

Relatório de Atividade
3º quadrimestre e consolidado anual de 2021
Associação Pinacoteca Arte e Cultura - APAC
Organização Social de Cultura
UGE: Unidade de Preservação do Patrimônio
Museológico

CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2018

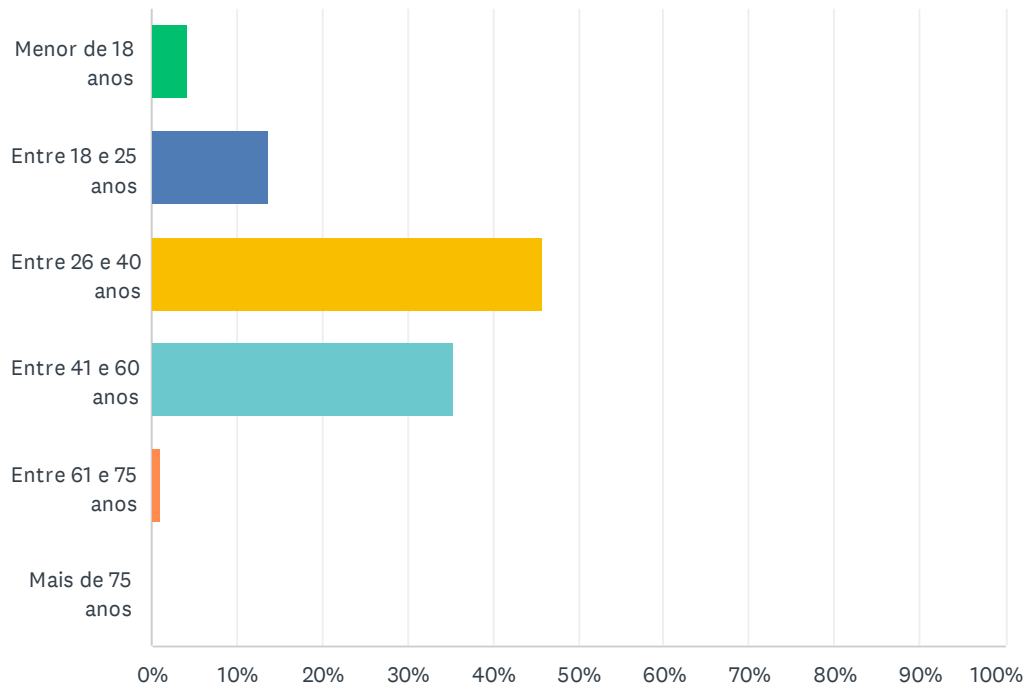
Objeto: Pinacoteca de São Paulo e Anexos e Memorial da Resistência



Pinacoteca Contemporânea. Projeto Arquitetos Associados

P1 Qual a sua idade?

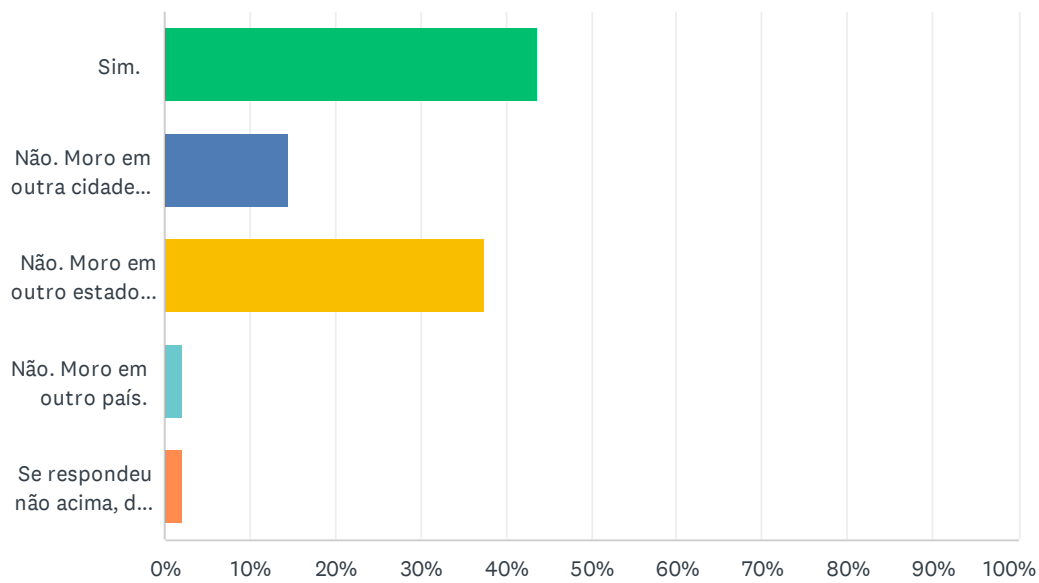
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Menor de 18 anos	4.17%	4
Entre 18 e 25 anos	13.54%	13
Entre 26 e 40 anos	45.83%	44
Entre 41 e 60 anos	35.42%	34
Entre 61 e 75 anos	1.04%	1
Mais de 75 anos	0.00%	0
TOTAL		96

P2 Você mora na cidade de São Paulo?

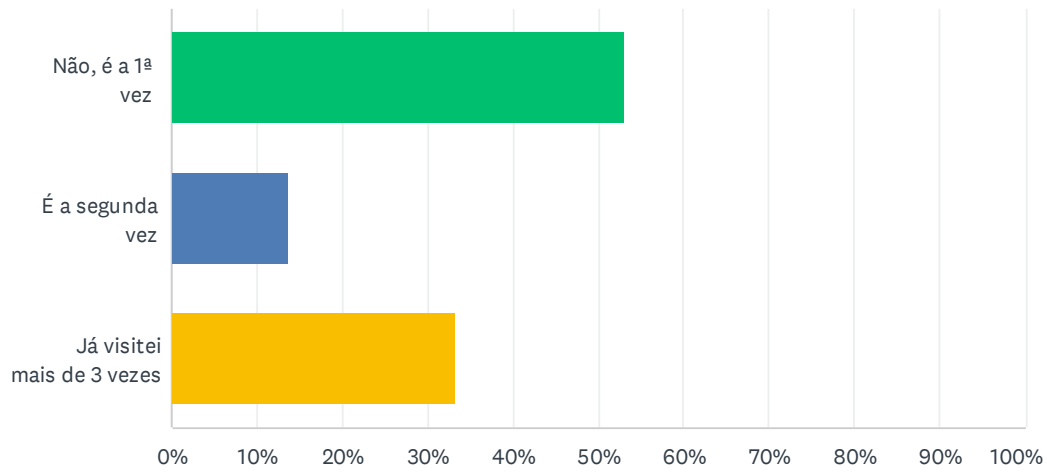
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim.	43.75%	42
Não. Moro em outra cidade do Estado de São Paulo.	14.58%	14
Não. Moro em outro estado do Brasil.	37.50%	36
Não. Moro em outro país.	2.08%	2
Se respondeu não acima, diga aqui em qual cidade/estado/país você mora	2.08%	2
TOTAL		96

P3 Já visitou a Pinacoteca antes?

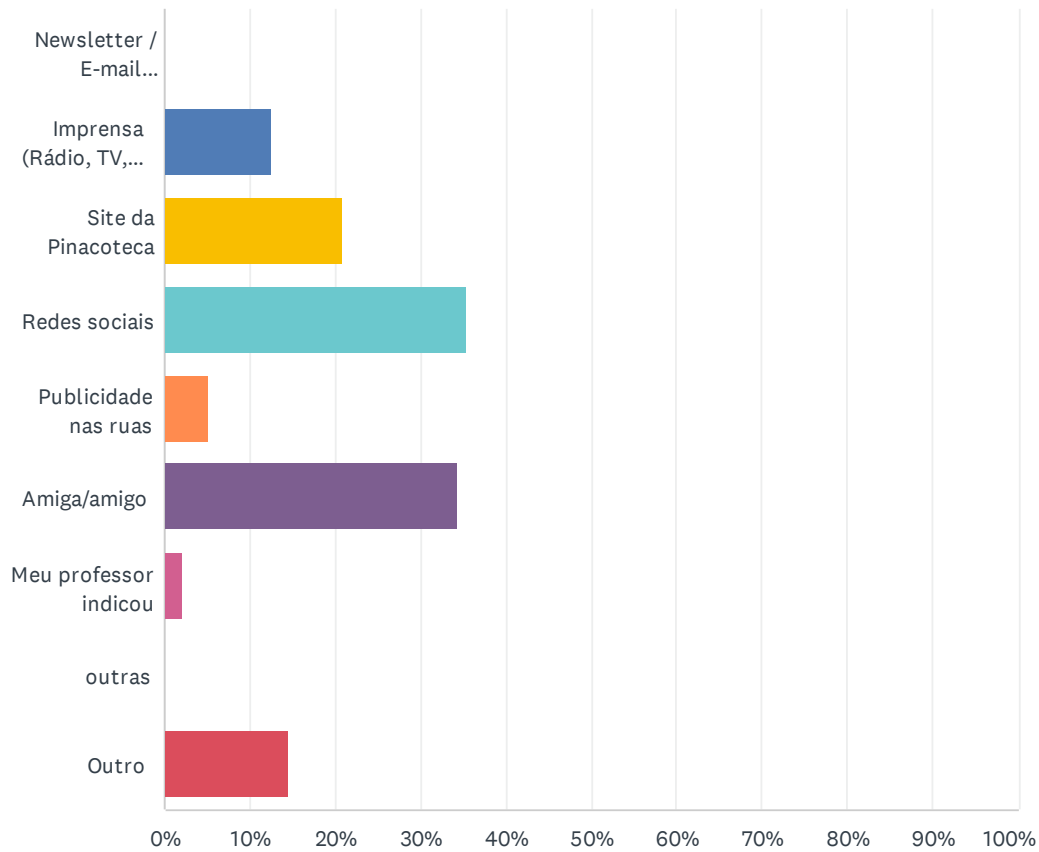
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não, é a 1ª vez	53.13%	51
É a segunda vez	13.54%	13
Já visitei mais de 3 vezes	33.33%	32
TOTAL		96

P4 Como ficou sabendo do museu/exposição:

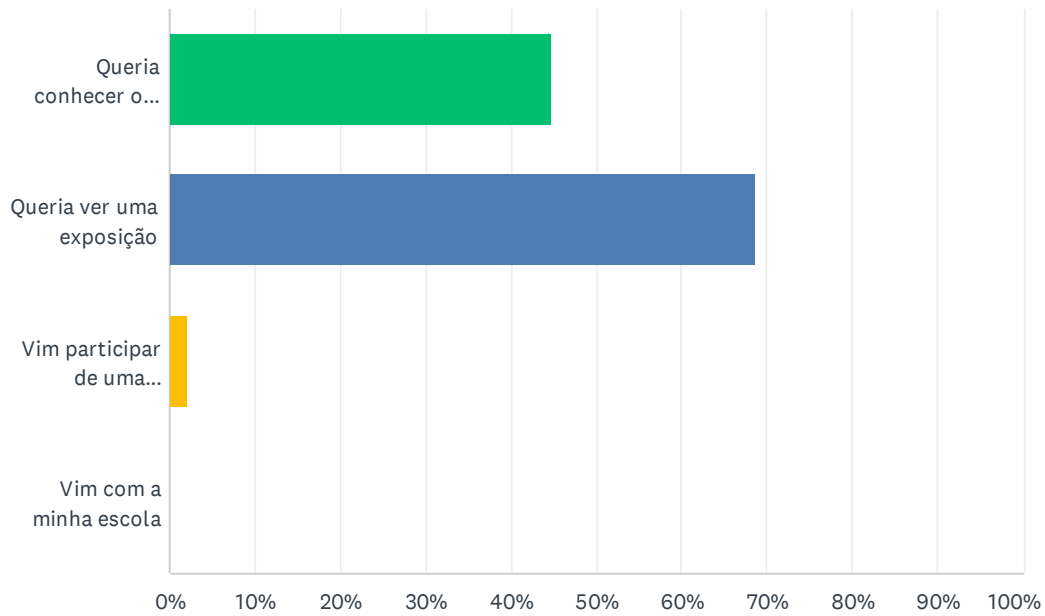
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Newsletter / E-mail marketing	0.00%	0
Imprensa (Rádio, TV, Jornal)	12.50%	12
Site da Pinacoteca	20.83%	20
Redes sociais	35.42%	34
Publicidade nas ruas	5.21%	5
Amiga/amigo	34.38%	33
Meu professor indicou	2.08%	2
outras	0.00%	0
Outro	14.58%	14
Total de respondentes: 96		

P5 O que motivou sua visita à Pinacoteca hoje?

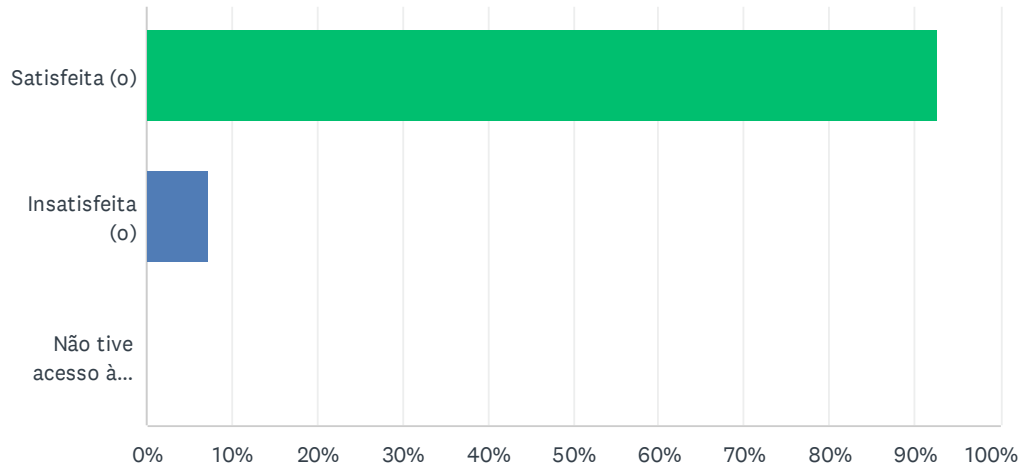
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Quería conhecer o local	44.79% 43
Quería ver uma exposição	68.75% 66
Vim participar de uma atividade especial	2.08% 2
Vim com a minha escola	0.00% 0
Total de respondentes: 96	

P6 Em relação à programação que você vivenciou na Pinacoteca você ficou:

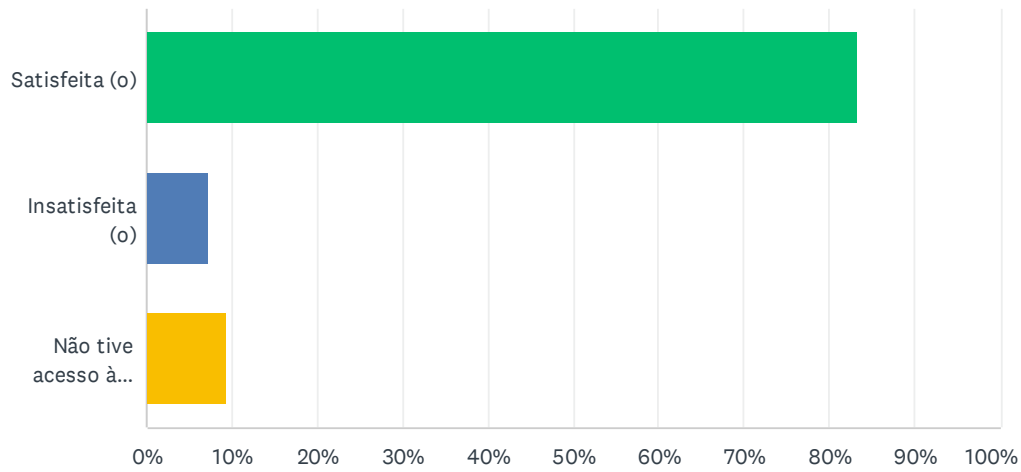
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	92.71%	89
Insatisfeita (o)	7.29%	7
Não tive acesso à bilheteria, meu ingresso foi reservado por outra pessoa	0.00%	0
TOTAL		96

P7 Em relação aos serviços de bilheteria online você ficou:

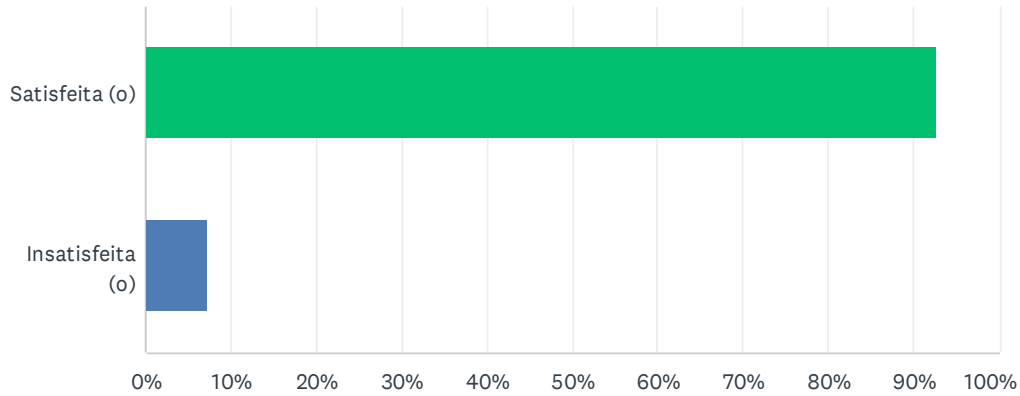
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	83.33%	80
Insatisfeita (o)	7.29%	7
Não tive acesso à bilheteria, meu ingresso foi reservado por outra pessoa	9.38%	9
TOTAL		96

P8 Em relação aos procedimentos adotados pelo museu de combate a pandemia do Coronavírus você ficou:

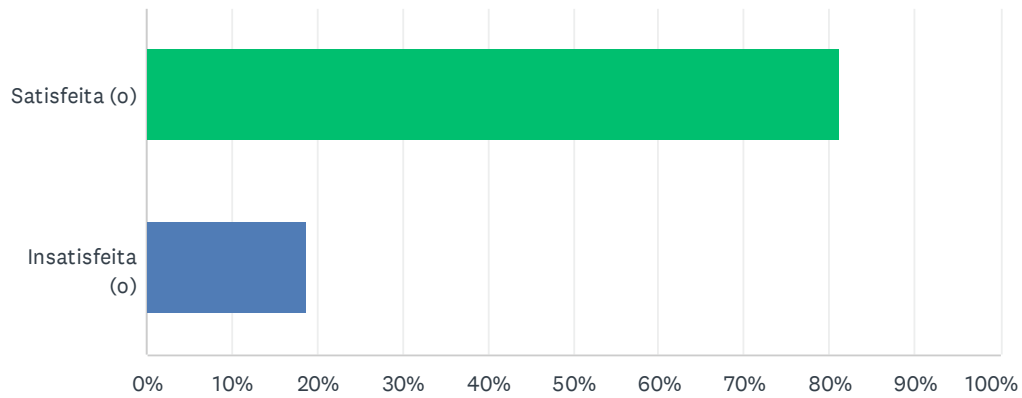
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	92.71%	89
Insatisfeita (o)	7.29%	7
TOTAL		96

P9 Em relação à sinalização do prédio você ficou:

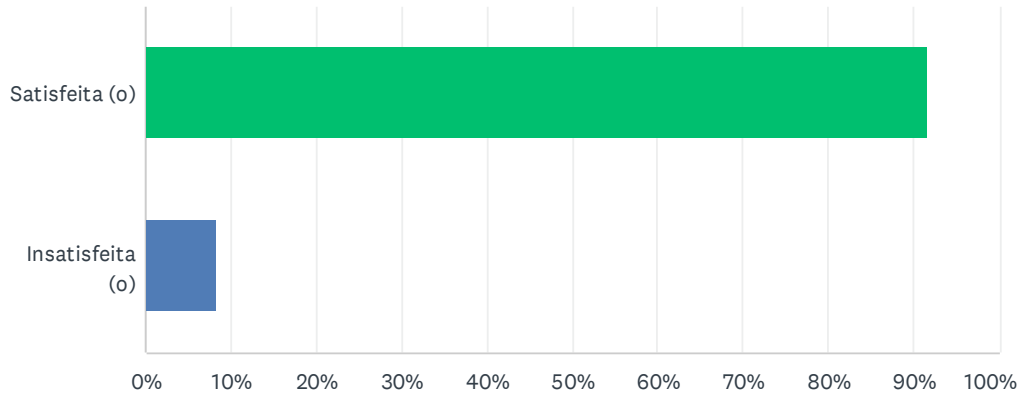
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	81.25%	78
Insatisfeita (o)	18.75%	18
TOTAL		96

P10 Em relação à programação que você vivenciou na Pinacoteca você ficou:

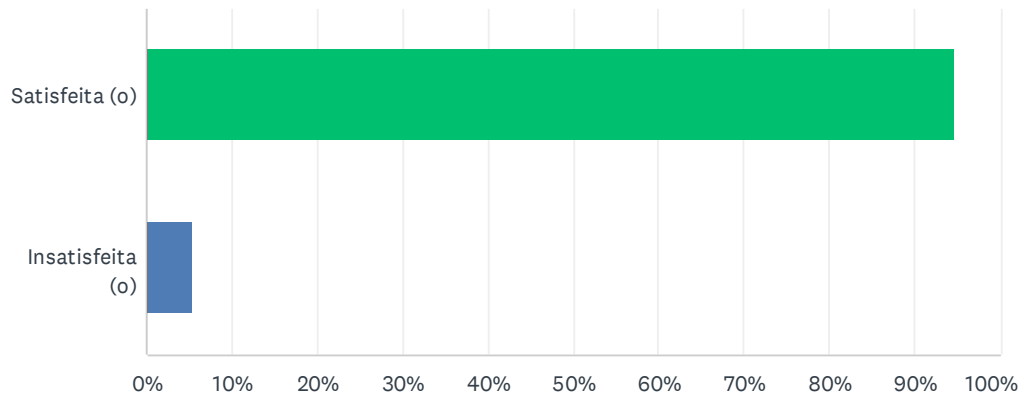
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	91.67%	88
Insatisfeita (o)	8.33%	8
TOTAL		96

P11 Em relação à limpeza dos banheiros você ficou:

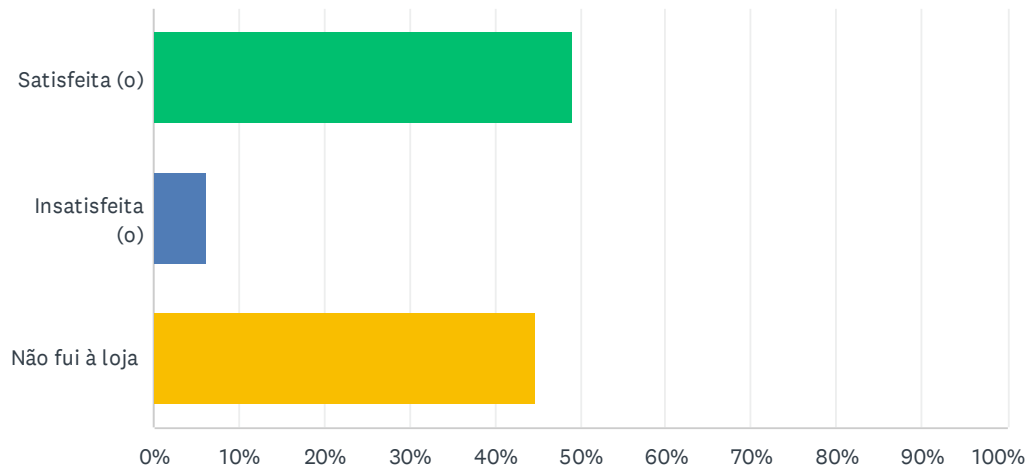
Responderam: 95 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	94.74%	90
Insatisfeita (o)	5.26%	5
TOTAL		95

P12 Em relação aos serviços da loja você ficou:

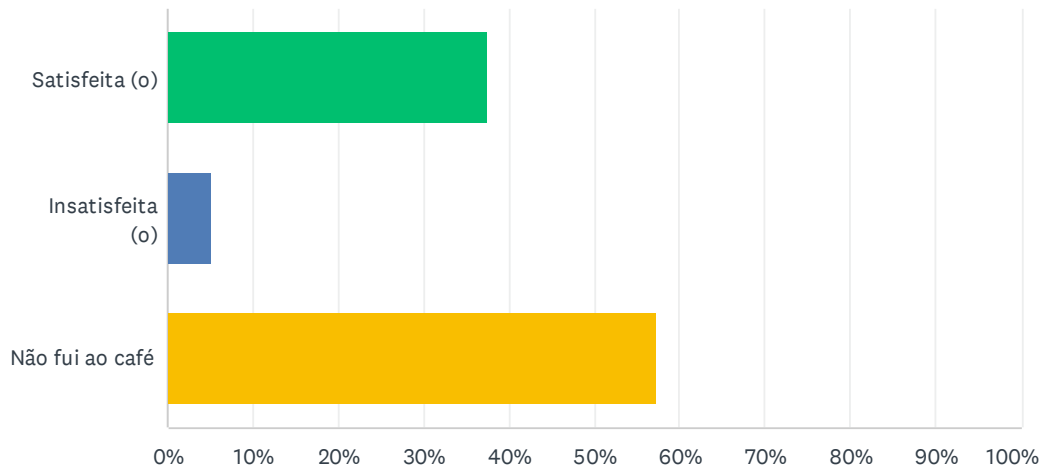
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	48.96%	47
Insatisfeita (o)	6.25%	6
Não fui à loja	44.79%	43
TOTAL		96

P13 Em relação aos serviços do Flor Café, você ficou:

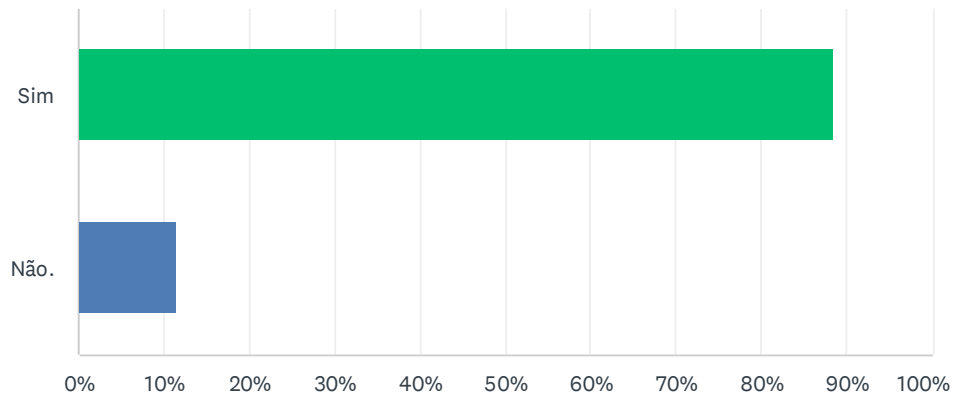
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	37.50%	36
Insatisfeita (o)	5.21%	5
Não fui ao café	57.29%	55
TOTAL		96

P14 Você pretende voltar à Pinacoteca?

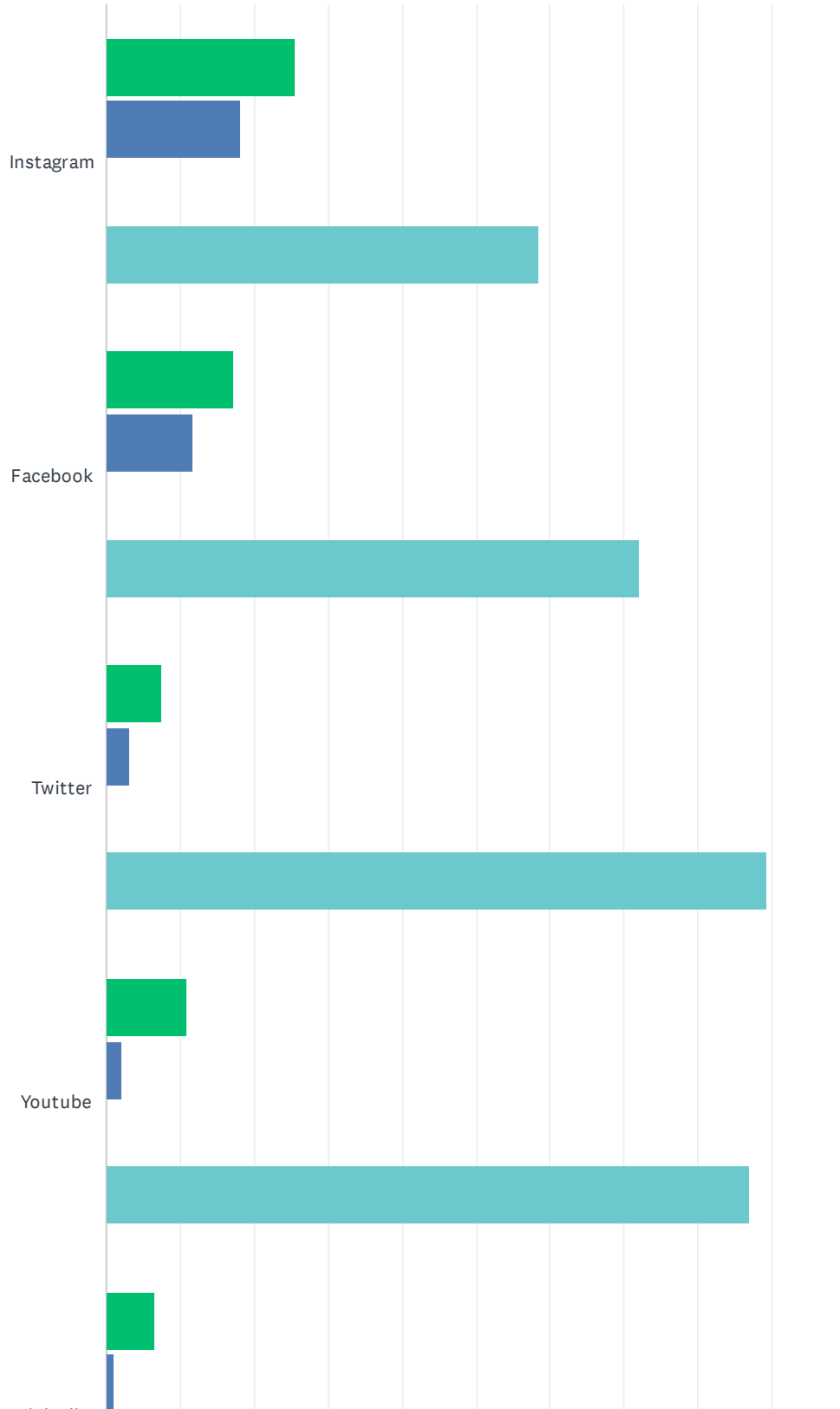
Responderam: 96 Ignoraram: 0



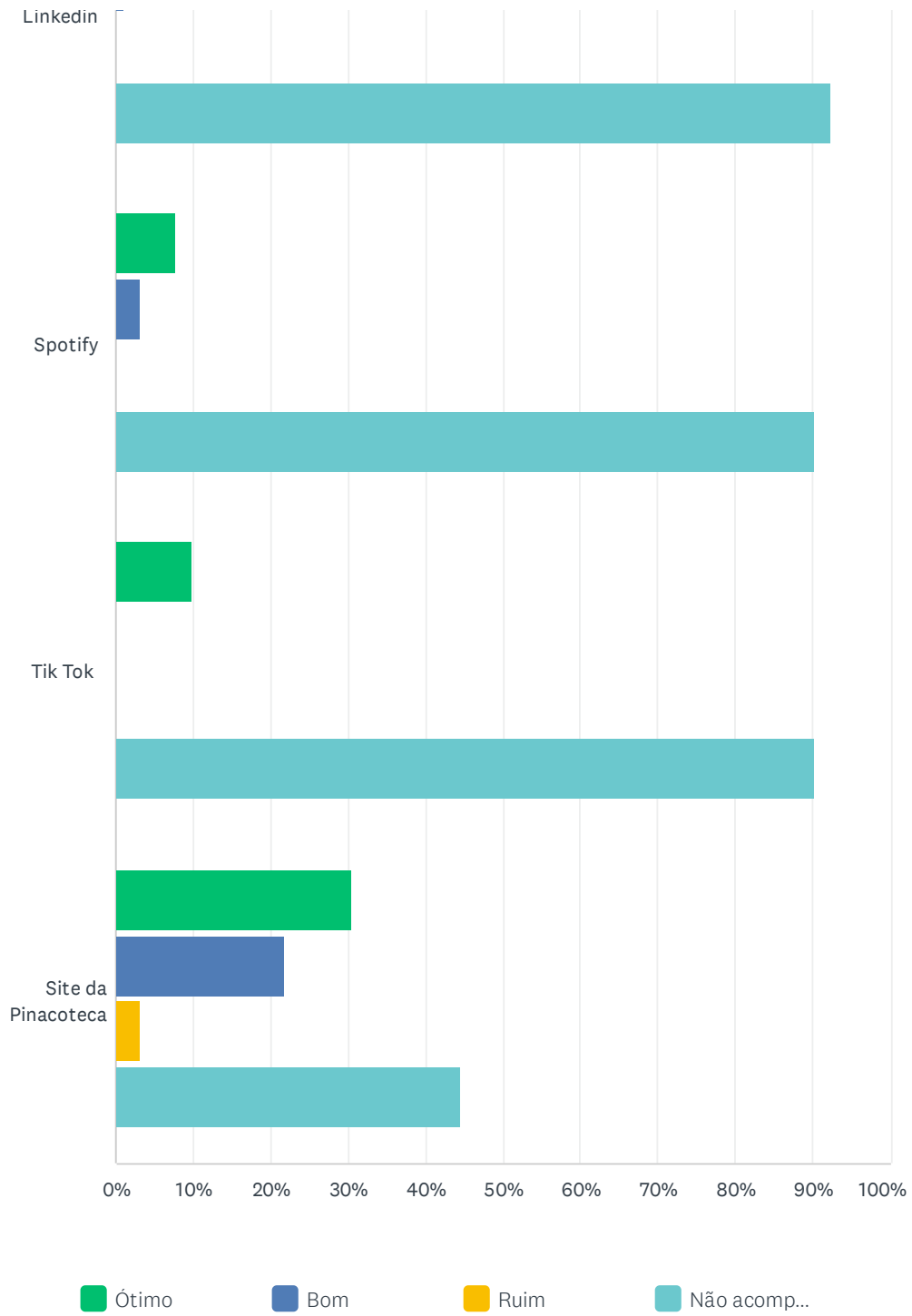
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.54%	85
Não.	11.46%	11
TOTAL		96

P15 Você acompanha a Pinacoteca nos ambientes digitais e nas redes sociais? Como classifica cada um deles?

Responderam: 95 Ignoraram: 1



Pinacoteca de São Paulo - Como foi sua visita?

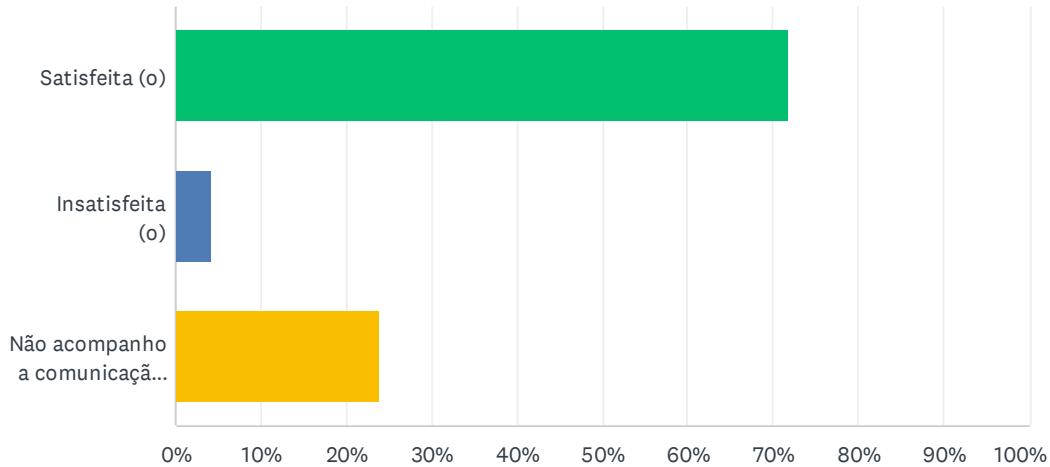


Pinacoteca de São Paulo - Como foi sua visita?

	ÓTIMO	BOM	RUIM	NÃO ACOMPANHO	TOTAL DE RESPONDENTES
Instagram	25.53% 24	18.09% 17	0.00% 0	58.51% 55	94
Facebook	17.20% 16	11.83% 11	0.00% 0	72.04% 67	93
Twitter	7.53% 7	3.23% 3	0.00% 0	89.25% 83	93
Youtube	10.87% 10	2.17% 2	0.00% 0	86.96% 80	92
Linkedin	6.59% 6	1.10% 1	0.00% 0	92.31% 84	91
Spotify	7.69% 7	3.30% 3	0.00% 0	90.11% 82	91
Tik Tok	9.89% 9	0.00% 0	0.00% 0	90.11% 82	91
Site da Pinacoteca	30.43% 28	21.74% 20	3.26% 3	44.57% 41	92

P16 De modo geral qual sua satisfação com a comunicação digital da Pinacoteca?

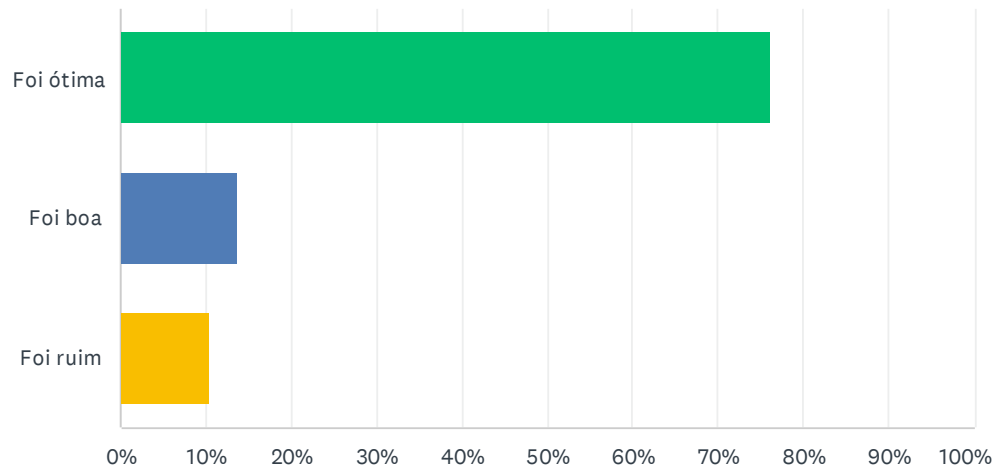
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	71.88%	69
Insatisfeita (o)	4.17%	4
Não acompanho a comunicação digital da Pinacoteca	23.96%	23
TOTAL		96

P17 De modo geral você diria sobre sua visita à Pinacoteca:

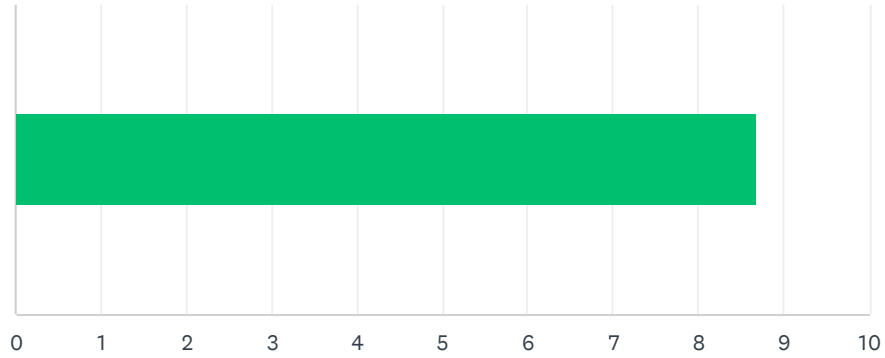
Responderam: 96 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Foi ótima	76.04%	73
Foi boa	13.54%	13
Foi ruim	10.42%	10
TOTAL		96

P18 Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Pinacoteca a um amigo ou familiar?

Responderam: 95 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	NÚMERO MÉDIO	NÚMERO TOTAL	RESPOSTAS
	9	825	95
Total de respondentes: 95			

P19 Deixe aqui seus comentários, dúvidas e sugestões.

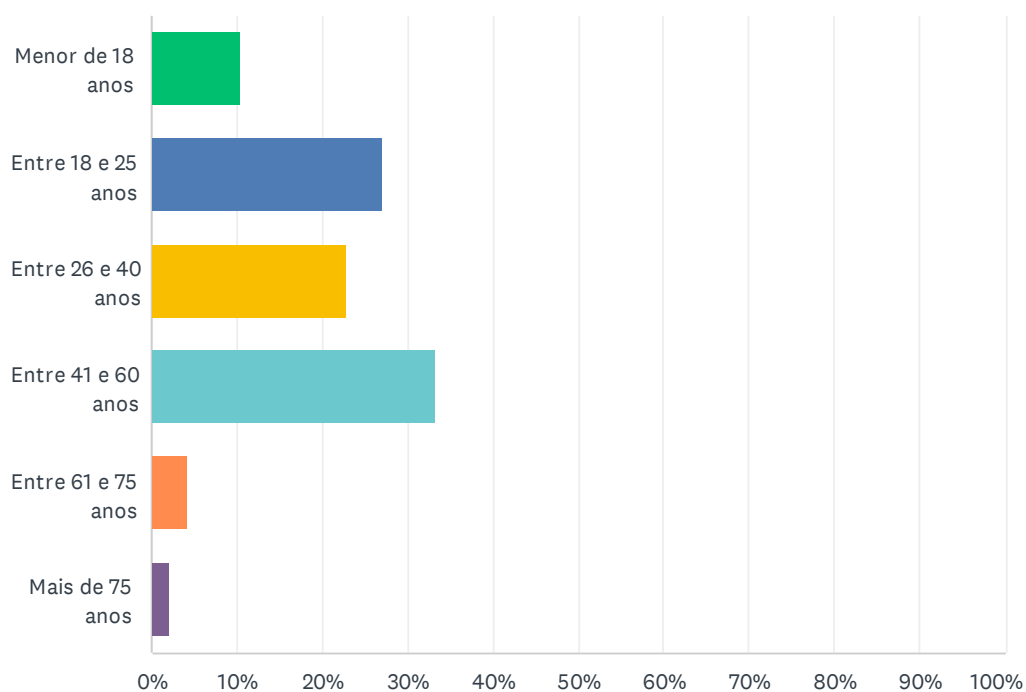
Responderam: 60 Ignoraram: 36



Jochen Volz
Diretor Geral

P1 Qual a sua idade?

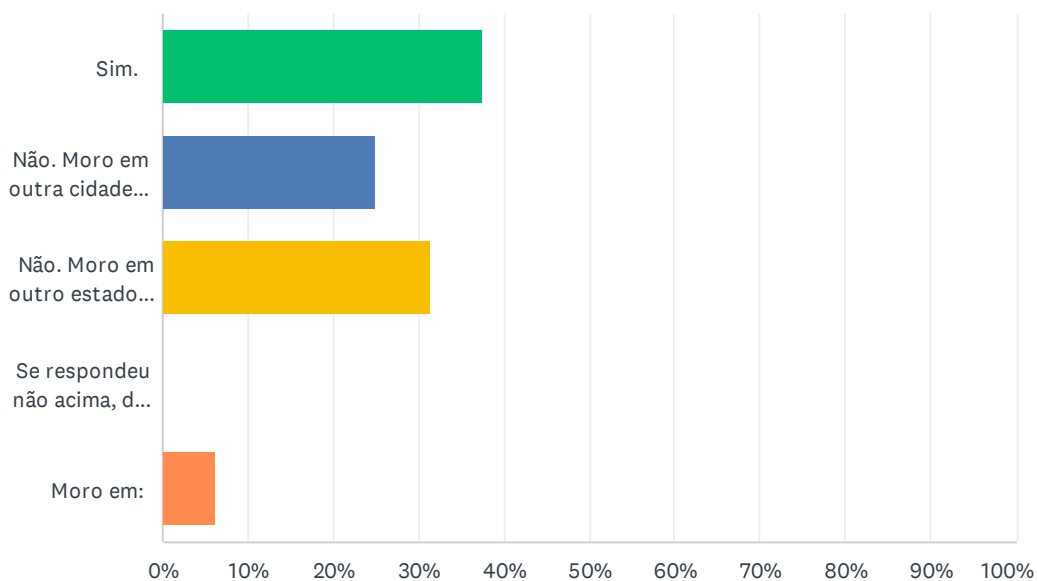
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Menor de 18 anos	10.42% 5
Entre 18 e 25 anos	27.08% 13
Entre 26 e 40 anos	22.92% 11
Entre 41 e 60 anos	33.33% 16
Entre 61 e 75 anos	4.17% 2
Mais de 75 anos	2.08% 1
TOTAL	48

P2 Você mora na cidade de São Paulo?

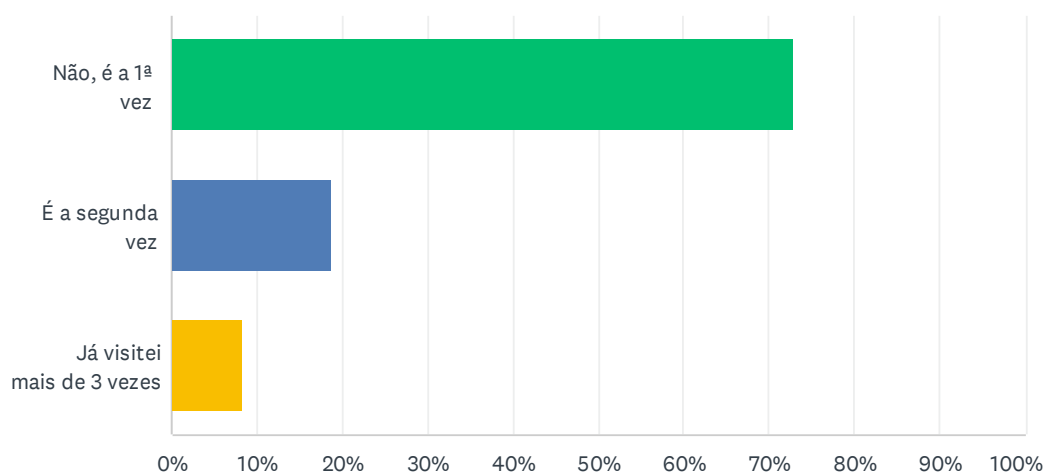
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim.	37.50%	18
Não. Moro em outra cidade do Estado de São Paulo.	25.00%	12
Não. Moro em outro estado do Brasil.	31.25%	15
Se respondeu não acima, diga aqui em qual cidade/estado/país você mora.	0.00%	0
Moro em:	6.25%	3
TOTAL		48

P3 Já visitou a Pina Estação antes?

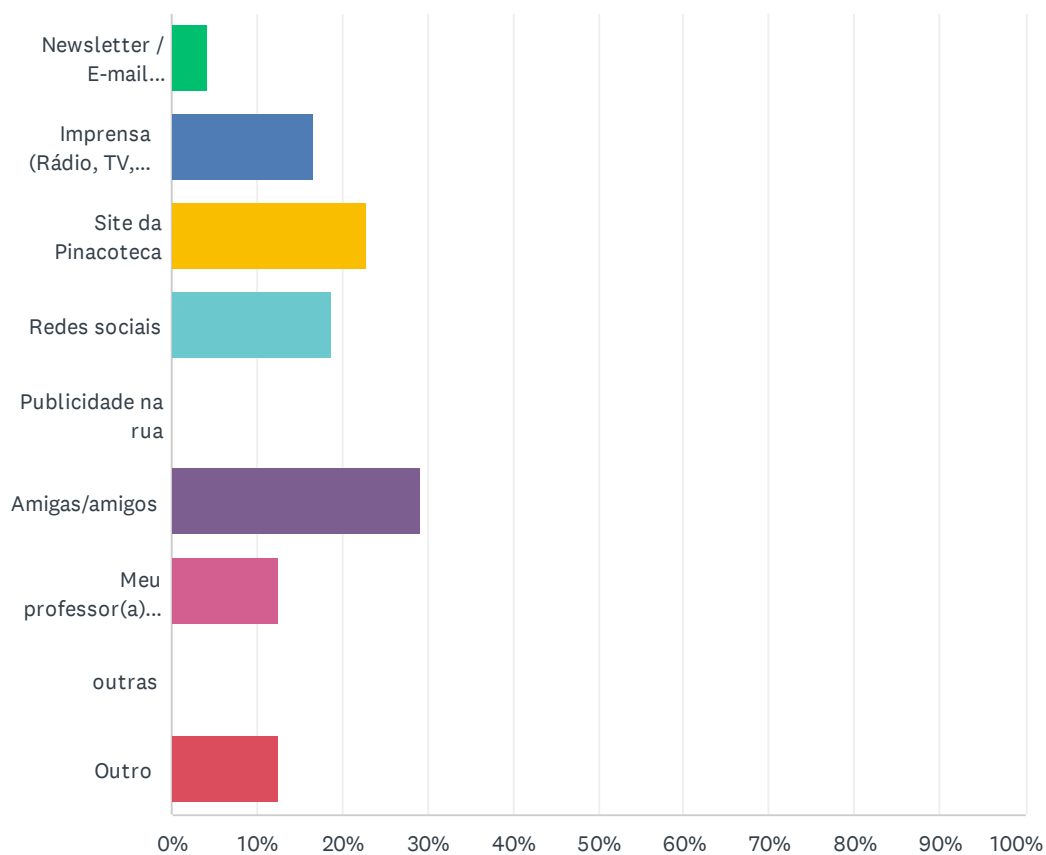
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não, é a 1ª vez	72.92%	35
É a segunda vez	18.75%	9
Já visitei mais de 3 vezes	8.33%	4
TOTAL		48

P4 Como ficou sabendo do museu/programação:

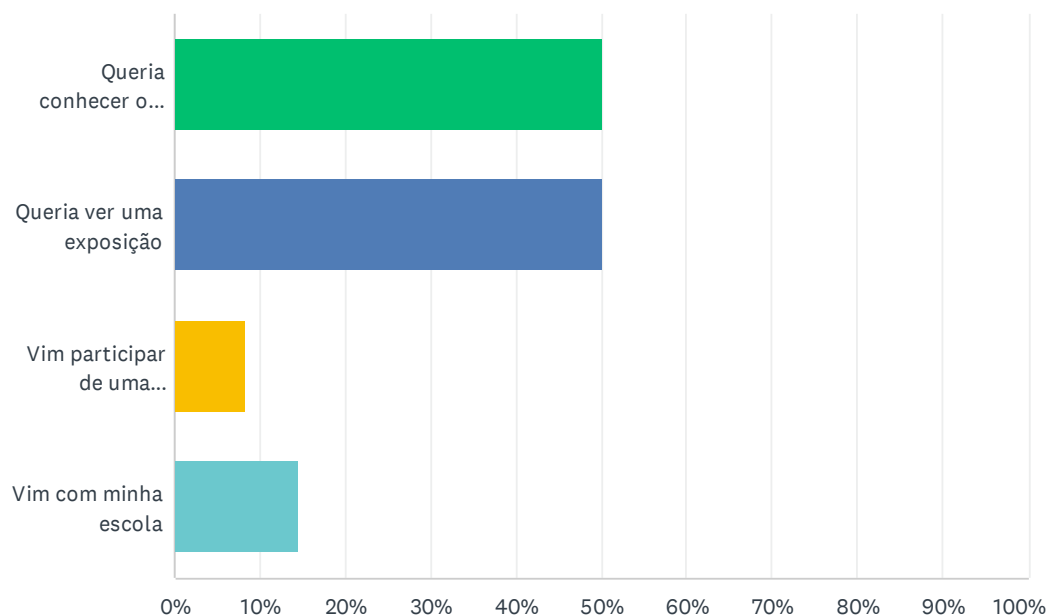
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Newsletter / E-mail marketing	4.17% 2
Imprensa (Rádio, TV, Jornal)	16.67% 8
Site da Pinacoteca	22.92% 11
Redes sociais	18.75% 9
Publicidade na rua	0.00% 0
Amigas/amigos	29.17% 14
Meu professor(a) indicou	12.50% 6
outras	0.00% 0
Outro	12.50% 6
Total de respondentes: 48	

P5 O que motivou sua visita à Pina Estação hoje?

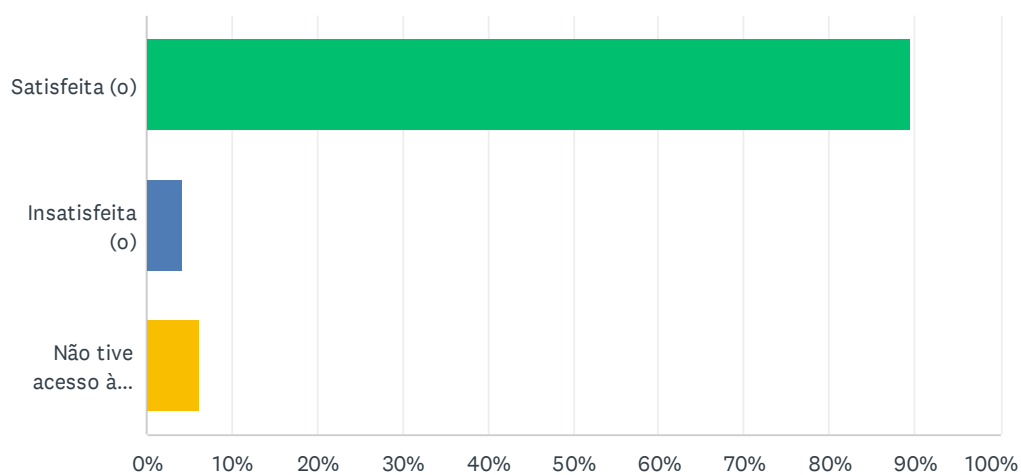
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Queria conhecer o local	50.00%	24
Queria ver uma exposição	50.00%	24
Vim participar de uma atividade especial	8.33%	4
Vim com minha escola	14.58%	7
Total de respondentes: 48		

P6 Em relação aos serviços de bilheteria online você ficou:

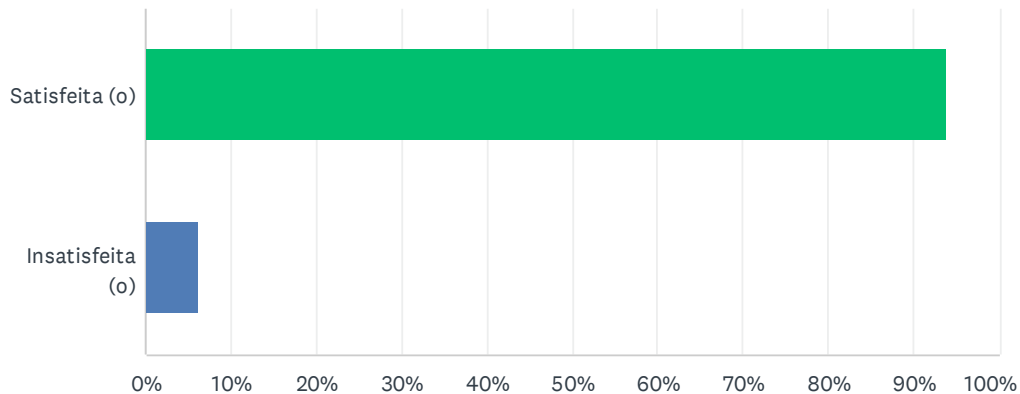
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	89.58%	43
Insatisfeita (o)	4.17%	2
Não tive acesso à bilheteria, meu ingresso foi reservado por outra pessoa	6.25%	3
TOTAL		48

P7 Em relação aos procedimentos adotados pelo museu de combate a pandemia do Coronavírus você ficou:

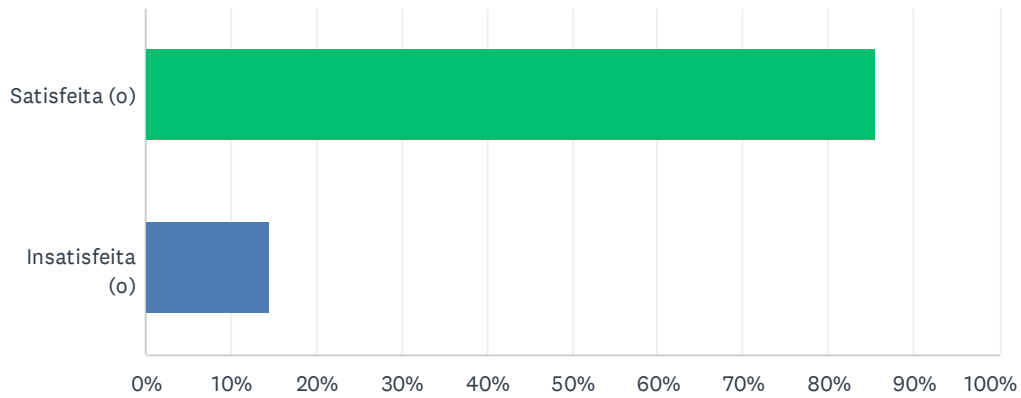
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	93.75%	45
Insatisfeita (o)	6.25%	3
TOTAL		48

P8 Em relação à sinalização do prédio você ficou:

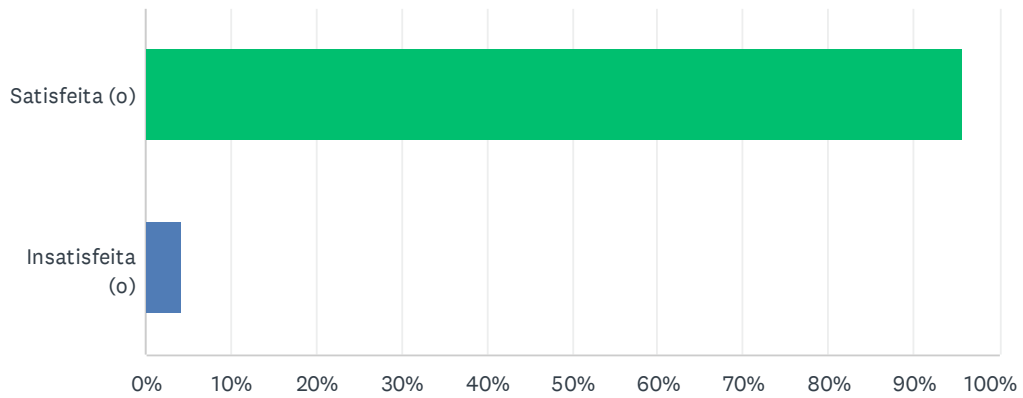
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	85.42%	41
Insatisfeita (o)	14.58%	7
TOTAL		48

P9 Em relação à programação você ficou:

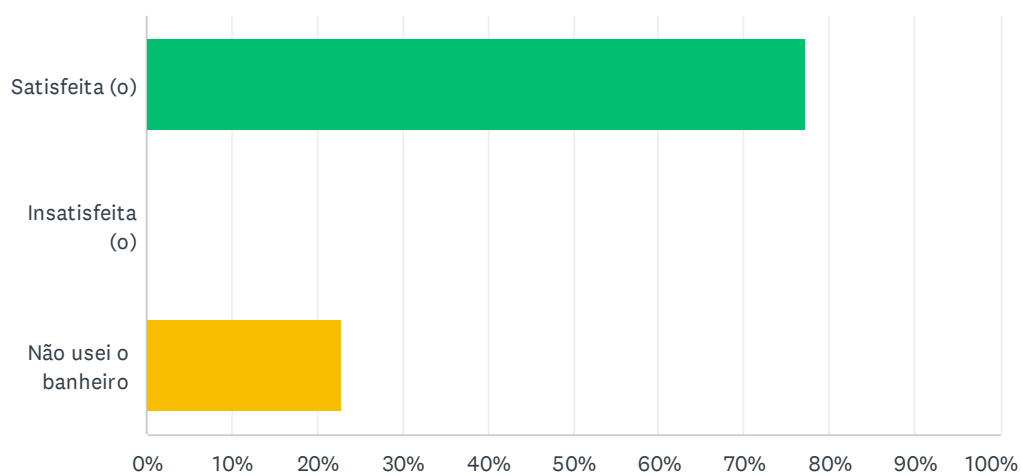
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	95.83%	46
Insatisfeita (o)	4.17%	2
TOTAL		48

P10 Em relação à limpeza dos banheiros você ficou:

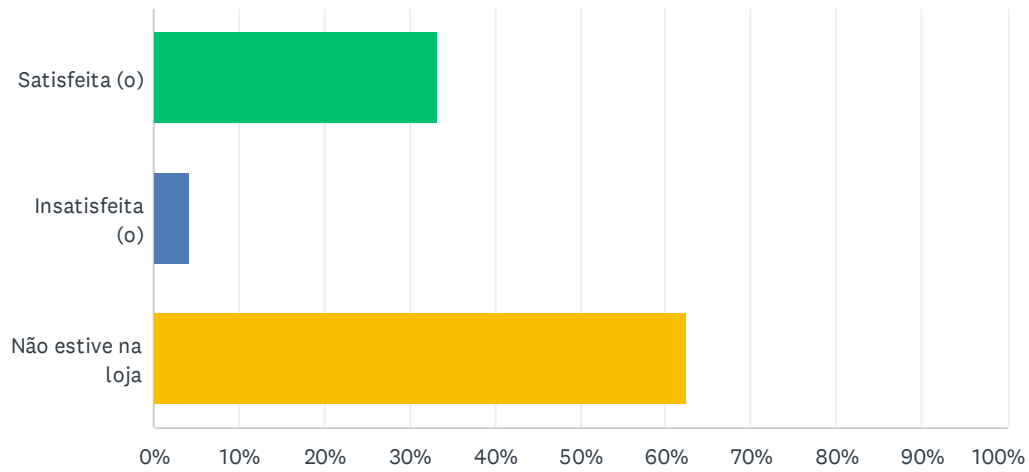
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	77.08%	37
Insatisfeita (o)	0.00%	0
Não usei o banheiro	22.92%	11
TOTAL		48

P11 Em relação aos serviços da loja você ficou:

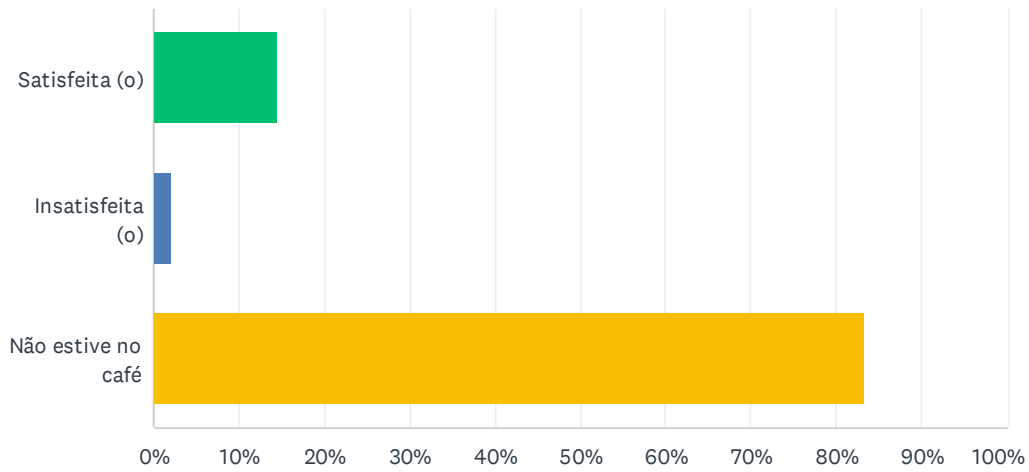
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	33.33%	16
Insatisfeita (o)	4.17%	2
Não estive na loja	62.50%	30
TOTAL		48

P12 Em relação aos serviços do Flor Café, você ficou:

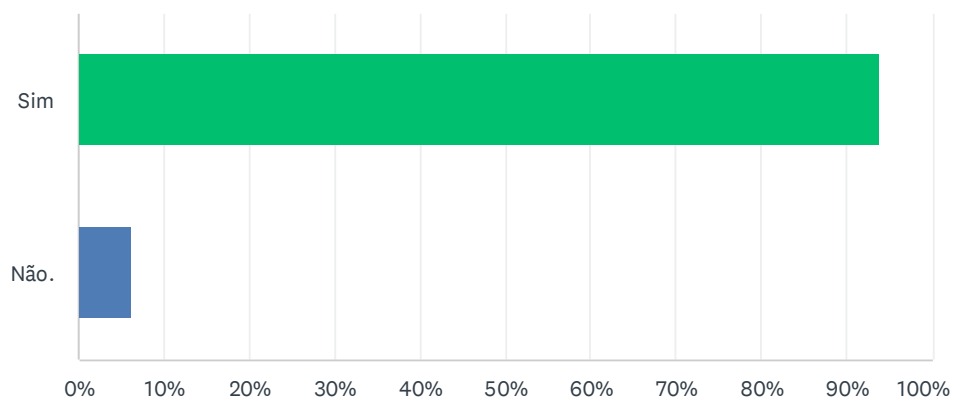
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	14.58%	7
Insatisfeita (o)	2.08%	1
Não estive no café	83.33%	40
TOTAL		48

P13 Você pretende voltar à Pina Estação?

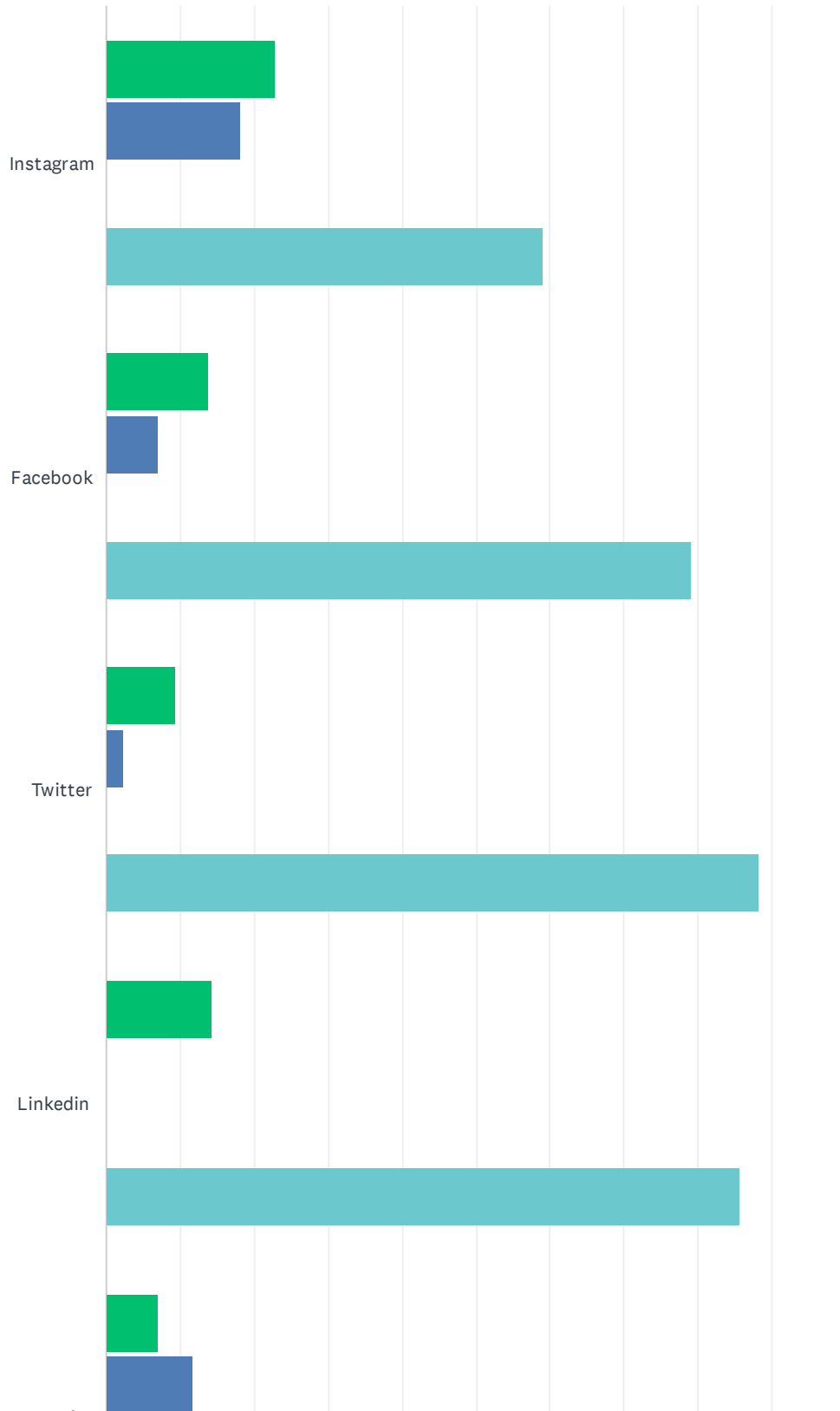
Responderam: 48 Ignoraram: 0



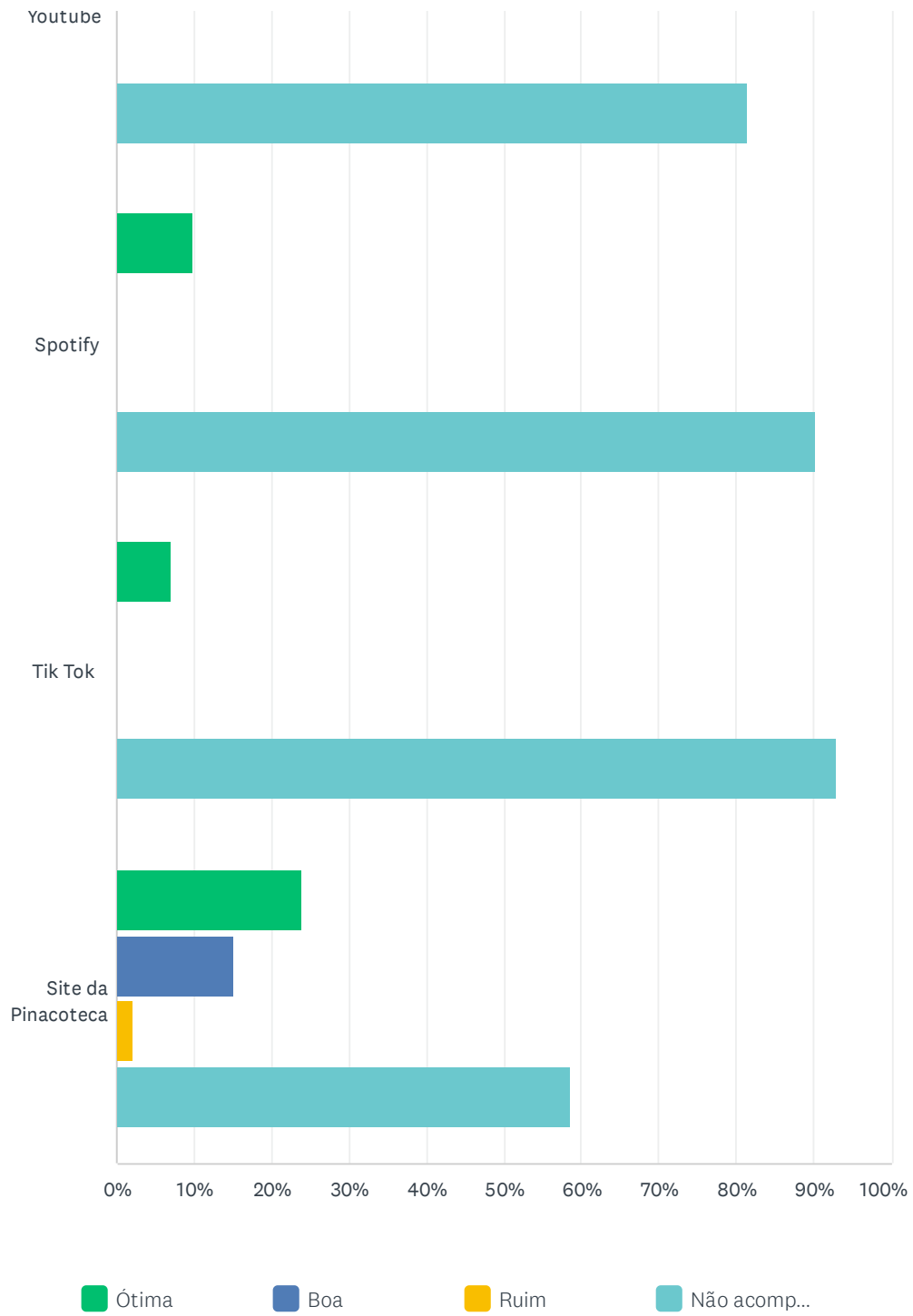
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.75%	45
Não.	6.25%	3
TOTAL		48

P14 Você acompanha a Pinacoteca nos ambientes digitais e nas redes sociais? em alguma rede social abaixo? Como classifica cada um deles?

Responderam: 46 Ignoraram: 2



Pina Estação - Como foi sua visita?

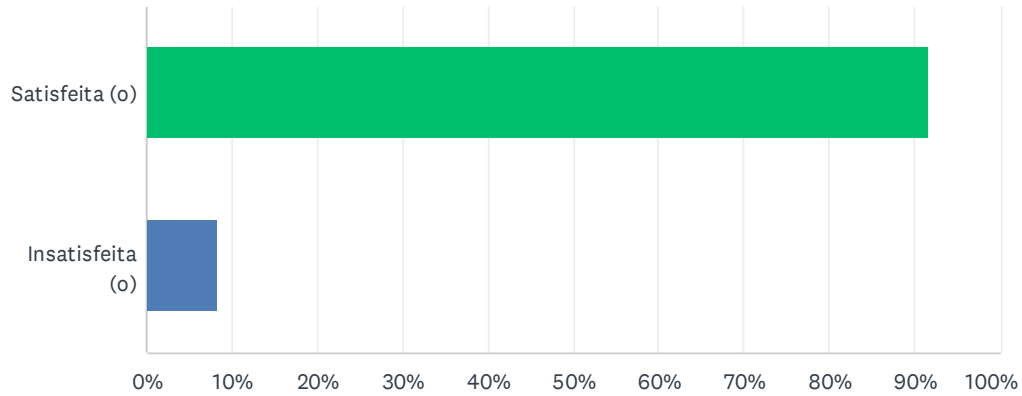


Pina Estação - Como foi sua visita?

	ÓTIMA	BOA	RUIM	NÃO ACOMPANHO	TOTAL DE RESPONDENTES
Instagram	22.73% 10	18.18% 8	0.00% 0	59.09% 26	44
Facebook	13.95% 6	6.98% 3	0.00% 0	79.07% 34	43
Twitter	9.30% 4	2.33% 1	0.00% 0	88.37% 38	43
Linkedin	14.29% 6	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 36	42
Youtube	6.98% 3	11.63% 5	0.00% 0	81.40% 35	43
Spotify	9.76% 4	0.00% 0	0.00% 0	90.24% 37	41
Tik Tok	7.14% 3	0.00% 0	0.00% 0	92.86% 39	42
Site da Pinacoteca	23.91% 11	15.22% 7	2.17% 1	58.70% 27	46

P15 De modo geral qual sua satisfação com a comunicação digital da Pinacoteca?

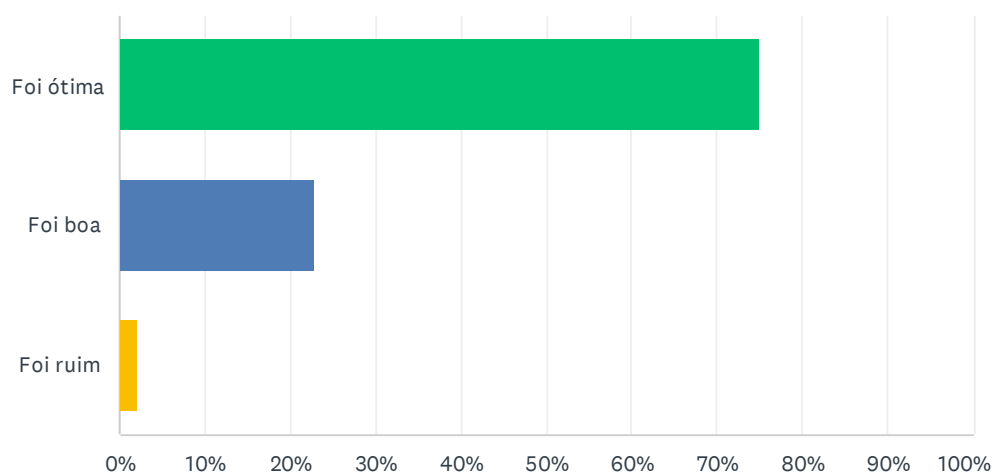
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	91.67%	44
Insatisfeita (o)	8.33%	4
TOTAL		48

P16 De modo geral você diria sobre sua visita à Pina Estação:

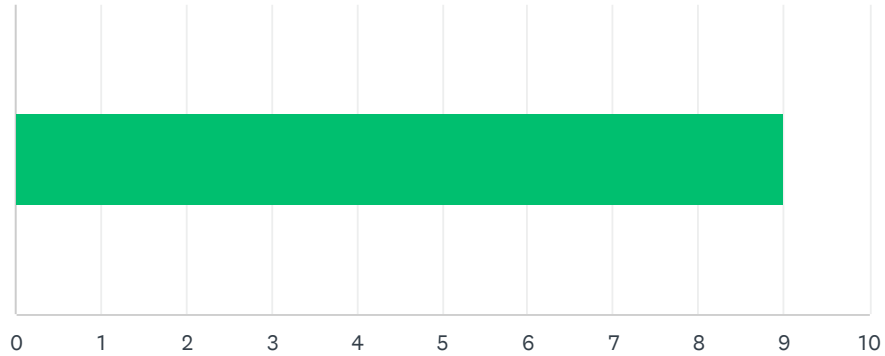
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Foi ótima	75.00%	36
Foi boa	22.92%	11
Foi ruim	2.08%	1
TOTAL		48

P17 Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Pina Estação a um amigo ou familiar?

Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	NÚMERO MÉDIO	NÚMERO TOTAL	RESPOSTAS
	9	432	48
Total de respondentes: 48			

P18 Deixe aqui seus comentários, dúvidas e sugestões.

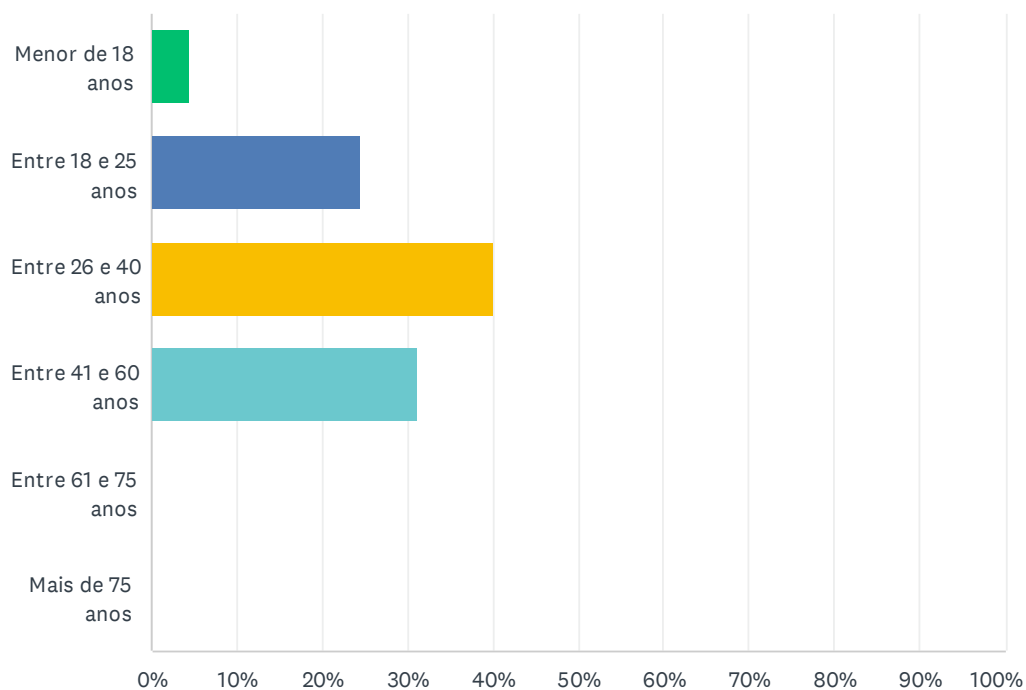
Responderam: 27 Ignoraram: 21



Jochen Volz
Diretor Geral

P1 Qual a sua idade?

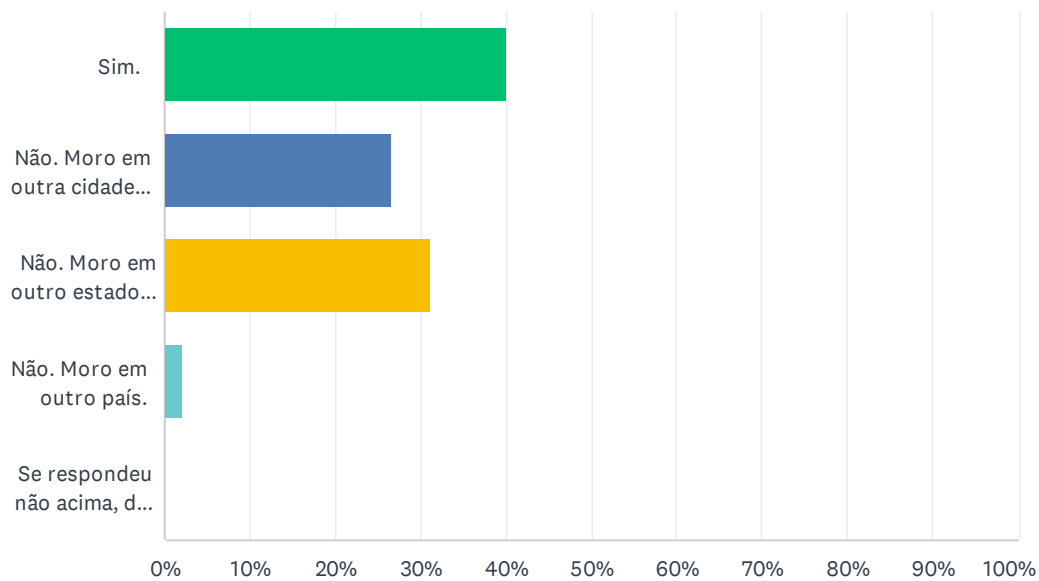
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Menor de 18 anos	4.44% 2
Entre 18 e 25 anos	24.44% 11
Entre 26 e 40 anos	40.00% 18
Entre 41 e 60 anos	31.11% 14
Entre 61 e 75 anos	0.00% 0
Mais de 75 anos	0.00% 0
TOTAL	45

P2 Você mora na cidade de São Paulo?

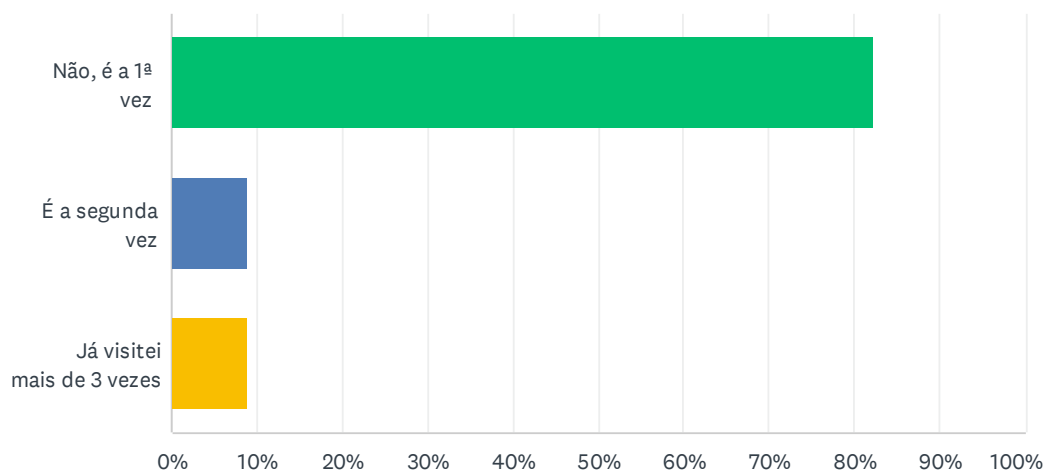
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim.	40.00%	18
Não. Moro em outra cidade do Estado de São Paulo.	26.67%	12
Não. Moro em outro estado do Brasil.	31.11%	14
Não. Moro em outro país.	2.22%	1
Se respondeu não acima, diga em qual cidade/estado/país você mora:	0.00%	0
TOTAL		45

P3 Já visitou o Memorial da Resistência antes?

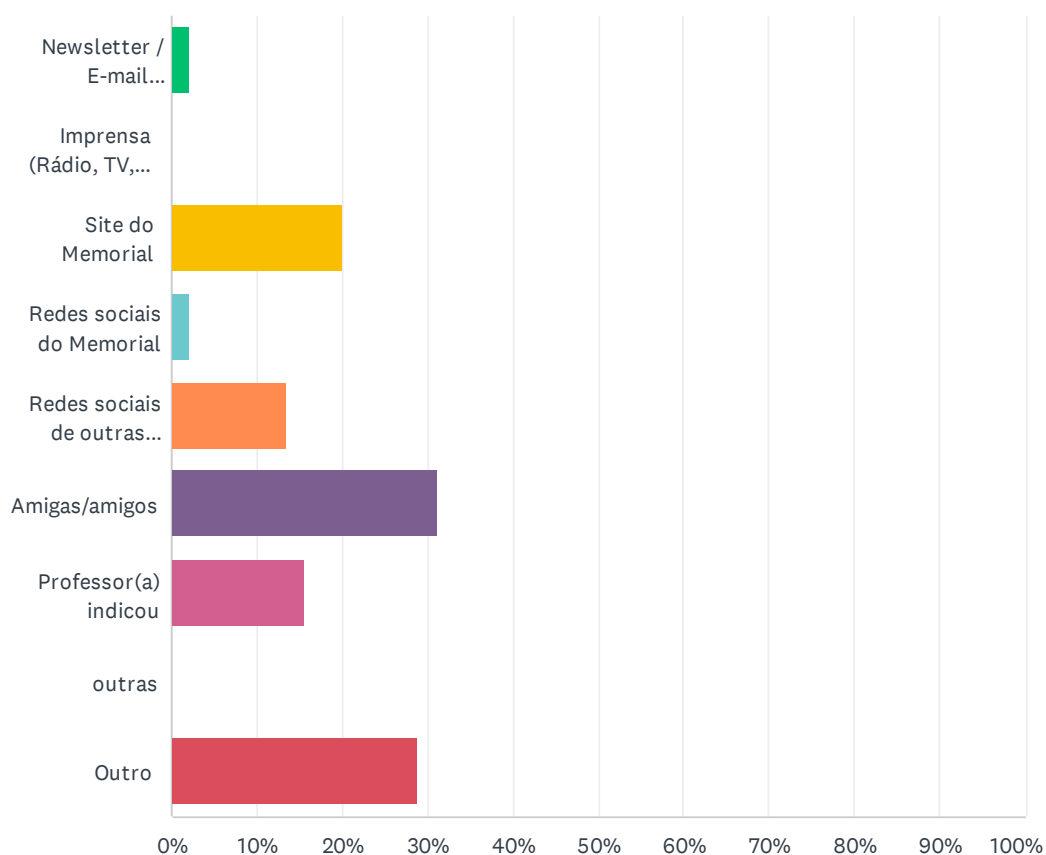
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Não, é a 1ª vez	82.22% 37
É a segunda vez	8.89% 4
Já visitei mais de 3 vezes	8.89% 4
TOTAL	45

P4 Como ficou sabendo do museu/programação:

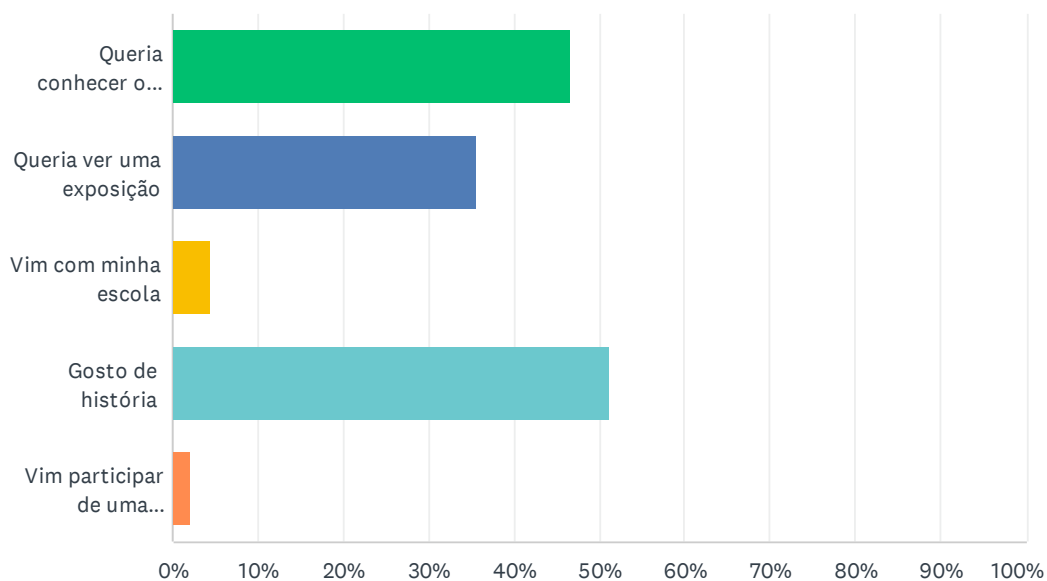
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Newsletter / E-mail marketing	2.22%	1
Imprensa (Rádio, TV, Jornal)	0.00%	0
Site do Memorial	20.00%	9
Redes sociais do Memorial	2.22%	1
Redes sociais de outras pessoas/instituições	13.33%	6
Amigas/amigos	31.11%	14
Professor(a) indicou	15.56%	7
outras	0.00%	0
Outro	28.89%	13
Total de respondentes: 45		

P5 O que motivou sua visita ao Memorial da Resistência hoje?

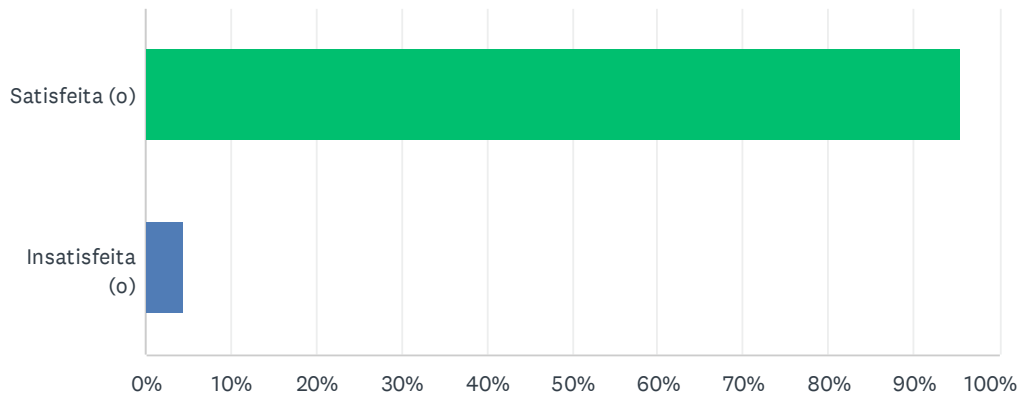
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Queria conhecer o local	46.67%	21
Queria ver uma exposição	35.56%	16
Vim com minha escola	4.44%	2
Gosto de história	51.11%	23
Vim participar de uma atividade especial	2.22%	1
Total de respondentes: 45		

P6 Em relação à programação que você vivenciou no Memorial você ficou:

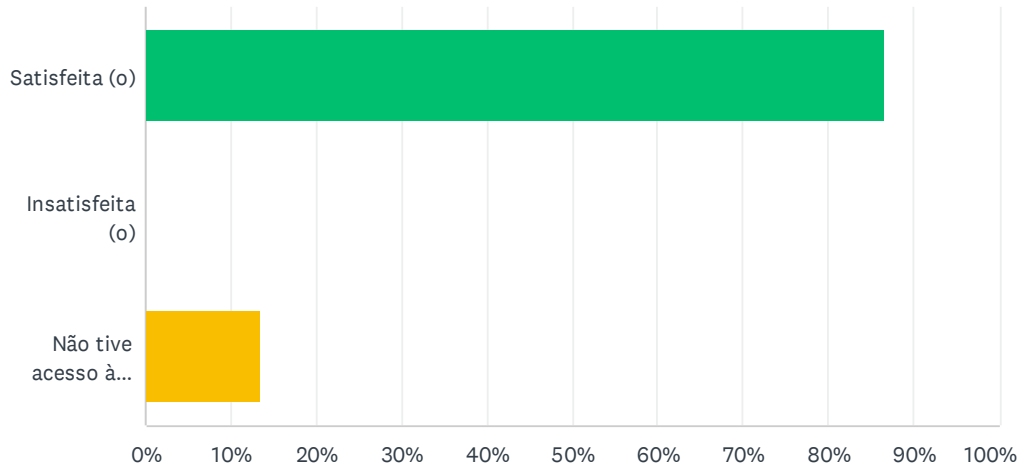
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	95.56%	43
Insatisfeita (o)	4.44%	2
TOTAL		45

P7 Em relação aos serviços de bilheteria online você ficou:

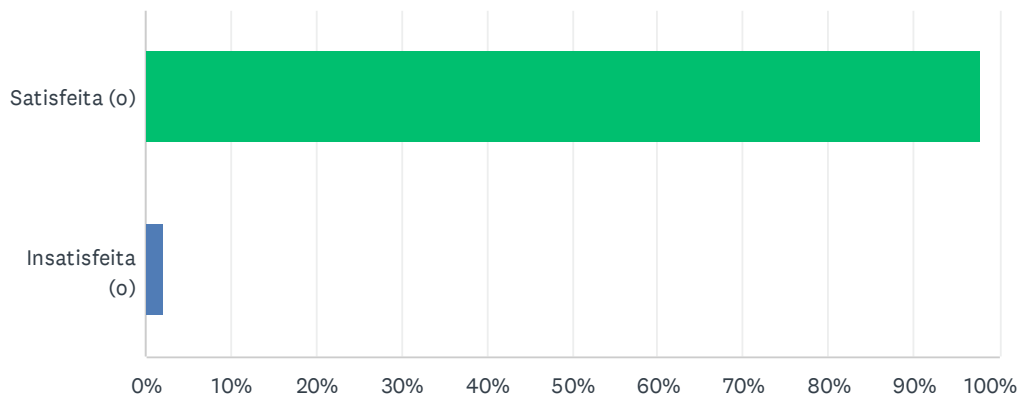
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	86.67%	39
Insatisfeita (o)	0.00%	0
Não tive acesso à bilheteria, meu ingresso foi reservado por outra pessoa	13.33%	6
TOTAL		45

P8 Em relação aos procedimentos adotados pelo museu de combate a pandemia do Coronavírus você ficou:

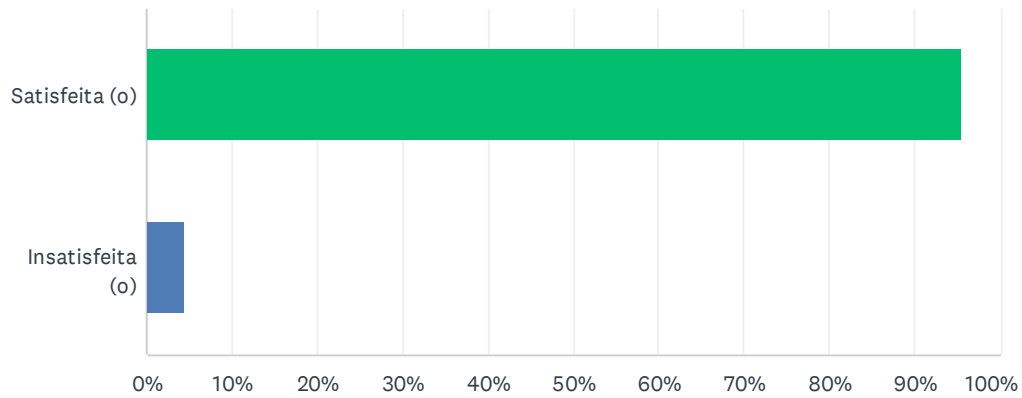
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	97.78%	44
Insatisfeita (o)	2.22%	1
TOTAL		45

P9 Em relação à sinalização do prédio você ficou:

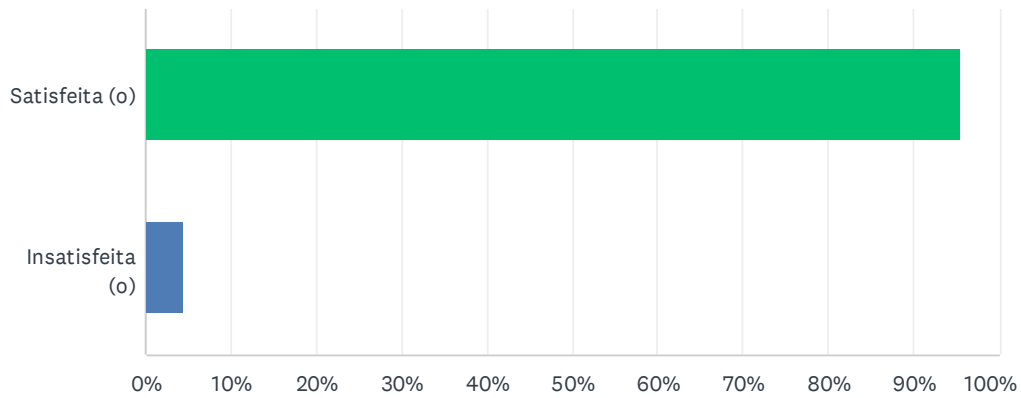
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	95.56%	43
Insatisfeita (o)	4.44%	2
TOTAL		45

P10 Em relação à programação que vivenciou no Memorial você ficou:

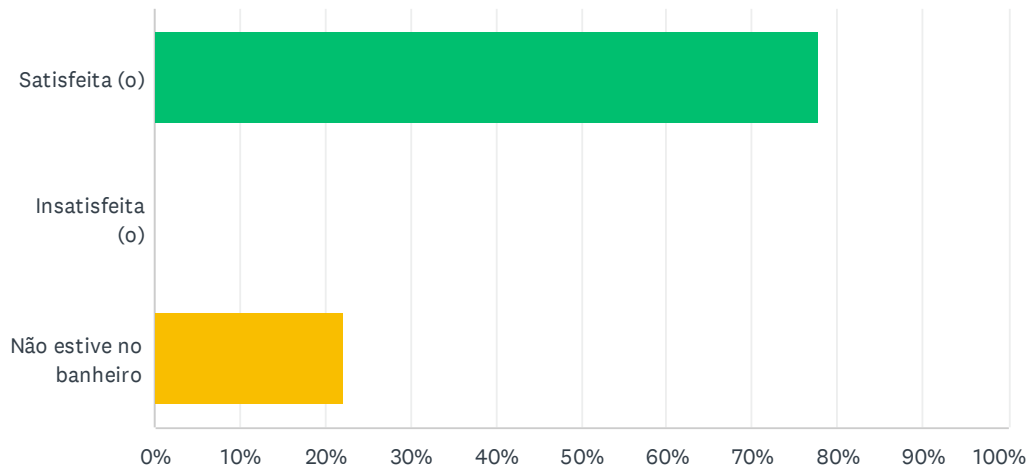
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	95.56%	43
Insatisfeita (o)	4.44%	2
TOTAL		45

P11 Em relação à limpeza dos banheiros você ficou:

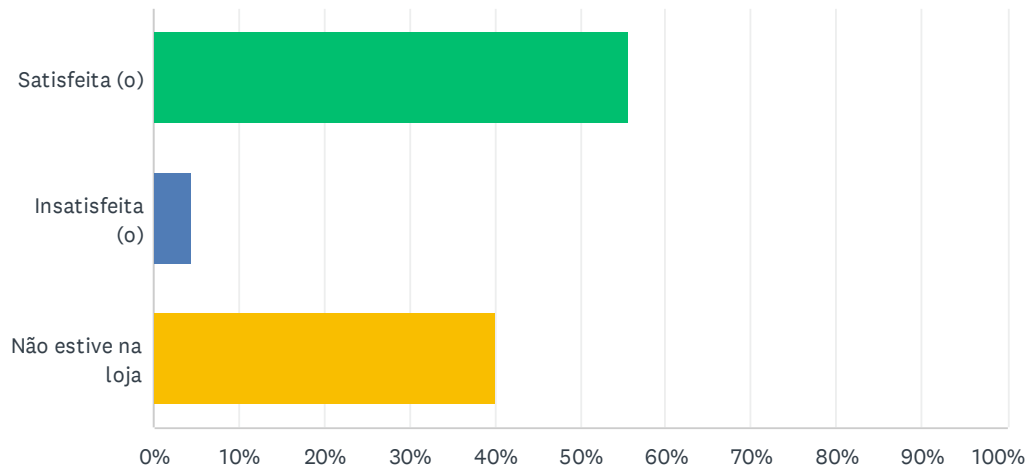
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	77.78%	35
Insatisfeita (o)	0.00%	0
Não estive no banheiro	22.22%	10
TOTAL		45

P12 Em relação aos serviços da loja você ficou:

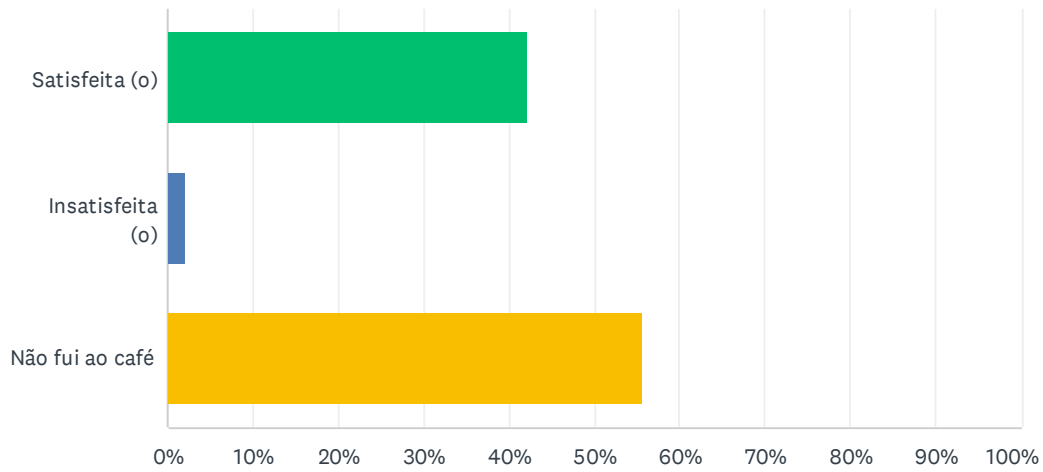
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	55.56%	25
Insatisfeita (o)	4.44%	2
Não estive na loja	40.00%	18
TOTAL		45

P13 Em relação aos serviços do Flor Café, você ficou:

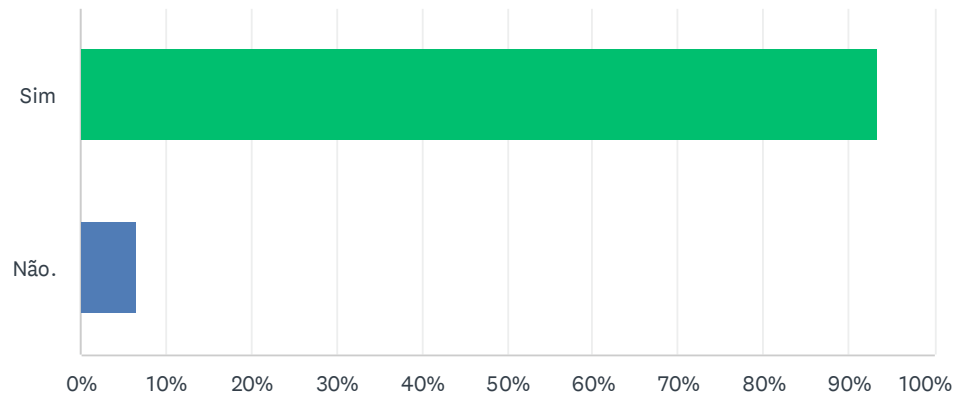
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	42.22%	19
Insatisfeita (o)	2.22%	1
Não fui ao café	55.56%	25
TOTAL		45

P14 Você pretende voltar ao Memorial da Resistência de São Paulo?

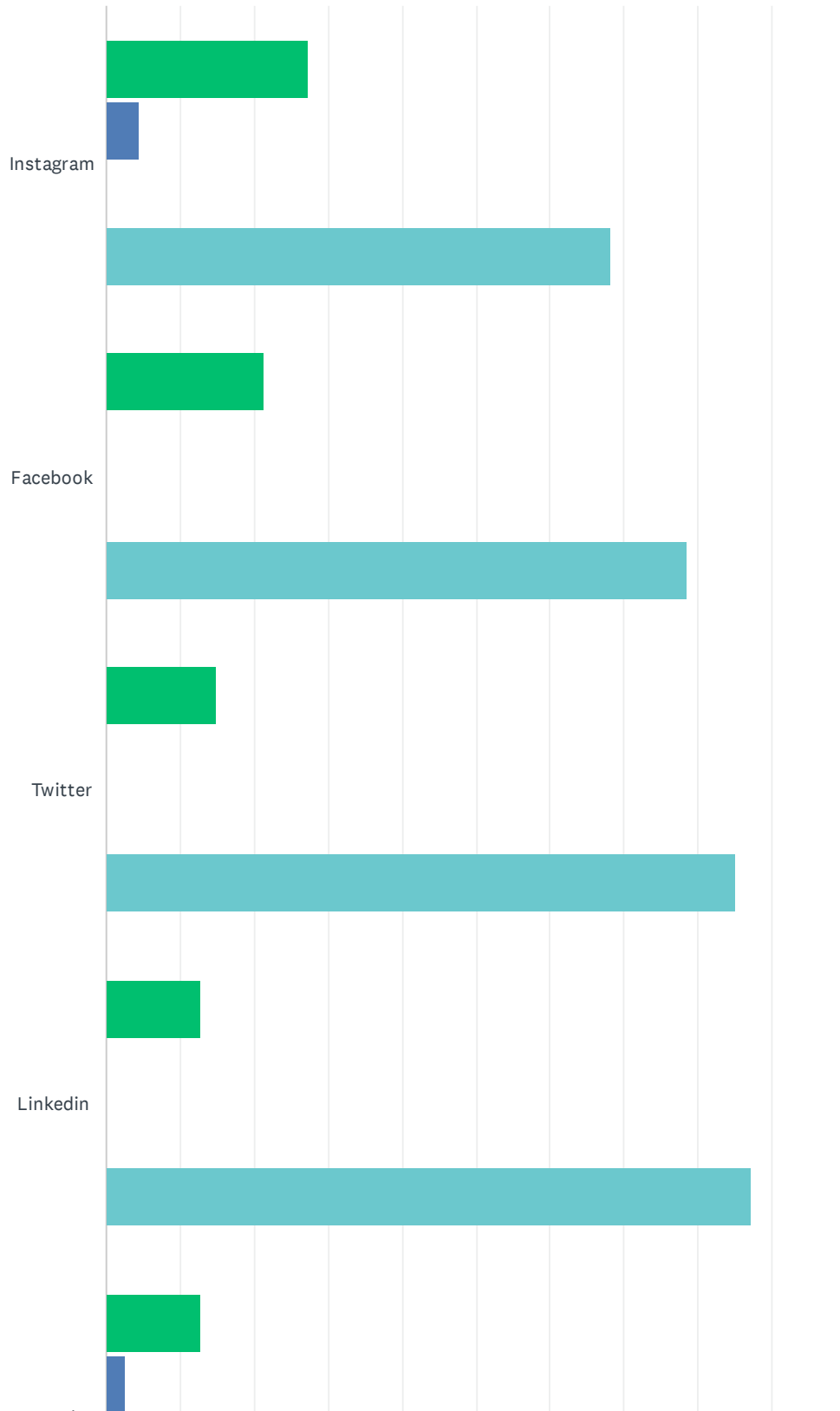
Responderam: 45 Ignoraram: 0



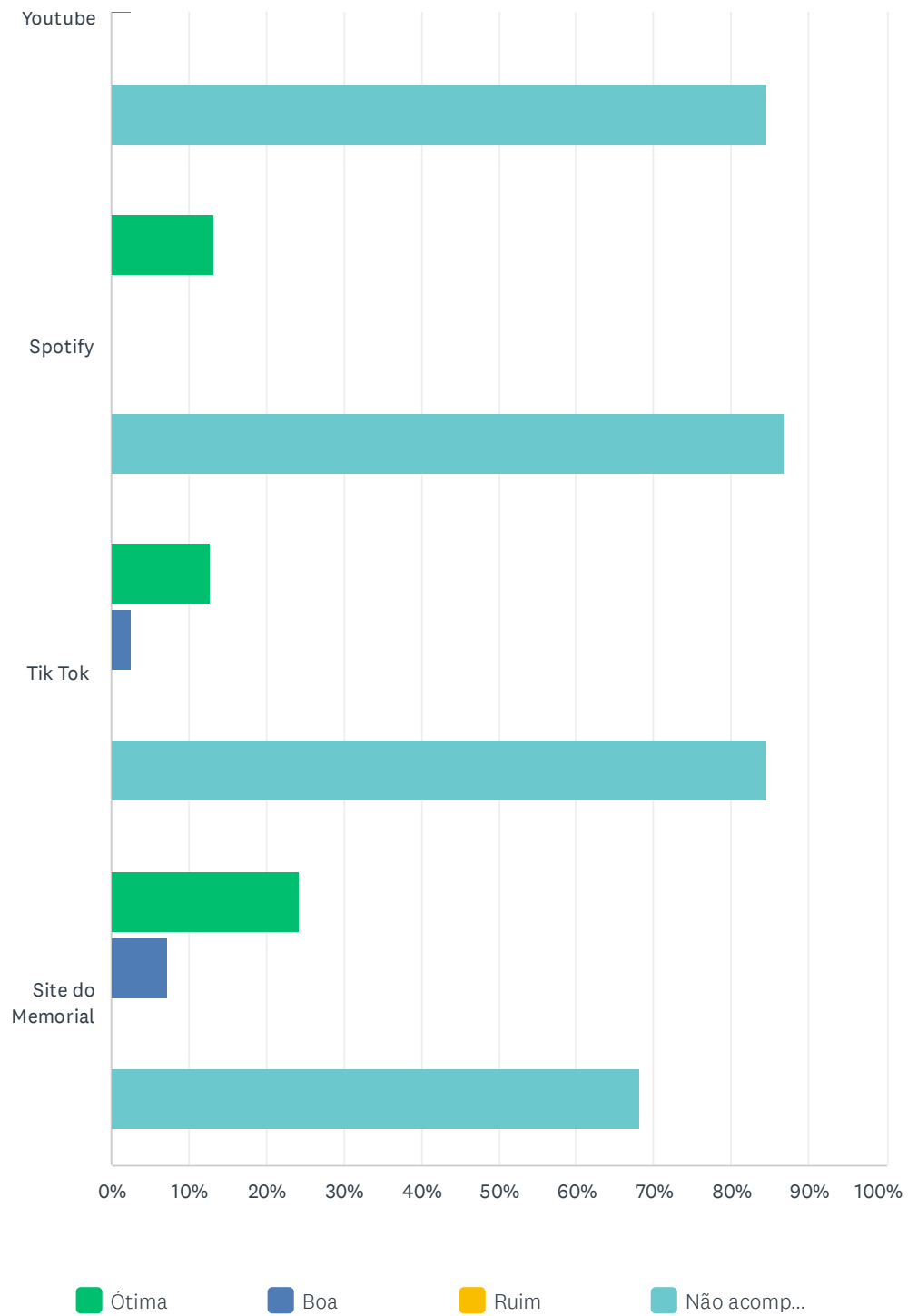
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.33%	42
Não.	6.67%	3
TOTAL		45

P15 Você acompanha o Memorial nos ambientes digital em alguma rede social? Como classifica cada um?

Responderam: 45 Ignoraram: 0



Memorial da Resistência de São Paulo - Como foi sua visita?

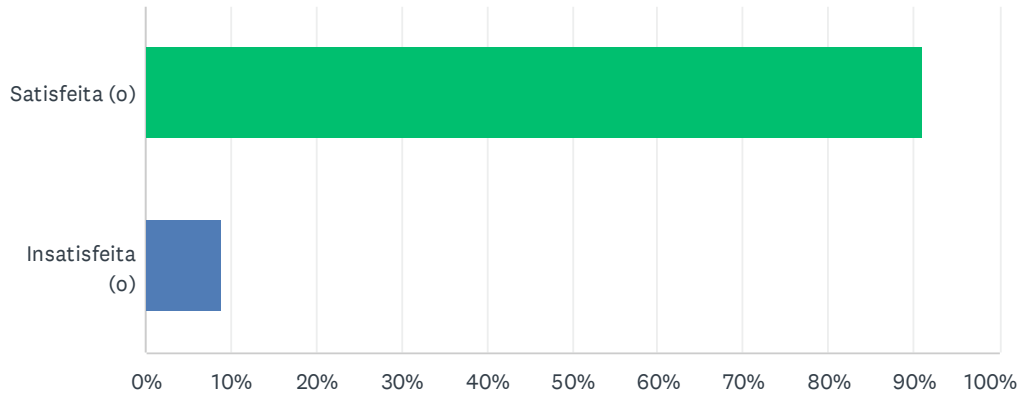


Memorial da Resistência de São Paulo - Como foi sua visita?

	ÓTIMA	BOA	RUIM	NÃO ACOMPANHO	TOTAL DE RESPONDENTES
Instagram	27.27% 12	4.55% 2	0.00% 0	68.18% 30	44
Facebook	21.43% 9	0.00% 0	0.00% 0	78.57% 33	42
Twitter	15.00% 6	0.00% 0	0.00% 0	85.00% 34	40
Linkedin	12.82% 5	0.00% 0	0.00% 0	87.18% 34	39
Youtube	12.82% 5	2.56% 1	0.00% 0	84.62% 33	39
Spotify	13.16% 5	0.00% 0	0.00% 0	86.84% 33	38
Tik Tok	12.82% 5	2.56% 1	0.00% 0	84.62% 33	39
Site do Memorial	24.39% 10	7.32% 3	0.00% 0	68.29% 28	41

P16 De modo geral qual sua satisfação com a comunicação digital do Memorial?

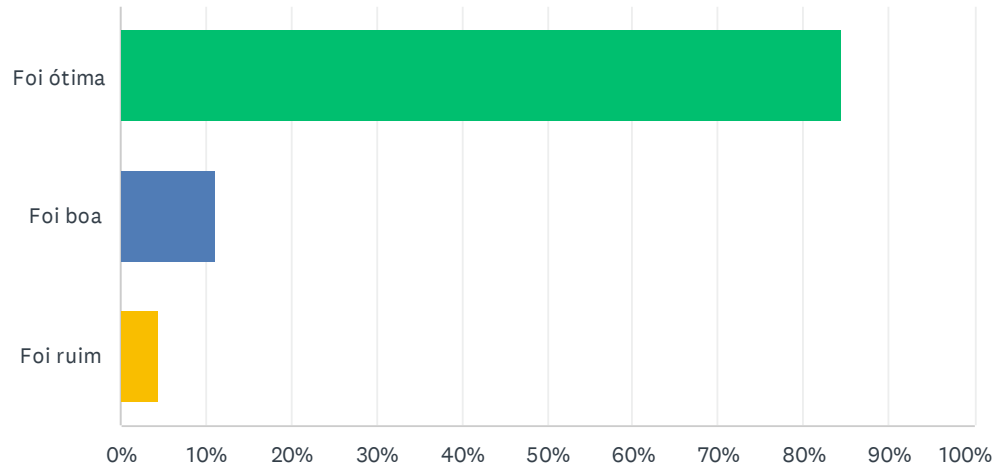
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Satisfeita (o)	91.11%	41
Insatisfeita (o)	8.89%	4
TOTAL		45

P17 De modo geral você diria sobre sua visita ao Memorial da Resistência?

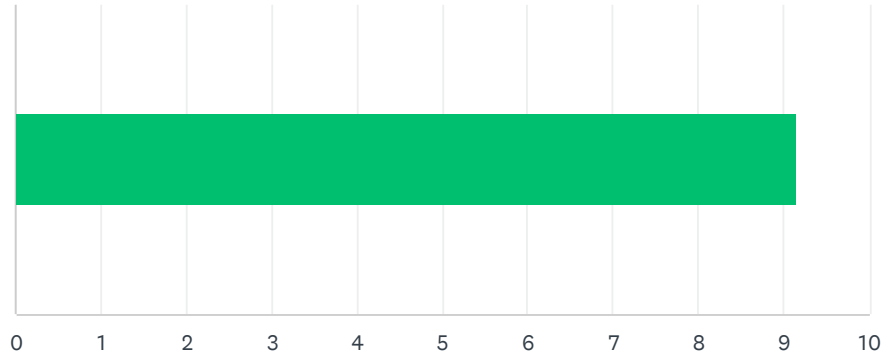
Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Foi ótima	84.44%	38
Foi boa	11.11%	5
Foi ruim	4.44%	2
TOTAL		45

P18 Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o Memorial a um amigo (a) ou familiar?

Responderam: 45 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	NÚMERO MÉDIO	NÚMERO TOTAL	RESPOSTAS
	9	412	45
Total de respondentes: 45			

P19 Deixe aqui seus comentários, dúvidas e sugestões.

Responderam: 21 Ignoraram: 24



Jochen Volz
Diretor Geral