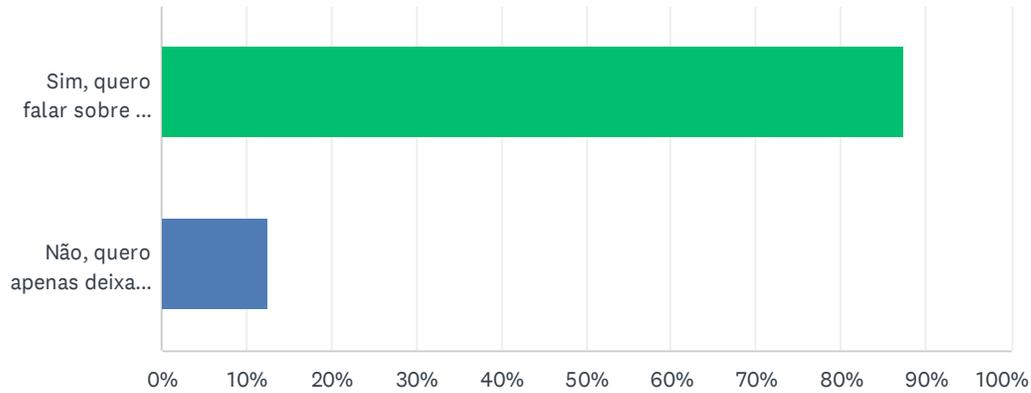


P1 Esperamos que você tenha aproveitado a visita ao Museu da Língua Portuguesa. Vamos falar sobre ela?

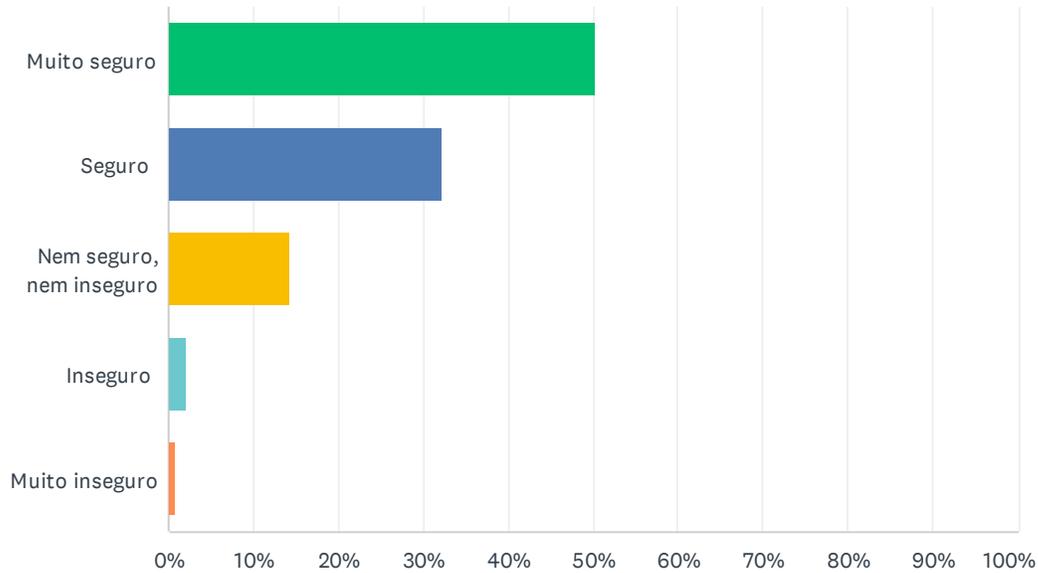
Responderam: 2,269 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, quero falar sobre a visita	87.48%	1,985
Não, quero apenas deixar um comentário	12.52%	284
TOTAL		2,269

P2 Com relação às medidas para prevenção da Covid-19 adotadas pelo Museu, como você se sentiu?

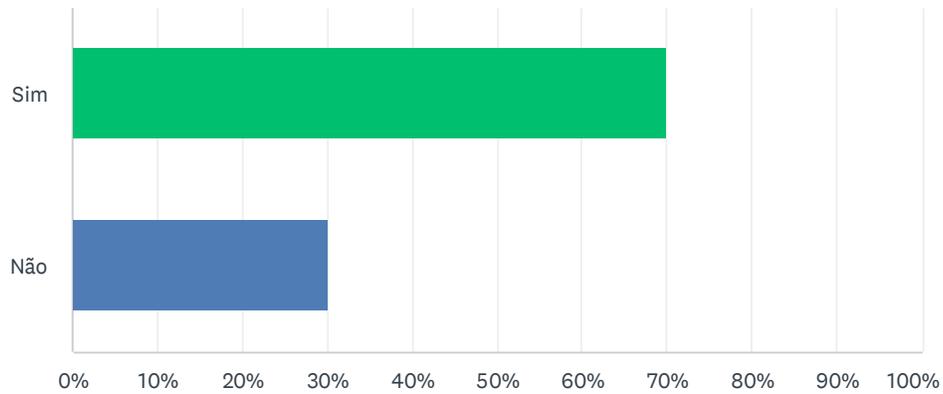
Responderam: 1,890 Ignoraram: 379



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Muito seguro	50.32%	951
Seguro	32.17%	608
Nem seguro, nem inseguro	14.39%	272
Inseguro	2.22%	42
Muito inseguro	0.90%	17
TOTAL		1,890

P3 É a sua primeira visita ao Museu da Língua Portuguesa?

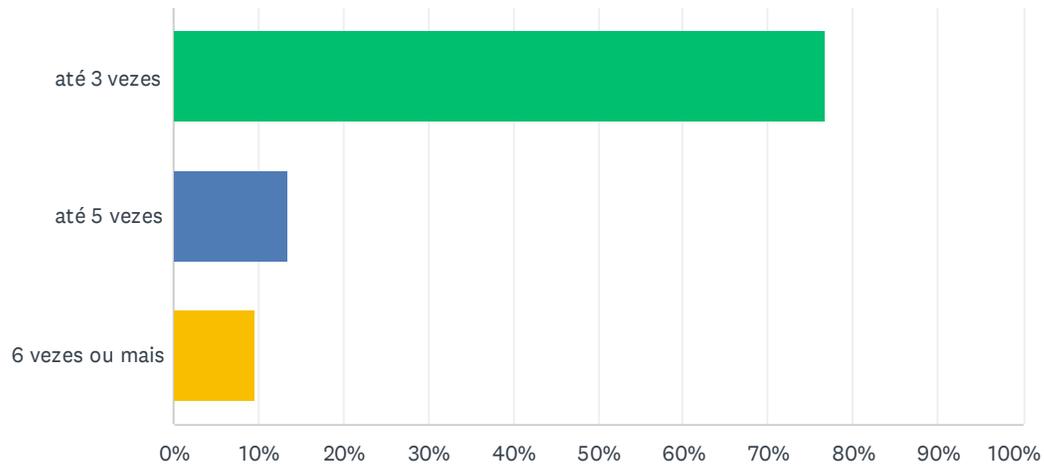
Responderam: 1,890 Ignoraram: 379



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	70.00%	1,323
Não	30.00%	567
TOTAL		1,890

P4 Quantas vezes já nos visitou?

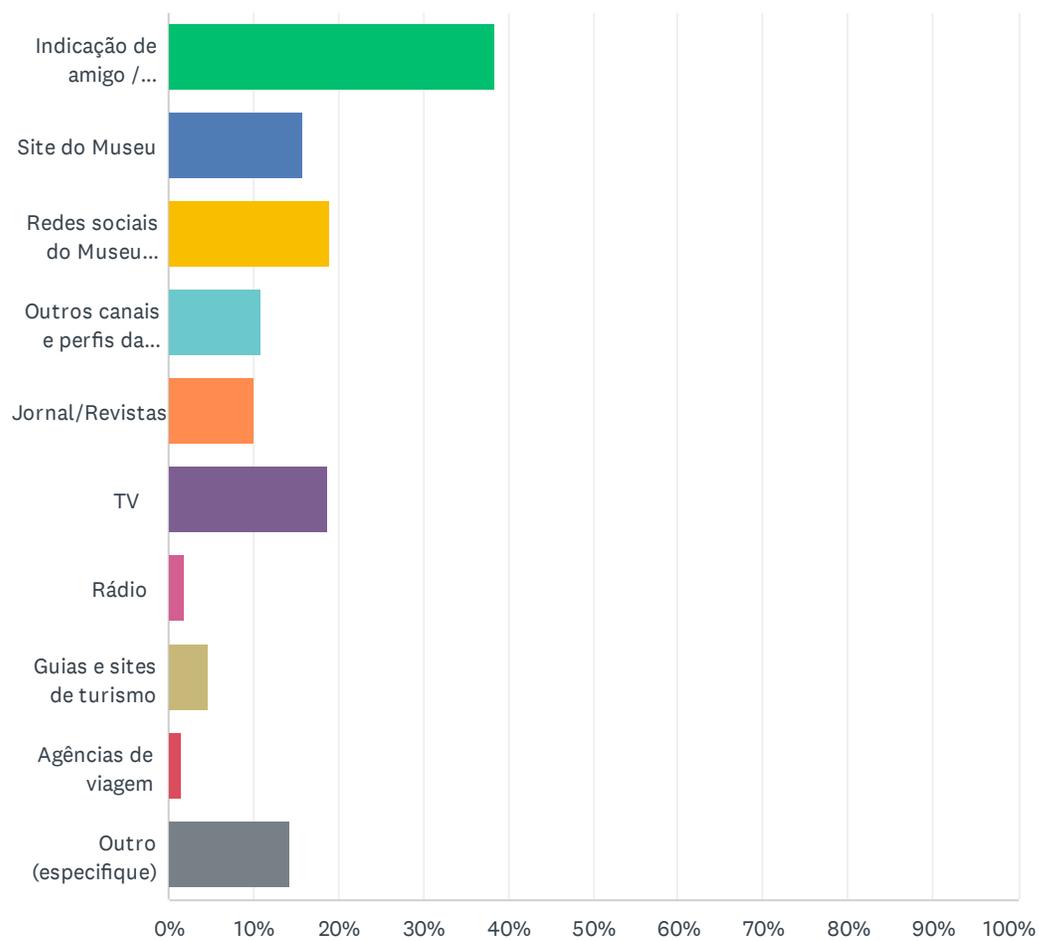
Responderam: 547 Ignoraram: 1,722



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
até 3 vezes	76.78%	420
até 5 vezes	13.53%	74
6 vezes ou mais	9.69%	53
TOTAL		547

P5 Como você nos conheceu?

Responderam: 1,751 Ignoraram: 518

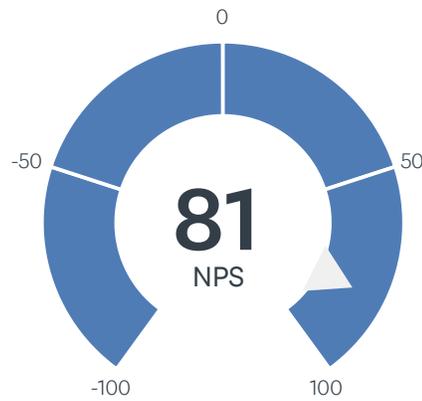


Pesquisa de satisfação de público - MLP

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Indicação de amigo / familiar	38.32%	671
Site do Museu	15.82%	277
Redes sociais do Museu (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Tiktok)	18.96%	332
Outros canais e perfis da Internet	10.97%	192
Jornal/Revistas	10.05%	176
TV	18.68%	327
Rádio	1.94%	34
Guias e sites de turismo	4.80%	84
Agências de viagem	1.60%	28
Outro (especifique)	14.39%	252
Total de respondentes: 1,751		

P6 Qual é a probabilidade de você recomendar o Museu da Língua Portuguesa a um(a) amigo(a) ou colega?

Responderam: 1,754 Ignoraram: 515



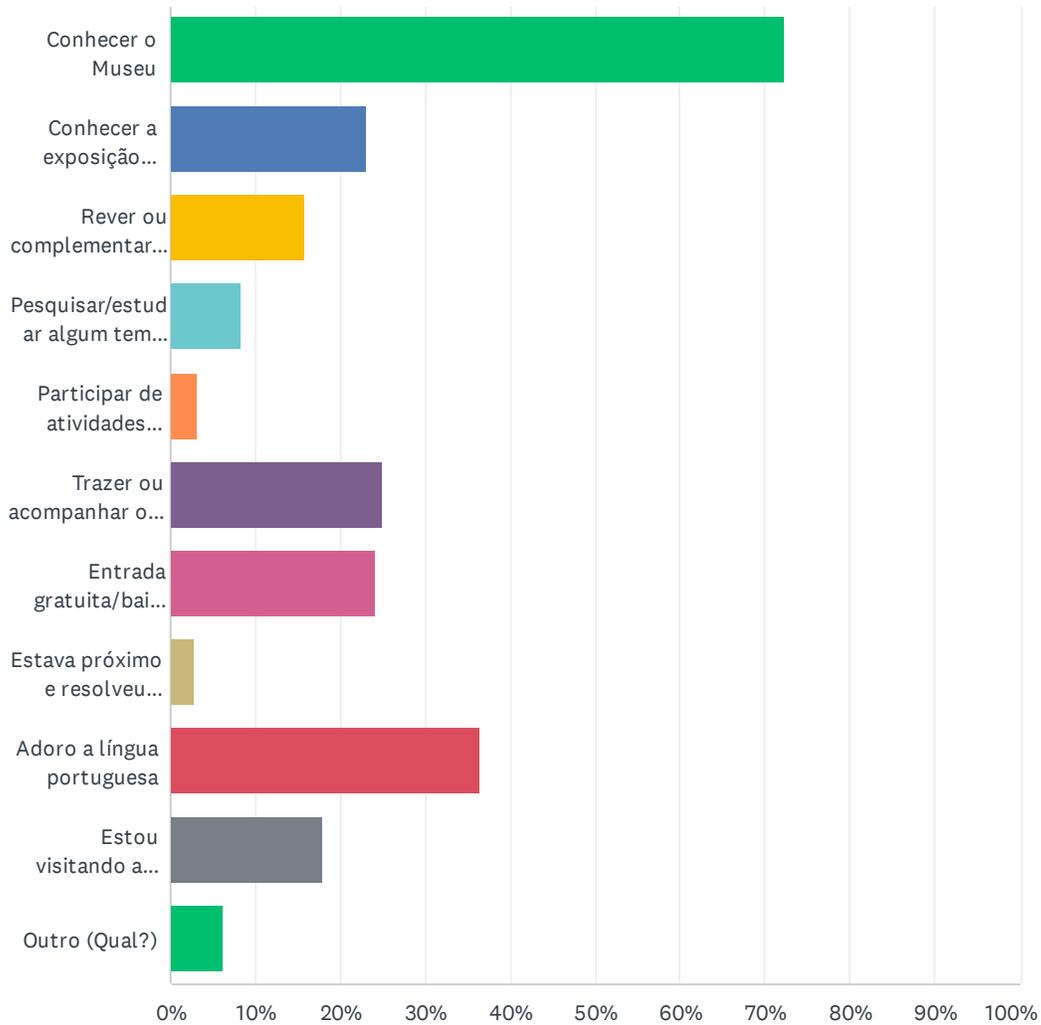
DETRADORES (DE 0 A 6)	PASSIVOS (DE 7 A 8)	PROMOTORES (DE 9 A 10)	NET PROMOTER® SCORE
5% 81	10% 174	85% 1,499	81

P7 O que podemos melhorar?

Responderam: 84 Ignoraram: 2,185

P8 Quais os motivos da sua visita? Você pode escolher mais de uma alternativa.

Responderam: 1,686 Ignoraram: 583

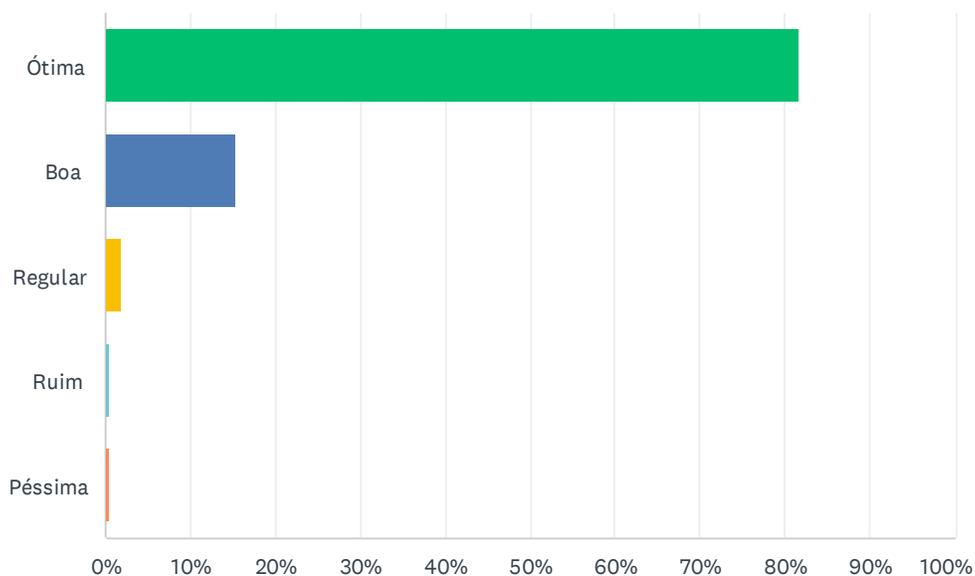


Pesquisa de satisfação de público - MLP

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Conhecer o Museu	72.36%	1,220
Conhecer a exposição temporária	23.13%	390
Rever ou complementar uma visita anterior	15.84%	267
Pesquisar/estudar algum tema / fazer trabalho escolar	8.24%	139
Participar de atividades específicas (palestras, cursos, oficinas, etc.)	3.26%	55
Trazer ou acompanhar os filhos(as)/família/amigos(as)/namorado(a)	24.97%	421
Entrada gratuita/baixo valor do ingresso	24.08%	406
Estava próximo e resolveu entrar/mora perto/trabalha perto	2.73%	46
Adoro a língua portuguesa	36.36%	613
Estou visitando a cidade e me sugeriram como atração turística	17.91%	302
Outro (Qual?)	6.11%	103
Total de respondentes: 1,686		

P9 O que achou da Exposição principal do Museu da Língua Portuguesa?

Responderam: 1,692 Ignoraram: 577



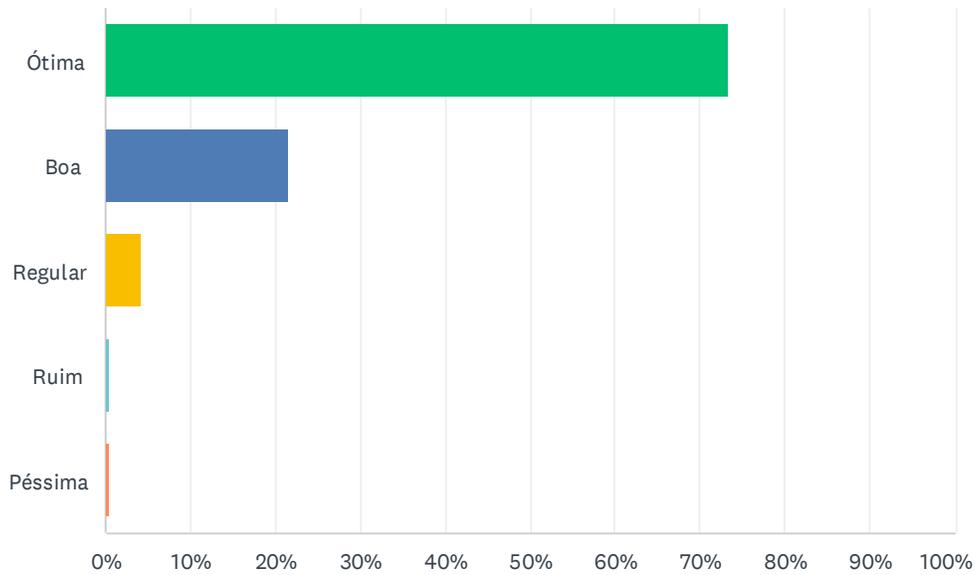
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Ótima	81.74%	1,383
Boa	15.31%	259
Regular	1.95%	33
Ruim	0.47%	8
Péssima	0.53%	9
TOTAL		1,692

P10 O que podemos melhorar?

Responderam: 32 Ignoraram: 2,237

P11 O que achou da exposição "Nhe'ê Porã" que está em cartaz?

Responderam: 1,149 Ignoraram: 1,120



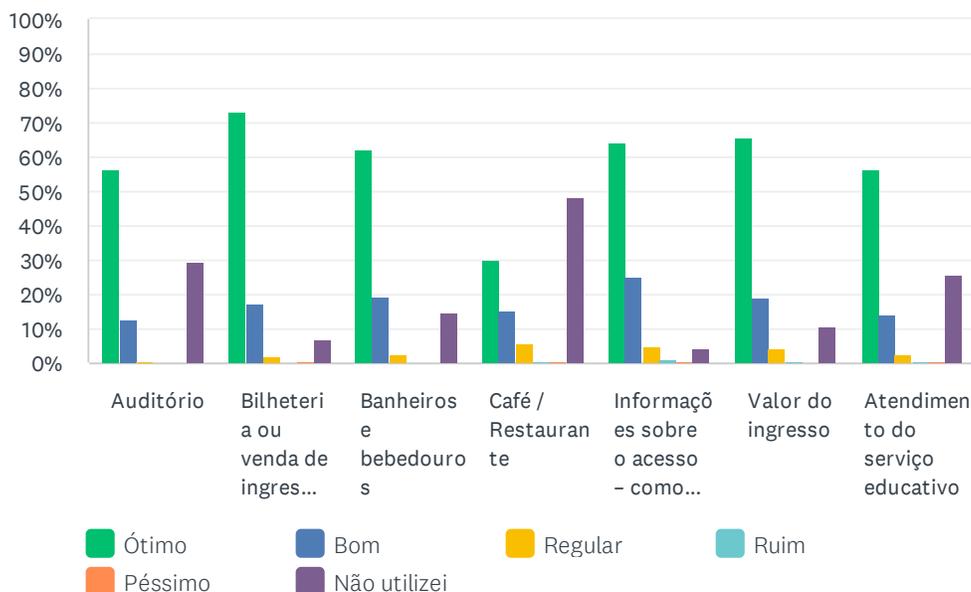
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Ótima	73.37%	843
Boa	21.50%	247
Regular	4.35%	50
Ruim	0.35%	4
Péssima	0.44%	5
TOTAL		1,149

P12 O que podemos melhorar?

Responderam: 24 Ignoraram: 2,245

P13 Qual sua avaliação sobre os seguintes pontos?

Responderam: 1,586 Ignoraram: 683



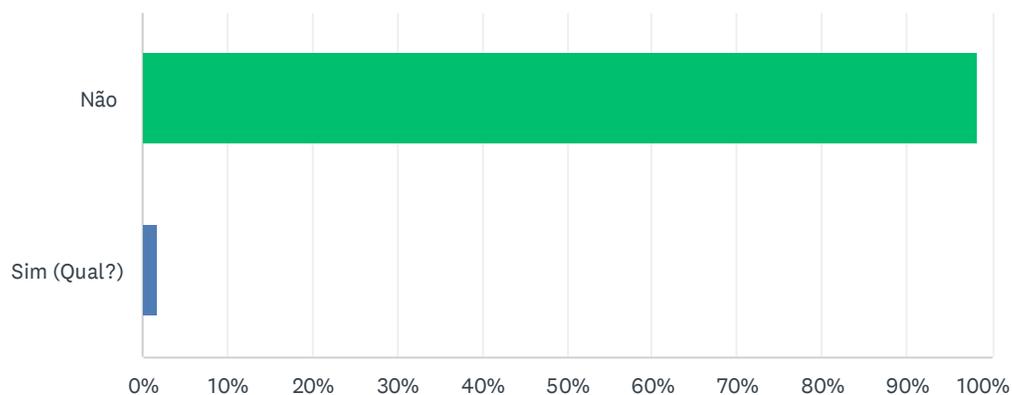
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO UTILIZEI	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Auditório	56.50% 878	12.87% 200	0.77% 12	0.13% 2	0.06% 1	29.67% 461	1,554	1.26
Bilheteria ou venda de ingresso on-line	73.15% 1,139	17.60% 274	2.12% 33	0.13% 2	0.39% 6	6.62% 103	1,557	1.63
Banheiros e bebedouros	62.30% 980	19.64% 309	2.80% 44	0.25% 4	0.19% 3	14.81% 233	1,573	1.44
Café / Restaurante	29.88% 461	15.04% 232	6.03% 93	0.45% 7	0.32% 5	48.28% 745	1,543	0.74
Informações sobre o acesso – como chegar, horário, preço	64.35% 1,009	25.13% 394	4.91% 77	1.08% 17	0.38% 6	4.15% 65	1,568	1.52
Valor do ingresso	65.77% 1,028	19.00% 297	4.03% 63	0.32% 5	0.26% 4	10.62% 166	1,563	1.50
Atendimento do serviço educativo	56.24% 879	14.08% 220	2.69% 42	0.77% 12	0.45% 7	25.78% 403	1,563	1.25

P14 Você gostaria de deixar algum comentário sobre o nosso serviço educativo?

Responderam: 331 Ignoraram: 1,938

P15 Você possui alguma deficiência?

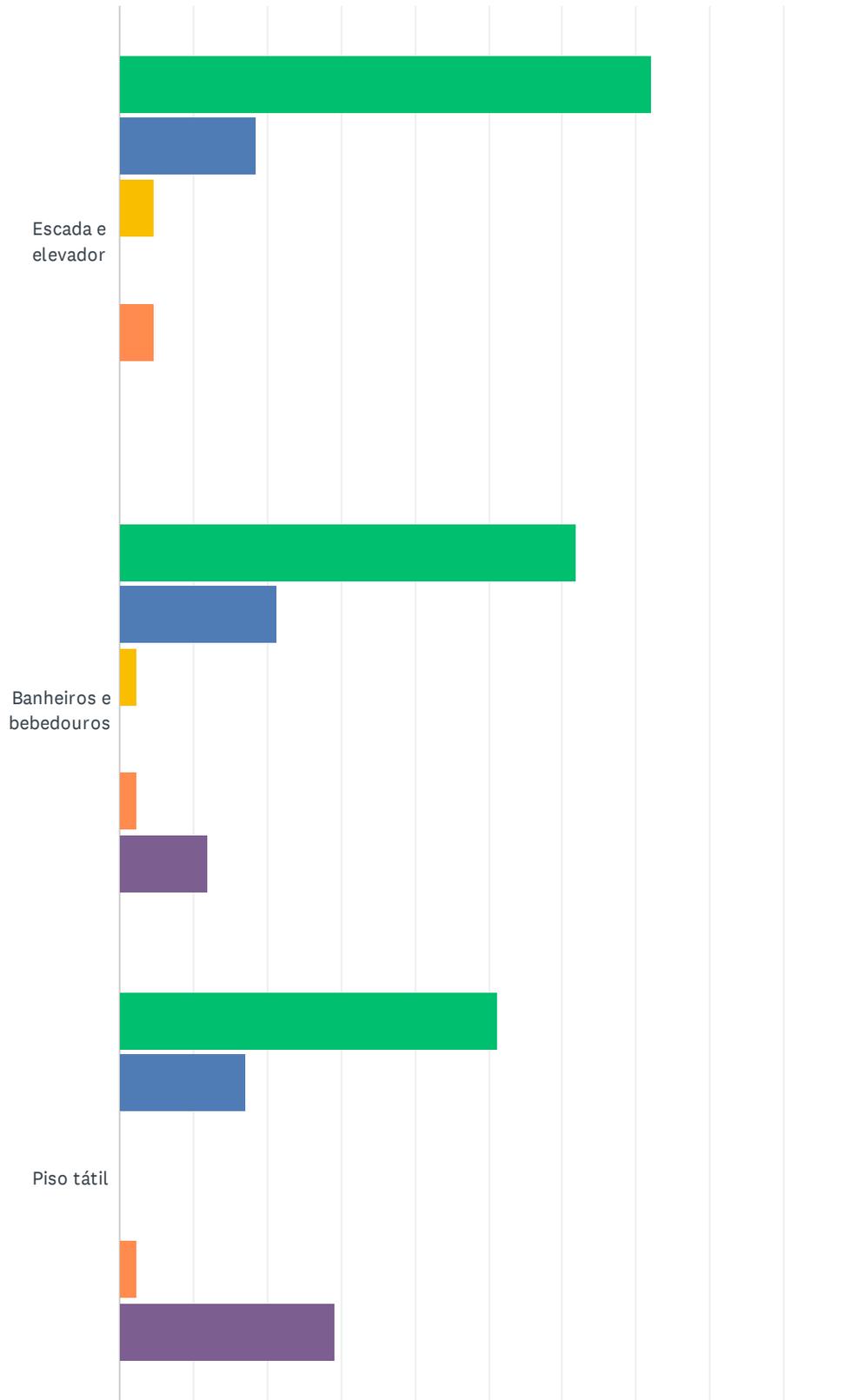
Responderam: 1,563 Ignoraram: 706



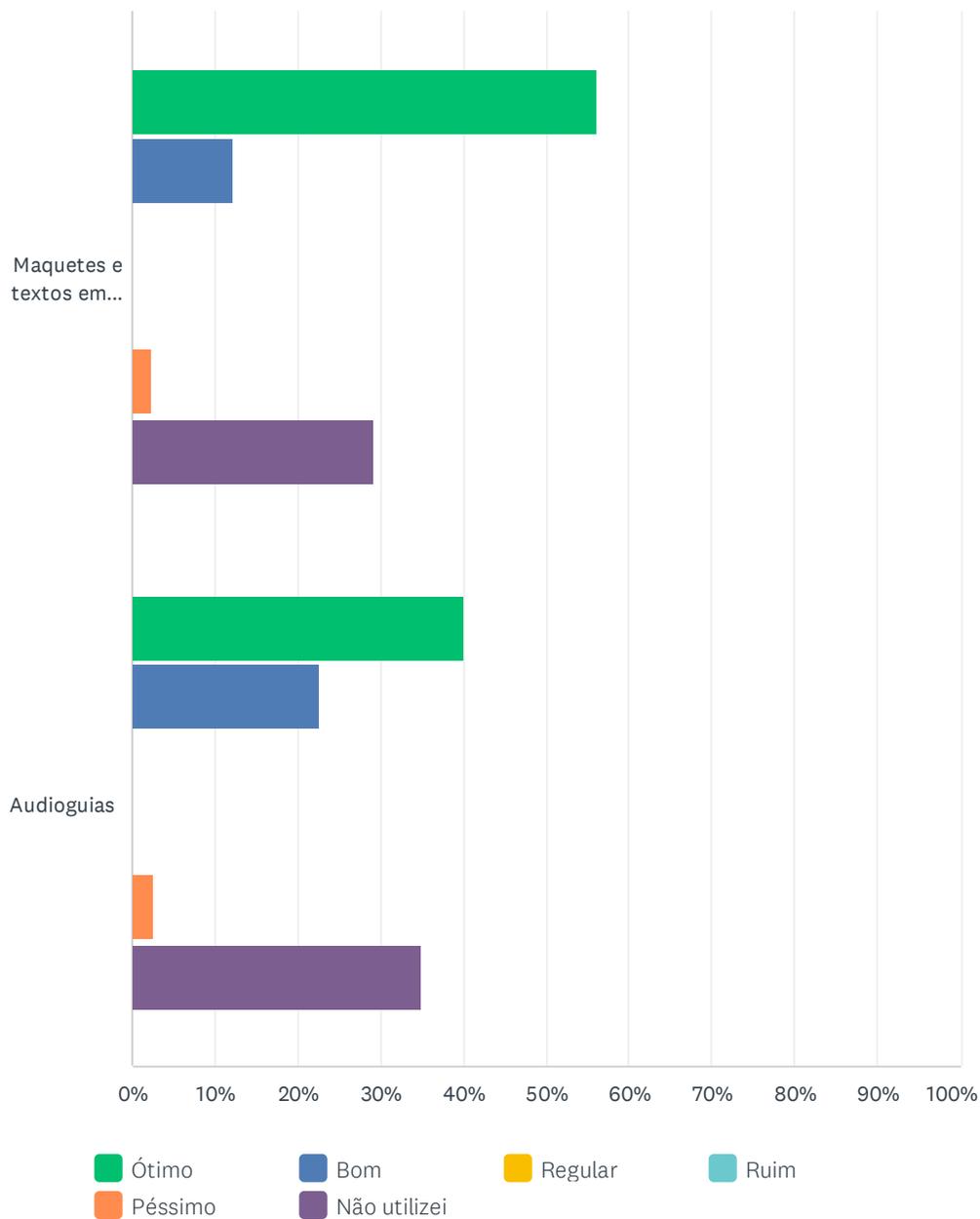
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não	98.21%	1,535
Sim (Qual?)	1.79%	28
TOTAL		1,563

P16 Qual sua avaliação sobre os recursos de acessibilidade oferecidos pelo Museu de uma forma geral?

Responderam: 43 Ignoraram: 2,226



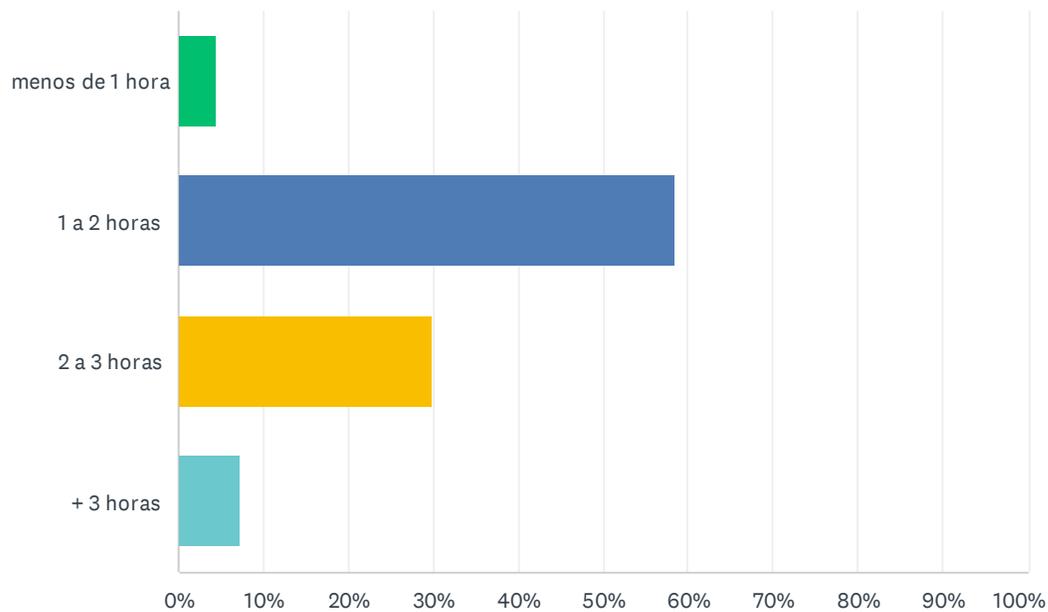
Pesquisa de satisfação de público - MLP



	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO UTILIZEI	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Escada e elevador	72.09% 31	18.60% 8	4.65% 2	0.00% 0	4.65% 2	0.00% 0	43	1.47
Banheiros e bebedouros	61.90% 26	21.43% 9	2.38% 1	0.00% 0	2.38% 1	11.90% 5	42	1.95
Piso tátil	51.22% 21	17.07% 7	0.00% 0	0.00% 0	2.44% 1	29.27% 12	41	2.73
Maquetes e textos em braile	56.10% 23	12.20% 5	0.00% 0	0.00% 0	2.44% 1	29.27% 12	41	2.68
Audioguias	40.00% 16	22.50% 9	0.00% 0	0.00% 0	2.50% 1	35.00% 14	40	3.08

P17 12. Qual foi o tempo aproximado da sua visita?

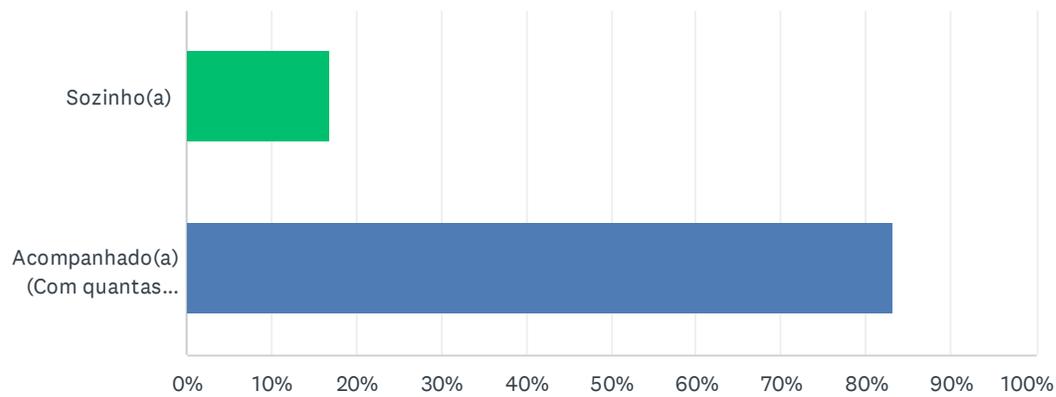
Responderam: 1,549 Ignoraram: 720



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
menos de 1 hora	4.58%	71
1 a 2 horas	58.36%	904
2 a 3 horas	29.76%	461
+ 3 horas	7.30%	113
TOTAL		1,549

P18 Você visitou o Museu...

Responderam: 1,543 Ignoraram: 726



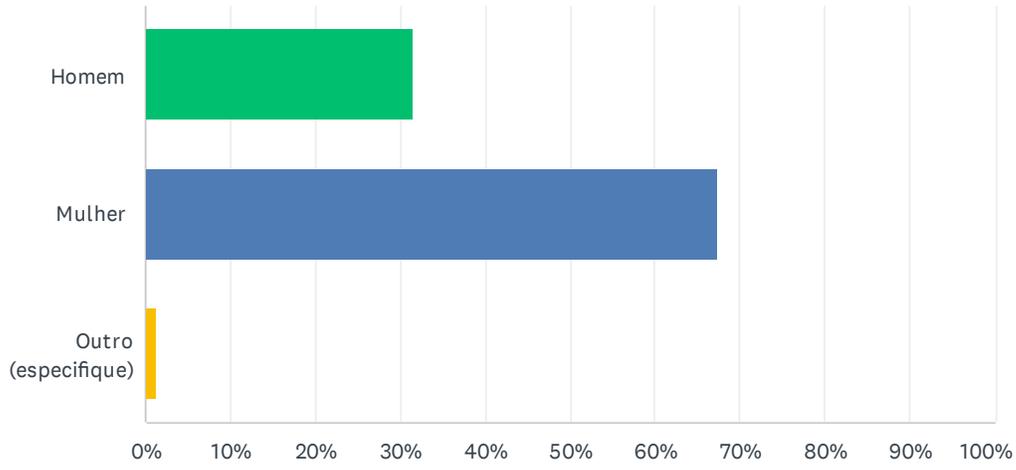
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sozinho(a)	16.85%	260
Acompanhado(a) (Com quantas pessoas você estava acompanhado(a)?)	83.15%	1,283
TOTAL		1,543

P19 O que faria você voltar ao Museu? (resposta não obrigatória)

Responderam: 861 Ignoraram: 1,408

P20 Como você se reconhece?

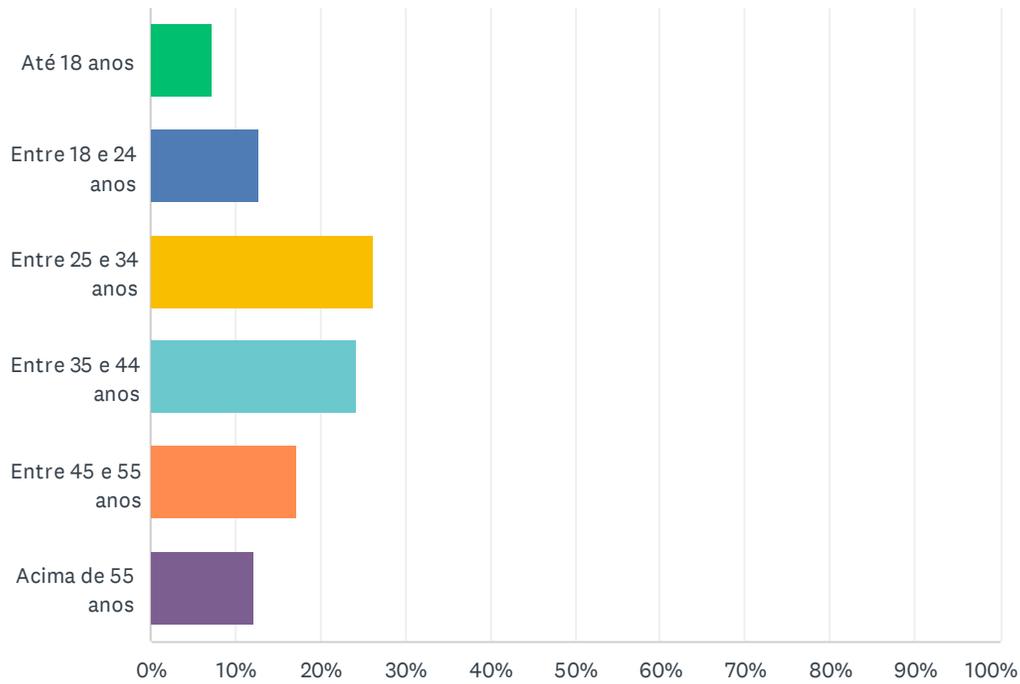
Responderam: 1,519 Ignoraram: 750



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Homem	31.53% 479
Mulher	67.28% 1,022
Outro (especifique)	1.18% 18
TOTAL	1,519

P21 Qual a sua idade?

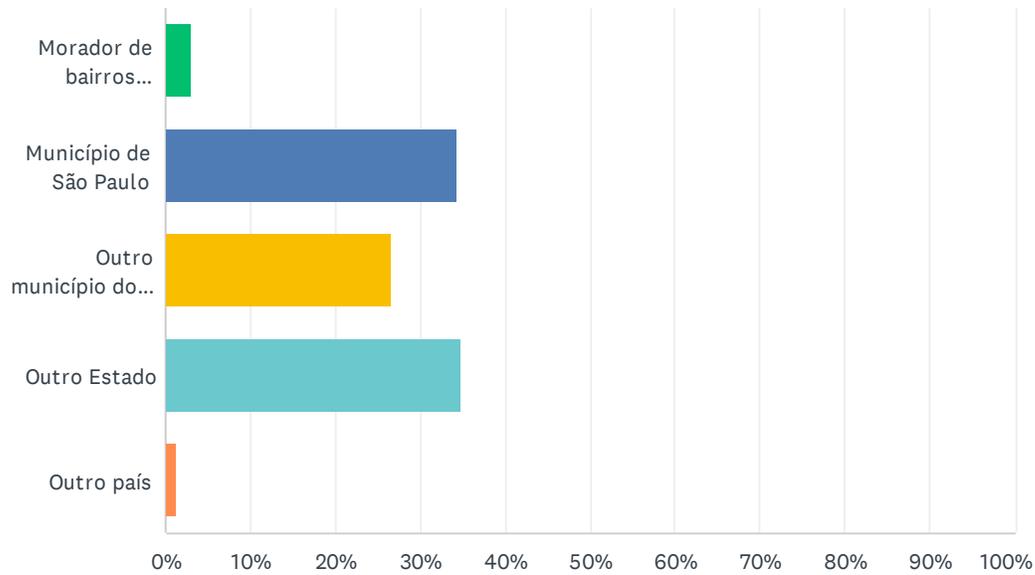
Responderam: 1,522 Ignoraram: 747



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Até 18 anos	7.16%	109
Entre 18 e 24 anos	12.75%	194
Entre 25 e 34 anos	26.28%	400
Entre 35 e 44 anos	24.38%	371
Entre 45 e 55 anos	17.35%	264
Acima de 55 anos	12.09%	184
TOTAL		1,522

P22 Onde você mora?

Responderam: 1,521 Ignoraram: 748



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Morador de bairros vizinhos ao Museu (Luz, Bom Retiro, Campos Elíseos, Santa Ifigênia, Sé)	3.09%	47
Município de São Paulo	34.25%	521
Outro município do Estado de São Paulo	26.69%	406
Outro Estado	34.78%	529
Outro país	1.18%	18
TOTAL		1,521

P23 Outro município:

Responderam: 380 Ignoraram: 1,889

P24 Outro estado:

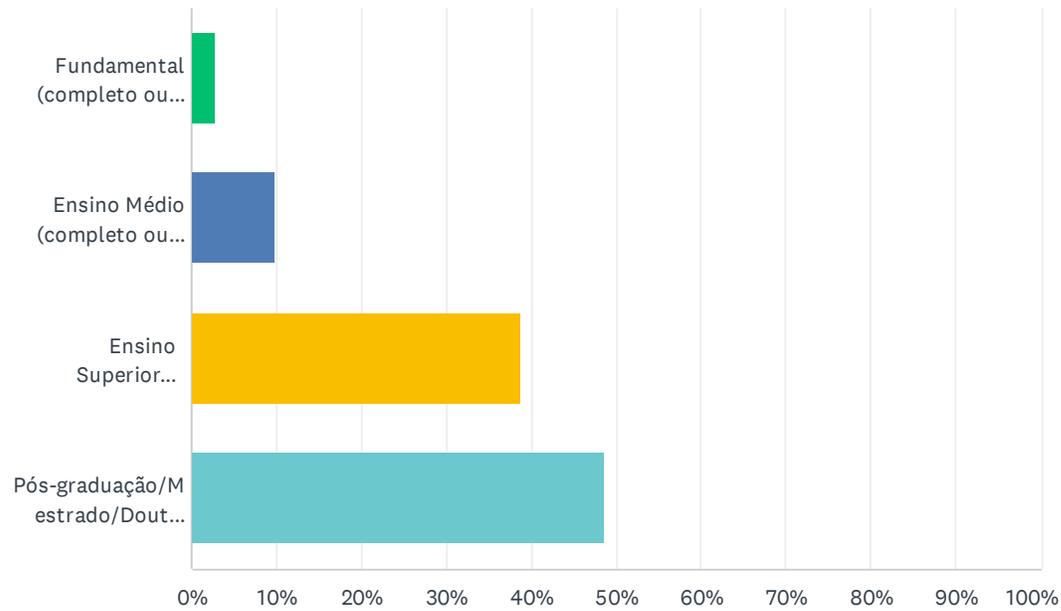
Responderam: 509 Ignoraram: 1,760

P25 Outro país:

Responderam: 21 Ignoraram: 2,248

P26 Qual a sua escolaridade?

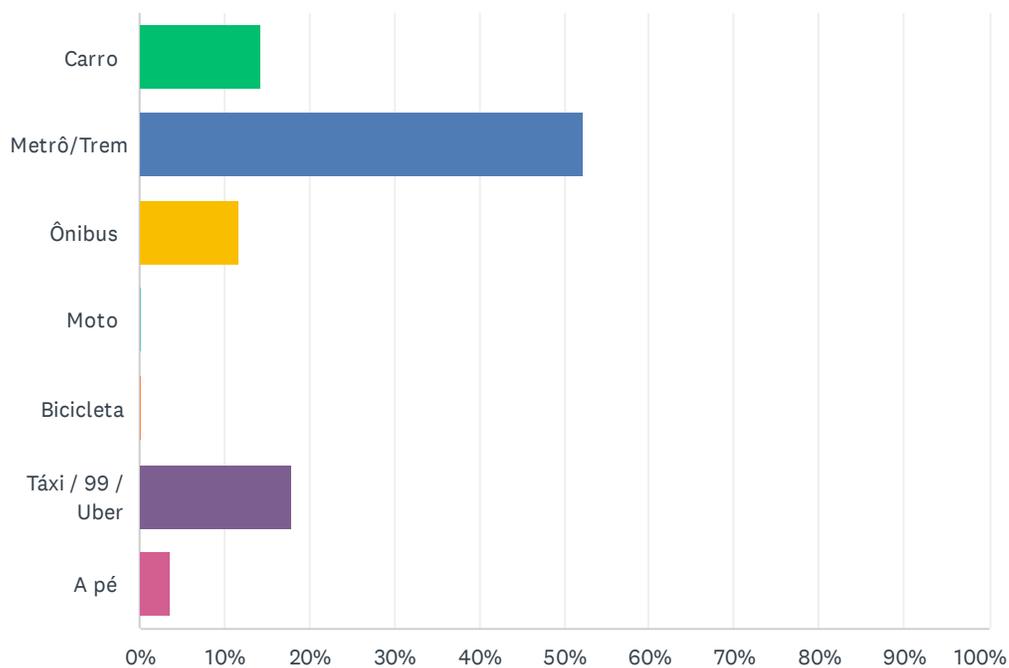
Responderam: 1,509 Ignoraram: 760



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Fundamental (completo ou incompleto)	2.72%	41
Ensino Médio (completo ou incompleto)	9.81%	148
Ensino Superior (completo ou incompleto)	38.90%	587
Pós-graduação/Mestrado/Doutorado (completo ou incompleto)	48.58%	733
TOTAL		1,509

P27 Qual(is) meio(s) de transporte você utilizou para chegar ao Museu?

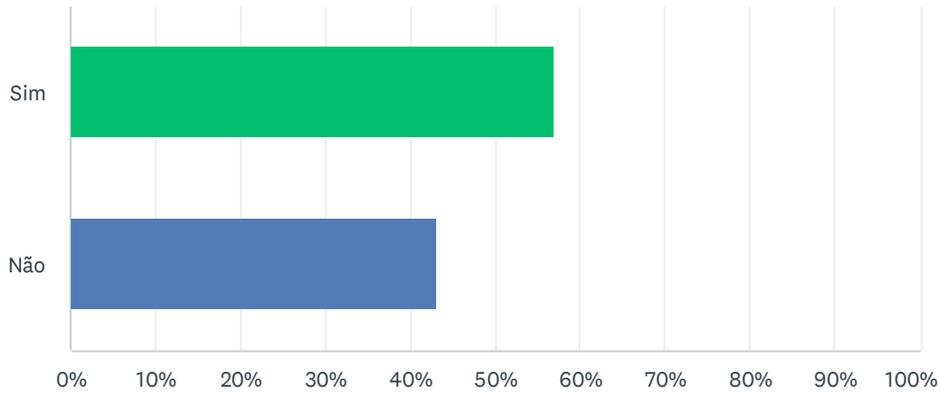
Responderam: 1,511 Ignoraram: 758



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Porcentagem
Carro	215	14.23%
Metrô/Trem	788	52.15%
Ônibus	176	11.65%
Moto	4	0.26%
Bicicleta	2	0.13%
Táxi / 99 / Uber	271	17.94%
A pé	55	3.64%
TOTAL	1,511	

P28 Podemos entrar em contato com você para conversarmos sobre sua avaliação?

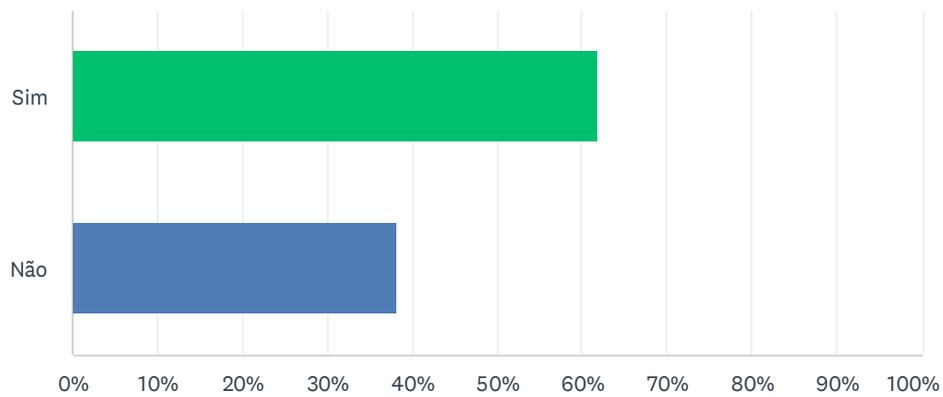
Responderam: 1,497 Ignoraram: 772



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	56.85%	851
Não	43.15%	646
TOTAL		1,497

P29 Você deseja receber novidades do Museu?

Responderam: 1,495 Ignoraram: 774



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	61.74%	923
Não	38.26%	572
TOTAL		1,495

P30 Deixe seu email:

Responderam: 970 Ignoraram: 1,299

P31 Deixe seu comentário/sugestão/crítica

Responderam: 808 Ignoraram: 1,461