



**RELATÓRIO ANUAL DE 2020**  
**IDBRASIL Cultura, Educação e Esporte**  
**Organização Social de Cultura**  
**UGE: Unidade de Preservação do Patrimônio Museológico**

**CONTRATO DE GESTÃO No. 04/2016**  
**Referente ao: MUSEU DO FUTEBOL**

## Relatório Consolidado

**Pesquisa:** Museu do Futebol

### Filtros:

- avaliações entre 01/01/20 e 31/12/20

### 1. Esperamos que você tenha aproveitado a visita ao Museu do Futebol. Vamos falar sobre ela?

a) Sim, quero falar sobre a visita		1.684	80,8%
b) Não, quero apenas deixar um comentário		400	19,2%

2.084 respostas

### 2. Com relação às medidas para prevenção da Covid-19 adotadas pelo Museu, você se sentiu:

Muito seguro		22	66,7%
Seguro		10	30,3%
Nem seguro, nem inseguro		1	3,0%
Inseguro		0	0,0%
Muito inseguro		0	0,0%

**Média**  
**4,64**

33 respostas

### 3. É a sua primeira visita ao Museu do Futebol?

a) Sim		1.433	86,0%
b) Não (Quantas vezes já nos visitou?)		234	14,0%

1.667 respostas

### 4. Como você nos conheceu?

a) Indicação de amigo / familiar		657	46,9%
b) Site do Museu		169	12,1%
c) Redes sociais do Museu (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube)		203	14,5%
d) Jornal/Revistas		55	3,9%
e) TV		154	11,0%
f) Rádio		14	1,0%
g) Guias e sites de turismo		53	3,8%
h) Agências de viagem		10	0,7%
i) Outros		173	12,3%

Seleção múltipla permitida

1.401  
respondentes

### 5. Qual(is)?

Pergunta de texto - gráfico não disponível

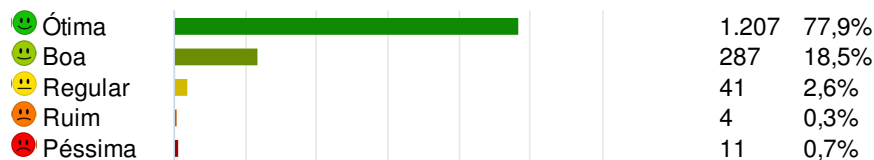
### 6. Quais os motivos da sua visita? Você pode escolher mais de uma alternativa.

a) Conhecer o Museu		1.185	75,5%
b) Conhecer a exposição temporária		92	5,9%
c) Rever ou complementar uma visita anterior		109	6,9%
d) Pesquisar/estudar algum tema / fazer trabalho escolar		35	2,2%
e) Participar de atividades específicas (palestras, cursos, oficinas, etc.)		27	1,7%
f) Trazer ou acompanhar os filhos(as)/família/amigos(as)/namorado(a)		308	19,6%
g) Entrada gratuita/baixo valor do ingresso		123	7,8%
h) Estava próximo e resolveu entrar/mora perto/trabalha perto		52	3,3%
i) Sou aficionado(a) por futebol / adoro futebol		181	11,5%

Seleção múltipla permitida

1.569 respondentes

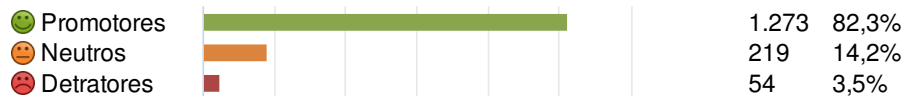
## 7. O que achou da Exposição principal do Museu do Futebol?



**Média**  
**4,73**

1.550 respostas

## 8. Qual a probabilidade de você recomendar o Museu do Futebol?



**NPS**  
**79**

1.546 respostas

## 9. O que poderia ser melhor para que você nos recomendasse?

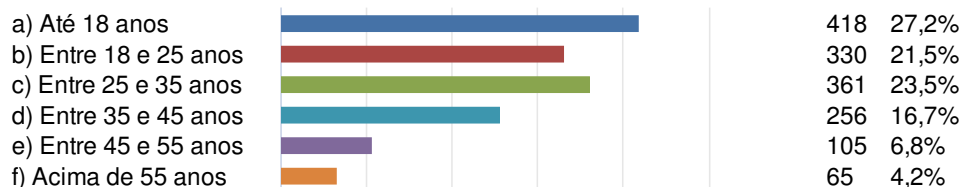
Pergunta de texto - gráfico não disponível

## 10. Como você se reconhece?



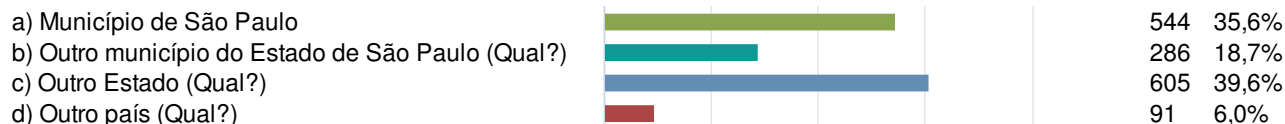
313 respostas

## 11. Qual a sua idade?



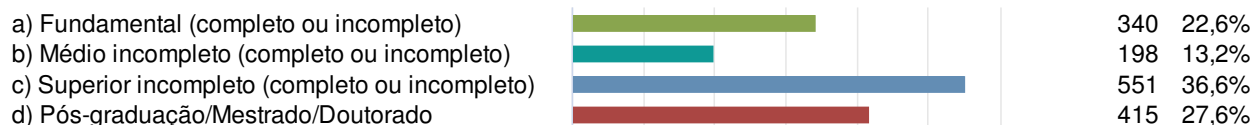
1.535 respostas

## 12. Onde você mora?



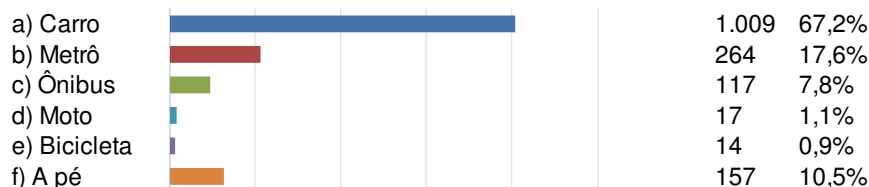
1.526 respostas

## 13. Qual a sua escolaridade?



1.504 respostas

## 14. Qual(is) meio(s) de transporte você utilizou para chegar ao Museu?



Seleção múltipla permitida

1.502 respondentes

## 15. Deixe seu comentário/sugestão/crítica:

Pergunta de texto - gráfico não disponível

## 16. Você gostaria de receber a programação do Museu do Futebol? Deixe seu email:

Pergunta de email - gráfico não disponível