

Pesquisa de Satisfação

Michelangelo: o Mestre da Capela Sistina (abril a julho de 2023)



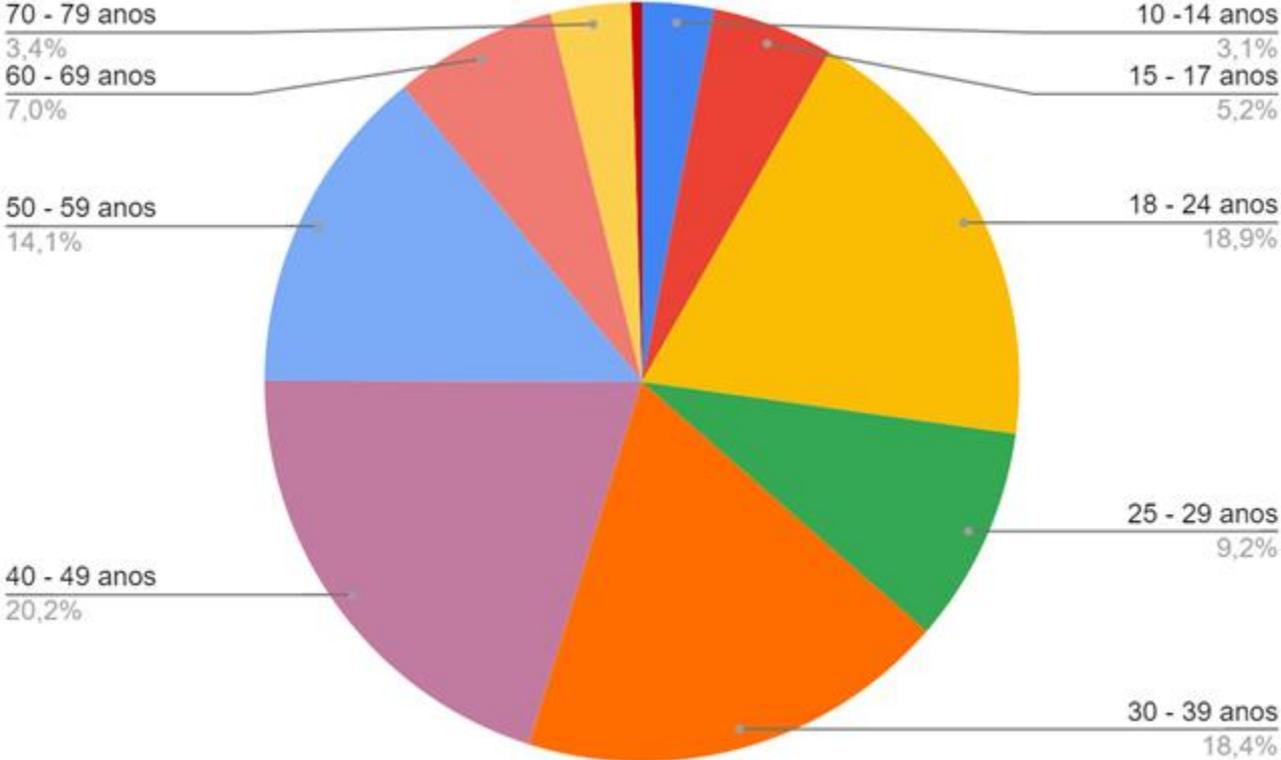
Contexto

- A pesquisa foi aplicada presencialmente com o intuito de descobrir mais sobre o público e a qualidade da experiência vivida pelos visitantes do MIS Experience
- Como incentivo de retorno foi oferecido aos respondentes um par de ingressos para outra atração disposta no museu, *Quintal das Artes* até a data de 18 de maio.
- A pesquisa ficou disponível para o público do dia 19 de abril ao dia 30 de julho, tendo obtido um total de 846 respostas
- É importante saber que essa pesquisa diz respeito à exposição *Michelangelo, o Mestre da Capela Sistina* e considerar que a experiência relatada na pesquisa reflete somente esse contexto

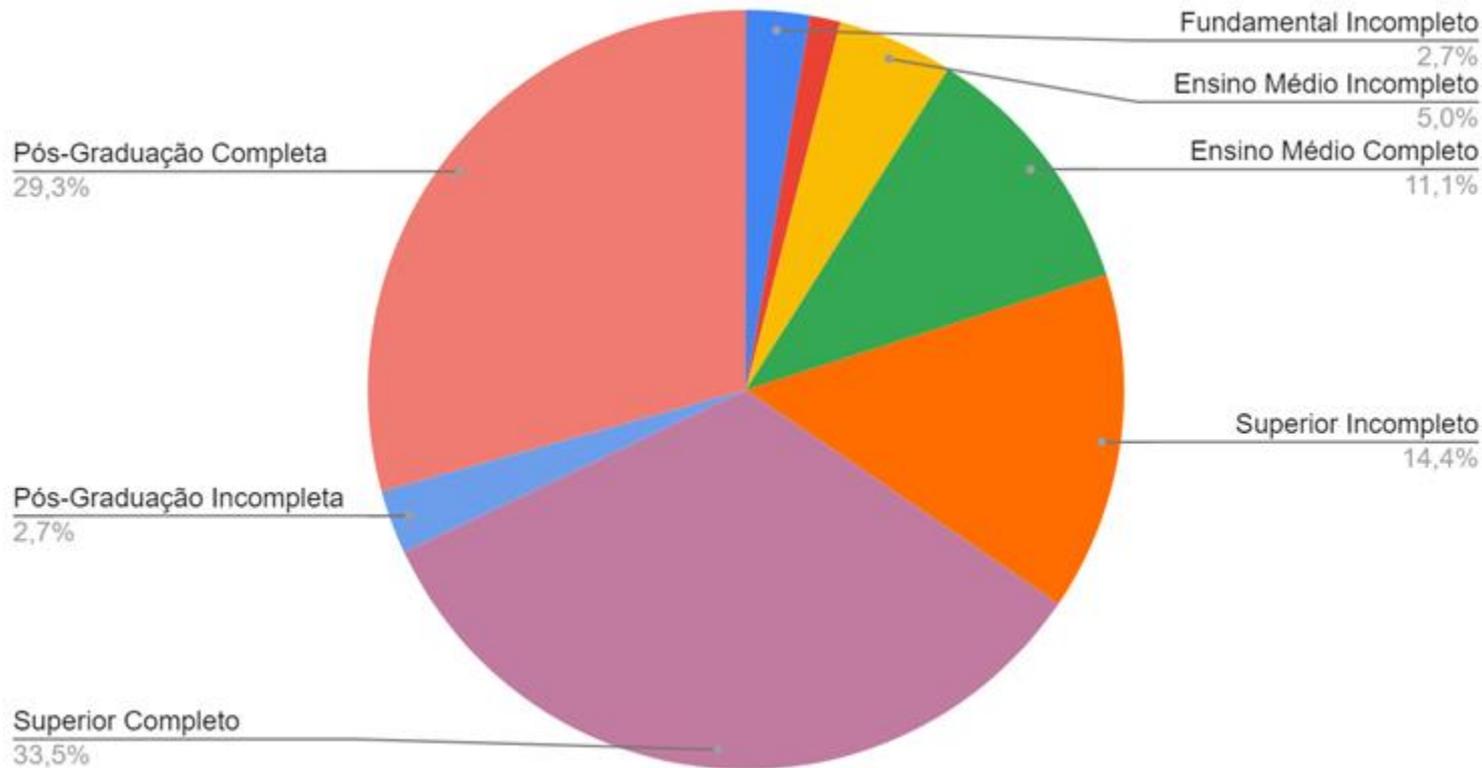
Perfil dos Respondentes



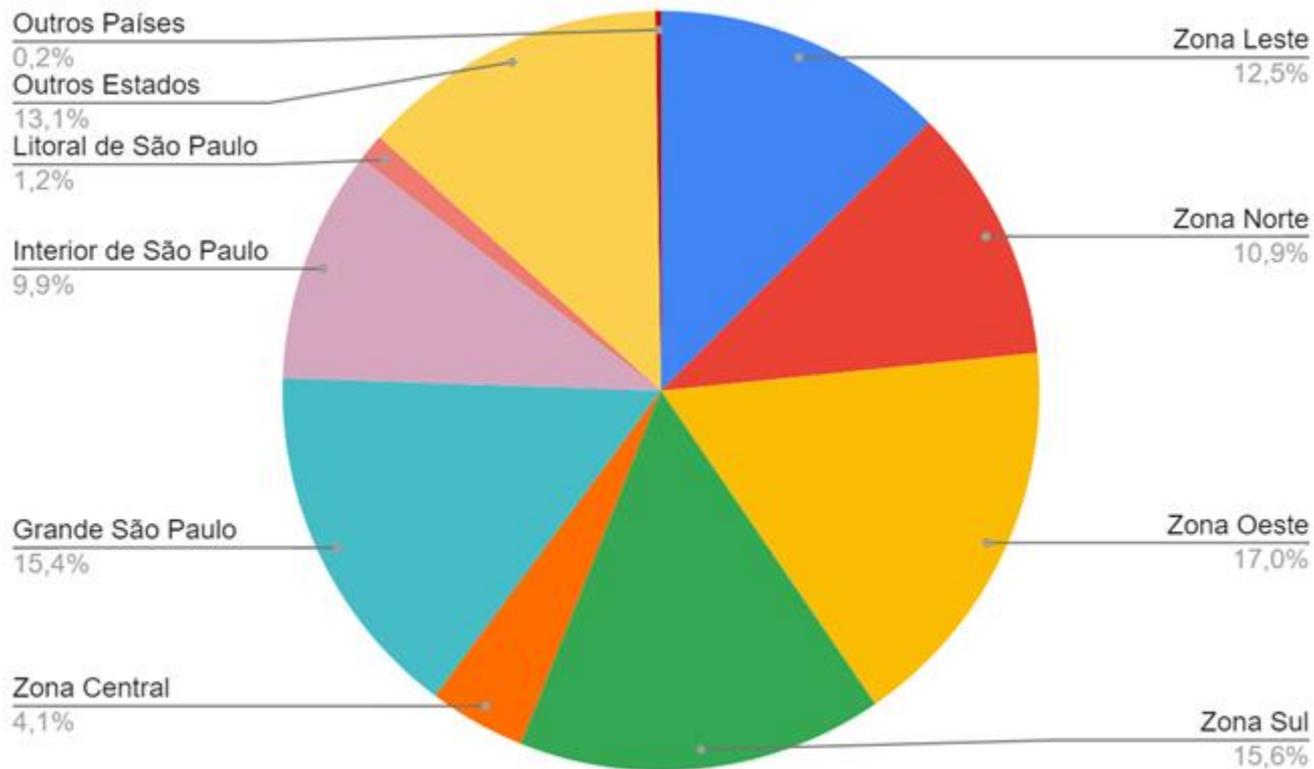
Faixa Etária



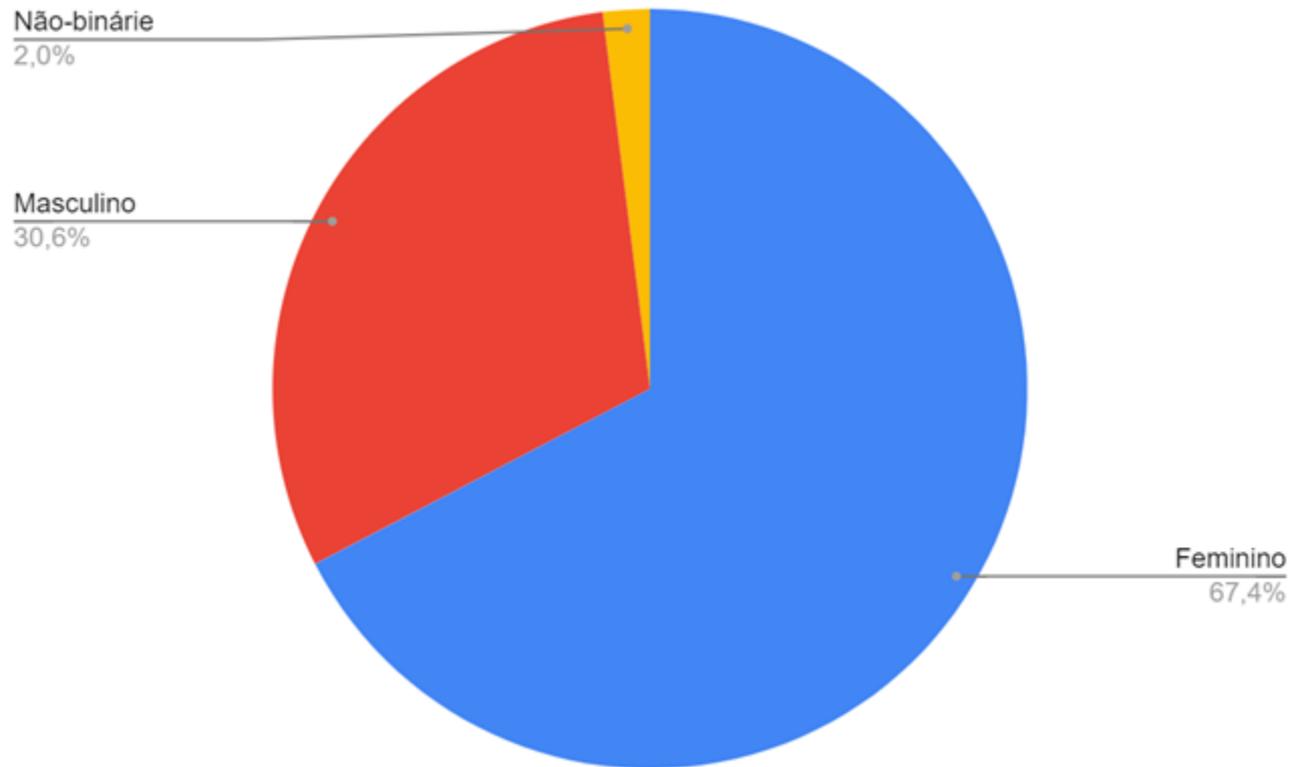
Escolaridade



Região onde Mora

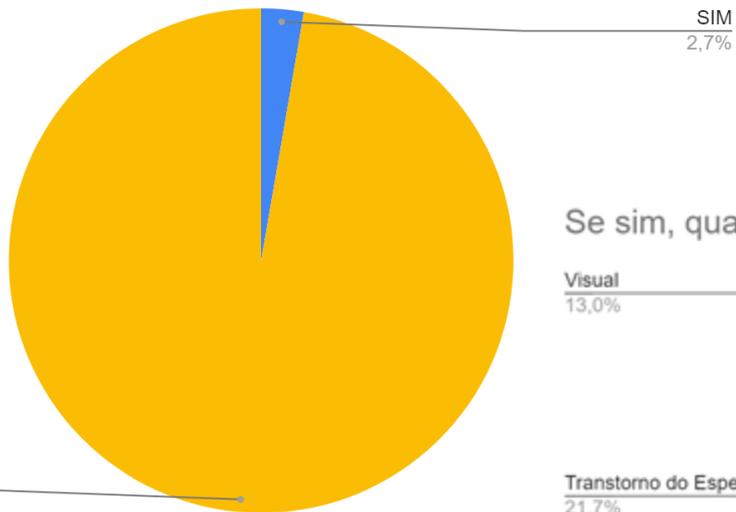


Identidade de Gênero



Acessibilidade e PCD

Possui algum tipo de deficiência?

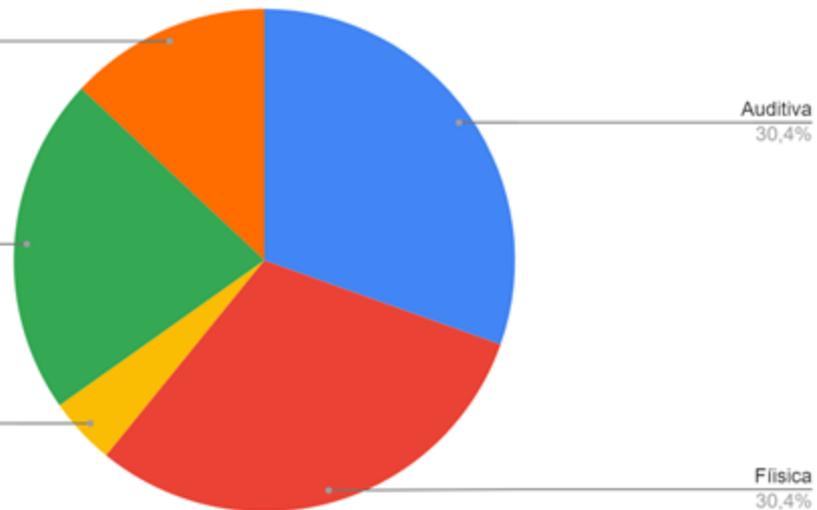


Se sim, qual tipo?

Visual
13,0%

Transtorno do Espectro Autista
21,7%

Múltipla deficiência
4,3%



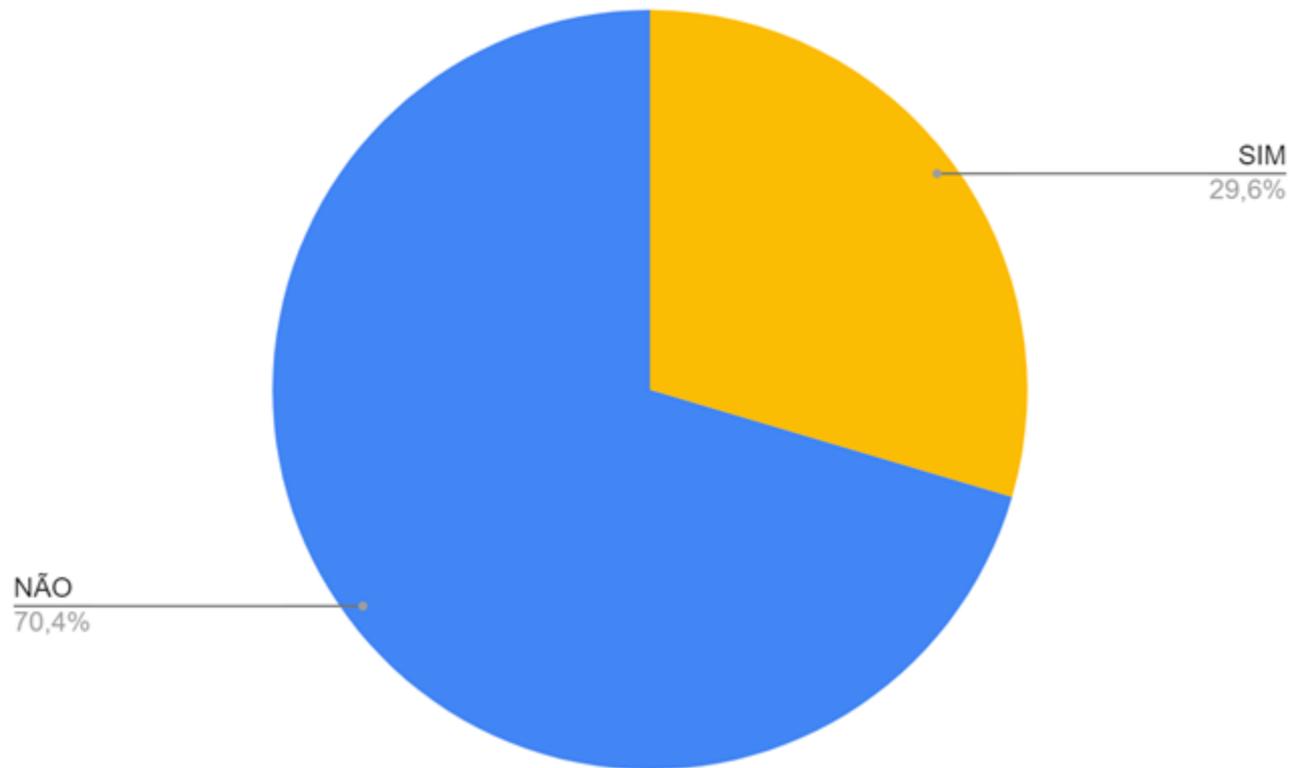
Considerações sobre o Perfil dos Respondentes

- A exposição *Michelangelo, o Mestre da Capela Sistina* atraiu, em geral, um público adulto (25 - 59 anos), com acesso ao ensino superior, correspondendo a 61,9% e 79,9% dos visitantes, respectivamente. Há também uma predominância de respondentes que se identificam com o gênero feminino (67,4%).
- É observado que mais de 86% dos respondentes vivem no estado de São Paulo, sendo 60,1% da capital paulista. Ainda assim podemos considerar que existe um número expressivo de visitantes de outros lugares do Brasil.
- Pessoas com Deficiência corresponde a 2,7% do público respondente, sendo mais comum pessoas com deficiência física e auditiva (correspondendo a 60,8% dos respondentes), seguida de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (21,7%).

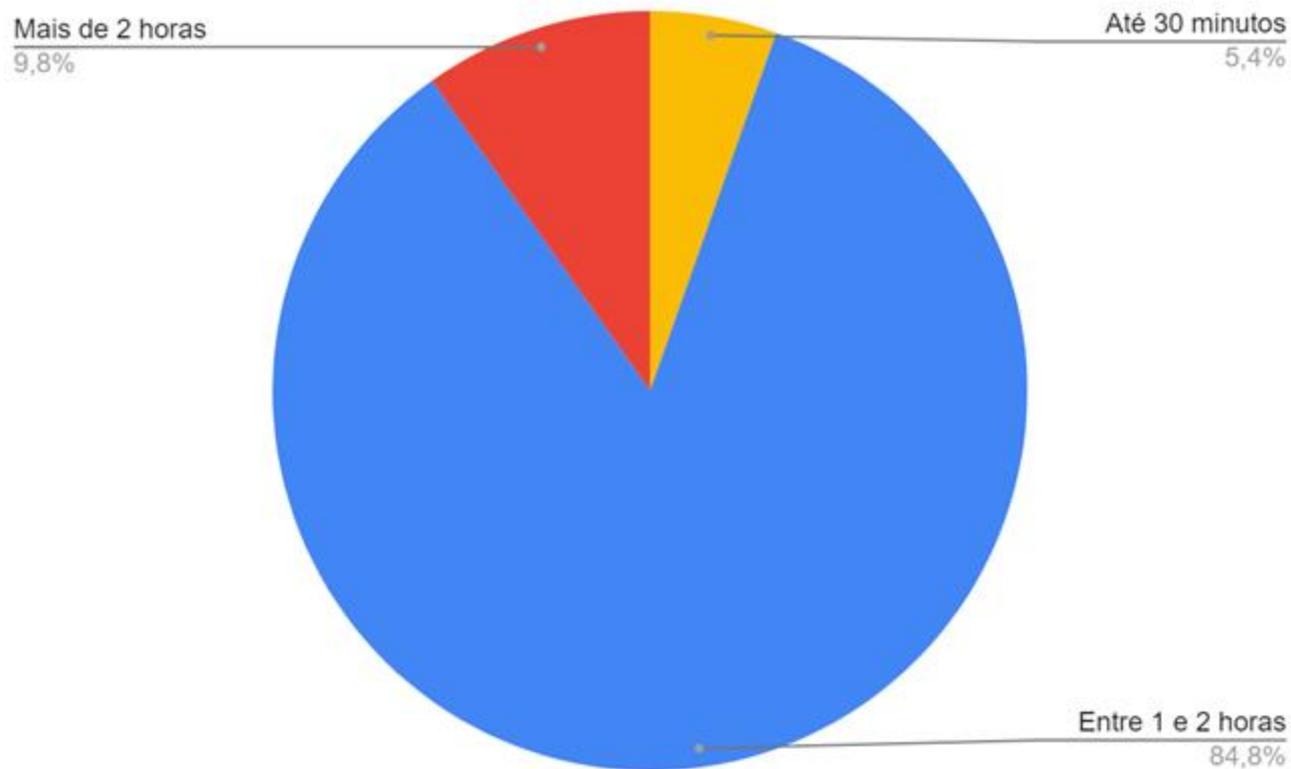
Relação dos Respondentes com o MIS Experience



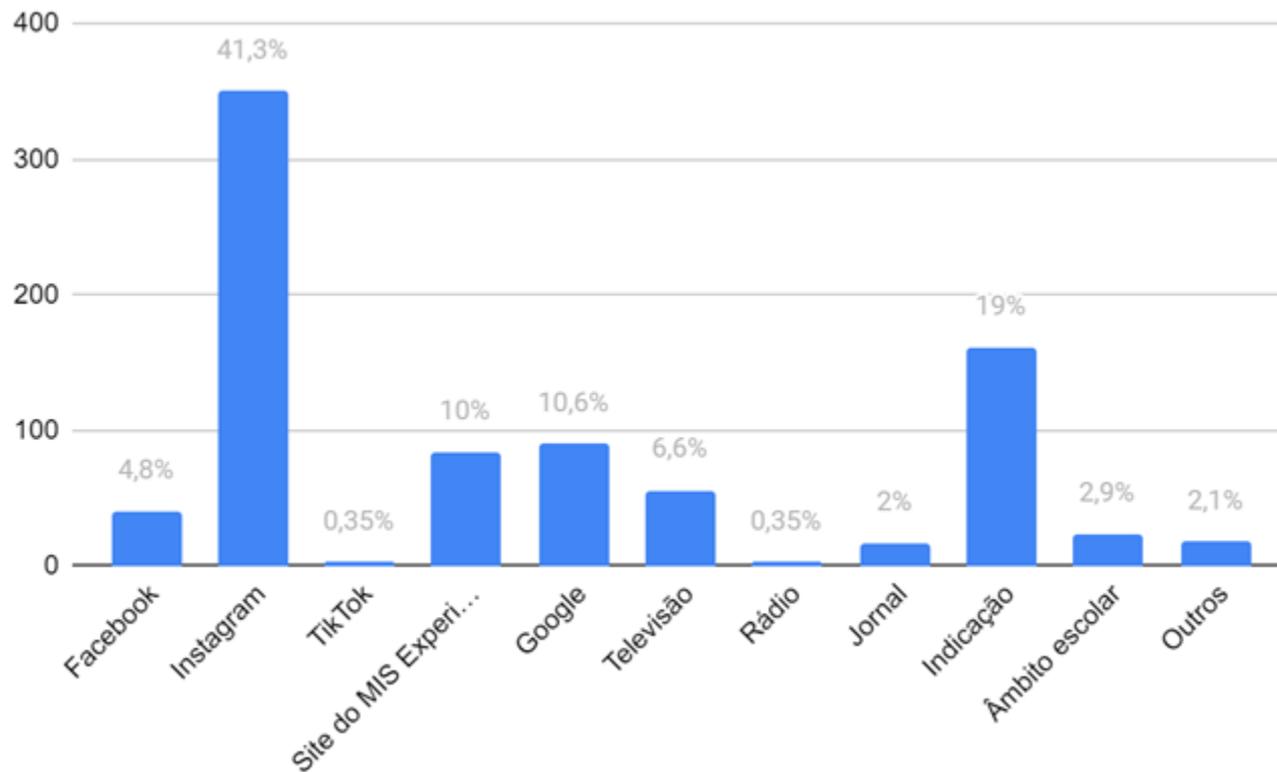
É sua Primeira Vez ao MIS Experience?



Quanto tempo durou sua visita ao MIS Experience?



Como Soube da Exposição?



Considerações sobre a Relação dos Respondentes com o museu

- A Internet é o veículo de maior alcance da instituição, representando 67% da maneira como o público descobre as atrações do MIS Experience, 46,45% dos respondentes afirma que soube da programação pelas redes sociais, principalmente o Instragram. 21,9% dos visitantes entrevistados expressaram que foi através de indicação que decidiram visitar o museu, mostrando que é a experiência e o conteúdo agradam o público, que o sugerem como dica de passeio pessoal e escolar.
- Mais de 70% do público já conhecia o MIS Experience e voltaram a visitar o museu

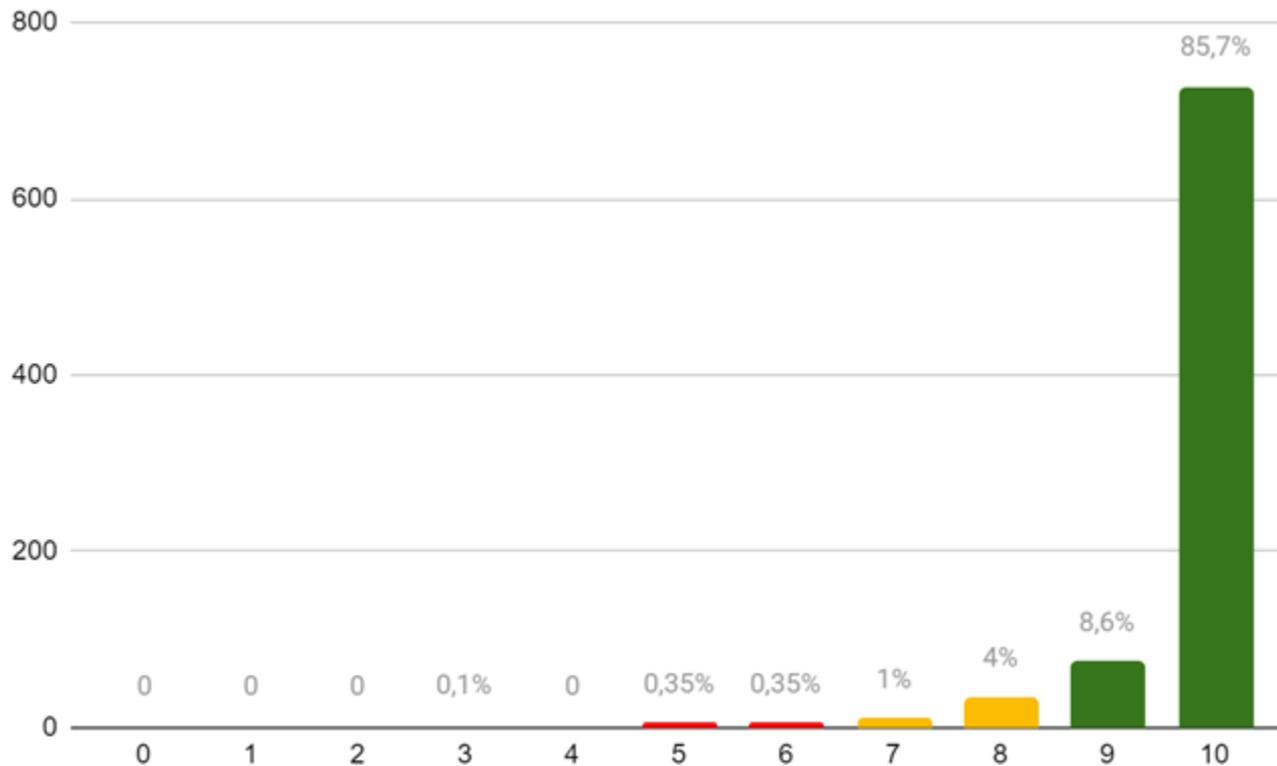
Satisfação com o MIS Experience



Acolhimento da Equipe de Orientação de Público

NPS
93,5

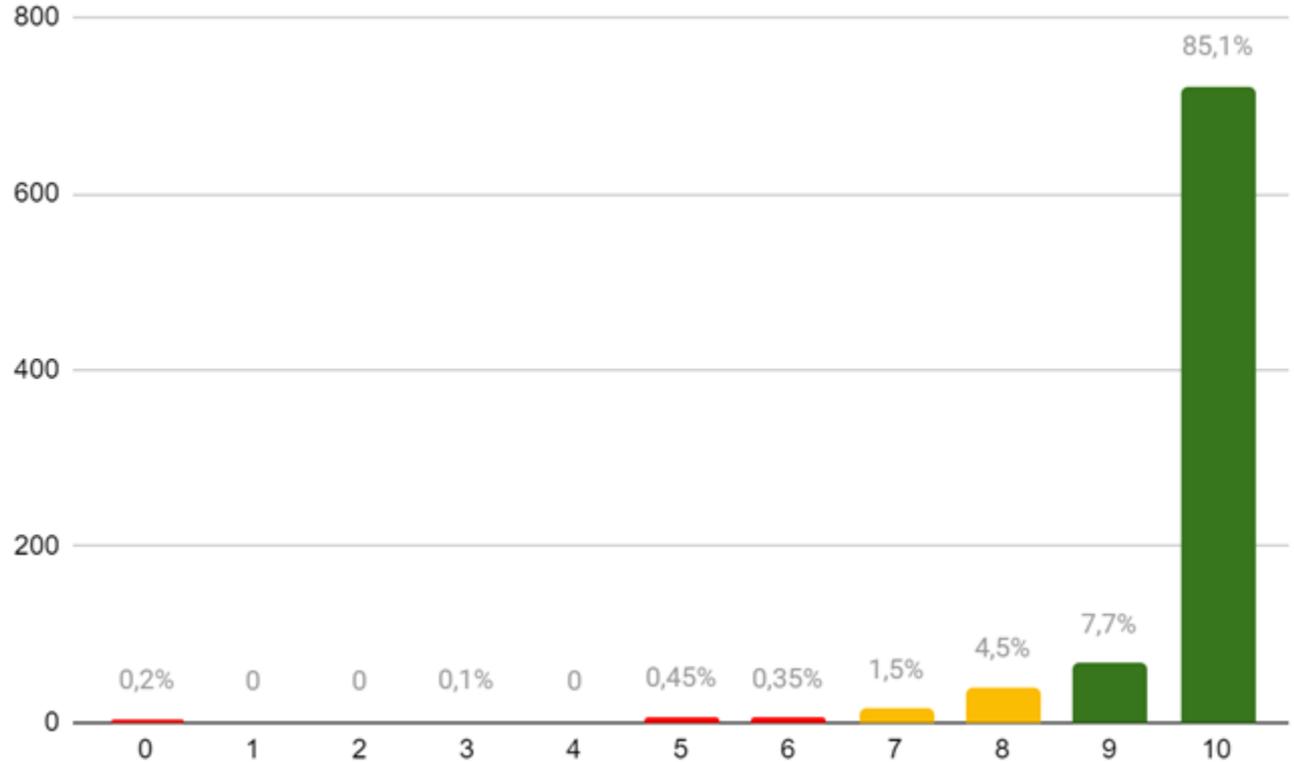
Média
9,76



Acesso à Compra de Ingresso (Presencial ou Online)

NPS
91,7

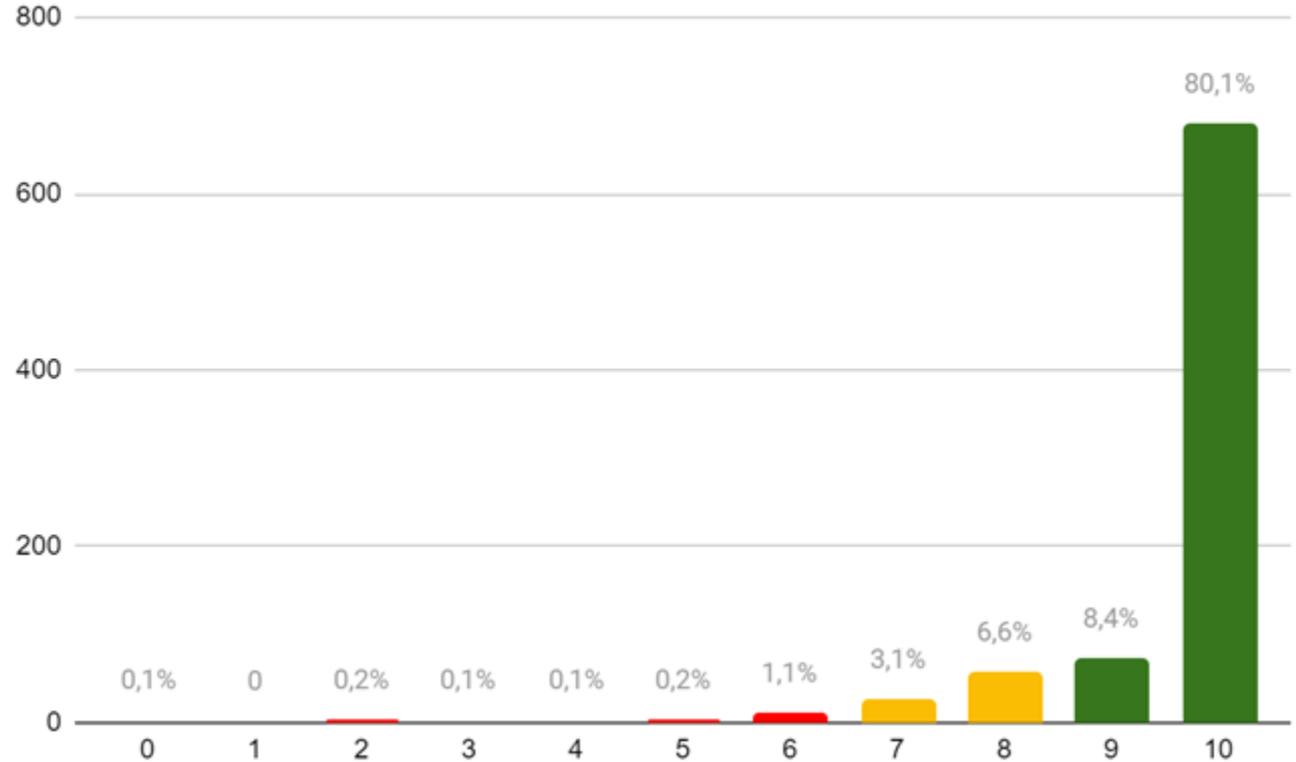
Média
9,71



Conteúdo da Exposição

NPS
88

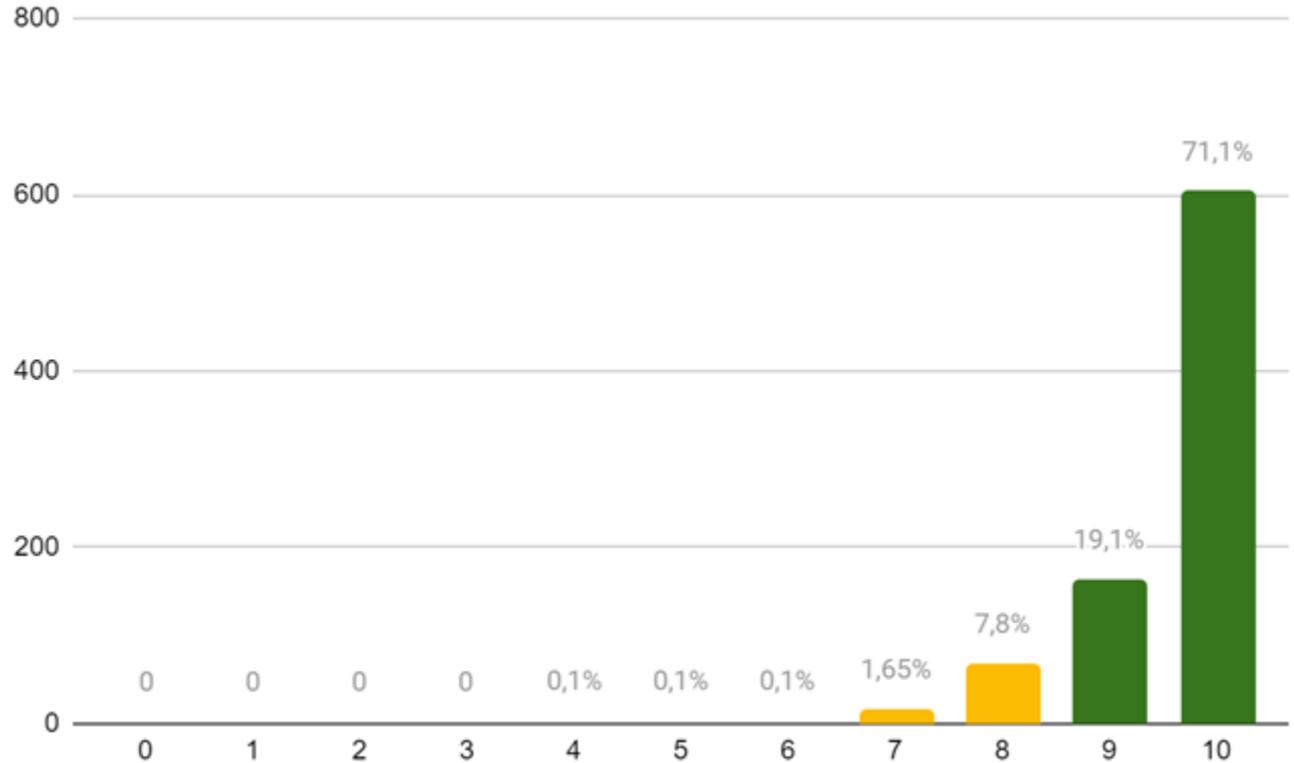
Média
9,59



Nota Geral para o MIS Experience

NPS
88,7

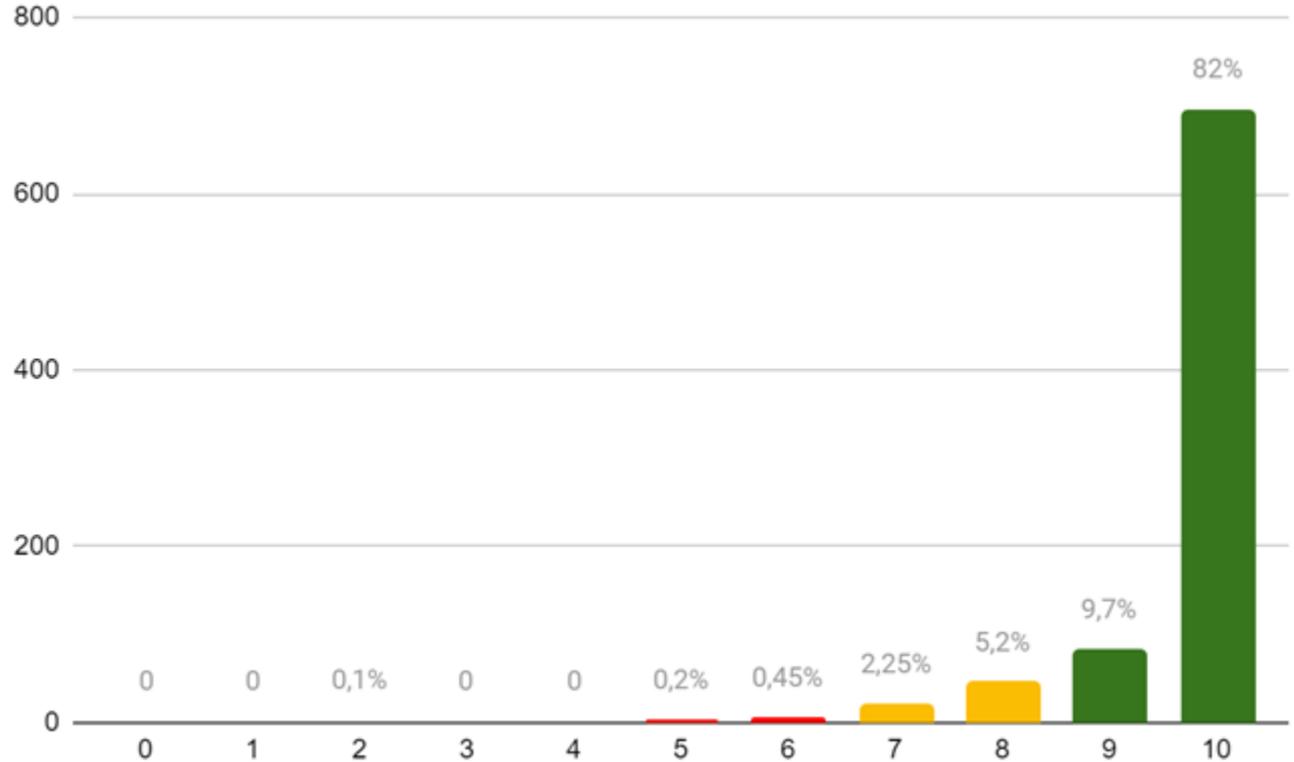
Média
9,54



Infraestrutura e Dependências do MIS Experience

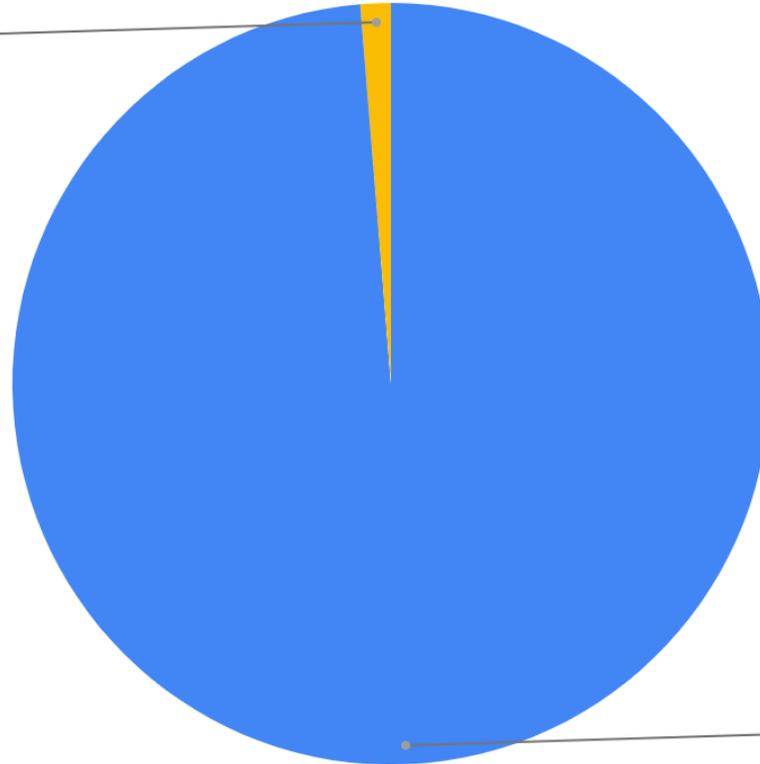
NPS
91

Média
9,69



Realizaria uma nova visita ao MIS Experience?

NÃO
1,3%



SIM
98,7%

Visão Geral de Aprovação MIS Experience

- Podemos concluir que o museu goza de uma alta satisfação, alcançando um fator NPS excelente em todas as categorias, correspondendo a altas médias em todas as categorias, sempre acima de 80.
- A Média Ponderada de todas as categorias atribuídas ao museu é de **9,37**, mais uma vez endossando a alta satisfação com a instituição.
- **O valor total de satisfação do público é de 97,16%**
- Link para o banco de dados e gráficos da pesquisa: [PsP -Michelangelo.xlsx](#)

Comentários do público

"Encantada e emocionada com tudo"

"Adorei a experiência que tive no local :)"

"Equipe muito educada"

"Levar a exposição para outras regiões do Brasil."

"Precisa ser melhor sinalizado, nada grave"

"Agradeço pelos orientadores, muito simpáticos e receptivos."

"Mais presença nas redes sociais"

"Fomos muito bem atendidos por toda a equipe e saímos muito satisfeitos"

"Divulgação em locais de mais baixa renda"

"Trazer mais exposições como esta, preços acessíveis e a gratuidade é um ponto positivo"

Questionário Aplicado

Pesquisa de Satisfação - MIS Experience

Michelangelo: O Mestre da Capela Sistina

Nome: *

Texto de resposta curta

E-mail: *

Texto de resposta curta

Questionário Aplicado

Faixa etária: *

- 10 - 14 anos
- 15 - 17 anos
- 18 - 24 anos
- 25 - 29 anos
- 30 - 39 anos
- 40 - 49 anos
- 50 - 59 anos
- 60 - 69 anos
- 70 - 79 anos
- 80 +

Questionário Aplicado

Escolaridade: *

- Ensino Fundamental incompleto
- Ensino Fundamental completo
- Ensino Médio incompleto
- Ensino Médio completo
- Ensino Superior incompleto
- Ensino Superior completo
- Pós-graduação incompleta
- Pós-graduação completa

Questionário Aplicado

Em qual região você mora: *

- Zona Leste
- Zona Norte
- Zona Oeste
- Zona Sul
- Zona Central
- Grande São Paulo
- Interior de São Paulo
- Outros...

Questionário Aplicado

Gênero: *

- Feminino
- Masculino
- Não-binarie
- Outros...

Você possui algum tipo de deficiência? *

- Sim
- Não

Questionário Aplicado

Se sim, qual tipo?

- Auditiva
- Visual
- Física
- Múltipla deficiência
- Transtorno do Espectro Autista
- Outros...

É sua primeira visita ao MIS Experience?

- Sim
- Não

Questionário Aplicado

Quanto tempo durou sua visita?

- Até 30 minutos
- Entre 1 e 2 horas
- Mais de 2 horas

Questionário Aplicado

Como ficou sabendo da exposição? *

- Facebook
- Instagram
- Site do MIS-SP/ MIS Experience
- Google
- Televisão
- Rádio
- Jornal
- Indicação de amigos/parentes
- Outros...

Questionário Aplicado

Qual nota geral você daria ao MIS Experience? *

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
-

Você realizaria uma nova visita a este museu? *

- Sim
- Não

Você gostaria de deixar alguma sugestão ou comentário?

Texto de resposta longa
