

## Relatório de Atividades 4º Trimestre e Anual 2020

**ASSOCIAÇÃO MUSEU DE ARTE SACRA DE SÃO PAULO - SAMAS  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CULTURA**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018 ANO: 2020**

**Referente ao MAS – Museu de Arte Sacra de São Paulo**

**UGE: UPPM - Unidade de Preservação do Patrimônio Museológico**



## ANEXO VII

### Pesquisa de Público - Índices de satisfação com os dados obtidos a partir do totem eletrônico - Meta 4.1

No primeiro trimestre de 2020 tivemos o registro da pesquisa de satisfação obtida pelo totem eletrônico. Devido ao Museu ter ficado fechado para visitação pública de 17/03 a 15/10, em razão da pandemia do novo coronavírus, COVID-19, não houve a pesquisa entre o período do 2º e 3º trimestre. Com a reabertura para visitação em 16/10 desativamos o totem eletrônico pela necessidade da adoção de todos os protocolos das autoridades sanitárias, como também os específicos do setor, para prevenção da disseminação desta doença e seguindo orientação desta pasta.

Ao invés do totem físico para a pesquisa, em acordo com a UPPM mudamos a forma de aplicação da pesquisa. Revisamos o questionário e produzimos o formulário online disponível pela empresa "Google". Através da divulgação visual nas dependências do Museu e instrução na recepção da bilheteria os visitantes foram convidados ao final da visita a participarem da pesquisa, por meio do uso de QR Code onde se tem o acesso ao formulário online.

O formulário contempla 16 perguntas e ainda possui no final um campo para comentários a ser deixado pelo usuário.

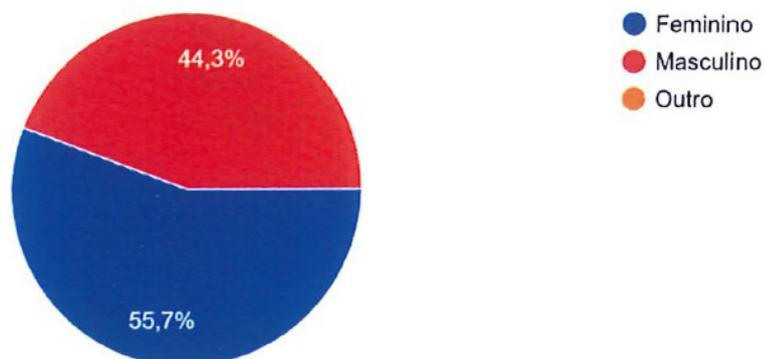
A pesquisa começou a ser preenchida pelos visitantes em 04 de dezembro. Foram respondidos 106 formulários.

Seguem abaixo os dados obtidos neste período :

### Pesquisa de Satisfação - Museu de Arte Sacra Dezembro de 2020

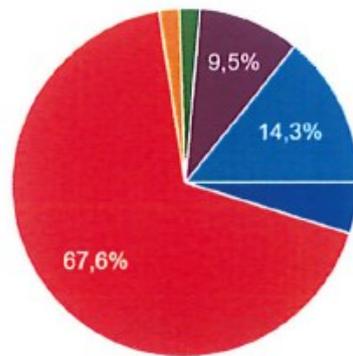
Com qual gênero você se identifica?

106 respostas



### Como você se declara?

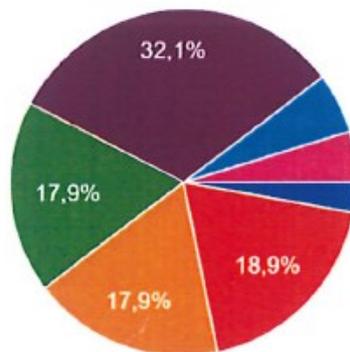
105 respostas



- Amarelo
- Branco
- Indígena
- Pardo
- Preto
- Pardo

### Em qual faixa etária você se enquadra?

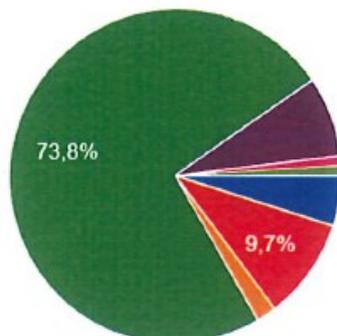
106 respostas



- Menor de 18 anos
- 18 a 24 anos
- 25 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 anos ou mais

### Em qual região do Brasil você reside?

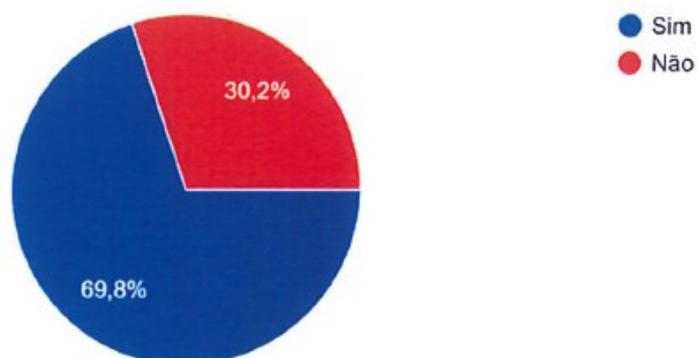
103 respostas



- Centro-oeste
- Nordeste
- Norte
- Sudeste
- Sul
- Sou estrangeiro. Escreva em "outros" o país.
- Napoli
- Japão

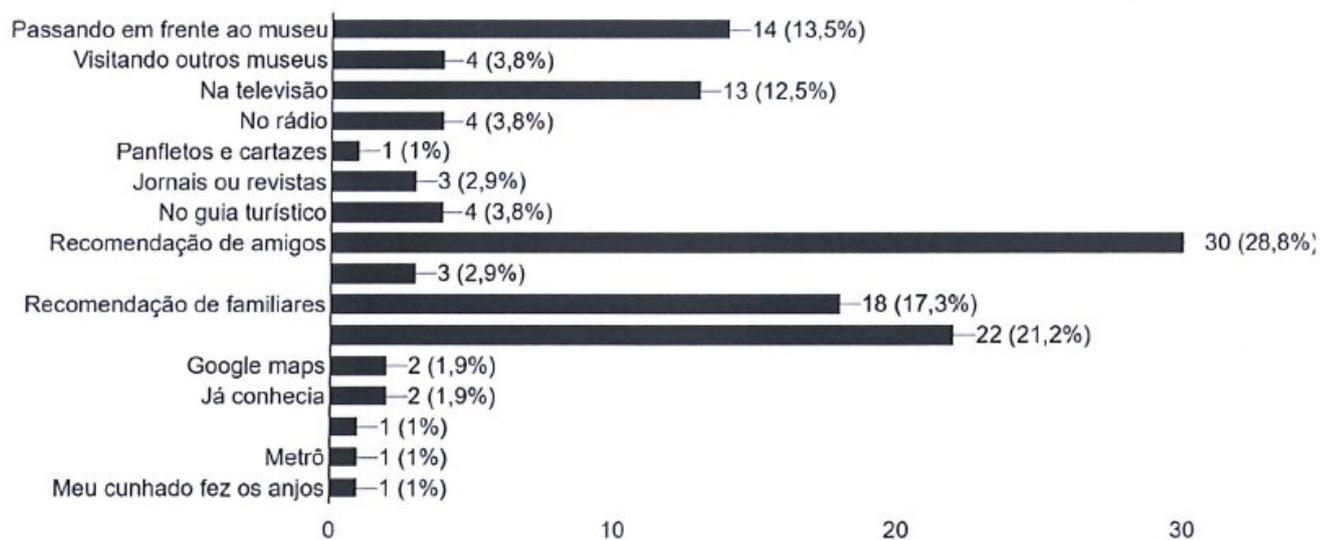
## Essa é a primeira vez que você visita o Museu de Arte Sacra de São Paulo?

106 respostas



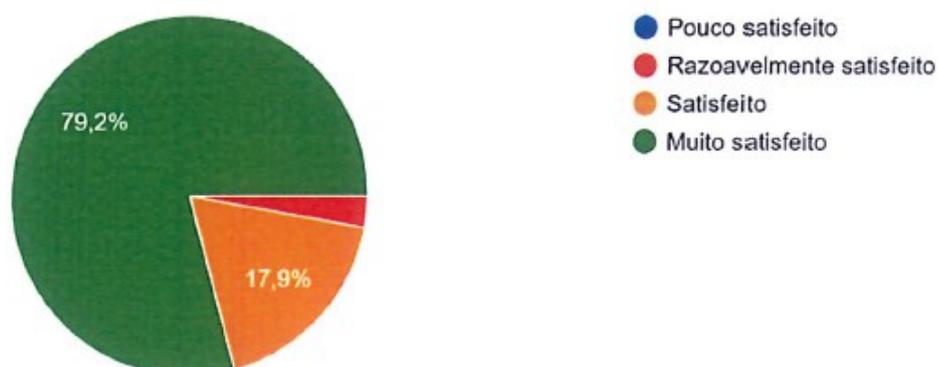
## Como você ficou sabendo do Museu? Pode marcar mais de uma opção.

104 respostas



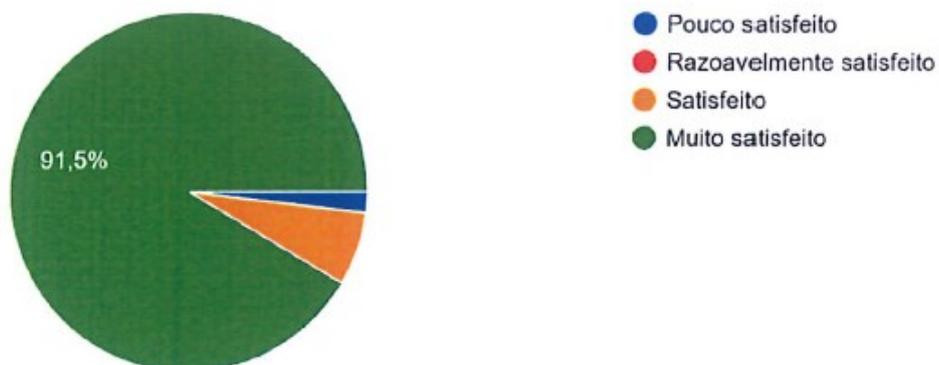
## Qual o seu grau de satisfação com o valor do ingresso, forma de aquisição e atendimento na recepção do museu?

106 respostas



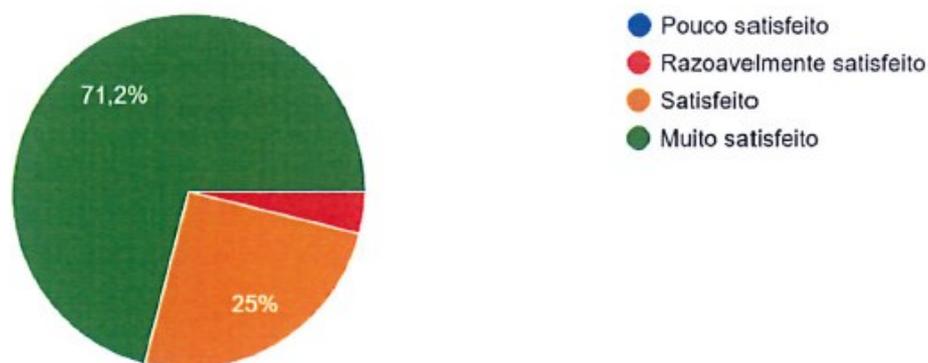
Qual o seu grau de satisfação com relação a limpeza e conservação dos ambientes?

106 respostas



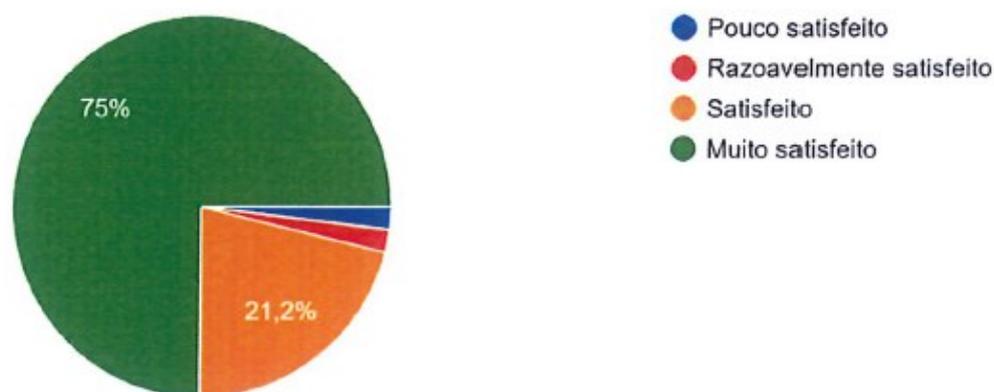
Qual o seu grau de satisfação com relação a sinalização e comunicação visual da exposição de longa-duração (painéis, textos, legendas...)?

104 respostas



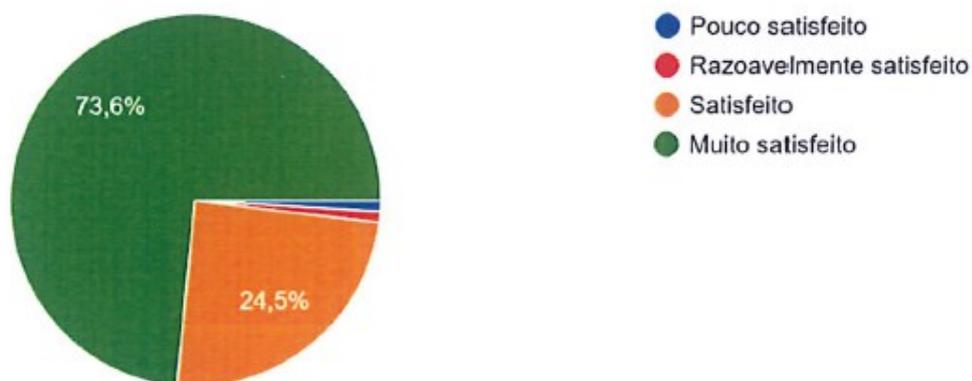
Qual o seu grau de satisfação com relação as exposições e acervo (posição das obras, organização das vitrines e corredores, distância do campo de visão, etc)?

104 respostas



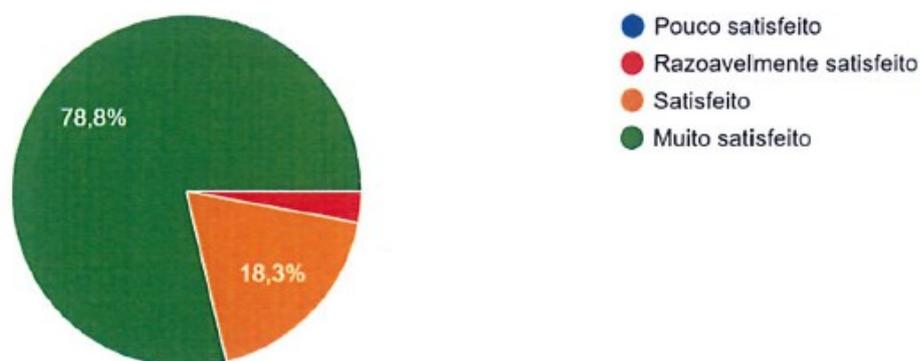
Qual seu grau de satisfação com o atendimento recebido pelo educador do museu durante a visita?

106 respostas



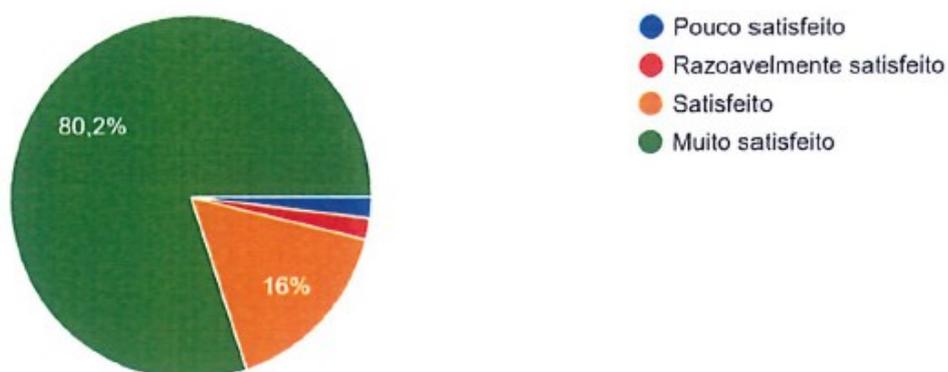
Dado o contexto da pandemia, como você se sentiu durante a visita ao Museu de Arte Sacra em razão dos protocolos e equipamentos adotados pela instituição.

104 respostas



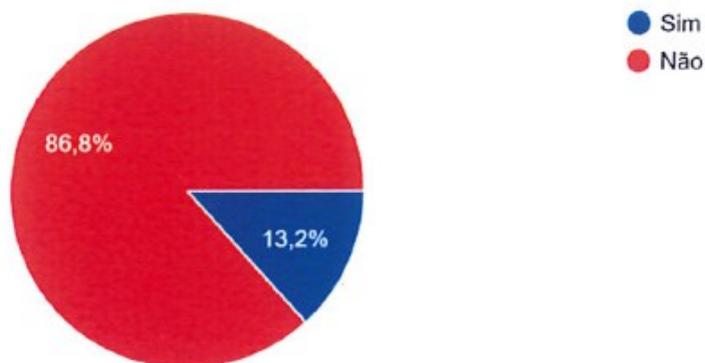
De um modo geral atribua seu grau de satisfação com a sua visita feita ao museu.

106 respostas



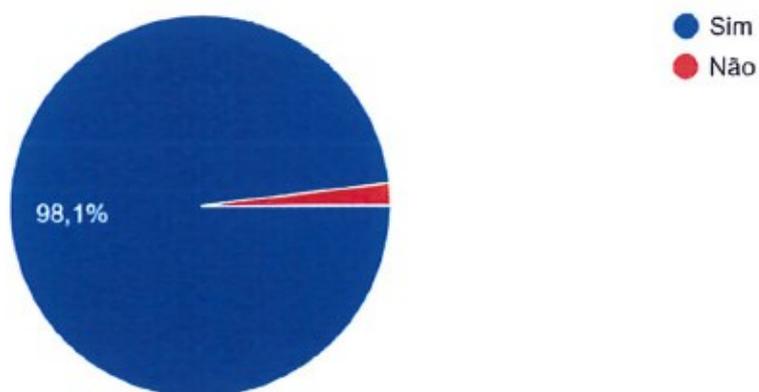
Você segue o Museu de Arte Sacra em alguma rede social como Instagram, Facebook, Youtube e LinkedIn?

106 respostas



Você pretende voltar ao museu ou indicar a alguém?

105 respostas



Deste modo podemos concluir que o grau de satisfação desta amostra de visitantes atinge índice superior a 80%.

São Paulo, 11 de fevereiro de 2021

---

Ricardo Nogueira do Nascimento

Coordenador Adm. Financeiro