

Pesquisa de satisfação com a EMESP

São Paulo, Janeiro de 2021

Índice

2

- Objetivo e metodologia
- Perfil da amostra
- Satisfação geral
- Hábitos de estudo
- Comentários e sugestões
- Principais resultados
- Anexos

Objetivo e metodologia

Objetivo e metodologia

Objetivo: Mensurar o índice de satisfação do público beneficiário do Escola de Música do Estado de São Paulo - EMESP Tom Jobim atendendo o item de meta do Programa de Desenvolvimento Institucional do Contrato de Gestão nº 005/2017 celebrado entre Secretaria de Cultura e Economia Criativa e Associação de Cultura, Educação e Assistência Santa Marcelina

Técnica

- Pesquisa quantitativa por meio de autopreenchimento de questionário estruturado

Público-alvo

- Alunos dos cursos da EMESP
- Responsáveis por alunos dos cursos da EMESP

Data de campo

- As entrevistas foram realizadas entre os dias 03/12 e 23/12

Os resultados foram ponderados de acordo com o volume de alunos em cada um dos cursos. O resultado dos responsáveis não foram ponderados.

Amostra

5

Amostra	Quantidade de entrevista	Margem de erro*
Alunos	668	4 p.p.
Responsáveis	168	8 p.p.

*Margem de erro máxima para mais ou para menos, considerando um nível de confiança de 95%

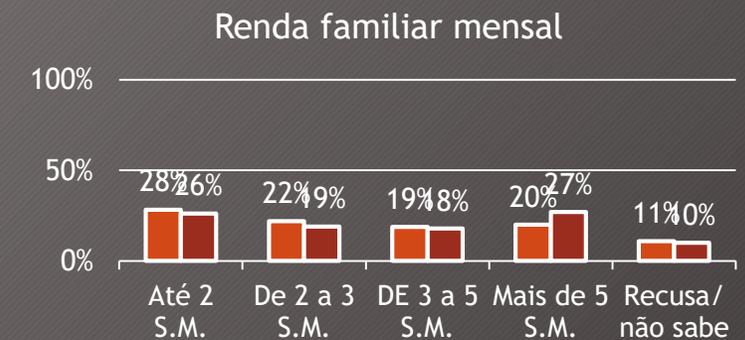
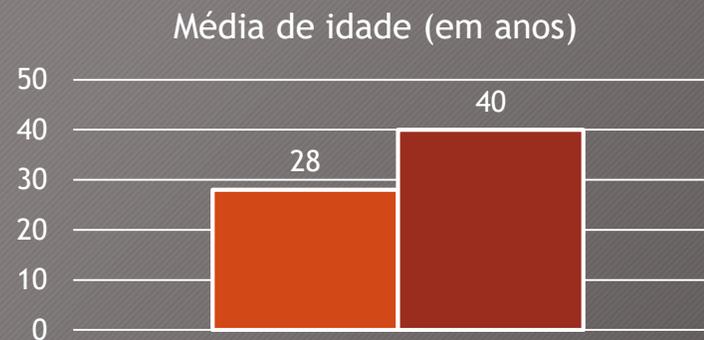
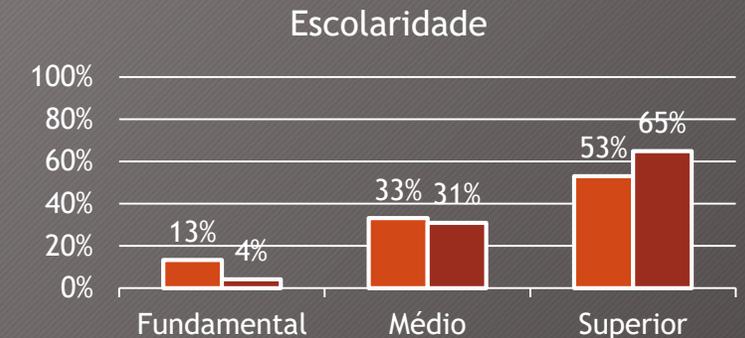
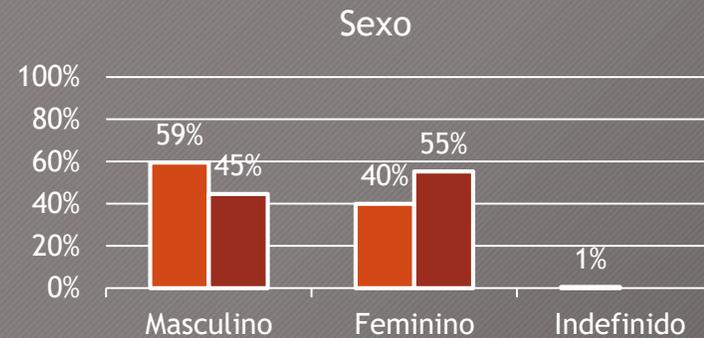
Perfil da amostra

Perfil da amostra

Dentre os alunos que responderam a pesquisa a maioria é do sexo masculino, a média de idade é de 28 anos, mais da metade possui ensino superior e metade possui renda familiar de até 3 S.M.

Entre os responsáveis mantêm-se a mesma tendência em termos de renda e escolaridade, a média de idade sobe para 40 anos e existe a predominância de mulheres na amostra.

Alunos Responsáveis

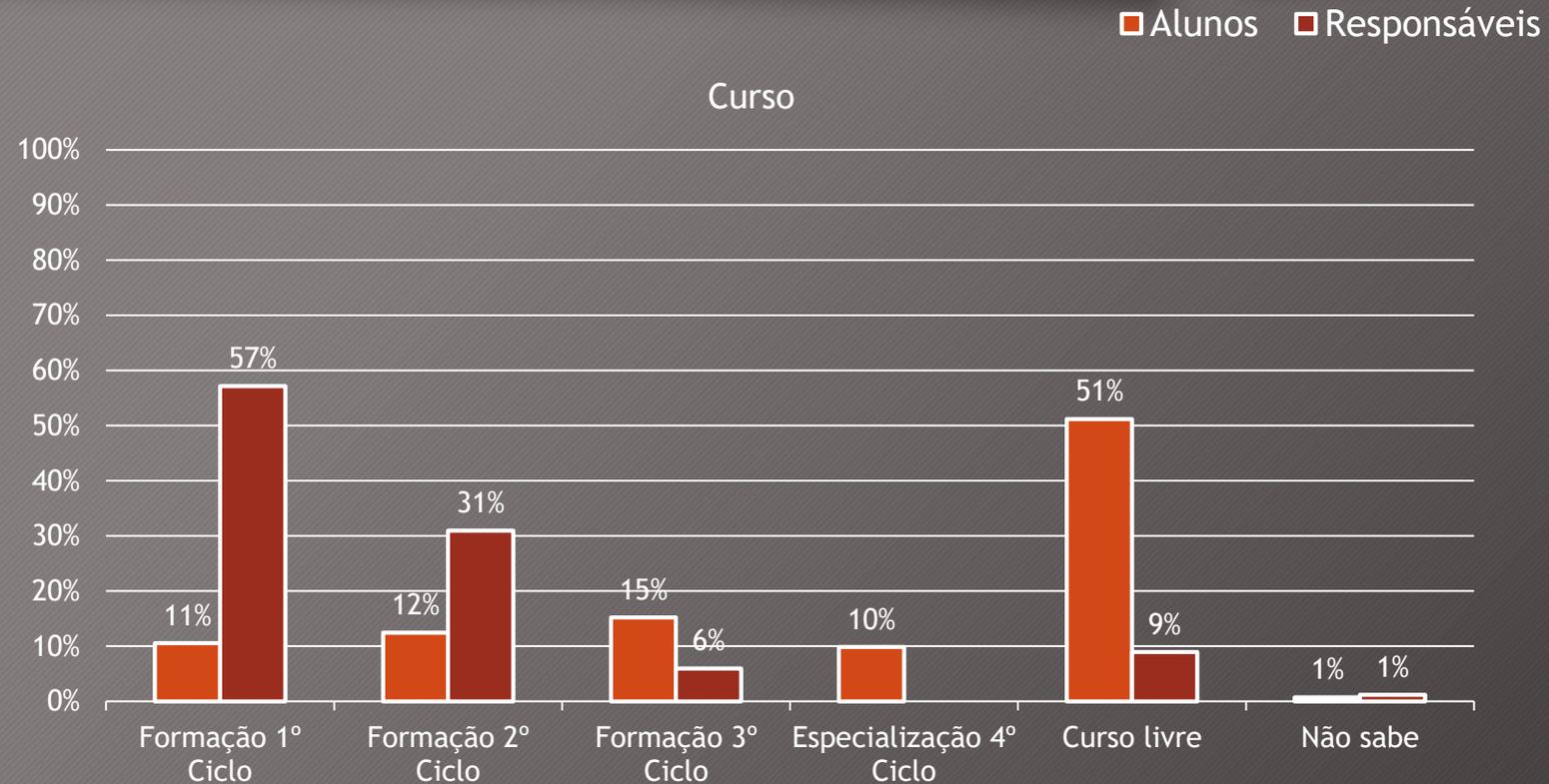


Base: total da amostra (alunos - 668 entrevistas | responsáveis - 168 entrevistas)

Perfil da amostra

9

51% da amostra de alunos fazem curso livre e 15% estão no 3º ciclo; entre os responsáveis 57% são por alunos do 1º ciclo e 31% por estudantes do 2º ciclo.



Base: total da amostra (alunos - 668 entrevistas | responsáveis - 168 entrevistas)

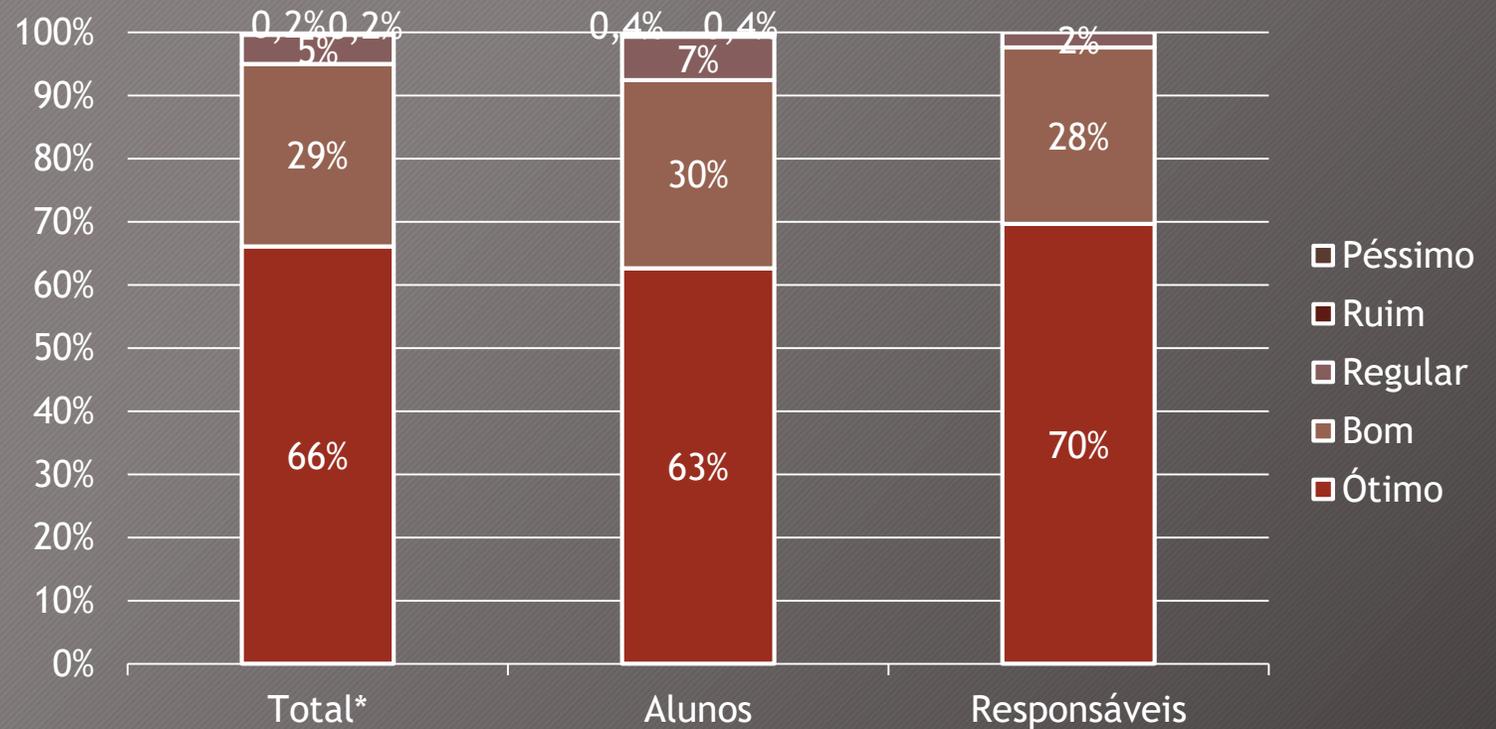
Satisfação geral

Satisfação geral

Estimulada e única, escala de 5 pontos

11

95% dos respondentes estão satisfeitos com a EMESP Tom Jobim, sendo que a taxa entre os responsáveis chega a 98% de avaliações como ótimo e bom.



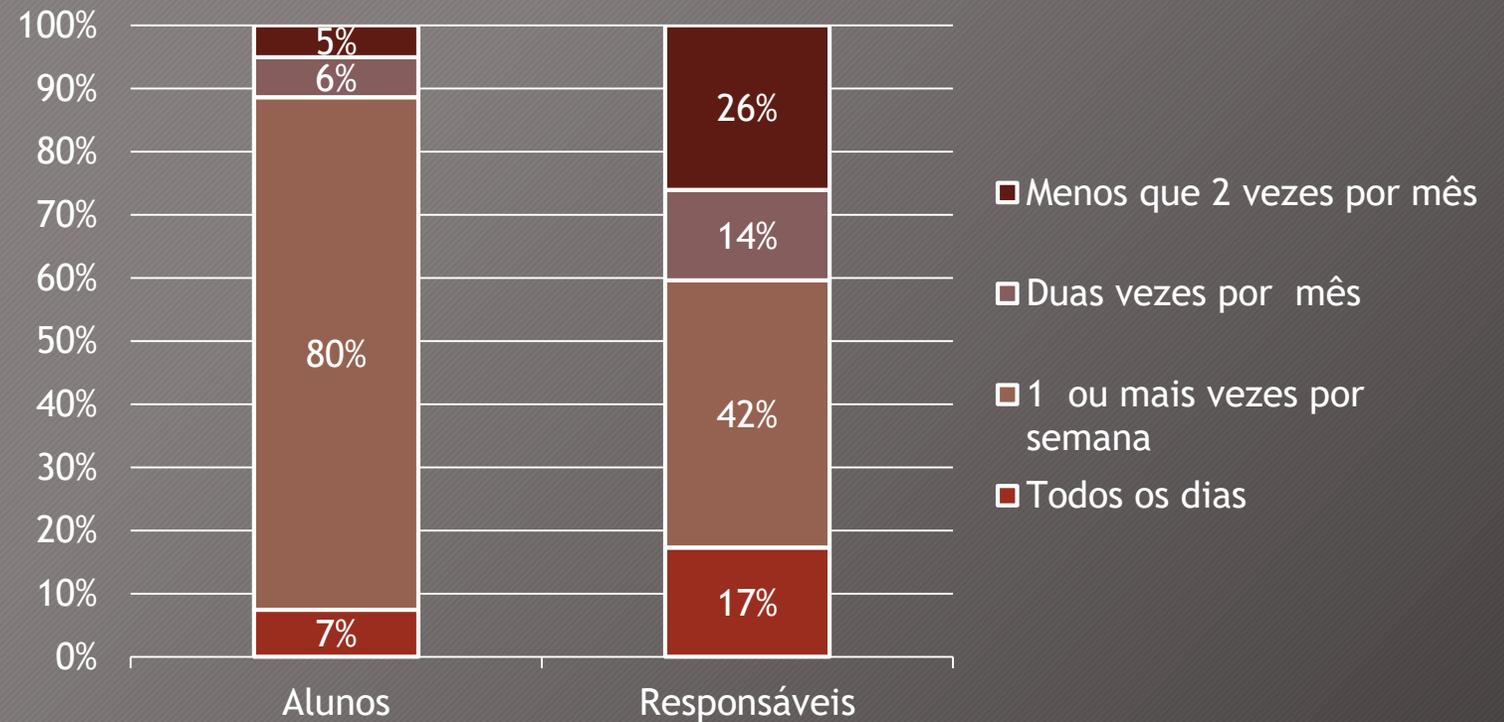
*Média simples entre os resultados dos alunos e dos responsáveis
 Base: total da amostra (alunos - 668 entrevistas | responsáveis - 168 entrevistas)
 Alunos: De modo geral, qual seu grau de satisfação com a EMESP Tom Jobim
 Responsáveis: De modo geral, qual seu grau de satisfação com a EMESP Tom Jobim

Hábitos de estudo

Frequência com que acessa os conteúdos

Estimulada e única

Entre os alunos 87% acessam os conteúdos da EMESP pelo menos 1 vez por semana, já na amostra de responsáveis a taxa cai para 59% com essa frequência e 26% acessando menos que 2 vezes por mês.



Base: total da amostra (alunos - 668 entrevistas | responsáveis - 168 entrevistas)

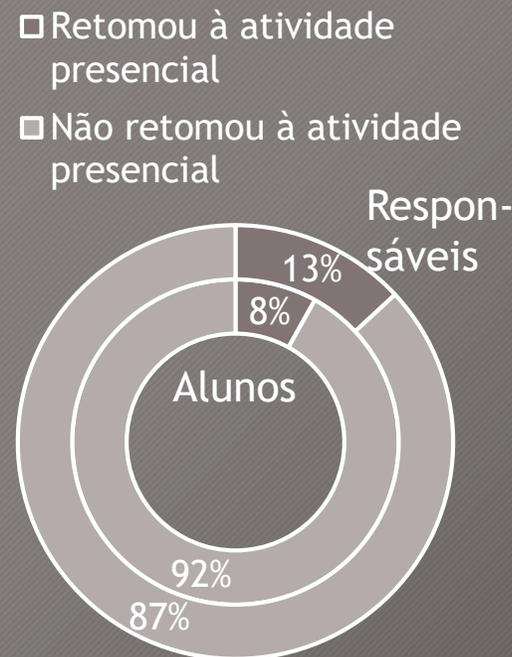
Alunos: Marque a frequência com que você assiste as aulas, atividades e/ou oficinas online (na internet) da EMESP Tom Jobim?

Responsáveis: Marque a frequência com que você acessa a programação online (na internet), ou seja, concertos virtuais, workshops, masterclasses, oficinas, rodas de conversa, entrevistas, lives da EMESP Tom Jobim.?

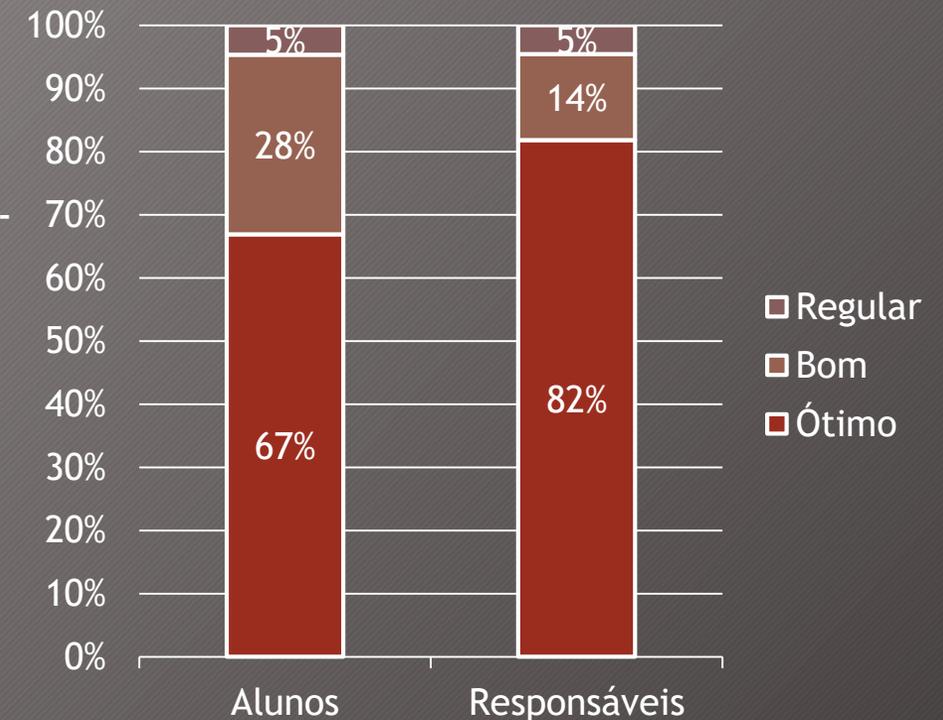
Retomada às atividades presenciais

Estimulada e única

Cerca de 10% dos respondentes voltaram às atividades presenciais ou são responsáveis por alunos que já retornaram. Entre os que retornaram 95% avaliam como ótimo ou bom os cuidados no retorno. A taxa dos que consideraram ótimo é maior entre os responsáveis(82%) que entre os alunos (67%)



Base: total da amostra (alunos - 668 entrevistas | responsáveis - 168 entrevistas)
 Alunos: Você voltou às suas aulas e/ou atividades presenciais na EMESP Tom Jobim, ou seja, está indo até a escola de música?
 Responsáveis: O aluno que está sob a sua responsabilidade retornou às aulas e/ou atividades presenciais na EMESP Tom Jobim?



Base: entrevistados que voltaram à atividade presencial (alunos - 61 entrevistas | responsáveis - 22 entrevistas*)
 Alunos: Você voltou às suas aulas e/ou atividades presenciais na EMESP Tom Jobim, ou seja, está indo até a escola de música?
 Responsáveis: O aluno que está sob a sua responsabilidade retornou às aulas e/ou atividades presenciais na EMESP Tom Jobim?
 *Base insuficiente para análise estatística

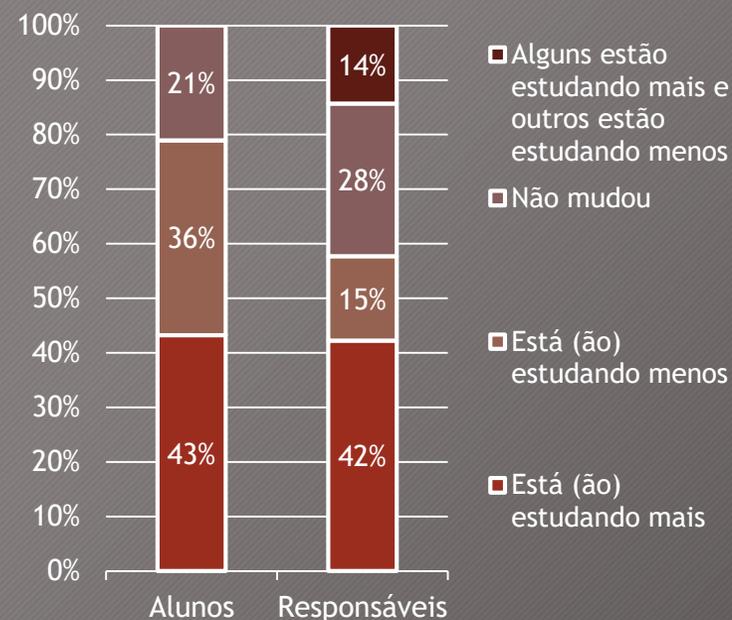
Impacto da pandemia na rotina

Estimulada e única

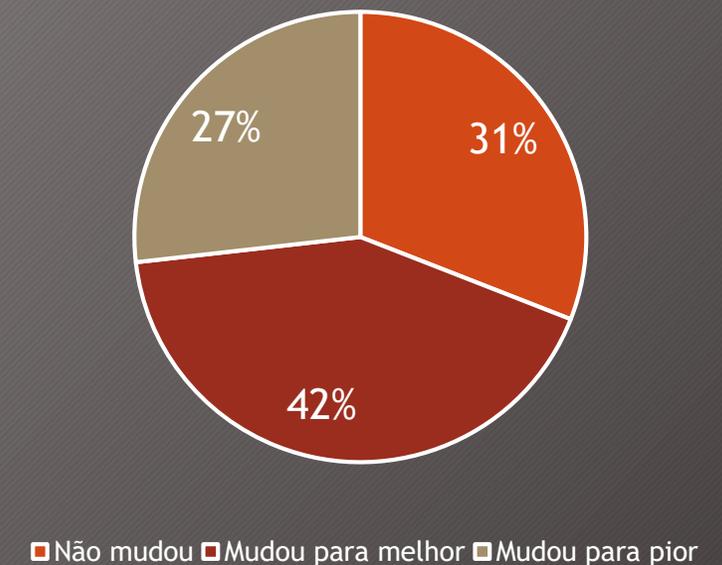
Em termos de rotina de estudo 43% dos alunos notam um aumento no hábito de estudo e entre os familiares 56% notaram o aumento no aluno que está sob a sua responsabilidade.

73% dos responsáveis avaliam que a pandemia afetou a rotina familiar, sendo 42% para melhor e 27% para pior.

Impacto na rotina de estudo entre os alunos



Impacto na rotina familiar (apenas entre os responsáveis)



Base: total da amostra (alunos - 668 entrevistas | responsáveis - 168 entrevistas)

Alunos: Marque a alternativa que descreve sua rotina de estudos musicais durante a pandemia?

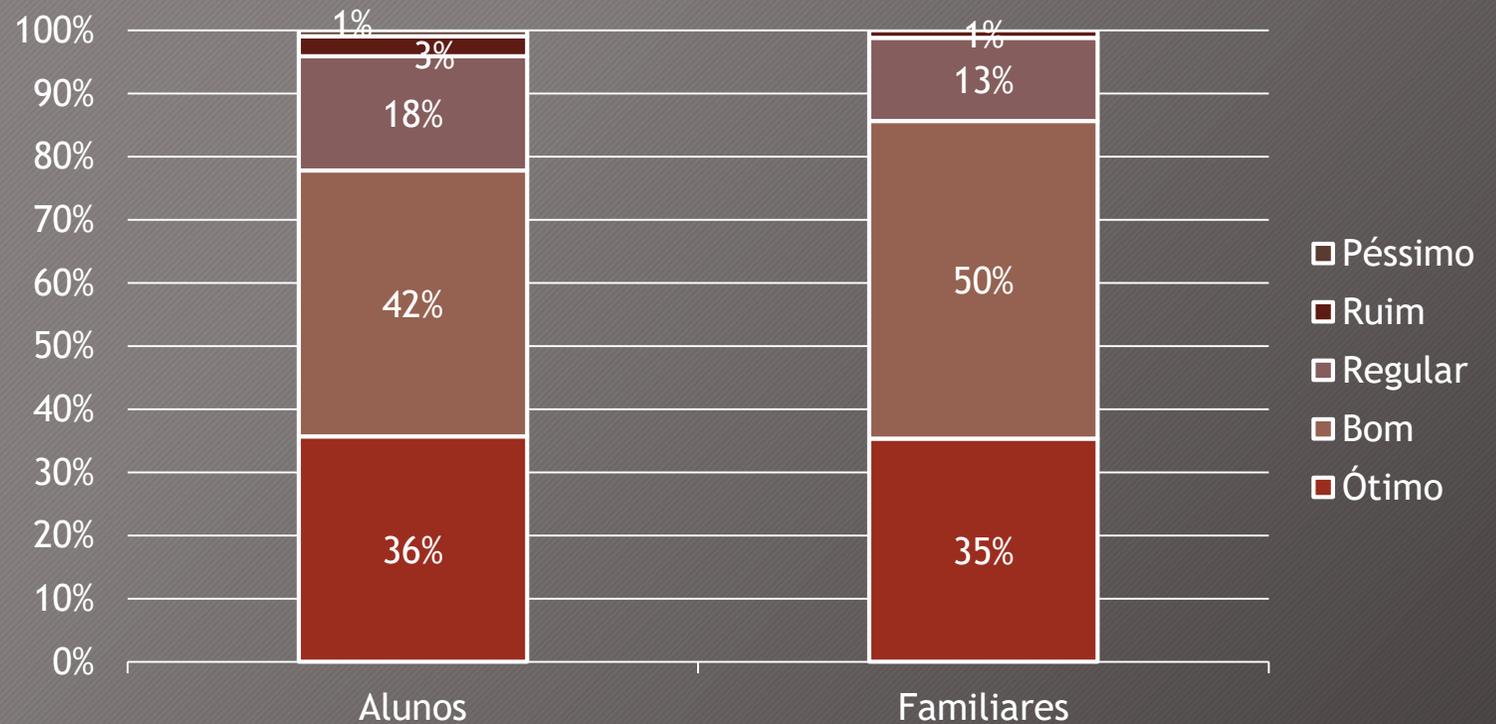
Responsáveis: Marque a alternativa que descreve a rotina de estudos musicais durante a pandemia do (s) aluno (s) sob sua responsabilidade? / De modo geral, qual alternativa descreve sua percepção sobre a rotina da sua família durante a pandemia

Avaliação da adaptação do conteúdo presencial para online

Estimulada e única, escala de 5 pontos

16

Cerca de 8 em cada 10 entrevistados, em cada amostra, avaliam como ótima ou boa a adaptação do conteúdo presencial para online e cerca de 15% percebem a mudança como regular.



Base: total da amostra excluindo os que não souberam responder (alunos - 658 entrevistas | responsáveis - 167 entrevistas)

Alunos: De modo geral, como você avalia a adaptação do conteúdo da EMESP Tom Jobim presencial para o online durante a pandemia?

Responsáveis: De modo geral, como você avalia a adaptação do conteúdo da EMESP Tom Jobim presencial para o online durante a pandemia?

Comentários e sugestões

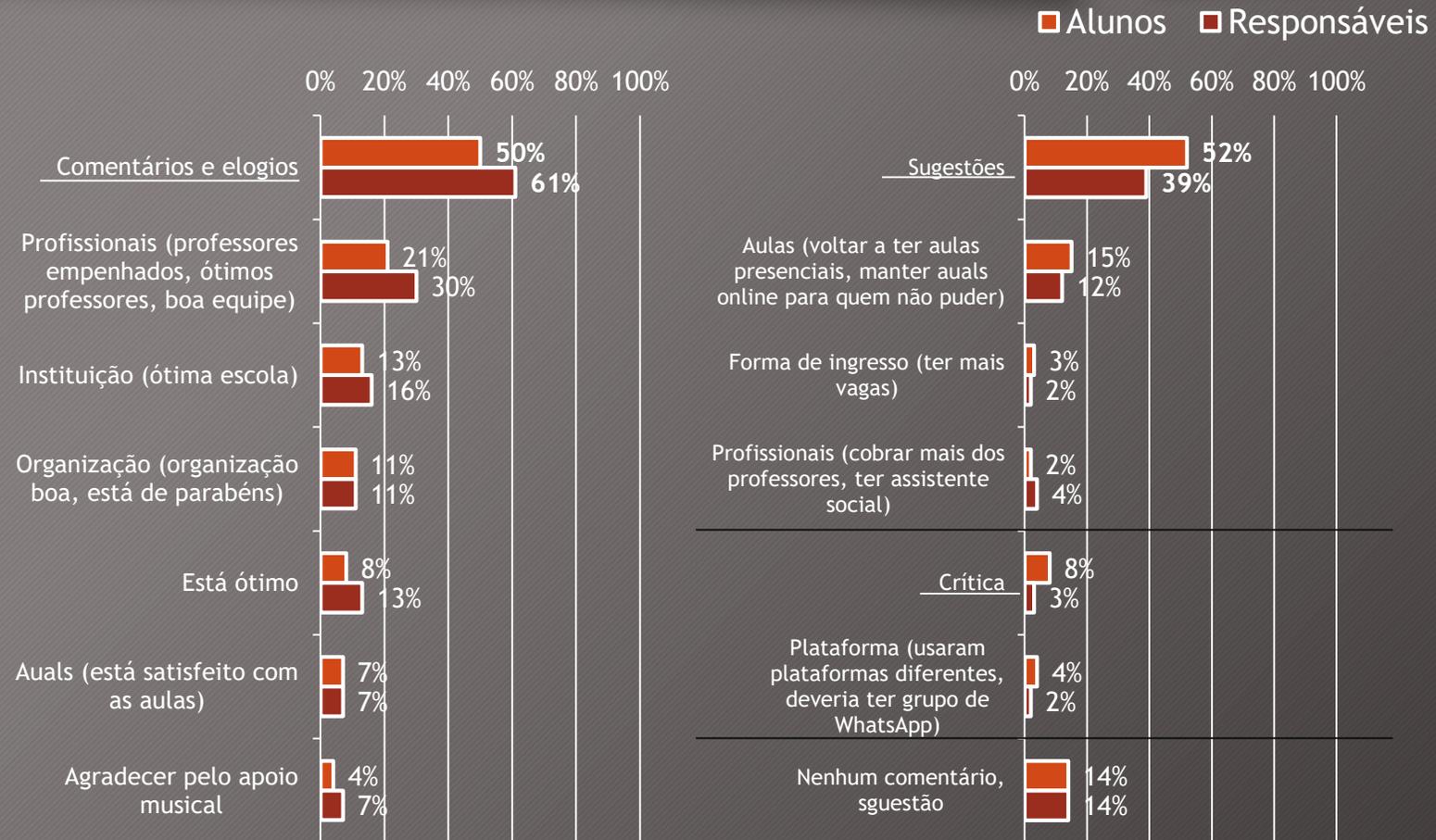
Comentários e sugestões

Espontânea e múltipla

18

A maior parte dos responsáveis tecem comentários e elogios à EMESP, entre os alunos a taxa é de 50% e nos dois casos os principais elogios remetem aos profissionais, à instituição e à organização. Uma parcela também relevante, 52% dos alunos e 39% dos responsáveis, faz sugestões associadas sobretudo às aulas.

Por fim um percentual menor, 8% entre alunos e 3% entre responsáveis, faz críticas, especialmente associada às plataformas.



Base: total da amostra (alunos - 668 entrevistas | responsáveis - 168 entrevistas)

Alunos: Escreva abaixo comentários e/ou sugestões para a EMESP Tom Jobim/ Responsáveis: Escreva abaixo comentários e/ou sugestões para a EMESP Tom Jobim

Principais resultados

Principais resultados

20

- A maior parte dos entrevistados possui escolaridade superior e renda de até 3 S.M., em termos de sexo observa-se predominância masculina entre os alunos e feminina entre os responsáveis;
- As taxas de satisfação são elevadas com percentual de ótimo e bom acima de 90% em ambos os públicos;
- 87% dos alunos acessam os conteúdos ao menos uma vez por semana, entre os responsáveis essa taxa cai para cerca de 60%;
- Cerca de 10% dos entrevistados em cada público retornou às atividades presenciais da EMESP, entre esses 95% avaliam como ótimos ou bons os cuidados adotados;
- Cerca de 4 em cada 10 entrevistados afirmam que estão estudando mais durante o período da pandemia, a proporção também se mantém em termos dos familiares que dizem que a rotina familiar melhorou nesse contexto; por outro lado, cerca de um terço dos alunos declaram que estão estudando menos do que antes;
- Aproximadamente 80% dos entrevistados avaliam positivamente a adaptação do conteúdo presencial para o online.

Pesquisa de satisfação com a EMESP

São Paulo, Janeiro de 2021