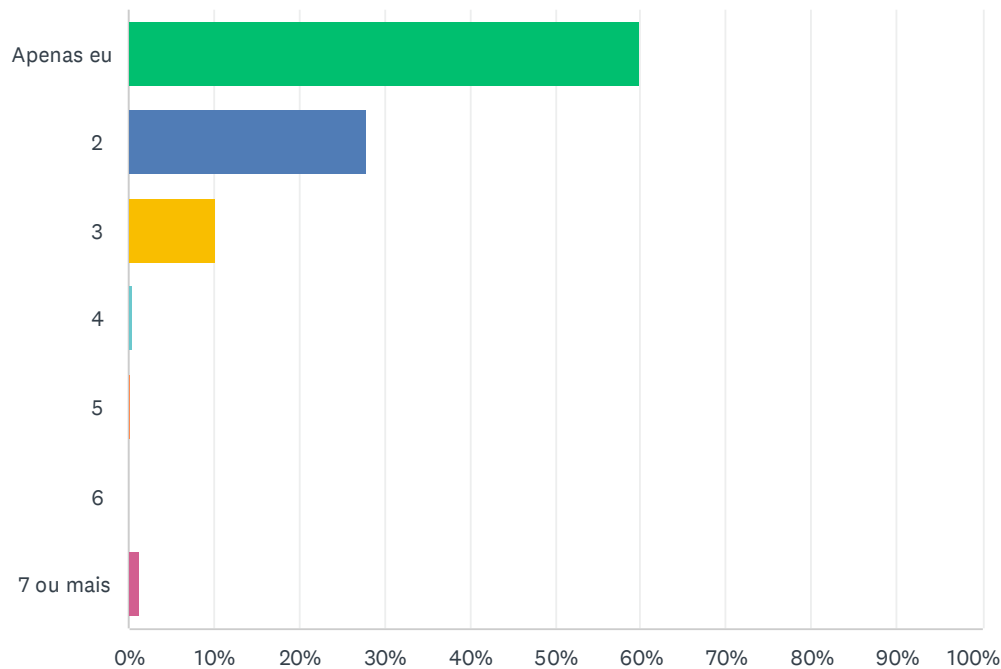
Responderam: 384 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Resido sozinho/a   | 3.39%     | 13  |
| 2                  | 14.06%    | 54  |
| 3                  | 26.56%    | 102 |
| 4                  | 32.03%    | 123 |
| 5                  | 14.58%    | 56  |
| 6                  | 4.43%     | 17  |
| 7 ou mais          | 4.95%     | 19  |
| TOTAL              |           | 384 |

P8 Dos moradores da sua casa, quantas pessoas frequentam as atividades presenciais e/ou online das Fábricas de Cultura? (contar a si próprio)

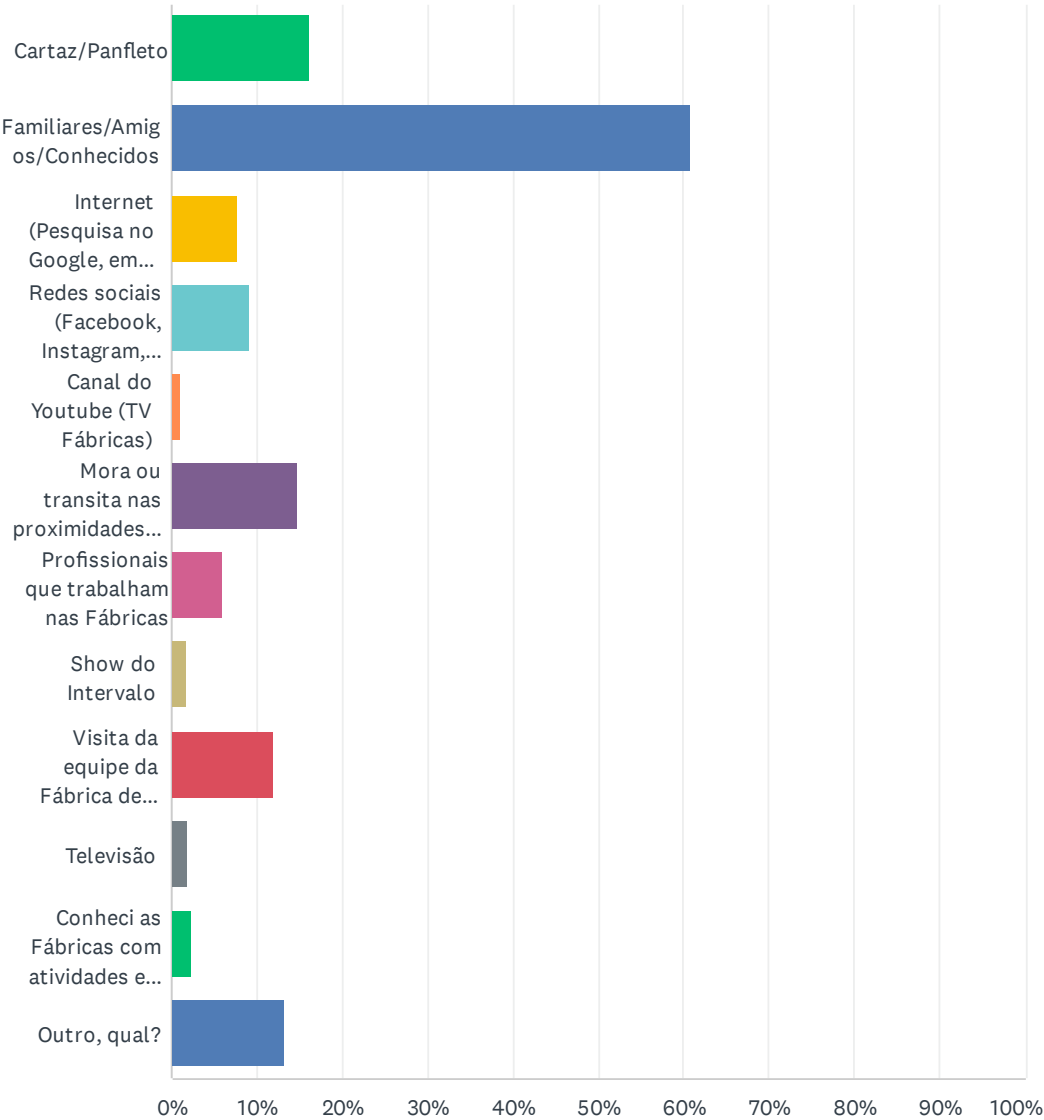
Responderam: 384 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Apenas eu          | 59.90%    | 230 |
| 2                  | 27.86%    | 107 |
| 3                  | 10.16%    | 39  |
| 4                  | 0.52%     | 2   |
| 5                  | 0.26%     | 1   |
| 6                  | 0.00%     | 0   |
| 7 ou mais          | 1.30%     | 5   |
| TOTAL              |           | 384 |

P9 Como você conheceu as Fábricas de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 369 Ignoraram: 15

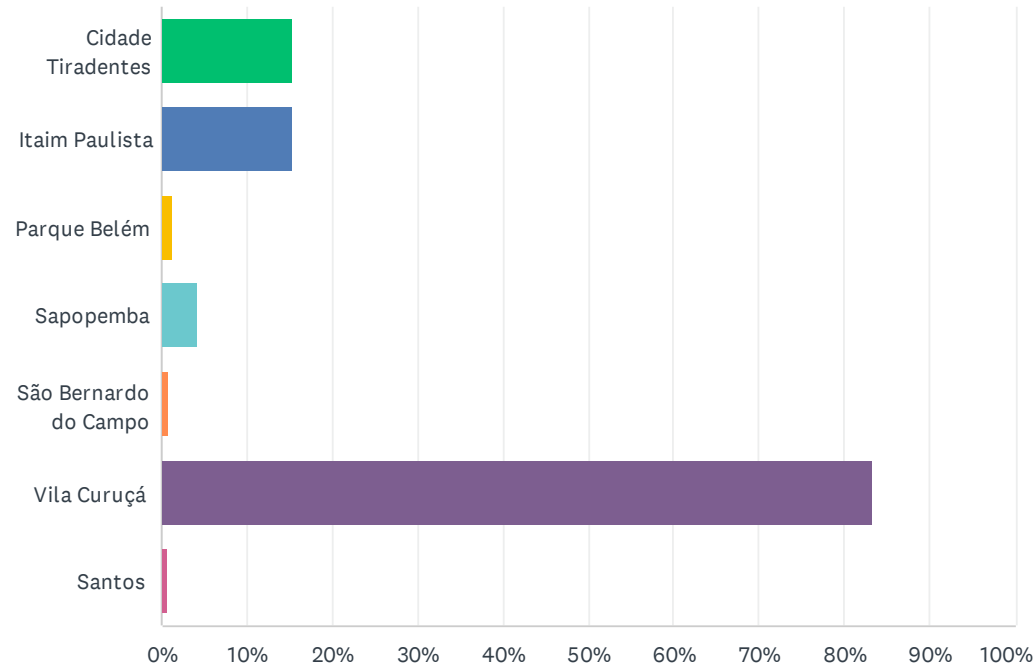


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                        | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                           | 16.26%    | 60  |
| Familiares/Amigos/Conhecidos                              | 60.70%    | 224 |
| Internet (Pesquisa no Google, em outros sites ou portais) | 7.59%     | 28  |
| Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)                 | 9.21%     | 34  |
| Canal do Youtube (TV Fábricas)                            | 1.08%     | 4   |
| Mora ou transita nas proximidades da Fábrica de Cultura   | 14.63%    | 54  |
| Profissionais que trabalham nas Fábricas                  | 5.96%     | 22  |
| Show do Intervalo                                         | 1.63%     | 6   |
| Visita da equipe da Fábrica de Cultura na minha escola    | 11.92%    | 44  |
| Televisão                                                 | 1.90%     | 7   |
| Conheci as Fábricas com atividades e cursos online        | 2.44%     | 9   |
| Outro, qual?                                              | 13.28%    | 49  |
| Total de respondentes: 369                                |           |     |

P10 Quais Fábricas de Cultura você frequenta ou acompanha a programação? (Pode selecionar mais de uma opção)

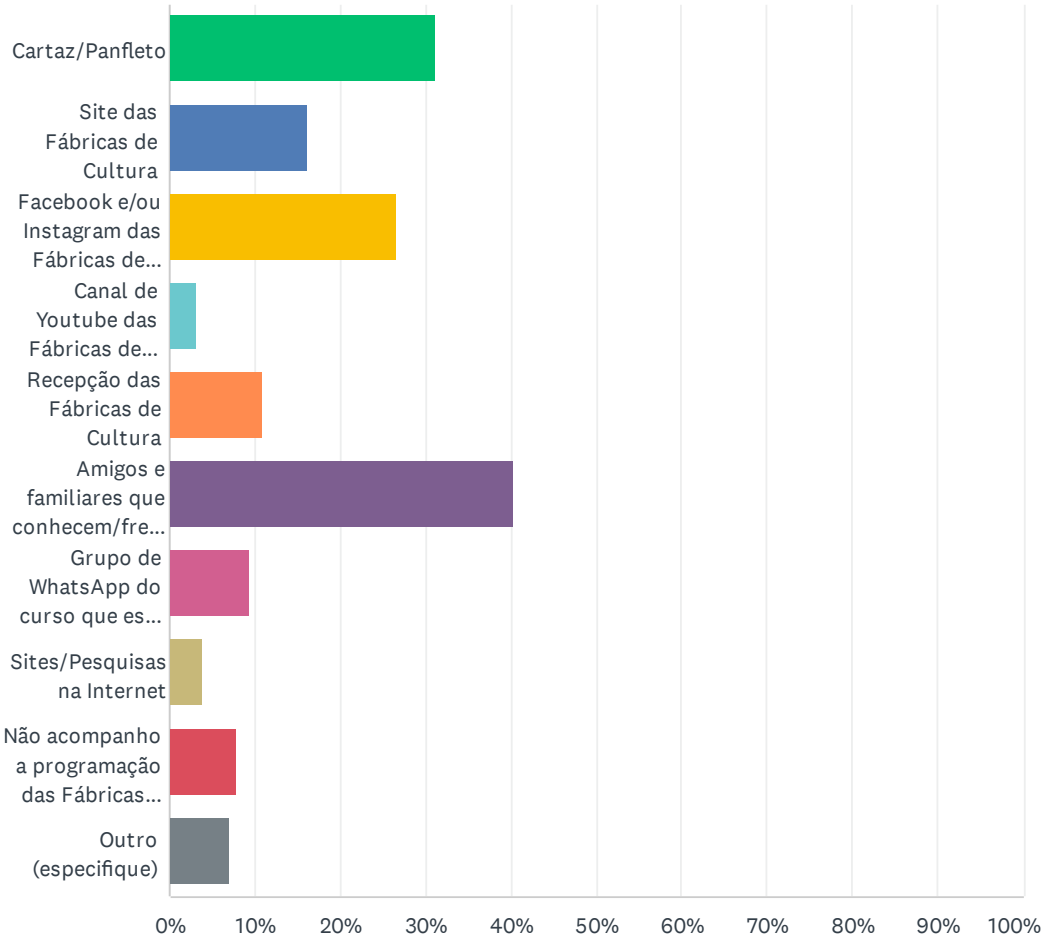
Responderam: 369 Ignoraram: 15



| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Cidade Tiradentes          | 15.45%    | 57  |
| Itaim Paulista             | 15.45%    | 57  |
| Parque Belém               | 1.36%     | 5   |
| Sapopemba                  | 4.34%     | 16  |
| São Bernardo do Campo      | 0.81%     | 3   |
| Vila Curuçá                | 83.47%    | 308 |
| Santos                     | 0.54%     | 2   |
| Total de respondentes: 369 |           |     |

P11 Como você fica sabendo da programação da Fábrica de Cultura?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 369 Ignoraram: 15

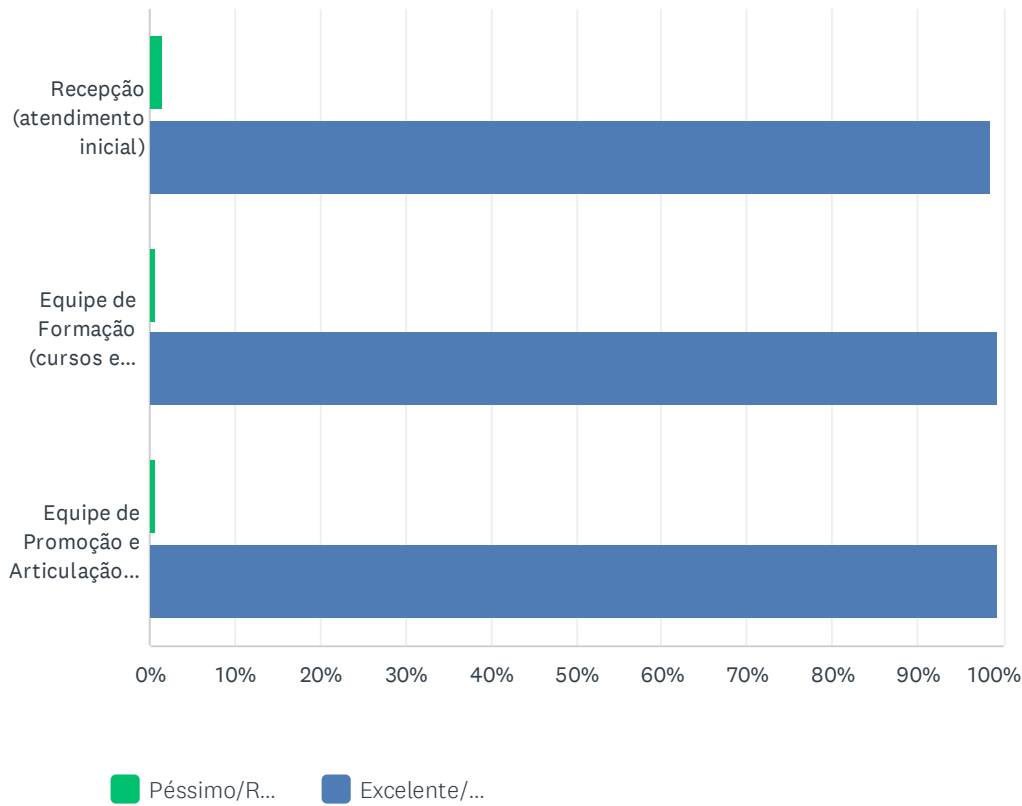


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                      | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                         | 31.17%    | 115 |
| Site das Fábricas de Cultura                            | 16.26%    | 60  |
| Facebook e/ou Instagram das Fábricas de Cultura         | 26.56%    | 98  |
| Canal de Youtube das Fábricas de Cultura (TV Fábricas)  | 3.25%     | 12  |
| Recepção das Fábricas de Cultura                        | 10.84%    | 40  |
| Amigos e familiares que conhecem/frequentam as Fábricas | 40.38%    | 149 |
| Grupo de WhatsApp do curso que estou matriculado/a      | 9.49%     | 35  |
| Sites/Pesquisas na Internet                             | 3.79%     | 14  |
| Não acompanho a programação das Fábricas de Cultura     | 7.86%     | 29  |
| Outro (especifique)                                     | 7.05%     | 26  |
| Total de respondentes: 369                              |           |     |

P12 Como você avalia nossos atendimentos? (Responda todas as linhas)

Responderam: 364 Ignoraram: 20

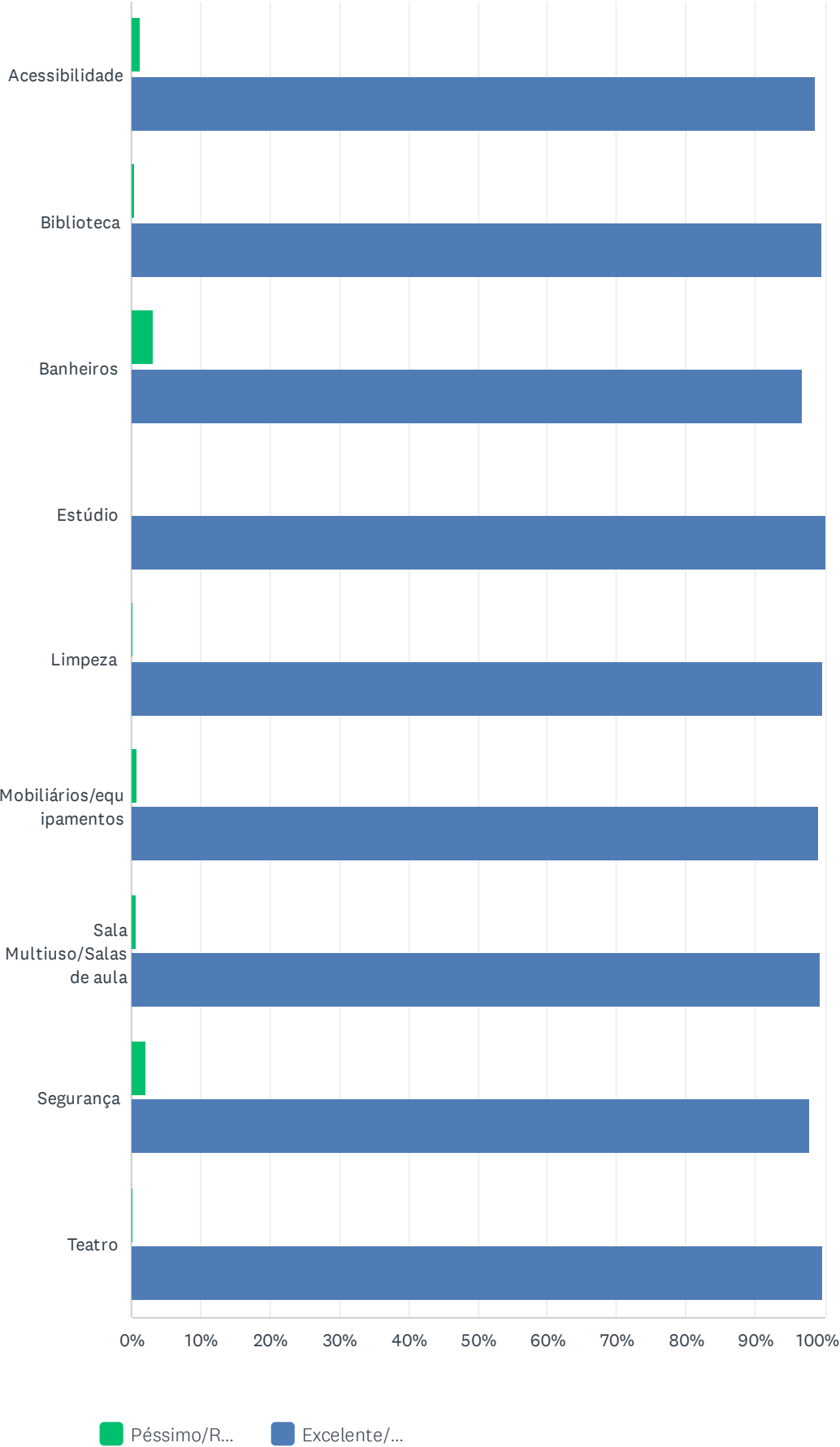


|                                                                                                    | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|
| Recepção (atendimento inicial)                                                                     | 1.42%<br>5   | 98.58%<br>346 | 351   |
| Equipe de Formação (cursos e biblioteca)                                                           | 0.60%<br>2   | 99.40%<br>334 | 336   |
| Equipe de Promoção e Articulação (eventos aos fins de semana, cinema e uso de espaço para ensaios) | 0.59%<br>2   | 99.41%<br>336 | 338   |

Satisfação: 99,13%

## P13 Como você avalia a infraestrutura da Fábrica de Cultura? (Responda todas as linhas)

Responderam: 354 Ignoraram: 30

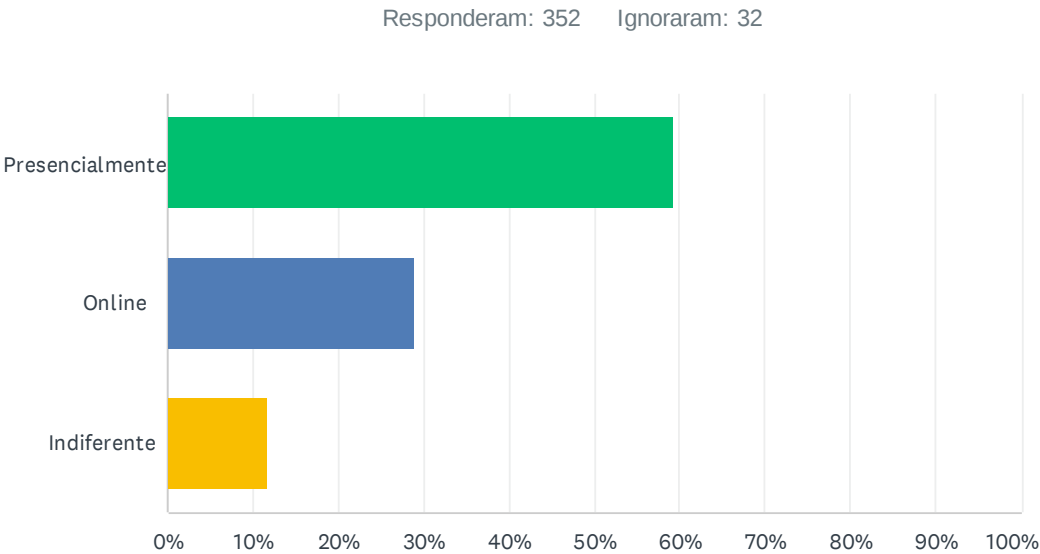


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

|                             | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|-----------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Acessibilidade              | 1.19%<br>4   | 98.81%<br>333  | 337   | 1.99            |
| Biblioteca                  | 0.32%<br>1   | 99.68%<br>310  | 311   | 2.00            |
| Banheiros                   | 3.29%<br>11  | 96.71%<br>323  | 334   | 1.97            |
| Estúdio                     | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>297 | 297   | 2.00            |
| Limpeza                     | 0.29%<br>1   | 99.71%<br>342  | 343   | 2.00            |
| Mobiliários/equipamentos    | 0.91%<br>3   | 99.09%<br>327  | 330   | 1.99            |
| Sala Multiuso/Salas de aula | 0.63%<br>2   | 99.37%<br>314  | 316   | 1.99            |
| Segurança                   | 2.09%<br>7   | 97.91%<br>328  | 335   | 1.98            |
| Teatro                      | 0.30%<br>1   | 99.70%<br>335  | 336   | 2.00            |

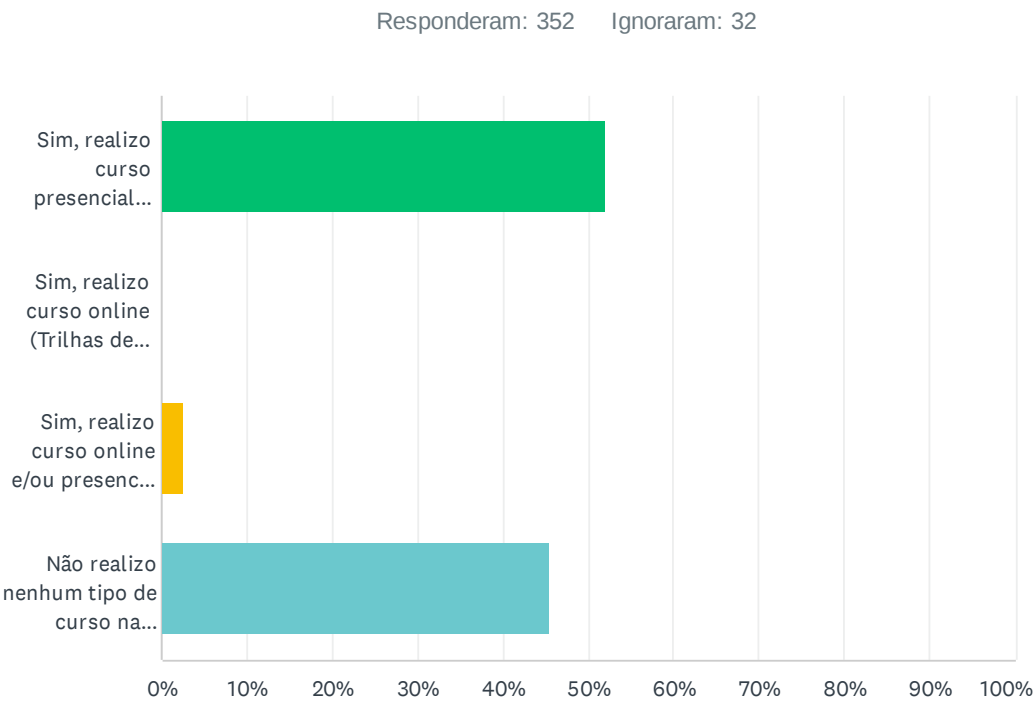
Satisfação: 99%

P14 Caso queira se inscrever em um curso, você prefere fazer a matrícula:



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Presencialmente    | 59.38%    | 209 |
| Online             | 28.98%    | 102 |
| Indiferente        | 11.65%    | 41  |
| TOTAL              |           | 352 |

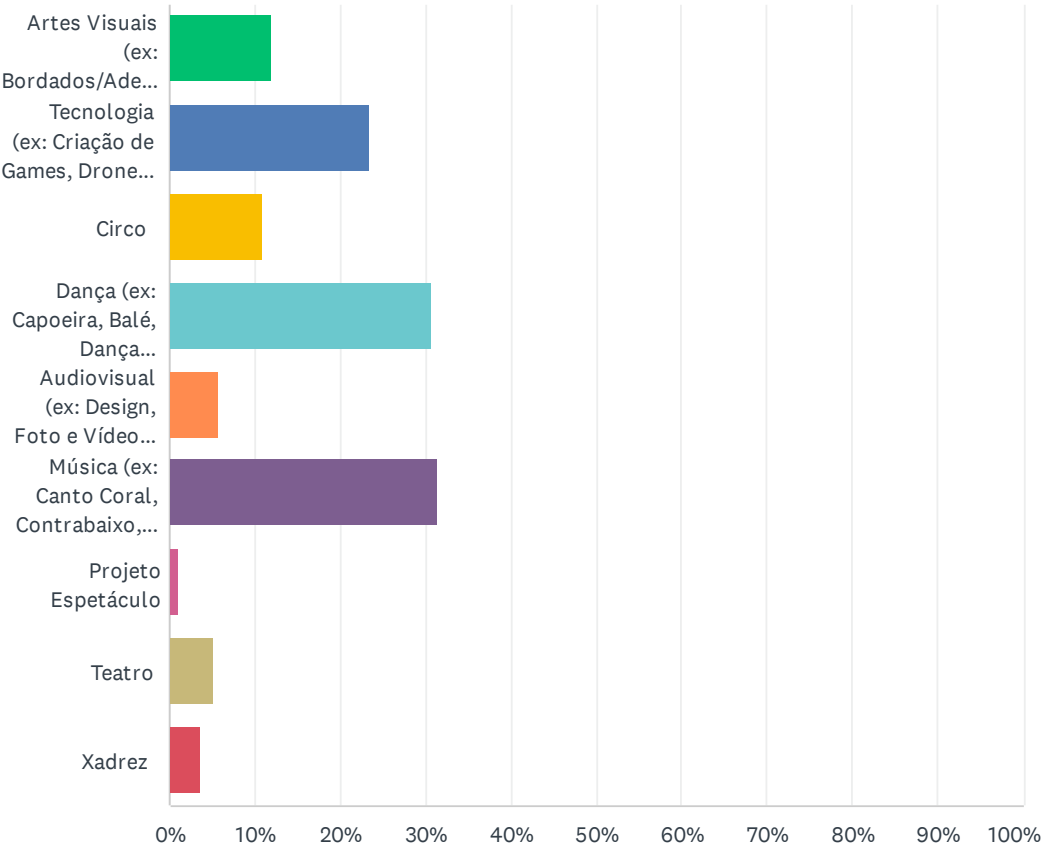
P15 Você realiza algum curso nas Fábricas de Cultura?



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim, realizo curso presencial (Ateliês/Trilhas de Longa Duração/Projeto Espetáculo) | 51.99%    | 183 |
| Sim, realizo curso online (Trilhas de Curta Duração)                                | 0.00%     | 0   |
| Sim, realizo curso online e/ou presencial (Trilha de Curta Duração)                 | 2.56%     | 9   |
| Não realizo nenhum tipo de curso na Fábrica                                         | 45.45%    | 160 |
| TOTAL                                                                               |           | 352 |

# P16 Qual curso você faz nesta unidade? (Pode selecionar mais de uma opção)

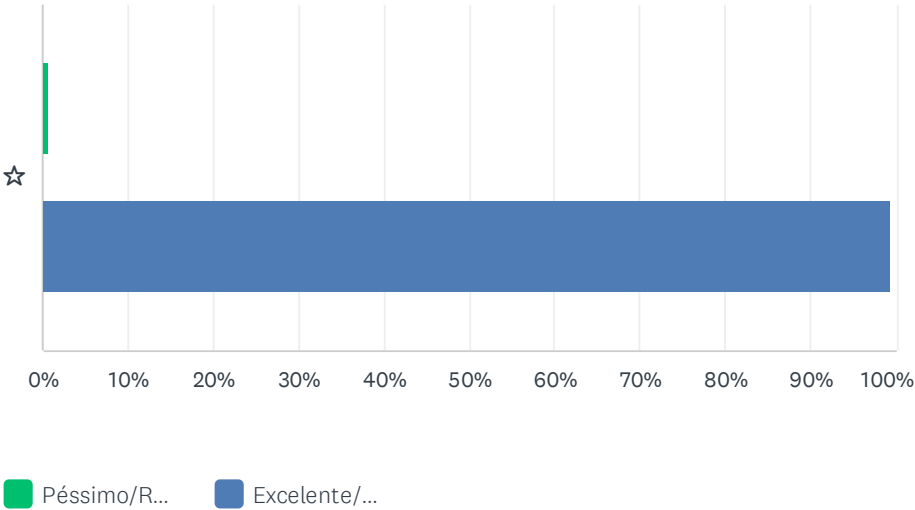
Responderam: 192 Ignoraram: 192



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                                                                                               | RESPOSTAS |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais (ex: Bordados/Adereços, Cerâmica, Desenho e Pintura)                                                                                               | 11.98%    | 23 |
| Tecnologia (ex: Criação de Games, Drones, Robótica, Informática e Laboratório Maker)                                                                             | 23.44%    | 45 |
| Circo                                                                                                                                                            | 10.94%    | 21 |
| Dança (ex: Capoeira, Balé, Dança Contemporânea, Danças Brasileiras, Dança de Salão, Street Dance, Forró)                                                         | 30.73%    | 59 |
| Audiovisual (ex: Design, Foto e Vídeo e Fotografia)                                                                                                              | 5.73%     | 11 |
| Música (ex: Canto Coral, Contrabaixo, Projeto Musicando, Percussão, Produção Musical, Sopro Madeiras, Sopro Metais, Teclado, Violão, Violino/Viola e Violoncelo) | 31.25%    | 60 |
| Projeto Espetáculo                                                                                                                                               | 1.04%     | 2  |
| Teatro                                                                                                                                                           | 5.21%     | 10 |
| Xadrez                                                                                                                                                           | 3.65%     | 7  |
| Total de respondentes: 192                                                                                                                                       |           |    |

P17 Como você avalia os conteúdos e atividades desenvolvidos no(s) seu(s) curso(s)?

Responderam: 189 Ignoraram: 195

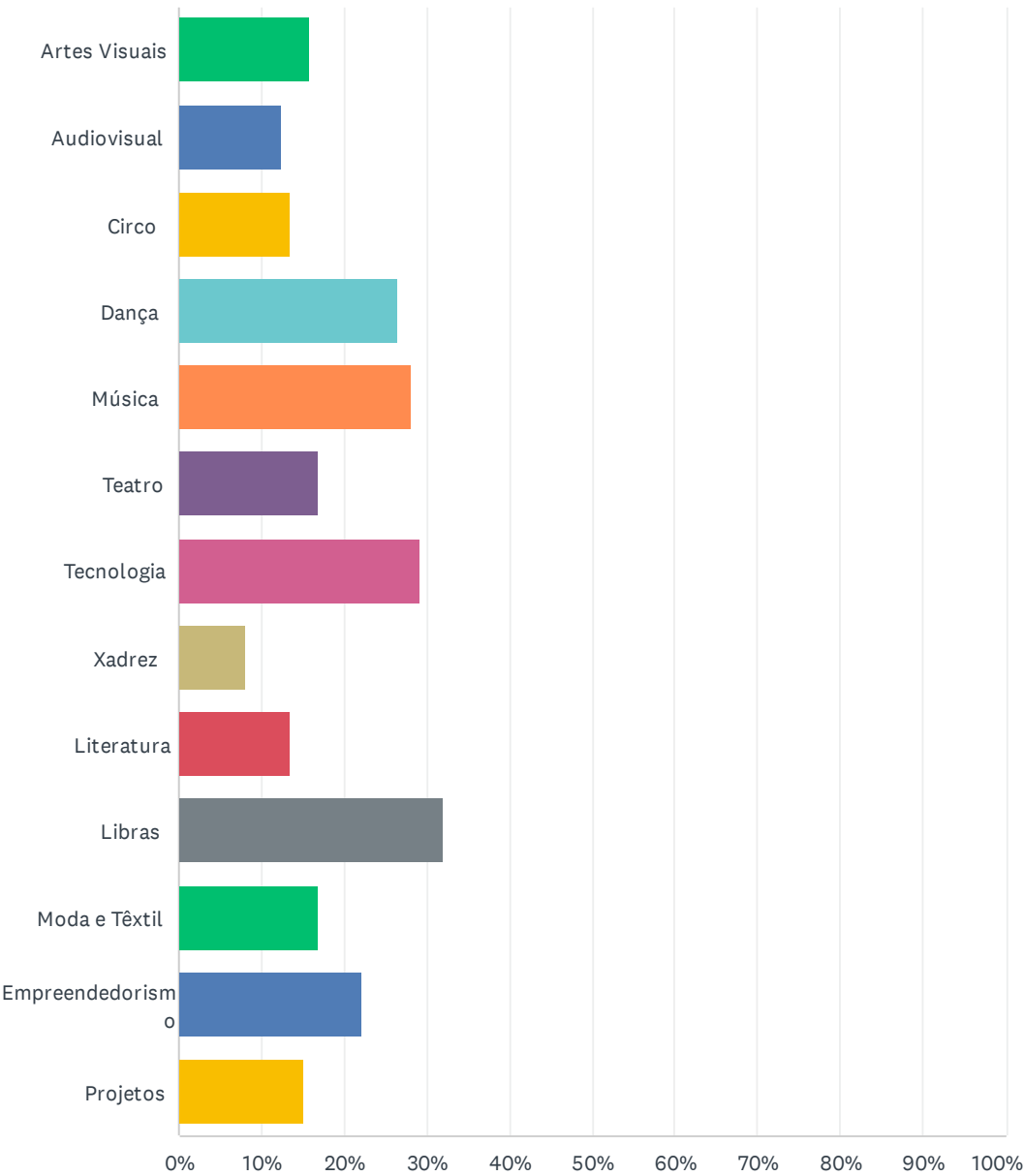


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.54%        | 99.46%        |       |                 |
|   | 1            | 183           | 184   | 1.99            |

Satisfação: 99,46%

P18 Qual(ais) linguagem(s) para os curso(s) de curta duração (mínimo de 16 horas) você gostaria que a Fábrica oferecesse? (Pode escolher mais de uma opção)

Responderam: 185 Ignoraram: 199

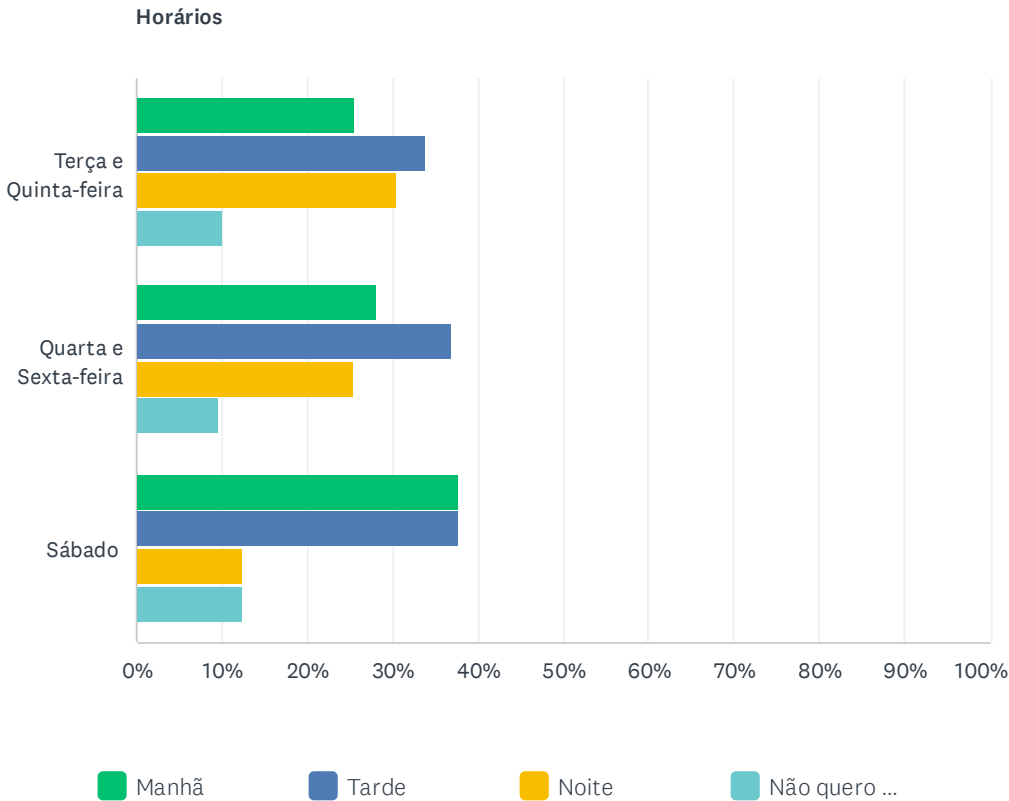


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais              | 15.68%    | 29 |
| Audiovisual                | 12.43%    | 23 |
| Circo                      | 13.51%    | 25 |
| Dança                      | 26.49%    | 49 |
| Música                     | 28.11%    | 52 |
| Teatro                     | 16.76%    | 31 |
| Tecnologia                 | 29.19%    | 54 |
| Xadrez                     | 8.11%     | 15 |
| Literatura                 | 13.51%    | 25 |
| Libras                     | 31.89%    | 59 |
| Moda e Têxtil              | 16.76%    | 31 |
| Empreendedorismo           | 22.16%    | 41 |
| Projetos                   | 15.14%    | 28 |
| Total de respondentes: 185 |           |    |

P20 Qual(ais) DIA(S) e HORÁRIO(S) você gostaria de ter esses cursos?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

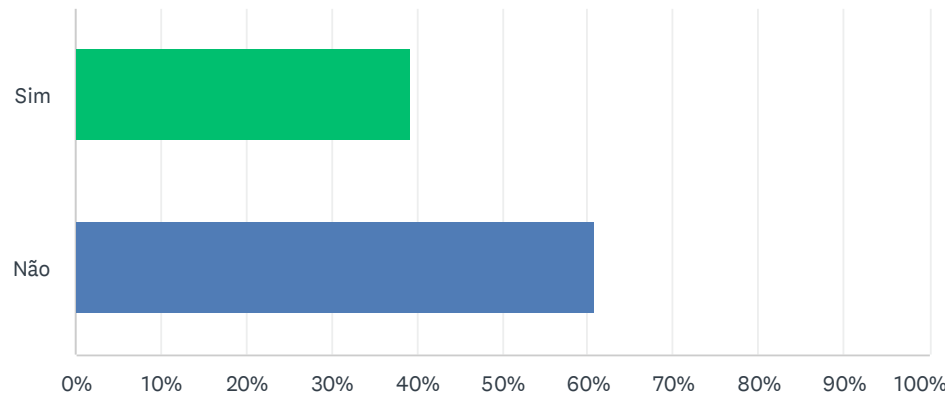
Responderam: 169 Ignoraram: 215



| Horários             |              |              |              |                                    |       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------|
|                      | MANHÃ        | TARDE        | NOITE        | NÃO QUERO TER AULA NESSE(S) DIA(S) | TOTAL |
| Terça e Quinta-feira | 25.62%<br>31 | 33.88%<br>41 | 30.58%<br>37 | 9.92%<br>12                        | 121   |
| Quarta e Sexta-feira | 28.07%<br>32 | 36.84%<br>42 | 25.44%<br>29 | 9.65%<br>11                        | 114   |
| Sábado               | 37.72%<br>43 | 37.72%<br>43 | 12.28%<br>14 | 12.28%<br>14                       | 114   |

P21 Você frequenta a Biblioteca?

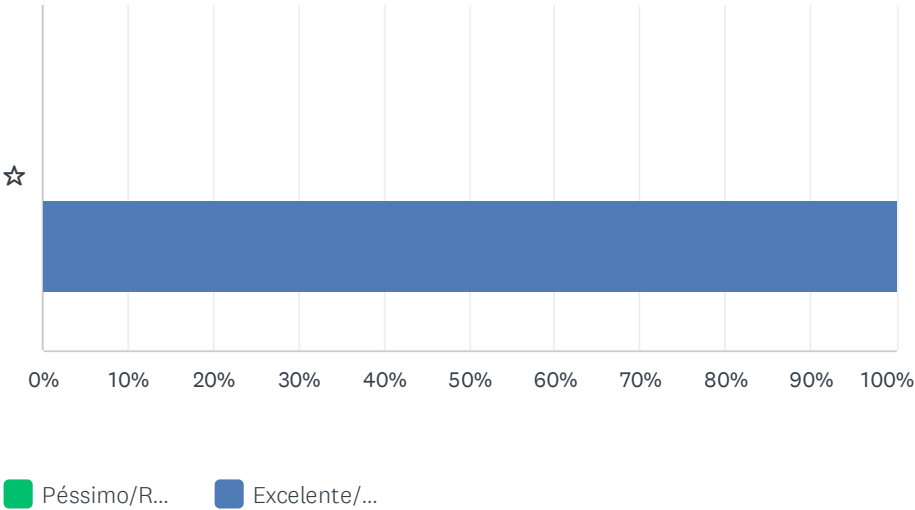
Responderam: 349 Ignoraram: 35



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 39.26%    | 137 |
| Não                | 60.74%    | 212 |
| TOTAL              |           | 349 |

P22 Como você avalia as atividades presenciais ofertadas pela Biblioteca:

Responderam: 137   Ignoraram: 247

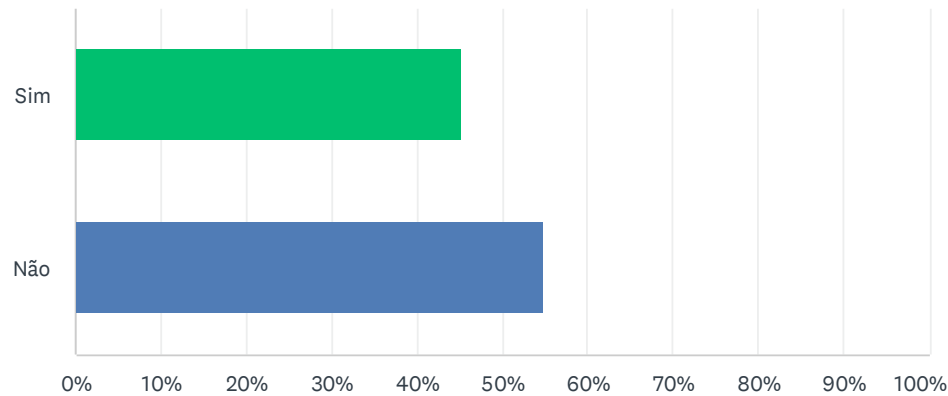


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|----------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>131 | 131   | 2.00            |

Satisfação: 100%

P23 Você conhece e/ou acessa as atividades online da Biblioteca?  
(contações de história, leitura pública, encontro de leitores, etc)

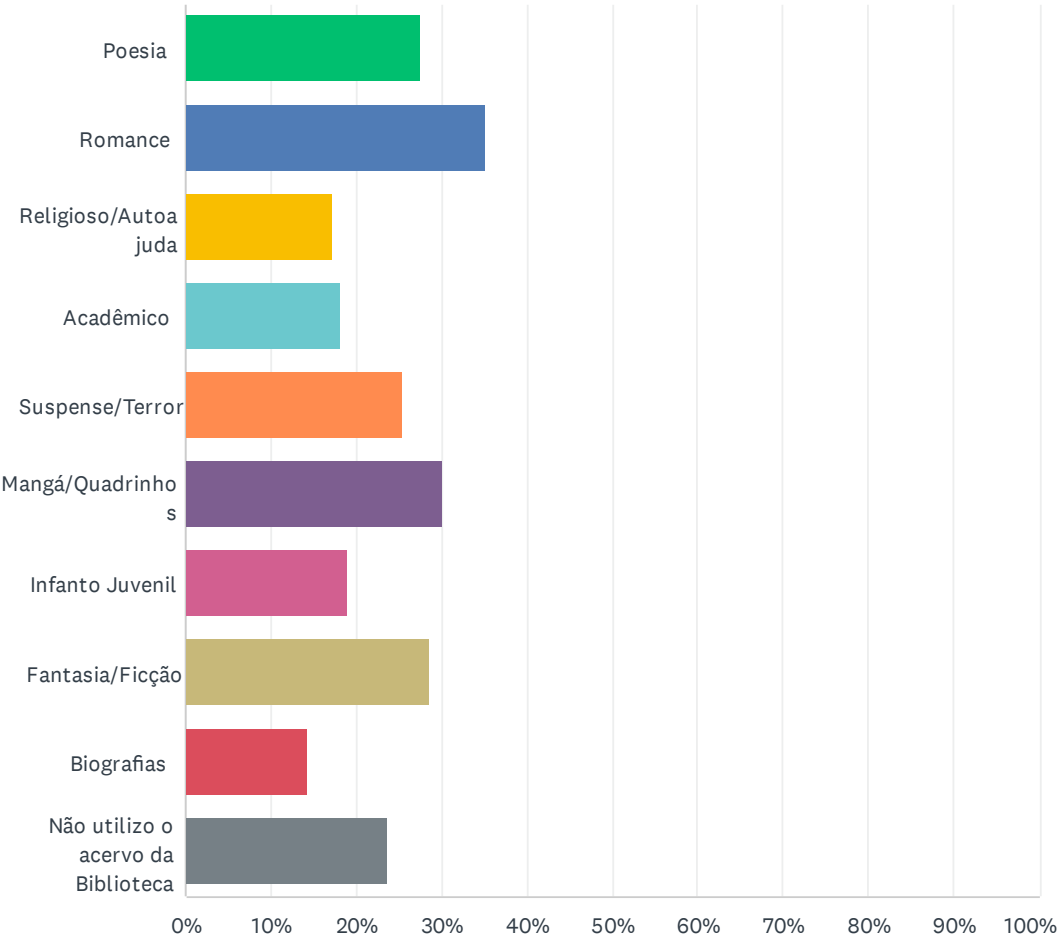
Responderam: 137   Ignoraram: 247



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 45.26%    | 62  |
| Não                | 54.74%    | 75  |
| TOTAL              |           | 137 |

P24 Quais gêneros literários você gostaria de encontrar na Biblioteca?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 343 Ignoraram: 41

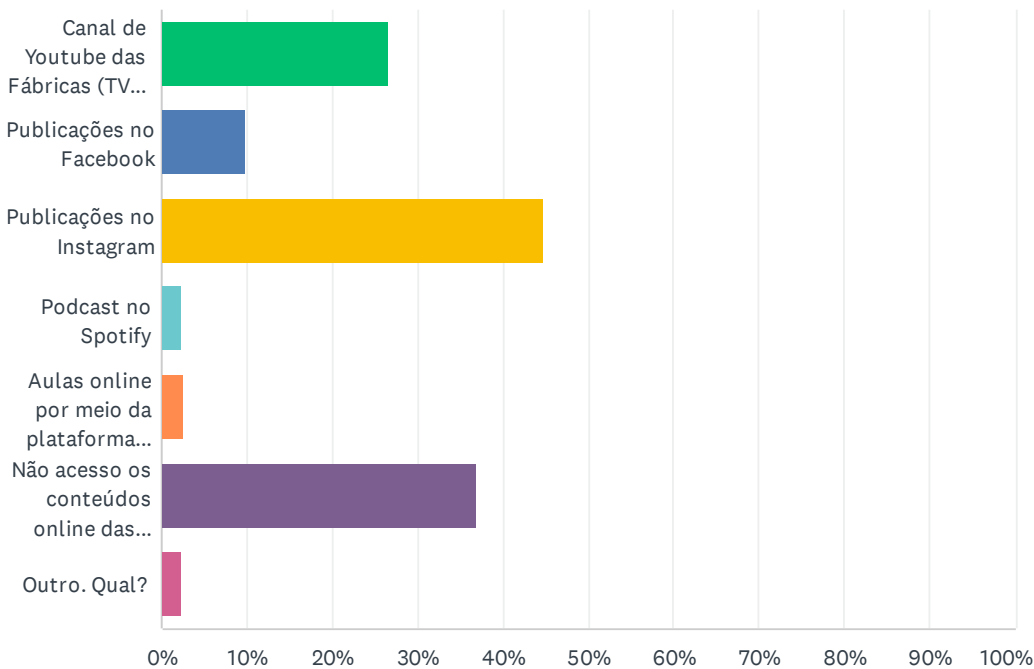


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                 | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------|-----------|-----|
| Poesia                             | 27.41%    | 94  |
| Romance                            | 35.28%    | 121 |
| Religioso/Autoajuda                | 17.20%    | 59  |
| Acadêmico                          | 18.08%    | 62  |
| Suspense/Terror                    | 25.36%    | 87  |
| Mangá/Quadrinhos                   | 30.03%    | 103 |
| Infanto Juvenil                    | 18.95%    | 65  |
| Fantasia/Ficção                    | 28.57%    | 98  |
| Biografias                         | 14.29%    | 49  |
| Não utilizo o acervo da Biblioteca | 23.62%    | 81  |
| Total de respondentes: 343         |           |     |

P26 Indique abaixo como você acessa os conteúdos online (Vídeos/Lives/Podcast) das Fábricas de Cultura: (Pode selecionar mais de uma opção)

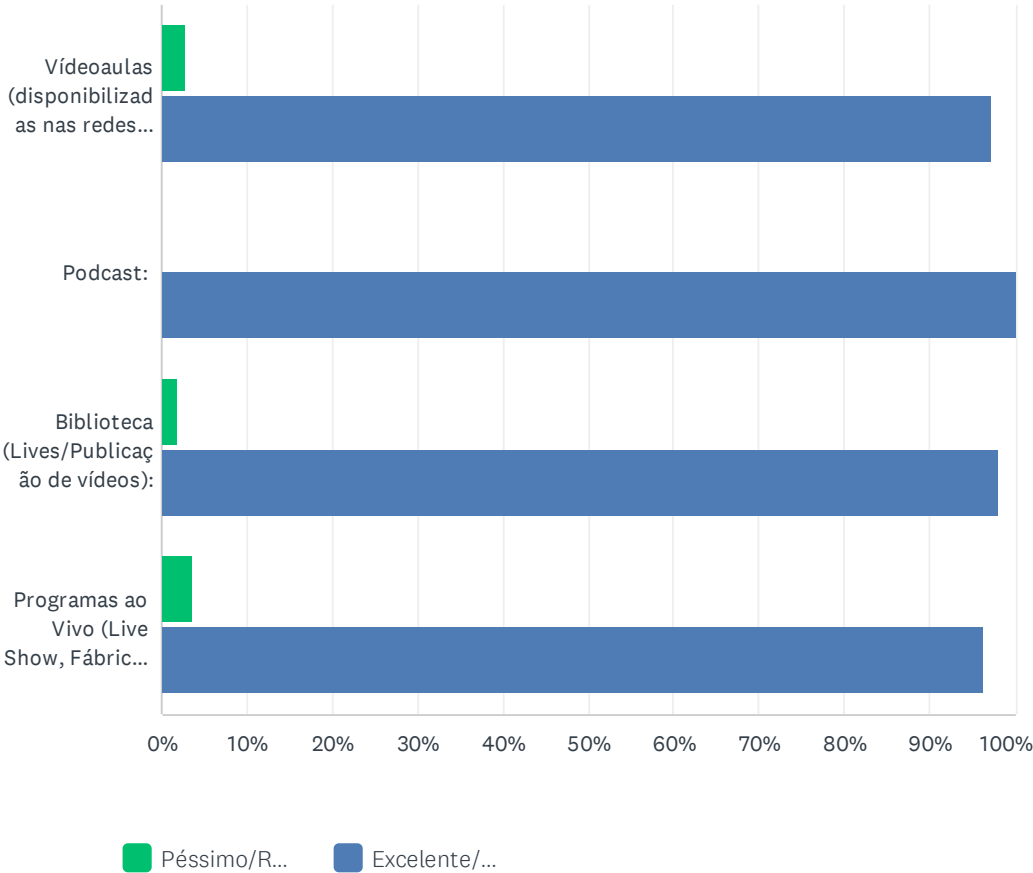
Responderam: 339 Ignoraram: 45



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|
| Canal de Youtube das Fábricas (TV Fáblicas)         | 26.55%    | 90  |
| Publicações no Facebook                             | 9.73%     | 33  |
| Publicações no Instagram                            | 44.84%    | 152 |
| Podcast no Spotify                                  | 2.36%     | 8   |
| Aulas online por meio da plataforma Zoom/Meet/Teams | 2.65%     | 9   |
| Não acesso os conteúdos online das Fábricas         | 36.87%    | 125 |
| Outro. Qual?                                        | 2.36%     | 8   |
| Total de respondentes: 339                          |           |     |

P27 Como você avalia as atividades online? (Responda todas as linhas)

Responderam: 213    Ignoraram: 171

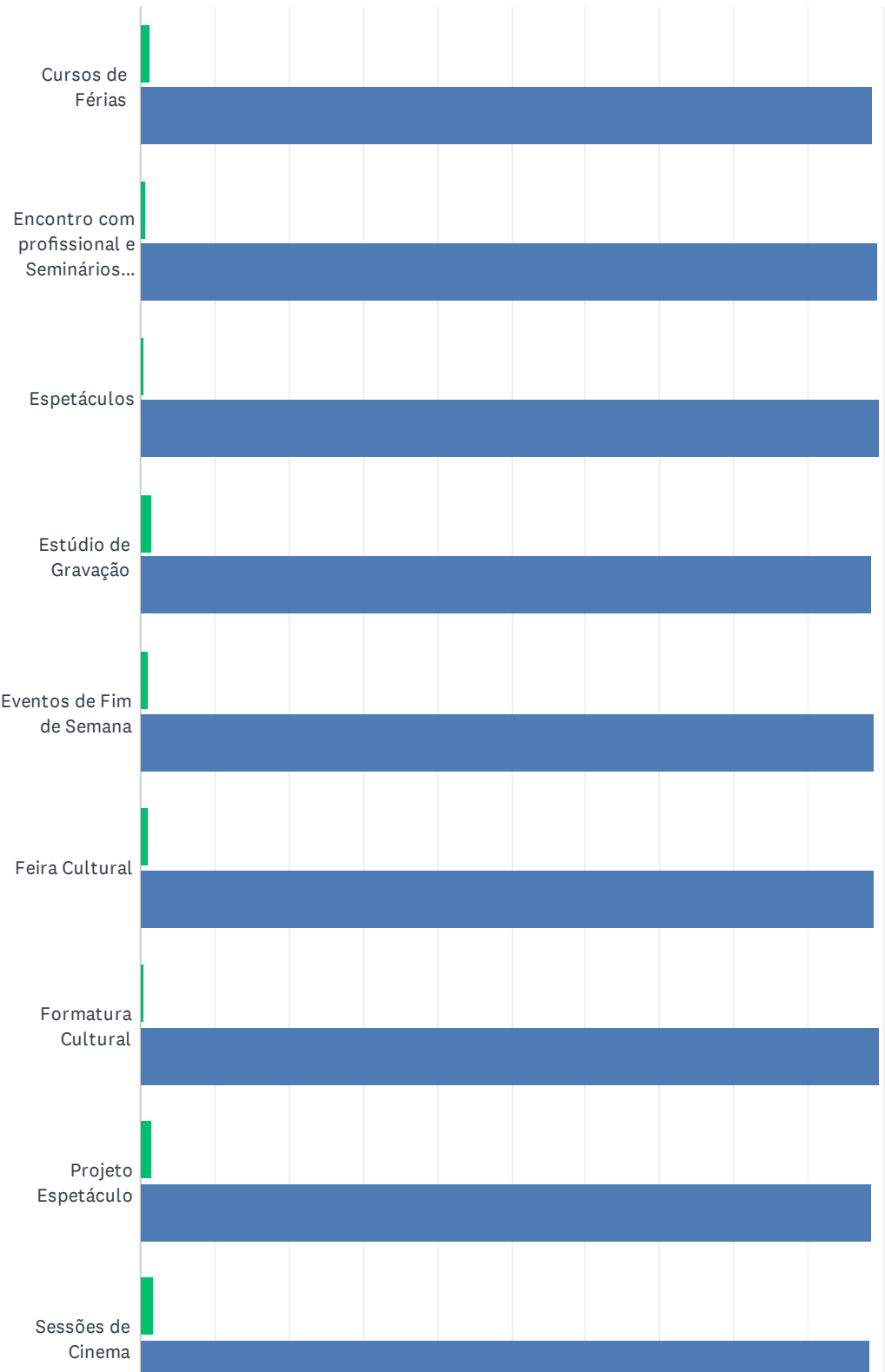


|                                                                                                                                                                  | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Vídeoaulas (disponibilizadas nas redes sociais, canal de Youtube - TV Fábricas):                                                                                 | 2.88%<br>4   | 97.12%<br>135  | 139   | 1.97            |
| Podcast:                                                                                                                                                         | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>112 | 112   | 2.00            |
| Biblioteca (Lives/Publicação de vídeos):                                                                                                                         | 1.92%<br>3   | 98.08%<br>153  | 156   | 1.98            |
| Programas ao Vivo (Live Show, Fábrica Entrevista, Espetáculo Teatro e Dança; Sarau; Aniversário da Fábrica; Lives dos cursos; Dias Comemorativos; entre outros): | 3.55%<br>6   | 96.45%<br>163  | 169   | 1.96            |

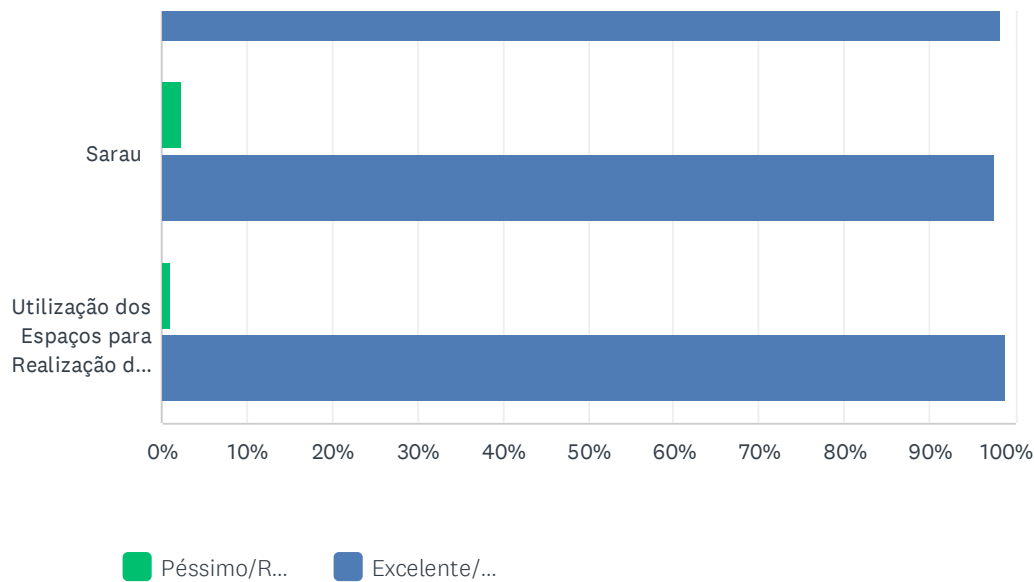
Satisfação: 97,91%

P29 Você participa ou já participou dos seguintes eventos da Fábrica de Cultura? Se sim, faça a sua avaliação, se não, selecione "Não participei/Não sei opinar". (Responda todas as linhas)

Responderam: 325 Ignoraram: 59



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

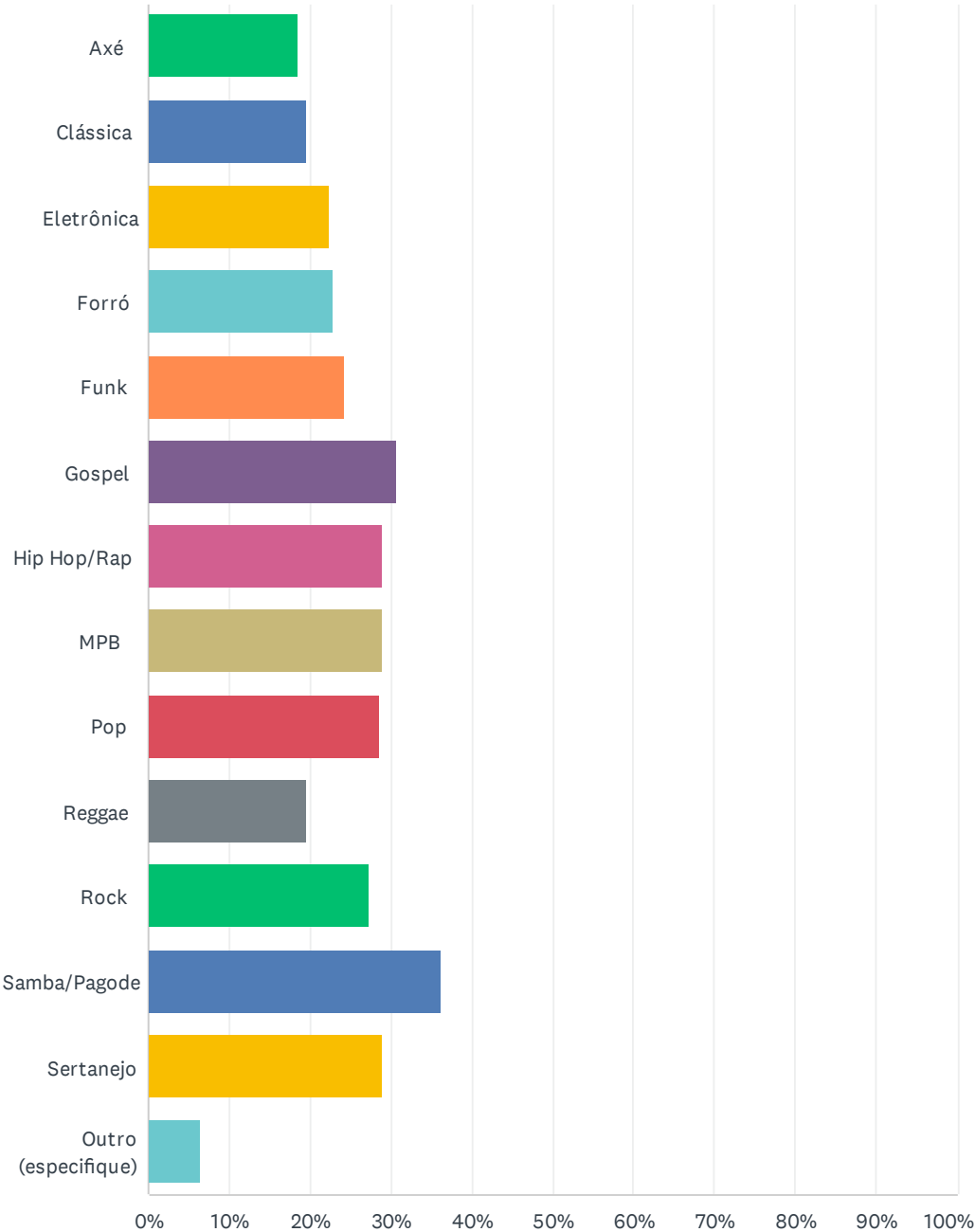


|                                                   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Cursos de Férias                                  | 1.33%<br>2   | 98.67%<br>148 | 150   | 1.99            |
| Encontro com profissional e Seminários Culturais  | 0.68%<br>1   | 99.32%<br>145 | 146   | 1.99            |
| Espectáculos                                      | 0.43%<br>1   | 99.57%<br>229 | 230   | 2.00            |
| Estúdio de Gravação                               | 1.43%<br>2   | 98.57%<br>138 | 140   | 1.99            |
| Eventos de Fim de Semana                          | 1.07%<br>2   | 98.93%<br>185 | 187   | 1.99            |
| Feira Cultural                                    | 1.12%<br>2   | 98.88%<br>177 | 179   | 1.99            |
| Formatura Cultural                                | 0.50%<br>1   | 99.50%<br>200 | 201   | 2.00            |
| Projeto Espectáculo                               | 1.47%<br>3   | 98.53%<br>201 | 204   | 1.99            |
| Sessões de Cinema                                 | 1.68%<br>3   | 98.32%<br>176 | 179   | 1.98            |
| Sarau                                             | 2.41%<br>4   | 97.59%<br>162 | 166   | 1.98            |
| Utilização dos Espaços para Realização de Ensaios | 1.00%<br>2   | 99.00%<br>198 | 200   | 1.99            |

Satisfação: 98,81%

P30 Quais gêneros musicais você gostaria de ouvir nos Eventos de Fim de Semana na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

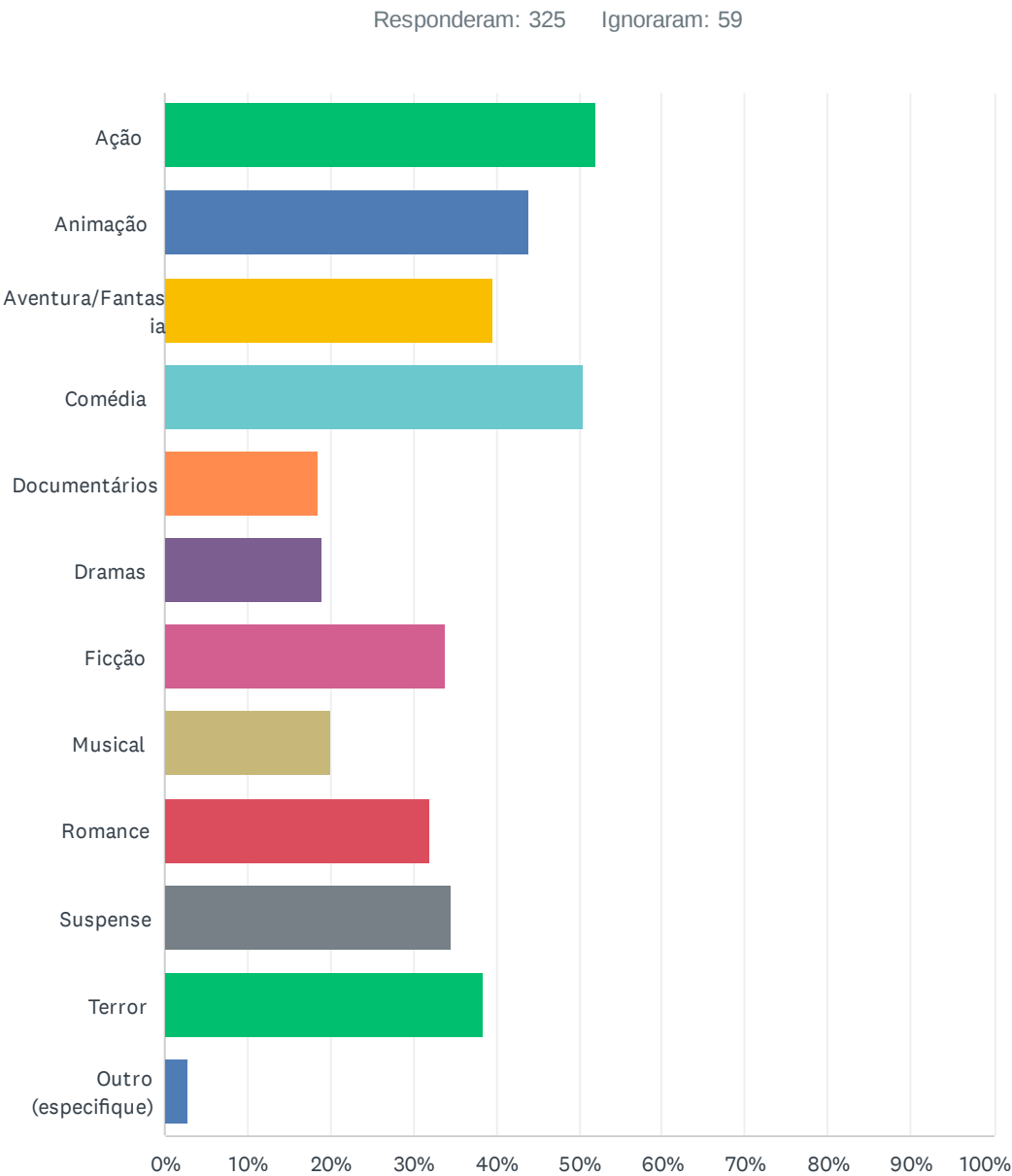
Responderam: 325 Ignoraram: 59



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Axé                        | 18.46%    | 60  |
| Clássica                   | 19.69%    | 64  |
| Eletrônica                 | 22.46%    | 73  |
| Forró                      | 22.77%    | 74  |
| Funk                       | 24.31%    | 79  |
| Gospel                     | 30.77%    | 100 |
| Hip Hop/Rap                | 28.92%    | 94  |
| MPB                        | 28.92%    | 94  |
| Pop                        | 28.62%    | 93  |
| Reggae                     | 19.69%    | 64  |
| Rock                       | 27.38%    | 89  |
| Samba/Pagode               | 36.31%    | 118 |
| Sertanejo                  | 28.92%    | 94  |
| Outro (especifique)        | 6.46%     | 21  |
| Total de respondentes: 325 |           |     |

P31 Quais gêneros de filmes você gostaria de assistir na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

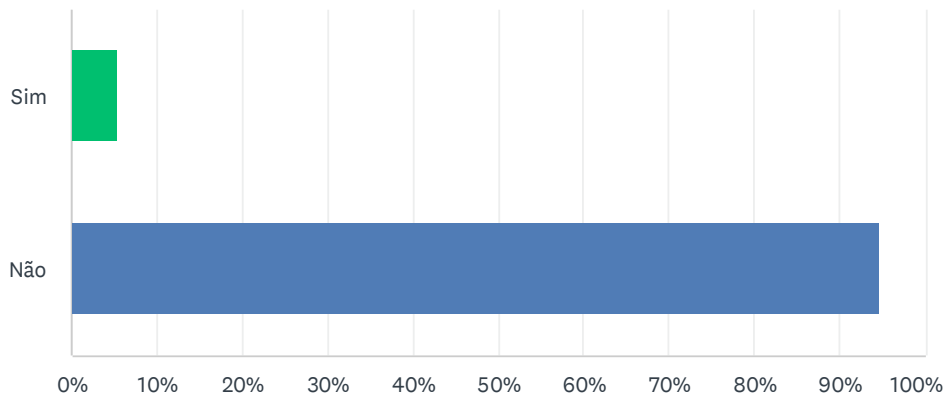


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Ação                       | 52.00%    | 169 |
| Animação                   | 44.00%    | 143 |
| Aventura/Fantasia          | 39.69%    | 129 |
| Comédia                    | 50.46%    | 164 |
| Documentários              | 18.46%    | 60  |
| Dramas                     | 19.08%    | 62  |
| Ficção                     | 33.85%    | 110 |
| Musical                    | 20.00%    | 65  |
| Romance                    | 32.00%    | 104 |
| Suspense                   | 34.46%    | 112 |
| Terror                     | 38.46%    | 125 |
| Outro (especifique)        | 2.77%     | 9   |
| Total de respondentes: 325 |           |     |

P32 Você fez ou faz parte de algum grupo/coletivo de artistas que surgiu na Fábrica de Cultura? (não contar os grupos artísticos do Musicando e o Projeto Espetáculo).

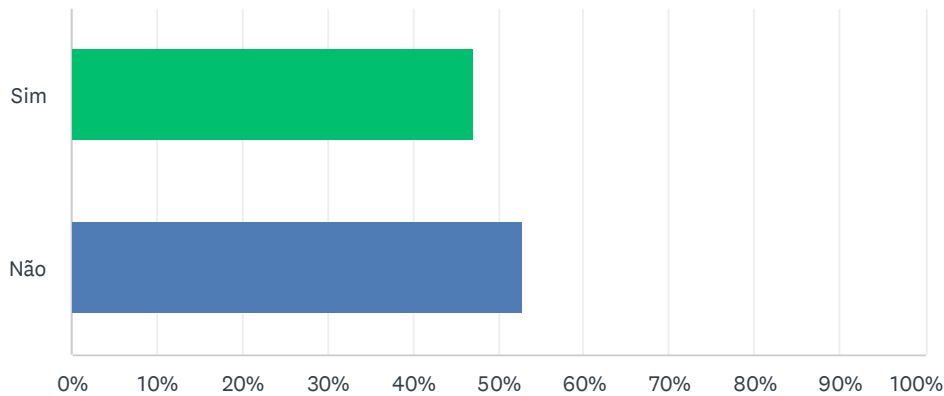
Responderam: 323 Ignoraram: 61



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 5.26%     | 17  |
| Não                | 94.74%    | 306 |
| TOTAL              |           | 323 |

P33 Você ou o seu grupo (formado na Fábrica) já se apresentou de forma remunerada em algum espaço cultural?

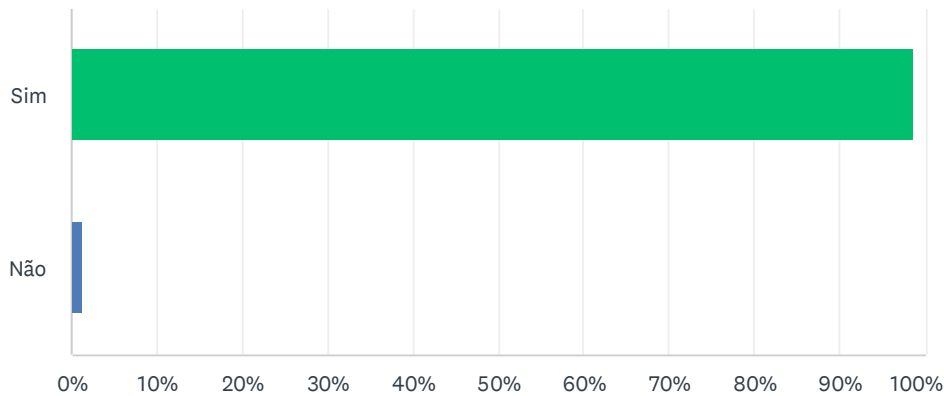
Responderam: 17 Ignoraram: 367



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 47.06%    | 8  |
| Não                | 52.94%    | 9  |
| TOTAL              |           | 17 |

P34 Você indicaria as Fábricas de Cultura para outras pessoas?

Responderam: 323 Ignoraram: 61



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 98.76%    | 319 |
| Não                | 1.24%     | 4   |
| TOTAL              |           | 323 |

Satisfação: 98,76%

**TABELA DE CÁCULO ISG****(ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL)**

| <b>FÁBRICA DE CULTURA VILA CURUÇÁ</b>   |                                                                                                     | <b>ISG</b>    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                      | Avaliação do atendimento (recepção, equipe de Formação Cultural e equipe de Promoção e Articulação) | 99,13%        |
| 2.                                      | Avaliação das atividades presenciais de Biblioteca                                                  | 100%          |
| 3.                                      | Avaliação de atividade, ações e eventos da Fábrica                                                  | 98,81%        |
| 4.                                      | Avaliação geral dos cursos                                                                          | 99%           |
| 5.                                      | Avaliação das atividades online                                                                     | 97,91%        |
| 6.                                      | Avaliação da infraestrutura da Fábrica de Cultura                                                   | 99%           |
| 7.                                      | Avaliação geral – Indicariam as Fábricas de Cultura                                                 | 99%           |
| <b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL (ISG)</b> |                                                                                                     | <b>98,97%</b> |

De um Universo Total Estimado de 26.273 pessoas participantes nos cursos e atividades da Fábrica de Cultura Vila Curuçá no período de aplicação deste questionário, foi coletada uma amostra de 384 respondentes. Esta pesquisa se deu de forma colaborativa e está de acordo com as normas ICC/ESOMAR e com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Foi aplicada entre os dias 01/11/2024 até 30/11/2024, possui uma margem de erro de 5 pontos percentuais para um nível de confiança de 95%.

---

**Aline Canciani**

Superintendente de Formação Cultural  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Renato Barreiros**

Superintendente de Promoção e Articulação  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Flavio Ferreira**

Gerente de Fábricas  
Programa Fábricas de Cultura



# Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação

## 2º semestre 2024

### Fábrica de Cultura Itaim Paulista

#### DADOS GERAIS:

**Período de Aplicação do Questionário:** 01/11/2024 a 30/11/2024

**Recorte Amostra:** Público regular (aprendizes) e espontâneo

**Aplicação:** Questionário online (SurveyMonkey)

**Universo Total Estimado no Período:** 17.947

**Total da Amostra:** 315

**ISG:** 99,20%

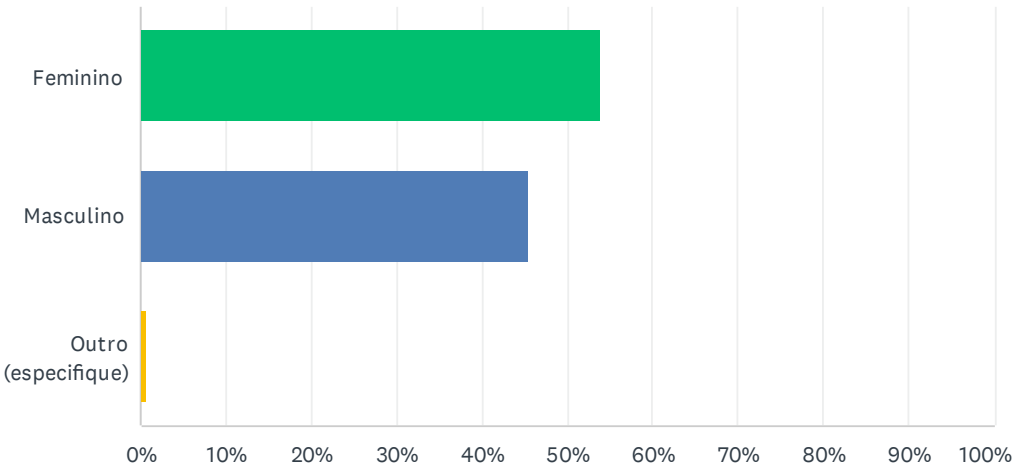
**Nível de Confiança:** 95%

**Erro Amostral:** 5pp.



P2 Qual gênero você se identifica?

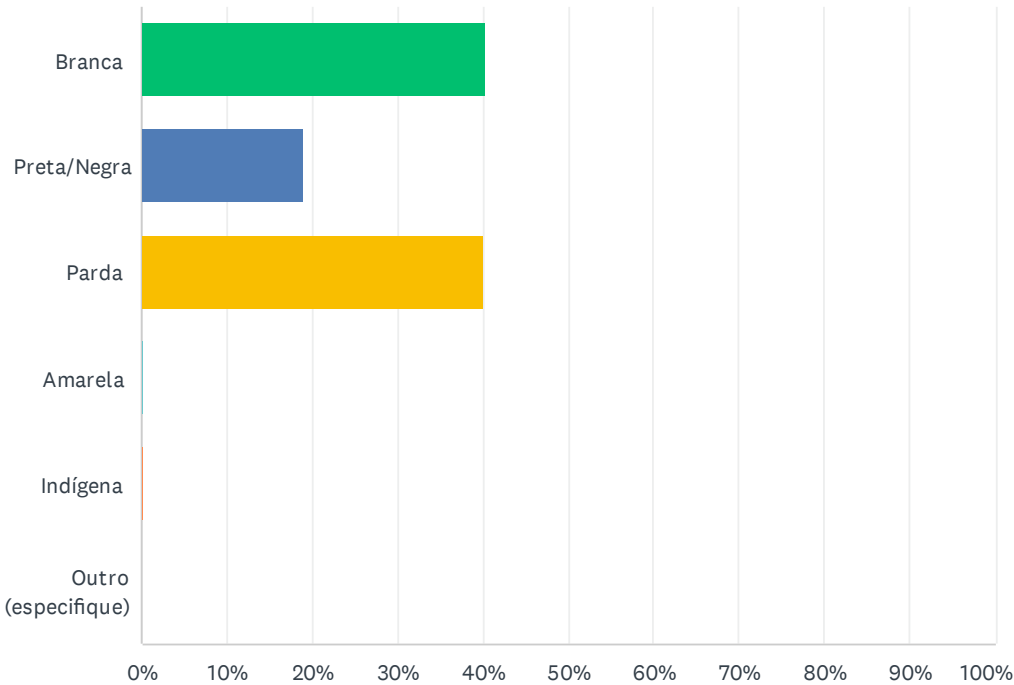
Responderam: 315 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  |  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|--|-----------|-----|
| Feminino            |  | 53.97%    | 170 |
| Masculino           |  | 45.40%    | 143 |
| Outro (especifique) |  | 0.63%     | 2   |
| TOTAL               |  |           | 315 |

P3 Como você se vê em relação à raça/cor?

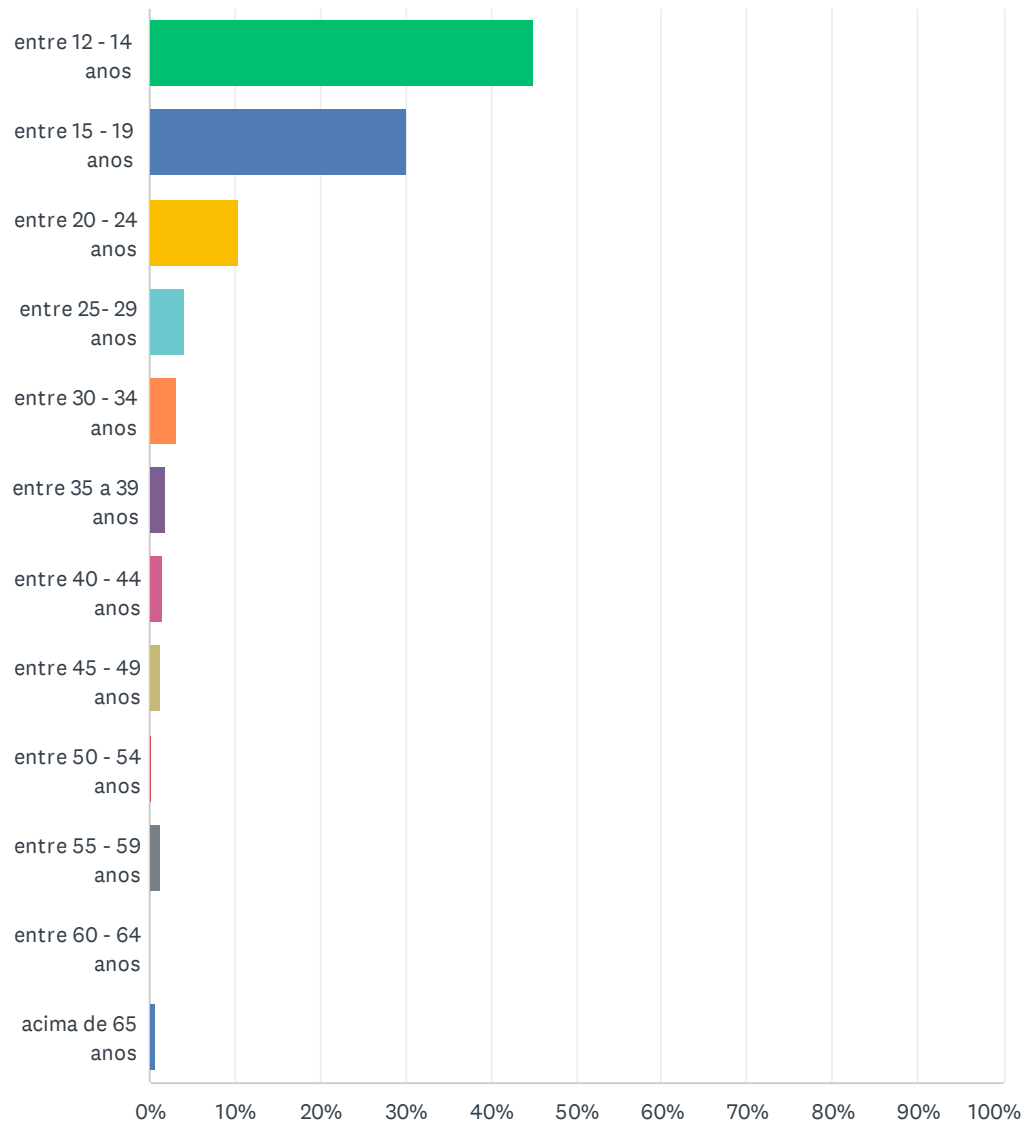
Responderam: 315 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Branca              | 40.32%    | 127 |
| Preta/Negra         | 19.05%    | 60  |
| Parda               | 40.00%    | 126 |
| Amarela             | 0.32%     | 1   |
| Indígena            | 0.32%     | 1   |
| Outro (especifique) | 0.00%     | 0   |
| TOTAL               |           | 315 |

## P4 Qual sua idade?

Responderam: 315 Ignoraram: 0

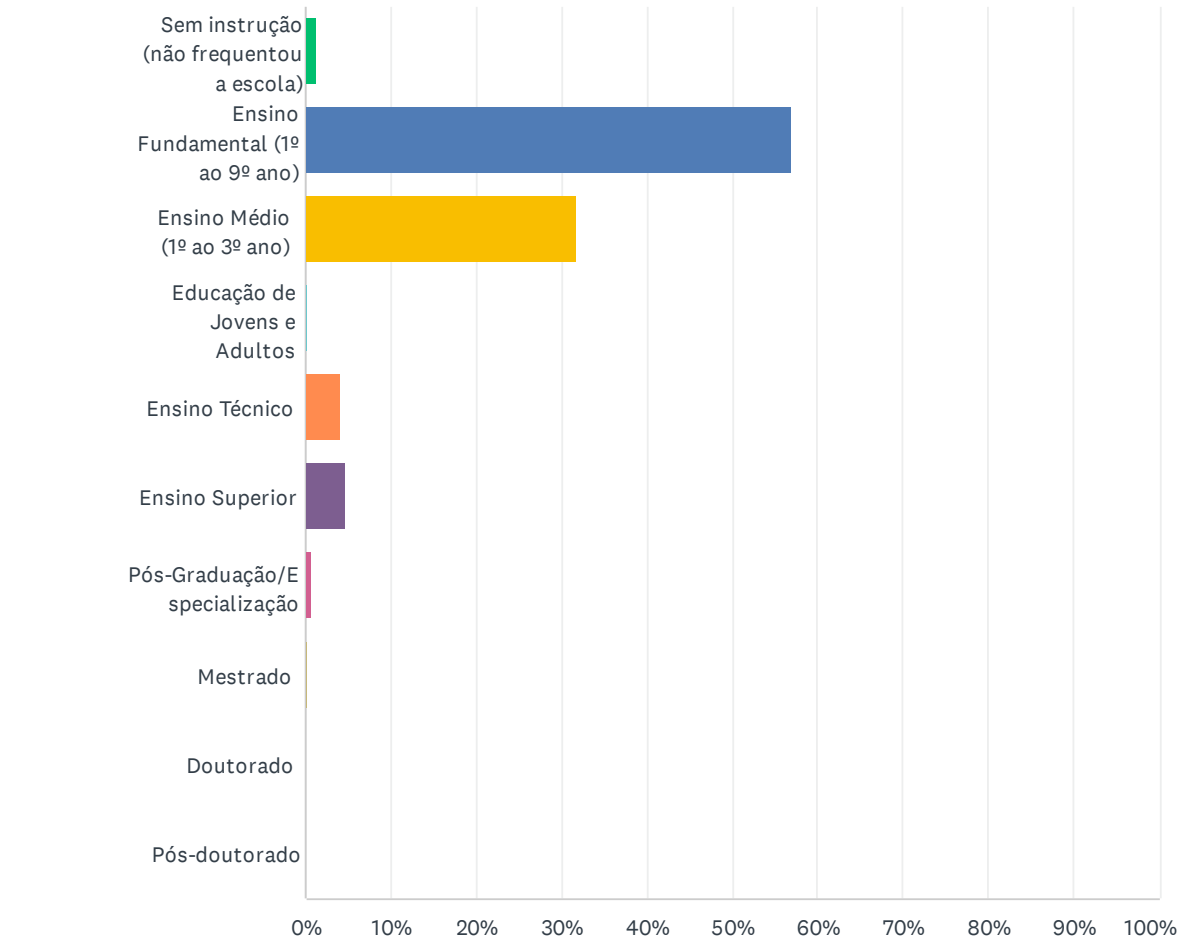


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| entre 12 - 14 anos | 45.08%    | 142 |
| entre 15 - 19 anos | 30.16%    | 95  |
| entre 20 - 24 anos | 10.48%    | 33  |
| entre 25- 29 anos  | 4.13%     | 13  |
| entre 30 - 34 anos | 3.17%     | 10  |
| entre 35 a 39 anos | 1.90%     | 6   |
| entre 40 - 44 anos | 1.59%     | 5   |
| entre 45 - 49 anos | 1.27%     | 4   |
| entre 50 - 54 anos | 0.32%     | 1   |
| entre 55 - 59 anos | 1.27%     | 4   |
| entre 60 - 64 anos | 0.00%     | 0   |
| acima de 65 anos   | 0.63%     | 2   |
| TOTAL              |           | 315 |

P5 Qual seu grau de escolaridade?

Responderam: 315 Ignoraram: 0

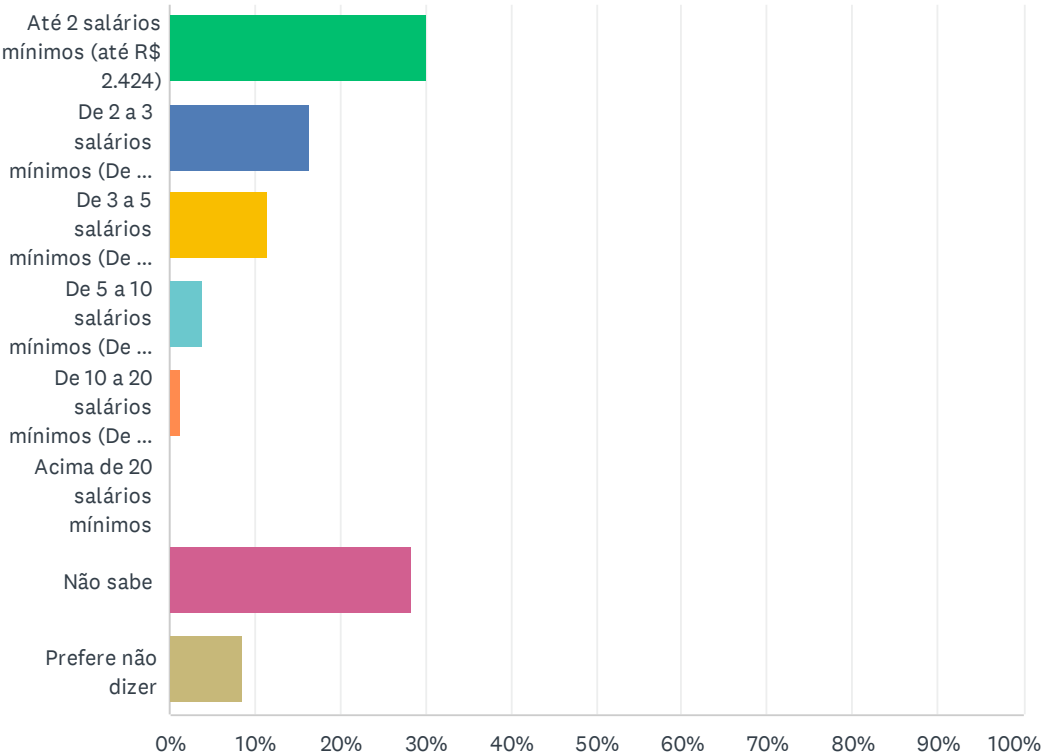


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                      | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----|
| Sem instrução (não frequentou a escola) | 1.27%     | 4   |
| Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)       | 56.83%    | 179 |
| Ensino Médio (1º ao 3º ano)             | 31.75%    | 100 |
| Educação de Jovens e Adultos            | 0.32%     | 1   |
| Ensino Técnico                          | 4.13%     | 13  |
| Ensino Superior                         | 4.76%     | 15  |
| Pós-Graduação/Especialização            | 0.63%     | 2   |
| Mestrado                                | 0.32%     | 1   |
| Doutorado                               | 0.00%     | 0   |
| Pós-doutorado                           | 0.00%     | 0   |
| TOTAL                                   |           | 315 |

P6 Qual é a renda da sua família? (somatório de todas os rendimentos da família)

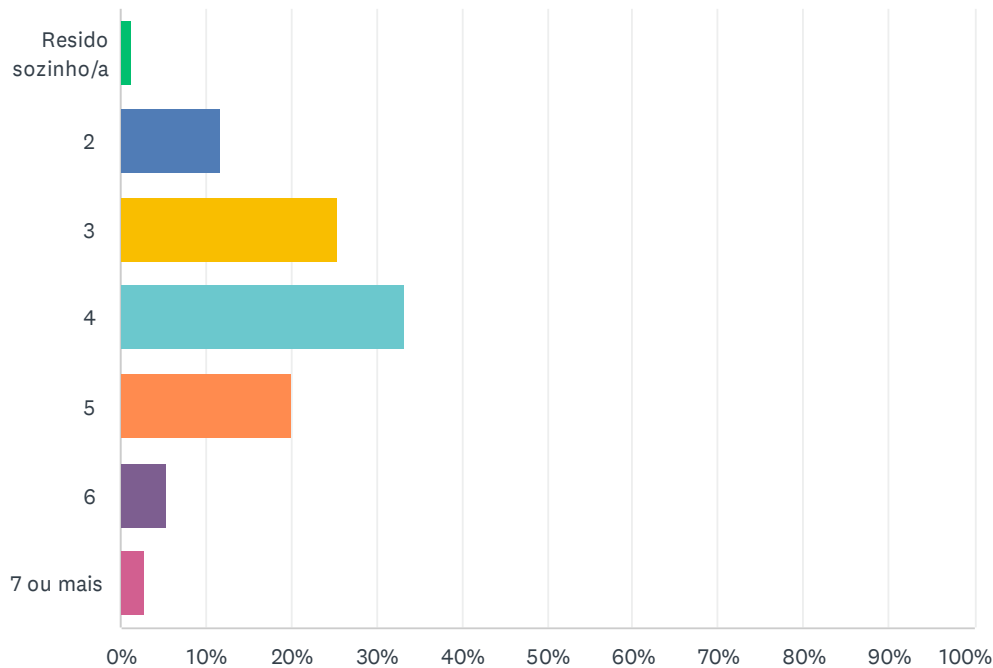
Responderam: 315 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                       | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.424)                   | 30.16%    | 95  |
| De 2 a 3 salários mínimos (De R\$ 2.425 a R\$ 3.636)     | 16.51%    | 52  |
| De 3 a 5 salários mínimos (De R\$ 3.637 a R\$ 6.060)     | 11.43%    | 36  |
| De 5 a 10 salários mínimos (De R\$ 6.061 a R\$ 12.120)   | 3.81%     | 12  |
| De 10 a 20 salários mínimos (De R\$ 12.121 a R\$ 24.240) | 1.27%     | 4   |
| Acima de 20 salários mínimos                             | 0.00%     | 0   |
| Não sabe                                                 | 28.25%    | 89  |
| Prefere não dizer                                        | 8.57%     | 27  |
| TOTAL                                                    |           | 315 |

P7 Quantas pessoas moram na sua casa? (contar a si próprio)

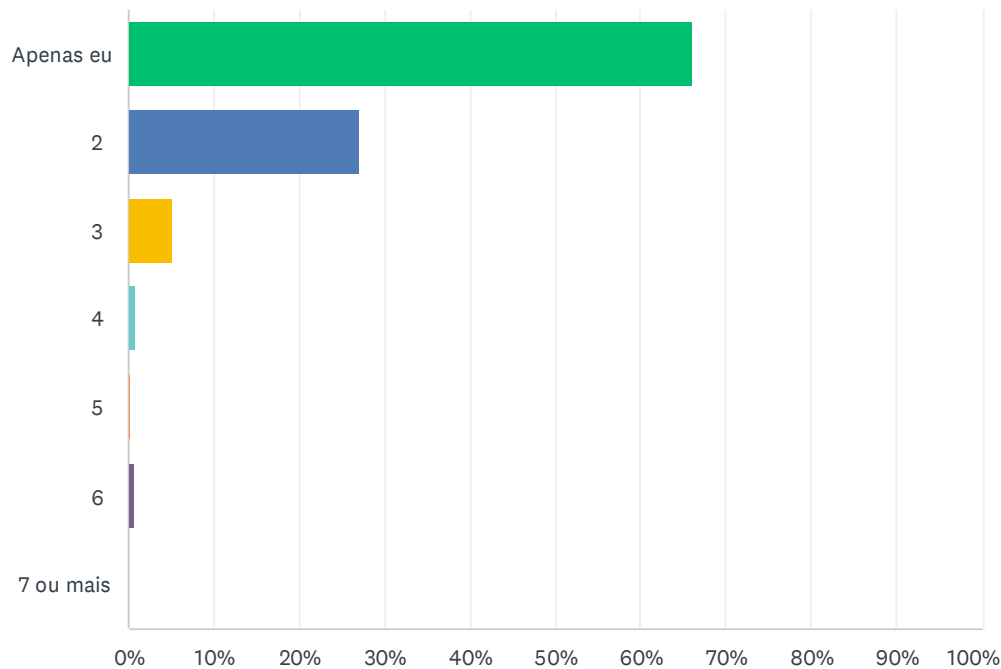
Responderam: 315 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Resido sozinho/a   | 1.27%     | 4   |
| 2                  | 11.75%    | 37  |
| 3                  | 25.40%    | 80  |
| 4                  | 33.33%    | 105 |
| 5                  | 20.00%    | 63  |
| 6                  | 5.40%     | 17  |
| 7 ou mais          | 2.86%     | 9   |
| TOTAL              |           | 315 |

P8 Dos moradores da sua casa, quantas pessoas frequentam as atividades presenciais e/ou online das Fábricas de Cultura? (contar a si próprio)

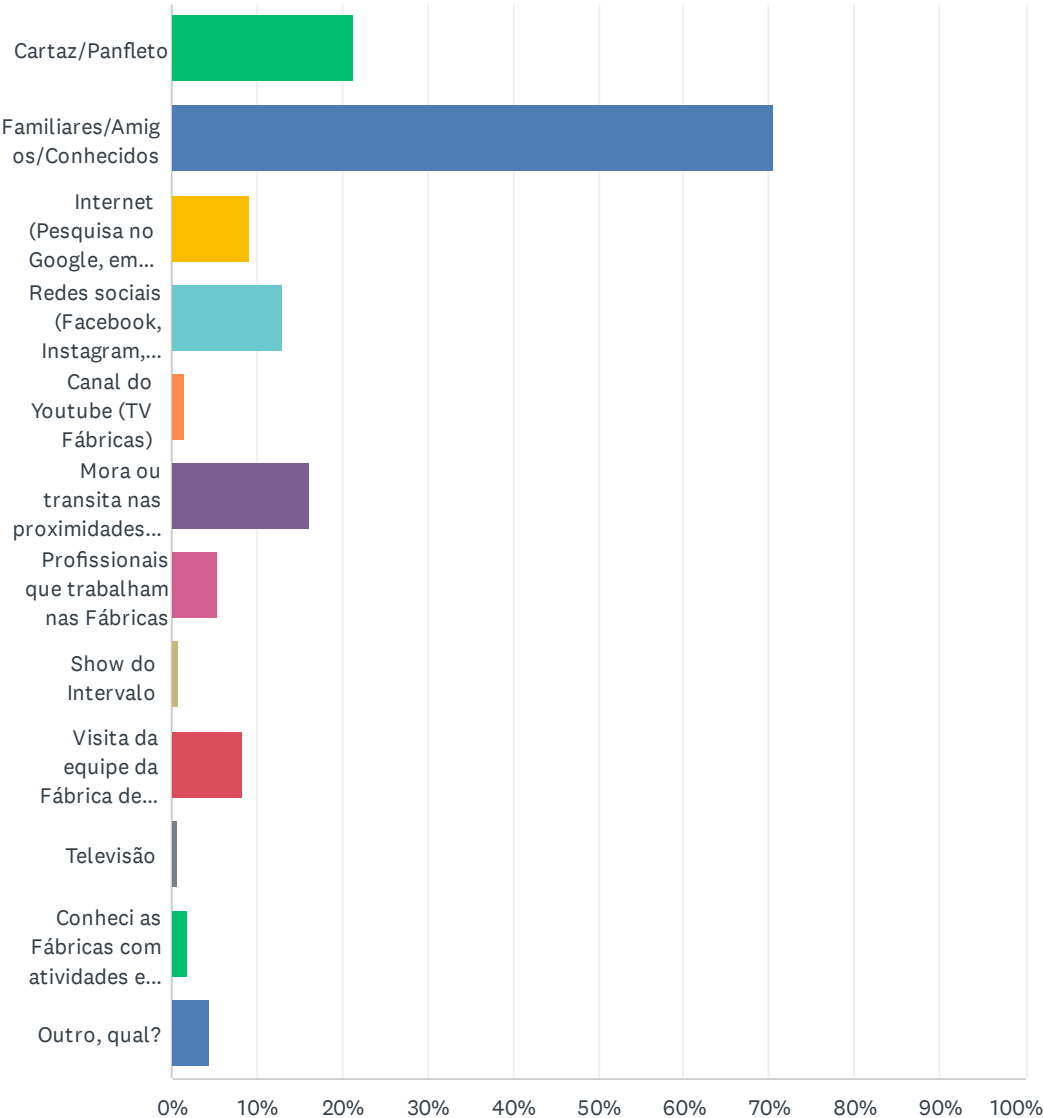
Responderam: 315 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Apenas eu          | 66.03%    | 208 |
| 2                  | 26.98%    | 85  |
| 3                  | 5.08%     | 16  |
| 4                  | 0.95%     | 3   |
| 5                  | 0.32%     | 1   |
| 6                  | 0.63%     | 2   |
| 7 ou mais          | 0.00%     | 0   |
| TOTAL              |           | 315 |

P9 Como você conheceu as Fábricas de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 313 Ignoraram: 2

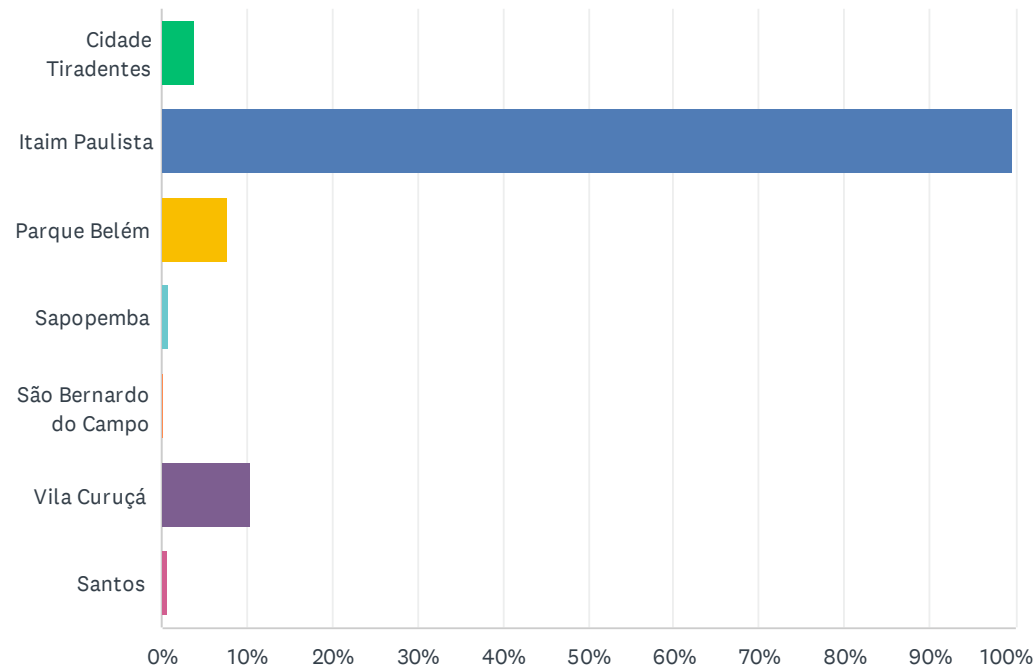


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                        | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                           | 21.41%    | 67  |
| Familiares/Amigos/Conhecidos                              | 70.61%    | 221 |
| Internet (Pesquisa no Google, em outros sites ou portais) | 9.27%     | 29  |
| Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)                 | 13.10%    | 41  |
| Canal do Youtube (TV Fábricas)                            | 1.60%     | 5   |
| Mora ou transita nas proximidades da Fábrica de Cultura   | 16.29%    | 51  |
| Profissionais que trabalham nas Fábricas                  | 5.43%     | 17  |
| Show do Intervalo                                         | 0.96%     | 3   |
| Visita da equipe da Fábrica de Cultura na minha escola    | 8.31%     | 26  |
| Televisão                                                 | 0.64%     | 2   |
| Conheci as Fábricas com atividades e cursos online        | 1.92%     | 6   |
| Outro, qual?                                              | 4.47%     | 14  |
| Total de respondentes: 313                                |           |     |

P10 Quais Fábricas de Cultura você frequenta ou acompanha a programação? (Pode selecionar mais de uma opção)

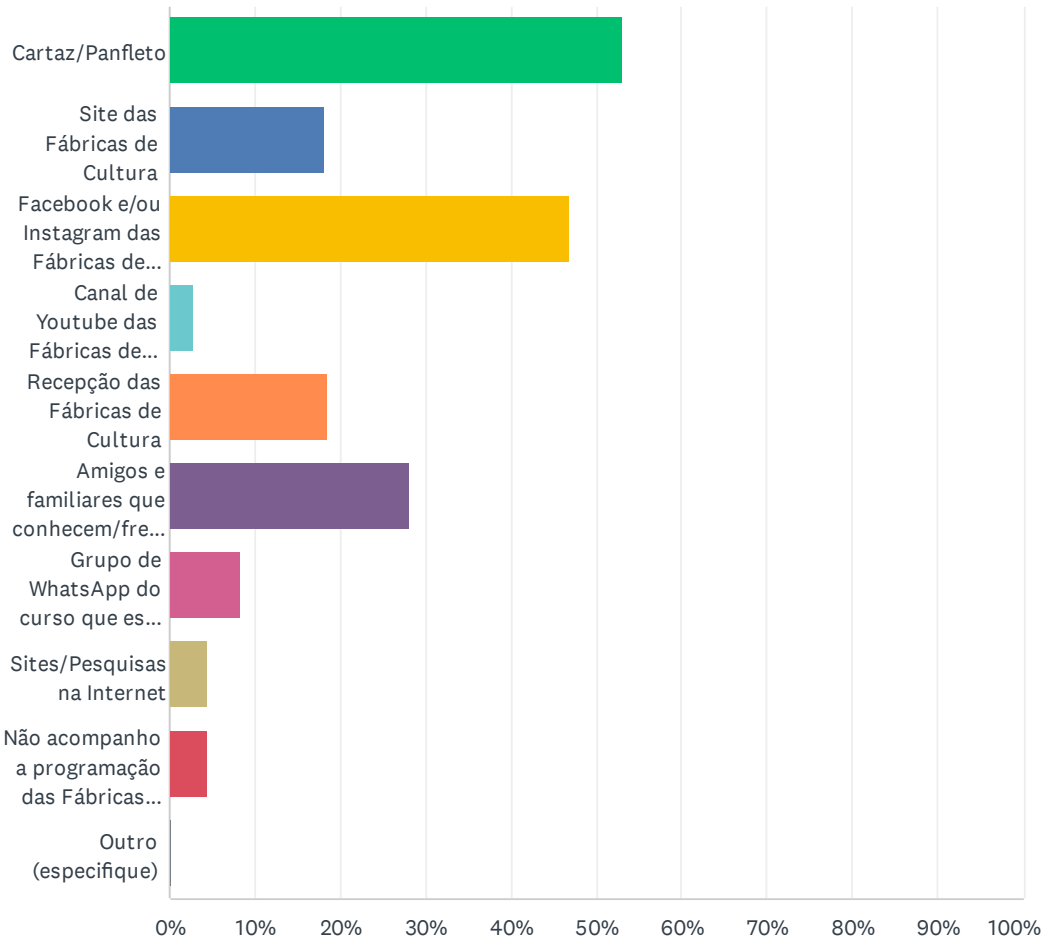
Responderam: 313 Ignoraram: 2



| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Cidade Tiradentes          | 3.83%     | 12  |
| Itaim Paulista             | 99.68%    | 312 |
| Parque Belém               | 7.67%     | 24  |
| Sapopemba                  | 0.96%     | 3   |
| São Bernardo do Campo      | 0.32%     | 1   |
| Vila Curuçá                | 10.54%    | 33  |
| Santos                     | 0.64%     | 2   |
| Total de respondentes: 313 |           |     |

P11 Como você fica sabendo da programação da Fábrica de Cultura?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 313 Ignoraram: 2

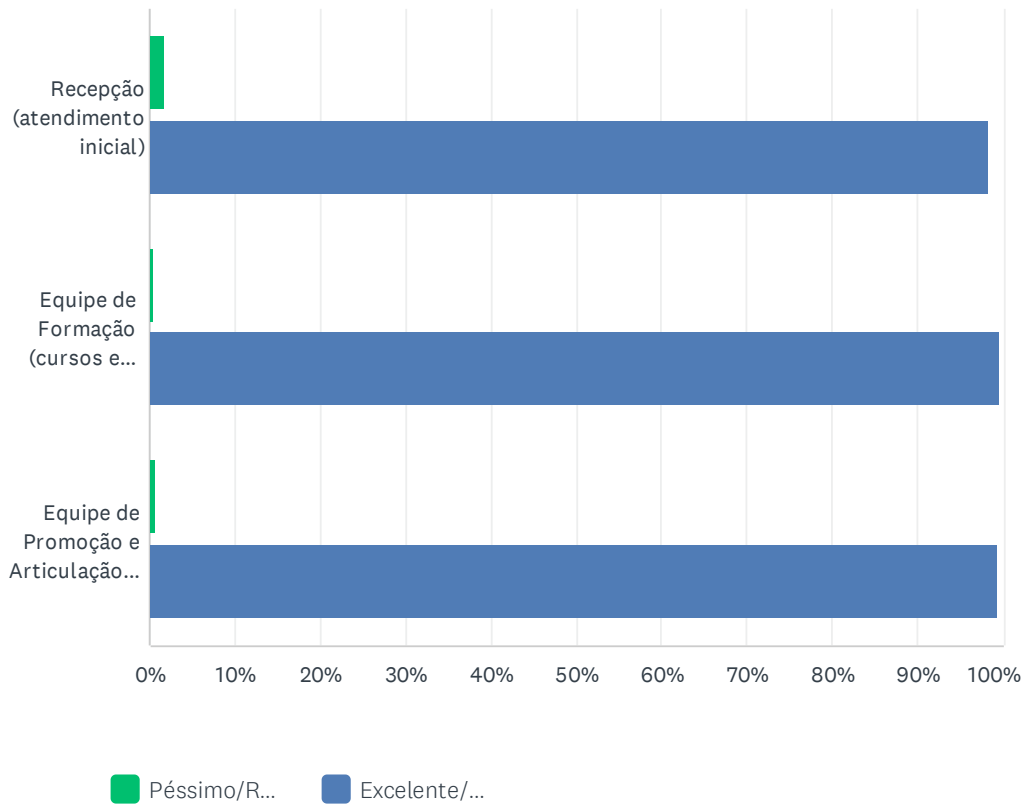


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                      | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                         | 53.04%    | 166 |
| Site das Fábricas de Cultura                            | 18.21%    | 57  |
| Facebook e/ou Instagram das Fábricas de Cultura         | 46.96%    | 147 |
| Canal de Youtube das Fábricas de Cultura (TV Fábricas)  | 2.88%     | 9   |
| Recepção das Fábricas de Cultura                        | 18.53%    | 58  |
| Amigos e familiares que conhecem/frequentam as Fábricas | 28.12%    | 88  |
| Grupo de WhatsApp do curso que estou matriculado/a      | 8.31%     | 26  |
| Sites/Pesquisas na Internet                             | 4.47%     | 14  |
| Não acompanho a programação das Fábricas de Cultura     | 4.47%     | 14  |
| Outro (especifique)                                     | 0.32%     | 1   |
| Total de respondentes: 313                              |           |     |

P12 Como você avalia nossos atendimentos? (Responda todas as linhas)

Responderam: 312 Ignoraram: 3

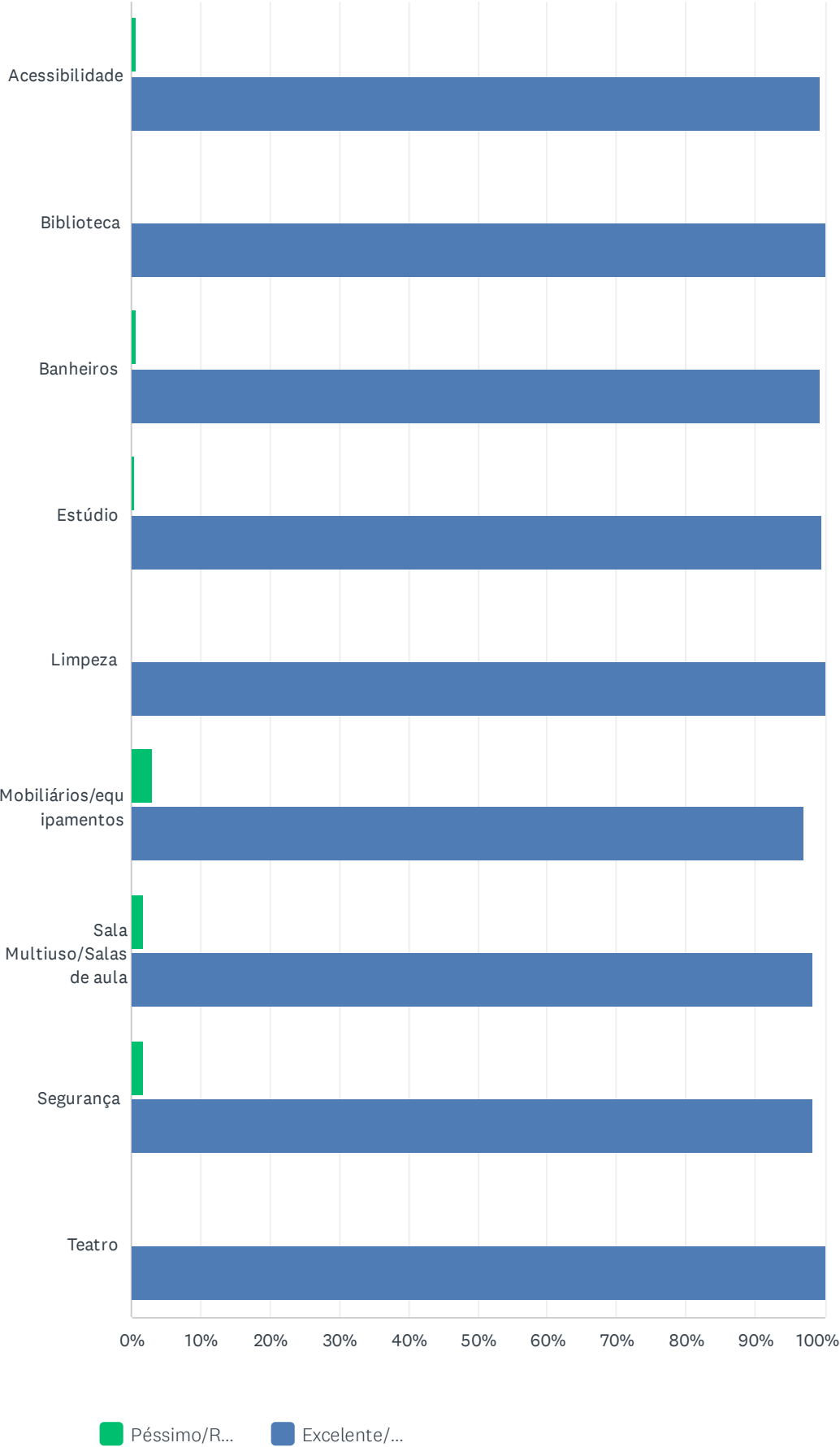


|                                                                                                    | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|
| Recepção (atendimento inicial)                                                                     | 1.63%<br>5   | 98.37%<br>301 | 306   |
| Equipe de Formação (cursos e biblioteca)                                                           | 0.33%<br>1   | 99.67%<br>298 | 299   |
| Equipe de Promoção e Articulação (eventos aos fins de semana, cinema e uso de espaço para ensaios) | 0.67%<br>2   | 99.33%<br>296 | 298   |

Satisfação: 99,12%

## P13 Como você avalia a infraestrutura da Fábrica de Cultura? (Responda todas as linhas)

Responderam: 308 Ignoraram: 7

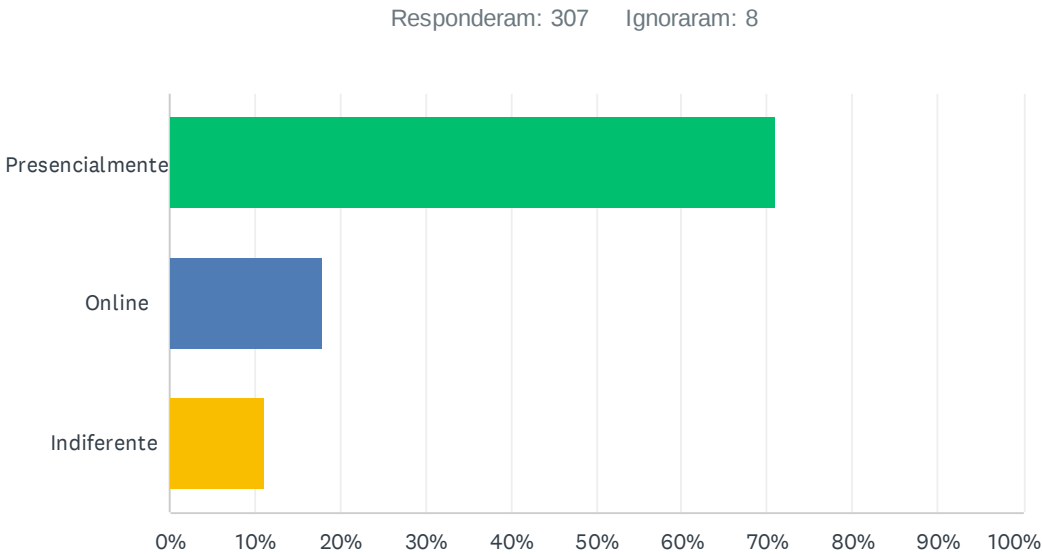


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

|                             | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|-----------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Acessibilidade              | 0.67%<br>2   | 99.33%<br>298  | 300   | 1.99            |
| Biblioteca                  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>295 | 295   | 2.00            |
| Banheiros                   | 0.66%<br>2   | 99.34%<br>303  | 305   | 1.99            |
| Estúdio                     | 0.43%<br>1   | 99.57%<br>230  | 231   | 2.00            |
| Limpeza                     | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>305 | 305   | 2.00            |
| Mobiliários/equipamentos    | 2.99%<br>9   | 97.01%<br>292  | 301   | 1.97            |
| Sala Multiuso/Salas de aula | 1.68%<br>5   | 98.32%<br>293  | 298   | 1.98            |
| Segurança                   | 1.64%<br>5   | 98.36%<br>300  | 305   | 1.98            |
| Teatro                      | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>304 | 304   | 2.00            |

Satisfação: 99,10%

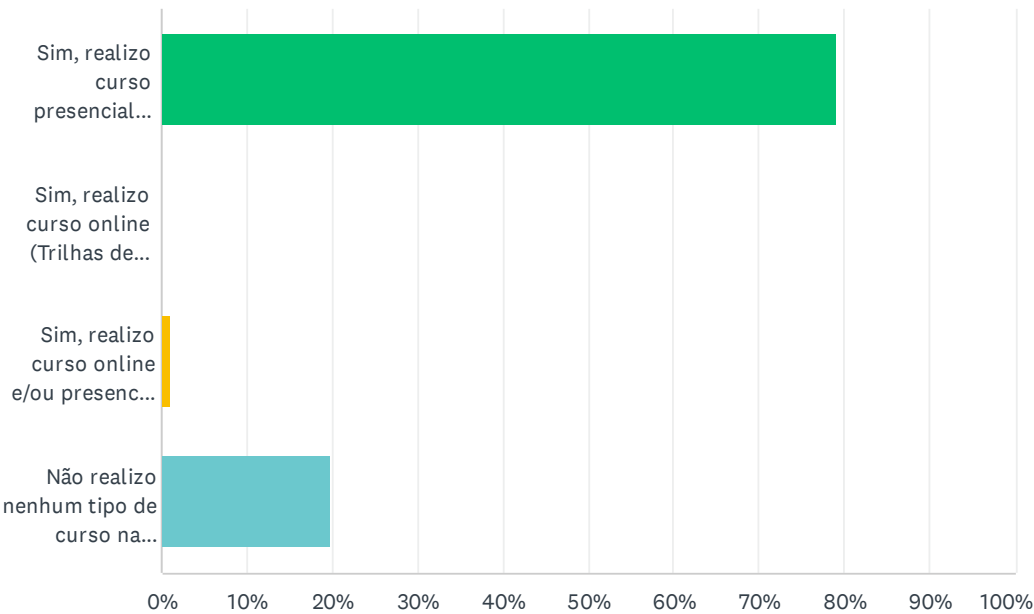
P14 Caso queira se inscrever em um curso, você prefere fazer a matrícula:



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Presencialmente    | 71.01%    | 218 |
| Online             | 17.92%    | 55  |
| Indiferente        | 11.07%    | 34  |
| TOTAL              |           | 307 |

P15 Você realiza algum curso nas Fábricas de Cultura?

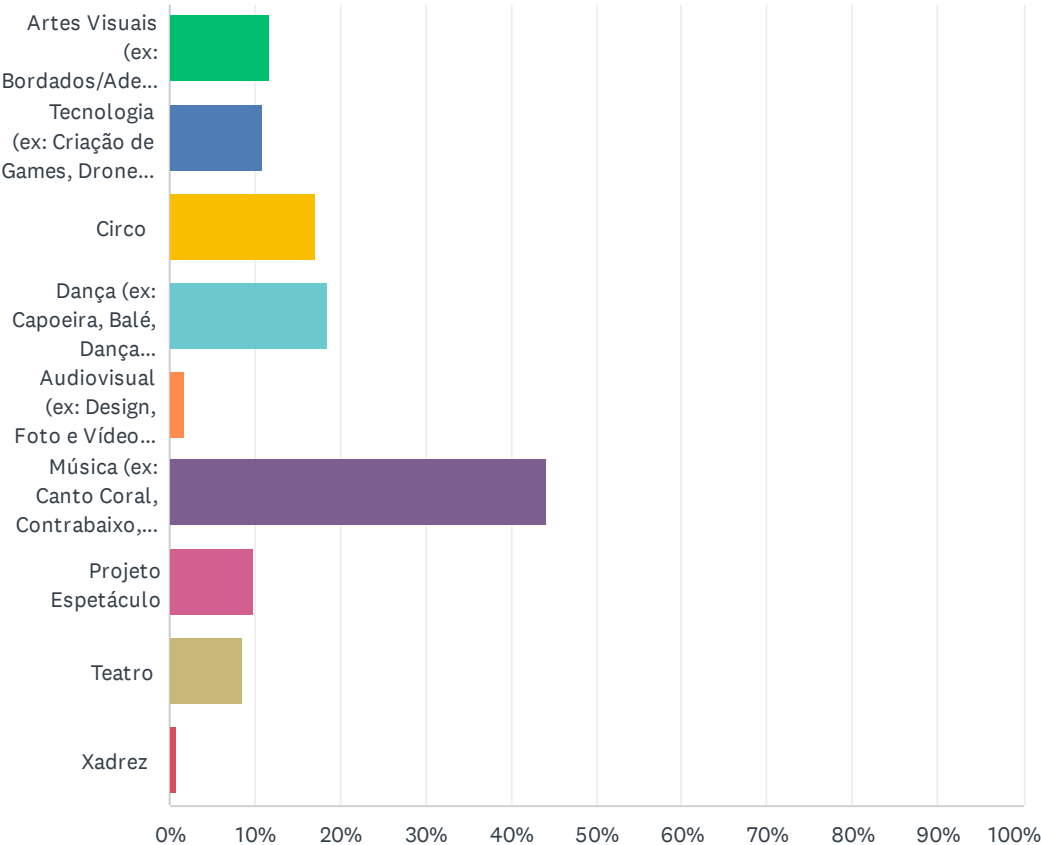
Responderam: 307 Ignoraram: 8



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim, realizo curso presencial (Ateliês/Trilhas de Longa Duração/Projeto Espetáculo) | 79.15%    | 243 |
| Sim, realizo curso online (Trilhas de Curta Duração)                                | 0.00%     | 0   |
| Sim, realizo curso online e/ou presencial (Trilha de Curta Duração)                 | 0.98%     | 3   |
| Não realizo nenhum tipo de curso na Fábrica                                         | 19.87%    | 61  |
| TOTAL                                                                               |           | 307 |

## P16 Qual curso você faz nesta unidade? (Pode selecionar mais de uma opção)

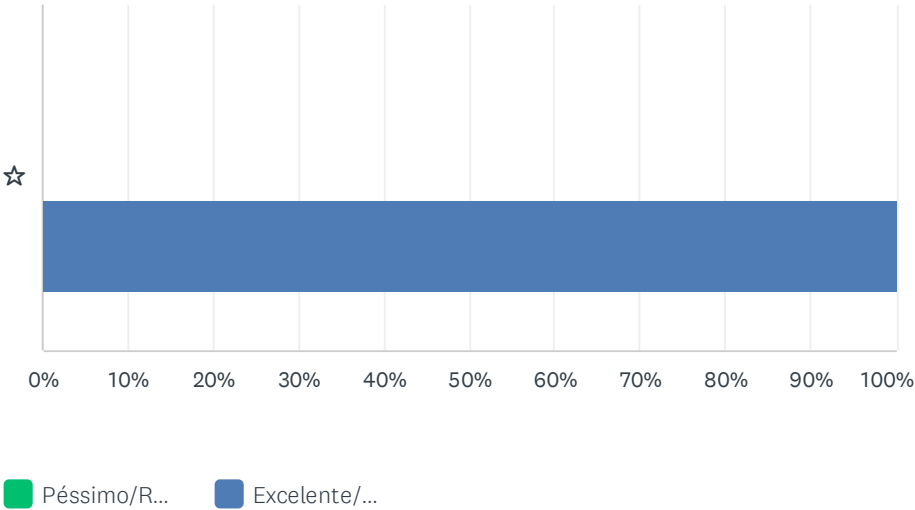
Responderam: 247 Ignoraram: 68



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                                                                                               | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Artes Visuais (ex: Bordados/Adereços, Cerâmica, Desenho e Pintura)                                                                                               | 11.74%    | 29  |
| Tecnologia (ex: Criação de Games, Drones, Robótica, Informática e Laboratório Maker)                                                                             | 10.93%    | 27  |
| Circo                                                                                                                                                            | 17.00%    | 42  |
| Dança (ex: Capoeira, Balé, Dança Contemporânea, Danças Brasileiras, Dança de Salão, Street Dance, Forró)                                                         | 18.62%    | 46  |
| Audiovisual (ex: Design, Foto e Vídeo e Fotografia)                                                                                                              | 1.62%     | 4   |
| Música (ex: Canto Coral, Contrabaixo, Projeto Musicando, Percussão, Produção Musical, Sopro Madeiras, Sopro Metais, Teclado, Violão, Violino/Viola e Violoncelo) | 44.13%    | 109 |
| Projeto Espetáculo                                                                                                                                               | 9.72%     | 24  |
| Teatro                                                                                                                                                           | 8.50%     | 21  |
| Xadrez                                                                                                                                                           | 0.81%     | 2   |
| Total de respondentes: 247                                                                                                                                       |           |     |

P17 Como você avalia os conteúdos e atividades desenvolvidos no(s) seu(s) curso(s)?

Responderam: 247 Ignoraram: 68

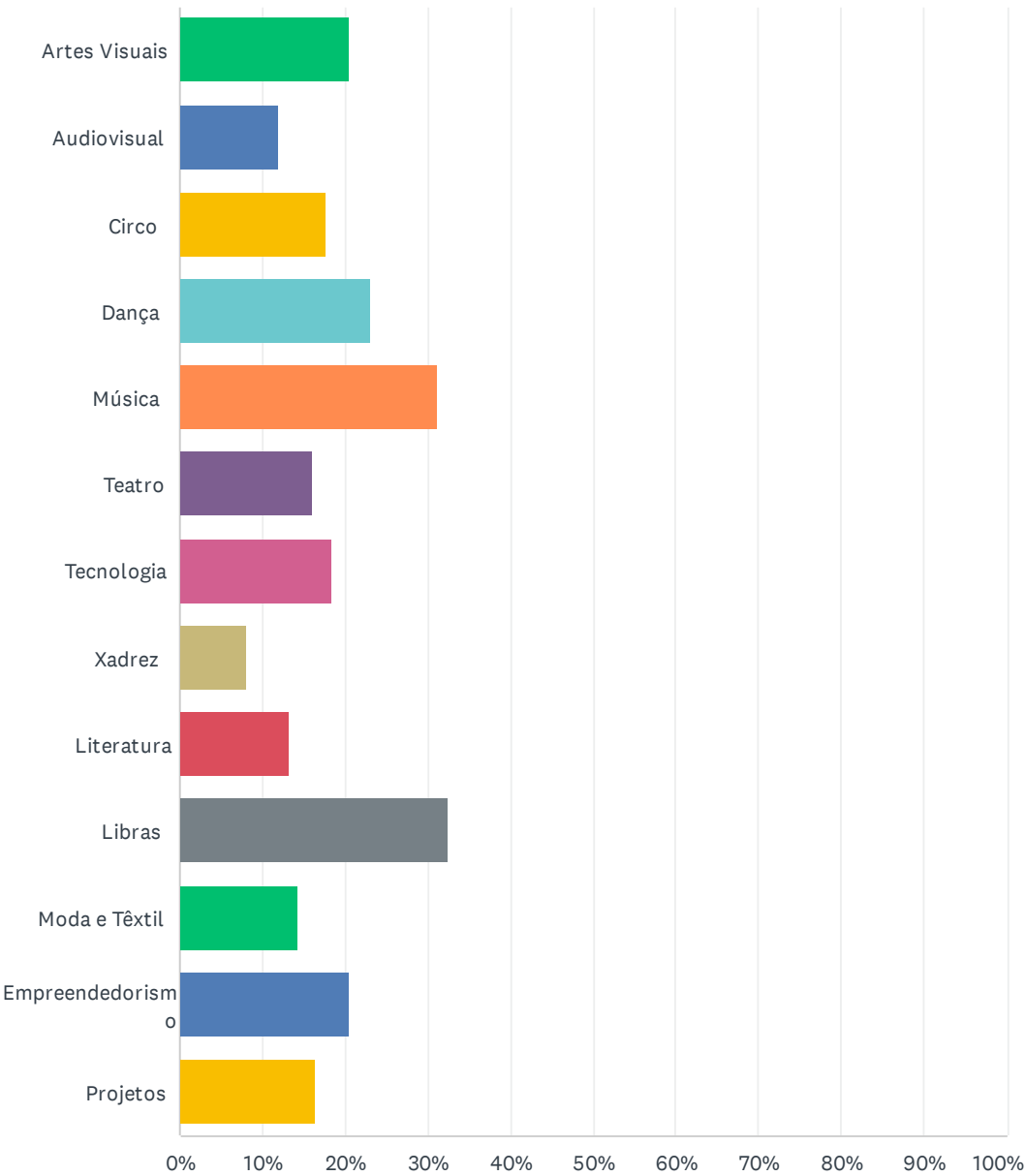


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|----------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>247 | 247   | 2.00            |

Satisfação: 100%

P18 Qual(ais) linguagem(s) para os curso(s) de curta duração (mínimo de 16 horas) você gostaria que a Fábrica oferecesse? (Pode escolher mais de uma opção)

Responderam: 244 Ignoraram: 71

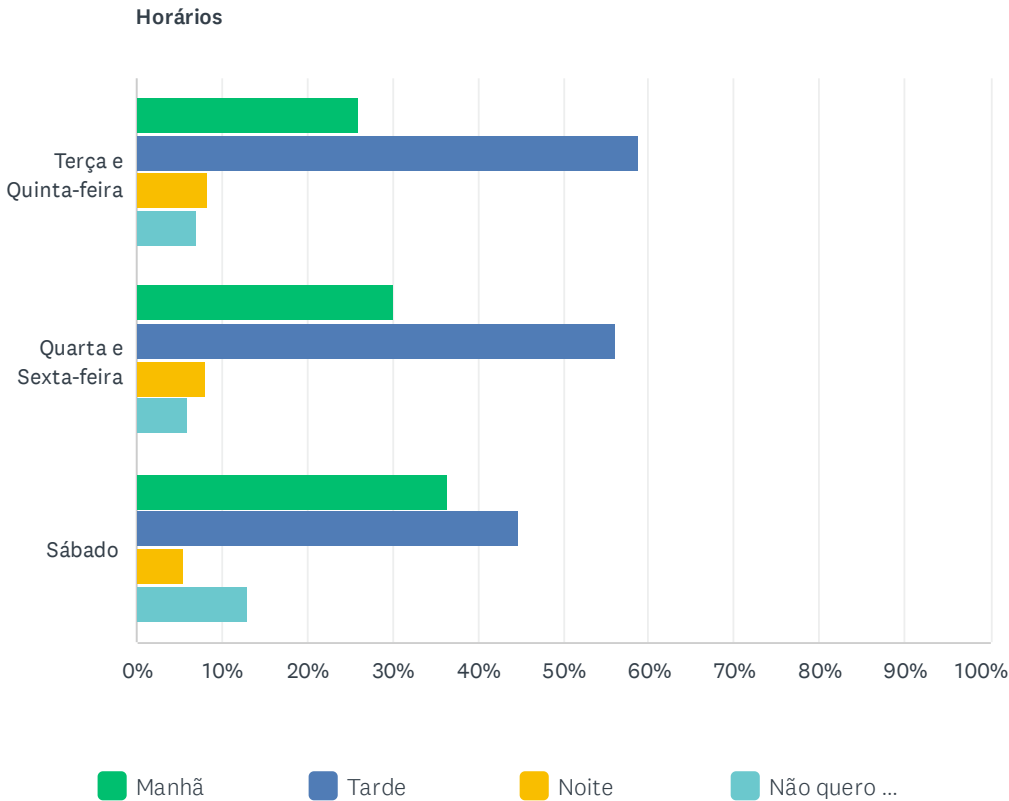


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais              | 20.49%    | 50 |
| Audiovisual                | 11.89%    | 29 |
| Circo                      | 17.62%    | 43 |
| Dança                      | 22.95%    | 56 |
| Música                     | 31.15%    | 76 |
| Teatro                     | 15.98%    | 39 |
| Tecnologia                 | 18.44%    | 45 |
| Xadrez                     | 8.20%     | 20 |
| Literatura                 | 13.11%    | 32 |
| Libras                     | 32.38%    | 79 |
| Moda e Têxtil              | 14.34%    | 35 |
| Empreendedorismo           | 20.49%    | 50 |
| Projetos                   | 16.39%    | 40 |
| Total de respondentes: 244 |           |    |

P20 Qual(ais) DIA(S) e HORÁRIO(S) você gostaria de ter esses cursos?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

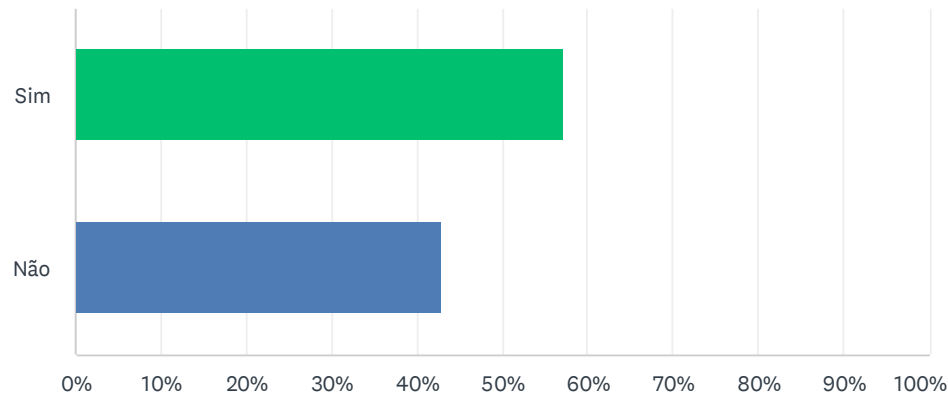
Responderam: 229 Ignoraram: 86



| Horários             |              |              |             |                                    |       |
|----------------------|--------------|--------------|-------------|------------------------------------|-------|
|                      | MANHÃ        | TARDE        | NOITE       | NÃO QUERO TER AULA NESSE(S) DIA(S) | TOTAL |
| Terça e Quinta-feira | 25.95%<br>41 | 58.86%<br>93 | 8.23%<br>13 | 6.96%<br>11                        | 158   |
| Quarta e Sexta-feira | 30.00%<br>45 | 56.00%<br>84 | 8.00%<br>12 | 6.00%<br>9                         | 150   |
| Sábado               | 36.55%<br>53 | 44.83%<br>65 | 5.52%<br>8  | 13.10%<br>19                       | 145   |

P21 Você frequenta a Biblioteca?

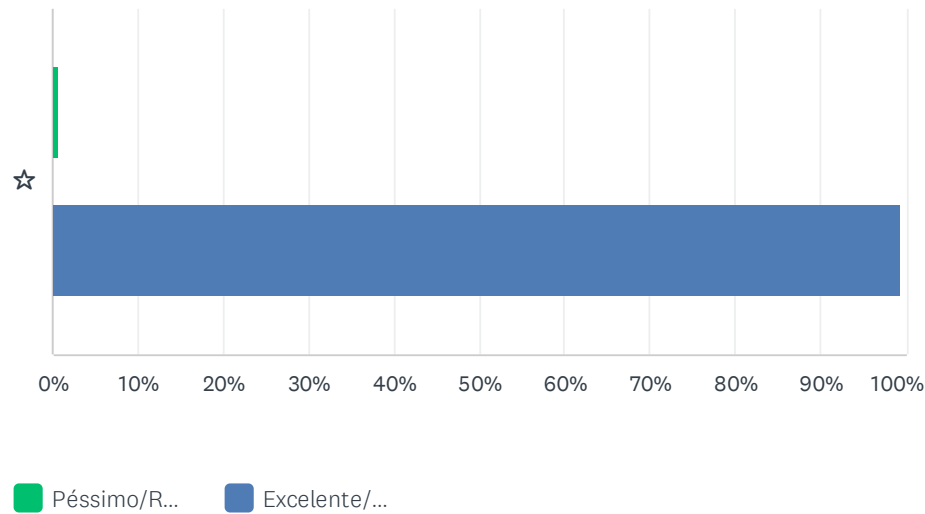
Responderam: 306 Ignoraram: 9



| OPÇÕES DE RESPOSTA |  | RESPOSTAS |     |
|--------------------|--|-----------|-----|
| Sim                |  | 57.19%    | 175 |
| Não                |  | 42.81%    | 131 |
| TOTAL              |  |           | 306 |

P22 Como você avalia as atividades presenciais ofertadas pela Biblioteca:

Responderam: 175    Ignoraram: 140

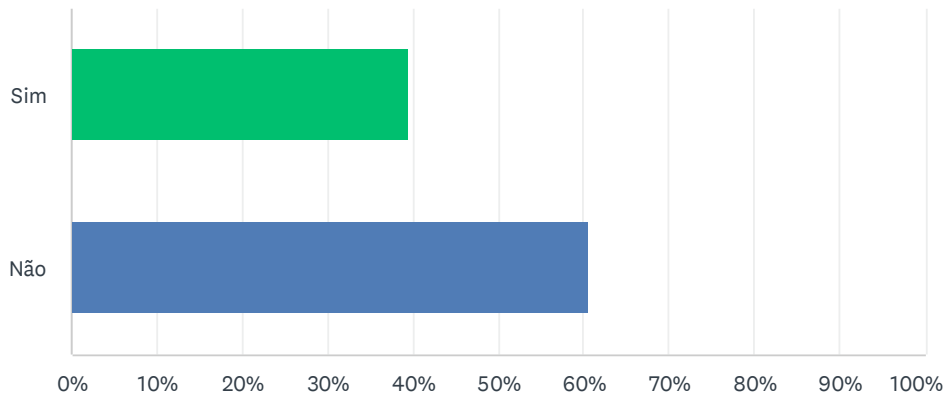


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.59%<br>1   | 99.41%<br>168 | 169   | 1.99            |

Satisfação: 99,41%

P23 Você conhece e/ou acessa as atividades online da Biblioteca?  
(contações de história, leitura pública, encontro de leitores, etc)

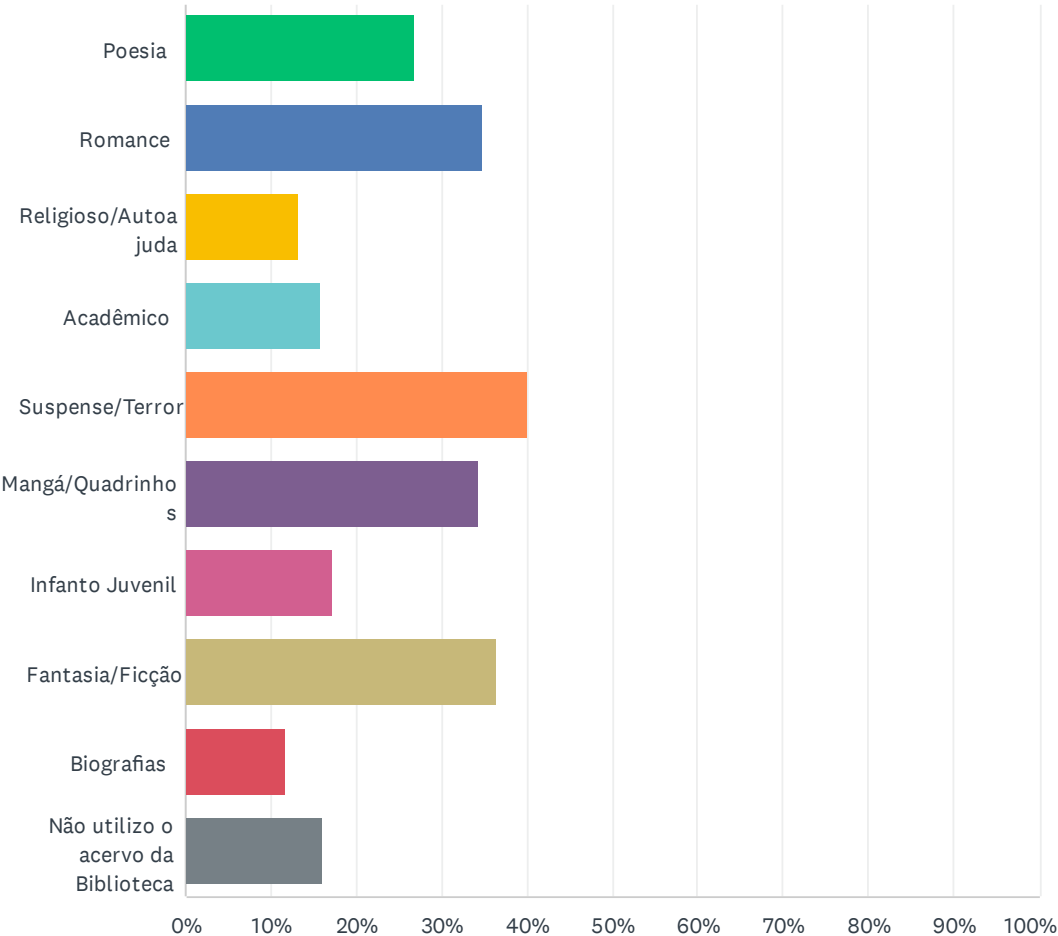
Responderam: 175   Ignoraram: 140



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 39.43%    | 69  |
| Não                | 60.57%    | 106 |
| TOTAL              |           | 175 |

P24 Quais gêneros literários você gostaria de encontrar na Biblioteca?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 305 Ignoraram: 10

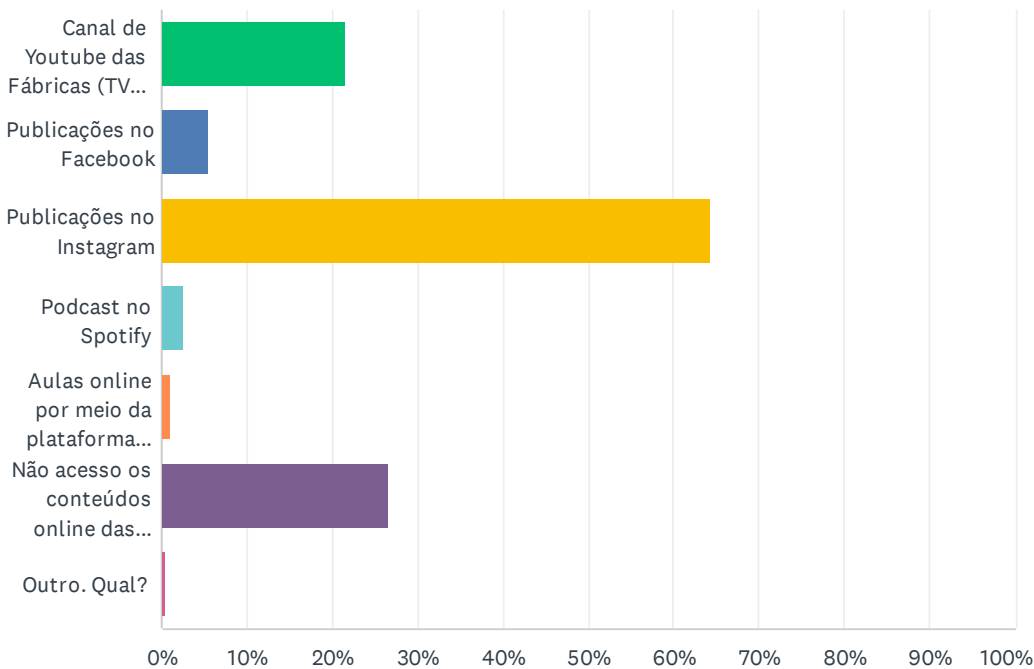


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                 | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------|-----------|-----|
| Poesia                             | 26.89%    | 82  |
| Romance                            | 34.75%    | 106 |
| Religioso/Autoajuda                | 13.11%    | 40  |
| Acadêmico                          | 15.74%    | 48  |
| Suspense/Terror                    | 40.00%    | 122 |
| Mangá/Quadrinhos                   | 34.43%    | 105 |
| Infanto Juvenil                    | 17.38%    | 53  |
| Fantasia/Ficção                    | 36.39%    | 111 |
| Biografias                         | 11.80%    | 36  |
| Não utilizo o acervo da Biblioteca | 16.07%    | 49  |
| Total de respondentes: 305         |           |     |

P26 Indique abaixo como você acessa os conteúdos online (Vídeos/Lives/Podcast) das Fábricas de Cultura: (Pode selecionar mais de uma opção)

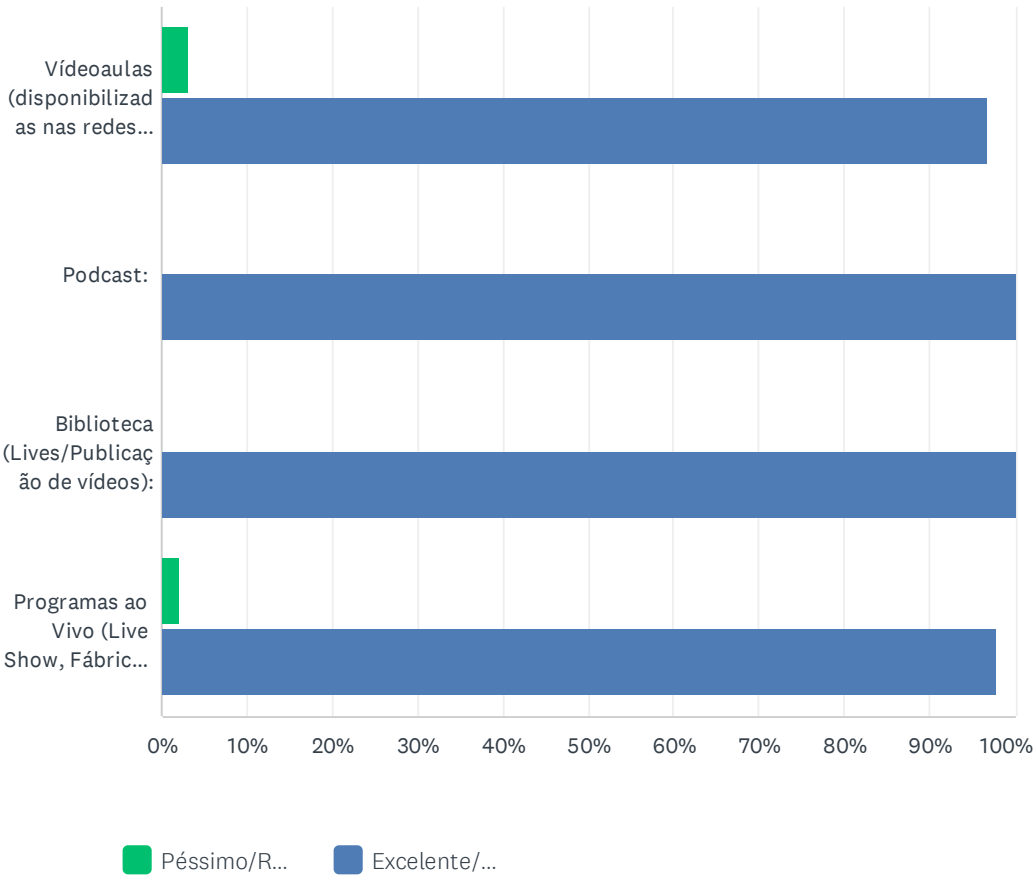
Responderam: 303 Ignoraram: 12



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|
| Canal de Youtube das Fábricas (TV Fábricas)         | 21.45%    | 65  |
| Publicações no Facebook                             | 5.61%     | 17  |
| Publicações no Instagram                            | 64.36%    | 195 |
| Podcast no Spotify                                  | 2.64%     | 8   |
| Aulas online por meio da plataforma Zoom/Meet/Teams | 0.99%     | 3   |
| Não acesso os conteúdos online das Fábricas         | 26.73%    | 81  |
| Outro. Qual?                                        | 0.33%     | 1   |
| Total de respondentes: 303                          |           |     |

P27 Como você avalia as atividades online? (Responda todas as linhas)

Responderam: 224 Ignoraram: 91

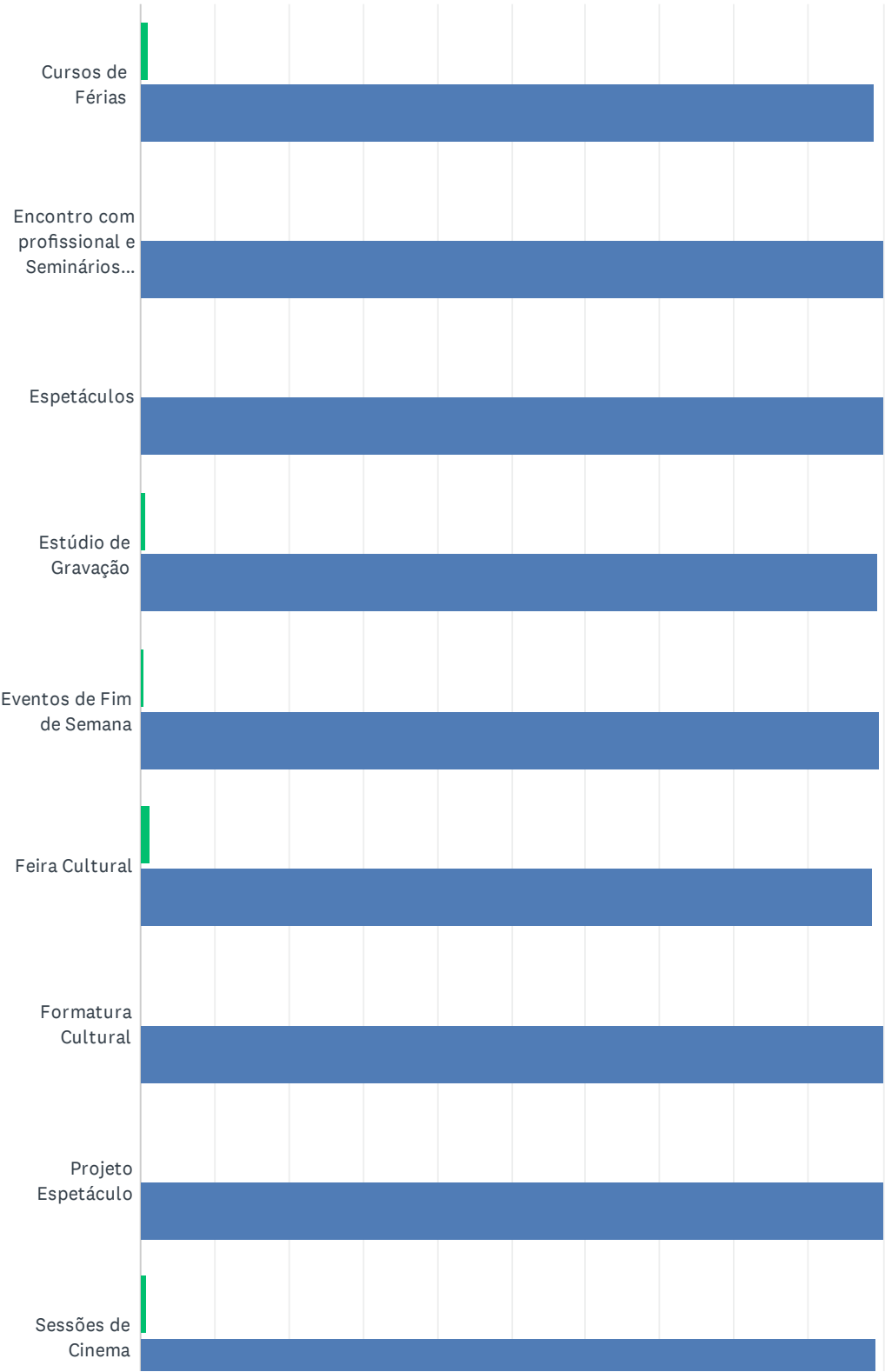


|                                                                                                                                                                  | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Vídeoaulas (disponibilizadas nas redes sociais, canal de Youtube - TV Fábricas):                                                                                 | 3.17%<br>4   | 96.83%<br>122  | 126   | 1.97            |
| Podcast:                                                                                                                                                         | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>108 | 108   | 2.00            |
| Biblioteca (Lives/Publicação de vídeos):                                                                                                                         | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>161 | 161   | 2.00            |
| Programas ao Vivo (Live Show, Fábrica Entrevista, Espetáculo Teatro e Dança; Sarau; Aniversário da Fábrica; Lives dos cursos; Dias Comemorativos; entre outros): | 2.13%<br>4   | 97.87%<br>184  | 188   | 1.98            |

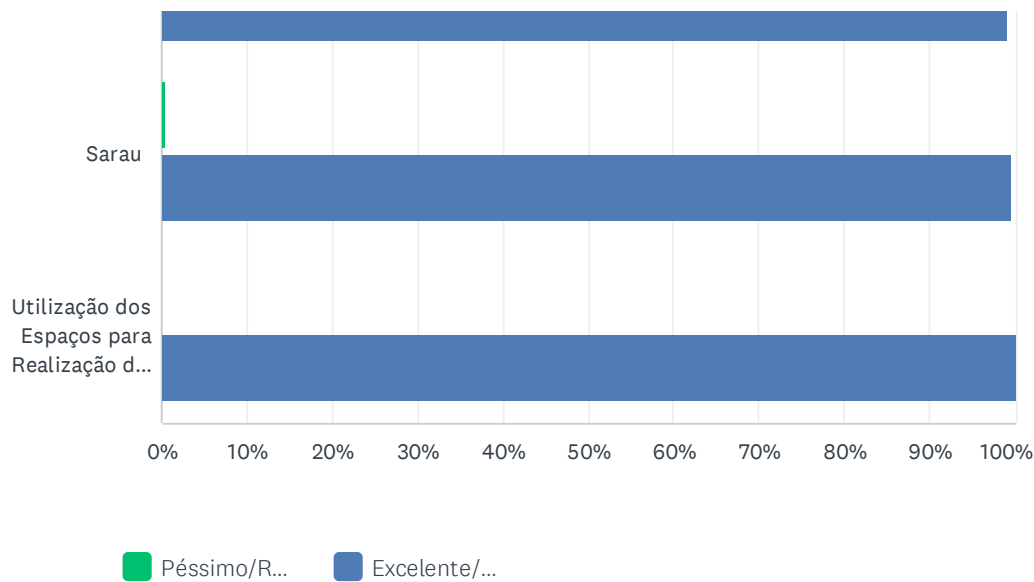
Satisfação: 98,8%

P29 Você participa ou já participou dos seguintes eventos da Fábrica de Cultura? Se sim, faça a sua avaliação, se não, selecione "Não participei/Não sei opinar". (Responda todas as linhas)

Responderam: 301 Ignoraram: 14



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

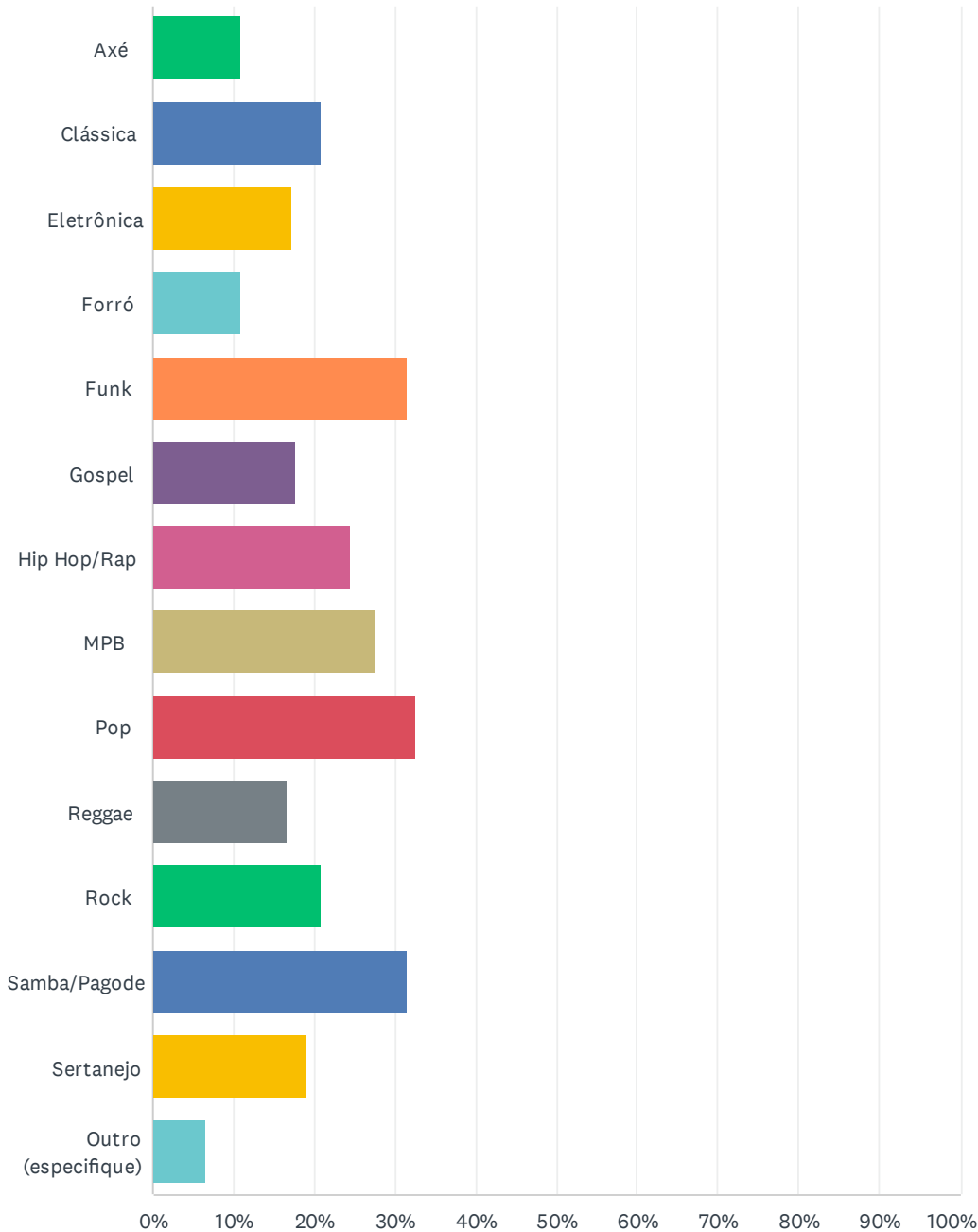


|                                                   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Cursos de Férias                                  | 1.07%<br>2   | 98.93%<br>185  | 187   | 1.99            |
| Encontro com profissional e Seminários Culturais  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>173 | 173   | 2.00            |
| Espectáculos                                      | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>263 | 263   | 2.00            |
| Estúdio de Gravação                               | 0.66%<br>1   | 99.34%<br>150  | 151   | 1.99            |
| Eventos de Fim de Semana                          | 0.47%<br>1   | 99.53%<br>210  | 211   | 2.00            |
| Feira Cultural                                    | 1.26%<br>3   | 98.74%<br>236  | 239   | 1.99            |
| Formatura Cultural                                | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>233 | 233   | 2.00            |
| Projeto Espectáculo                               | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>247 | 247   | 2.00            |
| Sessões de Cinema                                 | 0.90%<br>2   | 99.10%<br>221  | 223   | 1.99            |
| Sarau                                             | 0.43%<br>1   | 99.57%<br>229  | 230   | 2.00            |
| Utilização dos Espaços para Realização de Ensaios | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>220 | 220   | 2.00            |

Satisfação: 99,56%

P30 Quais gêneros musicais você gostaria de ouvir nos Eventos de Fim de Semana na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

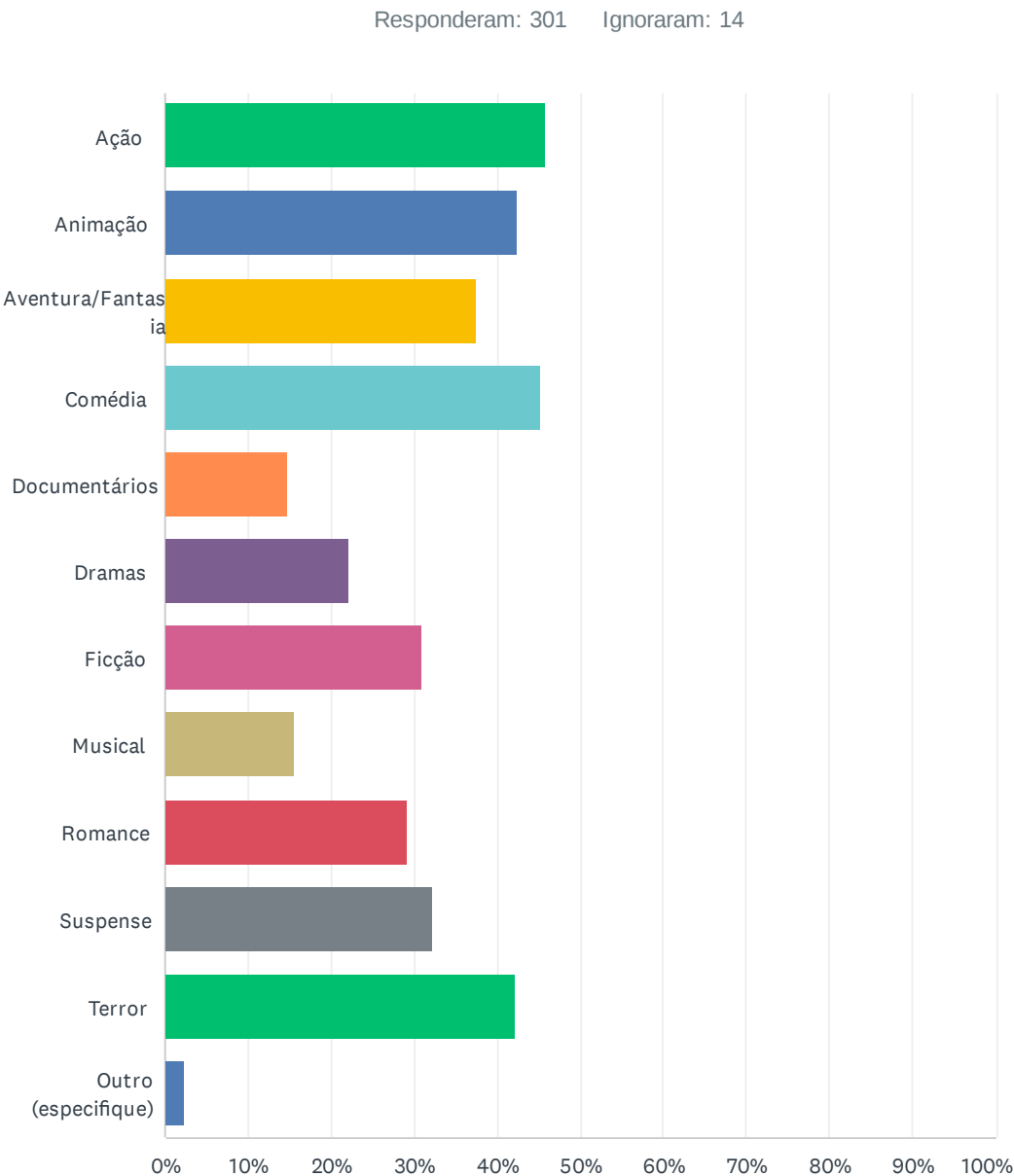
Responderam: 301 Ignoraram: 14



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Axé                        | 10.96%    | 33 |
| Clássica                   | 20.93%    | 63 |
| Eletrônica                 | 17.28%    | 52 |
| Forró                      | 10.96%    | 33 |
| Funk                       | 31.56%    | 95 |
| Gospel                     | 17.61%    | 53 |
| Hip Hop/Rap                | 24.58%    | 74 |
| MPB                        | 27.57%    | 83 |
| Pop                        | 32.56%    | 98 |
| Reggae                     | 16.61%    | 50 |
| Rock                       | 20.93%    | 63 |
| Samba/Pagode               | 31.56%    | 95 |
| Sertanejo                  | 18.94%    | 57 |
| Outro (especifique)        | 6.64%     | 20 |
| Total de respondentes: 301 |           |    |

P31 Quais gêneros de filmes você gostaria de assistir na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

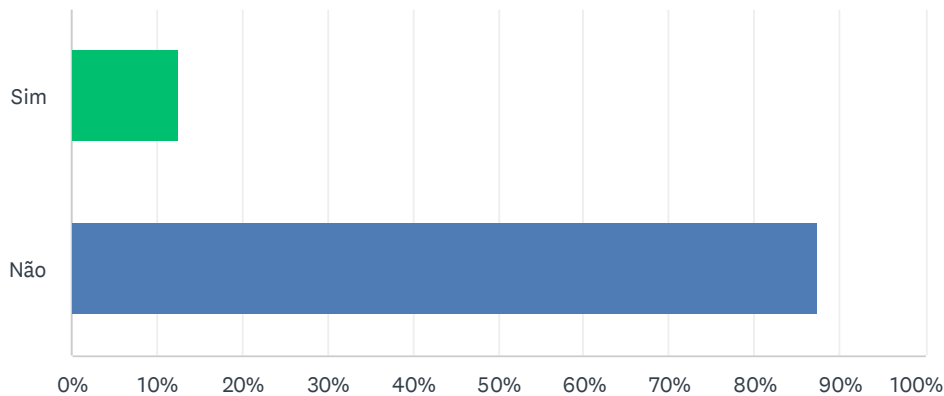


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Ação                       | 45.85%    | 138 |
| Animação                   | 42.52%    | 128 |
| Aventura/Fantasia          | 37.54%    | 113 |
| Comédia                    | 45.18%    | 136 |
| Documentários              | 14.62%    | 44  |
| Dramas                     | 22.26%    | 67  |
| Ficção                     | 30.90%    | 93  |
| Musical                    | 15.61%    | 47  |
| Romance                    | 29.24%    | 88  |
| Suspense                   | 32.23%    | 97  |
| Terror                     | 42.19%    | 127 |
| Outro (especifique)        | 2.33%     | 7   |
| Total de respondentes: 301 |           |     |

P32 Você fez ou faz parte de algum grupo/coletivo de artistas que surgiu na Fábrica de Cultura? (não contar os grupos artísticos do Musicando e o Projeto Espetáculo).

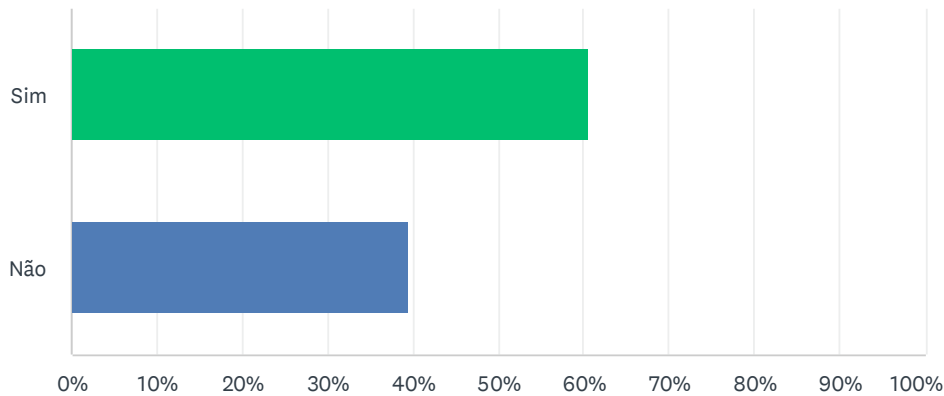
Responderam: 301 Ignoraram: 14



| OPÇÕES DE RESPOSTA |  | RESPOSTAS |     |
|--------------------|--|-----------|-----|
| Sim                |  | 12.62%    | 38  |
| Não                |  | 87.38%    | 263 |
| TOTAL              |  |           | 301 |

P33 Você ou o seu grupo (formado na Fábrica) já se apresentou de forma remunerada em algum espaço cultural?

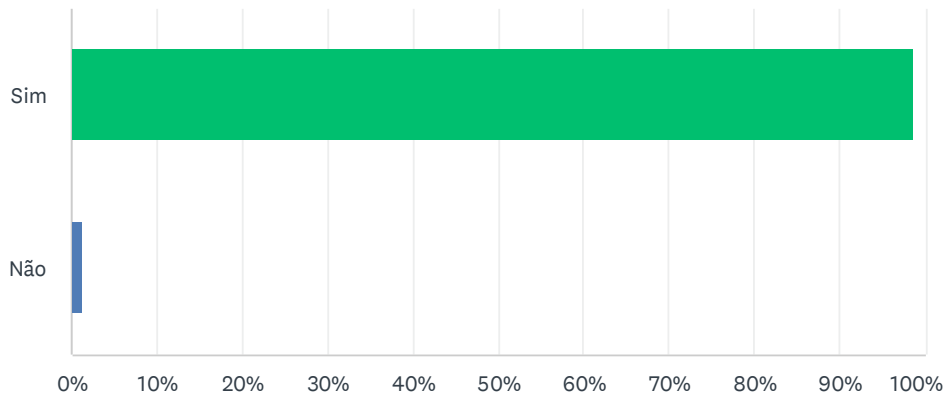
Responderam: 38 Ignoraram: 277



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 60.53%    | 23 |
| Não                | 39.47%    | 15 |
| TOTAL              |           | 38 |

P34 Você indicaria as Fábricas de Cultura para outras pessoas?

Responderam: 300 Ignoraram: 15



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 98.67%    | 296 |
| Não                | 1.33%     | 4   |
| TOTAL              |           | 300 |

Satisfação: 98,67%

**TABELA DE CÁLCULO ISG****(ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL)**

| <b>FÁBRICA DE CULTURA ITAIM PAULISTA</b> |                                                                                                     | <b>ISG</b>    |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                       | Avaliação do atendimento (recepção, equipe de Formação Cultural e equipe de Promoção e Articulação) | 99,12%        |
| 2.                                       | Avaliação das atividades presenciais de Biblioteca                                                  | 99%           |
| 3.                                       | Avaliação de atividade, ações e eventos da Fábrica                                                  | 99,56%        |
| 4.                                       | Avaliação geral dos cursos                                                                          | 100%          |
| 5.                                       | Avaliação das atividades online                                                                     | 98,68%        |
| 6.                                       | Avaliação da infraestrutura da Fábrica de Cultura                                                   | 99,10%        |
| 7.                                       | Avaliação geral – Indicariam as Fábricas de Cultura                                                 | 99%           |
| <b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL (ISG)</b>  |                                                                                                     | <b>99,20%</b> |

De um Universo Total Estimado de 17.947 pessoas participantes nos cursos e atividades da Fábrica de Cultura Itaim Paulista no período de aplicação deste questionário, foi coletada uma amostra de 315 respondentes. Esta pesquisa se deu de forma colaborativa e está de acordo com as normas ICC/ESOMAR e com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Foi aplicada entre os dias 01/11/2024 até 30/11/2024, possui uma margem de erro de 5 pontos percentuais para um nível de confiança de 95%.

---

**Aline Canciani**

Superintendente de Formação Cultural  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Renato Barreiros**

Superintendente de Promoção e Articulação  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Flavio Ferreira**

Gerente de Fábricas  
Programa Fábricas de Cultura



# Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação

## 2º semestre 2024

### Fábrica de Cultura São Bernardo do Campo

#### DADOS GERAIS:

**Período de Aplicação do Questionário:** 01/11/2024 a 30/11/2024

**Recorte Amostra:** Público regular (aprendizes) e espontâneo

**Aplicação:** Questionário online (SurveyMonkey)

**Universo Total Estimado no Período:** 10.153

**Total da Amostra:** 356

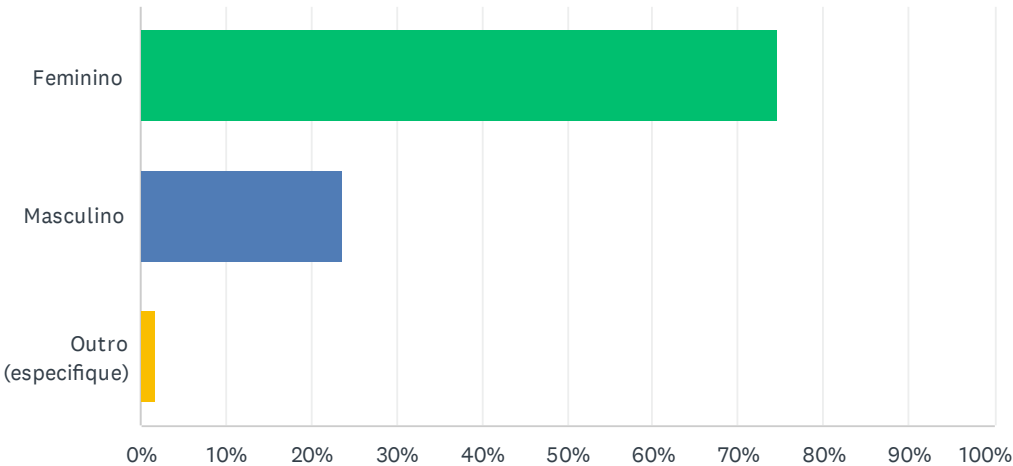
**ISG:** 98,69%

**Nível de Confiança:** 95%

**Erro Amostral:** 5pp.

P2 Qual gênero você se identifica?

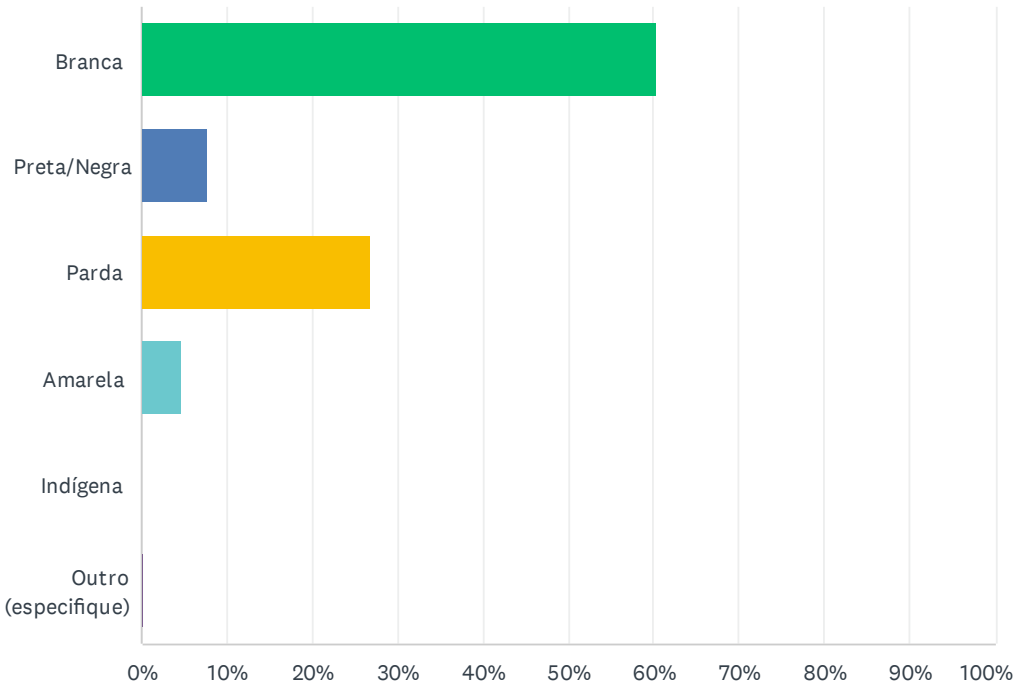
Responderam: 356 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Feminino            | 74.72%    | 266 |
| Masculino           | 23.60%    | 84  |
| Outro (especifique) | 1.69%     | 6   |
| TOTAL               |           | 356 |

P3 Como você se vê em relação à raça/cor?

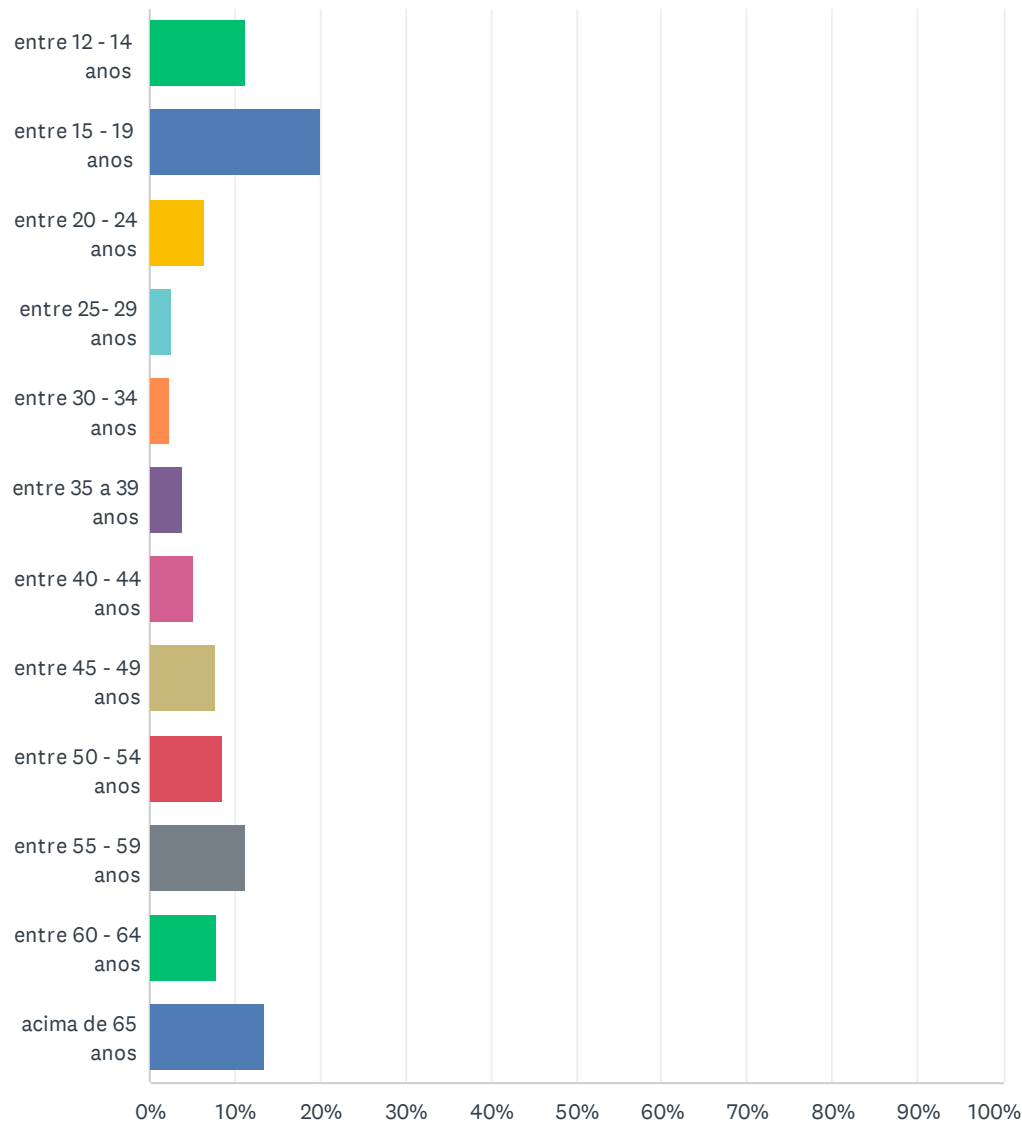
Responderam: 356 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Branca              | 60.39%    | 215 |
| Preta/Negra         | 7.58%     | 27  |
| Parda               | 26.97%    | 96  |
| Amarela             | 4.78%     | 17  |
| Indígena            | 0.00%     | 0   |
| Outro (especifique) | 0.28%     | 1   |
| TOTAL               |           | 356 |

## P4 Qual sua idade?

Responderam: 356 Ignoraram: 0

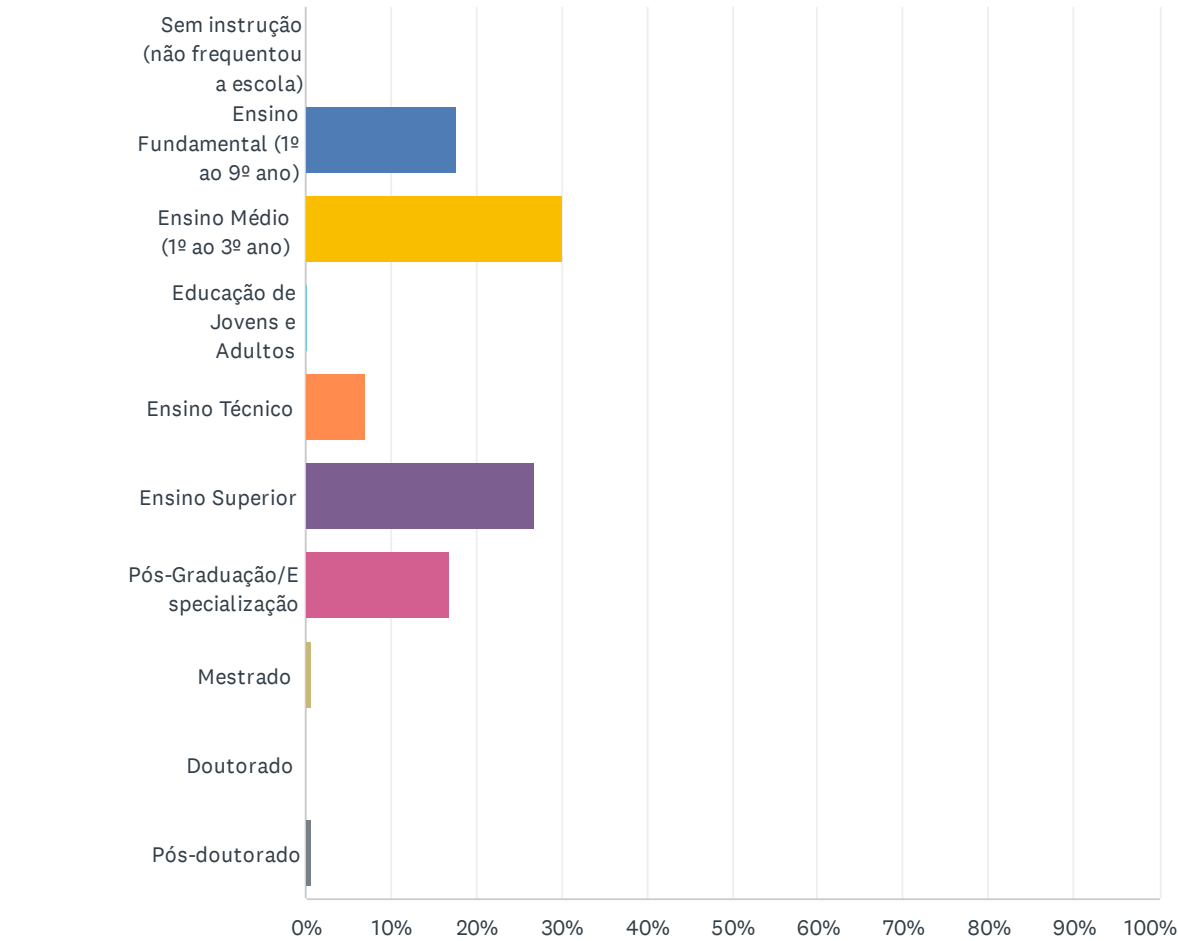


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| entre 12 - 14 anos | 11.24%    | 40  |
| entre 15 - 19 anos | 19.94%    | 71  |
| entre 20 - 24 anos | 6.46%     | 23  |
| entre 25- 29 anos  | 2.53%     | 9   |
| entre 30 - 34 anos | 2.25%     | 8   |
| entre 35 a 39 anos | 3.93%     | 14  |
| entre 40 - 44 anos | 5.06%     | 18  |
| entre 45 - 49 anos | 7.58%     | 27  |
| entre 50 - 54 anos | 8.43%     | 30  |
| entre 55 - 59 anos | 11.24%    | 40  |
| entre 60 - 64 anos | 7.87%     | 28  |
| acima de 65 anos   | 13.48%    | 48  |
| TOTAL              |           | 356 |

P5 Qual seu grau de escolaridade?

Responderam: 356 Ignoraram: 0

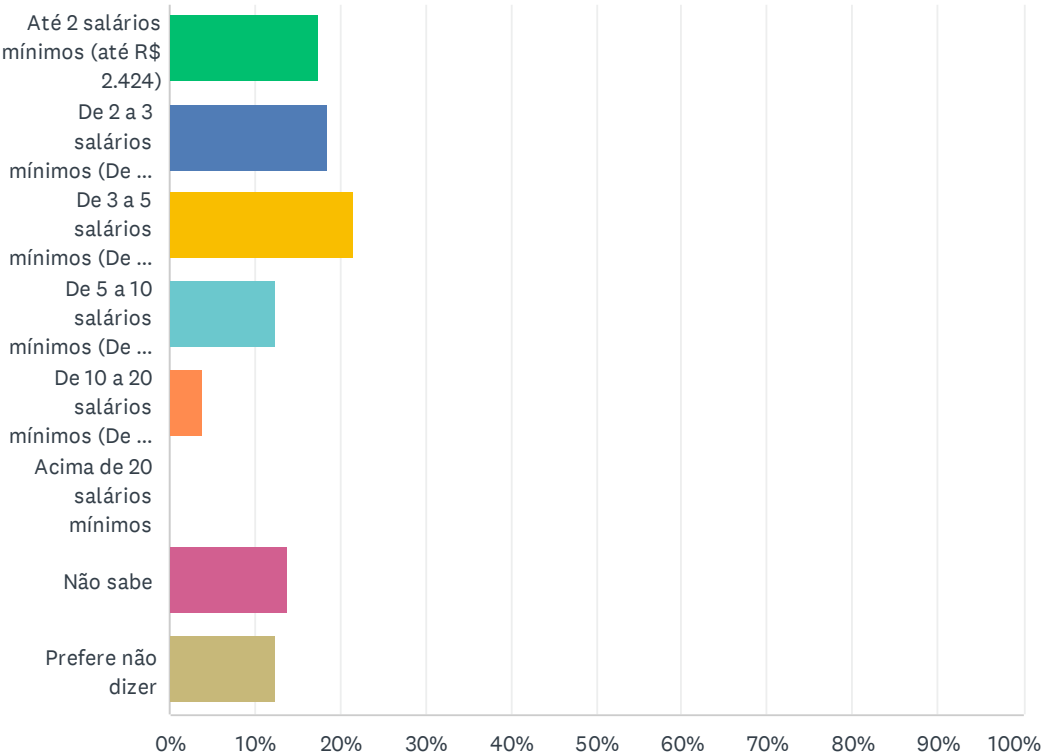


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                      | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----|
| Sem instrução (não frequentou a escola) | 0.00%     | 0   |
| Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)       | 17.70%    | 63  |
| Ensino Médio (1º ao 3º ano)             | 30.06%    | 107 |
| Educação de Jovens e Adultos            | 0.28%     | 1   |
| Ensino Técnico                          | 7.02%     | 25  |
| Ensino Superior                         | 26.97%    | 96  |
| Pós-Graduação/Especialização            | 16.85%    | 60  |
| Mestrado                                | 0.56%     | 2   |
| Doutorado                               | 0.00%     | 0   |
| Pós-doutorado                           | 0.56%     | 2   |
| TOTAL                                   |           | 356 |

P6 Qual é a renda da sua família? (somatório de todas os rendimentos da família)

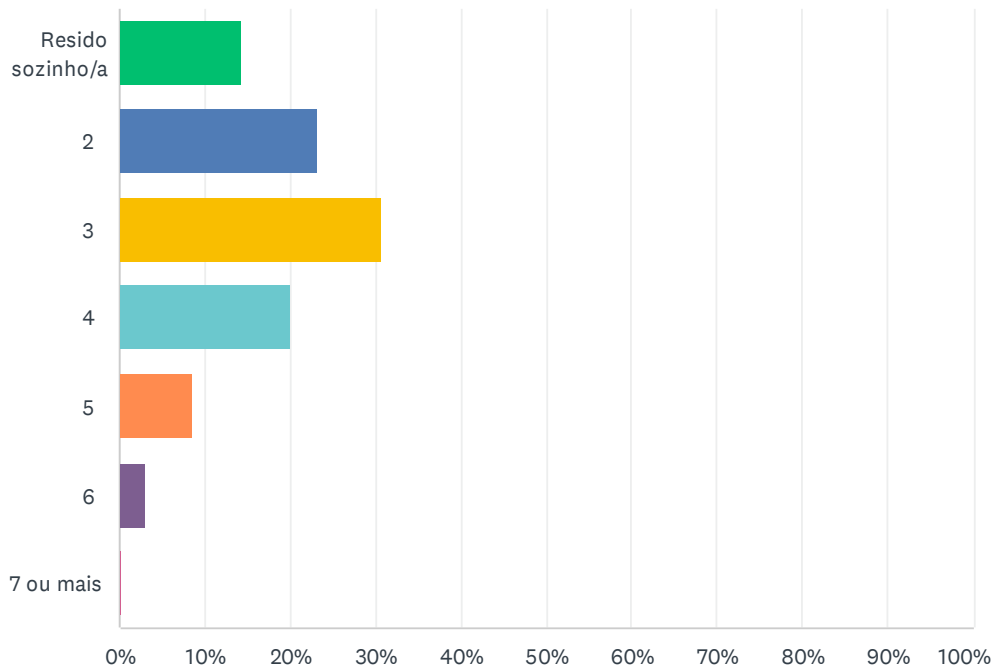
Responderam: 356 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                       | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.424)                   | 17.42%    | 62  |
| De 2 a 3 salários mínimos (De R\$ 2.425 a R\$ 3.636)     | 18.54%    | 66  |
| De 3 a 5 salários mínimos (De R\$ 3.637 a R\$ 6.060)     | 21.63%    | 77  |
| De 5 a 10 salários mínimos (De R\$ 6.061 a R\$ 12.120)   | 12.36%    | 44  |
| De 10 a 20 salários mínimos (De R\$ 12.121 a R\$ 24.240) | 3.93%     | 14  |
| Acima de 20 salários mínimos                             | 0.00%     | 0   |
| Não sabe                                                 | 13.76%    | 49  |
| Prefere não dizer                                        | 12.36%    | 44  |
| TOTAL                                                    |           | 356 |

P7 Quantas pessoas moram na sua casa? (contar a si próprio)

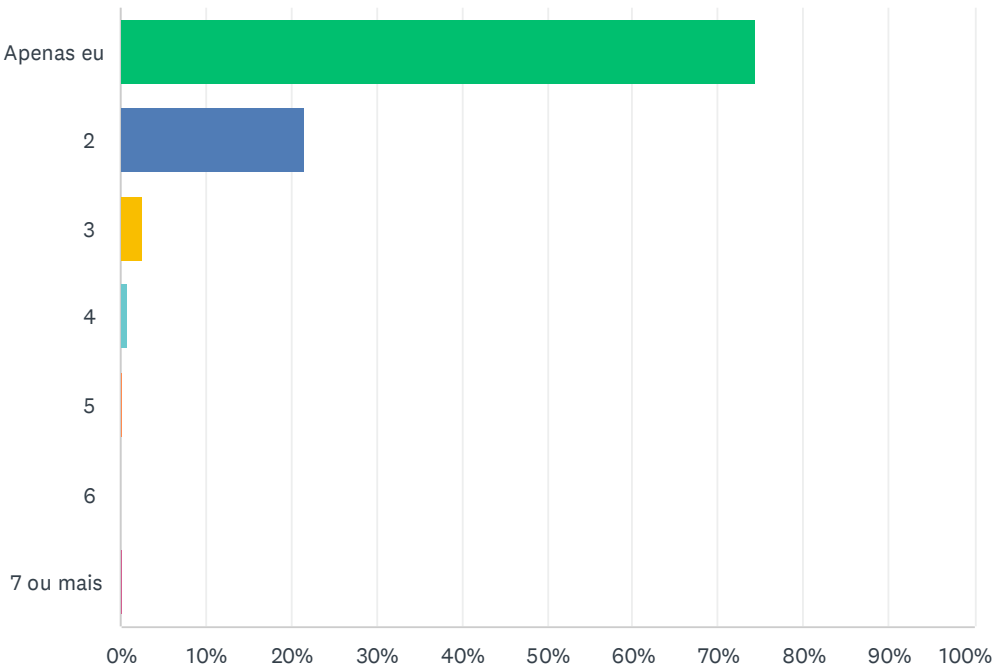
Responderam: 356 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Resido sozinho/a   | 14.33%    | 51  |
| 2                  | 23.31%    | 83  |
| 3                  | 30.62%    | 109 |
| 4                  | 19.94%    | 71  |
| 5                  | 8.43%     | 30  |
| 6                  | 3.09%     | 11  |
| 7 ou mais          | 0.28%     | 1   |
| TOTAL              |           | 356 |

P8 Dos moradores da sua casa, quantas pessoas frequentam as atividades presenciais e/ou online das Fábricas de Cultura? (contar a si próprio)

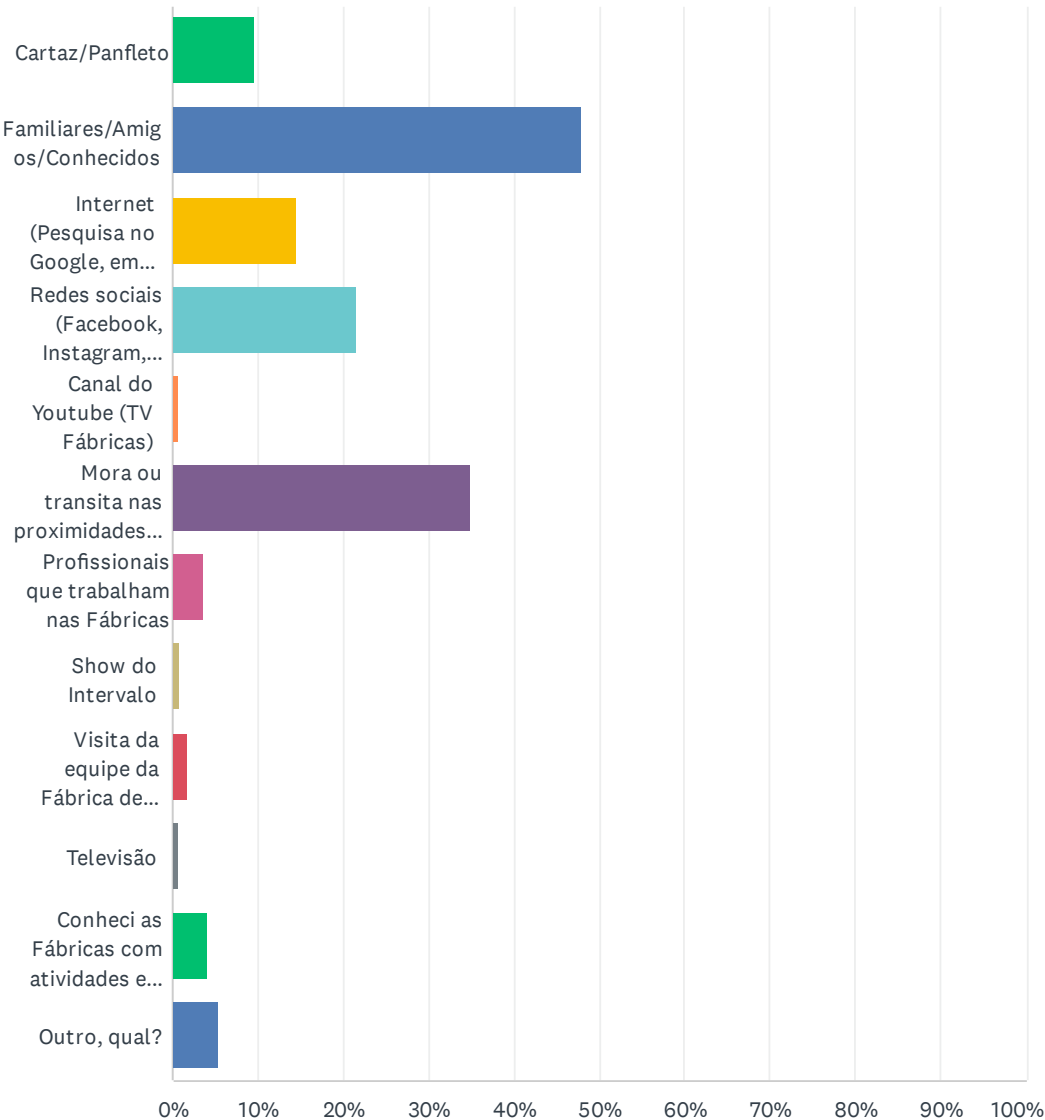
Responderam: 356 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Apenas eu          | 74.44%    | 265 |
| 2                  | 21.63%    | 77  |
| 3                  | 2.53%     | 9   |
| 4                  | 0.84%     | 3   |
| 5                  | 0.28%     | 1   |
| 6                  | 0.00%     | 0   |
| 7 ou mais          | 0.28%     | 1   |
| TOTAL              |           | 356 |

P9 Como você conheceu as Fábricas de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 352 Ignoraram: 4

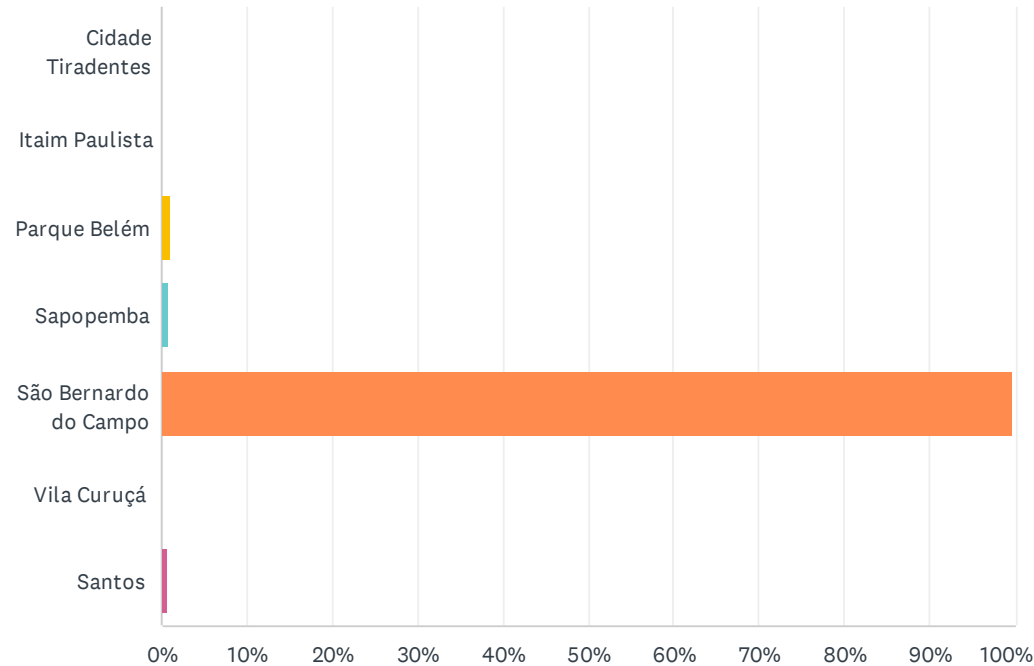


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                        | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                           | 9.66%     | 34  |
| Familiares/Amigos/Conhecidos                              | 48.01%    | 169 |
| Internet (Pesquisa no Google, em outros sites ou portais) | 14.49%    | 51  |
| Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)                 | 21.59%    | 76  |
| Canal do Youtube (TV Fábricas)                            | 0.57%     | 2   |
| Mora ou transita nas proximidades da Fábrica de Cultura   | 34.94%    | 123 |
| Profissionais que trabalham nas Fábricas                  | 3.69%     | 13  |
| Show do Intervalo                                         | 0.85%     | 3   |
| Visita da equipe da Fábrica de Cultura na minha escola    | 1.70%     | 6   |
| Televisão                                                 | 0.57%     | 2   |
| Conheci as Fábricas com atividades e cursos online        | 3.98%     | 14  |
| Outro, qual?                                              | 5.40%     | 19  |
| Total de respondentes: 352                                |           |     |

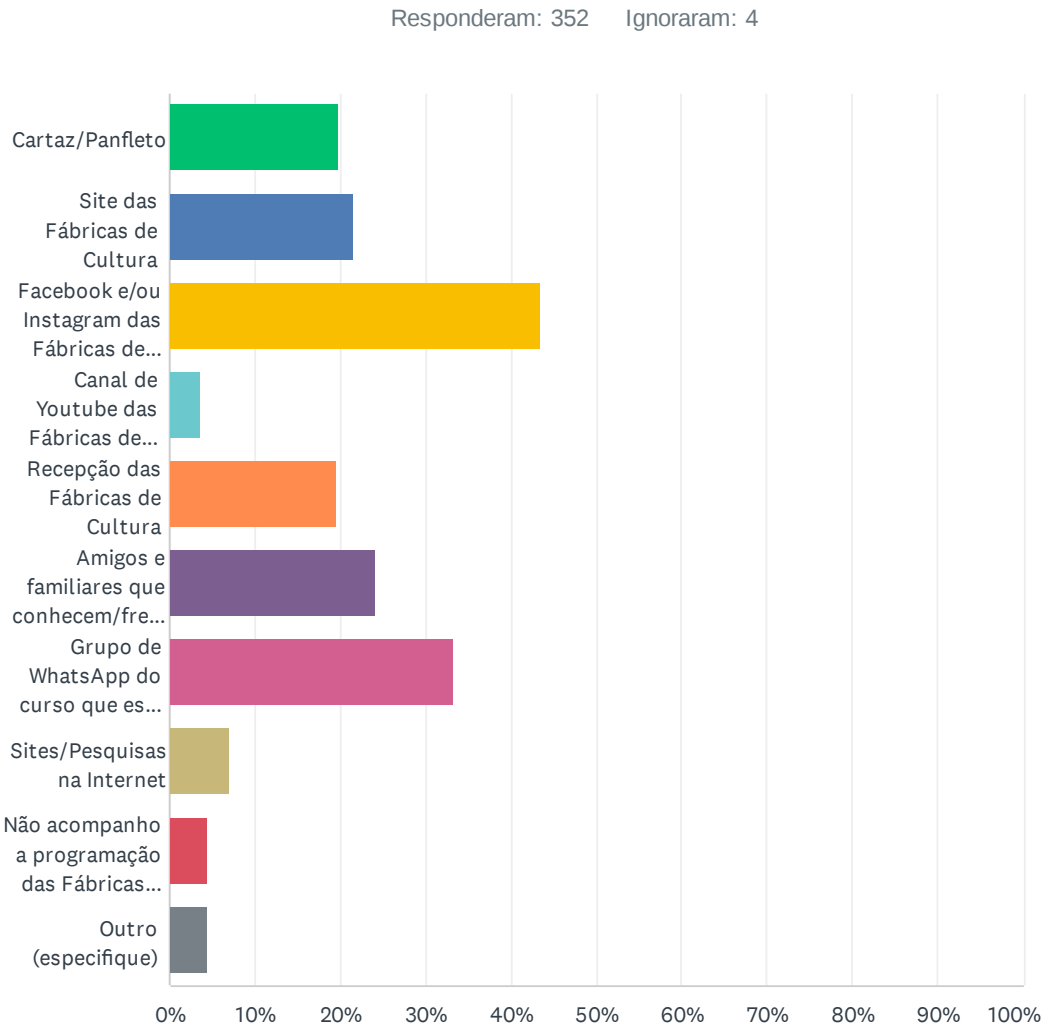
P10 Quais Fábricas de Cultura você frequenta ou acompanha a programação? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 352 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Cidade Tiradentes          | 0.00%     | 0   |
| Itaim Paulista             | 0.00%     | 0   |
| Parque Belém               | 1.14%     | 4   |
| Sapopemba                  | 0.85%     | 3   |
| São Bernardo do Campo      | 99.72%    | 351 |
| Vila Curuçá                | 0.00%     | 0   |
| Santos                     | 0.57%     | 2   |
| Total de respondentes: 352 |           |     |

P11 Como você fica sabendo da programação da Fábrica de Cultura?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

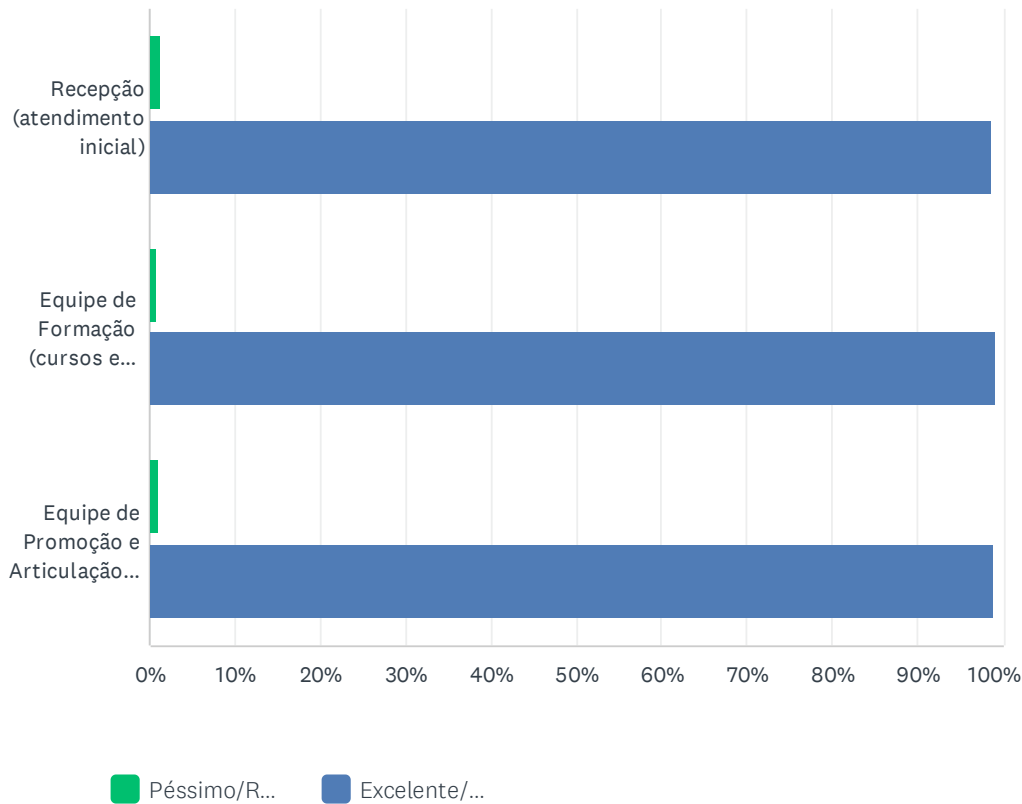


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                      | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                         | 19.89%    | 70  |
| Site das Fábricas de Cultura                            | 21.59%    | 76  |
| Facebook e/ou Instagram das Fábricas de Cultura         | 43.47%    | 153 |
| Canal de Youtube das Fábricas de Cultura (TV Fábricas)  | 3.69%     | 13  |
| Recepção das Fábricas de Cultura                        | 19.60%    | 69  |
| Amigos e familiares que conhecem/frequentam as Fábricas | 24.15%    | 85  |
| Grupo de WhatsApp do curso que estou matriculado/a      | 33.24%    | 117 |
| Sites/Pesquisas na Internet                             | 7.10%     | 25  |
| Não acompanho a programação das Fábricas de Cultura     | 4.55%     | 16  |
| Outro (especifique)                                     | 4.55%     | 16  |
| Total de respondentes: 352                              |           |     |

P12 Como você avalia nossos atendimentos? (Responda todas as linhas)

Responderam: 349 Ignoraram: 7

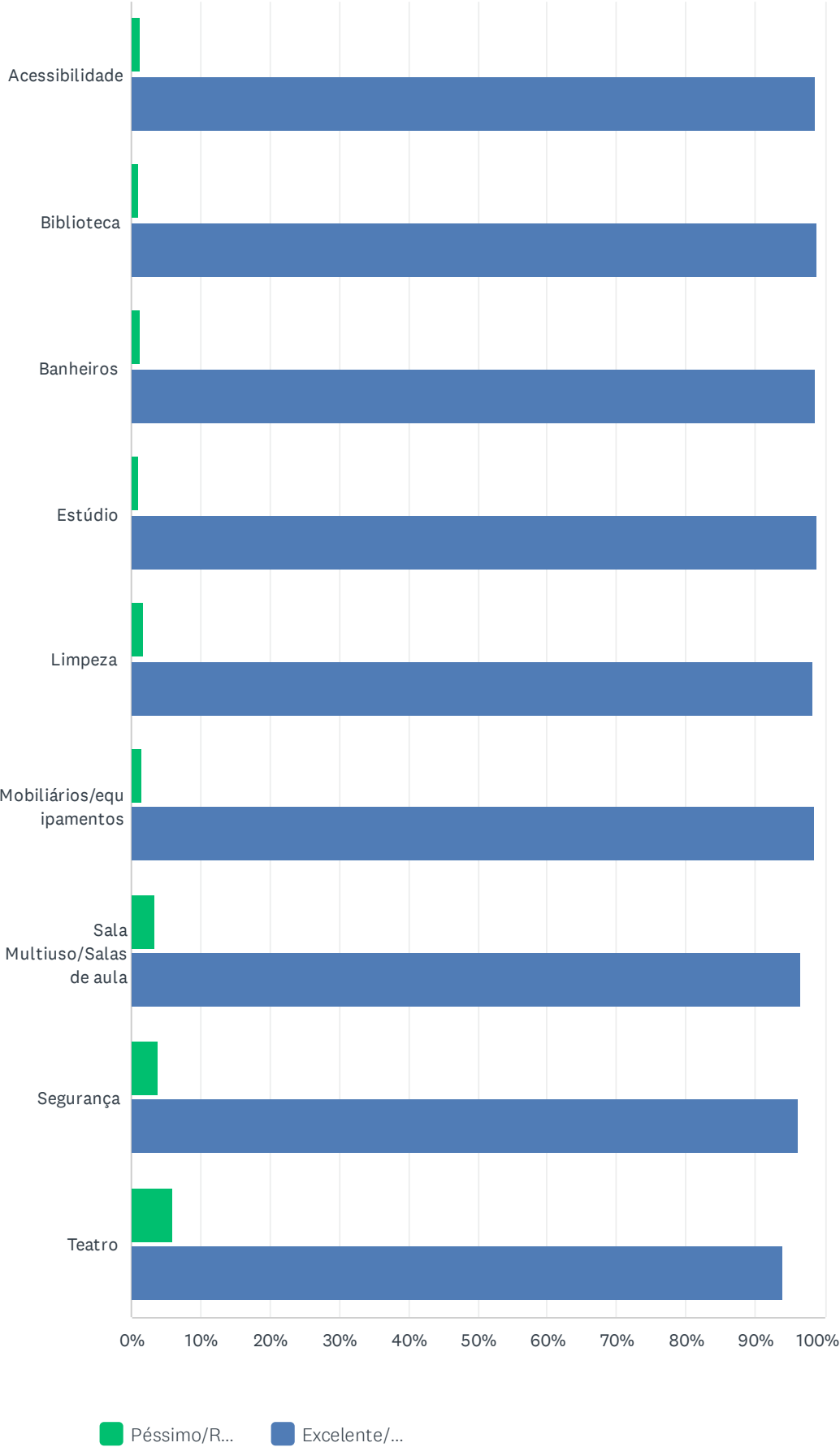


|                                                                                                    | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|
| Recepção (atendimento inicial)                                                                     | 1.17%<br>4   | 98.83%<br>337 | 341   |
| Equipe de Formação (cursos e biblioteca)                                                           | 0.92%<br>3   | 99.08%<br>323 | 326   |
| Equipe de Promoção e Articulação (eventos aos fins de semana, cinema e uso de espaço para ensaios) | 1.01%<br>3   | 98.99%<br>294 | 297   |

Satisfação: 98,97%

## P13 Como você avalia a infraestrutura da Fábrica de Cultura? (Responda todas as linhas)

Responderam: 343 Ignoraram: 13

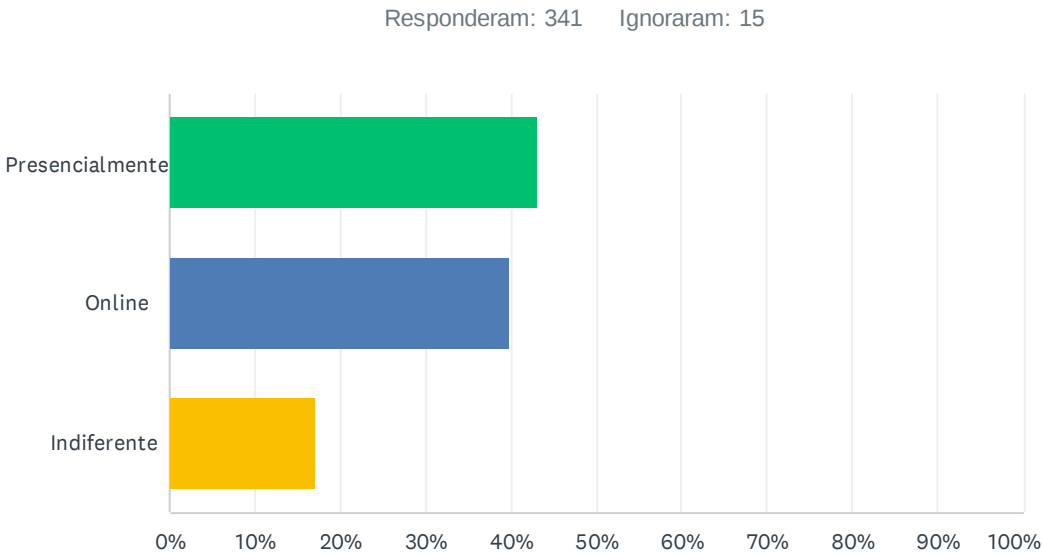


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

|                             | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|-----------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Acessibilidade              | 1.20%<br>4   | 98.80%<br>328 | 332   | 1.99            |
| Biblioteca                  | 0.98%<br>2   | 99.02%<br>202 | 204   | 1.99            |
| Banheiros                   | 1.24%<br>4   | 98.76%<br>319 | 323   | 1.99            |
| Estúdio                     | 1.08%<br>2   | 98.92%<br>184 | 186   | 1.99            |
| Limpeza                     | 1.78%<br>6   | 98.22%<br>332 | 338   | 1.98            |
| Mobiliários/equipamentos    | 1.56%<br>5   | 98.44%<br>316 | 321   | 1.98            |
| Sala Multiuso/Salas de aula | 3.33%<br>9   | 96.67%<br>261 | 270   | 1.97            |
| Segurança                   | 3.81%<br>12  | 96.19%<br>303 | 315   | 1.96            |
| Teatro                      | 5.88%<br>15  | 94.12%<br>240 | 255   | 1.94            |

Satisfação: 97,68%

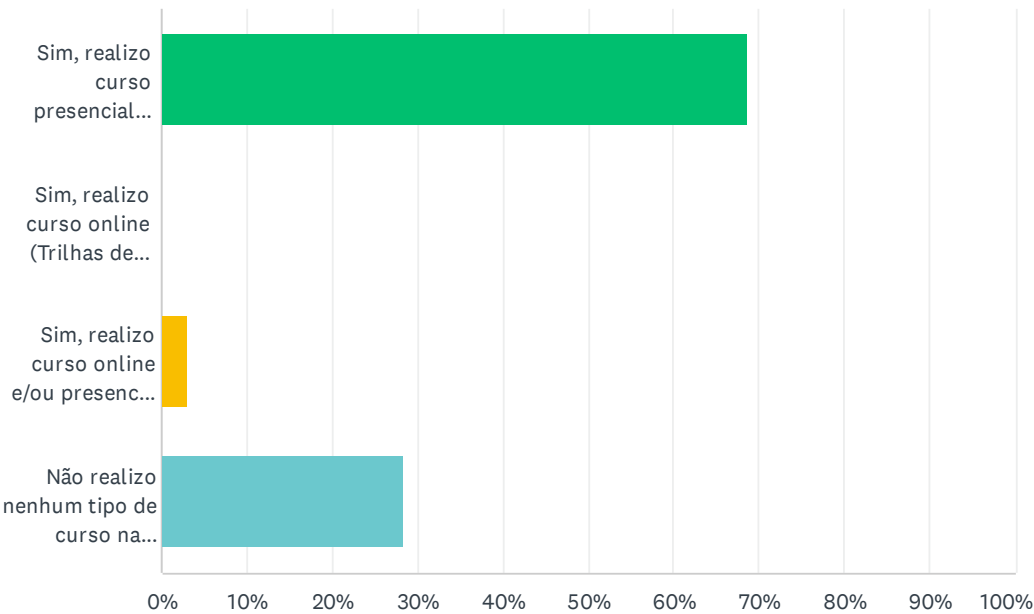
P14 Caso queira se inscrever em um curso, você prefere fazer a matrícula:



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Presencialmente    | 43.11%    | 147 |
| Online             | 39.88%    | 136 |
| Indiferente        | 17.01%    | 58  |
| TOTAL              |           | 341 |

P15 Você realiza algum curso nas Fábricas de Cultura?

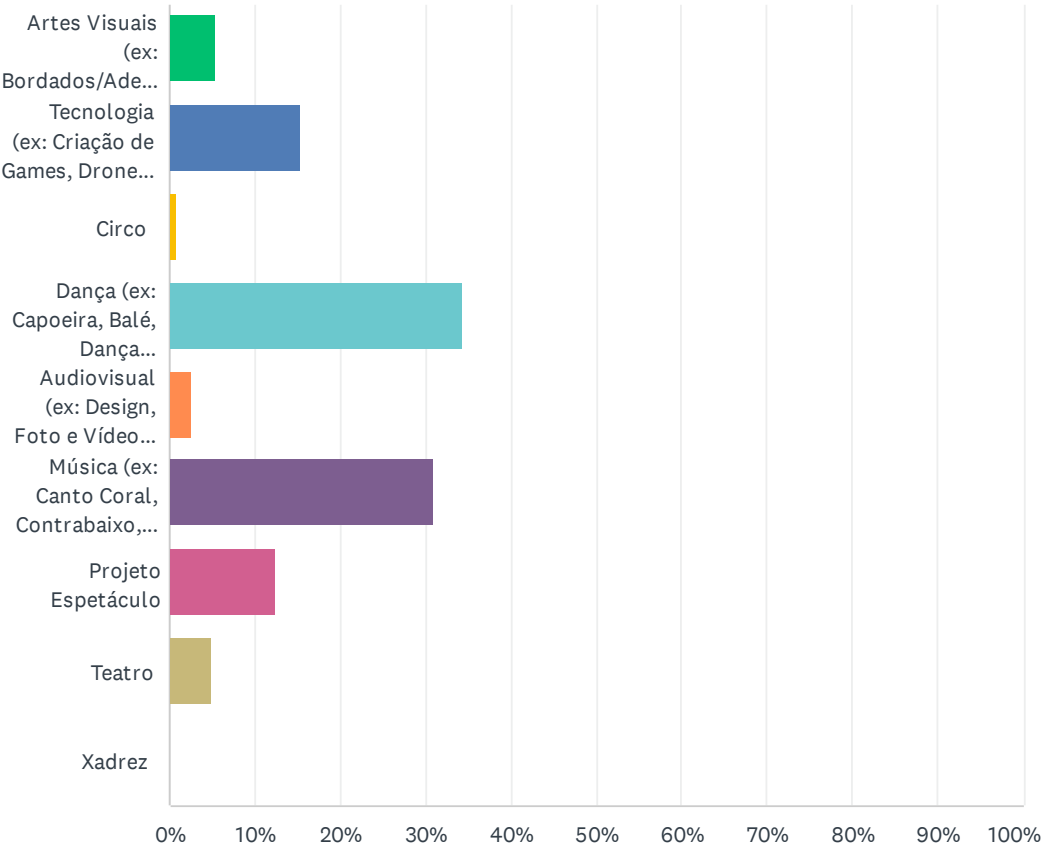
Responderam: 341 Ignoraram: 15



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                  |  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|-----|
| Sim, realizo curso presencial (Ateliês/Trilhas de Longa Duração/Projeto Espetáculo) |  | 68.62%    | 234 |
| Sim, realizo curso online (Trilhas de Curta Duração)                                |  | 0.00%     | 0   |
| Sim, realizo curso online e/ou presencial (Trilha de Curta Duração)                 |  | 2.93%     | 10  |
| Não realizo nenhum tipo de curso na Fábrica                                         |  | 28.45%    | 97  |
| TOTAL                                                                               |  |           | 341 |

## P16 Qual curso você faz nesta unidade? (Pode selecionar mais de uma opção)

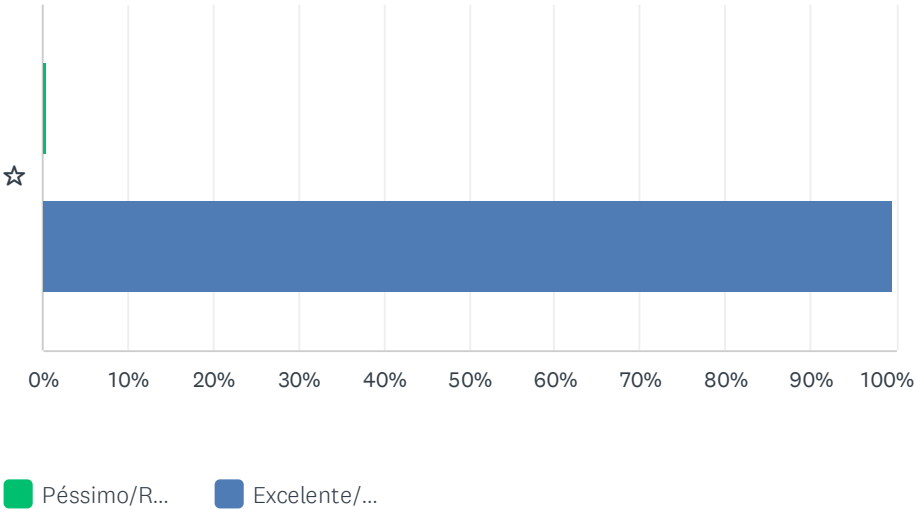
Responderam: 242 Ignoraram: 114



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                                                                                               | RESPOSTAS |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais (ex: Bordados/Adereços, Cerâmica, Desenho e Pintura)                                                                                               | 5.37%     | 13 |
| Tecnologia (ex: Criação de Games, Drones, Robótica, Informática e Laboratório Maker)                                                                             | 15.29%    | 37 |
| Circo                                                                                                                                                            | 0.83%     | 2  |
| Dança (ex: Capoeira, Balé, Dança Contemporânea, Danças Brasileiras, Dança de Salão, Street Dance, Forró)                                                         | 34.30%    | 83 |
| Audiovisual (ex: Design, Foto e Vídeo e Fotografia)                                                                                                              | 2.48%     | 6  |
| Música (ex: Canto Coral, Contrabaixo, Projeto Musicando, Percussão, Produção Musical, Sopro Madeiras, Sopro Metais, Teclado, Violão, Violino/Viola e Violoncelo) | 30.99%    | 75 |
| Projeto Espetáculo                                                                                                                                               | 12.40%    | 30 |
| Teatro                                                                                                                                                           | 4.96%     | 12 |
| Xadrez                                                                                                                                                           | 0.00%     | 0  |
| Total de respondentes: 242                                                                                                                                       |           |    |

P17 Como você avalia os conteúdos e atividades desenvolvidos no(s) seu(s) curso(s)?

Responderam: 237 Ignoraram: 119

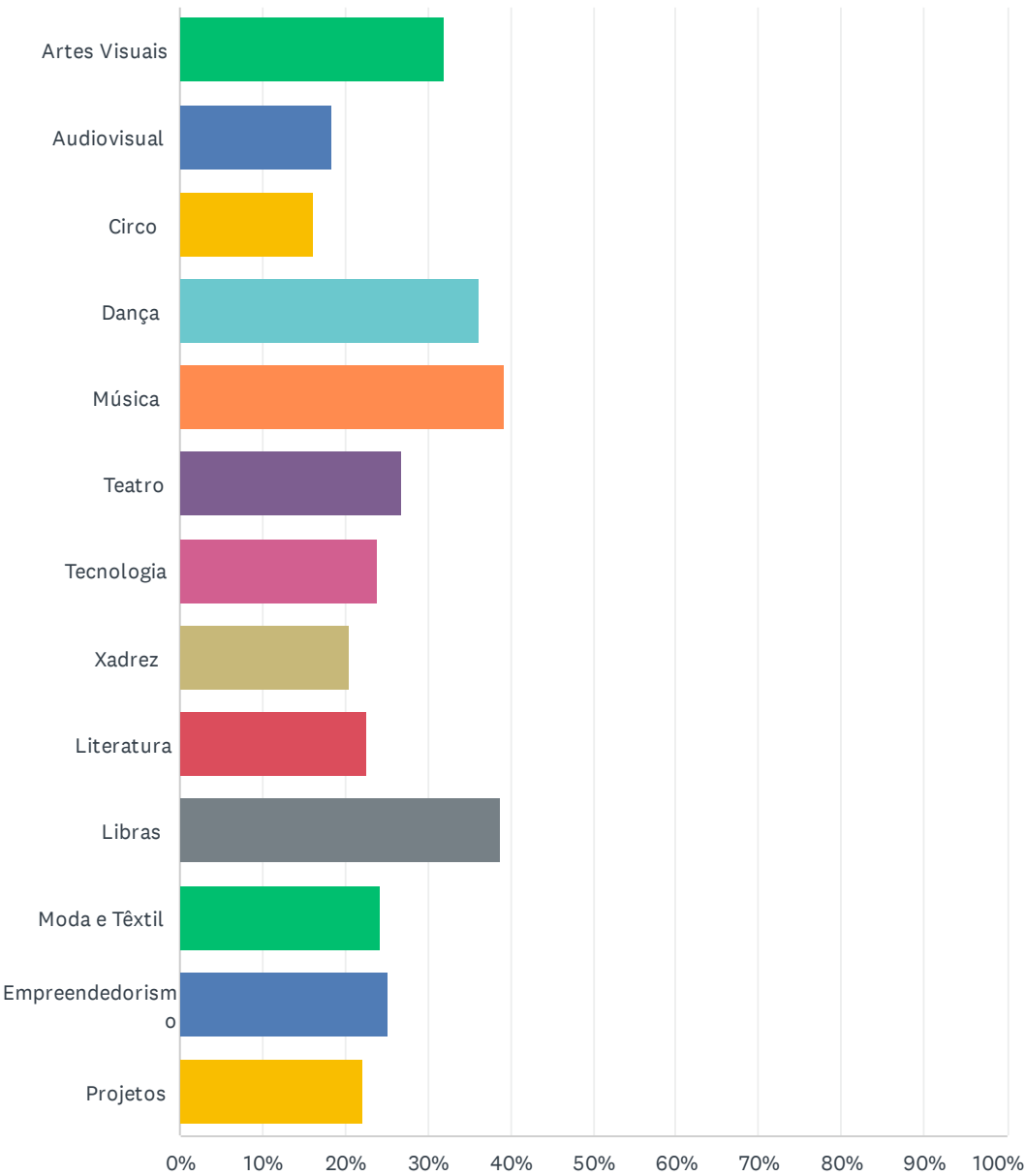


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.43%<br>1   | 99.57%<br>232 | 233   | 2.00            |

Satisfação: 99,57%

P18 Qual(ais) linguagem(s) para os curso(s) de curta duração (mínimo de 16 horas) você gostaria que a Fábrica oferecesse? (Pode escolher mais de uma opção)

Responderam: 234 Ignoraram: 122

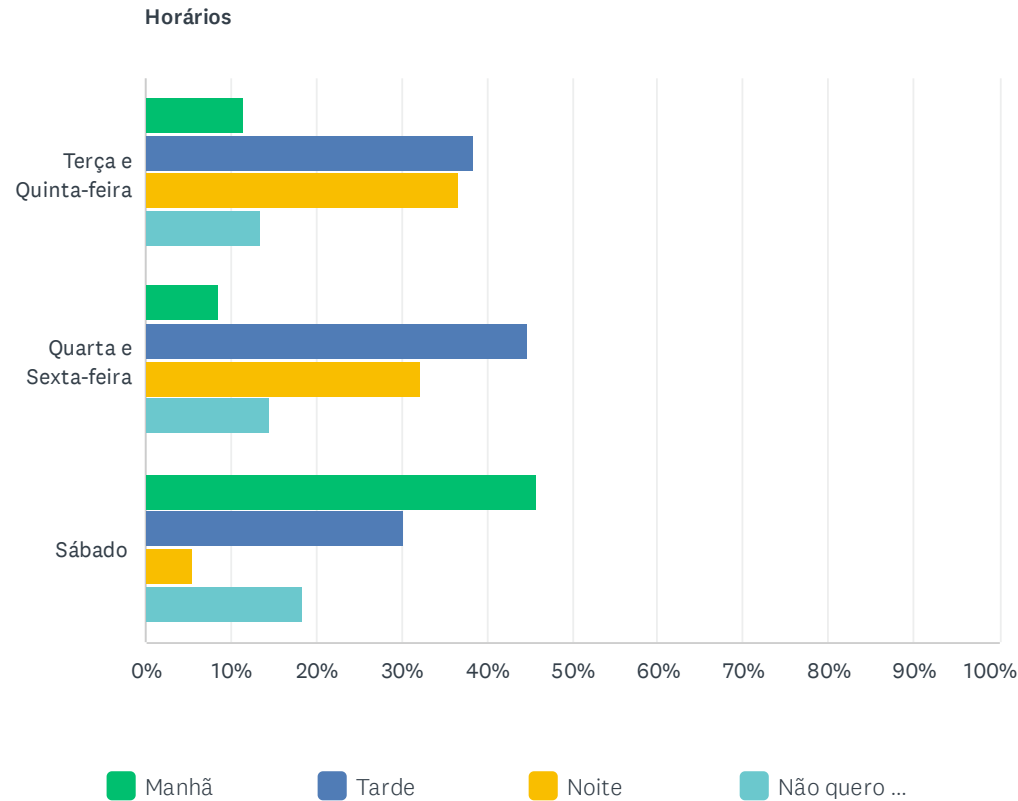


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais              | 32.05%    | 75 |
| Audiovisual                | 18.38%    | 43 |
| Circo                      | 16.24%    | 38 |
| Dança                      | 36.32%    | 85 |
| Música                     | 39.32%    | 92 |
| Teatro                     | 26.92%    | 63 |
| Tecnologia                 | 23.93%    | 56 |
| Xadrez                     | 20.51%    | 48 |
| Literatura                 | 22.65%    | 53 |
| Libras                     | 38.89%    | 91 |
| Moda e Têxtil              | 24.36%    | 57 |
| Empreendedorismo           | 25.21%    | 59 |
| Projetos                   | 22.22%    | 52 |
| Total de respondentes: 234 |           |    |

P20 Qual(ais) DIA(S) e HORÁRIO(S) você gostaria de ter esses cursos?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

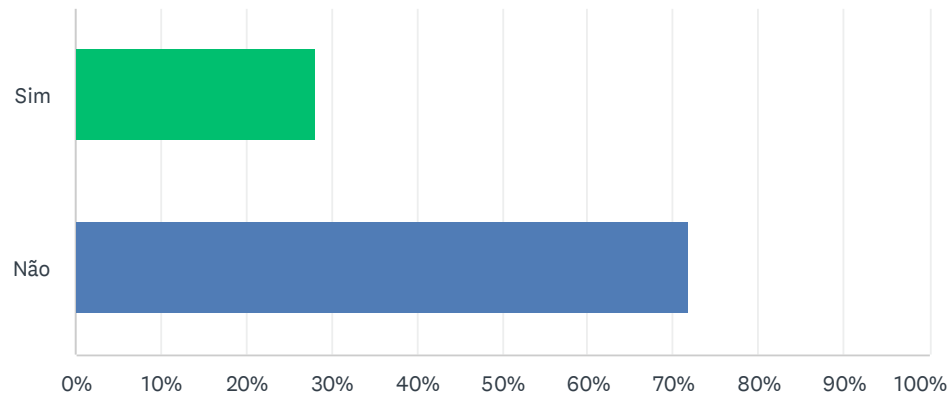
Responderam: 201 Ignoraram: 155



| Horários             |              |              |              |                                    |       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------|
|                      | MANHÃ        | TARDE        | NOITE        | NÃO QUERO TER AULA NESSE(S) DIA(S) | TOTAL |
| Terça e Quinta-feira | 11.59%<br>19 | 38.41%<br>63 | 36.59%<br>60 | 13.41%<br>22                       | 164   |
| Quarta e Sexta-feira | 8.55%<br>13  | 44.74%<br>68 | 32.24%<br>49 | 14.47%<br>22                       | 152   |
| Sábado               | 45.77%<br>65 | 30.28%<br>43 | 5.63%<br>8   | 18.31%<br>26                       | 142   |

P21 Você frequenta a Biblioteca?

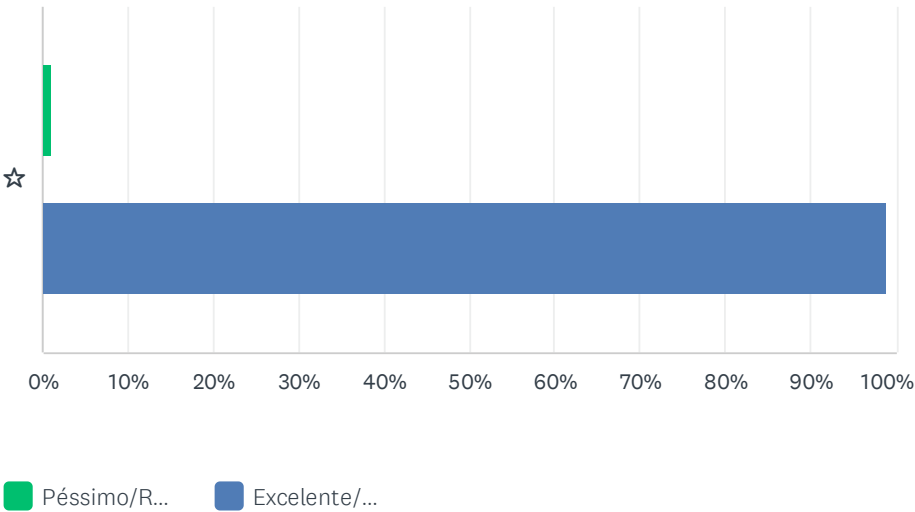
Responderam: 333 Ignoraram: 23



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 28.23%    | 94  |
| Não                | 71.77%    | 239 |
| TOTAL              |           | 333 |

P22 Como você avalia as atividades presenciais ofertadas pela Biblioteca:

Responderam: 94 Ignoraram: 262

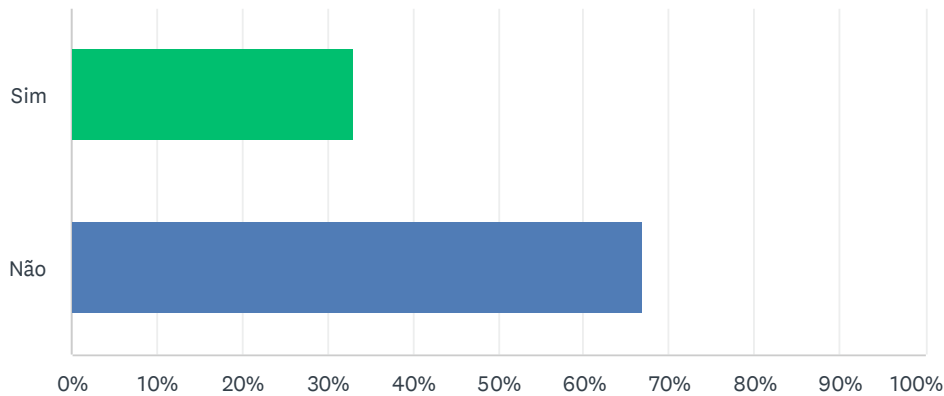


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 1.15%<br>1   | 98.85%<br>86  | 87    | 1.99            |

Satisfação: 98,85%

P23 Você conhece e/ou acessa as atividades online da Biblioteca?  
(contações de história, leitura pública, encontro de leitores, etc)

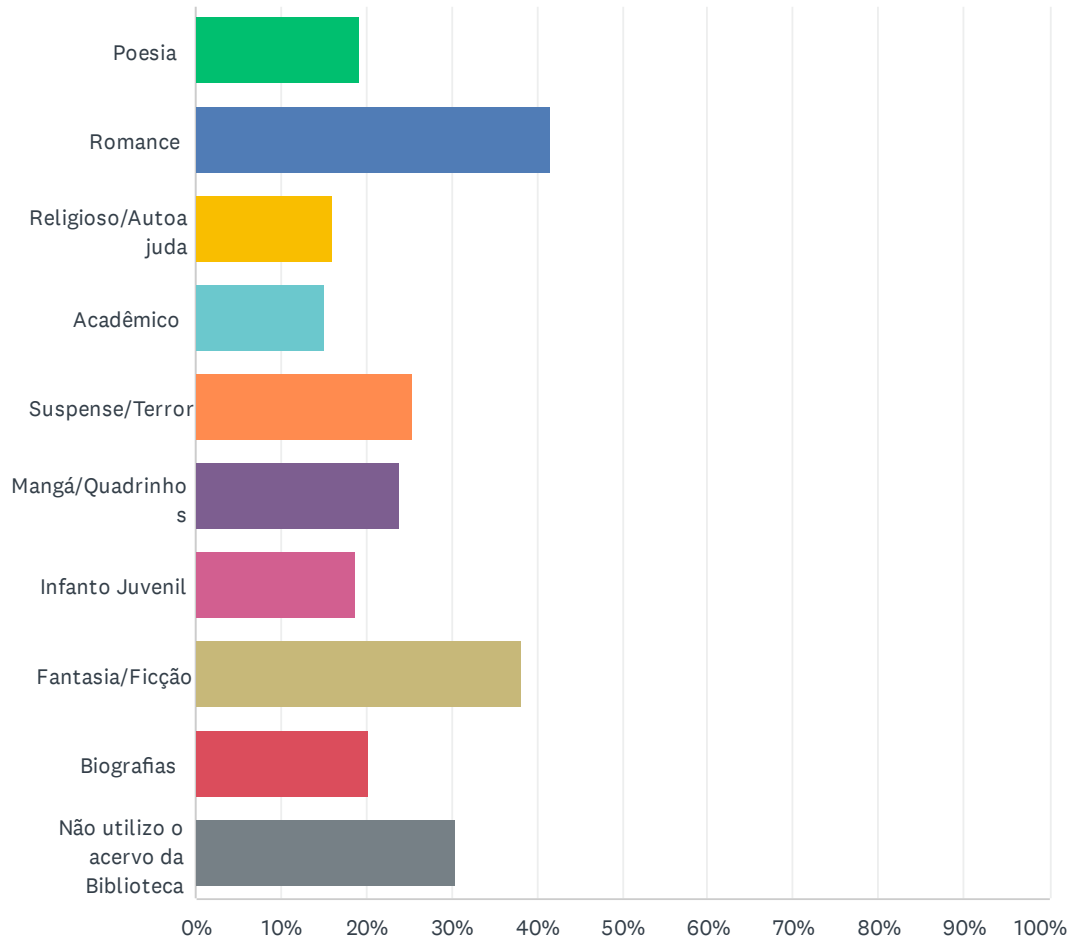
Responderam: 94 Ignoraram: 262



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 32.98%    | 31 |
| Não                | 67.02%    | 63 |
| TOTAL              |           | 94 |

## P24 Quais gêneros literários você gostaria de encontrar na Biblioteca? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 332 Ignoraram: 24

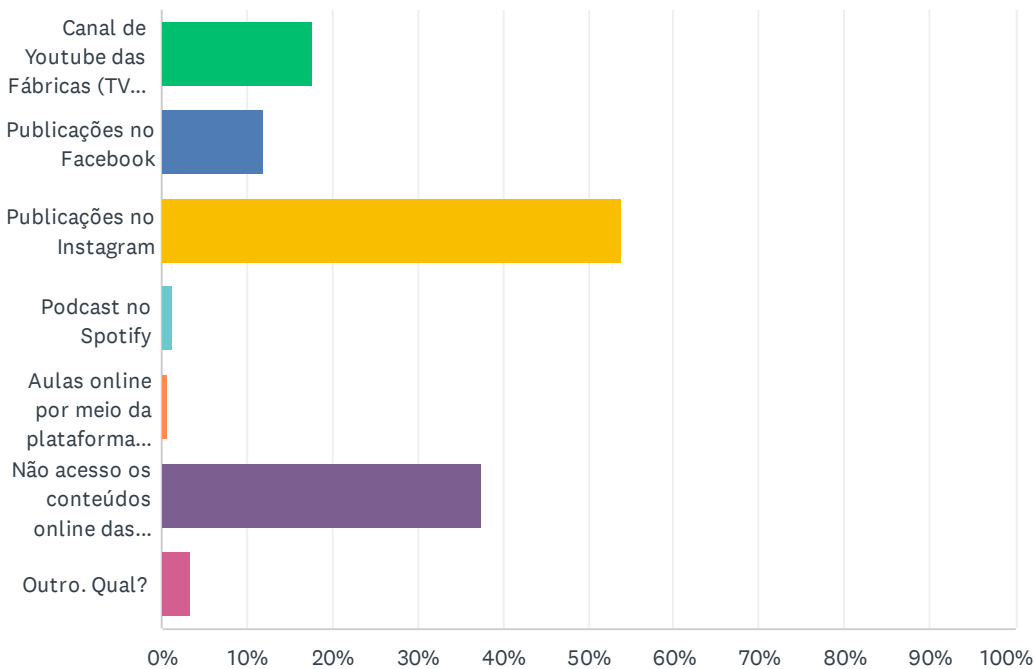


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                 | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------|-----------|-----|
| Poesia                             | 19.28%    | 64  |
| Romance                            | 41.57%    | 138 |
| Religioso/Autoajuda                | 15.96%    | 53  |
| Acadêmico                          | 15.06%    | 50  |
| Suspense/Terror                    | 25.30%    | 84  |
| Mangá/Quadrinhos                   | 23.80%    | 79  |
| Infanto Juvenil                    | 18.67%    | 62  |
| Fantasia/Ficção                    | 38.25%    | 127 |
| Biografias                         | 20.18%    | 67  |
| Não utilizo o acervo da Biblioteca | 30.42%    | 101 |
| Total de respondentes: 332         |           |     |

P26 Indique abaixo como você acessa os conteúdos online (Vídeos/Lives/Podcast) das Fábricas de Cultura: (Pode selecionar mais de uma opção)

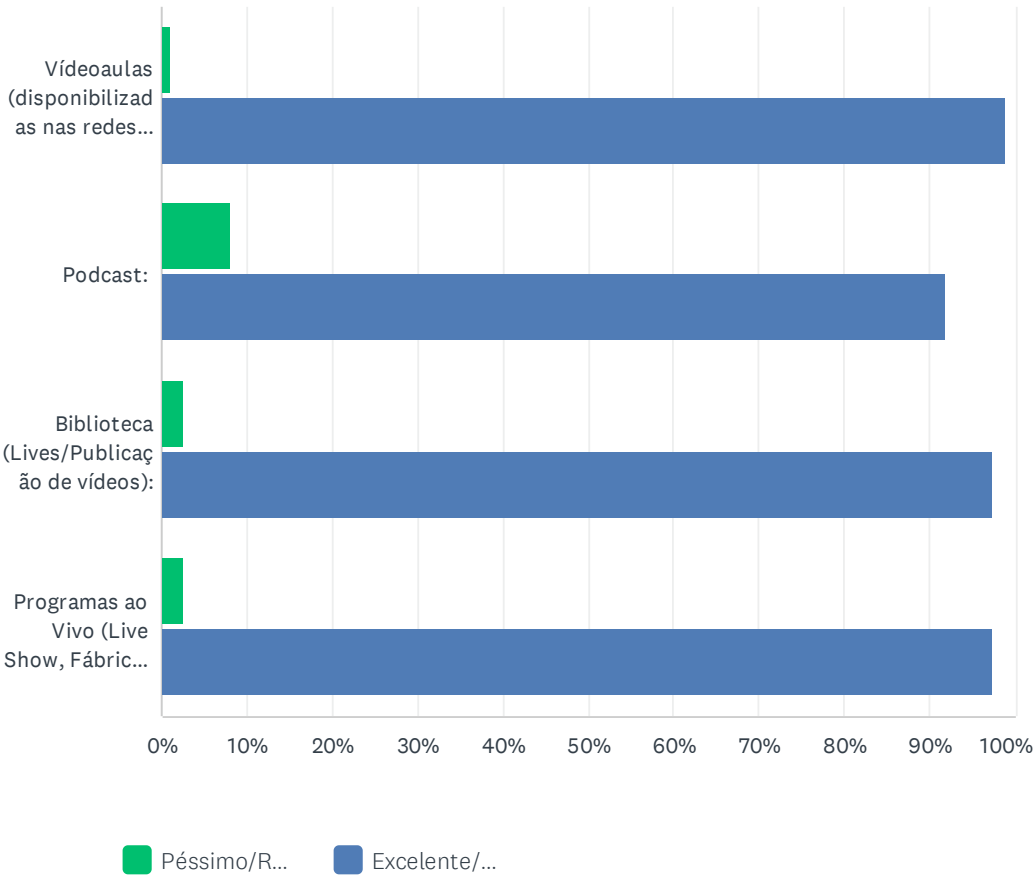
Responderam: 328 Ignoraram: 28



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|
| Canal de Youtube das Fábricas (TV Fábricas)         | 17.68%    | 58  |
| Publicações no Facebook                             | 11.89%    | 39  |
| Publicações no Instagram                            | 53.96%    | 177 |
| Podcast no Spotify                                  | 1.22%     | 4   |
| Aulas online por meio da plataforma Zoom/Meet/Teams | 0.61%     | 2   |
| Não acesso os conteúdos online das Fábricas         | 37.50%    | 123 |
| Outro. Qual?                                        | 3.35%     | 11  |
| Total de respondentes: 328                          |           |     |

P27 Como você avalia as atividades online? (Responda todas as linhas)

Responderam: 209 Ignoraram: 147

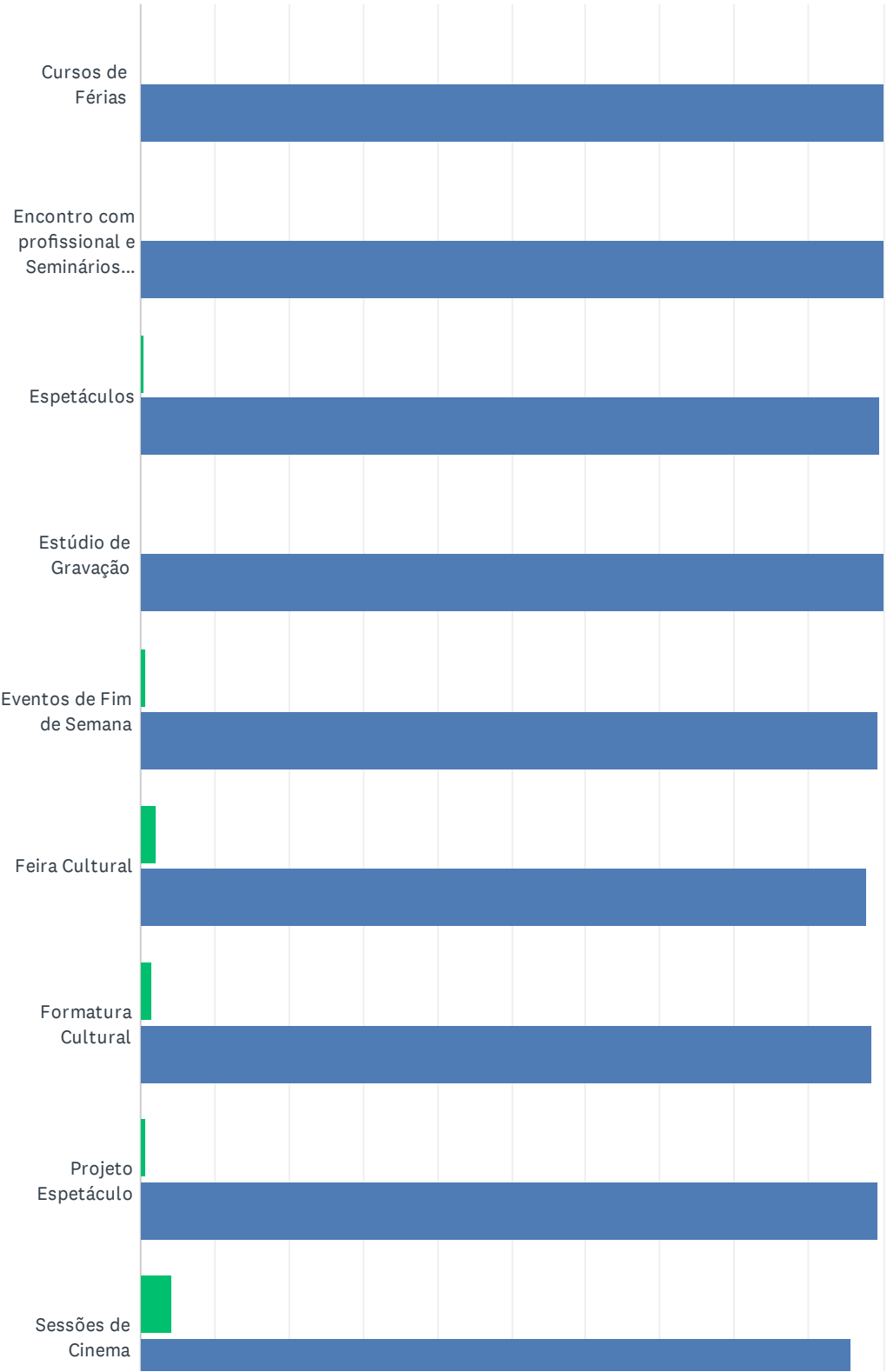


|                                                                                                                                                                  | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Vídeoaulas (disponibilizadas nas redes sociais, canal de Youtube - TV Fábricas):                                                                                 | 1.15%<br>1   | 98.85%<br>86  | 87    | 1.99            |
| Podcast:                                                                                                                                                         | 8.00%<br>4   | 92.00%<br>46  | 50    | 1.92            |
| Biblioteca (Lives/Publicação de vídeos):                                                                                                                         | 2.47%<br>2   | 97.53%<br>79  | 81    | 1.98            |
| Programas ao Vivo (Live Show, Fábrica Entrevista, Espetáculo Teatro e Dança; Sarau; Aniversário da Fábrica; Lives dos cursos; Dias Comemorativos; entre outros): | 2.46%<br>3   | 97.54%<br>119 | 122   | 1.98            |

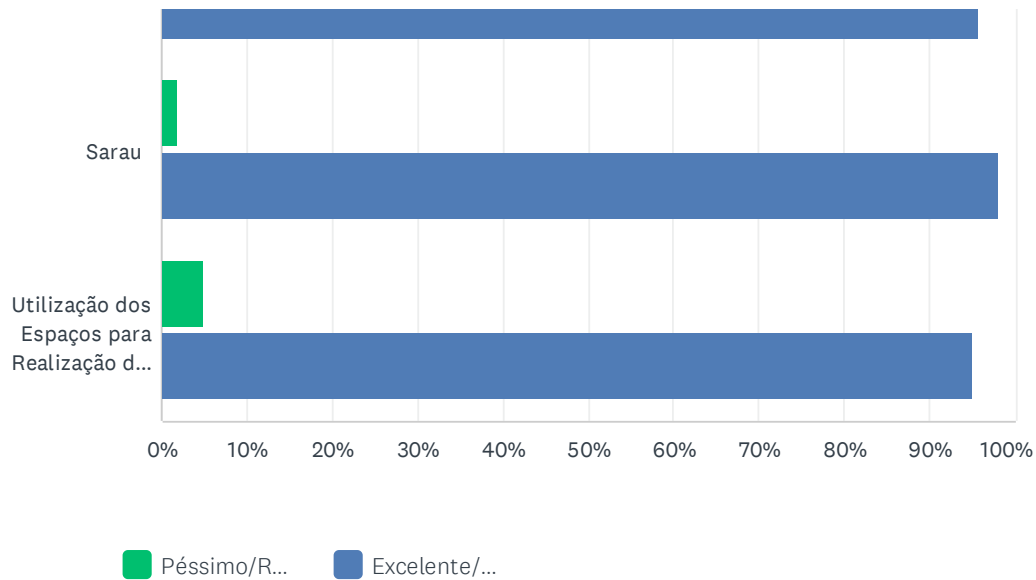
Satisfação: 96,48%

P29 Você participa ou já participou dos seguintes eventos da Fábrica de Cultura? Se sim, faça a sua avaliação, se não, selecione "Não participei/Não sei opinar". (Responda todas as linhas)

Responderam: 319 Ignoraram: 37



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

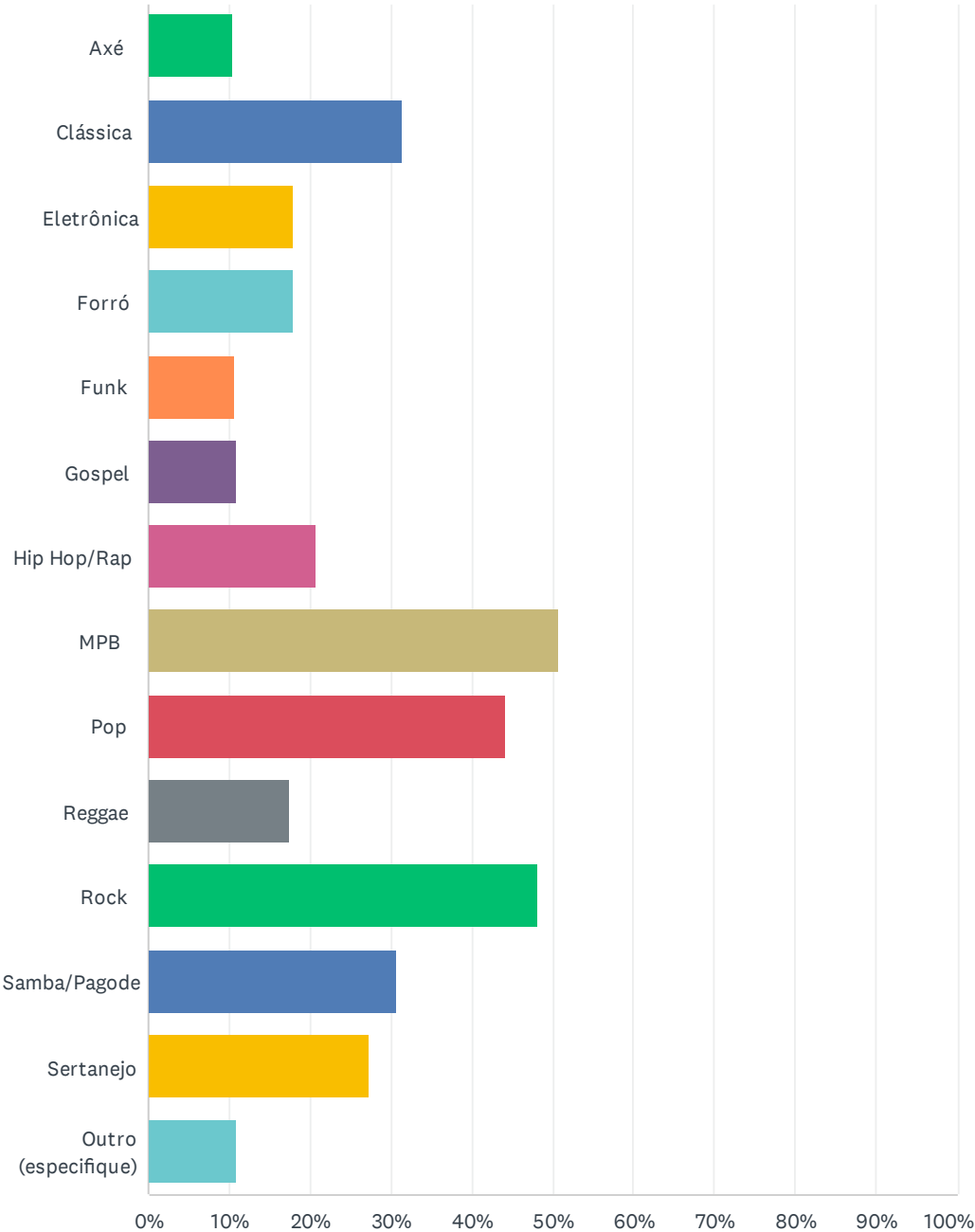


|                                                   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Cursos de Férias                                  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>111 | 111   | 2.00            |
| Encontro com profissional e Seminários Culturais  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>100 | 100   | 2.00            |
| Espetáculos                                       | 0.44%<br>1   | 99.56%<br>225  | 226   | 2.00            |
| Estúdio de Gravação                               | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>60  | 60    | 2.00            |
| Eventos de Fim de Semana                          | 0.58%<br>1   | 99.42%<br>172  | 173   | 1.99            |
| Feira Cultural                                    | 2.04%<br>2   | 97.96%<br>96   | 98    | 1.98            |
| Formatura Cultural                                | 1.47%<br>2   | 98.53%<br>134  | 136   | 1.99            |
| Projeto Espetáculo                                | 0.66%<br>1   | 99.34%<br>151  | 152   | 1.99            |
| Sessões de Cinema                                 | 4.35%<br>4   | 95.65%<br>88   | 92    | 1.96            |
| Sarau                                             | 1.92%<br>2   | 98.08%<br>102  | 104   | 1.98            |
| Utilização dos Espaços para Realização de Ensaios | 4.93%<br>7   | 95.07%<br>135  | 142   | 1.95            |

Satisfação: 98,60%

P30 Quais gêneros musicais você gostaria de ouvir nos Eventos de Fim de Semana na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

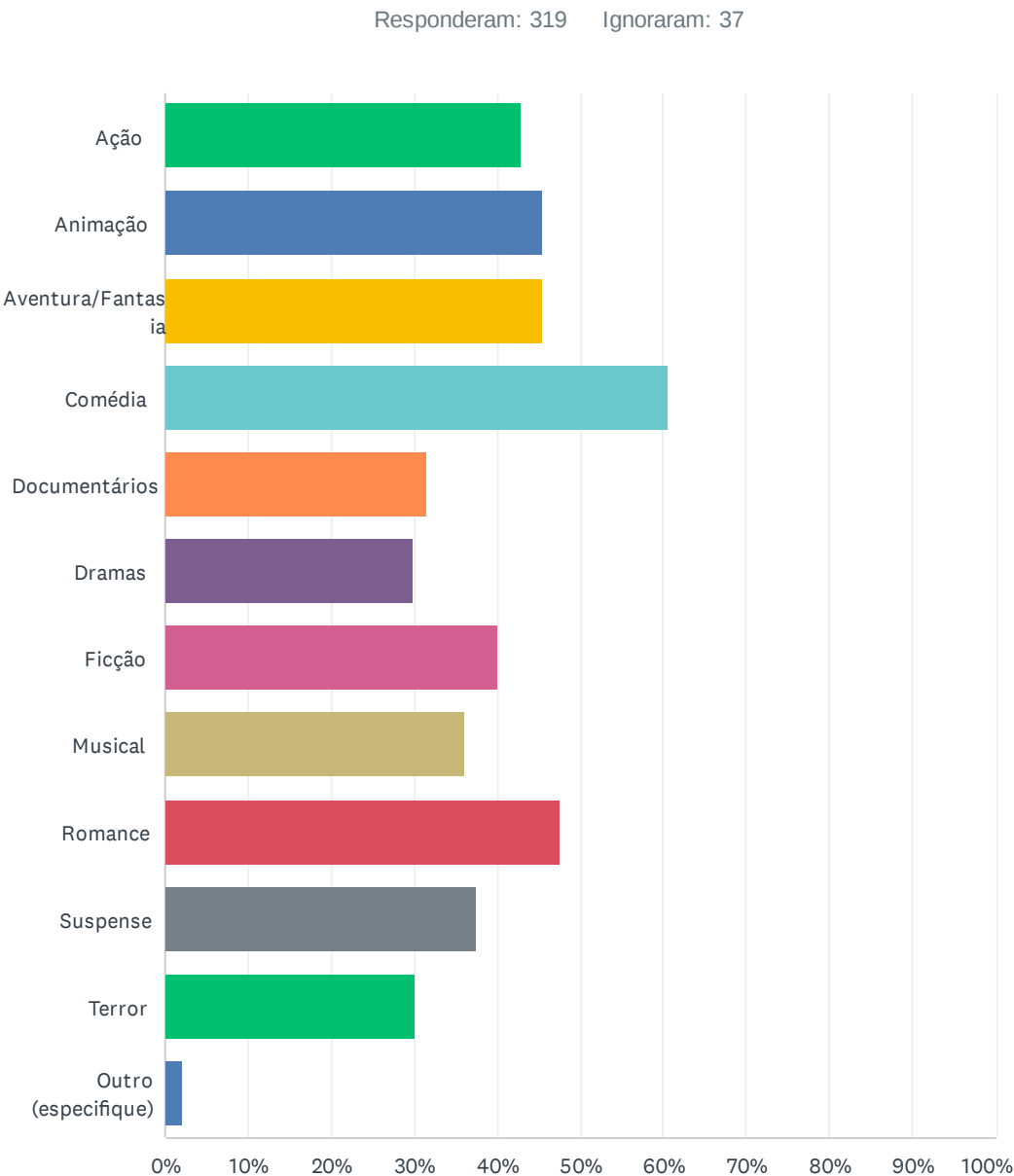
Responderam: 319 Ignoraram: 37



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Axé                        | 10.34%    | 33  |
| Clássica                   | 31.35%    | 100 |
| Eletrônica                 | 17.87%    | 57  |
| Forró                      | 17.87%    | 57  |
| Funk                       | 10.66%    | 34  |
| Gospel                     | 10.97%    | 35  |
| Hip Hop/Rap                | 20.69%    | 66  |
| MPB                        | 50.78%    | 162 |
| Pop                        | 44.20%    | 141 |
| Reggae                     | 17.55%    | 56  |
| Rock                       | 48.28%    | 154 |
| Samba/Pagode               | 30.72%    | 98  |
| Sertanejo                  | 27.27%    | 87  |
| Outro (especifique)        | 10.97%    | 35  |
| Total de respondentes: 319 |           |     |

P31 Quais gêneros de filmes você gostaria de assistir na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

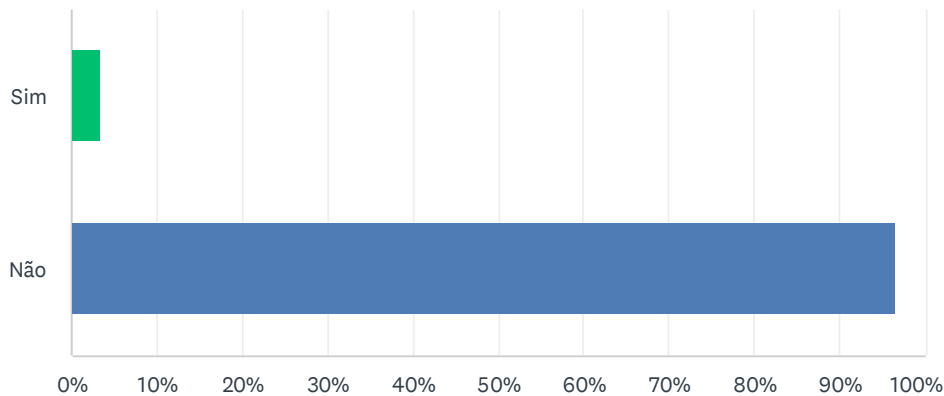


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Ação                       | 42.95%    | 137 |
| Animação                   | 45.45%    | 145 |
| Aventura/Fantasia          | 45.45%    | 145 |
| Comédia                    | 60.50%    | 193 |
| Documentários              | 31.66%    | 101 |
| Dramas                     | 29.78%    | 95  |
| Ficção                     | 40.13%    | 128 |
| Musical                    | 36.05%    | 115 |
| Romance                    | 47.65%    | 152 |
| Suspense                   | 37.62%    | 120 |
| Terror                     | 30.09%    | 96  |
| Outro (especifique)        | 2.19%     | 7   |
| Total de respondentes: 319 |           |     |

P32 Você fez ou faz parte de algum grupo/coletivo de artistas que surgiu na Fábrica de Cultura? (não contar os grupos artísticos do Musicando e o Projeto Espetáculo).

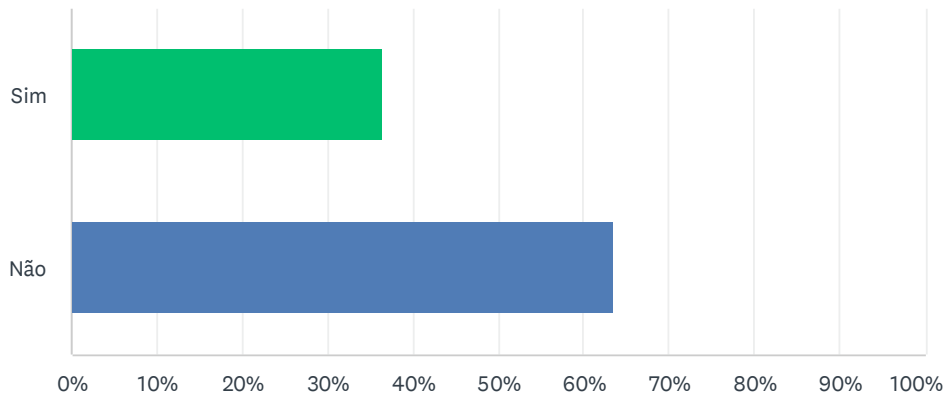
Responderam: 317 Ignoraram: 39



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 3.47%     | 11  |
| Não                | 96.53%    | 306 |
| TOTAL              |           | 317 |

P33 Você ou o seu grupo (formado na Fábrica) já se apresentou de forma remunerada em algum espaço cultural?

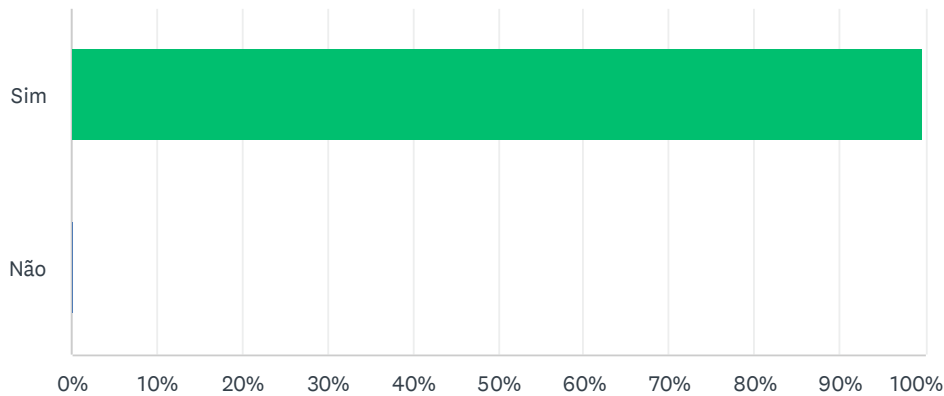
Responderam: 11 Ignoraram: 345



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 36.36%    | 4  |
| Não                | 63.64%    | 7  |
| TOTAL              |           | 11 |

P34 Você indicaria as Fábricas de Cultura para outras pessoas?

Responderam: 314 Ignoraram: 42



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 99.68%    | 313 |
| Não                | 0.32%     | 1   |
| TOTAL              |           | 314 |

Satisfação: 99,68%

**TABELA DE CÁLCULO ISG****(ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL)**

| <b>FÁBRICA DE CULTURA SÃO BERNARDO DO CAMPO</b> |                                                                                                     | <b>ISG</b>    |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                              | Avaliação do atendimento (recepção, equipe de Formação Cultural e equipe de Promoção e Articulação) | 98,97%        |
| 2.                                              | Avaliação das atividades presenciais de Biblioteca                                                  | 99,85%        |
| 3.                                              | Avaliação de atividade, ações e eventos da Fábrica                                                  | 98,60%        |
| 4.                                              | Avaliação geral dos cursos                                                                          | 100%          |
| 5.                                              | Avaliação das atividades online                                                                     | 96,48%        |
| 6.                                              | Avaliação da infraestrutura da Fábrica de Cultura                                                   | 97,68%        |
| 7.                                              | Avaliação geral – Indicariam as Fábricas de Cultura                                                 | 100%          |
| <b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL (ISG)</b>         |                                                                                                     | <b>98,60%</b> |

De um Universo Total Estimado de 10.153 pessoas participantes nos cursos e atividades da Fábrica de Cultura São Bernardo do Campo no período de aplicação deste questionário, foi coletada uma amostra de 356 respondentes. Esta pesquisa se deu de forma colaborativa e está de acordo com as normas ICC/ESOMAR e com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Foi aplicada entre os dias 01/11/2024 até 30/11/2024, possui uma margem de erro de 5 pontos percentuais para um nível de confiança de 95%.

---

**Aline Canciani**Superintendente de Formação Cultural  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Renato Barreiros**Superintendente de Promoção e Articulação  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Flavio Ferreira**Gerente de Fábricas  
Programa Fábricas de Cultura

# Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação

## 2º semestre 2024

### Fábrica de Cultura Santos

#### DADOS GERAIS:

**Período de Aplicação do Questionário:** 01/11/2024 a 30/11/2024

**Recorte Amostra:** Público regular (aprendizes) e espontâneo

**Aplicação:** Questionário online (SurveyMonkey)

**Universo Total Estimado no Período:** 6.987

**Total da Amostra:** 402

**ISG:** 99,53%

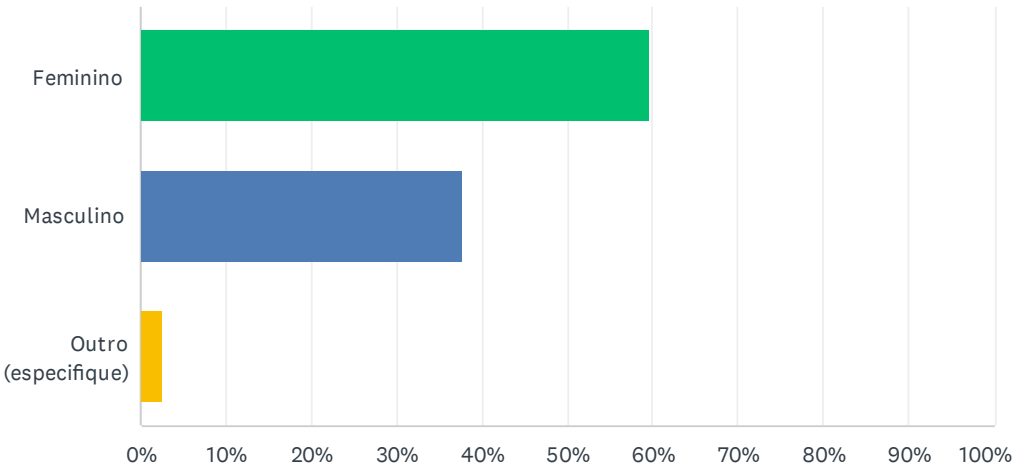
**Nível de Confiança:** 95%

**Erro Amostral:** 5pp.



P2 Qual gênero você se identifica?

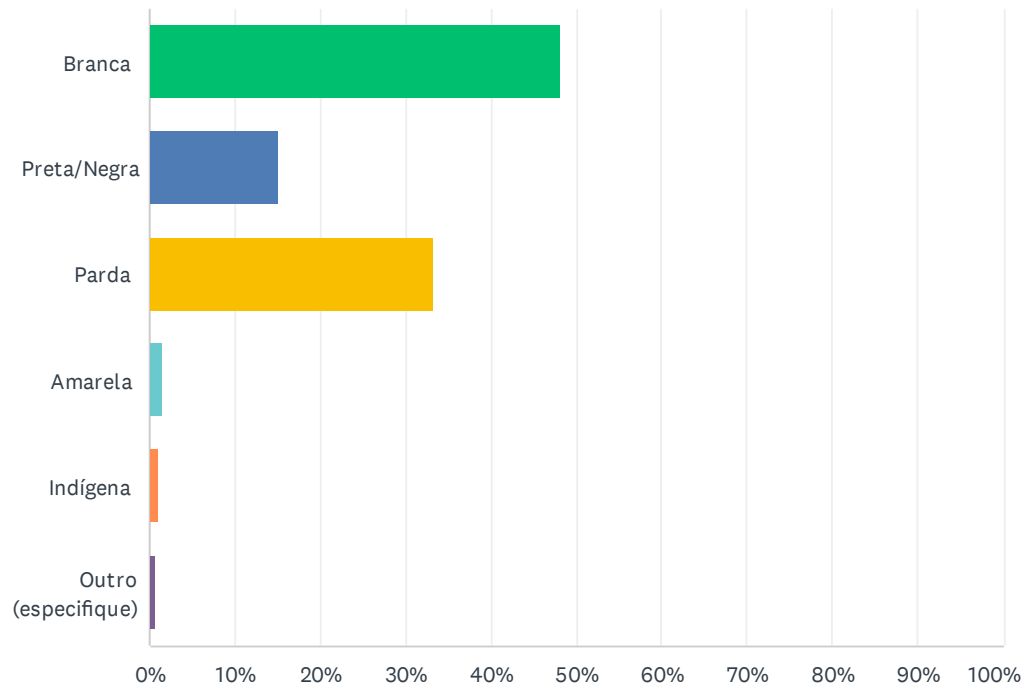
Responderam: 402 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  |        | RESPOSTAS |
|---------------------|--------|-----------|
| Feminino            | 59.70% | 240       |
| Masculino           | 37.81% | 152       |
| Outro (especifique) | 2.49%  | 10        |
| TOTAL               |        | 402       |

P3 Como você se vê em relação à raça/cor?

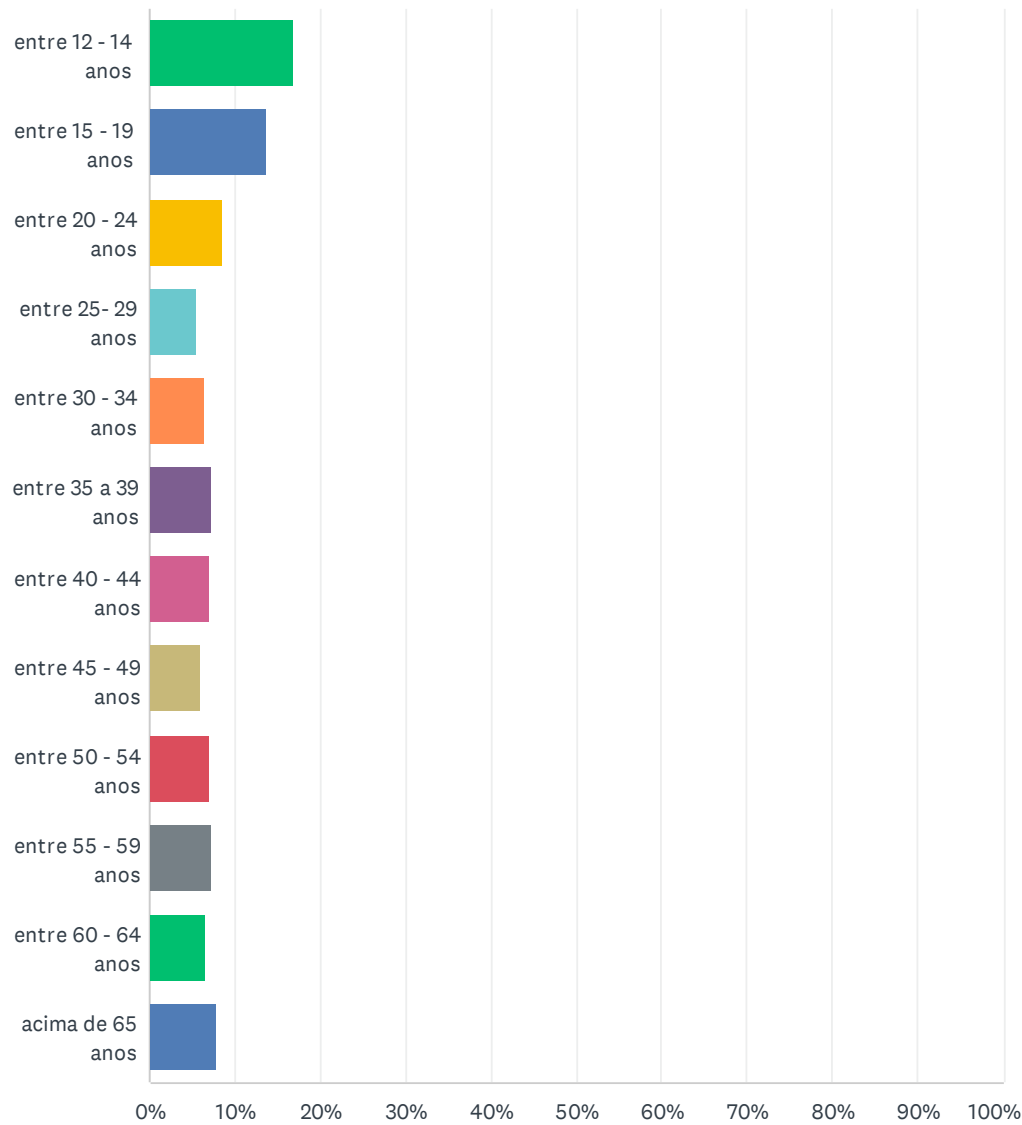
Responderam: 402 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Branca              | 48.26%    | 194 |
| Preta/Negra         | 15.17%    | 61  |
| Parda               | 33.33%    | 134 |
| Amarela             | 1.49%     | 6   |
| Indígena            | 1.00%     | 4   |
| Outro (especifique) | 0.75%     | 3   |
| TOTAL               |           | 402 |

## P4 Qual sua idade?

Responderam: 402 Ignoraram: 0

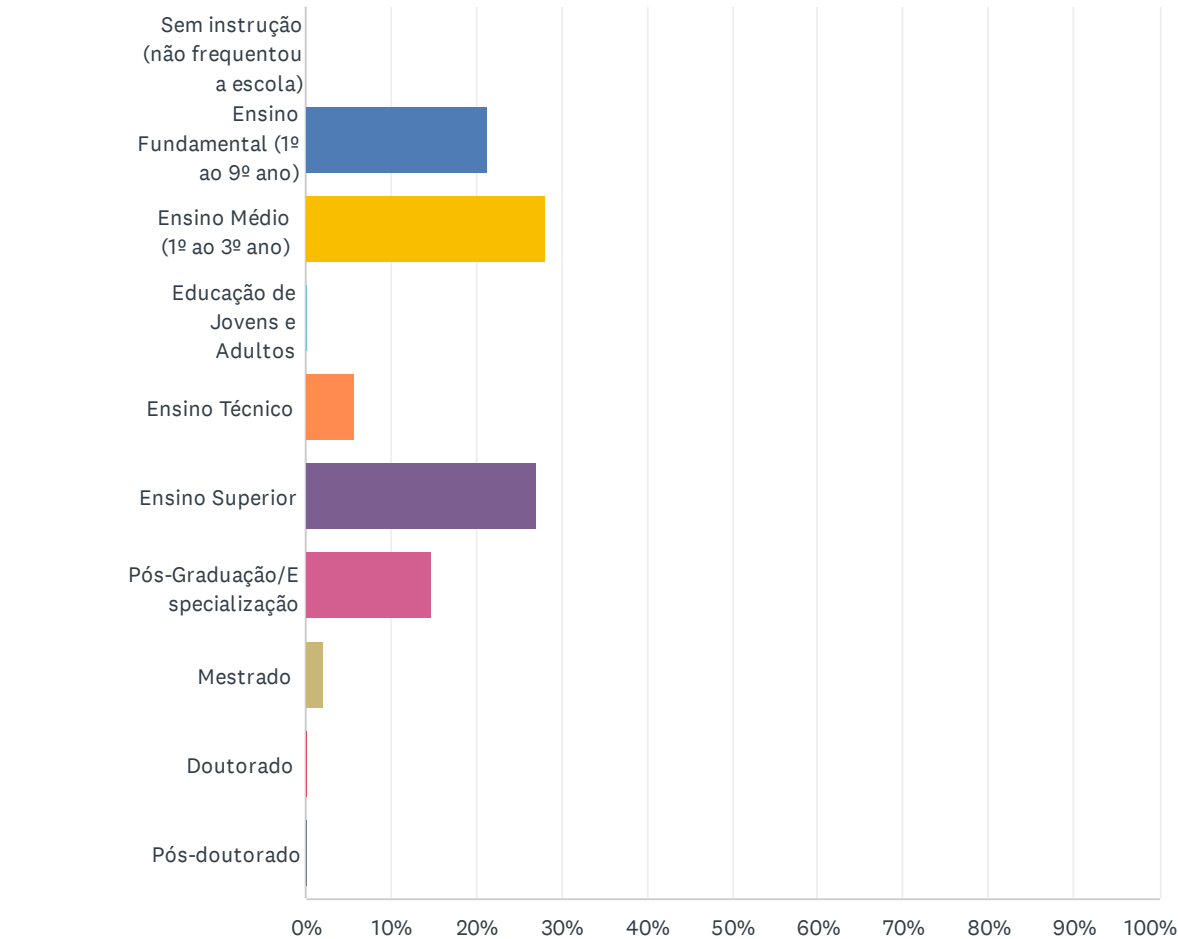


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| entre 12 - 14 anos | 16.92%    | 68  |
| entre 15 - 19 anos | 13.68%    | 55  |
| entre 20 - 24 anos | 8.46%     | 34  |
| entre 25- 29 anos  | 5.47%     | 22  |
| entre 30 - 34 anos | 6.47%     | 26  |
| entre 35 a 39 anos | 7.21%     | 29  |
| entre 40 - 44 anos | 6.97%     | 28  |
| entre 45 - 49 anos | 5.97%     | 24  |
| entre 50 - 54 anos | 6.97%     | 28  |
| entre 55 - 59 anos | 7.21%     | 29  |
| entre 60 - 64 anos | 6.72%     | 27  |
| acima de 65 anos   | 7.96%     | 32  |
| TOTAL              |           | 402 |

P5 Qual seu grau de escolaridade?

Responderam: 402 Ignoraram: 0

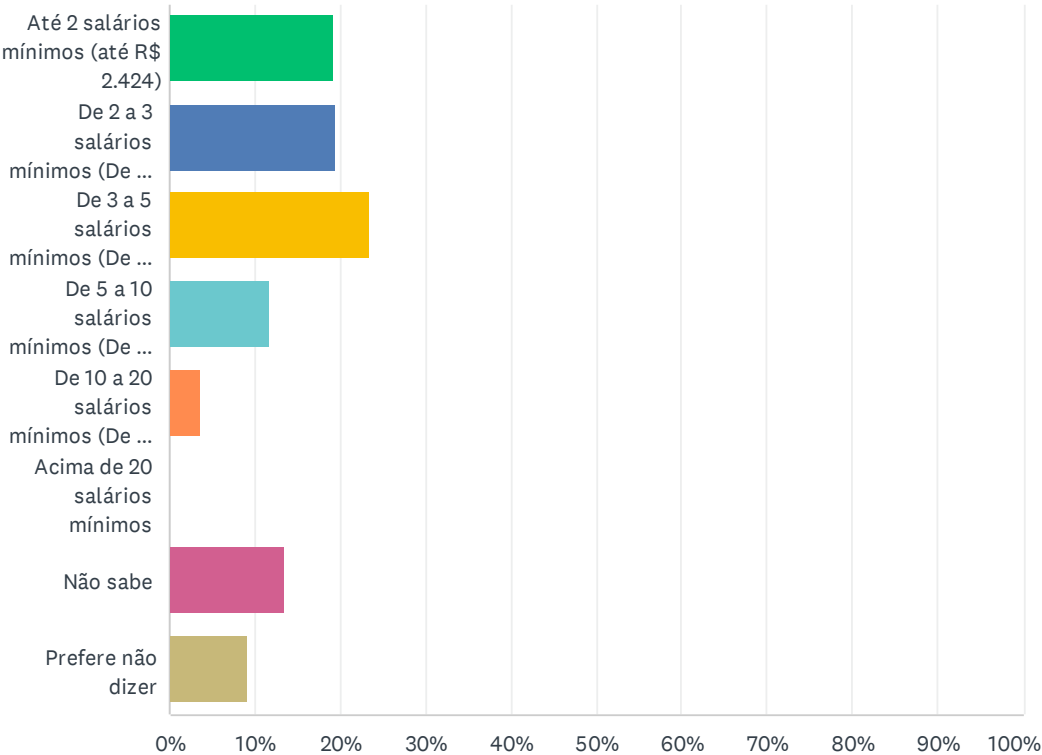


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                      | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----|
| Sem instrução (não frequentou a escola) | 0.00%     | 0   |
| Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)       | 21.39%    | 86  |
| Ensino Médio (1º ao 3º ano)             | 28.11%    | 113 |
| Educação de Jovens e Adultos            | 0.25%     | 1   |
| Ensino Técnico                          | 5.72%     | 23  |
| Ensino Superior                         | 27.11%    | 109 |
| Pós-Graduação/Especialização            | 14.68%    | 59  |
| Mestrado                                | 2.24%     | 9   |
| Doutorado                               | 0.25%     | 1   |
| Pós-doutorado                           | 0.25%     | 1   |
| TOTAL                                   |           | 402 |

P6 Qual é a renda da sua família? (somatório de todas os rendimentos da família)

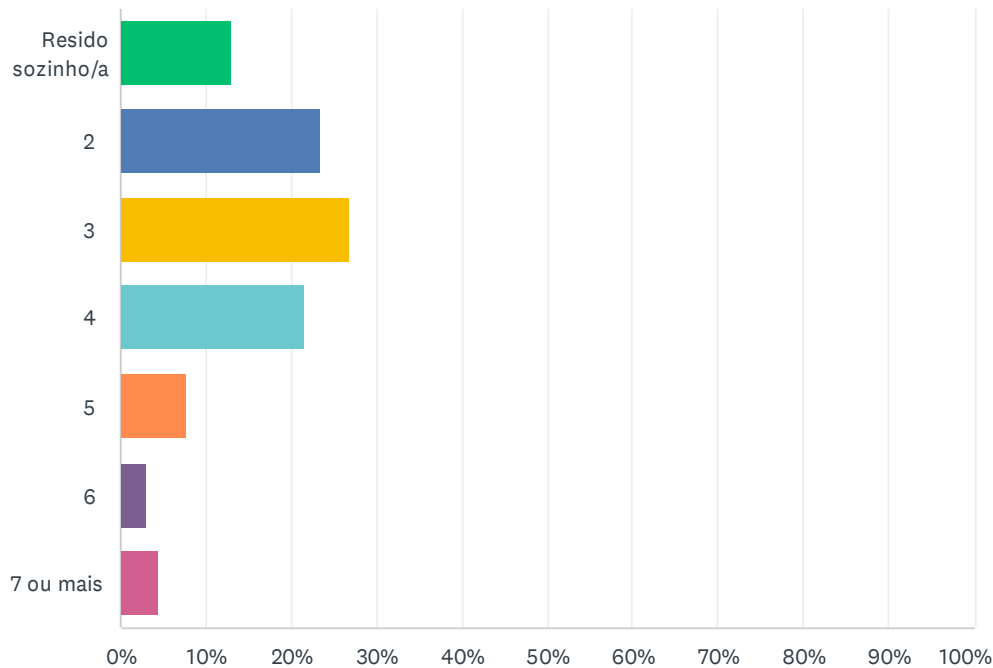
Responderam: 402 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                       | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.424)                   | 19.15%    | 77  |
| De 2 a 3 salários mínimos (De R\$ 2.425 a R\$ 3.636)     | 19.40%    | 78  |
| De 3 a 5 salários mínimos (De R\$ 3.637 a R\$ 6.060)     | 23.38%    | 94  |
| De 5 a 10 salários mínimos (De R\$ 6.061 a R\$ 12.120)   | 11.69%    | 47  |
| De 10 a 20 salários mínimos (De R\$ 12.121 a R\$ 24.240) | 3.73%     | 15  |
| Acima de 20 salários mínimos                             | 0.00%     | 0   |
| Não sabe                                                 | 13.43%    | 54  |
| Prefere não dizer                                        | 9.20%     | 37  |
| TOTAL                                                    |           | 402 |

P7 Quantas pessoas moram na sua casa? (contar a si próprio)

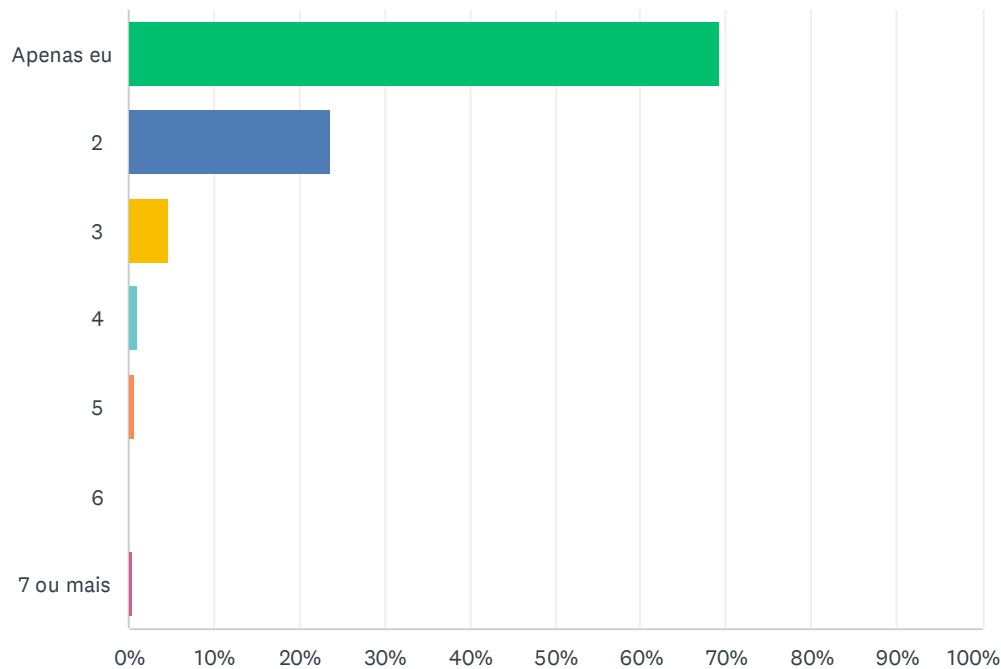
Responderam: 402 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Resido sozinho/a   | 12.94%    | 52  |
| 2                  | 23.38%    | 94  |
| 3                  | 26.87%    | 108 |
| 4                  | 21.64%    | 87  |
| 5                  | 7.71%     | 31  |
| 6                  | 2.99%     | 12  |
| 7 ou mais          | 4.48%     | 18  |
| TOTAL              |           | 402 |

P8 Dos moradores da sua casa, quantas pessoas frequentam as atividades presenciais e/ou online das Fábricas de Cultura? (contar a si próprio)

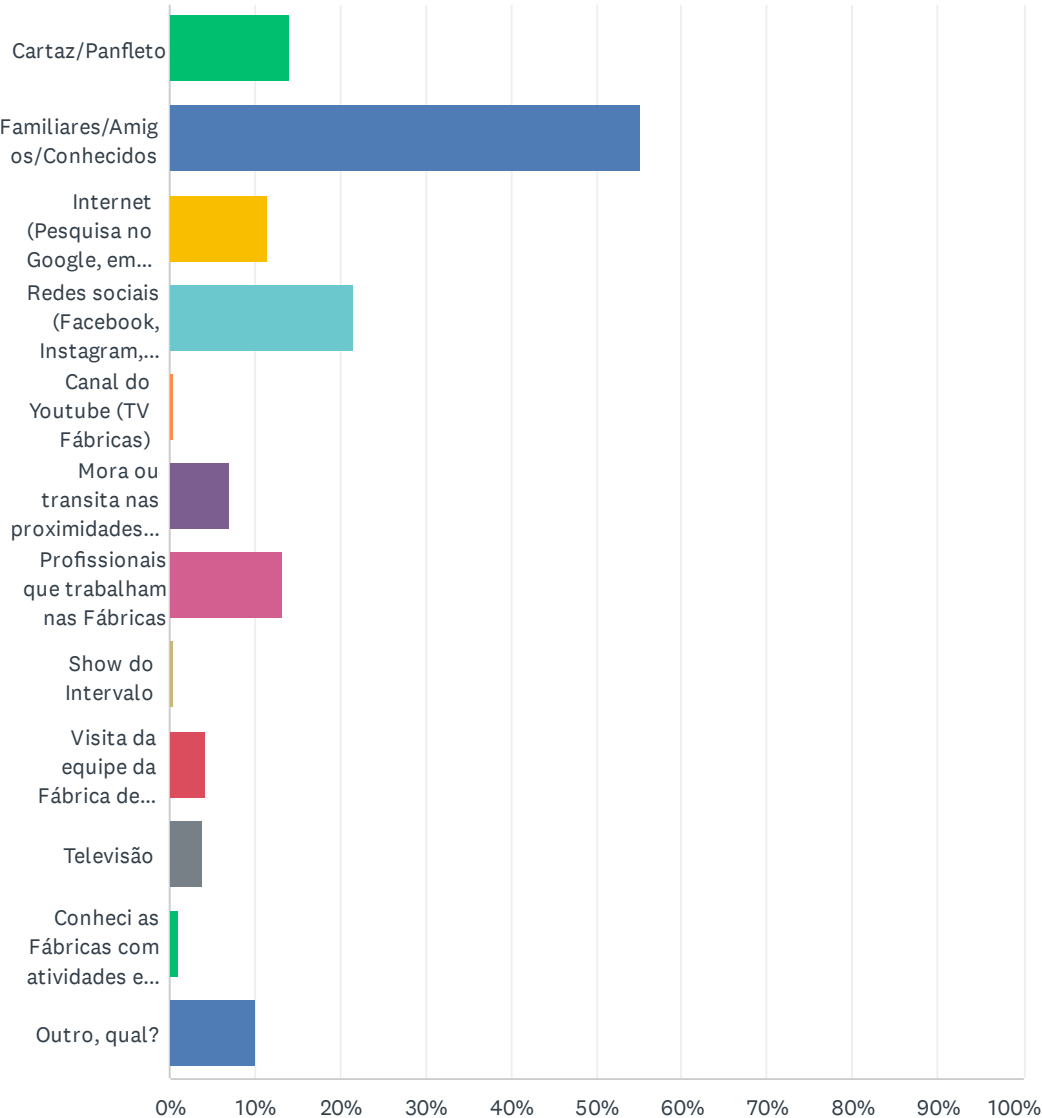
Responderam: 402 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Apenas eu          | 69.40%    | 279 |
| 2                  | 23.63%    | 95  |
| 3                  | 4.73%     | 19  |
| 4                  | 1.00%     | 4   |
| 5                  | 0.75%     | 3   |
| 6                  | 0.00%     | 0   |
| 7 ou mais          | 0.50%     | 2   |
| TOTAL              |           | 402 |

P9 Como você conheceu as Fábricas de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 398 Ignoraram: 4

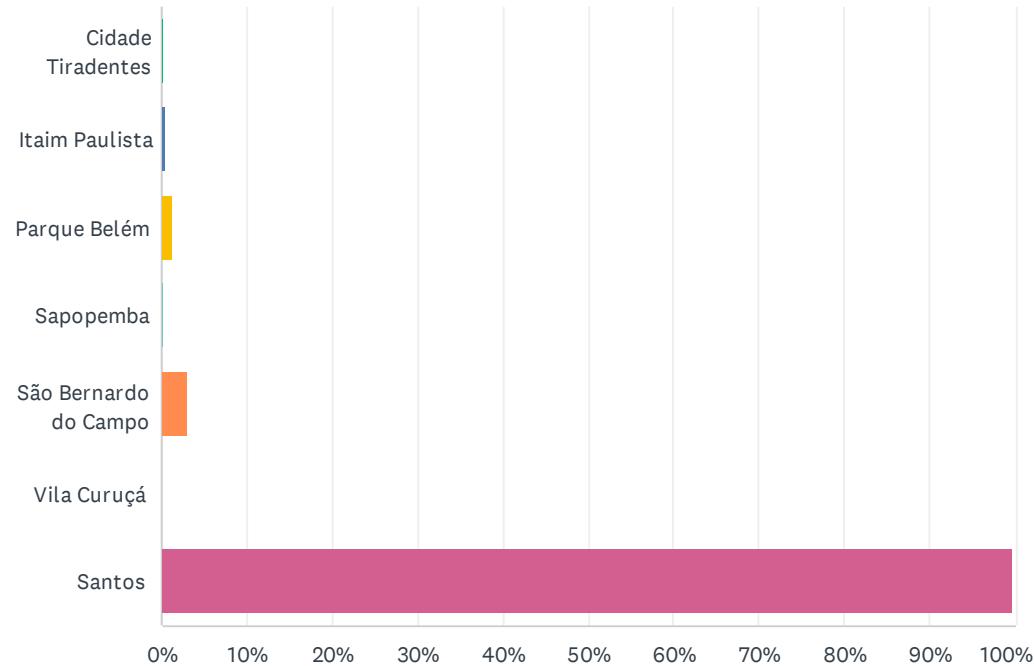


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                        | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                           | 14.07%    | 56  |
| Familiares/Amigos/Conhecidos                              | 55.28%    | 220 |
| Internet (Pesquisa no Google, em outros sites ou portais) | 11.56%    | 46  |
| Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)                 | 21.61%    | 86  |
| Canal do Youtube (TV Fábricas)                            | 0.50%     | 2   |
| Mora ou transita nas proximidades da Fábrica de Cultura   | 7.04%     | 28  |
| Profissionais que trabalham nas Fábricas                  | 13.32%    | 53  |
| Show do Intervalo                                         | 0.50%     | 2   |
| Visita da equipe da Fábrica de Cultura na minha escola    | 4.27%     | 17  |
| Televisão                                                 | 3.77%     | 15  |
| Conheci as Fábricas com atividades e cursos online        | 1.01%     | 4   |
| Outro, qual?                                              | 10.05%    | 40  |
| Total de respondentes: 398                                |           |     |

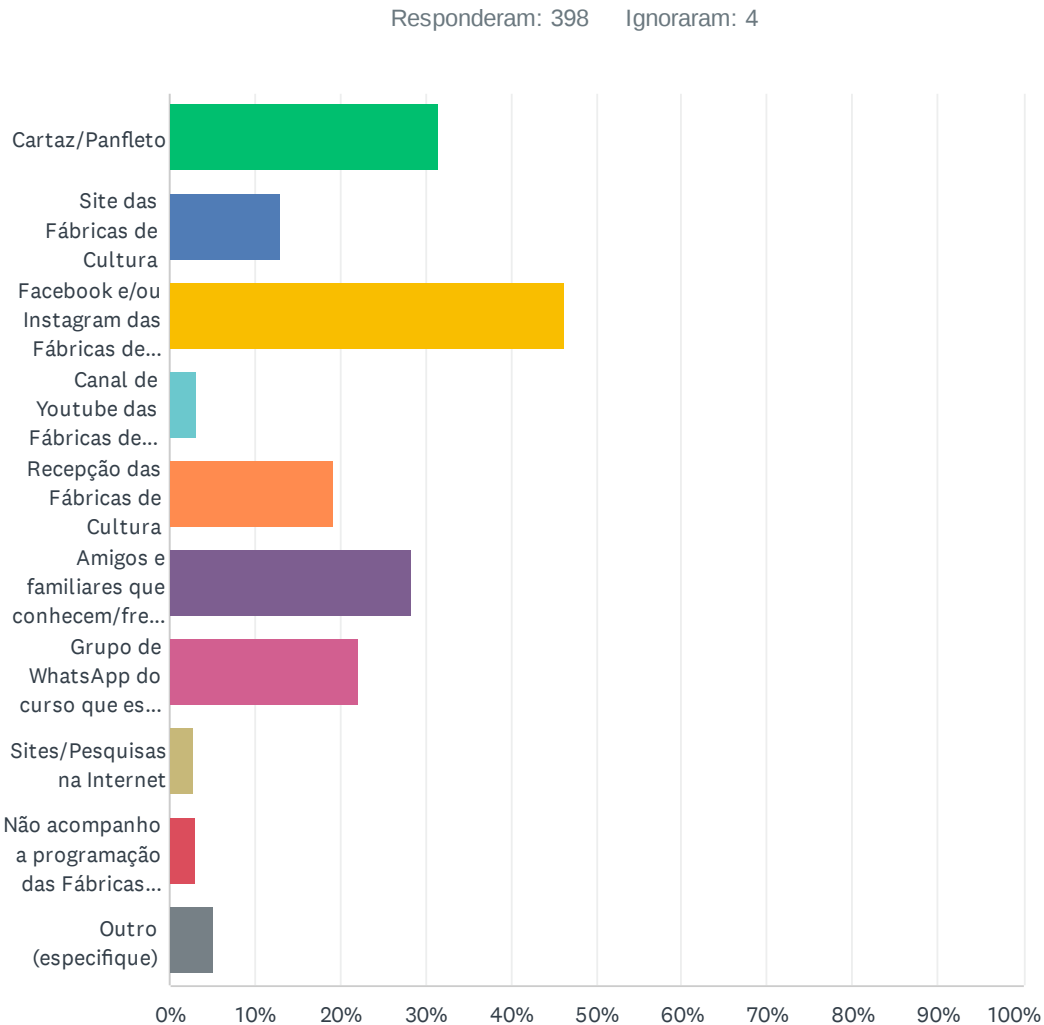
P10 Quais Fábricas de Cultura você frequenta ou acompanha a programação? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 398 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Cidade Tiradentes          | 0.25%     | 1   |
| Itaim Paulista             | 0.50%     | 2   |
| Parque Belém               | 1.26%     | 5   |
| Sapopemba                  | 0.25%     | 1   |
| São Bernardo do Campo      | 3.02%     | 12  |
| Vila Curuçá                | 0.00%     | 0   |
| Santos                     | 99.75%    | 397 |
| Total de respondentes: 398 |           |     |

P11 Como você fica sabendo da programação da Fábrica de Cultura?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

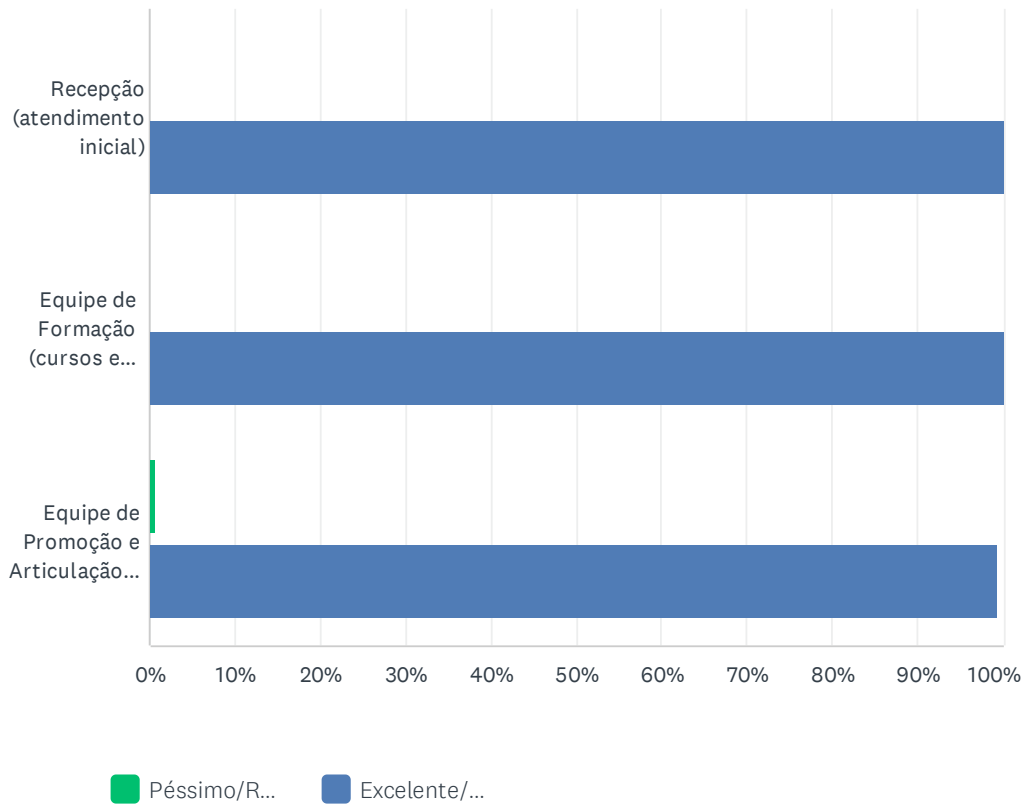


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                      | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                         | 31.66%    | 126 |
| Site das Fábricas de Cultura                            | 13.07%    | 52  |
| Facebook e/ou Instagram das Fábricas de Cultura         | 46.23%    | 184 |
| Canal de Youtube das Fábricas de Cultura (TV Fábricas)  | 3.27%     | 13  |
| Recepção das Fábricas de Cultura                        | 19.10%    | 76  |
| Amigos e familiares que conhecem/frequentam as Fábricas | 28.39%    | 113 |
| Grupo de WhatsApp do curso que estou matriculado/a      | 22.11%    | 88  |
| Sites/Pesquisas na Internet                             | 2.76%     | 11  |
| Não acompanho a programação das Fábricas de Cultura     | 3.02%     | 12  |
| Outro (especifique)                                     | 5.03%     | 20  |
| Total de respondentes: 398                              |           |     |

P12 Como você avalia nossos atendimentos? (Responda todas as linhas)

Responderam: 397 Ignoraram: 5

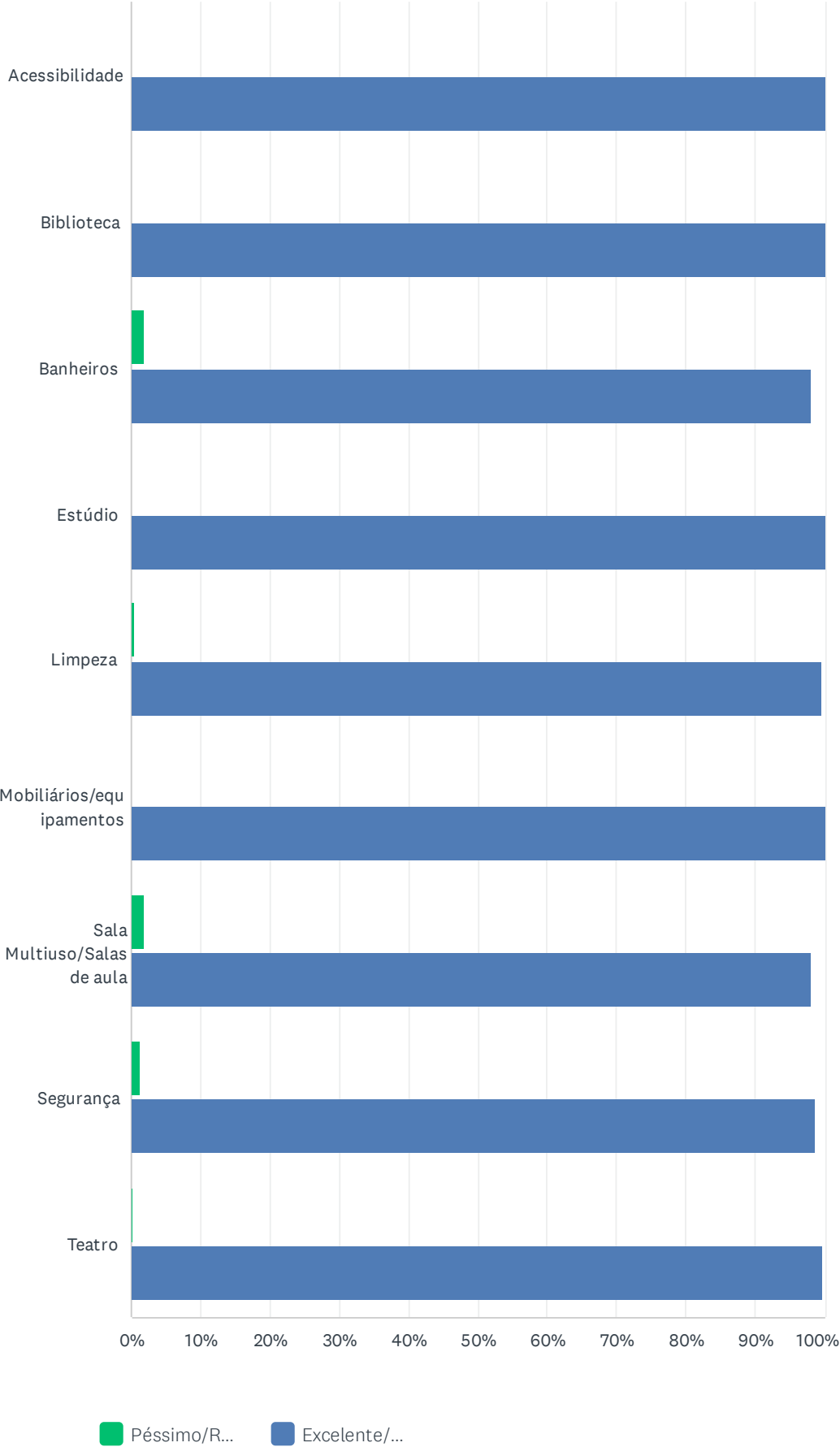


|                                                                                                    | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|
| Recepção (atendimento inicial)                                                                     | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>393 | 393   |
| Equipe de Formação (cursos e biblioteca)                                                           | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>378 | 378   |
| Equipe de Promoção e Articulação (eventos aos fins de semana, cinema e uso de espaço para ensaios) | 0.55%<br>2   | 99.45%<br>364  | 366   |

Satisfação: 99,82%

## P13 Como você avalia a infraestrutura da Fábrica de Cultura? (Responda todas as linhas)

Responderam: 396 Ignoraram: 6

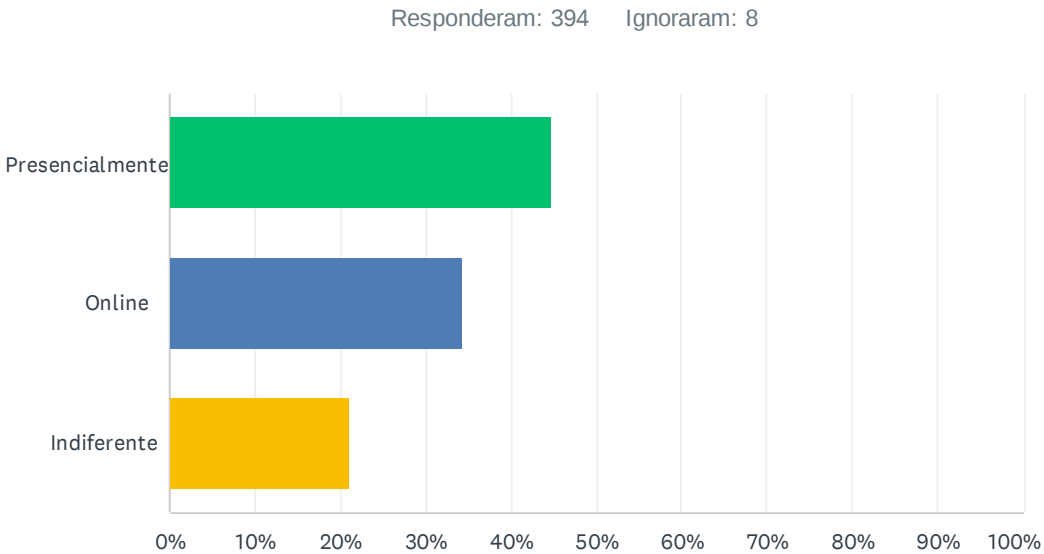


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

|                             | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|-----------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Acessibilidade              | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>379 | 379   | 2.00            |
| Biblioteca                  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>332 | 332   | 2.00            |
| Banheiros                   | 1.83%<br>7   | 98.17%<br>375  | 382   | 1.98            |
| Estúdio                     | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>288 | 288   | 2.00            |
| Limpeza                     | 0.51%<br>2   | 99.49%<br>389  | 391   | 1.99            |
| Mobiliários/equipamentos    | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>387 | 387   | 2.00            |
| Sala Multiuso/Salas de aula | 1.92%<br>7   | 98.08%<br>357  | 364   | 1.98            |
| Segurança                   | 1.32%<br>5   | 98.68%<br>375  | 380   | 1.99            |
| Teatro                      | 0.28%<br>1   | 99.72%<br>362  | 363   | 2.00            |

Satisfação: 99,35%

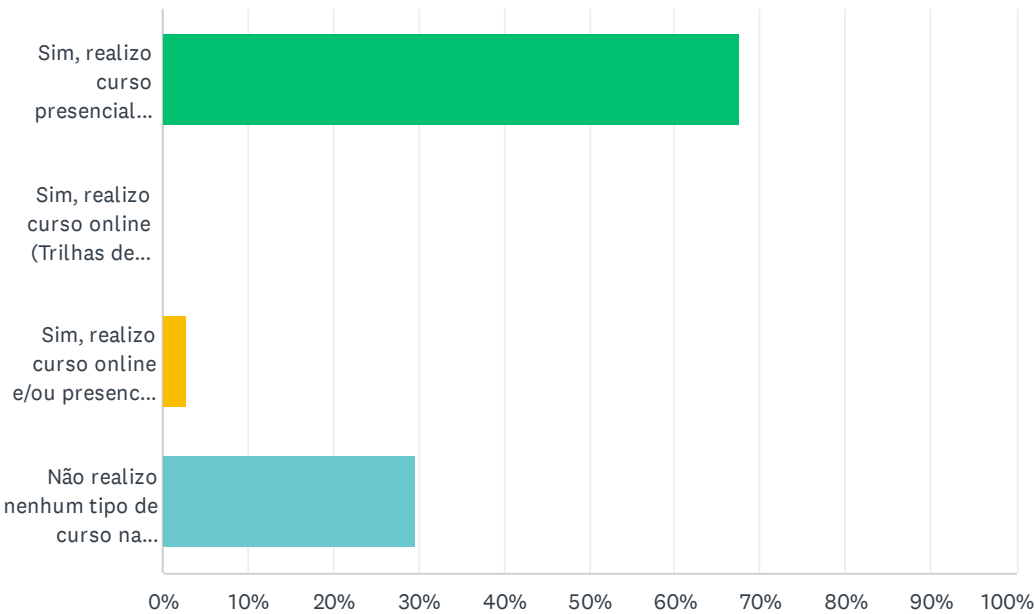
P14 Caso queira se inscrever em um curso, você prefere fazer a matrícula:



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Presencialmente    | 44.67%    | 176 |
| Online             | 34.26%    | 135 |
| Indiferente        | 21.07%    | 83  |
| TOTAL              |           | 394 |

P15 Você realiza algum curso nas Fábricas de Cultura?

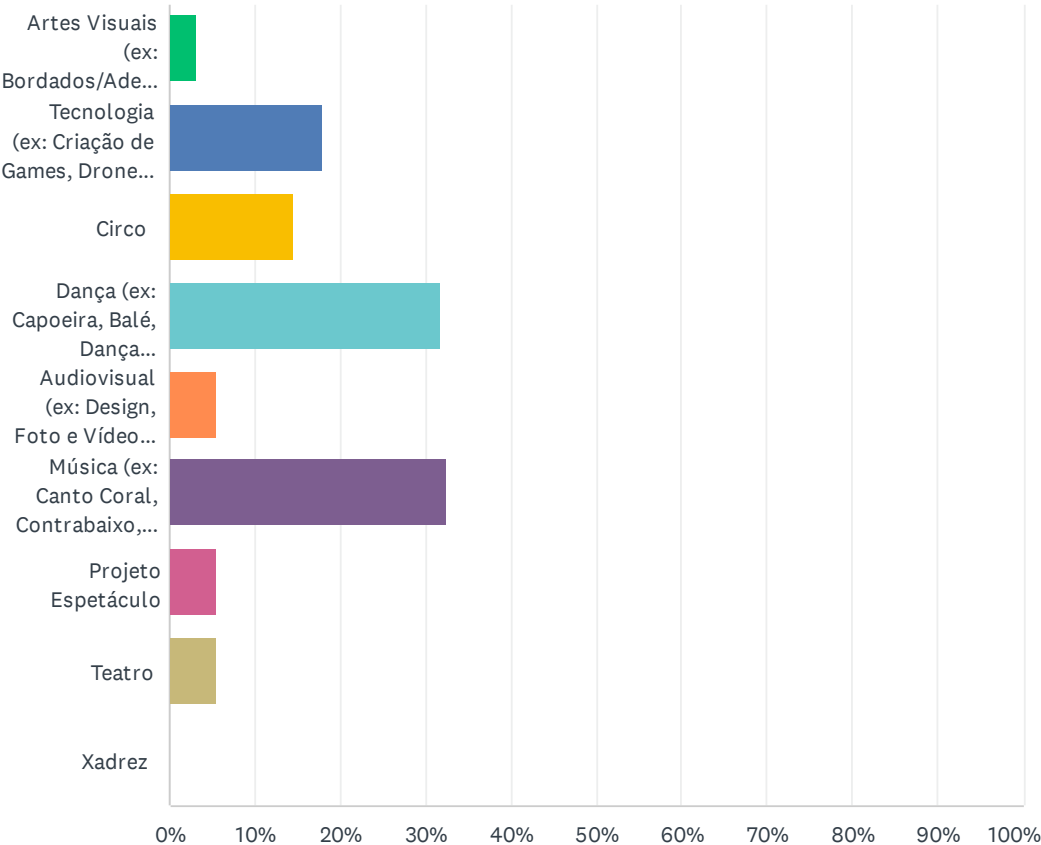
Responderam: 394 Ignoraram: 8



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim, realizo curso presencial (Ateliês/Trilhas de Longa Duração/Projeto Espetáculo) | 67.51%    | 266 |
| Sim, realizo curso online (Trilhas de Curta Duração)                                | 0.00%     | 0   |
| Sim, realizo curso online e/ou presencial (Trilha de Curta Duração)                 | 2.79%     | 11  |
| Não realizo nenhum tipo de curso na Fábrica                                         | 29.70%    | 117 |
| TOTAL                                                                               |           | 394 |

## P16 Qual curso você faz nesta unidade? (Pode selecionar mais de uma opção)

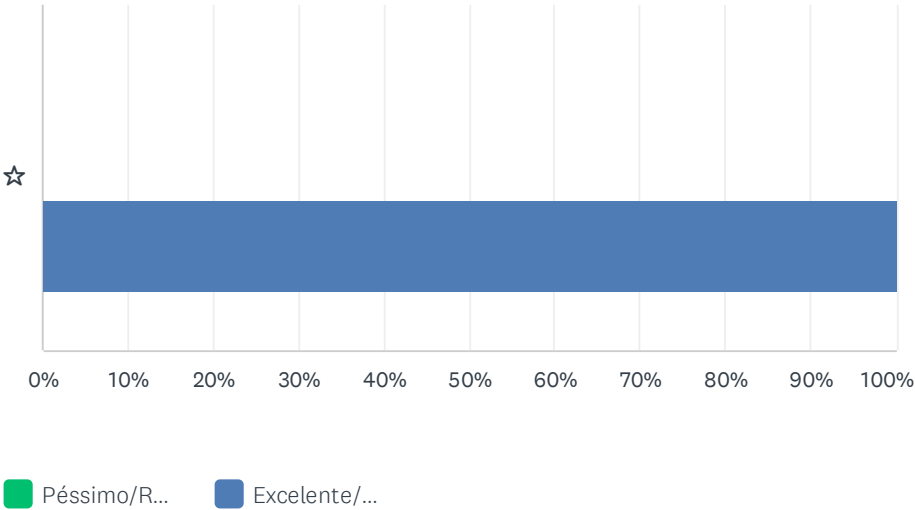
Responderam: 274 Ignoraram: 128



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                                                                                               | RESPOSTAS |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais (ex: Bordados/Adereços, Cerâmica, Desenho e Pintura)                                                                                               | 3.28%     | 9  |
| Tecnologia (ex: Criação de Games, Drones, Robótica, Informática e Laboratório Maker)                                                                             | 17.88%    | 49 |
| Circo                                                                                                                                                            | 14.60%    | 40 |
| Dança (ex: Capoeira, Balé, Dança Contemporânea, Danças Brasileiras, Dança de Salão, Street Dance, Forró)                                                         | 31.75%    | 87 |
| Audiovisual (ex: Design, Foto e Vídeo e Fotografia)                                                                                                              | 5.47%     | 15 |
| Música (ex: Canto Coral, Contrabaixo, Projeto Musicando, Percussão, Produção Musical, Sopro Madeiras, Sopro Metais, Teclado, Violão, Violino/Viola e Violoncelo) | 32.48%    | 89 |
| Projeto Espetáculo                                                                                                                                               | 5.47%     | 15 |
| Teatro                                                                                                                                                           | 5.47%     | 15 |
| Xadrez                                                                                                                                                           | 0.00%     | 0  |
| Total de respondentes: 274                                                                                                                                       |           |    |

P17 Como você avalia os conteúdos e atividades desenvolvidos no(s) seu(s) curso(s)?

Responderam: 272   Ignoraram: 130

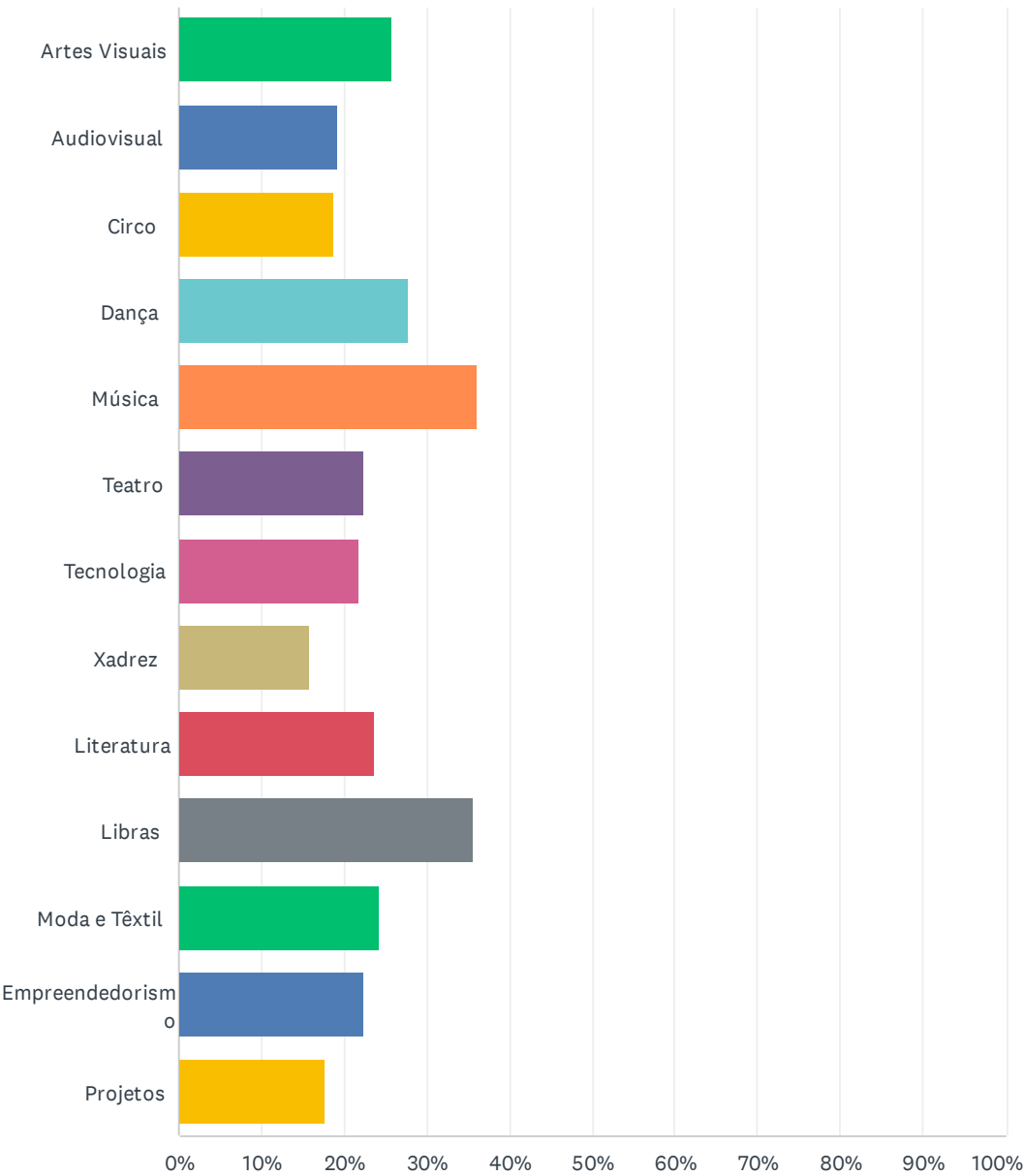


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|----------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>266 | 266   | 2.00            |

Satisfação: 100%

P18 Qual(ais) linguagem(s) para os curso(s) de curta duração (mínimo de 16 horas) você gostaria que a Fábrica oferecesse? (Pode escolher mais de uma opção)

Responderam: 267 Ignoraram: 135

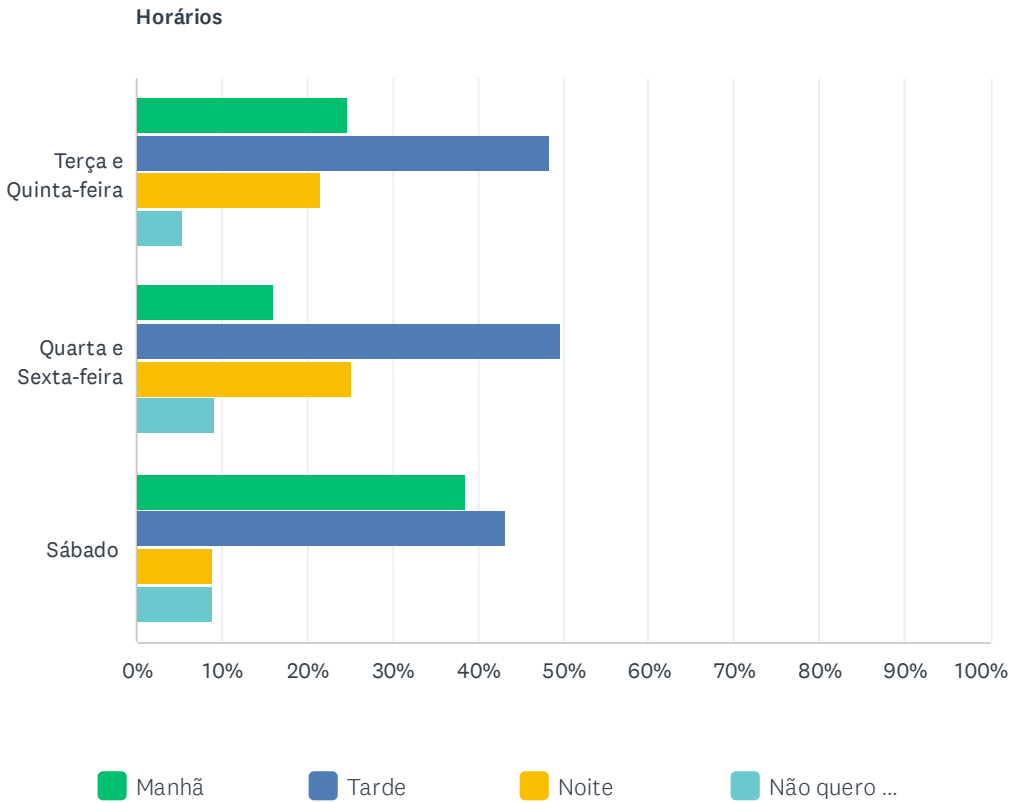


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais              | 25.84%    | 69 |
| Audiovisual                | 19.10%    | 51 |
| Circo                      | 18.73%    | 50 |
| Dança                      | 27.72%    | 74 |
| Música                     | 35.96%    | 96 |
| Teatro                     | 22.47%    | 60 |
| Tecnologia                 | 21.72%    | 58 |
| Xadrez                     | 15.73%    | 42 |
| Literatura                 | 23.60%    | 63 |
| Libras                     | 35.58%    | 95 |
| Moda e Têxtil              | 24.34%    | 65 |
| Empreendedorismo           | 22.47%    | 60 |
| Projetos                   | 17.60%    | 47 |
| Total de respondentes: 267 |           |    |

P20 Qual(ais) DIA(S) e HORÁRIO(S) você gostaria de ter esses cursos?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

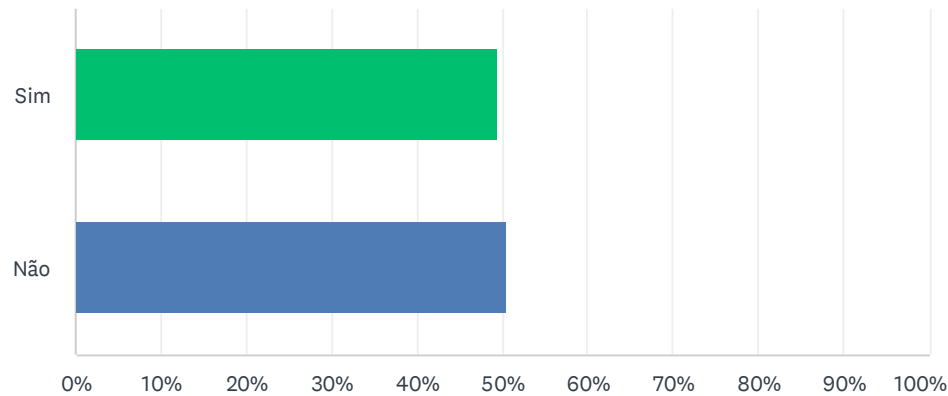
Responderam: 240 Ignoraram: 162



| Horários             |              |              |              |                                    |       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------|
|                      | MANHÃ        | TARDE        | NOITE        | NÃO QUERO TER AULA NESSE(S) DIA(S) | TOTAL |
| Terça e Quinta-feira | 24.84%<br>38 | 48.37%<br>74 | 21.57%<br>33 | 5.23%<br>8                         | 153   |
| Quarta e Sexta-feira | 16.03%<br>21 | 49.62%<br>65 | 25.19%<br>33 | 9.16%<br>12                        | 131   |
| Sábado               | 38.55%<br>64 | 43.37%<br>72 | 9.04%<br>15  | 9.04%<br>15                        | 166   |

P21 Você frequenta a Biblioteca?

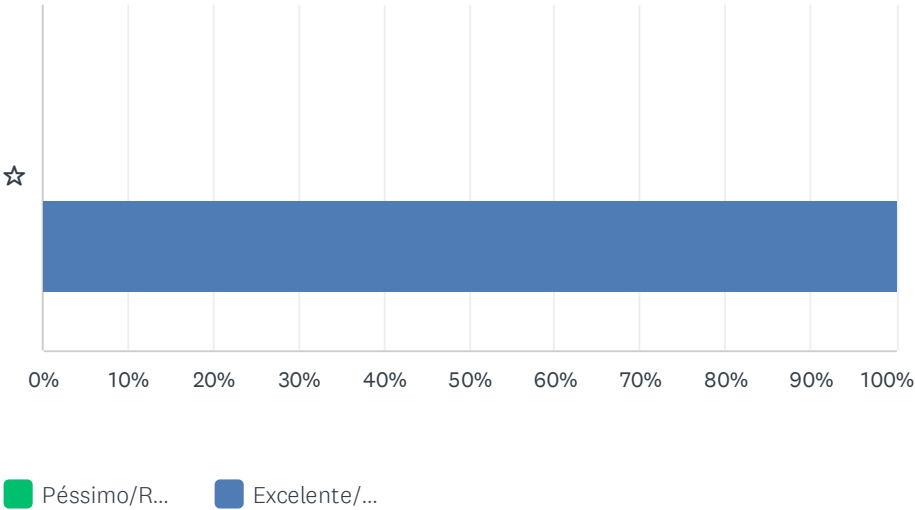
Responderam: 388 Ignoraram: 14



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 49.48%    | 192 |
| Não                | 50.52%    | 196 |
| TOTAL              |           | 388 |

P22 Como você avalia as atividades presenciais ofertadas pela Biblioteca:

Responderam: 192   Ignoraram: 210

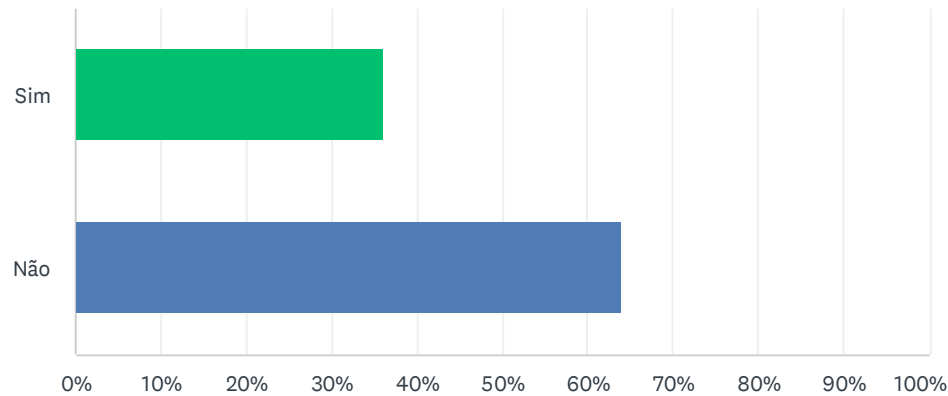


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|----------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>176 | 176   | 2.00            |

Satisfação: 100%

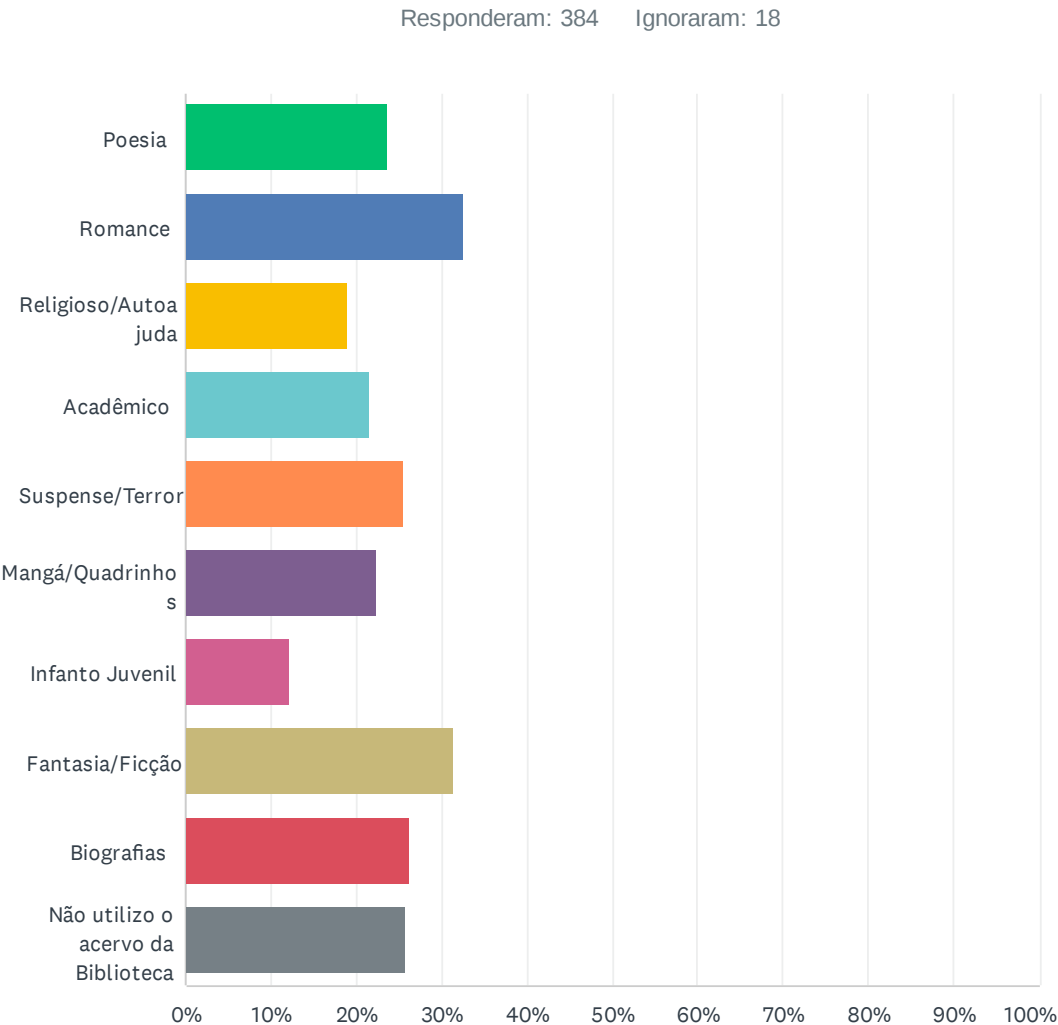
P23 Você conhece e/ou acessa as atividades online da Biblioteca?  
(contações de história, leitura pública, encontro de leitores, etc)

Responderam: 192   Ignoraram: 210



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 35.94%    | 69  |
| Não                | 64.06%    | 123 |
| TOTAL              |           | 192 |

P24 Quais gêneros literários você gostaria de encontrar na Biblioteca?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

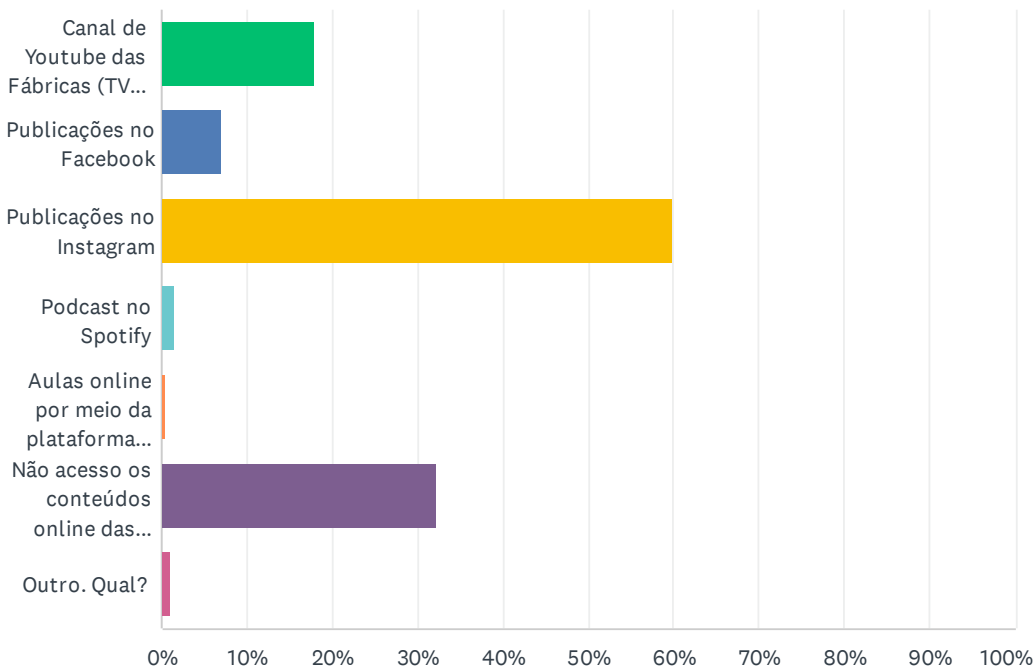


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                 | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------|-----------|-----|
| Poesia                             | 23.70%    | 91  |
| Romance                            | 32.55%    | 125 |
| Religioso/Autoajuda                | 19.01%    | 73  |
| Acadêmico                          | 21.61%    | 83  |
| Suspense/Terror                    | 25.52%    | 98  |
| Mangá/Quadrinhos                   | 22.40%    | 86  |
| Infanto Juvenil                    | 12.24%    | 47  |
| Fantasia/Ficção                    | 31.25%    | 120 |
| Biografias                         | 26.30%    | 101 |
| Não utilizo o acervo da Biblioteca | 25.78%    | 99  |
| Total de respondentes: 384         |           |     |

P26 Indique abaixo como você acessa os conteúdos online (Vídeos/Lives/Podcast) das Fábricas de Cultura: (Pode selecionar mais de uma opção)

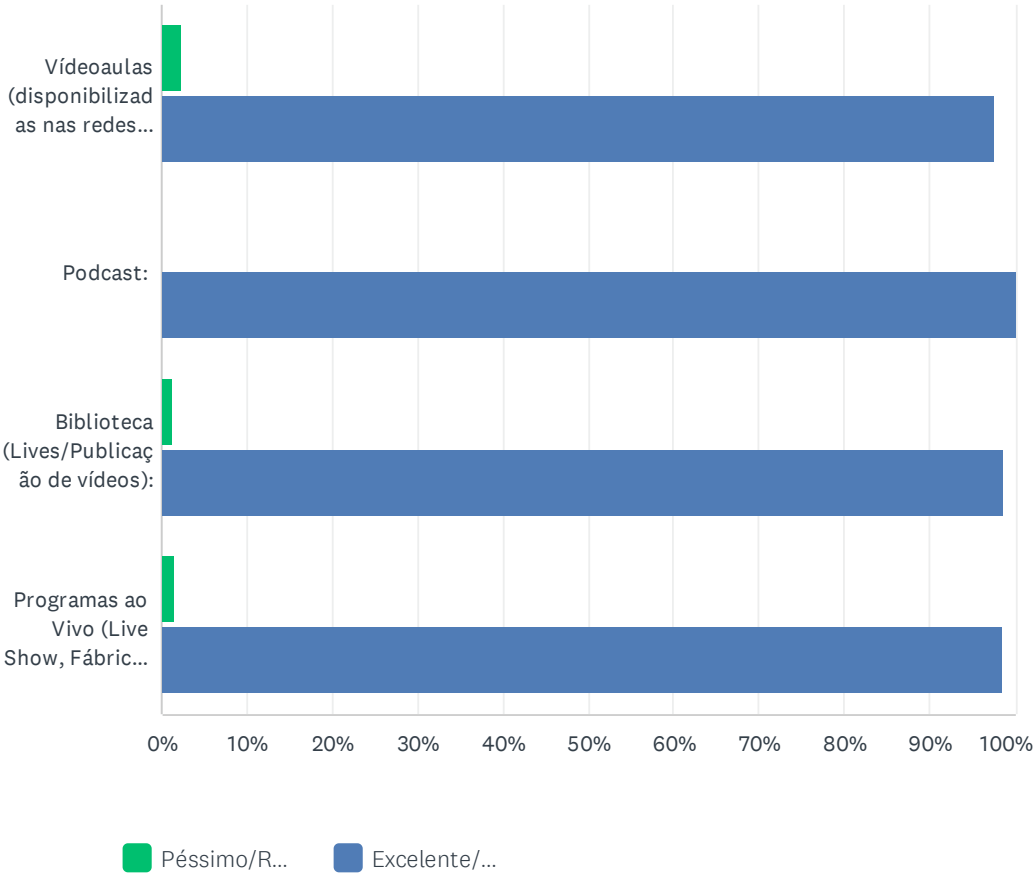
Responderam: 384 Ignoraram: 18



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|
| Canal de Youtube das Fábricas (TV Fábricas)         | 17.97%    | 69  |
| Publicações no Facebook                             | 7.03%     | 27  |
| Publicações no Instagram                            | 59.90%    | 230 |
| Podcast no Spotify                                  | 1.56%     | 6   |
| Aulas online por meio da plataforma Zoom/Meet/Teams | 0.52%     | 2   |
| Não acesso os conteúdos online das Fábricas         | 32.29%    | 124 |
| Outro. Qual?                                        | 1.04%     | 4   |
| Total de respondentes: 384                          |           |     |

P27 Como você avalia as atividades online? (Responda todas as linhas)

Responderam: 262 Ignoraram: 140

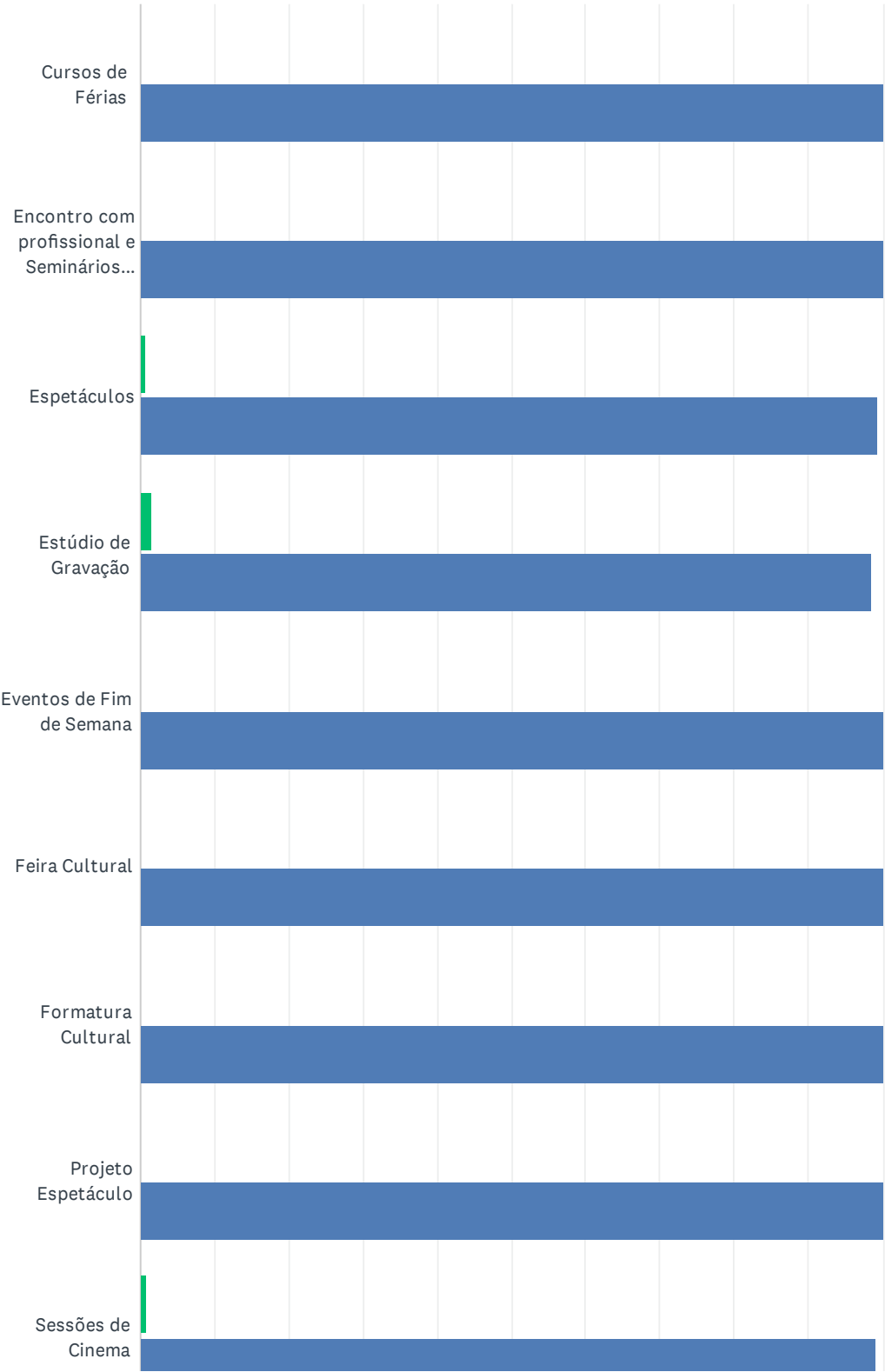


|                                                                                                                                                                  | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Vídeoaulas (disponibilizadas nas redes sociais, canal de Youtube - TV Fábricas):                                                                                 | 2.26%<br>3   | 97.74%<br>130 | 133   | 1.98            |
| Podcast:                                                                                                                                                         | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>96 | 96    | 2.00            |
| Biblioteca (Lives/Publicação de vídeos):                                                                                                                         | 1.34%<br>2   | 98.66%<br>147 | 149   | 1.99            |
| Programas ao Vivo (Live Show, Fábrica Entrevista, Espetáculo Teatro e Dança; Sarau; Aniversário da Fábrica; Lives dos cursos; Dias Comemorativos; entre outros): | 1.55%<br>3   | 98.45%<br>190 | 193   | 1.98            |

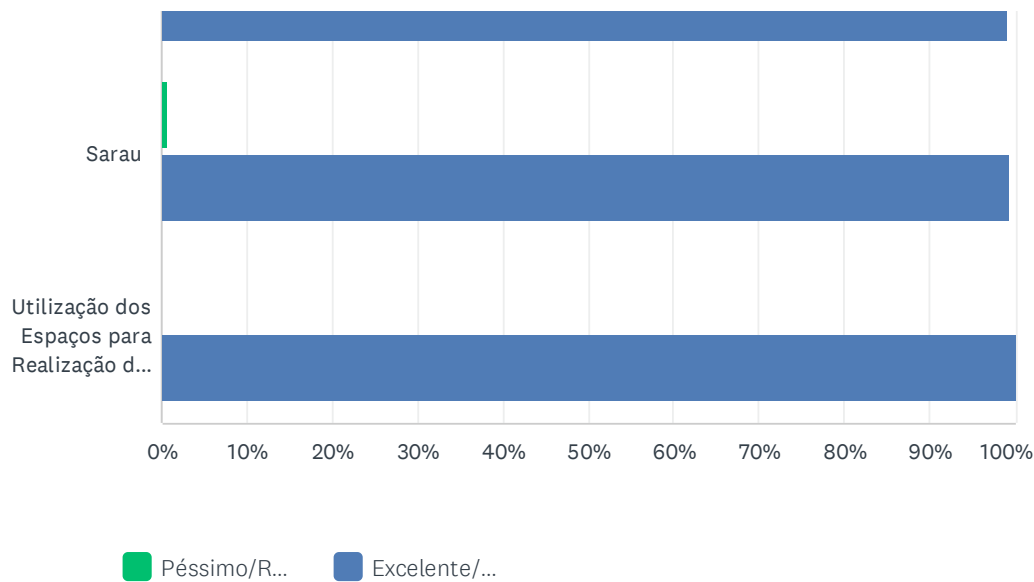
Satisfação: 98,71%

P29 Você participa ou já participou dos seguintes eventos da Fábrica de Cultura? Se sim, faça a sua avaliação, se não, selecione "Não participei/Não sei opinar". (Responda todas as linhas)

Responderam: 375 Ignoraram: 27



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

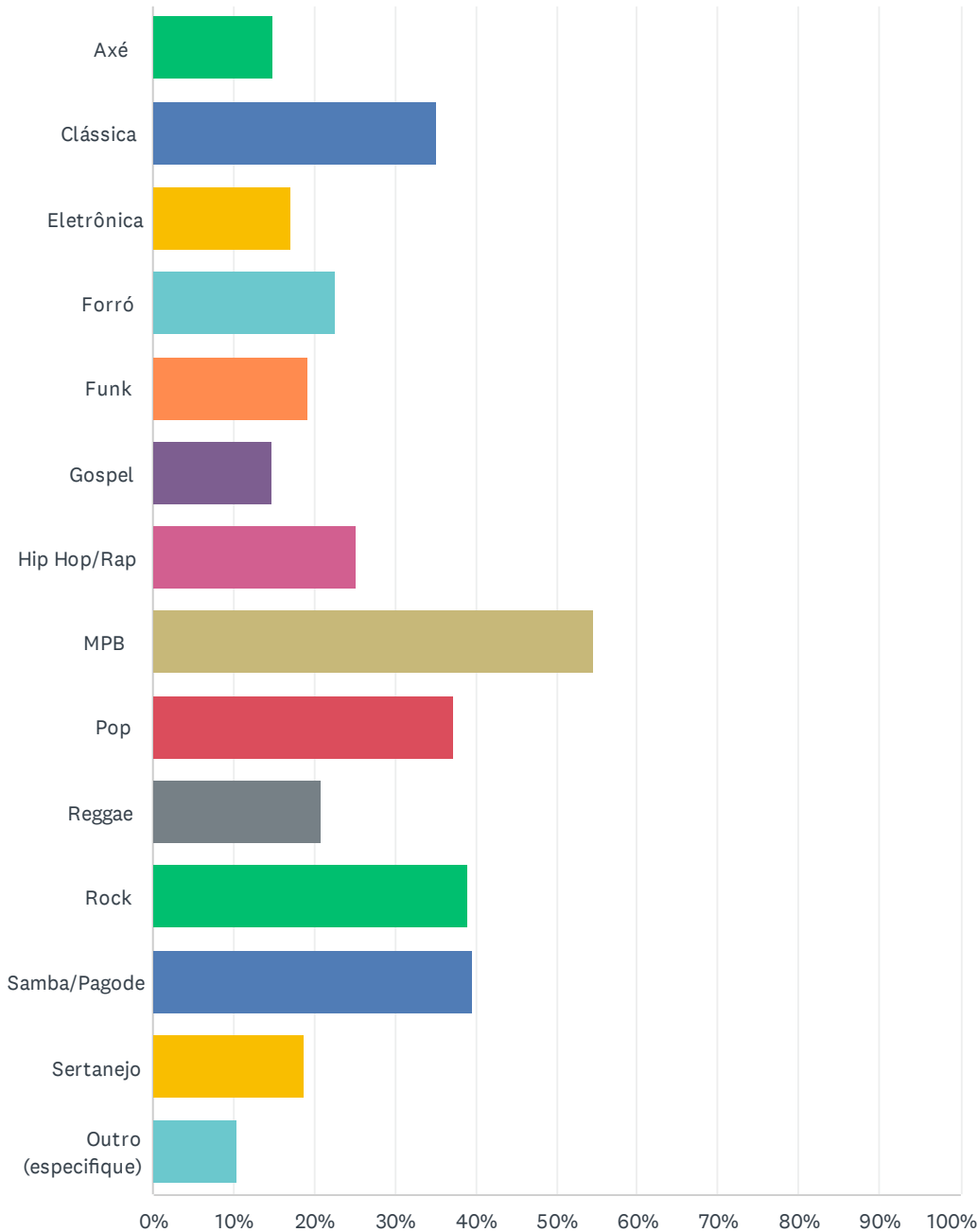


|                                                   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---------------------------------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Cursos de Férias                                  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>146 | 146   | 2.00            |
| Encontro com profissional e Seminários Culturais  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>139 | 139   | 2.00            |
| Espetáculos                                       | 0.68%<br>2   | 99.32%<br>291  | 293   | 1.99            |
| Estúdio de Gravação                               | 1.52%<br>2   | 98.48%<br>130  | 132   | 1.98            |
| Eventos de Fim de Semana                          | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>210 | 210   | 2.00            |
| Feira Cultural                                    | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>187 | 187   | 2.00            |
| Formatura Cultural                                | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>188 | 188   | 2.00            |
| Projeto Espetáculo                                | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>215 | 215   | 2.00            |
| Sessões de Cinema                                 | 0.83%<br>1   | 99.17%<br>120  | 121   | 1.99            |
| Sarau                                             | 0.69%<br>1   | 99.31%<br>143  | 144   | 1.99            |
| Utilização dos Espaços para Realização de Ensaios | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>235 | 235   | 2.00            |

Satisfação: 99,66%

P30 Quais gêneros musicais você gostaria de ouvir nos Eventos de Fim de Semana na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

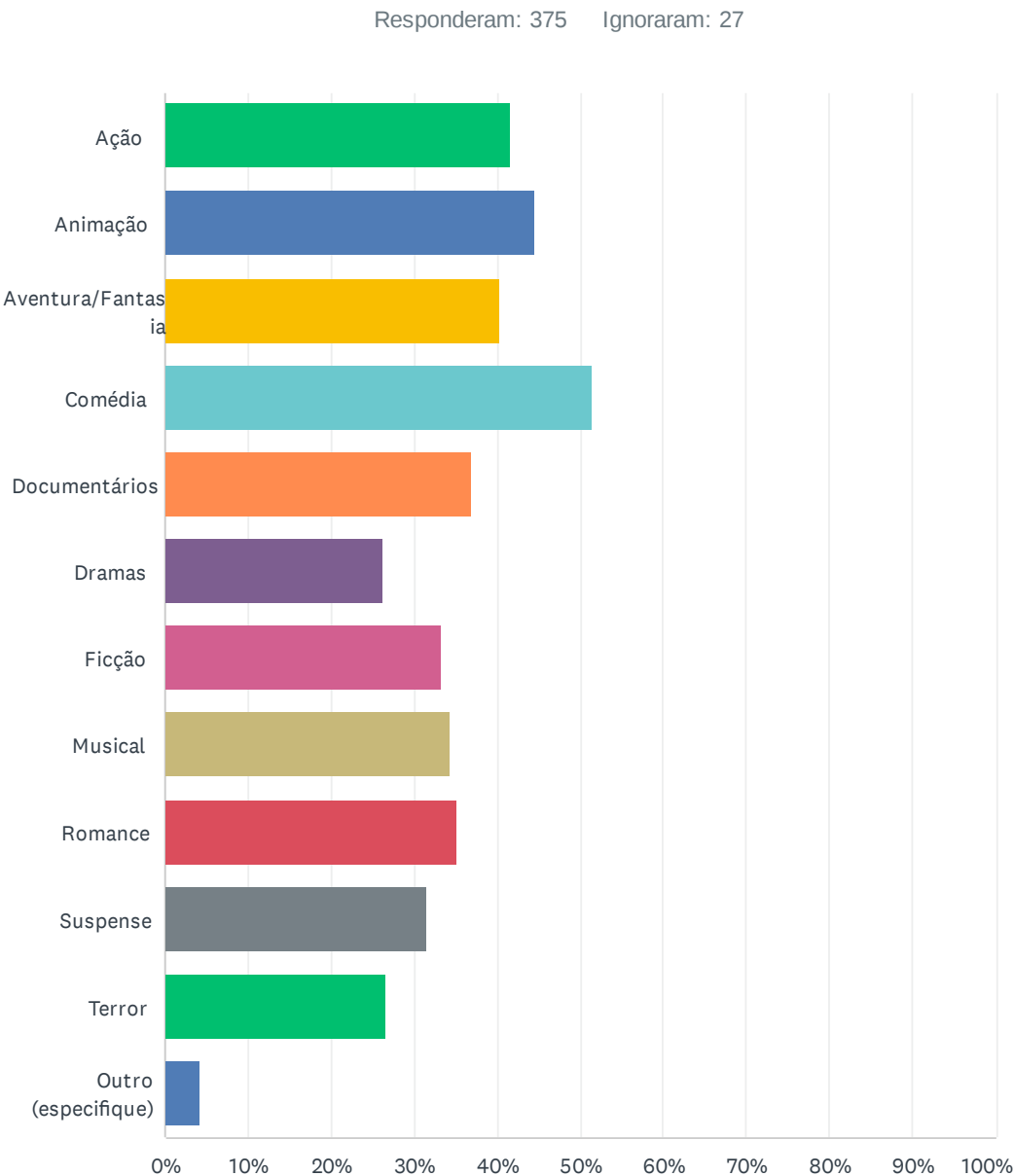
Responderam: 375 Ignoraram: 27



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Axé                        | 14.93%    | 56  |
| Clássica                   | 35.20%    | 132 |
| Eletrônica                 | 17.07%    | 64  |
| Forró                      | 22.67%    | 85  |
| Funk                       | 19.20%    | 72  |
| Gospel                     | 14.67%    | 55  |
| Hip Hop/Rap                | 25.07%    | 94  |
| MPB                        | 54.67%    | 205 |
| Pop                        | 37.33%    | 140 |
| Reggae                     | 20.80%    | 78  |
| Rock                       | 38.93%    | 146 |
| Samba/Pagode               | 39.73%    | 149 |
| Sertanejo                  | 18.67%    | 70  |
| Outro (especifique)        | 10.40%    | 39  |
| Total de respondentes: 375 |           |     |

P31 Quais gêneros de filmes você gostaria de assistir na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

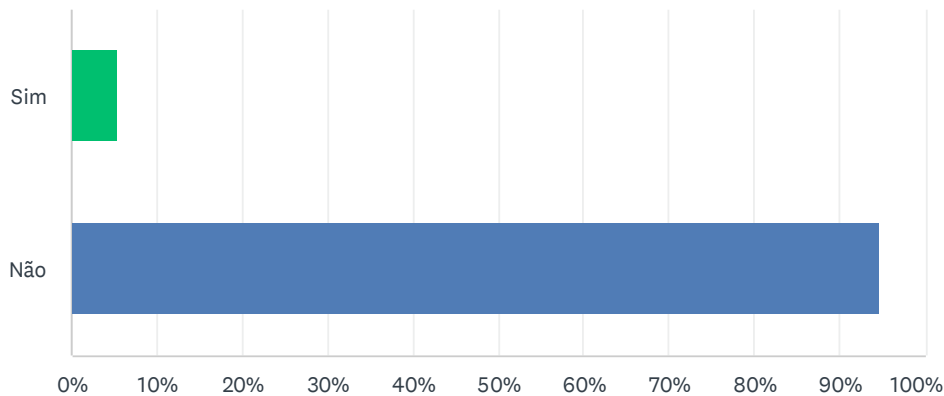


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Ação                       | 41.60%    | 156 |
| Animação                   | 44.53%    | 167 |
| Aventura/Fantasia          | 40.27%    | 151 |
| Comédia                    | 51.47%    | 193 |
| Documentários              | 36.80%    | 138 |
| Dramas                     | 26.13%    | 98  |
| Ficção                     | 33.33%    | 125 |
| Musical                    | 34.40%    | 129 |
| Romance                    | 35.20%    | 132 |
| Suspense                   | 31.47%    | 118 |
| Terror                     | 26.67%    | 100 |
| Outro (especifique)        | 4.27%     | 16  |
| Total de respondentes: 375 |           |     |

P32 Você fez ou faz parte de algum grupo/coletivo de artistas que surgiu na Fábrica de Cultura? (não contar os grupos artísticos do Musicando e o Projeto Espetáculo).

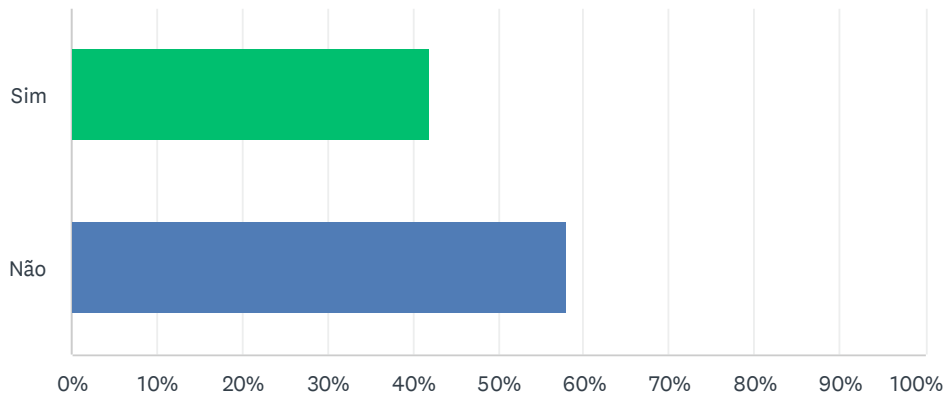
Responderam: 375 Ignoraram: 27



| OPÇÕES DE RESPOSTA |  | RESPOSTAS |     |
|--------------------|--|-----------|-----|
| Sim                |  | 5.33%     | 20  |
| Não                |  | 94.67%    | 355 |
| TOTAL              |  |           | 375 |

P33 Você ou o seu grupo (formado na Fábrica) já se apresentou de forma remunerada em algum espaço cultural?

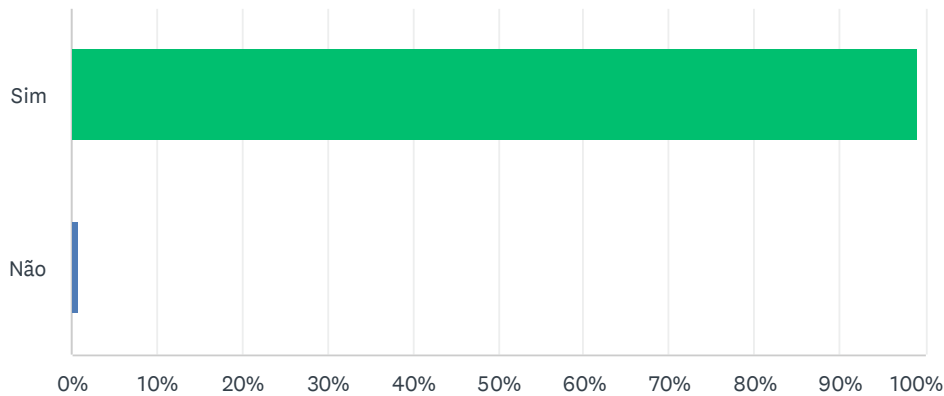
Responderam: 19 Ignoraram: 383



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 42.11%    | 8  |
| Não                | 57.89%    | 11 |
| TOTAL              |           | 19 |

P34 Você indicaria as Fábricas de Cultura para outras pessoas?

Responderam: 374 Ignoraram: 28



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 99.20%    | 371 |
| Não                | 0.80%     | 3   |
| TOTAL              |           | 374 |

Satisfação: 99,20%

**TABELA DE CÁLCULO ISG****(ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL)**

| <b>FÁBRICA DE CULTURA SANTOS</b>        |                                                                                                     | <b>ISG</b>    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                      | Avaliação do atendimento (recepção, equipe de Formação Cultural e equipe de Promoção e Articulação) | 99,82%        |
| 2.                                      | Avaliação das atividades presenciais de Biblioteca                                                  | 100%          |
| 3.                                      | Avaliação de atividade, ações e eventos da Fábrica                                                  | 99,66%        |
| 4.                                      | Avaliação geral dos cursos                                                                          | 100%          |
| 5.                                      | Avaliação das atividades online                                                                     | 98,71%        |
| 6.                                      | Avaliação da infraestrutura da Fábrica de Cultura                                                   | 99,35%        |
| 7.                                      | Avaliação geral – Indicariam as Fábricas de Cultura                                                 | 99%           |
| <b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL (ISG)</b> |                                                                                                     | <b>99,50%</b> |

De um Universo Total Estimado de 6.987 pessoas participantes nos cursos e atividades da Fábrica de Cultura Santos no período de aplicação deste questionário, foi coletada uma amostra de 402 respondentes. Esta pesquisa se deu de forma colaborativa e está de acordo com as normas ICC/ESOMAR e com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Foi aplicada entre os dias 01/11/2024 até 30/11/2024, possui uma margem de erro de 5 pontos percentuais para um nível de confiança de 95%.

---

**Aline Canciani**

Superintendente de Formação Cultural  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Renato Barreiros**

Superintendente de Promoção e Articulação  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Flavio Ferreira**

Gerente de Fábricas  
Programa Fábricas de Cultura



# Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação

## 2º semestre 2024

### Fábrica de Cultura Sapopemba

#### DADOS GERAIS:

**Período de Aplicação do Questionário:** 01/11/2024 a 30/11/2024

**Recorte Amostra:** Público regular (aprendizes) e espontâneo

**Aplicação:** Questionário online (SurveyMonkey)

**Universo Total Estimado no Período:** 20.323

**Total da Amostra:** 383

**ISG:** 98,51%

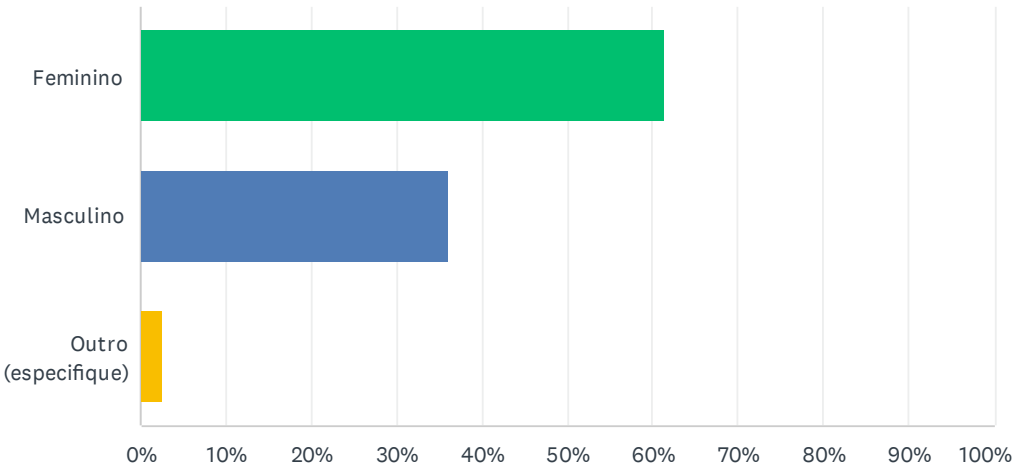
**Nível de Confiança:** 95%

**Erro Amostral:** 5pp.



P2 Qual gênero você se identifica?

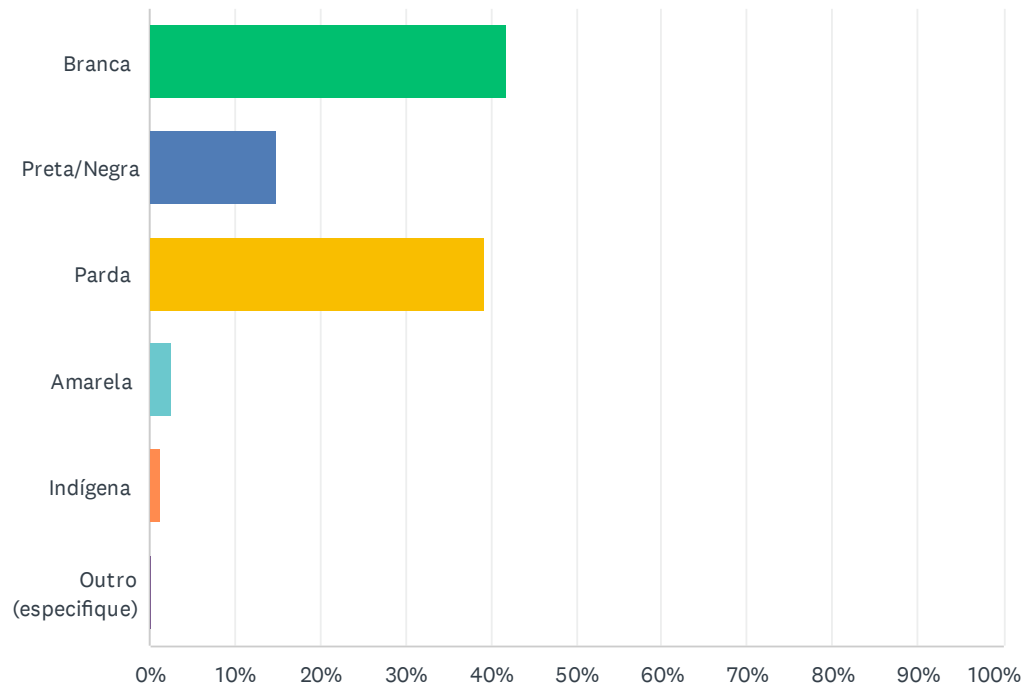
Responderam: 383 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  |  | RESPOSTAS  |
|---------------------|--|------------|
| Feminino            |  | 61.36% 235 |
| Masculino           |  | 36.03% 138 |
| Outro (especifique) |  | 2.61% 10   |
| TOTAL               |  | 383        |

P3 Como você se vê em relação à raça/cor?

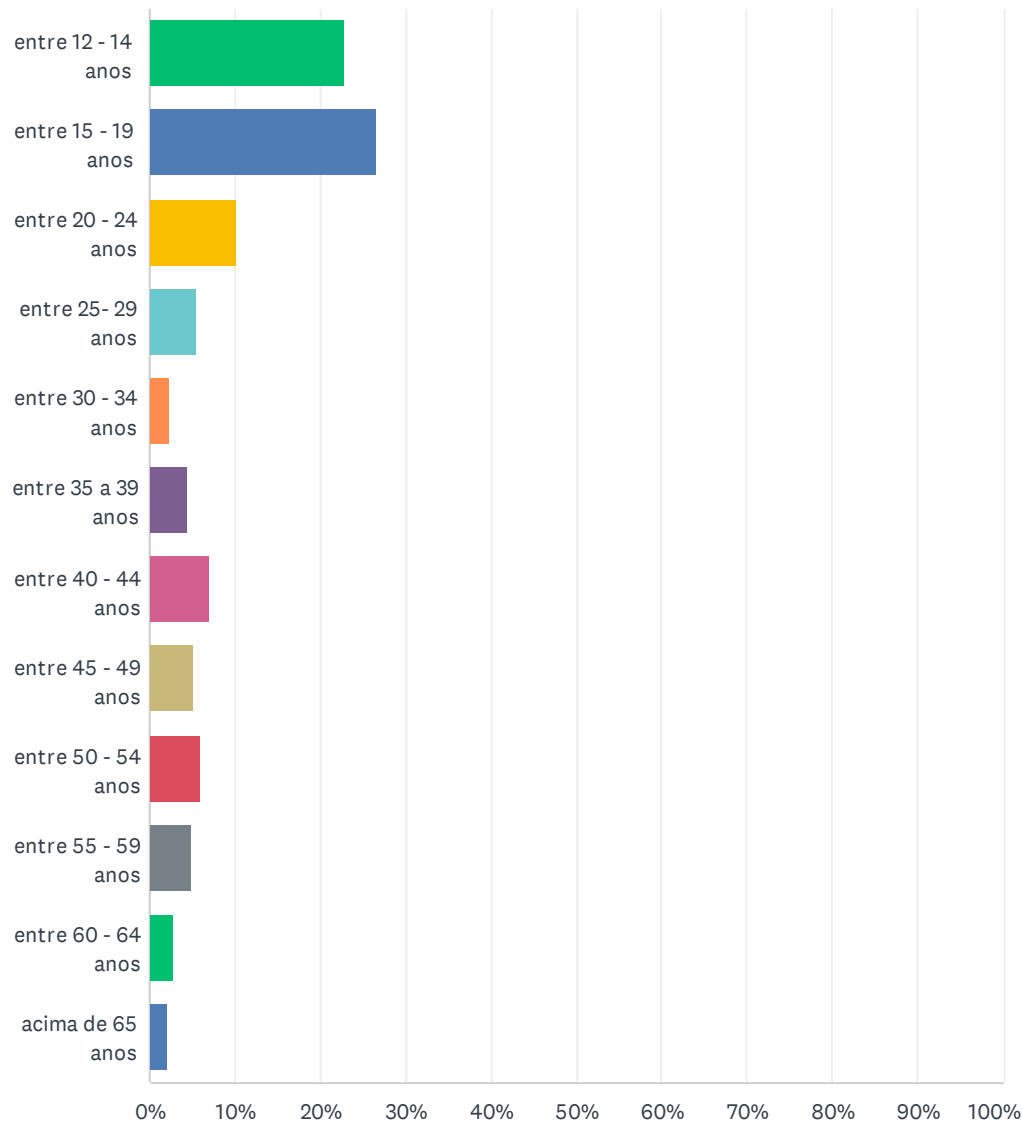
Responderam: 383 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Branca              | 41.78%    | 160 |
| Preta/Negra         | 14.88%    | 57  |
| Parda               | 39.16%    | 150 |
| Amarela             | 2.61%     | 10  |
| Indígena            | 1.31%     | 5   |
| Outro (especifique) | 0.26%     | 1   |
| TOTAL               |           | 383 |

## P4 Qual sua idade?

Responderam: 383 Ignoraram: 0

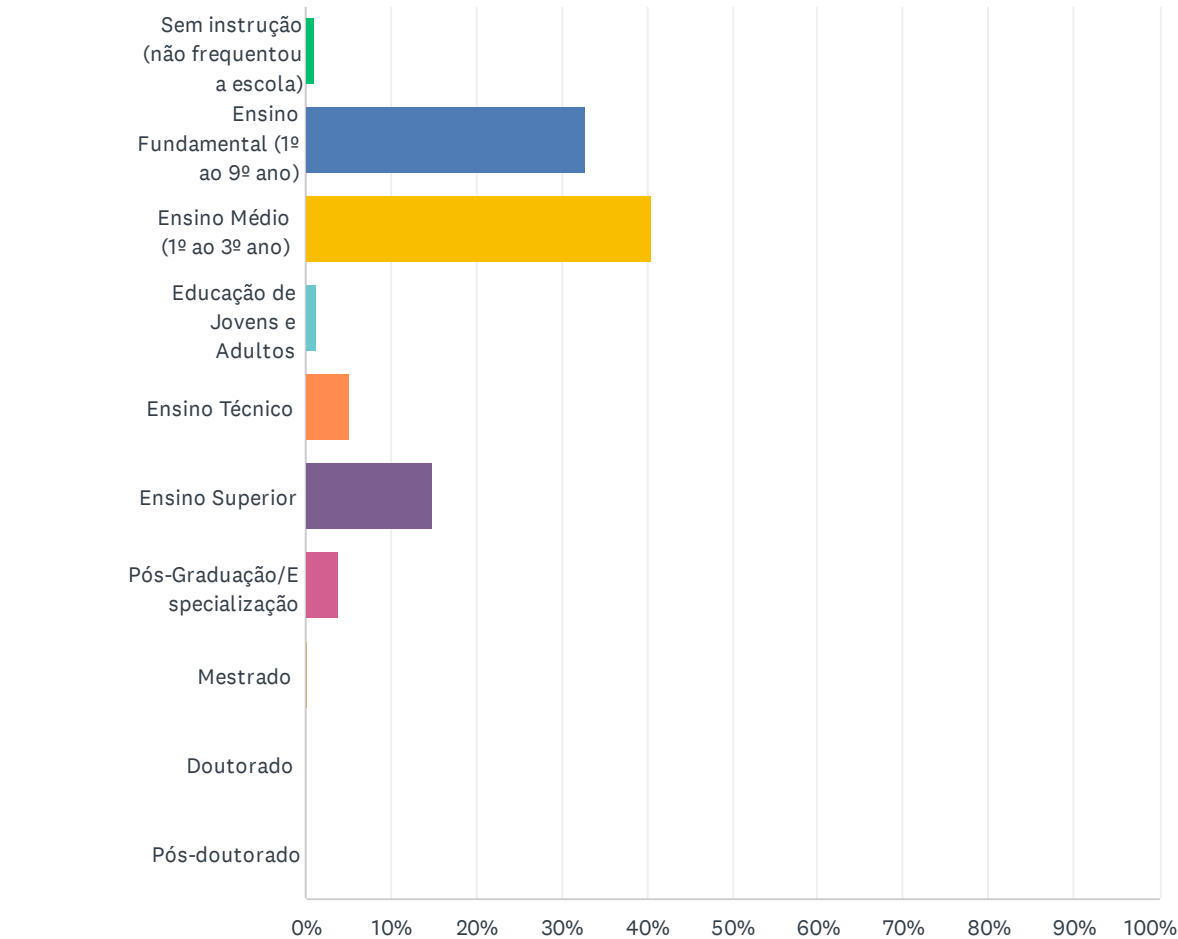


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| entre 12 - 14 anos | 22.72%    | 87  |
| entre 15 - 19 anos | 26.63%    | 102 |
| entre 20 - 24 anos | 10.18%    | 39  |
| entre 25- 29 anos  | 5.48%     | 21  |
| entre 30 - 34 anos | 2.35%     | 9   |
| entre 35 a 39 anos | 4.44%     | 17  |
| entre 40 - 44 anos | 7.05%     | 27  |
| entre 45 - 49 anos | 5.22%     | 20  |
| entre 50 - 54 anos | 6.01%     | 23  |
| entre 55 - 59 anos | 4.96%     | 19  |
| entre 60 - 64 anos | 2.87%     | 11  |
| acima de 65 anos   | 2.09%     | 8   |
| TOTAL              |           | 383 |

P5 Qual seu grau de escolaridade?

Responderam: 383 Ignoraram: 0

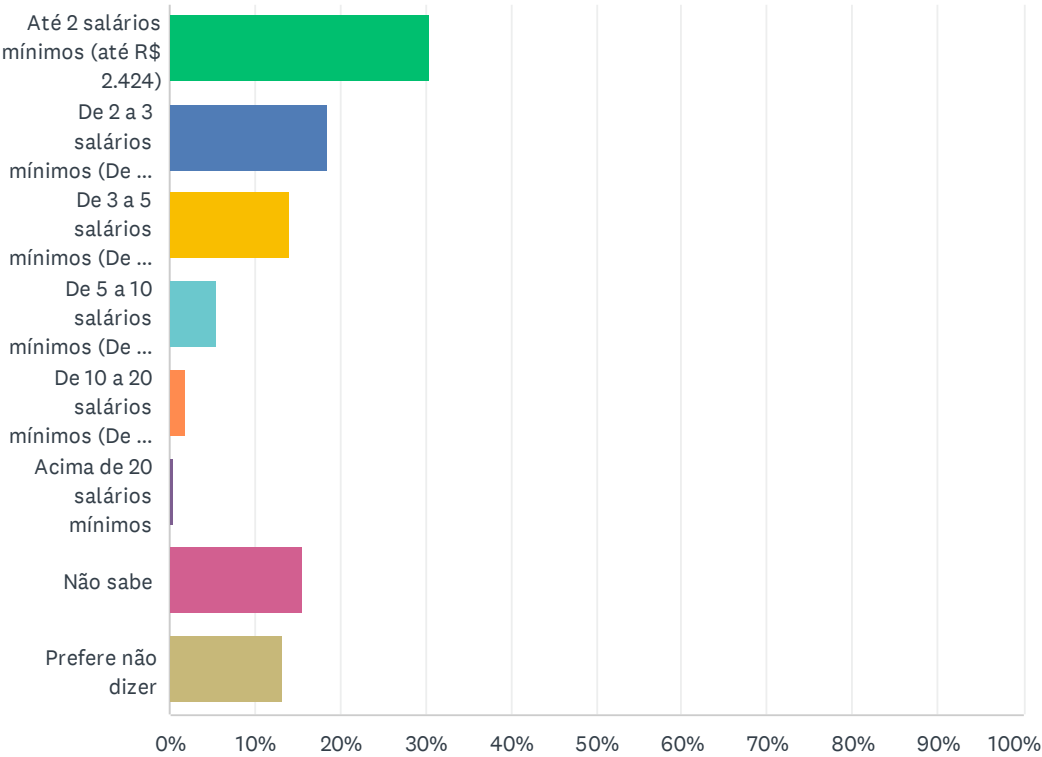


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                      | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----|
| Sem instrução (não frequentou a escola) | 1.04%     | 4   |
| Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)       | 32.90%    | 126 |
| Ensino Médio (1º ao 3º ano)             | 40.47%    | 155 |
| Educação de Jovens e Adultos            | 1.31%     | 5   |
| Ensino Técnico                          | 5.22%     | 20  |
| Ensino Superior                         | 14.88%    | 57  |
| Pós-Graduação/Especialização            | 3.92%     | 15  |
| Mestrado                                | 0.26%     | 1   |
| Doutorado                               | 0.00%     | 0   |
| Pós-doutorado                           | 0.00%     | 0   |
| TOTAL                                   |           | 383 |

P6 Qual é a renda da sua família? (somatório de todas os rendimentos da família)

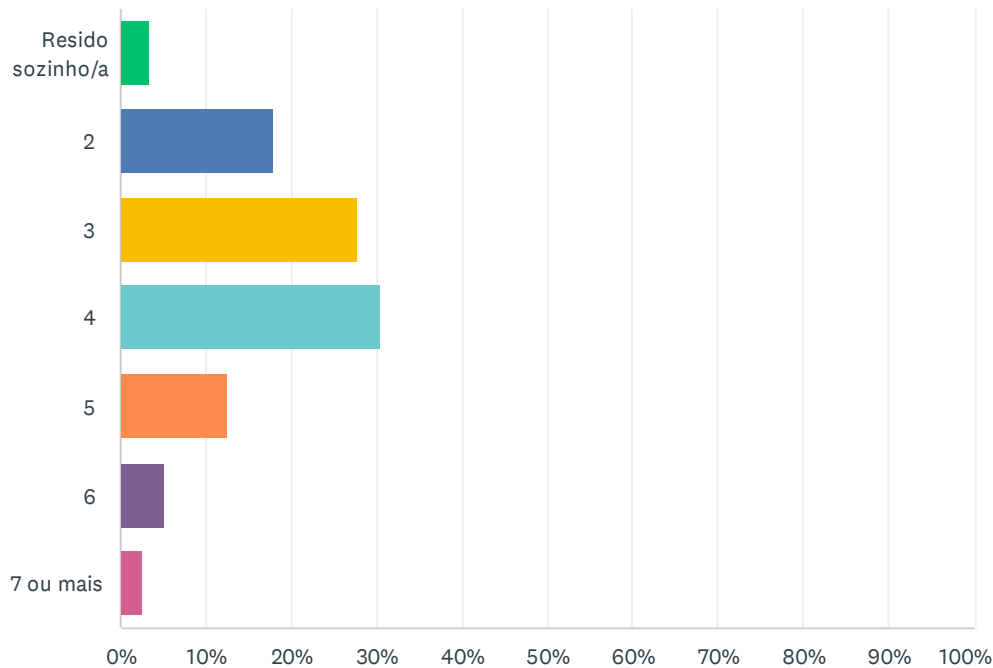
Responderam: 383 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                       | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.424)                   | 30.55%    | 117 |
| De 2 a 3 salários mínimos (De R\$ 2.425 a R\$ 3.636)     | 18.54%    | 71  |
| De 3 a 5 salários mínimos (De R\$ 3.637 a R\$ 6.060)     | 14.10%    | 54  |
| De 5 a 10 salários mínimos (De R\$ 6.061 a R\$ 12.120)   | 5.48%     | 21  |
| De 10 a 20 salários mínimos (De R\$ 12.121 a R\$ 24.240) | 1.83%     | 7   |
| Acima de 20 salários mínimos                             | 0.52%     | 2   |
| Não sabe                                                 | 15.67%    | 60  |
| Prefere não dizer                                        | 13.32%    | 51  |
| TOTAL                                                    |           | 383 |

P7 Quantas pessoas moram na sua casa? (contar a si próprio)

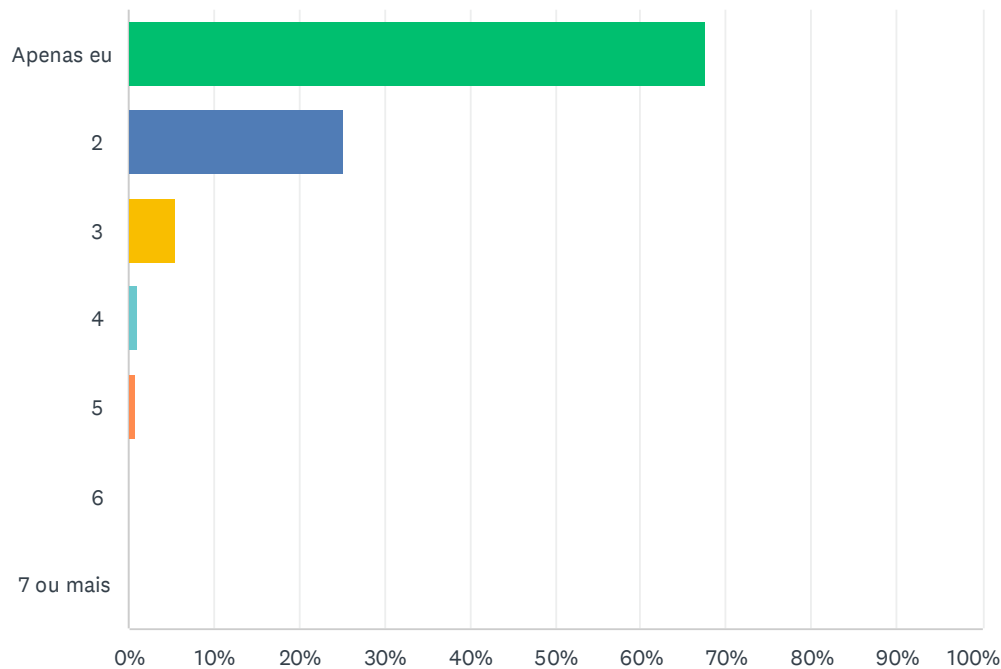
Responderam: 383 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Resido sozinho/a   | 3.39%     | 13  |
| 2                  | 18.02%    | 69  |
| 3                  | 27.68%    | 106 |
| 4                  | 30.55%    | 117 |
| 5                  | 12.53%    | 48  |
| 6                  | 5.22%     | 20  |
| 7 ou mais          | 2.61%     | 10  |
| TOTAL              |           | 383 |

P8 Dos moradores da sua casa, quantas pessoas frequentam as atividades presenciais e/ou online das Fábricas de Cultura? (contar a si próprio)

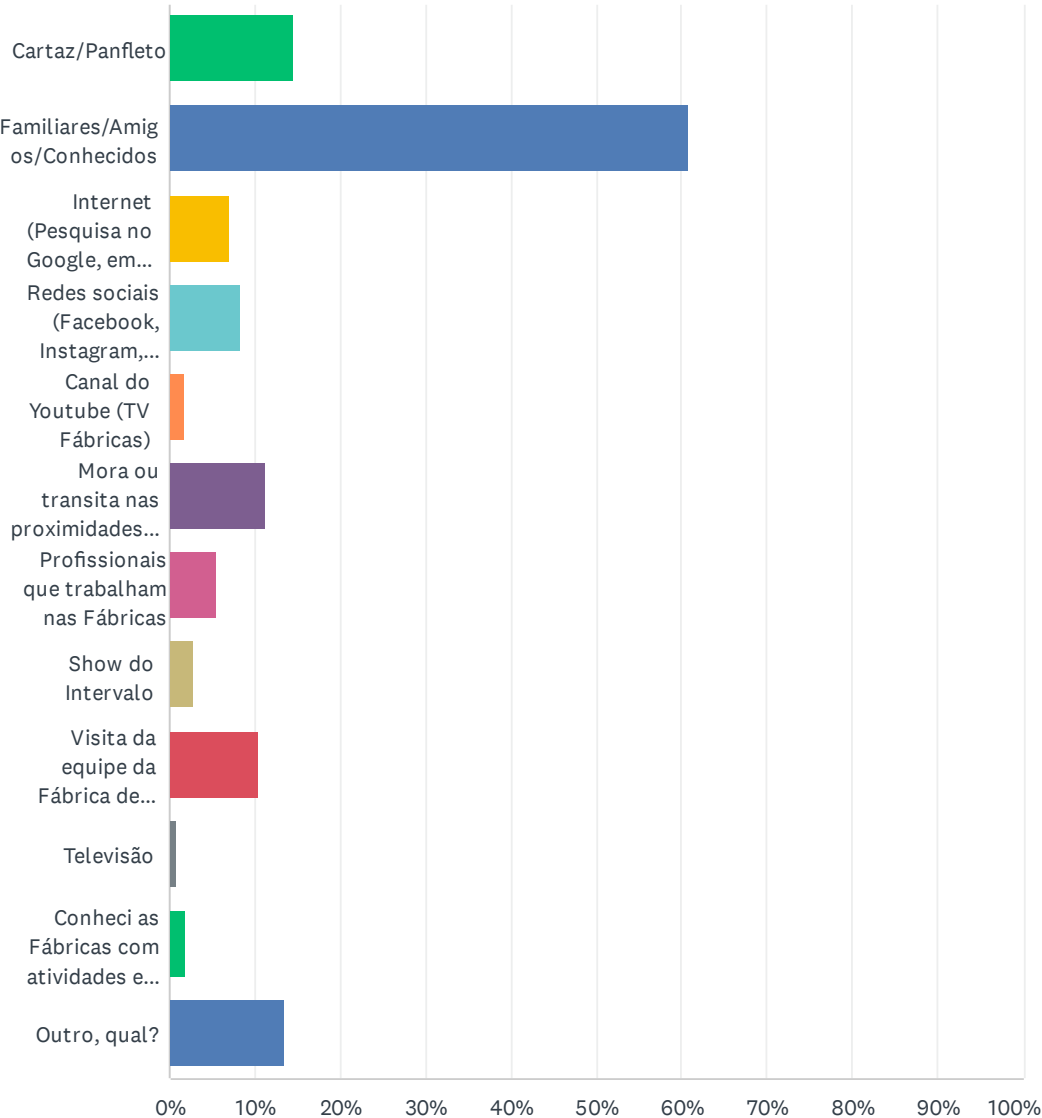
Responderam: 383 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Apenas eu          | 67.62%    | 259 |
| 2                  | 25.07%    | 96  |
| 3                  | 5.48%     | 21  |
| 4                  | 1.04%     | 4   |
| 5                  | 0.78%     | 3   |
| 6                  | 0.00%     | 0   |
| 7 ou mais          | 0.00%     | 0   |
| TOTAL              |           | 383 |

P9 Como você conheceu as Fábricas de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 364 Ignoraram: 19

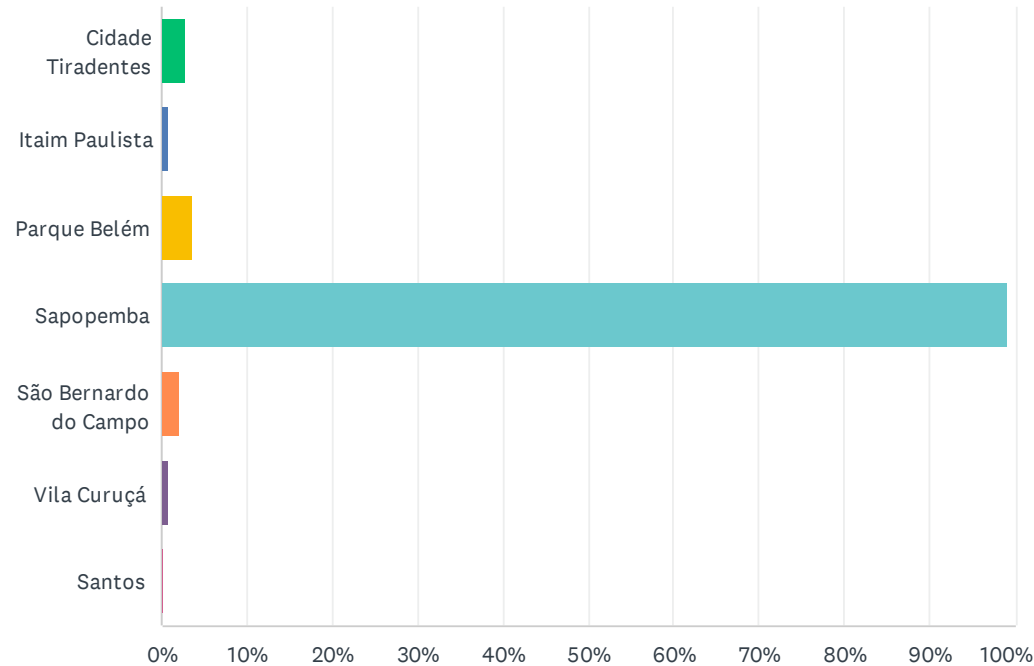


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                        | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                           | 14.56%    | 53  |
| Familiares/Amigos/Conhecidos                              | 60.71%    | 221 |
| Internet (Pesquisa no Google, em outros sites ou portais) | 7.14%     | 26  |
| Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)                 | 8.24%     | 30  |
| Canal do Youtube (TV Fábricas)                            | 1.65%     | 6   |
| Mora ou transita nas proximidades da Fábrica de Cultura   | 11.26%    | 41  |
| Profissionais que trabalham nas Fábricas                  | 5.49%     | 20  |
| Show do Intervalo                                         | 2.75%     | 10  |
| Visita da equipe da Fábrica de Cultura na minha escola    | 10.44%    | 38  |
| Televisão                                                 | 0.82%     | 3   |
| Conheci as Fábricas com atividades e cursos online        | 1.92%     | 7   |
| Outro, qual?                                              | 13.46%    | 49  |
| Total de respondentes: 364                                |           |     |

P10 Quais Fábricas de Cultura você frequenta ou acompanha a programação? (Pode selecionar mais de uma opção)

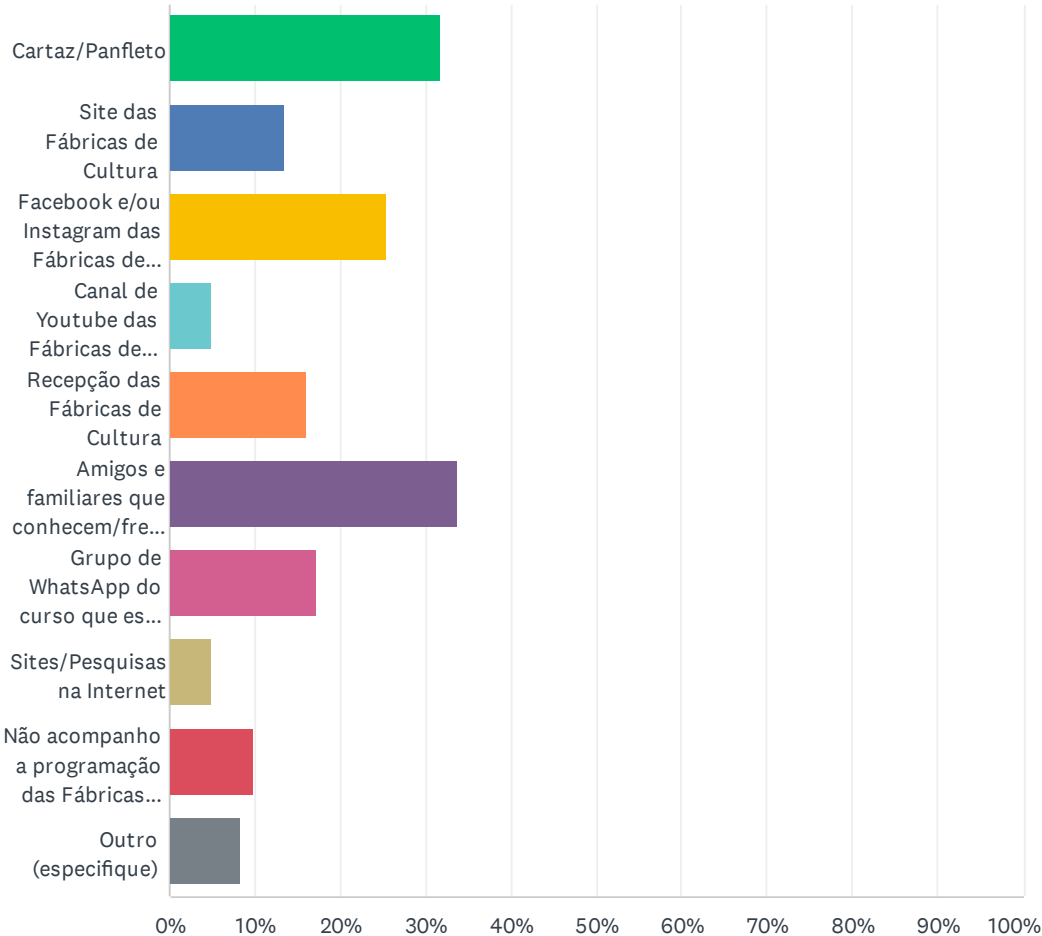
Responderam: 364 Ignoraram: 19



| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Cidade Tiradentes          | 2.75%     | 10  |
| Itaim Paulista             | 0.82%     | 3   |
| Parque Belém               | 3.57%     | 13  |
| Sapopemba                  | 99.18%    | 361 |
| São Bernardo do Campo      | 2.20%     | 8   |
| Vila Curuçá                | 0.82%     | 3   |
| Santos                     | 0.27%     | 1   |
| Total de respondentes: 364 |           |     |

P11 Como você fica sabendo da programação da Fábrica de Cultura?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 364 Ignoraram: 19

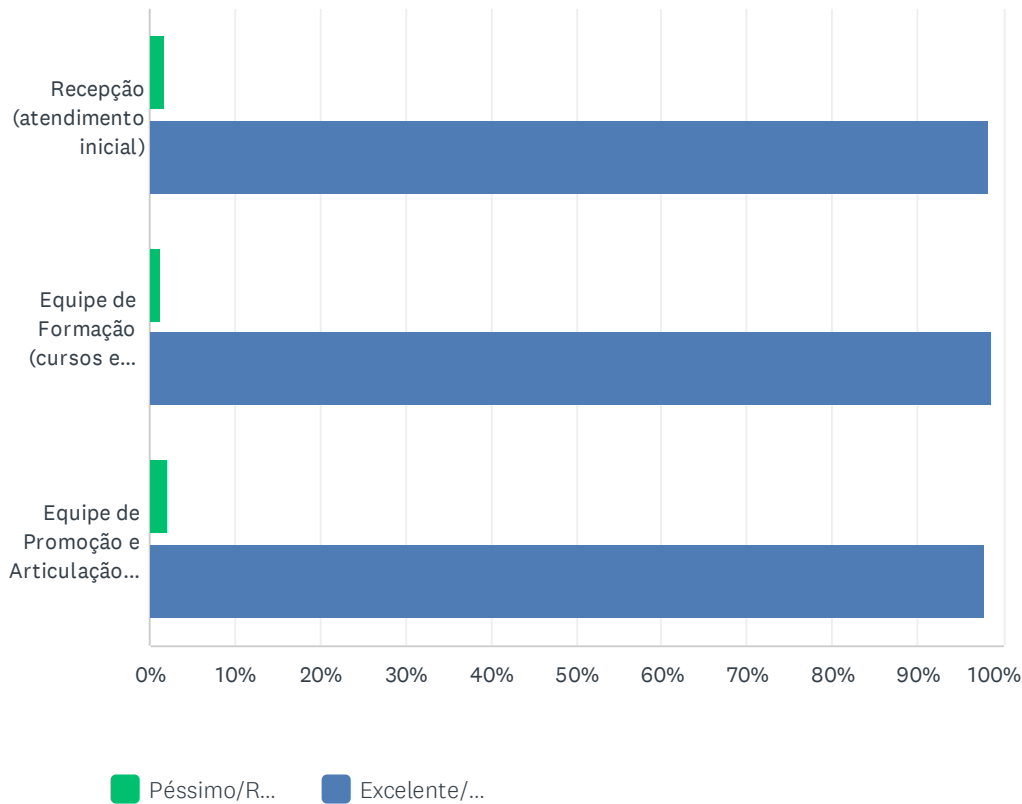


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                      | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                         | 31.87%    | 116 |
| Site das Fábricas de Cultura                            | 13.46%    | 49  |
| Facebook e/ou Instagram das Fábricas de Cultura         | 25.27%    | 92  |
| Canal de Youtube das Fábricas de Cultura (TV Fábricas)  | 4.95%     | 18  |
| Recepção das Fábricas de Cultura                        | 15.93%    | 58  |
| Amigos e familiares que conhecem/frequentam as Fábricas | 33.79%    | 123 |
| Grupo de WhatsApp do curso que estou matriculado/a      | 17.31%    | 63  |
| Sites/Pesquisas na Internet                             | 4.95%     | 18  |
| Não acompanho a programação das Fábricas de Cultura     | 9.89%     | 36  |
| Outro (especifique)                                     | 8.24%     | 30  |
| Total de respondentes: 364                              |           |     |

P12 Como você avalia nossos atendimentos? (Responda todas as linhas)

Responderam: 361 Ignoraram: 22



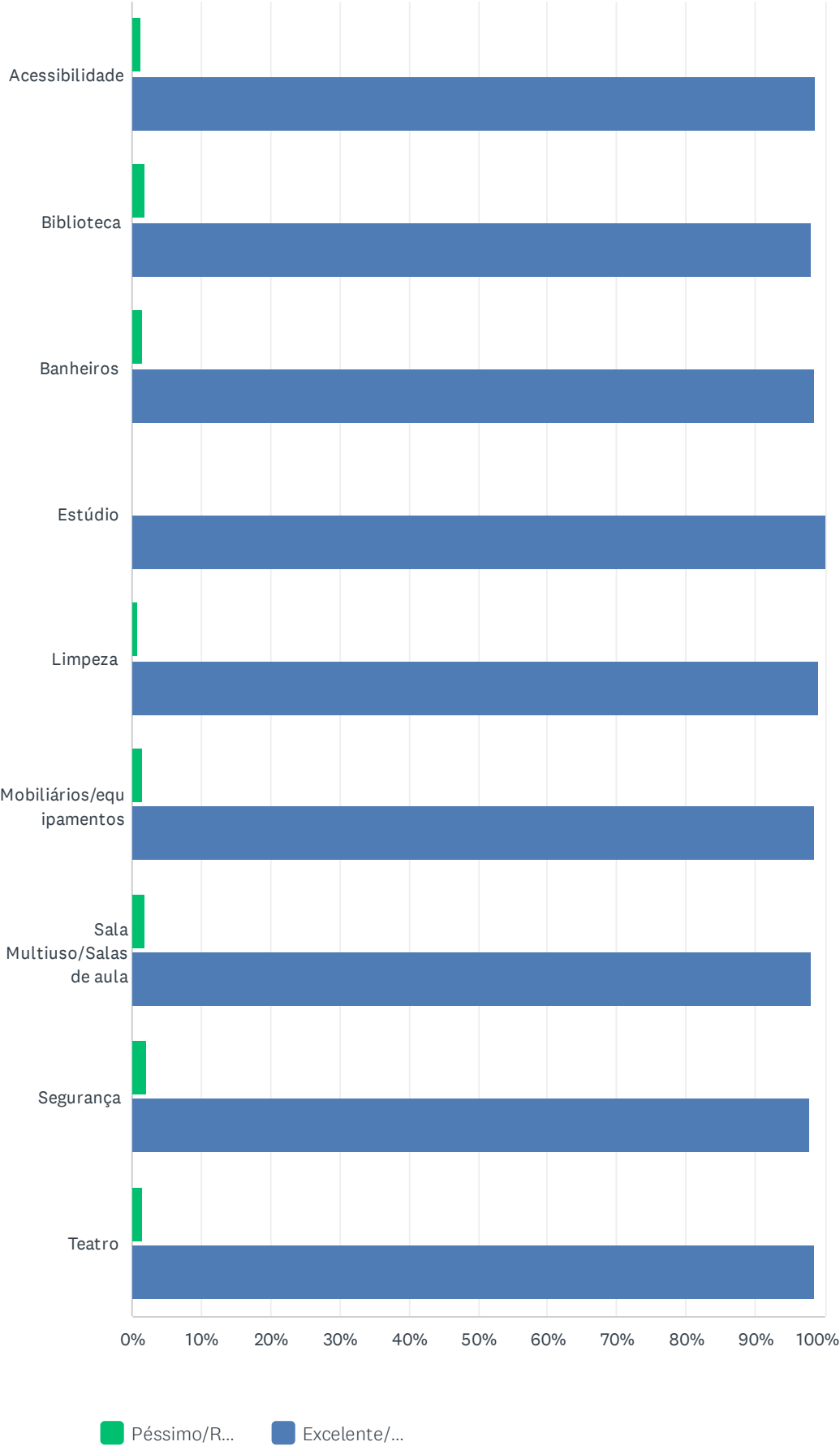
|                                                                                                    | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|
| Recepção (atendimento inicial)                                                                     | 1.72%<br>6   | 98.28%<br>342 | 348   |
| Equipe de Formação (cursos e biblioteca)                                                           | 1.24%<br>4   | 98.76%<br>318 | 322   |
| Equipe de Promoção e Articulação (eventos aos fins de semana, cinema e uso de espaço para ensaios) | 2.13%<br>7   | 97.87%<br>322 | 329   |

Satisfação: 98,30%

## P13 Como você avalia a infraestrutura da Fábrica de Cultura? (Responda todas as linhas)

Responderam: 355 Ignoraram: 28

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

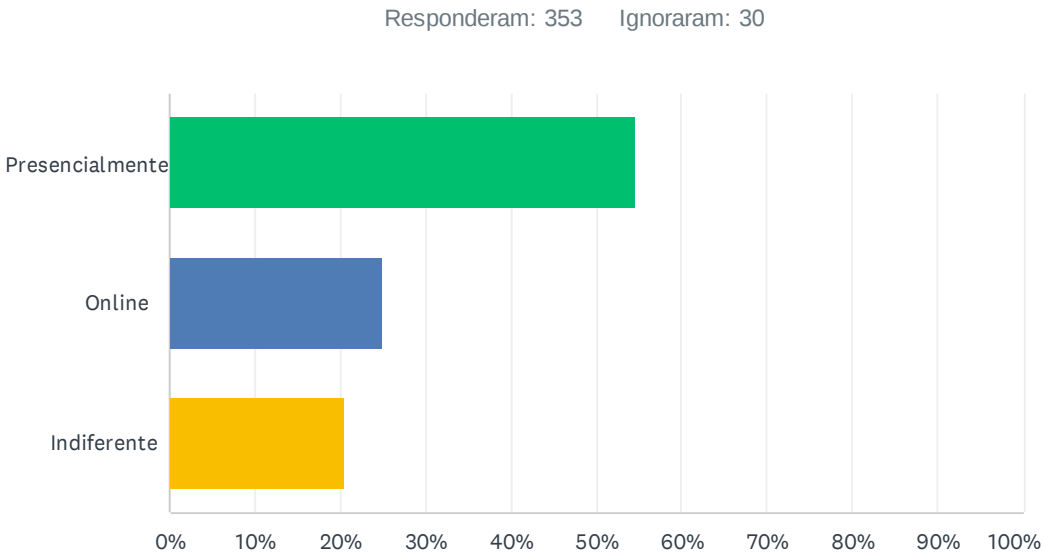


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

|                             | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|-----------------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|
| Acessibilidade              | 1.20%<br>4   | 98.80%<br>330  | 334   | 1.99            |
| Biblioteca                  | 1.85%<br>5   | 98.15%<br>265  | 270   | 1.98            |
| Banheiros                   | 1.49%<br>5   | 98.51%<br>330  | 335   | 1.99            |
| Estúdio                     | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>250 | 250   | 2.00            |
| Limpeza                     | 0.87%<br>3   | 99.13%<br>340  | 343   | 1.99            |
| Mobiliários/equipamentos    | 1.51%<br>5   | 98.49%<br>327  | 332   | 1.98            |
| Sala Multiuso/Salas de aula | 2.01%<br>6   | 97.99%<br>293  | 299   | 1.98            |
| Segurança                   | 2.08%<br>7   | 97.92%<br>329  | 336   | 1.98            |
| Teatro                      | 1.50%<br>5   | 98.50%<br>329  | 334   | 1.99            |

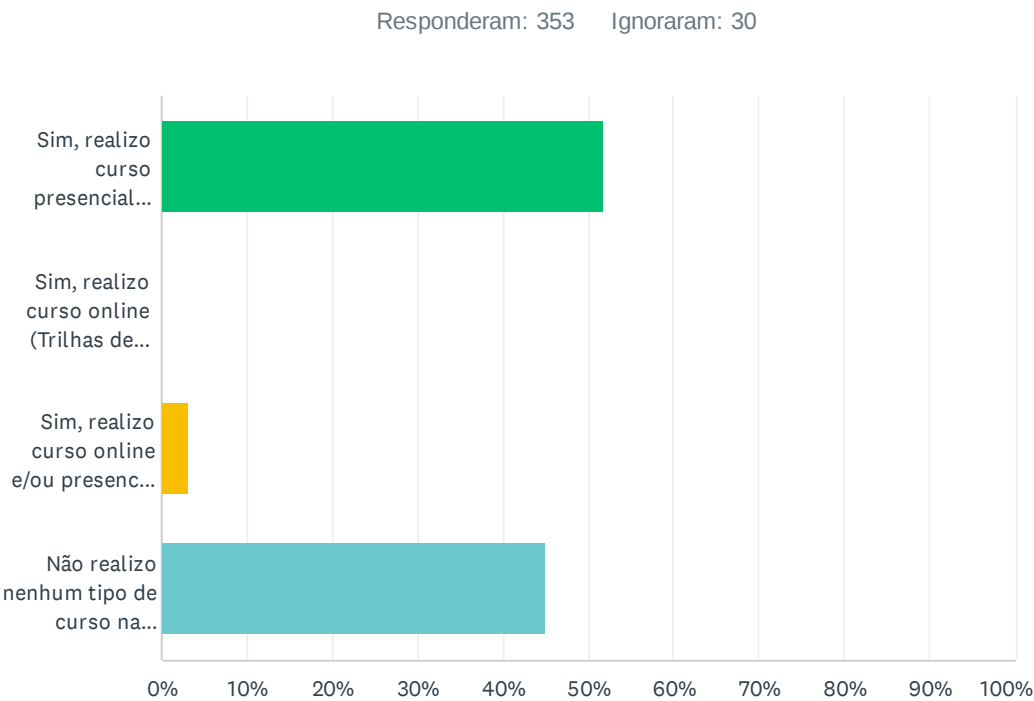
Satisfação: 98,61%

P14 Caso queira se inscrever em um curso, você prefere fazer a matrícula:



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Presencialmente    | 54.67%    | 193 |
| Online             | 24.93%    | 88  |
| Indiferente        | 20.40%    | 72  |
| TOTAL              |           | 353 |

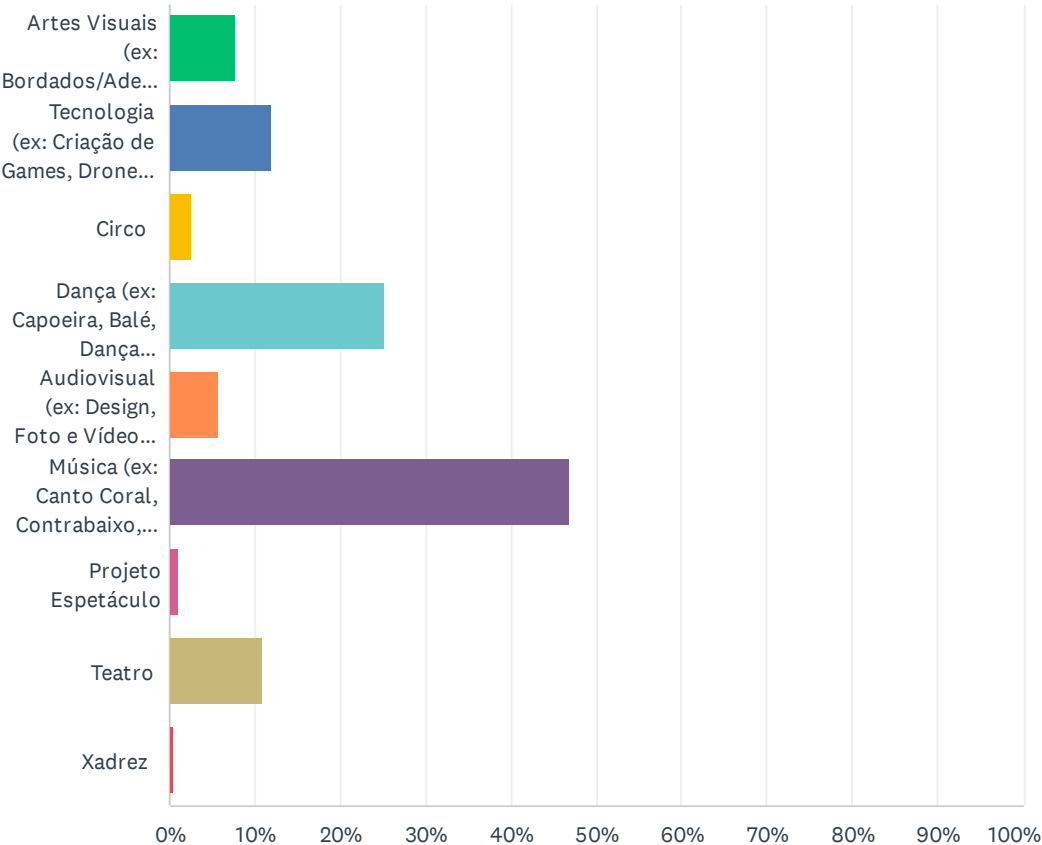
P15 Você realiza algum curso nas Fábricas de Cultura?



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim, realizo curso presencial (Ateliês/Trilhas de Longa Duração/Projeto Espetáculo) | 51.84%    | 183 |
| Sim, realizo curso online (Trilhas de Curta Duração)                                | 0.00%     | 0   |
| Sim, realizo curso online e/ou presencial (Trilha de Curta Duração)                 | 3.12%     | 11  |
| Não realizo nenhum tipo de curso na Fábrica                                         | 45.04%    | 159 |
| TOTAL                                                                               |           | 353 |

## P16 Qual curso você faz nesta unidade? (Pode selecionar mais de uma opção)

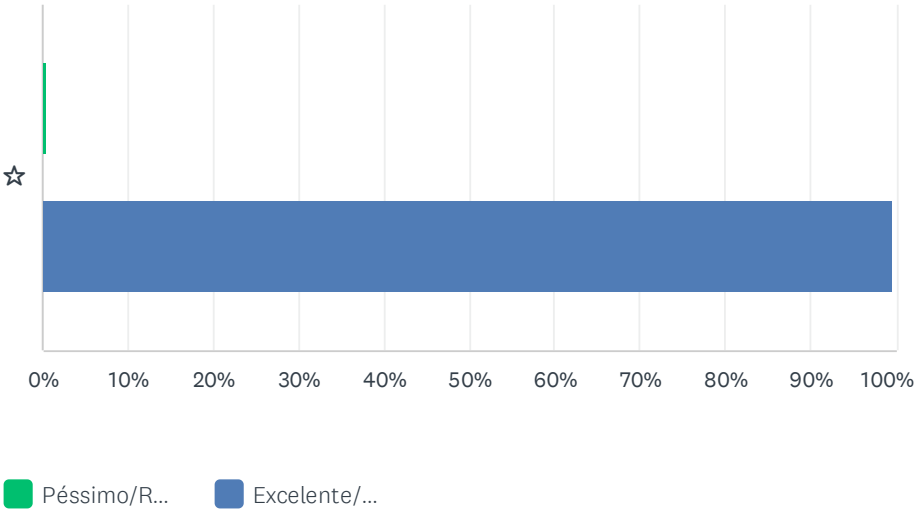
Responderam: 194 Ignoraram: 189



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                                                                                               | RESPOSTAS |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais (ex: Bordados/Adereços, Cerâmica, Desenho e Pintura)                                                                                               | 7.73%     | 15 |
| Tecnologia (ex: Criação de Games, Drones, Robótica, Informática e Laboratório Maker)                                                                             | 11.86%    | 23 |
| Circo                                                                                                                                                            | 2.58%     | 5  |
| Dança (ex: Capoeira, Balé, Dança Contemporânea, Danças Brasileiras, Dança de Salão, Street Dance, Forró)                                                         | 25.26%    | 49 |
| Audiovisual (ex: Design, Foto e Vídeo e Fotografia)                                                                                                              | 5.67%     | 11 |
| Música (ex: Canto Coral, Contrabaixo, Projeto Musicando, Percussão, Produção Musical, Sopro Madeiras, Sopro Metais, Teclado, Violão, Violino/Viola e Violoncelo) | 46.91%    | 91 |
| Projeto Espetáculo                                                                                                                                               | 1.03%     | 2  |
| Teatro                                                                                                                                                           | 10.82%    | 21 |
| Xadrez                                                                                                                                                           | 0.52%     | 1  |
| Total de respondentes: 194                                                                                                                                       |           |    |

P17 Como você avalia os conteúdos e atividades desenvolvidos no(s) seu(s) curso(s)?

Responderam: 193    Ignoraram: 190

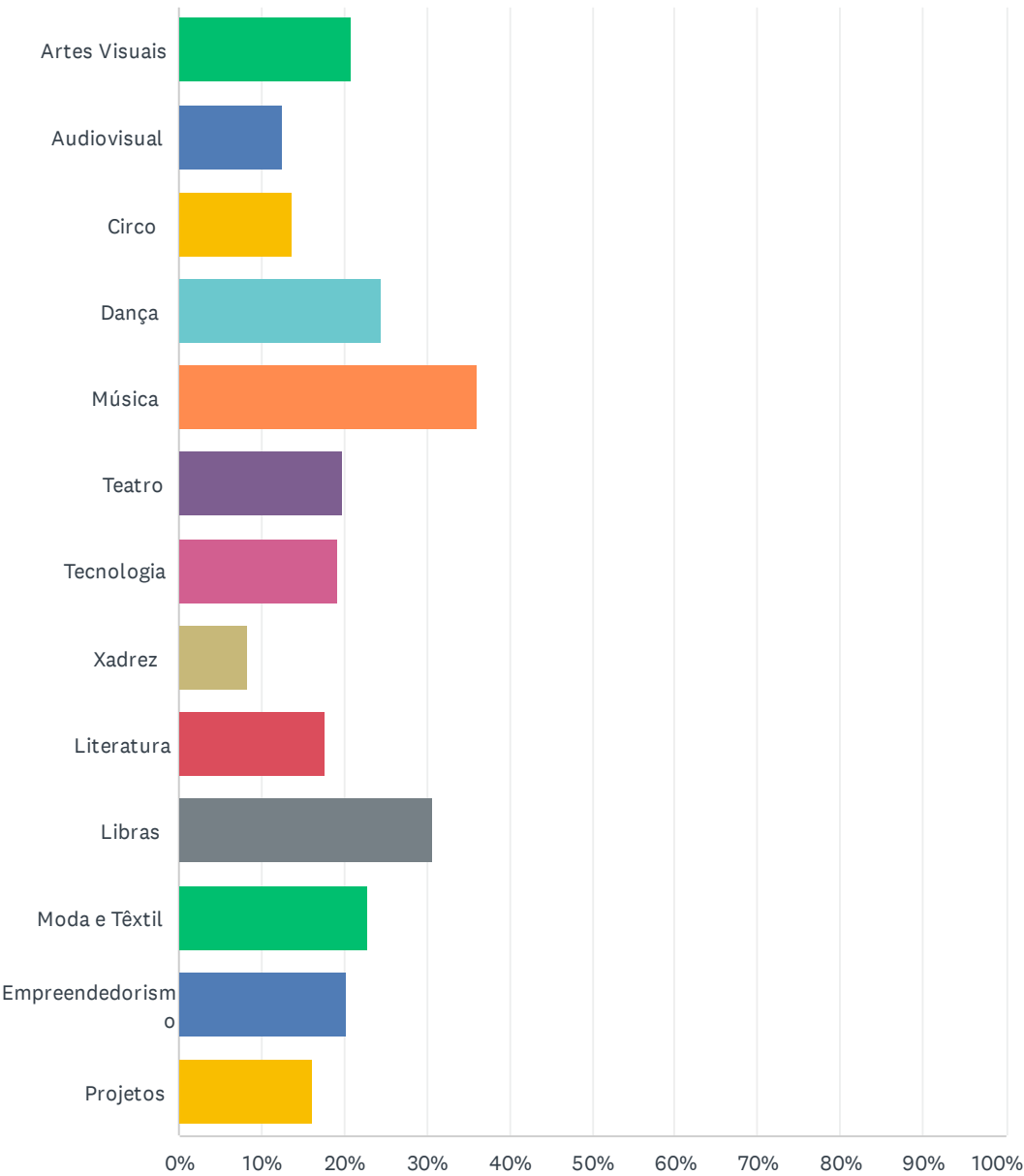


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.52%        | 99.48%        |       |                 |
|   | 1            | 191           | 192   | 1.99            |

Satisfação: 99,48%

P18 Qual(ais) linguagem(s) para os curso(s) de curta duração (mínimo de 16 horas) você gostaria que a Fábrica oferecesse? (Pode escolher mais de uma opção)

Responderam: 192   Ignoraram: 191

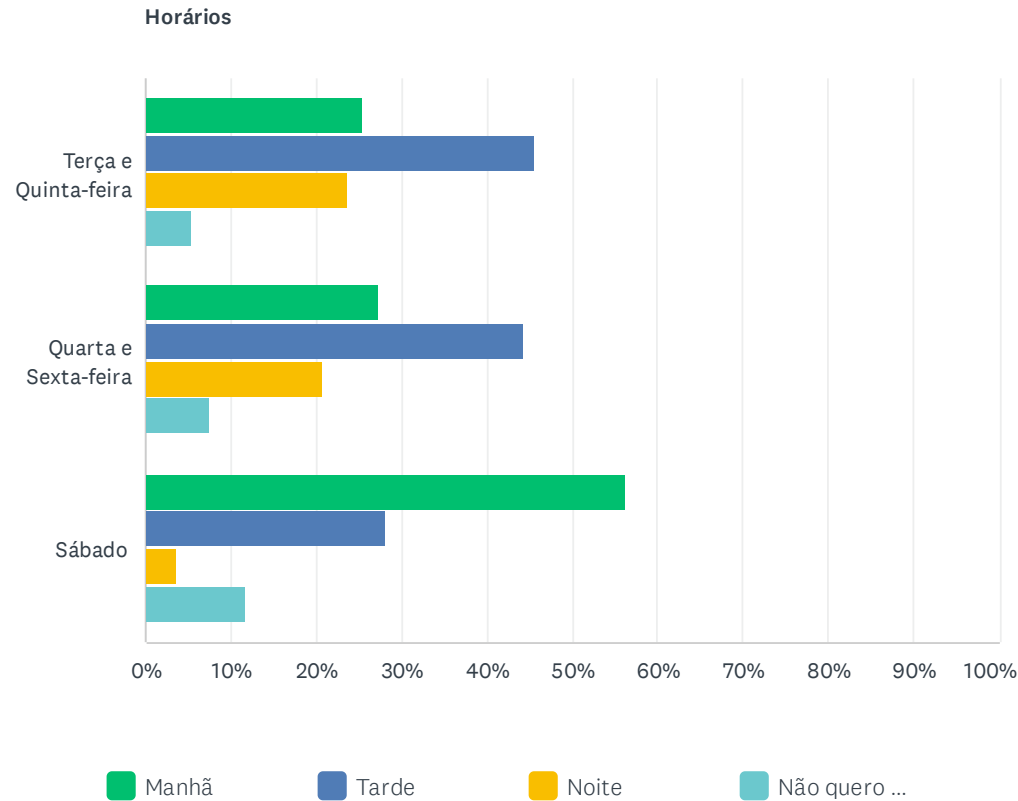


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais              | 20.83%    | 40 |
| Audiovisual                | 12.50%    | 24 |
| Circo                      | 13.54%    | 26 |
| Dança                      | 24.48%    | 47 |
| Música                     | 35.94%    | 69 |
| Teatro                     | 19.79%    | 38 |
| Tecnologia                 | 19.27%    | 37 |
| Xadrez                     | 8.33%     | 16 |
| Literatura                 | 17.71%    | 34 |
| Libras                     | 30.73%    | 59 |
| Moda e Têxtil              | 22.92%    | 44 |
| Empreendedorismo           | 20.31%    | 39 |
| Projetos                   | 16.15%    | 31 |
| Total de respondentes: 192 |           |    |

P20 Qual(ais) DIA(S) e HORÁRIO(S) você gostaria de ter esses cursos?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

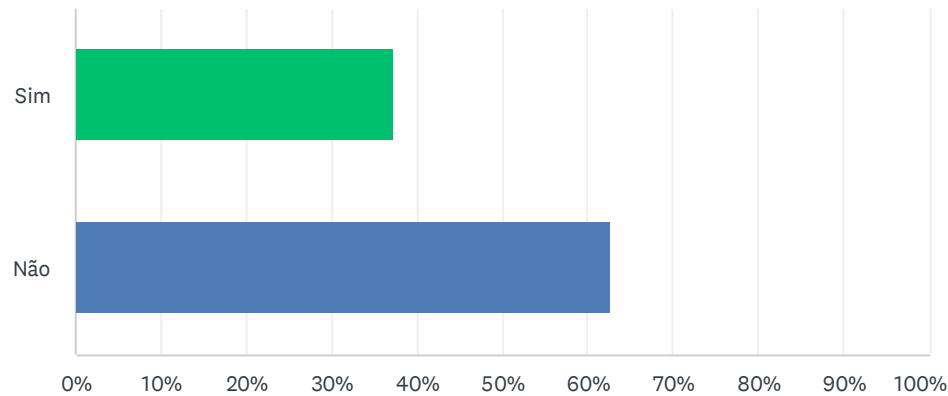
Responderam: 167 Ignoraram: 216



| Horários             |              |              |              |                                    |       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------|
|                      | MANHÃ        | TARDE        | NOITE        | NÃO QUERO TER AULA NESSE(S) DIA(S) | TOTAL |
| Terça e Quinta-feira | 25.44%<br>29 | 45.61%<br>52 | 23.68%<br>27 | 5.26%<br>6                         | 114   |
| Quarta e Sexta-feira | 27.36%<br>29 | 44.34%<br>47 | 20.75%<br>22 | 7.55%<br>8                         | 106   |
| Sábado               | 56.36%<br>62 | 28.18%<br>31 | 3.64%<br>4   | 11.82%<br>13                       | 110   |

P21 Você frequenta a Biblioteca?

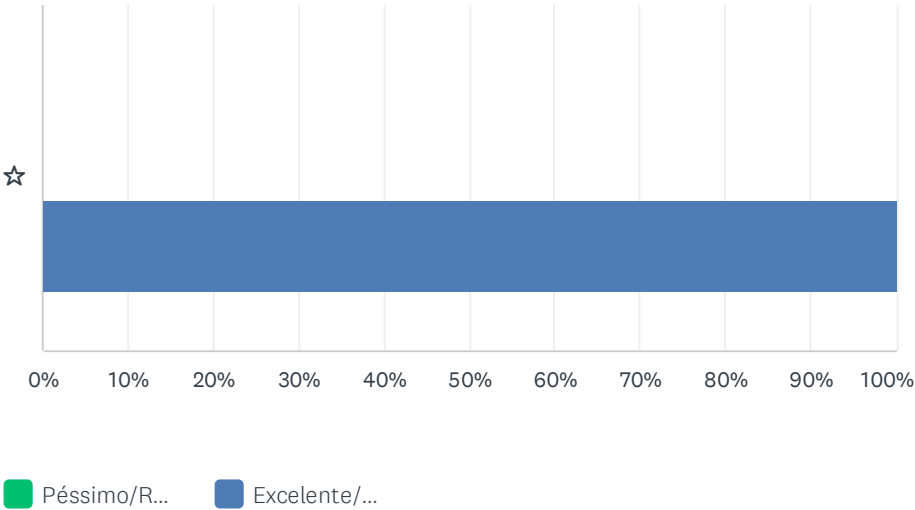
Responderam: 351 Ignoraram: 32



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 37.32%    | 131 |
| Não                | 62.68%    | 220 |
| TOTAL              |           | 351 |

P22 Como você avalia as atividades presenciais ofertadas pela Biblioteca:

Responderam: 131    Ignoraram: 252

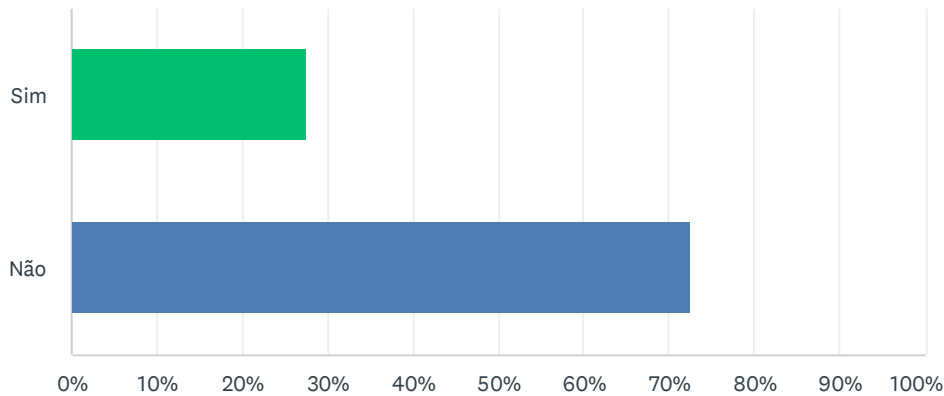


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM  | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|----------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>119 | 119   | 2.00            |

Satisfação: 100%

P23 Você conhece e/ou acessa as atividades online da Biblioteca?  
(contações de história, leitura pública, encontro de leitores, etc)

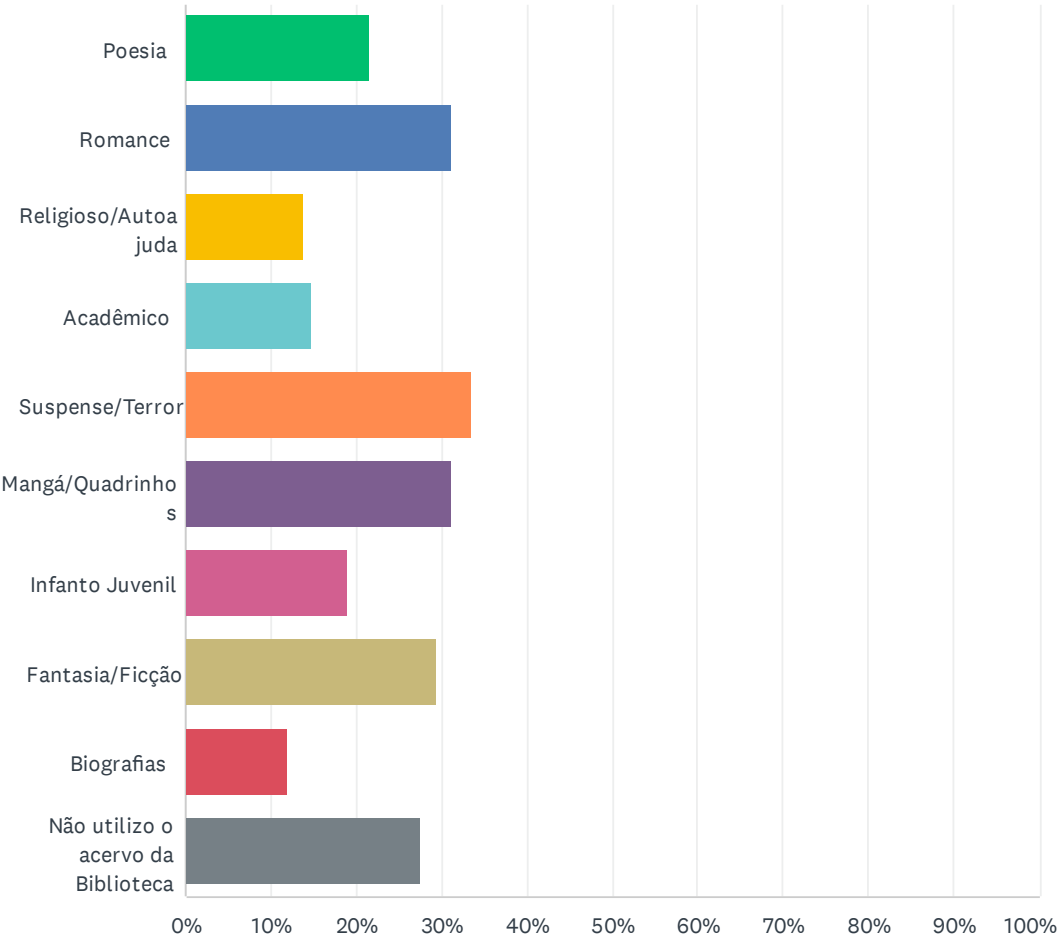
Responderam: 131 Ignoraram: 252



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 27.48%    | 36  |
| Não                | 72.52%    | 95  |
| TOTAL              |           | 131 |

P24 Quais gêneros literários você gostaria de encontrar na Biblioteca?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 349 Ignoraram: 34

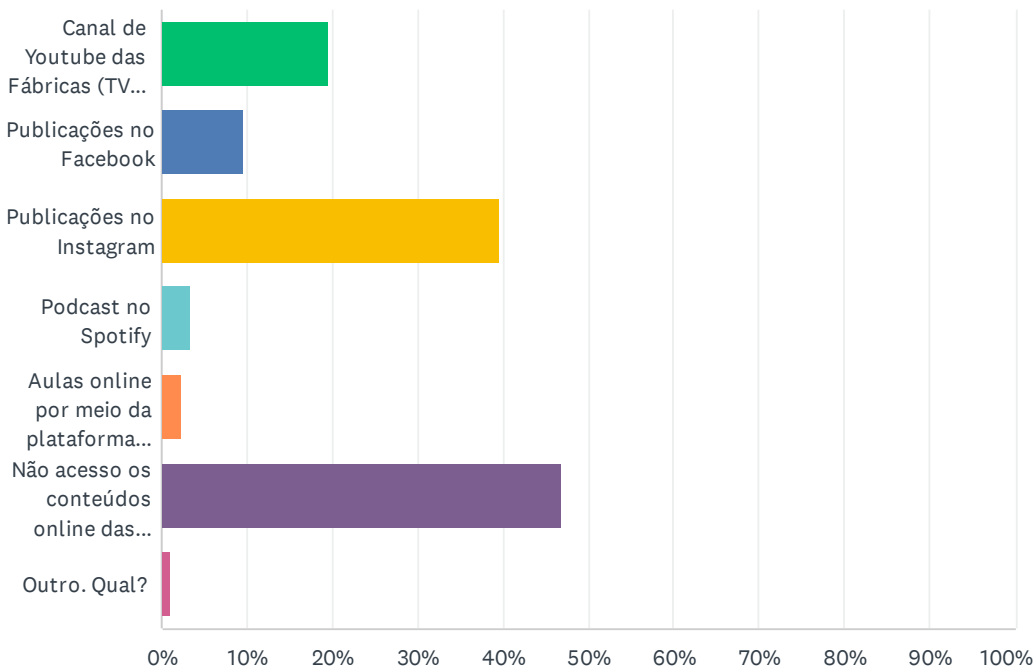


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                 | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------|-----------|-----|
| Poesia                             | 21.49%    | 75  |
| Romance                            | 31.23%    | 109 |
| Religioso/Autoajuda                | 13.75%    | 48  |
| Acadêmico                          | 14.61%    | 51  |
| Suspense/Terror                    | 33.52%    | 117 |
| Mangá/Quadrinhos                   | 31.23%    | 109 |
| Infanto Juvenil                    | 18.91%    | 66  |
| Fantasia/Ficção                    | 29.51%    | 103 |
| Biografias                         | 12.03%    | 42  |
| Não utilizo o acervo da Biblioteca | 27.51%    | 96  |
| Total de respondentes: 349         |           |     |

P26 Indique abaixo como você acessa os conteúdos online (Vídeos/Lives/Podcast) das Fábricas de Cultura: (Pode selecionar mais de uma opção)

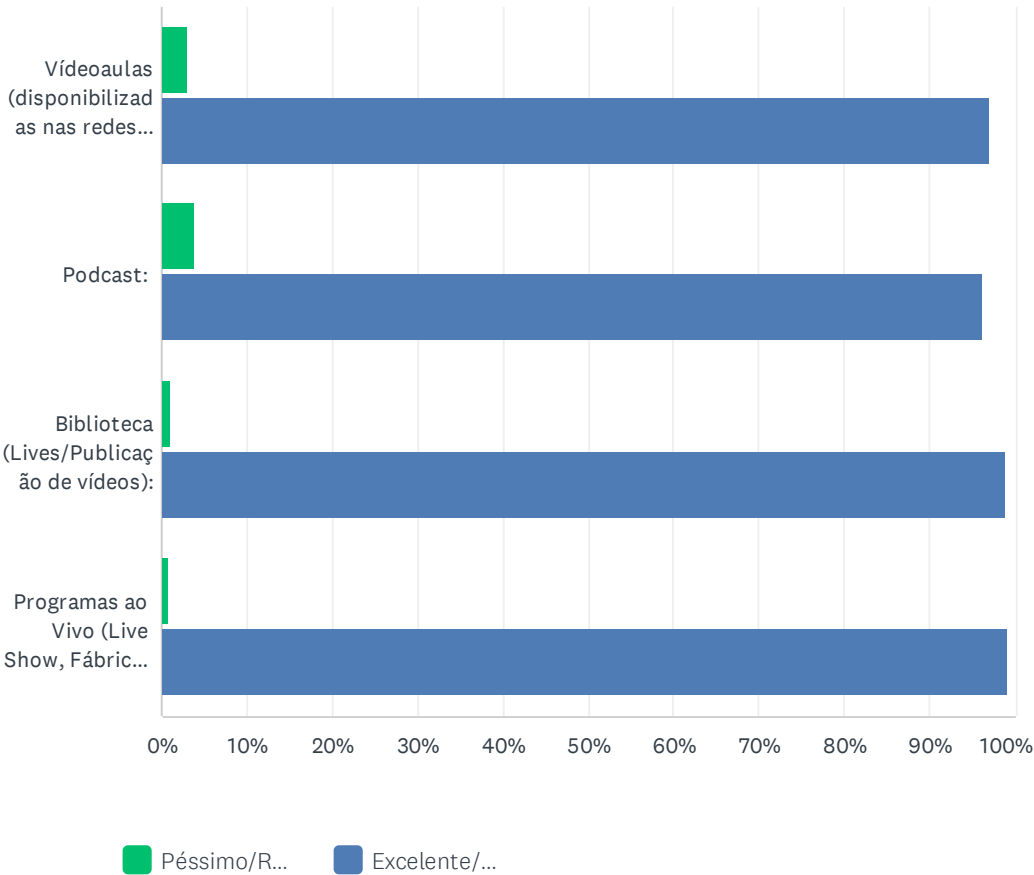
Responderam: 346 Ignoraram: 37



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|
| Canal de Youtube das Fábricas (TV Fábricas)         | 19.65%    | 68  |
| Publicações no Facebook                             | 9.54%     | 33  |
| Publicações no Instagram                            | 39.60%    | 137 |
| Podcast no Spotify                                  | 3.47%     | 12  |
| Aulas online por meio da plataforma Zoom/Meet/Teams | 2.31%     | 8   |
| Não acesso os conteúdos online das Fábricas         | 46.82%    | 162 |
| Outro. Qual?                                        | 1.16%     | 4   |
| Total de respondentes: 346                          |           |     |

P27 Como você avalia as atividades online? (Responda todas as linhas)

Responderam: 187 Ignoraram: 196

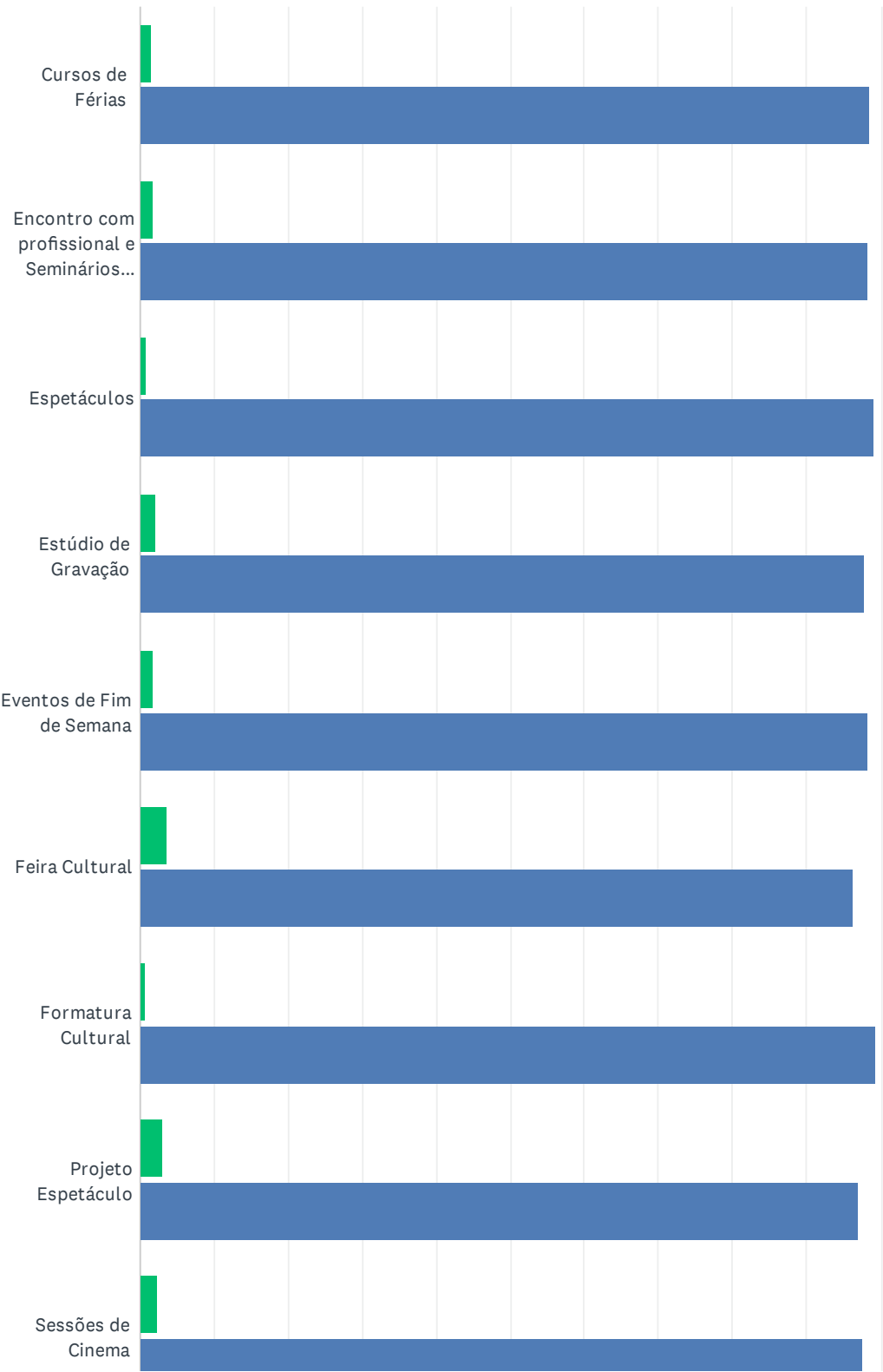


|                                                                                                                                                                  | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Vídeoaulas (disponibilizadas nas redes sociais, canal de Youtube - TV Fábricas):                                                                                 | 2.91%<br>3   | 97.09%<br>100 | 103   | 1.97            |
| Podcast:                                                                                                                                                         | 3.85%<br>3   | 96.15%<br>75  | 78    | 1.96            |
| Biblioteca (Lives/Publicação de vídeos):                                                                                                                         | 1.00%<br>1   | 99.00%<br>99  | 100   | 1.99            |
| Programas ao Vivo (Live Show, Fábrica Entrevista, Espetáculo Teatro e Dança; Sarau; Aniversário da Fábrica; Lives dos cursos; Dias Comemorativos; entre outros): | 0.77%<br>1   | 99.23%<br>129 | 130   | 1.99            |

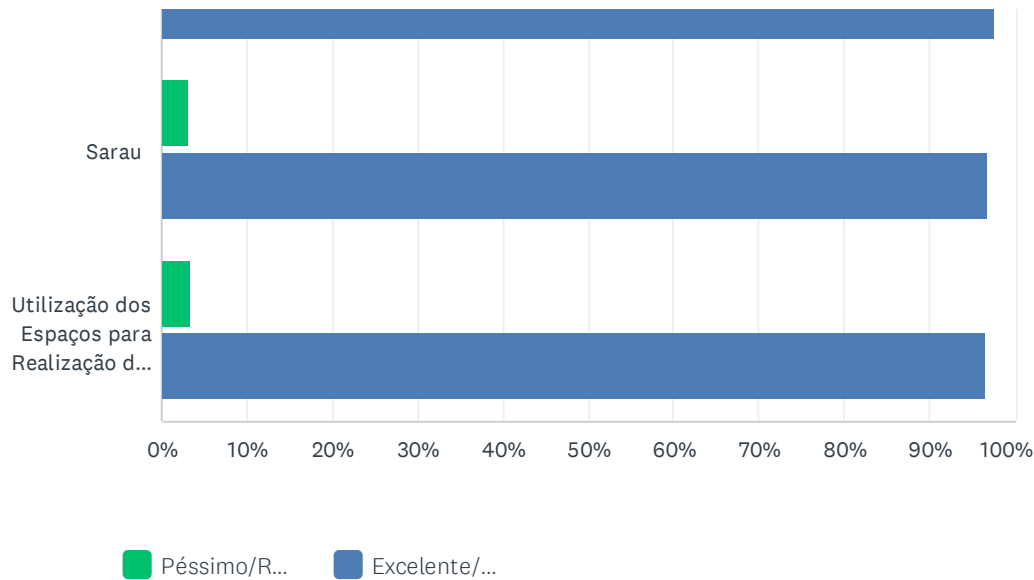
Satisfação: 97,87%

P29 Você participa ou já participou dos seguintes eventos da Fábrica de Cultura? Se sim, faça a sua avaliação, se não, selecione "Não participei/Não sei opinar". (Responda todas as linhas)

Responderam: 339 Ignoraram: 44



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

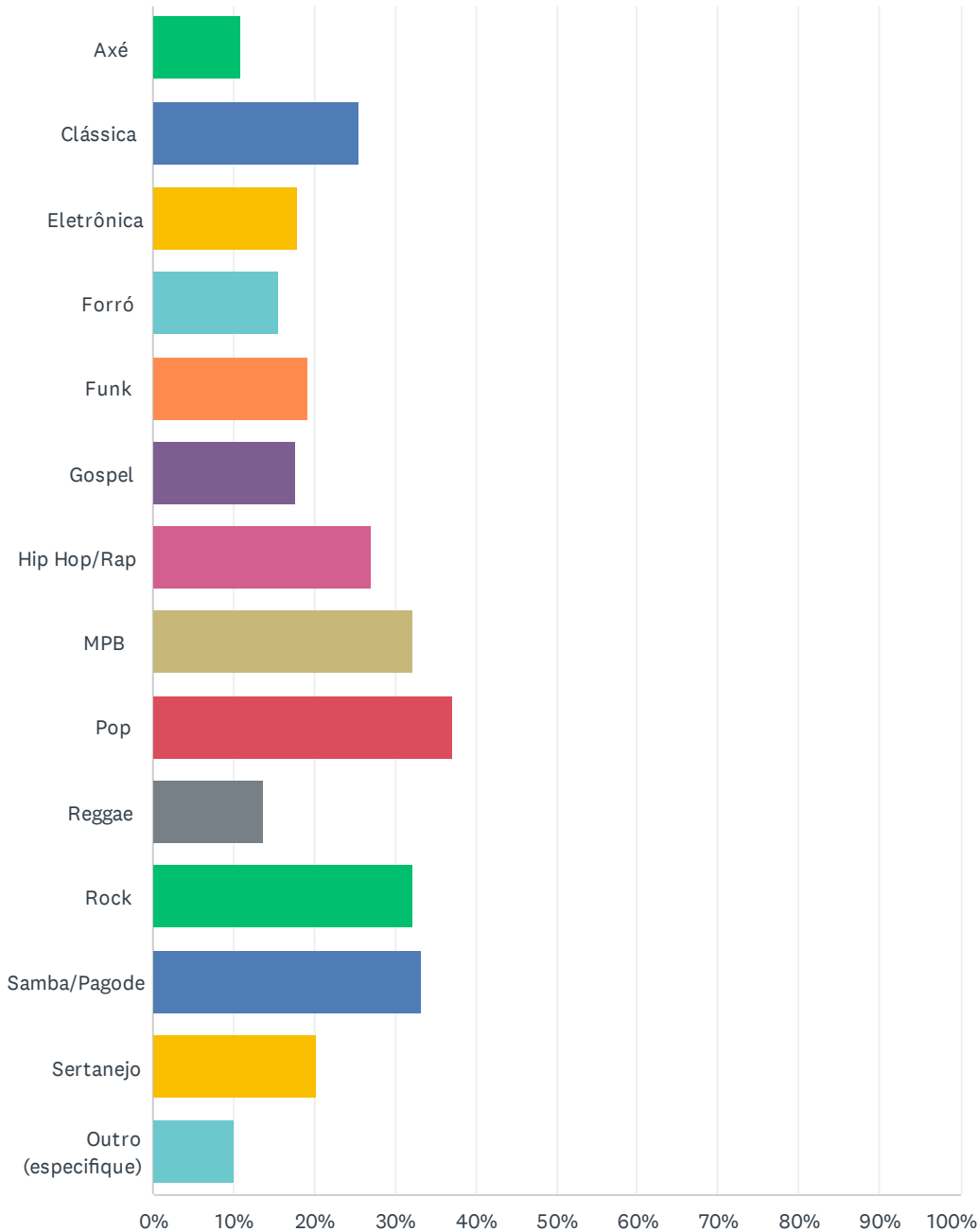


|                                                   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Cursos de Férias                                  | 1.56%<br>2   | 98.44%<br>126 | 128   | 1.98            |
| Encontro com profissional e Seminários Culturais  | 1.69%<br>2   | 98.31%<br>116 | 118   | 1.98            |
| Espetáculos                                       | 0.78%<br>2   | 99.22%<br>255 | 257   | 1.99            |
| Estúdio de Gravação                               | 2.04%<br>2   | 97.96%<br>96  | 98    | 1.98            |
| Eventos de Fim de Semana                          | 1.75%<br>3   | 98.25%<br>168 | 171   | 1.98            |
| Feira Cultural                                    | 3.52%<br>5   | 96.48%<br>137 | 142   | 1.96            |
| Formatura Cultural                                | 0.60%<br>1   | 99.40%<br>165 | 166   | 1.99            |
| Projeto Espetáculo                                | 3.03%<br>6   | 96.97%<br>192 | 198   | 1.97            |
| Sessões de Cinema                                 | 2.40%<br>4   | 97.60%<br>163 | 167   | 1.98            |
| Sarau                                             | 3.13%<br>4   | 96.88%<br>124 | 128   | 1.97            |
| Utilização dos Espaços para Realização de Ensaios | 3.33%<br>6   | 96.67%<br>174 | 180   | 1.97            |

Satisfação: 97,83%

P30 Quais gêneros musicais você gostaria de ouvir nos Eventos de Fim de Semana na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

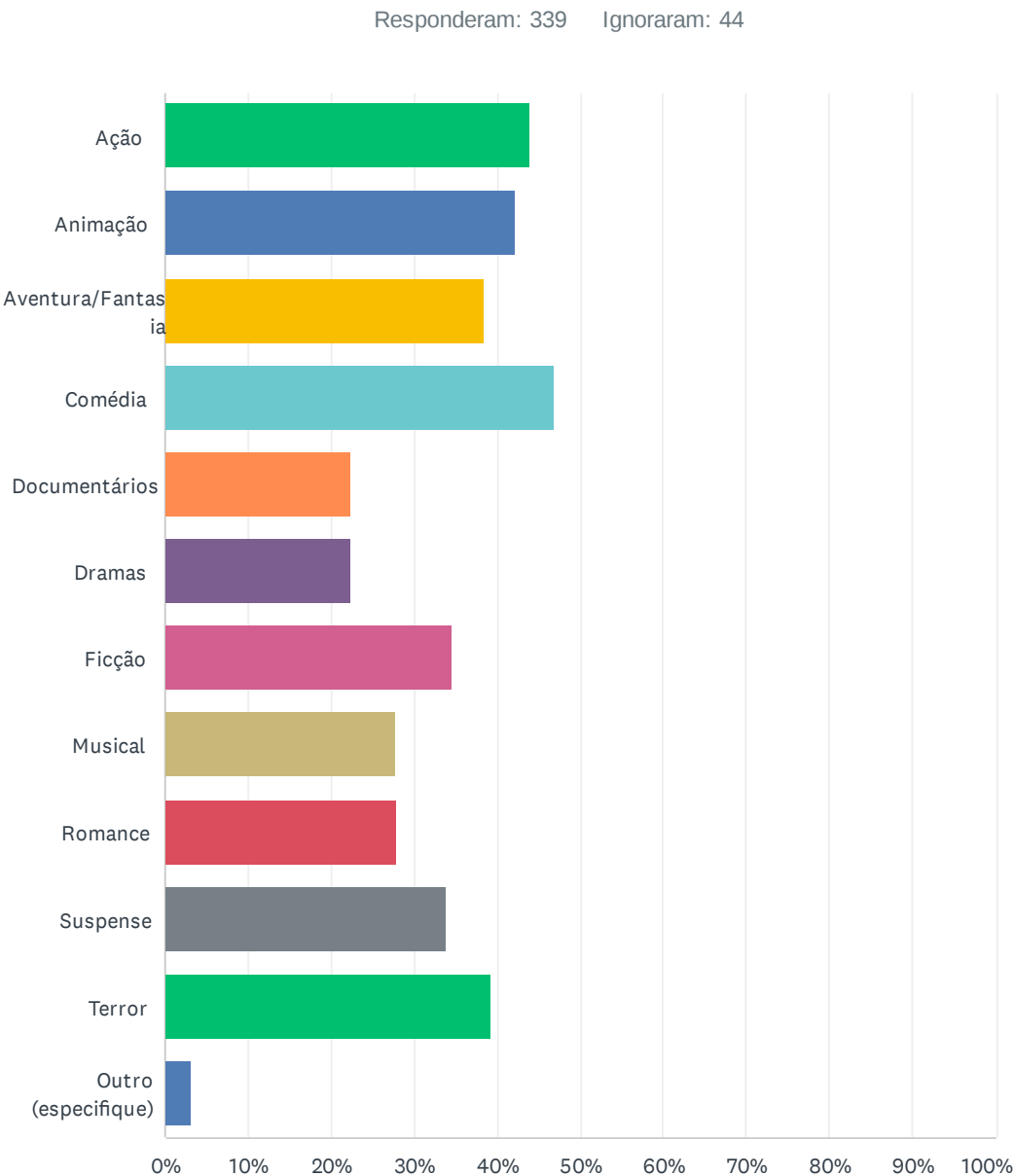
Responderam: 339 Ignoraram: 44



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Axé                        | 10.91%    | 37  |
| Clássica                   | 25.66%    | 87  |
| Eletrônica                 | 17.99%    | 61  |
| Forró                      | 15.63%    | 53  |
| Funk                       | 19.17%    | 65  |
| Gospel                     | 17.70%    | 60  |
| Hip Hop/Rap                | 27.14%    | 92  |
| MPB                        | 32.15%    | 109 |
| Pop                        | 37.17%    | 126 |
| Reggae                     | 13.57%    | 46  |
| Rock                       | 32.15%    | 109 |
| Samba/Pagode               | 33.33%    | 113 |
| Sertanejo                  | 20.35%    | 69  |
| Outro (especifique)        | 10.03%    | 34  |
| Total de respondentes: 339 |           |     |

P31 Quais gêneros de filmes você gostaria de assistir na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

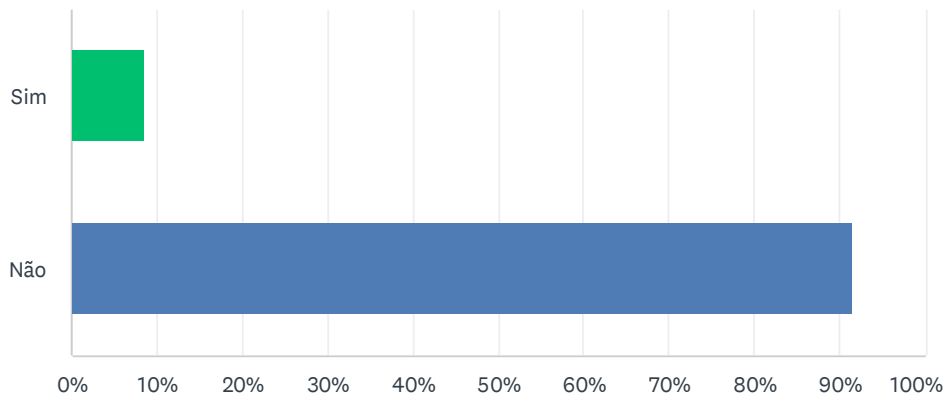


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Ação                       | 43.95%    | 149 |
| Animação                   | 42.18%    | 143 |
| Aventura/Fantasia          | 38.35%    | 130 |
| Comédia                    | 46.90%    | 159 |
| Documentários              | 22.42%    | 76  |
| Dramas                     | 22.42%    | 76  |
| Ficção                     | 34.51%    | 117 |
| Musical                    | 27.73%    | 94  |
| Romance                    | 28.02%    | 95  |
| Suspense                   | 33.92%    | 115 |
| Terror                     | 39.23%    | 133 |
| Outro (especifique)        | 3.24%     | 11  |
| Total de respondentes: 339 |           |     |

P32 Você fez ou faz parte de algum grupo/coletivo de artistas que surgiu na Fábrica de Cultura? (não contar os grupos artísticos do Musicando e o Projeto Espetáculo).

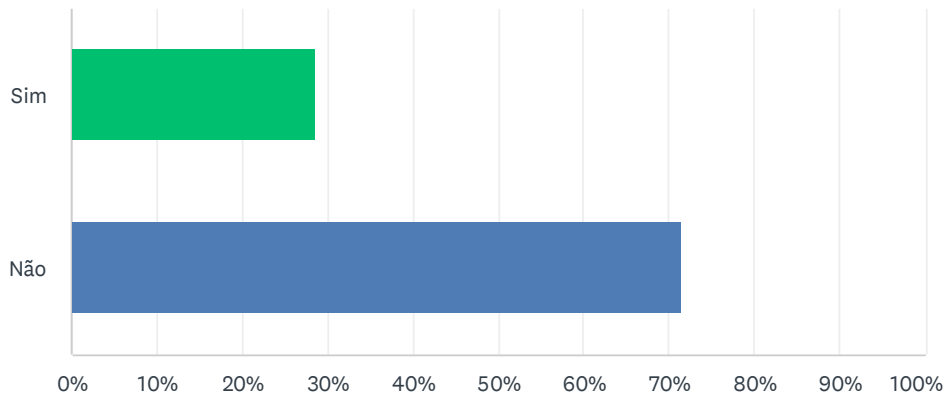
Responderam: 337 Ignoraram: 46



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 8.61%     | 29  |
| Não                | 91.39%    | 308 |
| TOTAL              |           | 337 |

P33 Você ou o seu grupo (formado na Fábrica) já se apresentou de forma remunerada em algum espaço cultural?

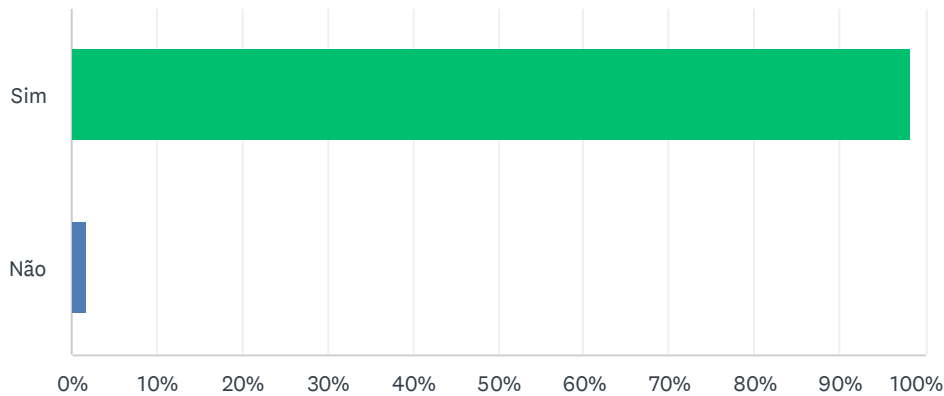
Responderam: 28 Ignoraram: 355



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 28.57%    | 8  |
| Não                | 71.43%    | 20 |
| TOTAL              |           | 28 |

P34 Você indicaria as Fábricas de Cultura para outras pessoas?

Responderam: 336 Ignoraram: 47



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 98.21%    | 330 |
| Não                | 1.79%     | 6   |
| TOTAL              |           | 336 |

Satisfação: 98,21%

**TABELA DE CÁCULO ISG****(ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL)**

| <b>FÁBRICA DE CULTURA SAPOPEMBA</b>     |                                                                                                     | <b>ISG</b>    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                      | Avaliação do atendimento (recepção, equipe de Formação Cultural e equipe de Promoção e Articulação) | 98,30%        |
| 2.                                      | Avaliação das atividades presenciais de Biblioteca                                                  | 100%          |
| 3.                                      | Avaliação de atividade, ações e eventos da Fábrica                                                  | 97,83%        |
| 4.                                      | Avaliação geral dos cursos                                                                          | 99%           |
| 5.                                      | Avaliação das atividades online                                                                     | 97,87%        |
| 6.                                      | Avaliação da infraestrutura da Fábrica de Cultura                                                   | 98,61%        |
| 7.                                      | Avaliação geral – Indicariam as Fábricas de Cultura                                                 | 98%           |
| <b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL (ISG)</b> |                                                                                                     | <b>98,51%</b> |

De um Universo Total Estimado de 20.323 pessoas participantes nos cursos e atividades da Fábrica de Cultura Sapopemba no período de aplicação deste questionário, foi coletada uma amostra de 383 respondentes. Esta pesquisa se deu de forma colaborativa e está de acordo com as normas ICC/ESOMAR e com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Foi aplicada entre os dias 01/11/2024 até 30/11/2024, possui uma margem de erro de 5 pontos percentuais para um nível de confiança de 95%.

---

**Aline Canciani**Superintendente de Formação Cultural  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Renato Barreiros**Superintendente de Promoção e Articulação  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Flavio Ferreira**Gerente de Fábricas  
Programa Fábricas de Cultura

# Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação

## 2º semestre 2024

### Fábrica de Cultura Cidade Tiradentes

#### DADOS GERAIS:

**Período de Aplicação do Questionário:** 01/11/2024 a 30/11/2024

**Recorte Amostra:** Público regular (aprendizes) e espontâneo

**Aplicação:** Questionário online (SurveyMonkey)

**Universo Total Estimado no Período:** 19.292

**Total da Amostra:** 313

**ISG:** 98,37%

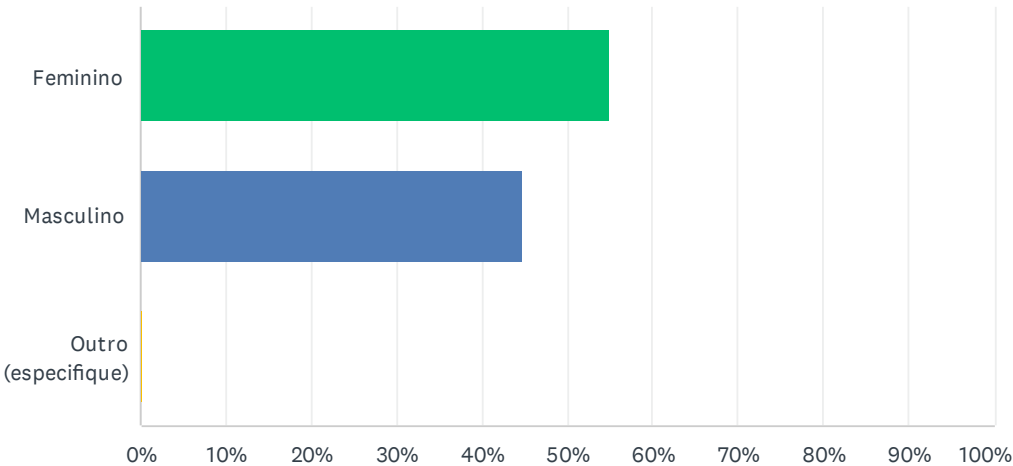
**Nível de Confiança:** 95%

**Erro Amostral:** 5pp.



P2 Qual gênero você se identifica?

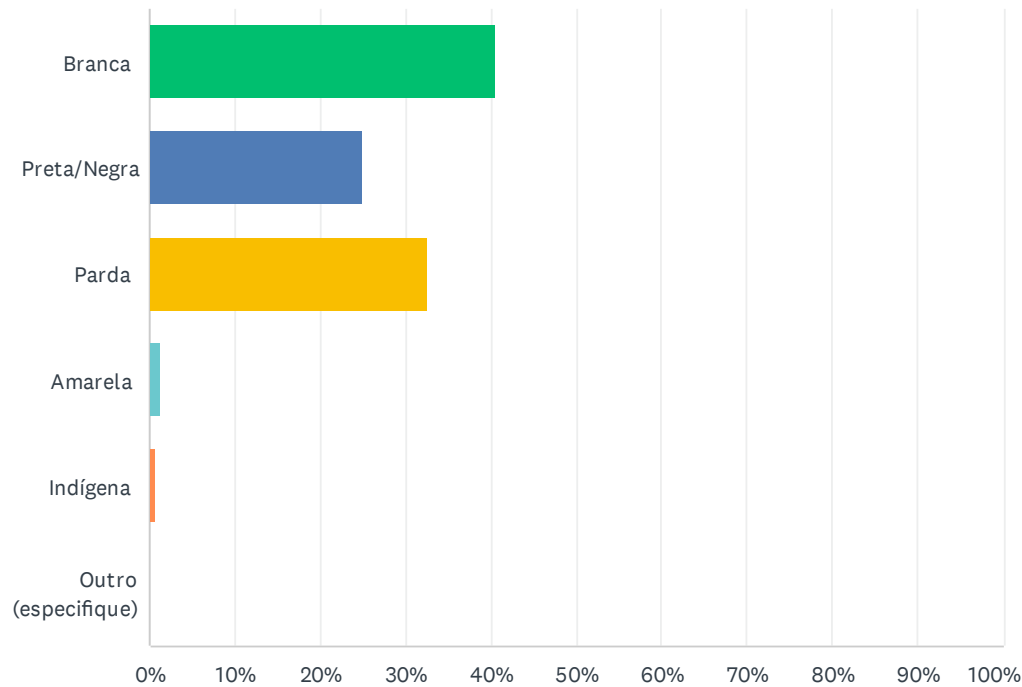
Responderam: 313 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  |  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|--|-----------|-----|
| Feminino            |  | 54.95%    | 172 |
| Masculino           |  | 44.73%    | 140 |
| Outro (especifique) |  | 0.32%     | 1   |
| TOTAL               |  |           | 313 |

P3 Como você se vê em relação à raça/cor?

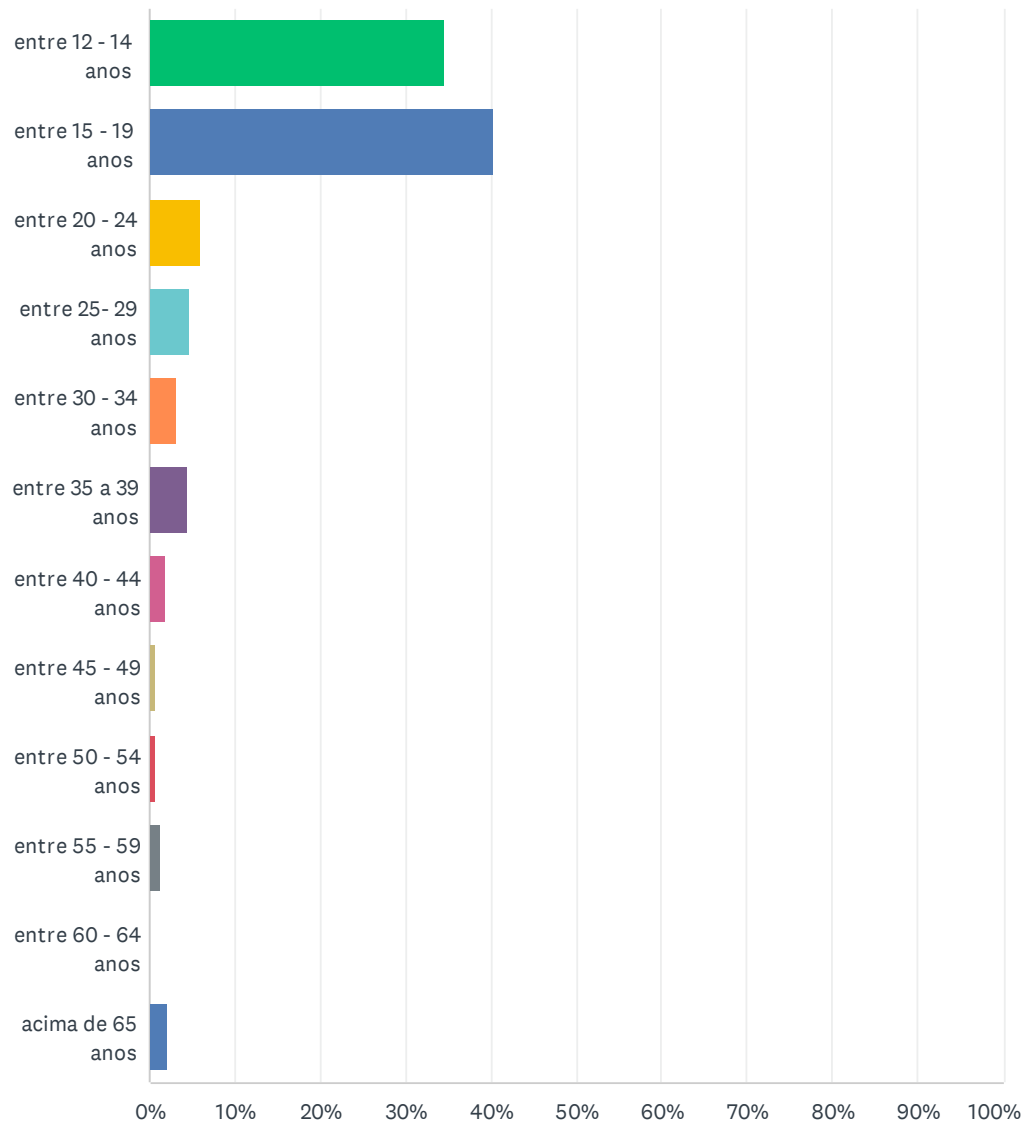
Responderam: 313 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Branca              | 40.58%    | 127 |
| Preta/Negra         | 24.92%    | 78  |
| Parda               | 32.59%    | 102 |
| Amarela             | 1.28%     | 4   |
| Indígena            | 0.64%     | 2   |
| Outro (especifique) | 0.00%     | 0   |
| TOTAL               |           | 313 |

## P4 Qual sua idade?

Responderam: 313 Ignoraram: 0

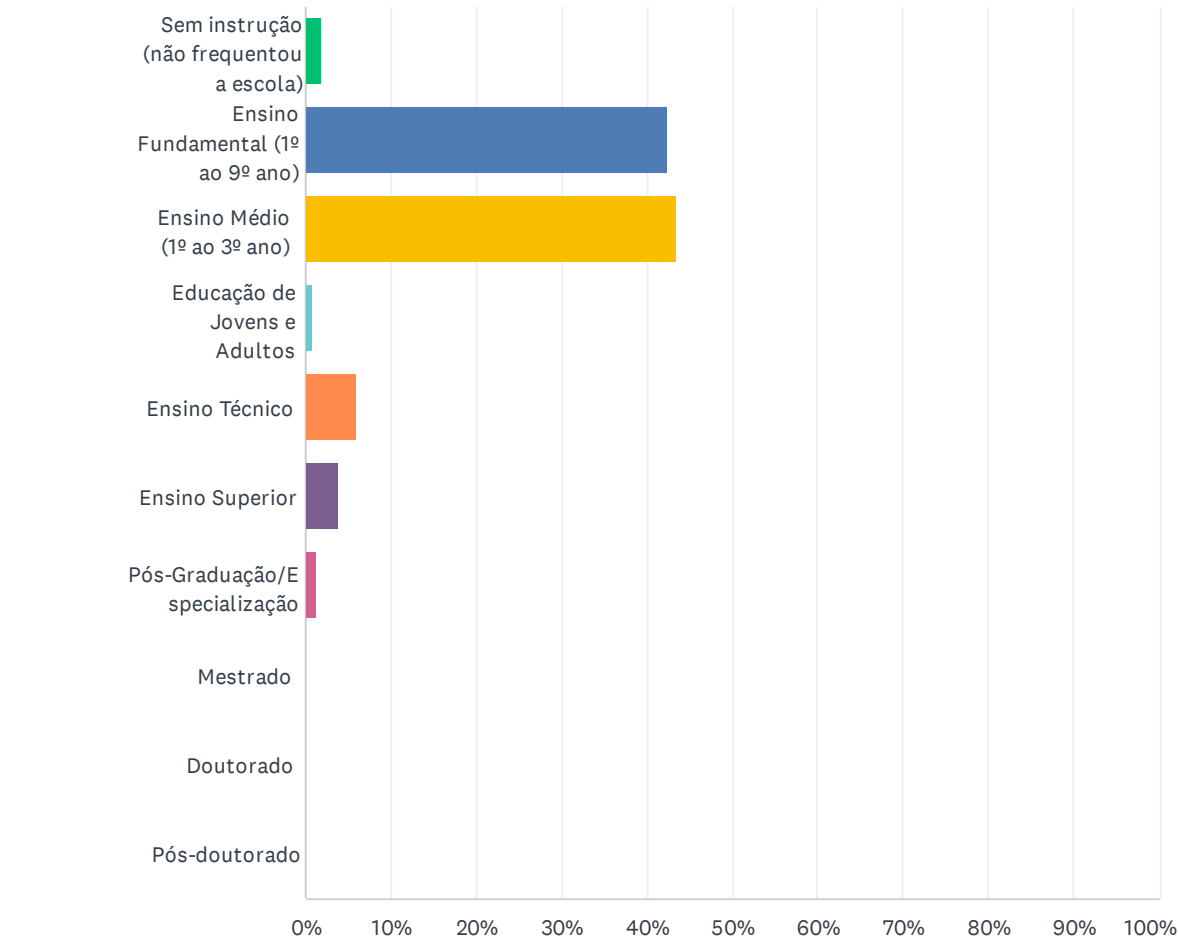


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| entre 12 - 14 anos | 34.50%    | 108 |
| entre 15 - 19 anos | 40.26%    | 126 |
| entre 20 - 24 anos | 6.07%     | 19  |
| entre 25- 29 anos  | 4.79%     | 15  |
| entre 30 - 34 anos | 3.19%     | 10  |
| entre 35 a 39 anos | 4.47%     | 14  |
| entre 40 - 44 anos | 1.92%     | 6   |
| entre 45 - 49 anos | 0.64%     | 2   |
| entre 50 - 54 anos | 0.64%     | 2   |
| entre 55 - 59 anos | 1.28%     | 4   |
| entre 60 - 64 anos | 0.00%     | 0   |
| acima de 65 anos   | 2.24%     | 7   |
| TOTAL              |           | 313 |

P5 Qual seu grau de escolaridade?

Responderam: 313 Ignoraram: 0

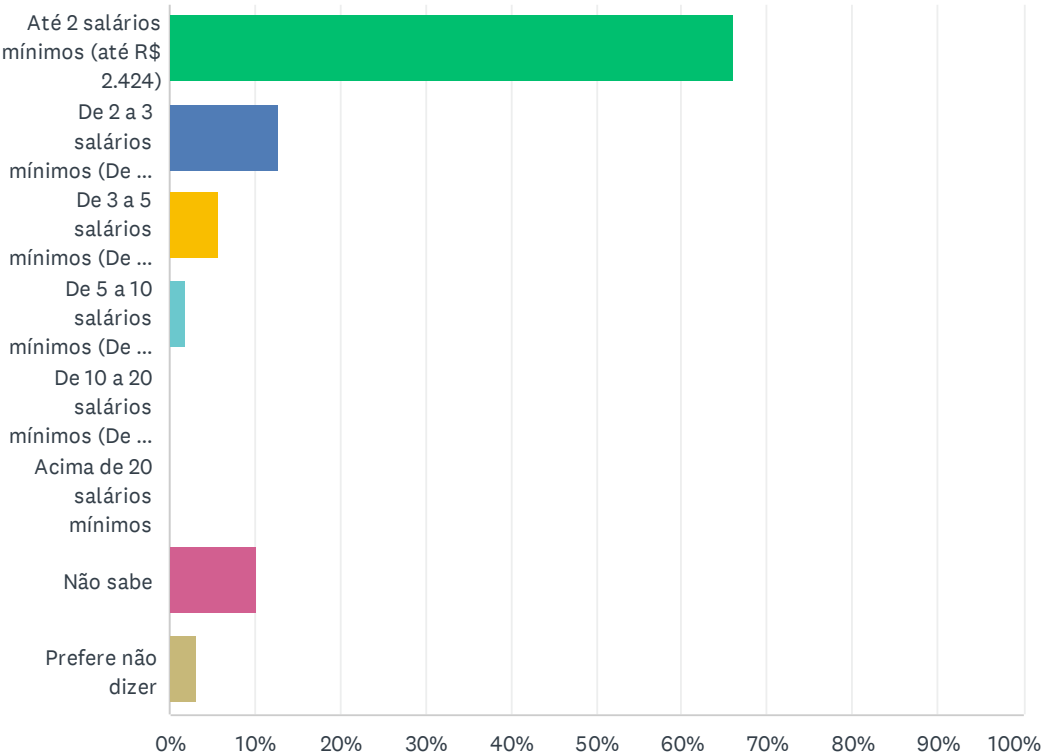


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                      | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----|
| Sem instrução (não frequentou a escola) | 1.92%     | 6   |
| Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)       | 42.49%    | 133 |
| Ensino Médio (1º ao 3º ano)             | 43.45%    | 136 |
| Educação de Jovens e Adultos            | 0.96%     | 3   |
| Ensino Técnico                          | 6.07%     | 19  |
| Ensino Superior                         | 3.83%     | 12  |
| Pós-Graduação/Especialização            | 1.28%     | 4   |
| Mestrado                                | 0.00%     | 0   |
| Doutorado                               | 0.00%     | 0   |
| Pós-doutorado                           | 0.00%     | 0   |
| TOTAL                                   |           | 313 |

P6 Qual é a renda da sua família? (somatório de todas os rendimentos da família)

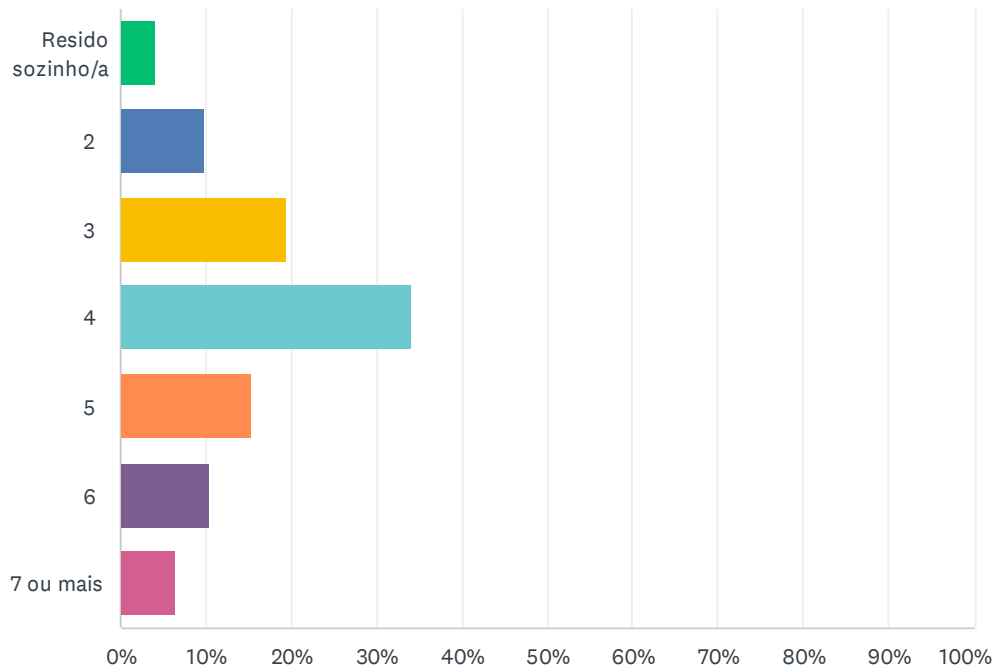
Responderam: 313 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                       | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Até 2 salários mínimos (até R\$ 2.424)                   | 66.13%    | 207 |
| De 2 a 3 salários mínimos (De R\$ 2.425 a R\$ 3.636)     | 12.78%    | 40  |
| De 3 a 5 salários mínimos (De R\$ 3.637 a R\$ 6.060)     | 5.75%     | 18  |
| De 5 a 10 salários mínimos (De R\$ 6.061 a R\$ 12.120)   | 1.92%     | 6   |
| De 10 a 20 salários mínimos (De R\$ 12.121 a R\$ 24.240) | 0.00%     | 0   |
| Acima de 20 salários mínimos                             | 0.00%     | 0   |
| Não sabe                                                 | 10.22%    | 32  |
| Prefere não dizer                                        | 3.19%     | 10  |
| TOTAL                                                    |           | 313 |

P7 Quantas pessoas moram na sua casa? (contar a si próprio)

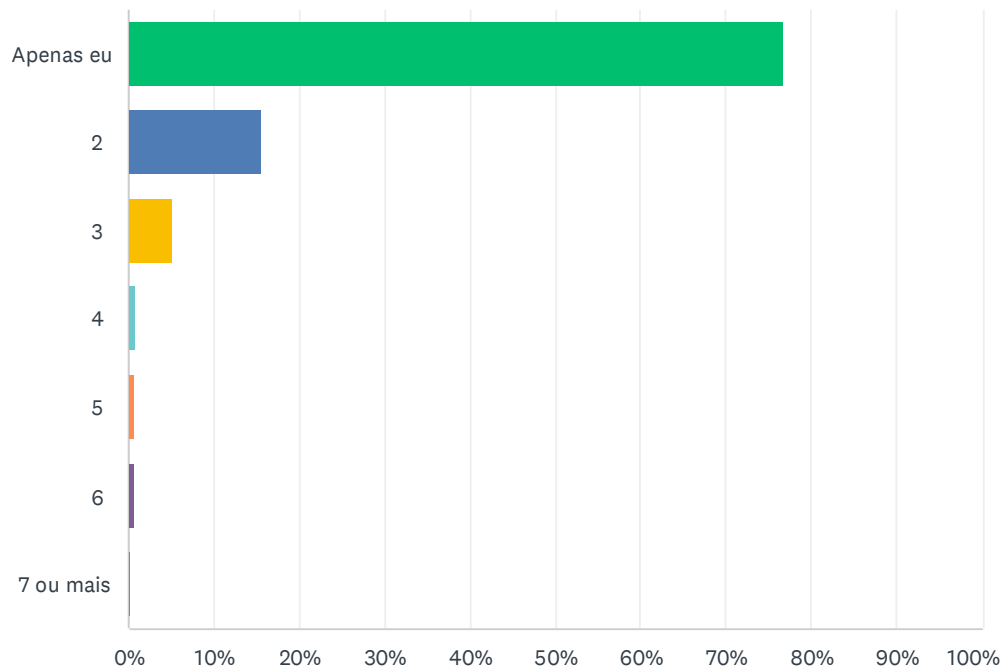
Responderam: 313 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Resido sozinho/a   | 4.15%     | 13  |
| 2                  | 9.90%     | 31  |
| 3                  | 19.49%    | 61  |
| 4                  | 34.19%    | 107 |
| 5                  | 15.34%    | 48  |
| 6                  | 10.54%    | 33  |
| 7 ou mais          | 6.39%     | 20  |
| TOTAL              |           | 313 |

P8 Dos moradores da sua casa, quantas pessoas frequentam as atividades presenciais e/ou online das Fábricas de Cultura? (contar a si próprio)

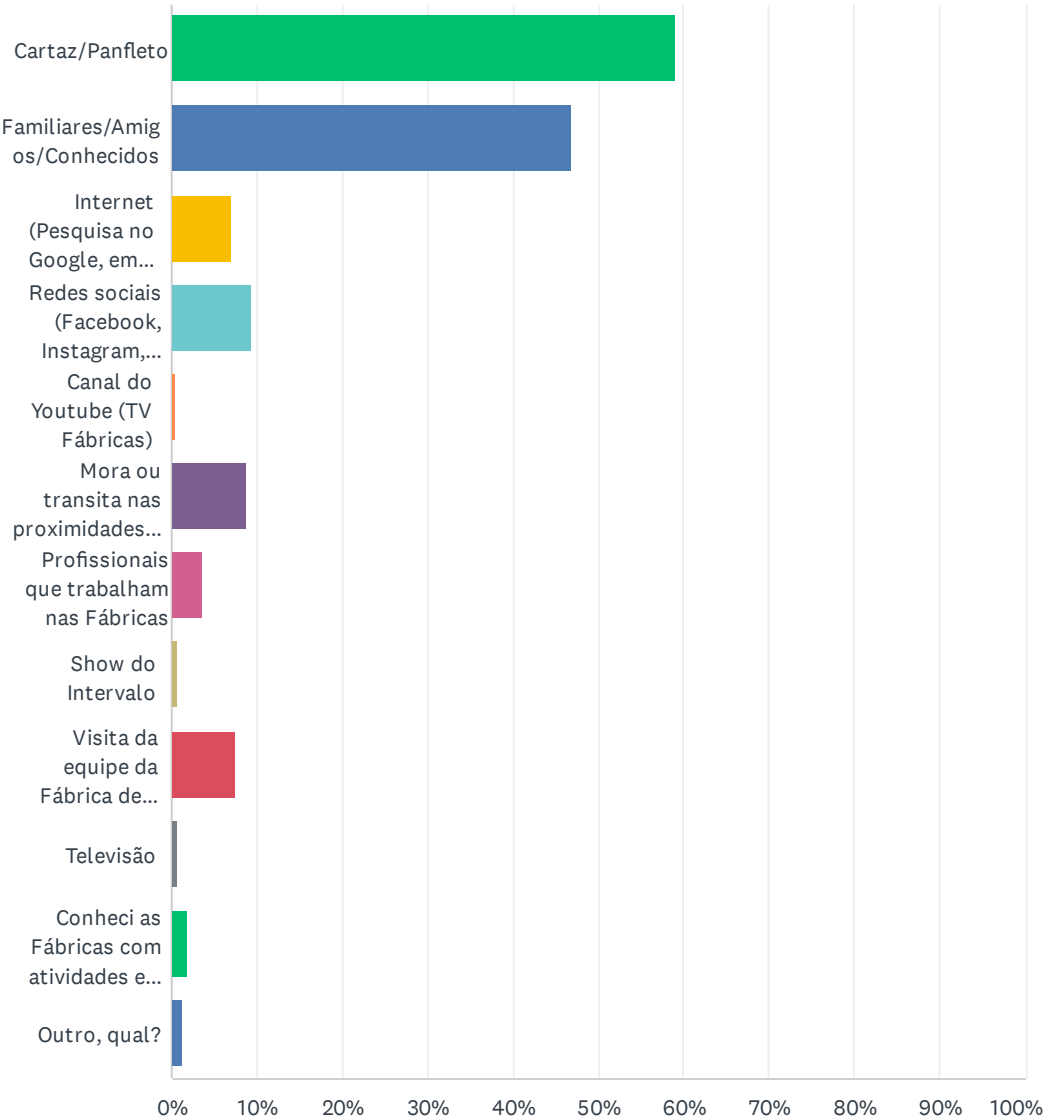
Responderam: 313 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Apenas eu          | 76.68%    | 240 |
| 2                  | 15.65%    | 49  |
| 3                  | 5.11%     | 16  |
| 4                  | 0.96%     | 3   |
| 5                  | 0.64%     | 2   |
| 6                  | 0.64%     | 2   |
| 7 ou mais          | 0.32%     | 1   |
| TOTAL              |           | 313 |

P9 Como você conheceu as Fábricas de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 311 Ignoraram: 2

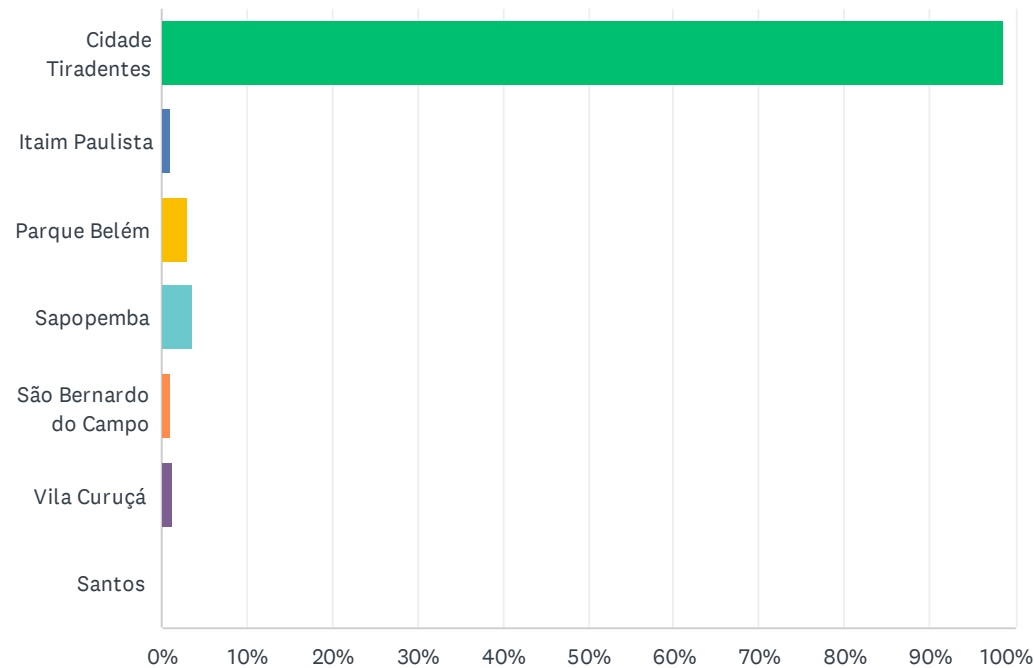


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                        | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                           | 59.16%    | 184 |
| Familiares/Amigos/Conhecidos                              | 46.95%    | 146 |
| Internet (Pesquisa no Google, em outros sites ou portais) | 7.07%     | 22  |
| Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)                 | 9.32%     | 29  |
| Canal do Youtube (TV Fábricas)                            | 0.32%     | 1   |
| Mora ou transita nas proximidades da Fábrica de Cultura   | 8.68%     | 27  |
| Profissionais que trabalham nas Fábricas                  | 3.54%     | 11  |
| Show do Intervalo                                         | 0.64%     | 2   |
| Visita da equipe da Fábrica de Cultura na minha escola    | 7.40%     | 23  |
| Televisão                                                 | 0.64%     | 2   |
| Conheci as Fábricas com atividades e cursos online        | 1.93%     | 6   |
| Outro, qual?                                              | 1.29%     | 4   |
| Total de respondentes: 311                                |           |     |

P10 Quais Fábricas de Cultura você frequenta ou acompanha a programação? (Pode selecionar mais de uma opção)

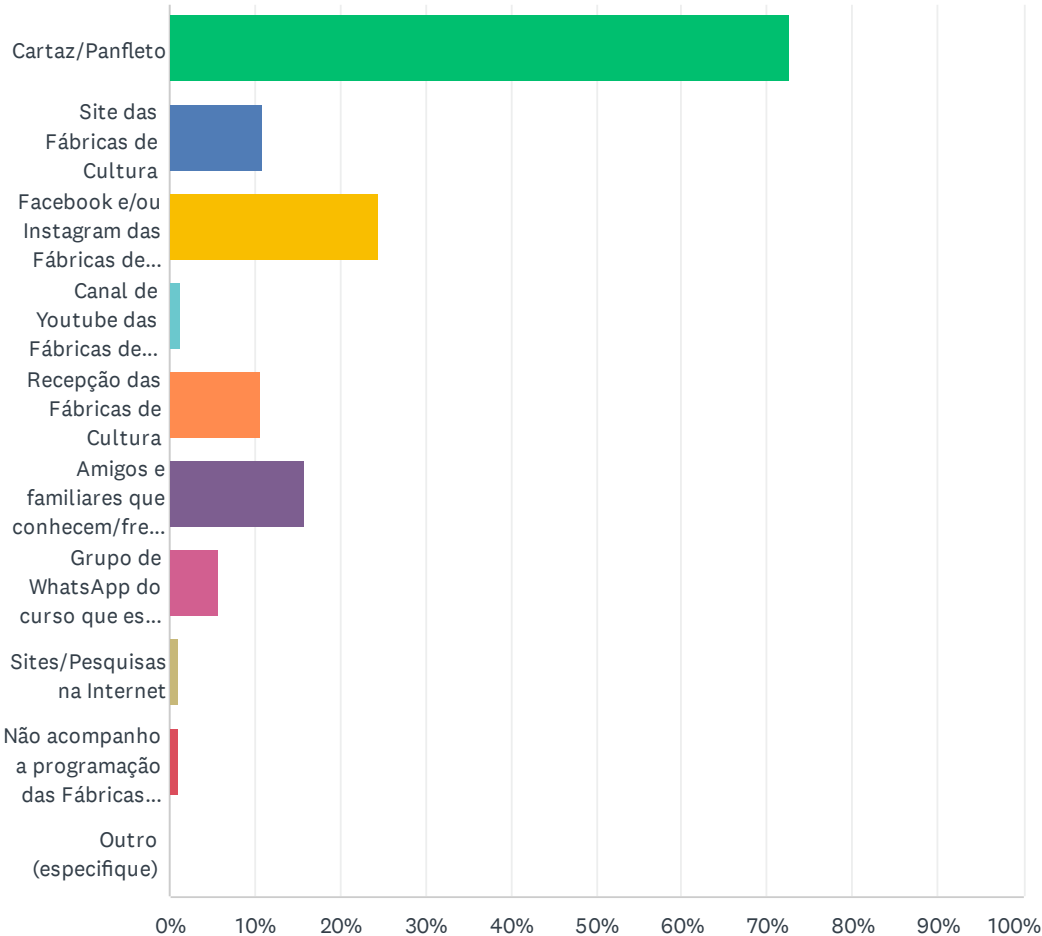
Responderam: 311 Ignoraram: 2



| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Cidade Tiradentes          | 98.71%    | 307 |
| Itaim Paulista             | 0.96%     | 3   |
| Parque Belém               | 2.89%     | 9   |
| Sapopemba                  | 3.54%     | 11  |
| São Bernardo do Campo      | 0.96%     | 3   |
| Vila Curuçá                | 1.29%     | 4   |
| Santos                     | 0.00%     | 0   |
| Total de respondentes: 311 |           |     |

P11 Como você fica sabendo da programação da Fábrica de Cultura?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 311 Ignoraram: 2

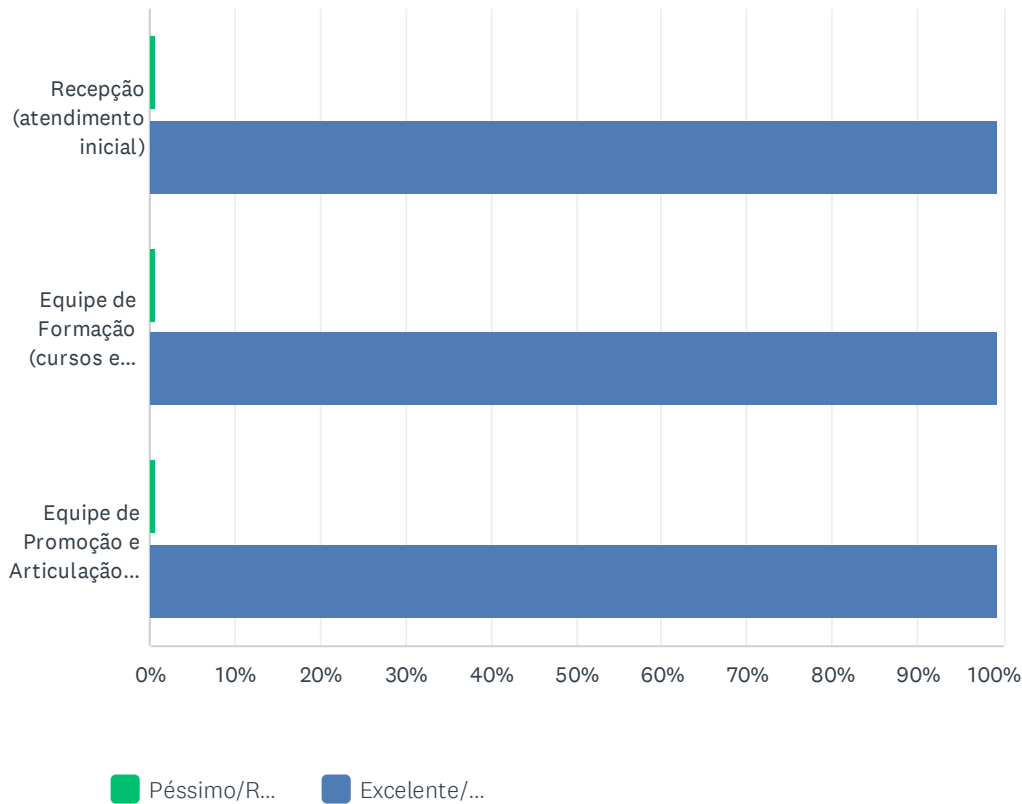


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                                      | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Cartaz/Panfleto                                         | 72.67%    | 226 |
| Site das Fábricas de Cultura                            | 10.93%    | 34  |
| Facebook e/ou Instagram das Fábricas de Cultura         | 24.44%    | 76  |
| Canal de Youtube das Fábricas de Cultura (TV Fábricas)  | 1.29%     | 4   |
| Recepção das Fábricas de Cultura                        | 10.61%    | 33  |
| Amigos e familiares que conhecem/frequentam as Fábricas | 15.76%    | 49  |
| Grupo de WhatsApp do curso que estou matriculado/a      | 5.79%     | 18  |
| Sites/Pesquisas na Internet                             | 0.96%     | 3   |
| Não acompanho a programação das Fábricas de Cultura     | 0.96%     | 3   |
| Outro (especifique)                                     | 0.00%     | 0   |
| Total de respondentes: 311                              |           |     |

P12 Como você avalia nossos atendimentos? (Responda todas as linhas)

Responderam: 309 Ignoraram: 4

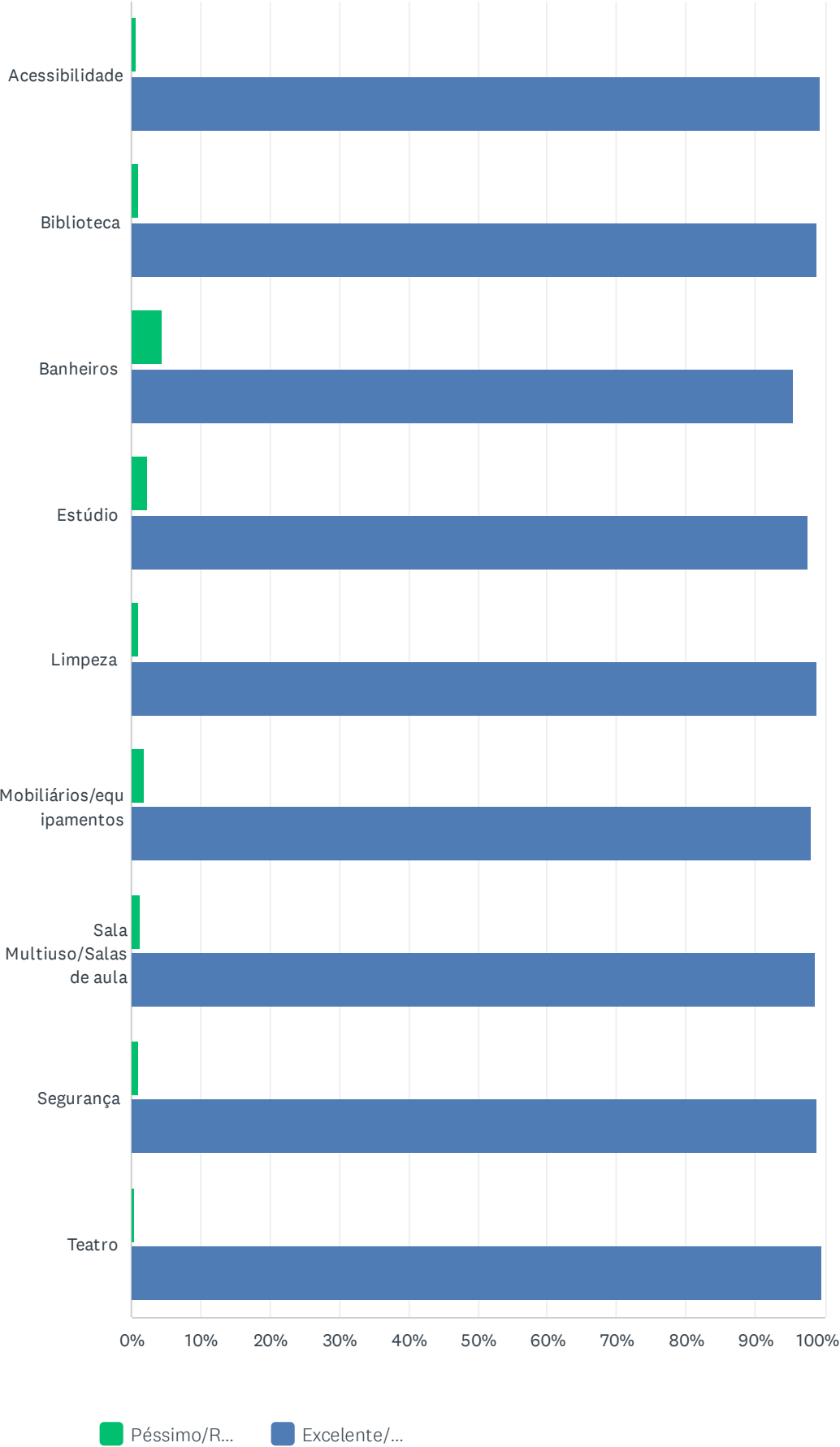


|                                                                                                    | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|
| Recepção (atendimento inicial)                                                                     | 0.65%<br>2   | 99.35%<br>305 | 307   |
| Equipe de Formação (cursos e biblioteca)                                                           | 0.65%<br>2   | 99.35%<br>304 | 306   |
| Equipe de Promoção e Articulação (eventos aos fins de semana, cinema e uso de espaço para ensaios) | 0.67%<br>2   | 99.33%<br>297 | 299   |

Satisfação: 99,34%

## P13 Como você avalia a infraestrutura da Fábrica de Cultura? (Responda todas as linhas)

Responderam: 309 Ignoraram: 4

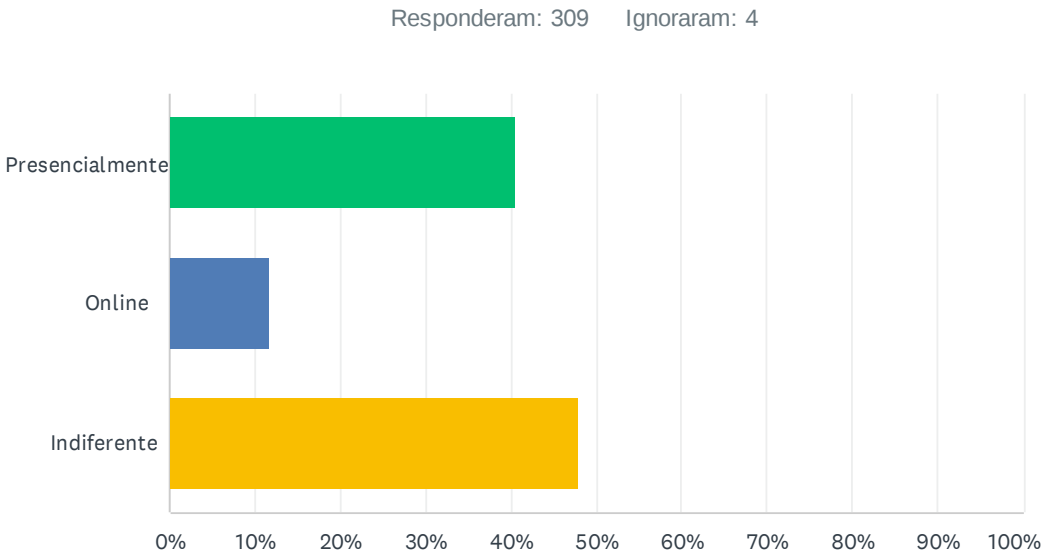


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

|                             | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|-----------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Acessibilidade              | 0.67%<br>2   | 99.33%<br>298 | 300   | 1.99            |
| Biblioteca                  | 1.06%<br>2   | 98.94%<br>186 | 188   | 1.99            |
| Banheiros                   | 4.58%<br>14  | 95.42%<br>292 | 306   | 1.95            |
| Estúdio                     | 2.40%<br>3   | 97.60%<br>122 | 125   | 1.98            |
| Limpeza                     | 0.97%<br>3   | 99.03%<br>305 | 308   | 1.99            |
| Mobiliários/equipamentos    | 1.98%<br>6   | 98.02%<br>297 | 303   | 1.98            |
| Sala Multiuso/Salas de aula | 1.31%<br>4   | 98.69%<br>302 | 306   | 1.99            |
| Segurança                   | 0.98%<br>3   | 99.02%<br>302 | 305   | 1.99            |
| Teatro                      | 0.33%<br>1   | 99.67%<br>300 | 301   | 2.00            |

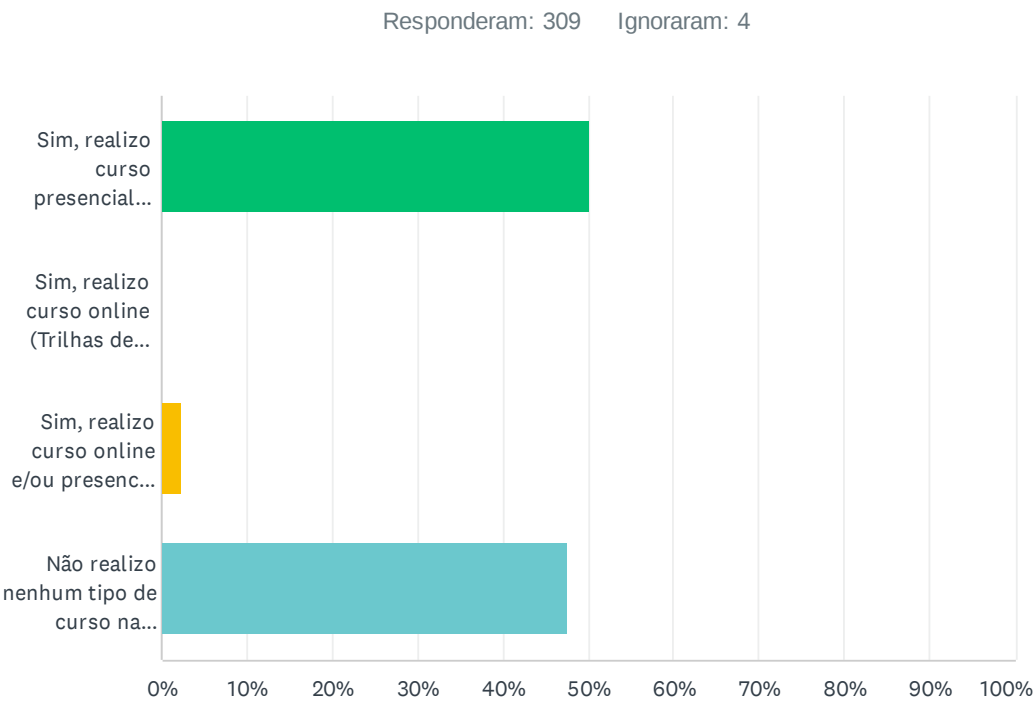
Satisfação: 98,41%

P14 Caso queira se inscrever em um curso, você prefere fazer a matrícula:



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Presencialmente    | 40.45%    | 125 |
| Online             | 11.65%    | 36  |
| Indiferente        | 47.90%    | 148 |
| TOTAL              |           | 309 |

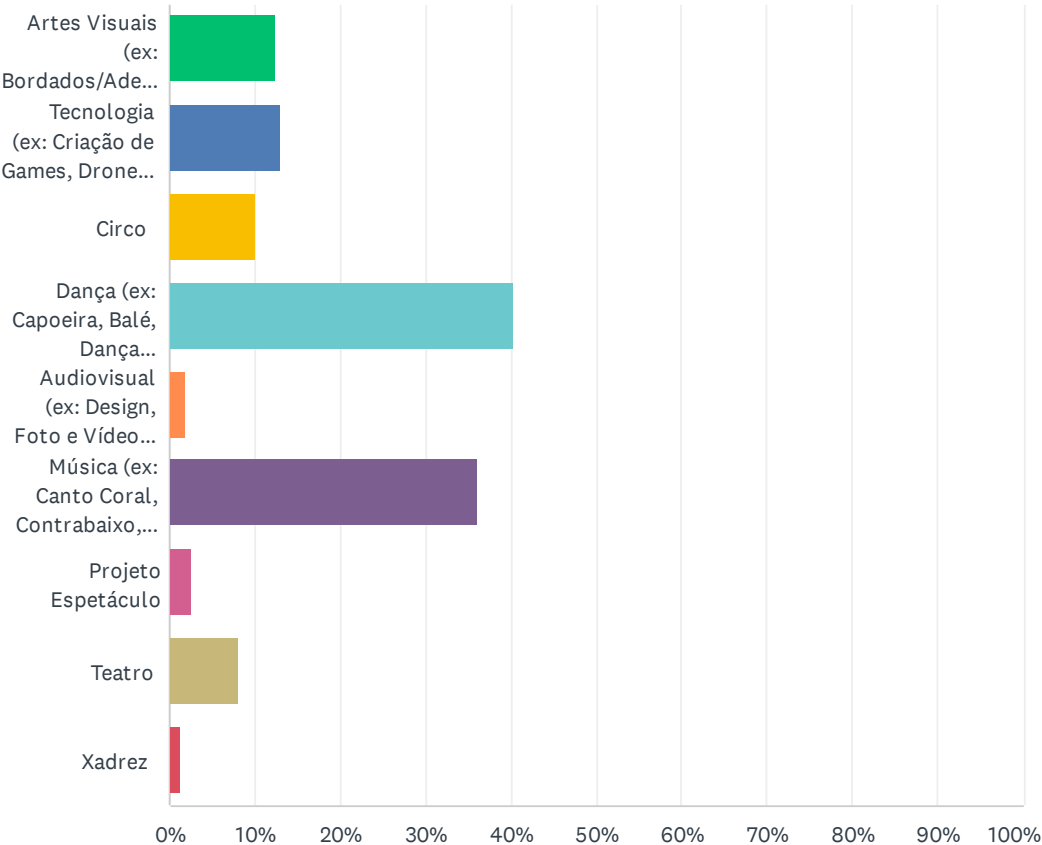
P15 Você realiza algum curso nas Fábricas de Cultura?



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim, realizo curso presencial (Ateliês/Trilhas de Longa Duração/Projeto Espetáculo) | 50.16%    | 155 |
| Sim, realizo curso online (Trilhas de Curta Duração)                                | 0.00%     | 0   |
| Sim, realizo curso online e/ou presencial (Trilha de Curta Duração)                 | 2.27%     | 7   |
| Não realizo nenhum tipo de curso na Fábrica                                         | 47.57%    | 147 |
| TOTAL                                                                               |           | 309 |

## P16 Qual curso você faz nesta unidade? (Pode selecionar mais de uma opção)

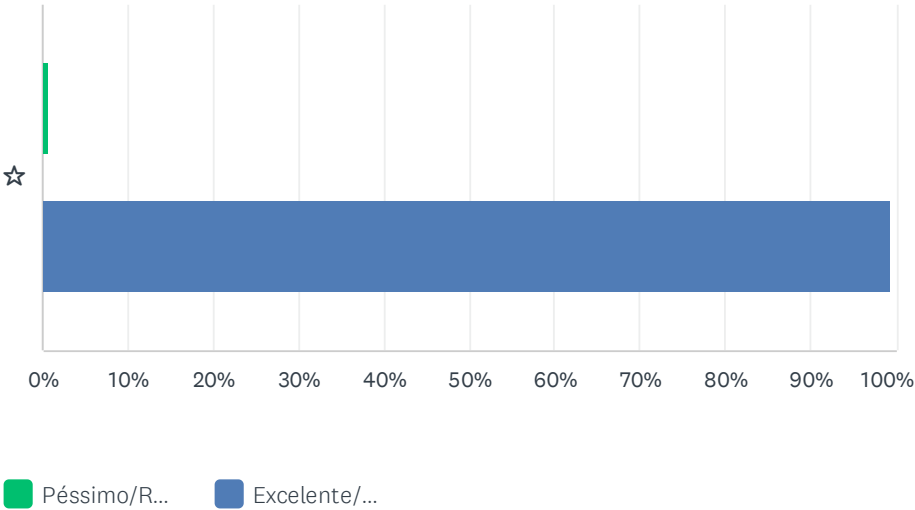
Responderam: 161 Ignoraram: 152



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                                                                                                               | RESPOSTAS |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais (ex: Bordados/Adereços, Cerâmica, Desenho e Pintura)                                                                                               | 12.42%    | 20 |
| Tecnologia (ex: Criação de Games, Drones, Robótica, Informática e Laboratório Maker)                                                                             | 13.04%    | 21 |
| Circo                                                                                                                                                            | 9.94%     | 16 |
| Dança (ex: Capoeira, Balé, Dança Contemporânea, Danças Brasileiras, Dança de Salão, Street Dance, Forró)                                                         | 40.37%    | 65 |
| Audiovisual (ex: Design, Foto e Vídeo e Fotografia)                                                                                                              | 1.86%     | 3  |
| Música (ex: Canto Coral, Contrabaixo, Projeto Musicando, Percussão, Produção Musical, Sopro Madeiras, Sopro Metais, Teclado, Violão, Violino/Viola e Violoncelo) | 36.02%    | 58 |
| Projeto Espetáculo                                                                                                                                               | 2.48%     | 4  |
| Teatro                                                                                                                                                           | 8.07%     | 13 |
| Xadrez                                                                                                                                                           | 1.24%     | 2  |
| Total de respondentes: 161                                                                                                                                       |           |    |

P17 Como você avalia os conteúdos e atividades desenvolvidos no(s) seu(s) curso(s)?

Responderam: 160 Ignoraram: 153

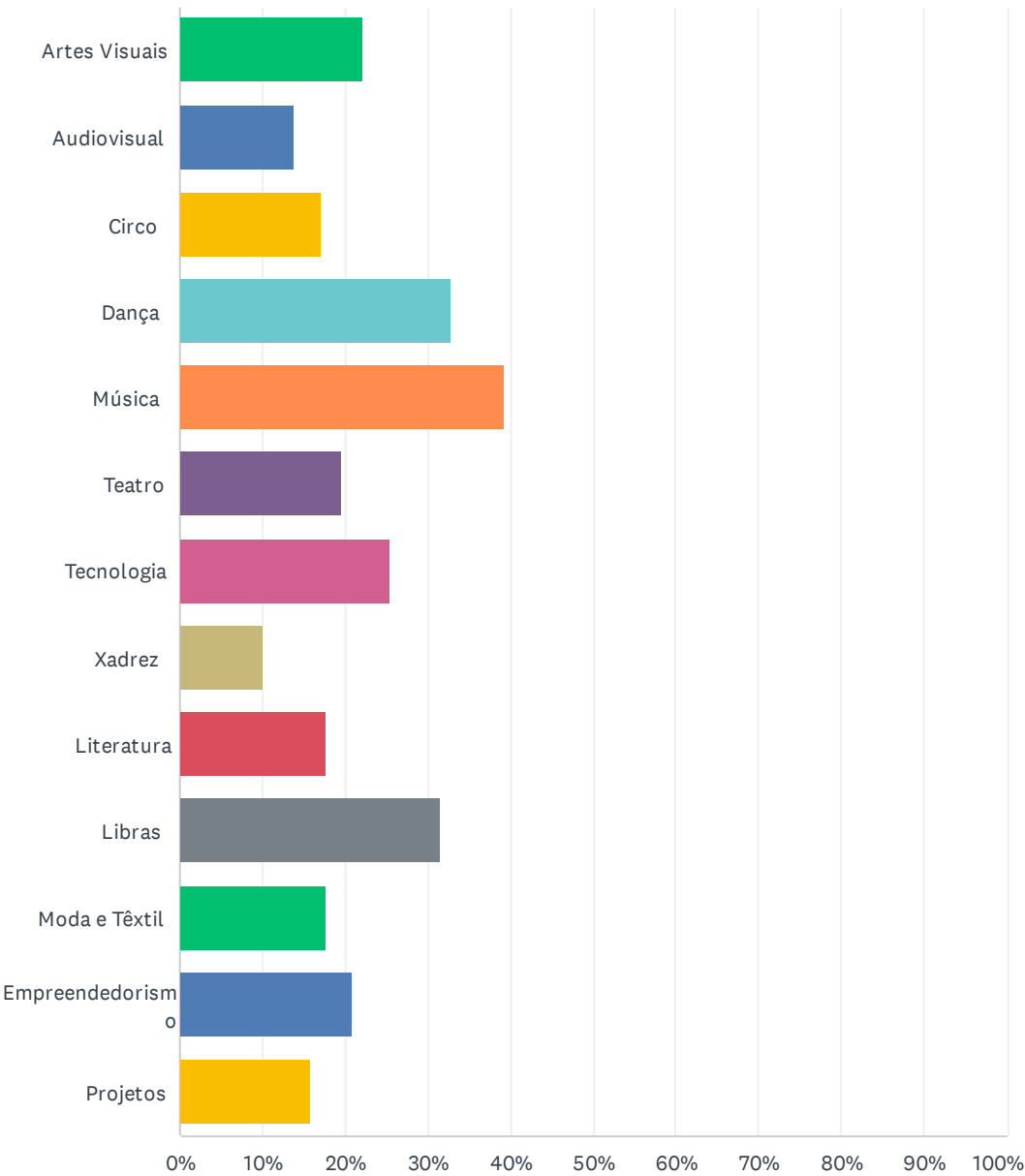


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 0.63%        | 99.37%        |       |                 |
|   | 1            | 157           | 158   | 1.99            |

Satisfação: 99,37%

P18 Qual(ais) linguagem(s) para os curso(s) de curta duração (mínimo de 16 horas) você gostaria que a Fábrica oferecesse? (Pode escolher mais de uma opção)

Responderam: 158 Ignoraram: 155

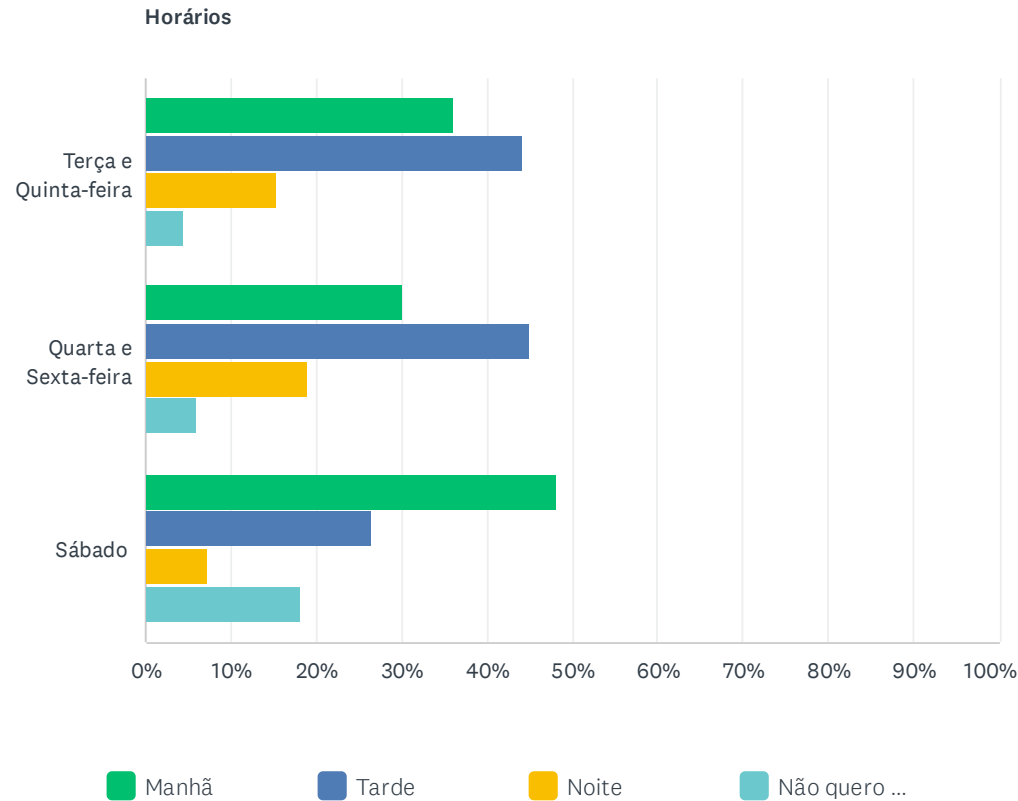


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |    |
|----------------------------|-----------|----|
| Artes Visuais              | 22.15%    | 35 |
| Audiovisual                | 13.92%    | 22 |
| Circo                      | 17.09%    | 27 |
| Dança                      | 32.91%    | 52 |
| Música                     | 39.24%    | 62 |
| Teatro                     | 19.62%    | 31 |
| Tecnologia                 | 25.32%    | 40 |
| Xadrez                     | 10.13%    | 16 |
| Literatura                 | 17.72%    | 28 |
| Libras                     | 31.65%    | 50 |
| Moda e Têxtil              | 17.72%    | 28 |
| Empreendedorismo           | 20.89%    | 33 |
| Projetos                   | 15.82%    | 25 |
| Total de respondentes: 158 |           |    |

P20 Qual(ais) DIA(S) e HORÁRIO(S) você gostaria de ter esses cursos?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

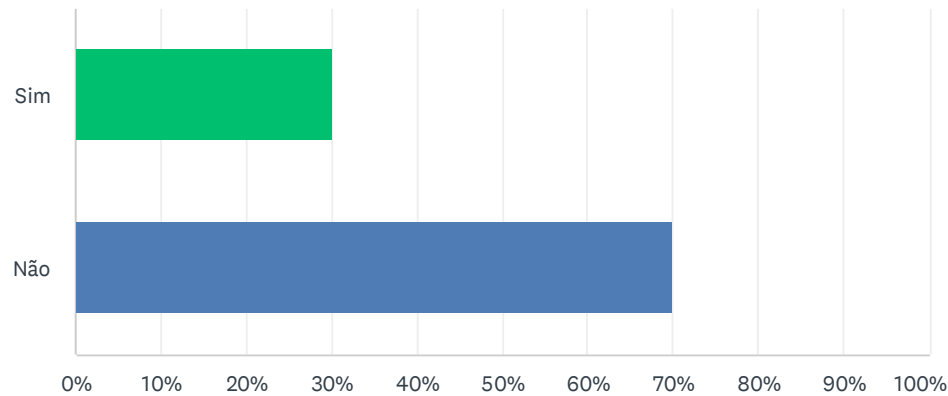
Responderam: 146 Ignoraram: 167



| Horários             |              |              |              |                                    |       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------|
|                      | MANHÃ        | TARDE        | NOITE        | NÃO QUERO TER AULA NESSE(S) DIA(S) | TOTAL |
| Terça e Quinta-feira | 36.04%<br>40 | 44.14%<br>49 | 15.32%<br>17 | 4.50%<br>5                         | 111   |
| Quarta e Sexta-feira | 30.00%<br>30 | 45.00%<br>45 | 19.00%<br>19 | 6.00%<br>6                         | 100   |
| Sábado               | 48.19%<br>40 | 26.51%<br>22 | 7.23%<br>6   | 18.07%<br>15                       | 83    |

P21 Você frequenta a Biblioteca?

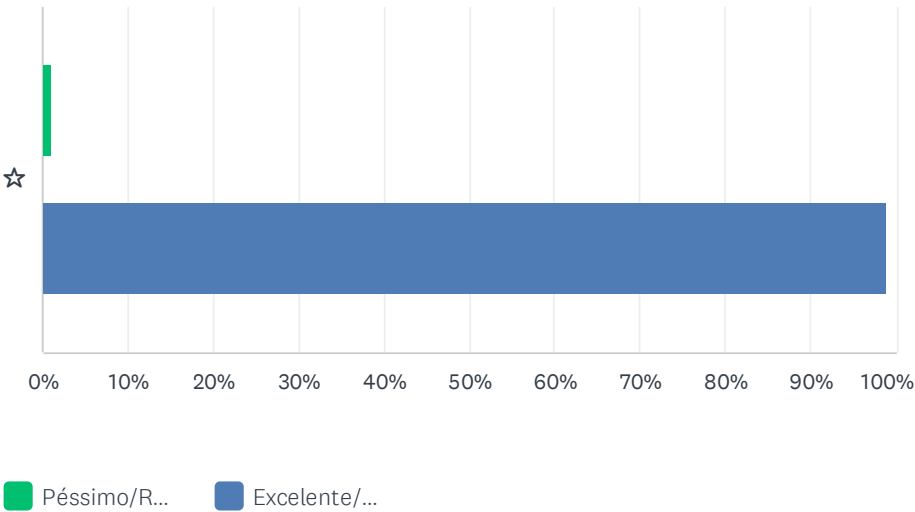
Responderam: 307 Ignoraram: 6



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 29.97%    | 92  |
| Não                | 70.03%    | 215 |
| TOTAL              |           | 307 |

P22 Como você avalia as atividades presenciais ofertadas pela Biblioteca:

Responderam: 92 Ignoraram: 221

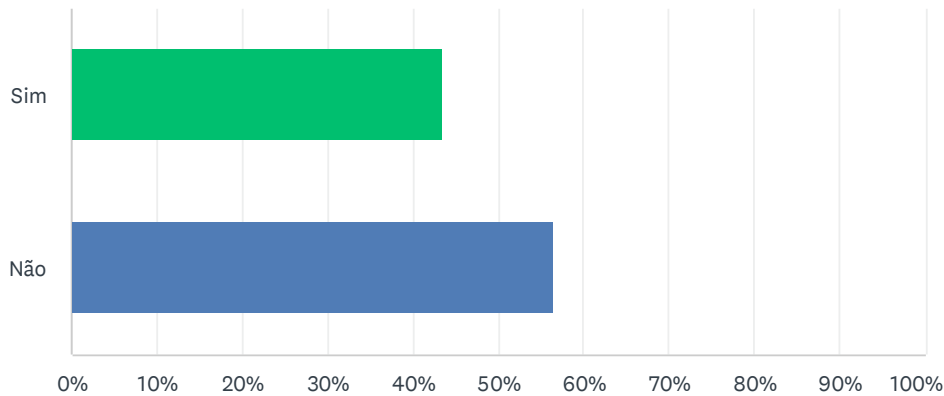


|   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 1.12%<br>1   | 98.88%<br>88  | 89    | 1.99            |

Satisfação: 98,88%

P23 Você conhece e/ou acessa as atividades online da Biblioteca?  
(contações de história, leitura pública, encontro de leitores, etc)

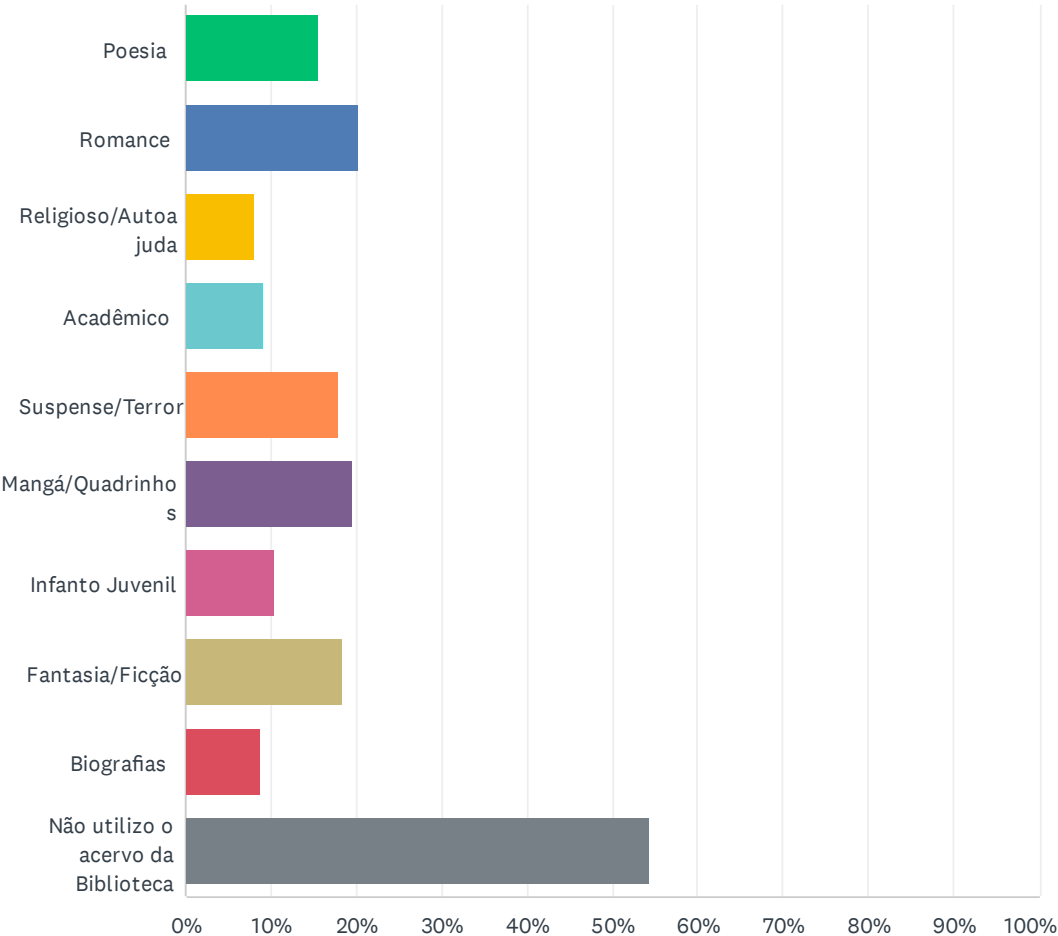
Responderam: 92 Ignoraram: 221



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 43.48%    | 40 |
| Não                | 56.52%    | 52 |
| TOTAL              |           | 92 |

P24 Quais gêneros literários você gostaria de encontrar na Biblioteca?  
(Pode selecionar mais de uma opção)

Responderam: 307 Ignoraram: 6

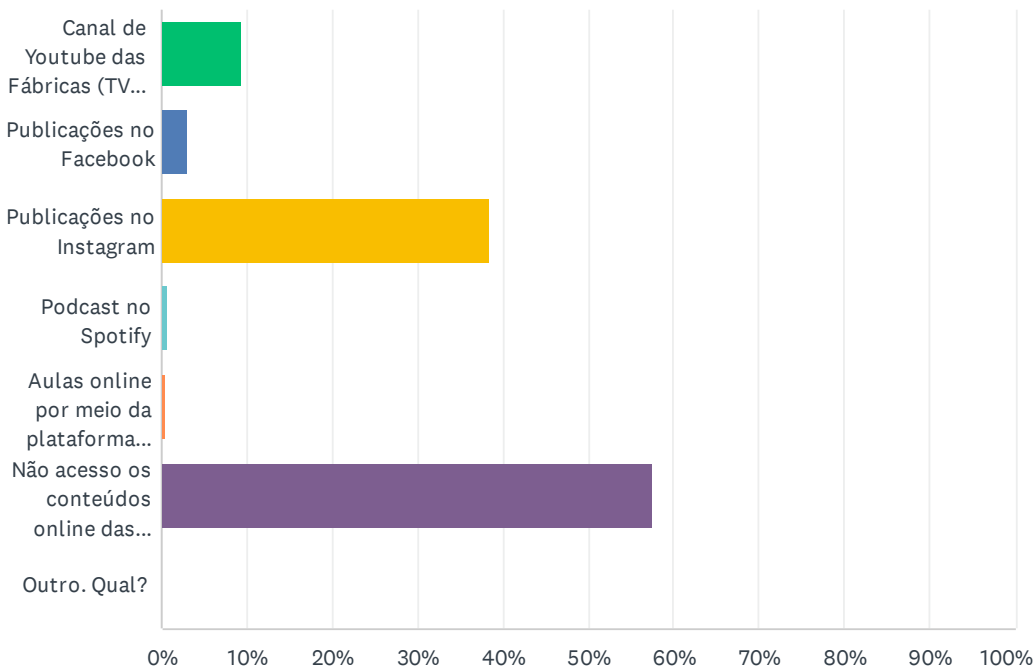


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA                 | RESPOSTAS |     |
|------------------------------------|-----------|-----|
| Poesia                             | 15.64%    | 48  |
| Romance                            | 20.20%    | 62  |
| Religioso/Autoajuda                | 8.14%     | 25  |
| Acadêmico                          | 9.12%     | 28  |
| Suspense/Terror                    | 17.92%    | 55  |
| Mangá/Quadrinhos                   | 19.54%    | 60  |
| Infanto Juvenil                    | 10.42%    | 32  |
| Fantasia/Ficção                    | 18.24%    | 56  |
| Biografias                         | 8.79%     | 27  |
| Não utilizo o acervo da Biblioteca | 54.40%    | 167 |
| Total de respondentes: 307         |           |     |

P26 Indique abaixo como você acessa os conteúdos online (Vídeos/Lives/Podcast) das Fábricas de Cultura: (Pode selecionar mais de uma opção)

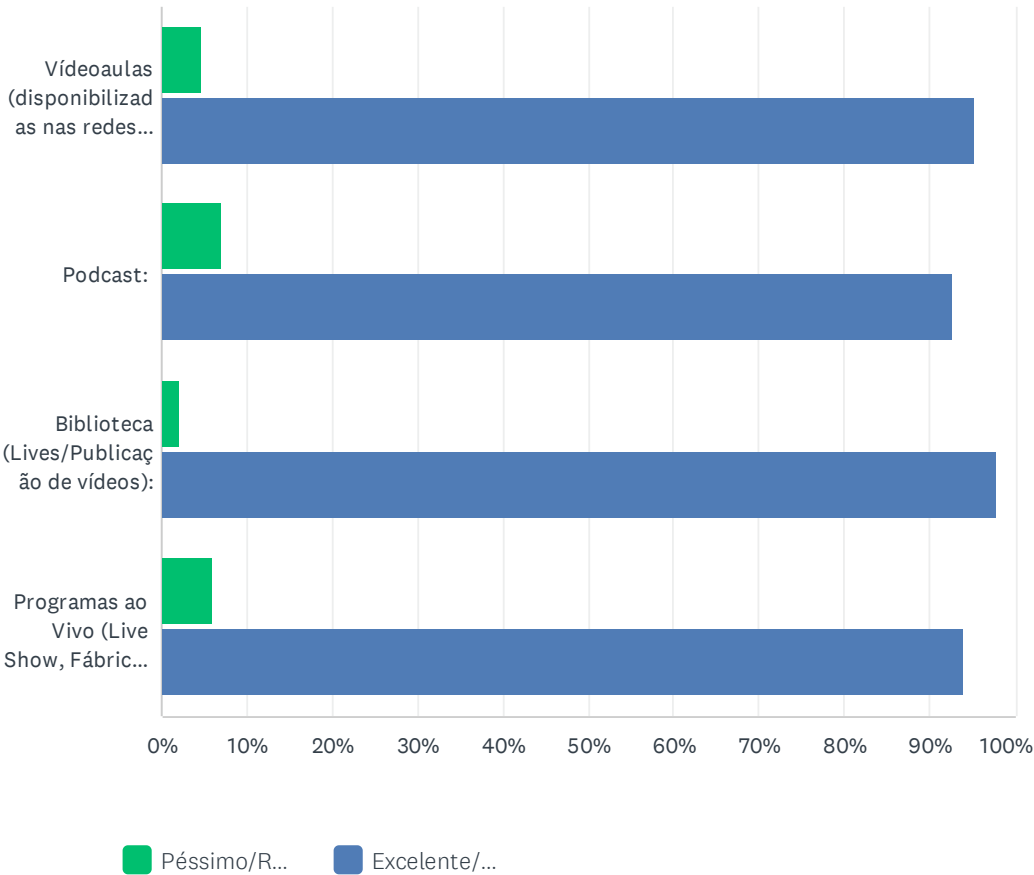
Responderam: 307 Ignoraram: 6



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |     |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|
| Canal de Youtube das Fábricas (TV Fábricas)         | 9.45%     | 29  |
| Publicações no Facebook                             | 2.93%     | 9   |
| Publicações no Instagram                            | 38.44%    | 118 |
| Podcast no Spotify                                  | 0.65%     | 2   |
| Aulas online por meio da plataforma Zoom/Meet/Teams | 0.33%     | 1   |
| Não acesso os conteúdos online das Fábricas         | 57.65%    | 177 |
| Outro. Qual?                                        | 0.00%     | 0   |
| Total de respondentes: 307                          |           |     |

P27 Como você avalia as atividades online? (Responda todas as linhas)

Responderam: 132 Ignoraram: 181

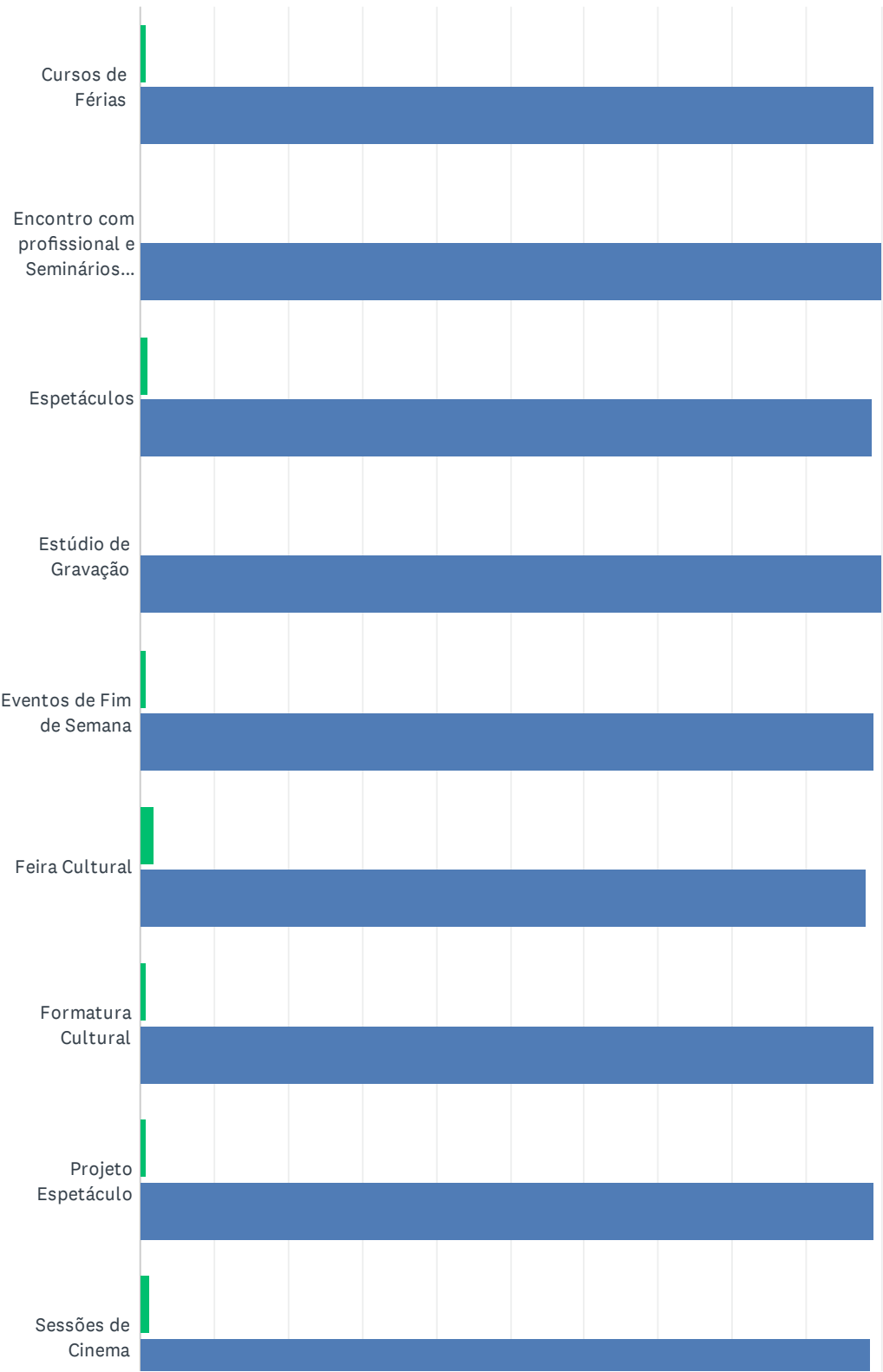


|                                                                                                                                                                  | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Vídeoaulas (disponibilizadas nas redes sociais, canal de Youtube - TV Fábricas):                                                                                 | 4.62%<br>3   | 95.38%<br>62  | 65    | 1.95            |
| Podcast:                                                                                                                                                         | 7.14%<br>3   | 92.86%<br>39  | 42    | 1.93            |
| Biblioteca (Lives/Publicação de vídeos):                                                                                                                         | 2.13%<br>2   | 97.87%<br>92  | 94    | 1.98            |
| Programas ao Vivo (Live Show, Fábrica Entrevista, Espetáculo Teatro e Dança; Sarau; Aniversário da Fábrica; Lives dos cursos; Dias Comemorativos; entre outros): | 5.88%<br>6   | 94.12%<br>96  | 102   | 1.94            |

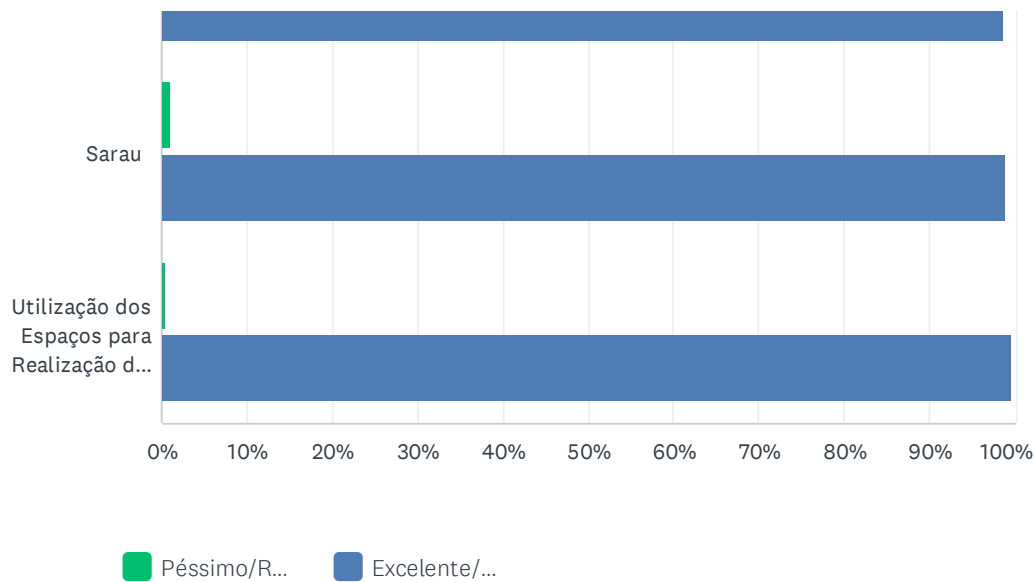
Satisfação: 95,26%

P29 Você participa ou já participou dos seguintes eventos da Fábrica de Cultura? Se sim, faça a sua avaliação, se não, selecione "Não participei/Não sei opinar". (Responda todas as linhas)

Responderam: 307 Ignoraram: 6



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

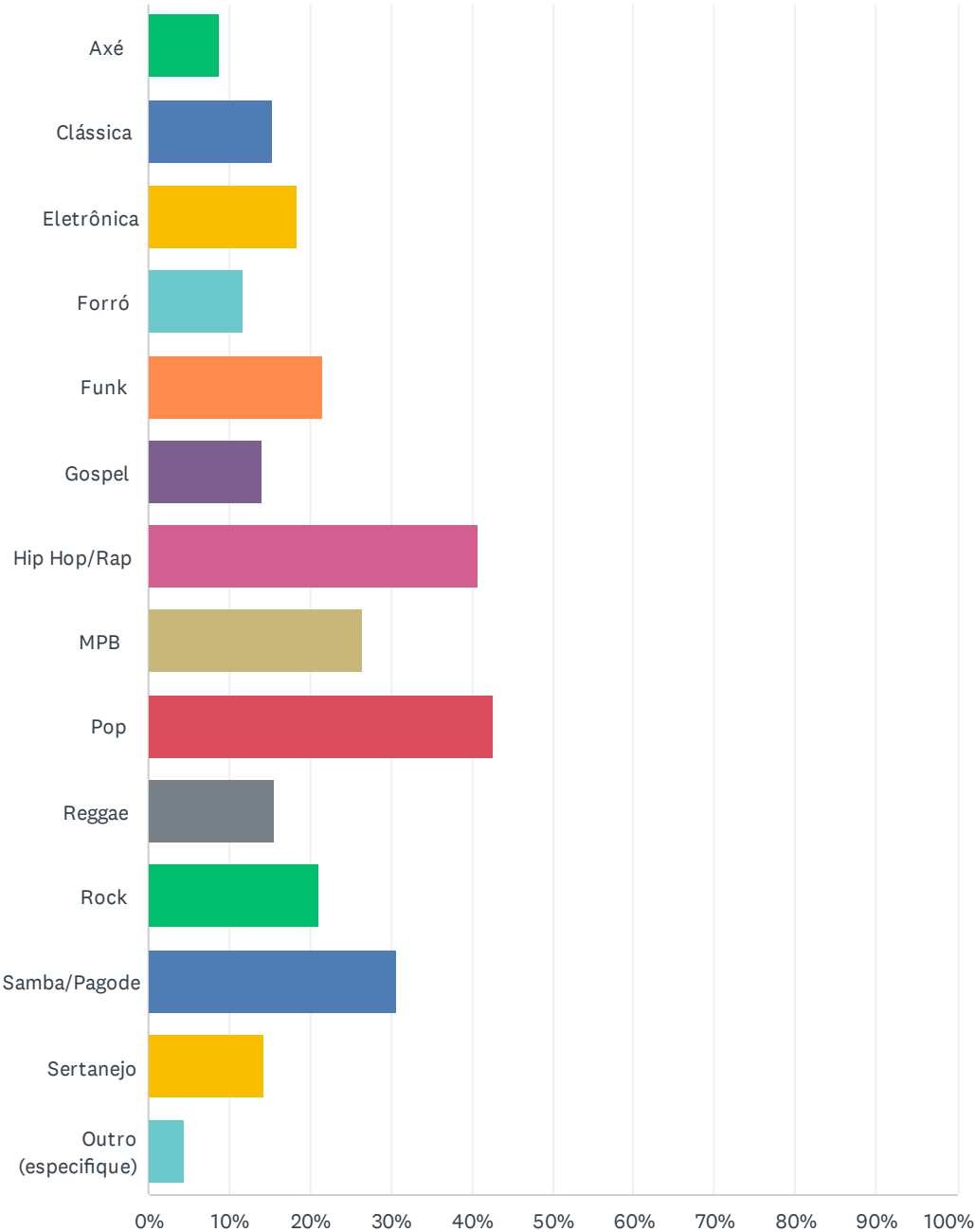


|                                                   | PÉSSIMO/RUIM | EXCELENTE/BOM | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---------------------------------------------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| Cursos de Férias                                  | 0.93%<br>2   | 99.07%<br>213 | 215   | 1.99            |
| Encontro com profissional e Seminários Culturais  | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>77 | 77    | 2.00            |
| Espetáculos                                       | 1.00%<br>2   | 99.00%<br>198 | 200   | 1.99            |
| Estúdio de Gravação                               | 0.00%<br>0   | 100.00%<br>52 | 52    | 2.00            |
| Eventos de Fim de Semana                          | 0.87%<br>2   | 99.13%<br>227 | 229   | 1.99            |
| Feira Cultural                                    | 1.96%<br>2   | 98.04%<br>100 | 102   | 1.98            |
| Formatura Cultural                                | 0.87%<br>1   | 99.13%<br>114 | 115   | 1.99            |
| Projeto Espetáculo                                | 0.84%<br>1   | 99.16%<br>118 | 119   | 1.99            |
| Sessões de Cinema                                 | 1.27%<br>3   | 98.73%<br>233 | 236   | 1.99            |
| Sarau                                             | 1.04%<br>1   | 98.96%<br>95  | 96    | 1.99            |
| Utilização dos Espaços para Realização de Ensaios | 0.39%<br>1   | 99.61%<br>256 | 257   | 2.00            |

Satisfação: 99,17%

P30 Quais gêneros musicais você gostaria de ouvir nos Eventos de Fim de Semana na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

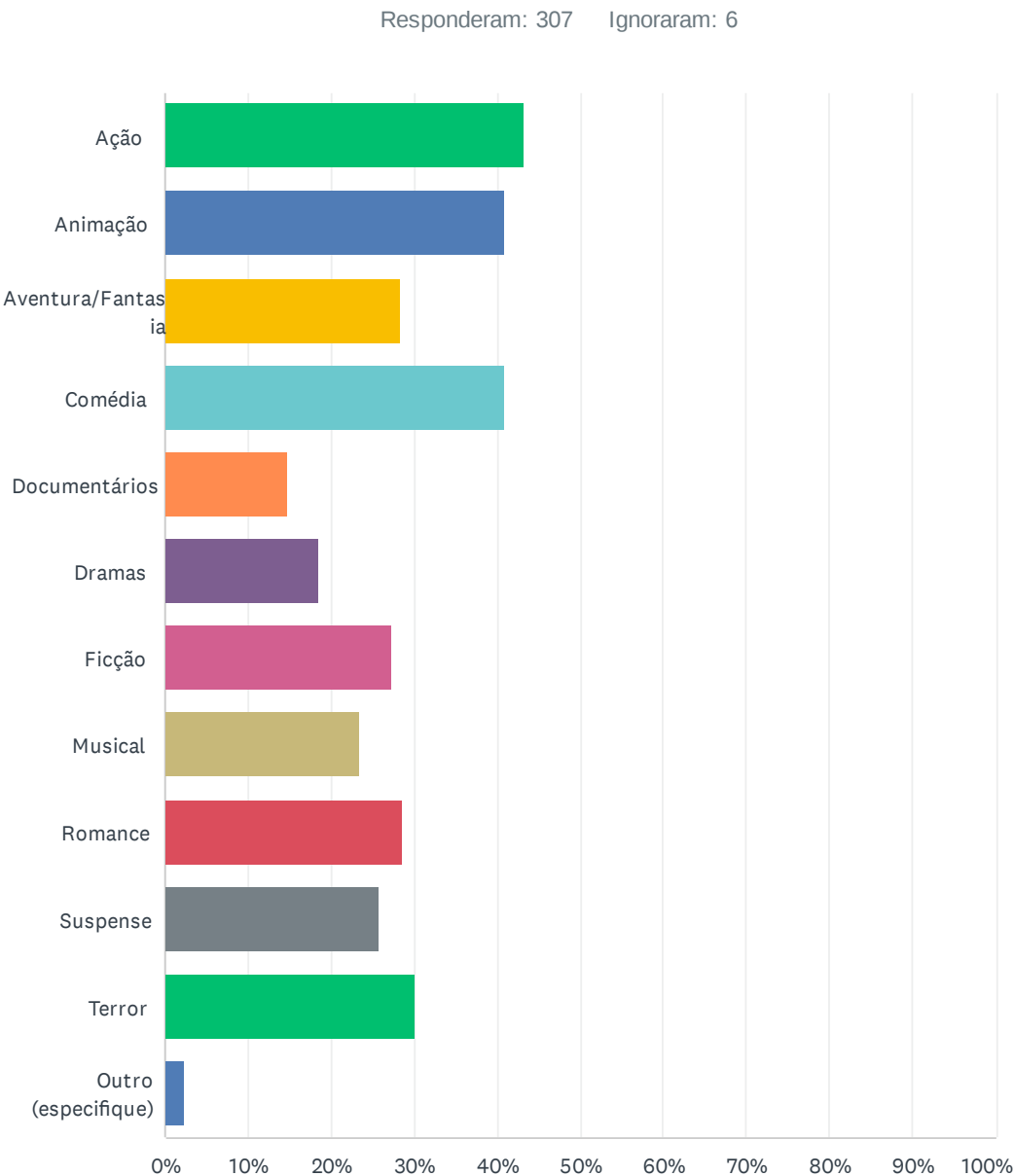
Responderam: 307 Ignoraram: 6



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Axé                        | 8.79%     | 27  |
| Clássica                   | 15.31%    | 47  |
| Eletrônica                 | 18.24%    | 56  |
| Forró                      | 11.73%    | 36  |
| Funk                       | 21.50%    | 66  |
| Gospel                     | 14.01%    | 43  |
| Hip Hop/Rap                | 40.72%    | 125 |
| MPB                        | 26.38%    | 81  |
| Pop                        | 42.67%    | 131 |
| Reggae                     | 15.64%    | 48  |
| Rock                       | 21.17%    | 65  |
| Samba/Pagode               | 30.62%    | 94  |
| Sertanejo                  | 14.33%    | 44  |
| Outro (especifique)        | 4.56%     | 14  |
| Total de respondentes: 307 |           |     |

P31 Quais gêneros de filmes você gostaria de assistir na Fábrica de Cultura? (Pode selecionar mais de uma opção)

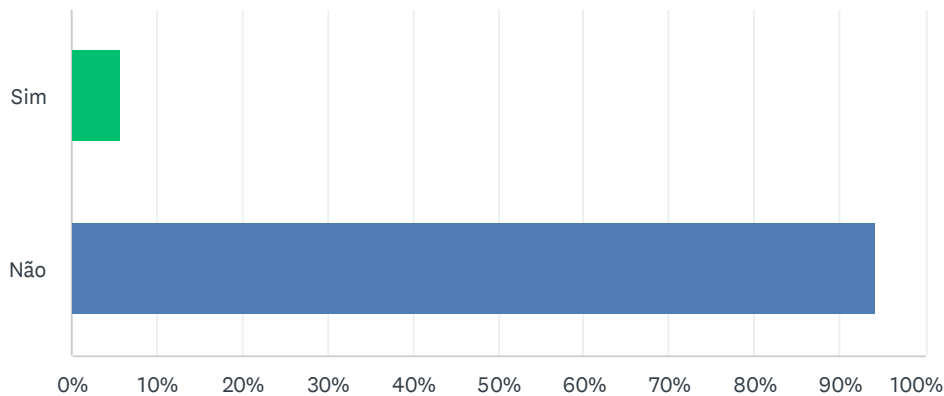


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - PROGRAMA FÁBRICAS DE CULTURA 2º SEMESTRE 2024

| OPÇÕES DE RESPOSTA         | RESPOSTAS |     |
|----------------------------|-----------|-----|
| Ação                       | 43.32%    | 133 |
| Animação                   | 41.04%    | 126 |
| Aventura/Fantasia          | 28.34%    | 87  |
| Comédia                    | 41.04%    | 126 |
| Documentários              | 14.66%    | 45  |
| Dramas                     | 18.57%    | 57  |
| Ficção                     | 27.36%    | 84  |
| Musical                    | 23.45%    | 72  |
| Romance                    | 28.66%    | 88  |
| Suspense                   | 25.73%    | 79  |
| Terror                     | 29.97%    | 92  |
| Outro (especifique)        | 2.28%     | 7   |
| Total de respondentes: 307 |           |     |

P32 Você fez ou faz parte de algum grupo/coletivo de artistas que surgiu na Fábrica de Cultura? (não contar os grupos artísticos do Musicando e o Projeto Espetáculo).

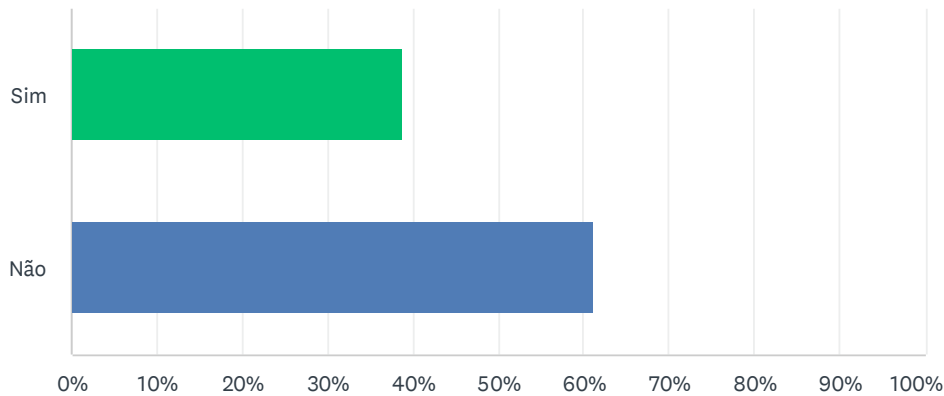
Responderam: 307 Ignoraram: 6



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 5.86%     | 18  |
| Não                | 94.14%    | 289 |
| TOTAL              |           | 307 |

P33 Você ou o seu grupo (formado na Fábrica) já se apresentou de forma remunerada em algum espaço cultural?

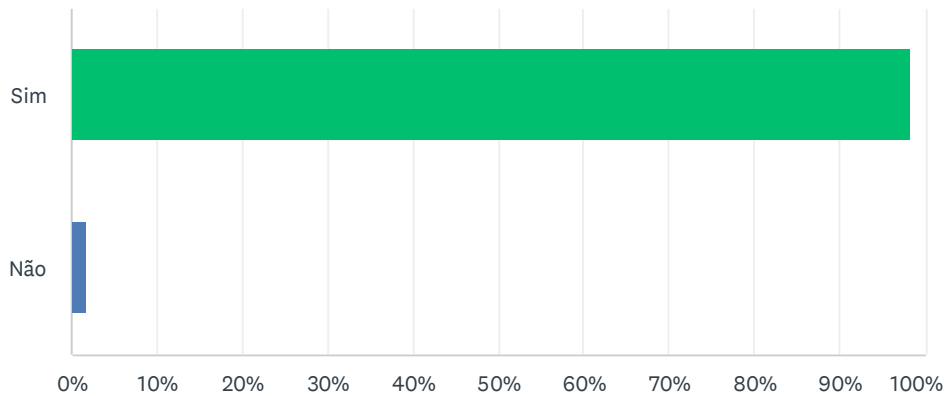
Responderam: 18 Ignoraram: 295



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |    |
|--------------------|-----------|----|
| Sim                | 38.89%    | 7  |
| Não                | 61.11%    | 11 |
| TOTAL              |           | 18 |

P34 Você indicaria as Fábricas de Cultura para outras pessoas?

Responderam: 306 Ignoraram: 7



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 98.37%    | 301 |
| Não                | 1.63%     | 5   |
| TOTAL              |           | 306 |

Satisfação: 98,37%

**TABELA DE CÁLCULO ISG****(ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL)**

| <b>FÁBRICA DE CULTURA CIDADE TIRADENTES</b> |                                                                                                     | <b>ISG</b>    |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                          | Avaliação do atendimento (recepção, equipe de Formação Cultural e equipe de Promoção e Articulação) | 99,34%        |
| 2.                                          | Avaliação das atividades presenciais de Biblioteca                                                  | 99%           |
| 3.                                          | Avaliação de atividade, ações e eventos da Fábrica                                                  | 99,17%        |
| 4.                                          | Avaliação geral dos cursos                                                                          | 99%           |
| 5.                                          | Avaliação das atividades online                                                                     | 95,06%        |
| 6.                                          | Avaliação da infraestrutura da Fábrica de Cultura                                                   | 98,41%        |
| 7.                                          | Avaliação geral – Indicariam as Fábricas de Cultura                                                 | 98%           |
| <b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL (ISG)</b>     |                                                                                                     | <b>98,37%</b> |

De um Universo Total Estimado de 19.292 pessoas participantes nos cursos e atividades da Fábrica de Cultura Cidade Tiradentes no período de aplicação deste questionário, foi coletada uma amostra de 313 respondentes. Esta pesquisa se deu de forma colaborativa e está de acordo com as normas ICC/ESOMAR e com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Foi aplicada entre os dias 01/11/2024 até 30/11/2024, possui uma margem de erro de 5 pontos percentuais para um nível de confiança de 95%.

---

**Aline Canciani**

Superintendente de Formação Cultural  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Renato Barreiros**

Superintendente de Promoção e Articulação  
Programa Fábricas de Cultura

---

**Flavio Ferreira**

Gerente de Fábricas  
Programa Fábricas de Cultura

