

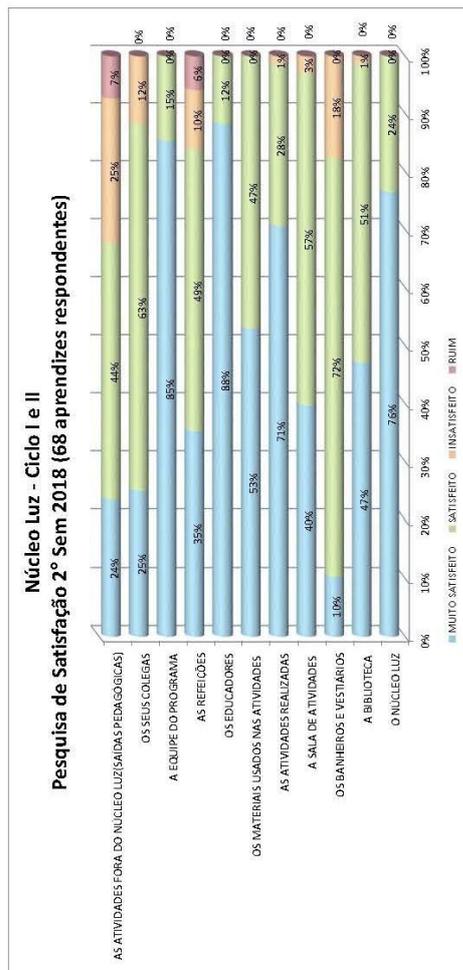
13. ANEXOS DE COMPROVAÇÃO DE METAS

| | Anexos de Comprovação de Metas | Periodicidade |
|---|--|---------------|
| 1 | Meta 110.1- Pesquisa de perfil de público e qualidade dos serviços prestados | Semestral |

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO LUZ - CICLO I e II - 2º SEM. 2018

| NÚCLEO LUZ - TOTAL | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------|--------------|------|-------|
| O NÚCLEO LUZ | 52 | 16 | 0 | 0 | 68 |
| A BIBLIOTECA | 32 | 35 | 1 | 0 | 68 |
| OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS | 7 | 49 | 12 | 0 | 68 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 27 | 39 | 2 | 0 | 68 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS | 48 | 19 | 1 | 0 | 68 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 36 | 32 | 0 | 0 | 68 |
| OS EDUCADORES | 60 | 8 | 0 | 0 | 68 |
| AS REFEIÇÕES | 24 | 33 | 7 | 4 | 68 |
| A EQUIPE DO PROGRAMA | 58 | 10 | 0 | 0 | 68 |
| OS SEUS COLEGAS | 17 | 43 | 8 | 0 | 68 |
| AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS) | 16 | 30 | 17 | 5 | 68 |

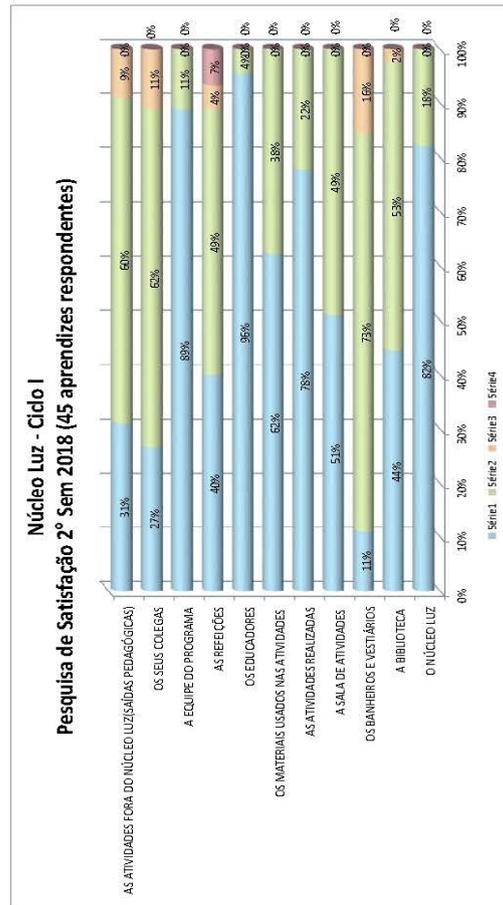
| NÚCLEO LUZ - TOTAL | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------|--------------|------|-------|
| O NÚCLEO LUZ | 76% | 24% | 0% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 47% | 51% | 1% | 0% | 100% |
| OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS | 10% | 72% | 18% | 0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 40% | 57% | 3% | 0% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS | 71% | 28% | 1% | 0% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 53% | 47% | 0% | 0% | 100% |
| OS EDUCADORES | 88% | 12% | 0% | 0% | 100% |
| AS REFEIÇÕES | 35% | 49% | 10% | 6% | 100% |
| A EQUIPE DO PROGRAMA | 85% | 15% | 0% | 0% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS | 25% | 63% | 12% | 0% | 100% |
| AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS) | 24% | 44% | 25% | 7% | 100% |



RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO LUZ - CICLO I e II - 2º SEM. 2018

| NÚCLEO LUZ - CICLO I | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------|--------------|------|-------|
| O NÚCLEO LUZ | 37 | 8 | 0 | 0 | 45 |
| A BIBLIOTECA | 20 | 24 | 1 | 0 | 45 |
| OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS | 5 | 33 | 7 | 0 | 45 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 23 | 22 | 0 | 0 | 45 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS | 35 | 10 | 0 | 0 | 45 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 28 | 17 | 0 | 0 | 45 |
| OS EDUCADORES | 43 | 2 | 0 | 0 | 45 |
| AS REFEIÇÕES | 18 | 22 | 2 | 3 | 45 |
| A EQUIPE DO PROGRAMA | 40 | 5 | 0 | 0 | 45 |
| OS SEUS COLEGAS | 12 | 28 | 5 | 0 | 45 |
| AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS) | 14 | 27 | 4 | 0 | 45 |

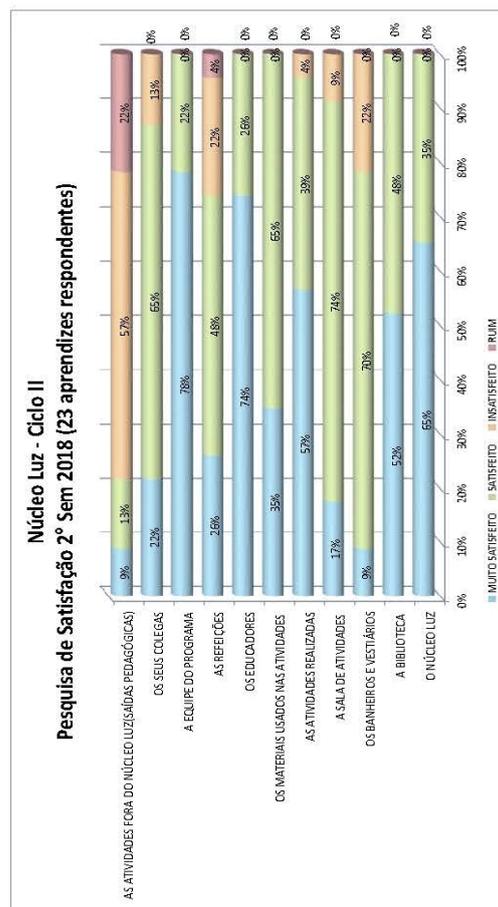
| NÚCLEO LUZ - CICLO I | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------|--------------|------|-------|
| O NÚCLEO LUZ | 82% | 18% | 0% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 44% | 53% | 2% | 0% | 100% |
| OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS | 11% | 73% | 16% | 0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 51% | 49% | 0% | 0% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS | 78% | 22% | 0% | 0% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 62% | 38% | 0% | 0% | 100% |
| OS EDUCADORES | 96% | 4% | 0% | 0% | 100% |
| AS REFEIÇÕES | 40% | 49% | 4% | 7% | 100% |
| A EQUIPE DO PROGRAMA | 89% | 11% | 0% | 0% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS | 27% | 62% | 11% | 0% | 100% |
| AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS) | 31% | 60% | 9% | 0% | 100% |



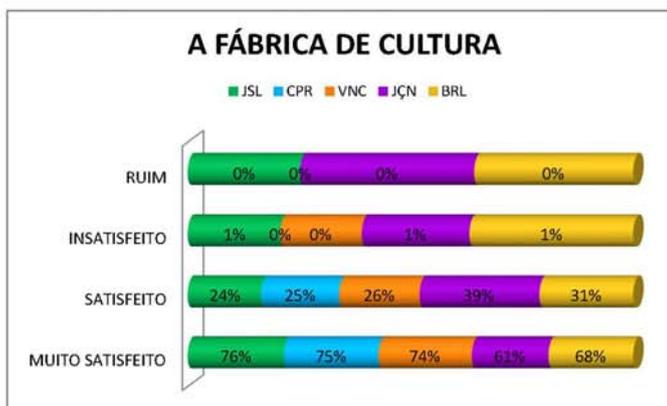
RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO LUZ - CICLO I e II - 2º SEM. 2018

| NÚCLEO LUZ - CICLO II | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------|--------------|------|-------|
| O NÚCLEO LUZ | 15 | 8 | 0 | 0 | 23 |
| A BIBLIOTECA | 12 | 11 | 0 | 0 | 23 |
| OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS | 2 | 16 | 5 | 0 | 23 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 4 | 17 | 2 | 0 | 23 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS | 13 | 9 | 1 | 0 | 23 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 8 | 15 | 0 | 0 | 23 |
| OS EDUCADORES | 17 | 6 | 0 | 0 | 23 |
| AS REFEIÇÕES | 6 | 11 | 5 | 1 | 23 |
| A EQUIPE DO PROGRAMA | 18 | 5 | 0 | 0 | 23 |
| OS SEUS COLEGAS | 5 | 15 | 3 | 0 | 23 |
| AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS) | 2 | 3 | 13 | 5 | 23 |

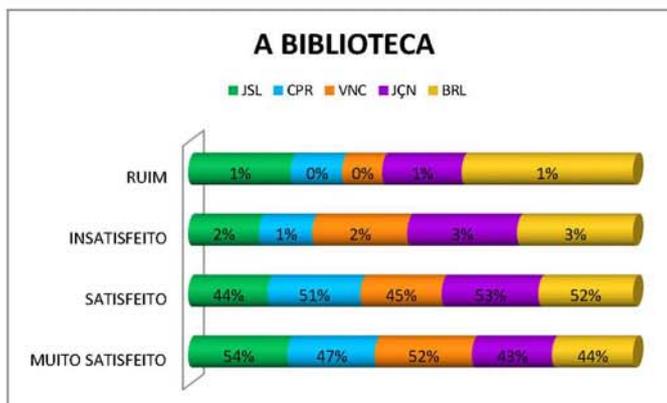
| NÚCLEO LUZ - CICLO II | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------|--------------|------|-------|
| O NÚCLEO LUZ | 65% | 35% | 0% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 52% | 48% | 0% | 0% | 100% |
| OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS | 9% | 70% | 22% | 0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 17% | 74% | 9% | 0% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS | 57% | 39% | 4% | 0% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 35% | 65% | 0% | 0% | 100% |
| OS EDUCADORES | 74% | 26% | 0% | 0% | 100% |
| AS REFEIÇÕES | 26% | 48% | 22% | 4% | 100% |
| A EQUIPE DO PROGRAMA | 78% | 22% | 0% | 0% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS | 22% | 65% | 13% | 0% | 100% |
| AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS) | 9% | 13% | 57% | 22% | 100% |



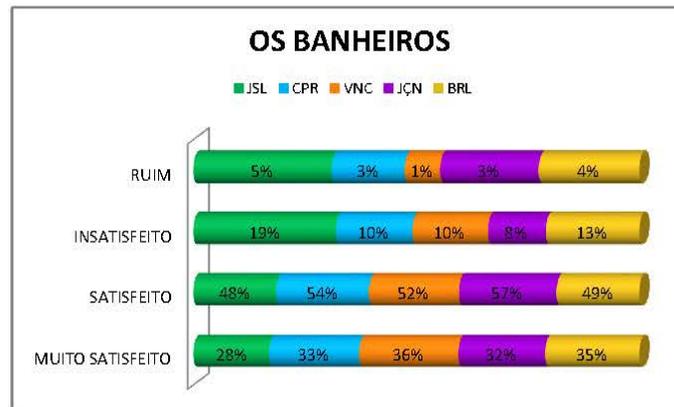
| A FÁBRICA DE CULTURA | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|----------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 76% | 24% | 1% | 0% | 100% |
| CPR | 75% | 25% | 0% | 0% | 100% |
| VNC | 74% | 26% | 0% | 0% | 100% |
| JÇN | 61% | 39% | 1% | 0% | 100% |
| BRL | 68% | 31% | 1% | 0% | 100% |



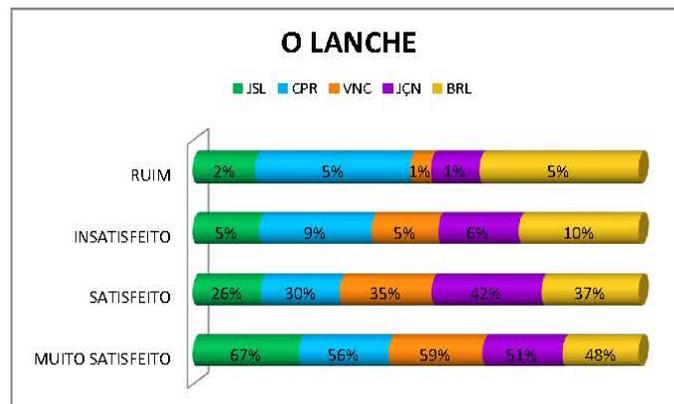
| A BIBLIOTECA | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|--------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 54% | 44% | 2% | 1% | 100% |
| CPR | 47% | 51% | 1% | 0% | 100% |
| VNC | 52% | 45% | 2% | 0% | 100% |
| JÇN | 43% | 53% | 3% | 1% | 100% |
| BRL | 44% | 52% | 3% | 1% | 100% |



| OS BANHEIROS | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|--------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 28% | 48% | 19% | 5% | 100% |
| CPR | 33% | 54% | 10% | 3% | 100% |
| VNC | 36% | 52% | 10% | 1% | 100% |
| JÇN | 32% | 57% | 8% | 3% | 100% |
| BRL | 35% | 49% | 13% | 4% | 100% |



| O LANCHE | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|----------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 67% | 26% | 5% | 2% | 100% |
| CPR | 56% | 30% | 9% | 5% | 100% |
| VNC | 59% | 35% | 5% | 1% | 100% |
| JÇN | 51% | 42% | 6% | 1% | 100% |
| BRL | 48% | 37% | 10% | 5% | 100% |



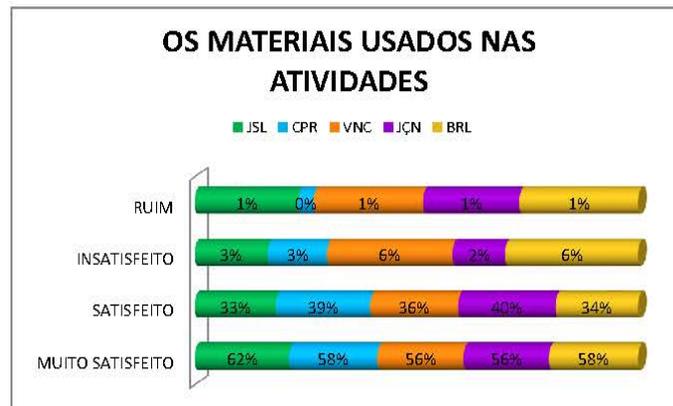
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 74% | 23% | 2% | 1% | 100% |
| CPR | 73% | 25% | 1% | 0% | 100% |
| VNC | 74% | 24% | 2% | 0% | 100% |
| JÇN | 67% | 32% | 1% | 0% | 100% |
| BRL | 75% | 23% | 1% | 0% | 100% |



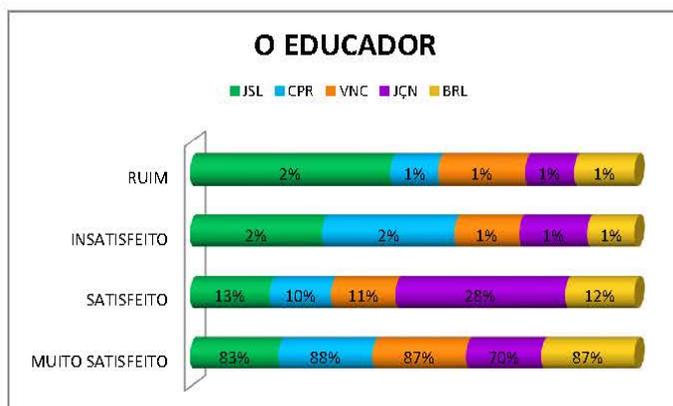
| A SALA DE ATIVIDADES | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|----------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 65% | 29% | 5% | 1% | 100% |
| CPR | 64% | 35% | 0% | 1% | 100% |
| VNC | 64% | 33% | 3% | 0% | 100% |
| JÇN | 56% | 41% | 2% | 1% | 100% |
| BRL | 62% | 34% | 3% | 1% | 100% |



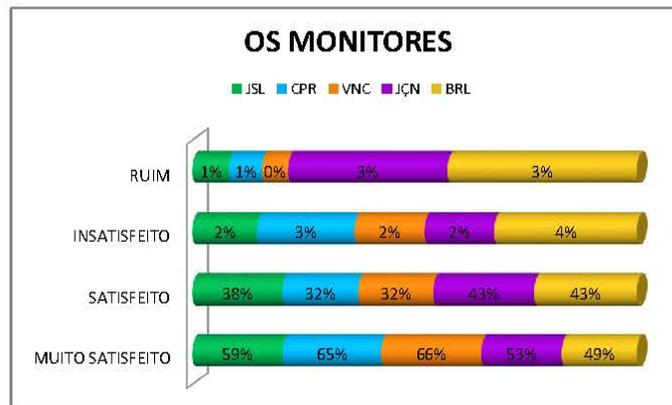
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 62% | 33% | 3% | 1% | 100% |
| CPR | 58% | 39% | 3% | 0% | 100% |
| VNC | 56% | 36% | 6% | 1% | 100% |
| JÇN | 56% | 40% | 2% | 1% | 100% |
| BRL | 58% | 34% | 6% | 1% | 100% |



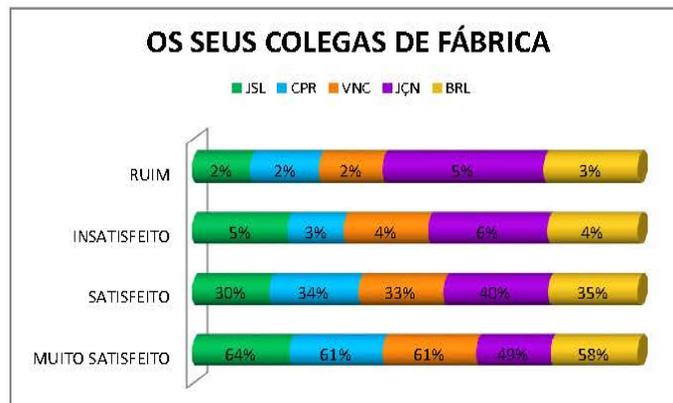
| O EDUCADOR | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 83% | 13% | 2% | 2% | 100% |
| CPR | 88% | 10% | 2% | 1% | 100% |
| VNC | 87% | 11% | 1% | 1% | 100% |
| JÇN | 70% | 28% | 1% | 1% | 100% |
| BRL | 87% | 12% | 1% | 1% | 100% |



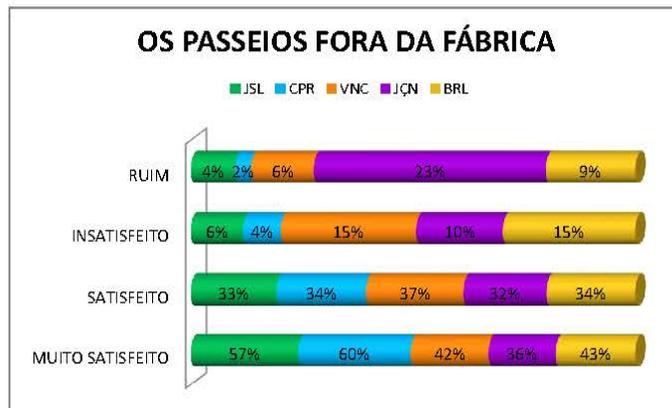
| OS MONITORES | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|--------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 59% | 38% | 2% | 1% | 100% |
| CPR | 65% | 32% | 3% | 1% | 100% |
| VNC | 66% | 32% | 2% | 0% | 100% |
| JÇN | 53% | 43% | 2% | 3% | 100% |
| BRL | 49% | 43% | 4% | 3% | 100% |



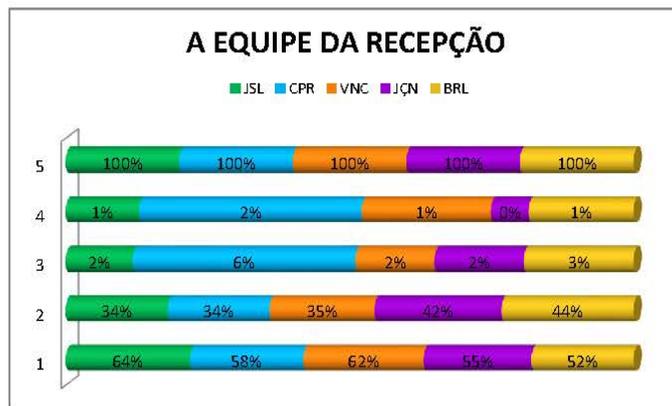
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|----------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 64% | 30% | 5% | 2% | 100% |
| CPR | 61% | 34% | 3% | 2% | 100% |
| VNC | 61% | 33% | 4% | 2% | 100% |
| JÇN | 49% | 40% | 6% | 5% | 100% |
| BRL | 58% | 35% | 4% | 3% | 100% |



| OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|-----------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 57% | 33% | 6% | 4% | 100% |
| CPR | 60% | 34% | 4% | 2% | 100% |
| VNC | 42% | 37% | 15% | 6% | 100% |
| JÇN | 36% | 32% | 10% | 23% | 100% |
| BRL | 43% | 34% | 15% | 9% | 100% |



| A EQUIPE DA RECEPÇÃO | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|----------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| JSL | 64% | 34% | 2% | 1% | 100% |
| CPR | 58% | 34% | 6% | 2% | 100% |
| VNC | 62% | 35% | 2% | 1% | 100% |
| JÇN | 55% | 42% | 2% | 0% | 100% |
| BRL | 52% | 44% | 3% | 1% | 100% |



RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

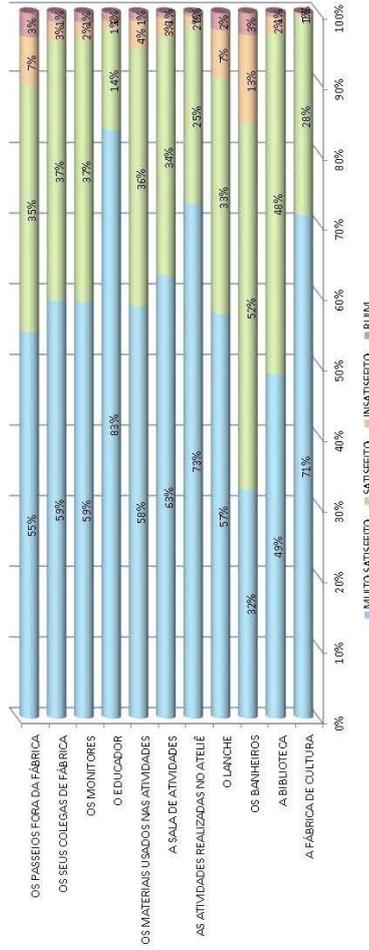
RESPOSTAS QUANTIDADES

| § FÁBRICA S | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 2102 | 830 | 15 | 3 | 2950 |
| A BIBLIOTECA | 1436 | 1427 | 67 | 20 | 2950 |
| OS BANHEIROS | 955 | 1524 | 377 | 94 | 2950 |
| O LANCHE | 1680 | 981 | 206 | 73 | 2950 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ | 2148 | 741 | 46 | 14 | 2950 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 1848 | 888 | 81 | 23 | 2950 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 1721 | 1072 | 123 | 34 | 2950 |
| O EDUCADOR | 2455 | 426 | 32 | 36 | 2950 |
| OS MONITORES | 1737 | 1103 | 67 | 43 | 2950 |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 1745 | 1084 | 89 | 36 | 2950 |
| OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA | 1612 | 1028 | 207 | 103 | 2950 |

RESPOSTAS EM %

| § FÁBRICAS | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 71% | 28% | 1% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 49% | 48% | 2% | 1% | 100% |
| OS BANHEIROS | 32% | 52% | 13% | 3% | 100% |
| O LANCHE | 57% | 33% | 7% | 2% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ | 73% | 25% | 2% | 0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 63% | 31% | 3% | 1% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 59% | 36% | 4% | 1% | 100% |
| O EDUCADOR | 83% | 14% | 1% | 0% | 100% |
| OS MONITORES | 59% | 37% | 2% | 1% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 59% | 37% | 3% | 1% | 100% |
| OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA | 55% | 35% | 7% | 3% | 100% |

Pesquisa de Satisfação 2o Sem 2018 (2.950 aprendizes respondentes)
Total Fábricas de Cultura (JSL/VNC/CPR/ICN/BRA)



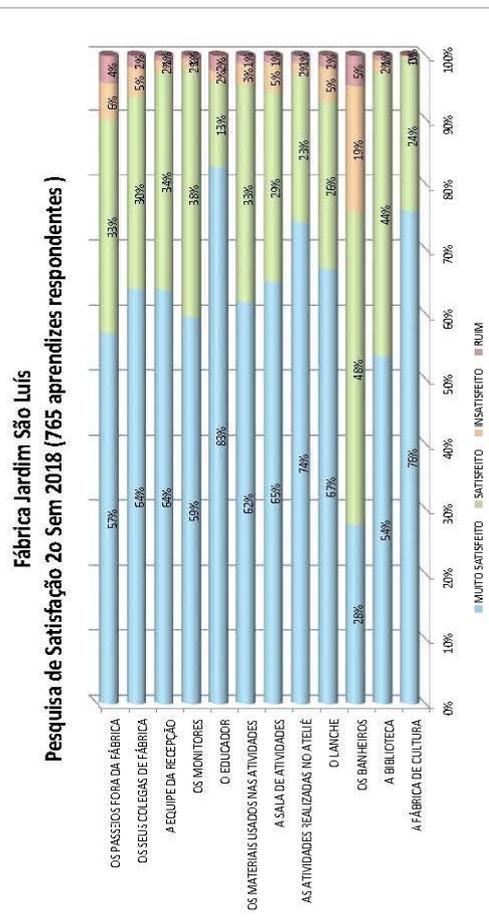
RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

RESPOSTAS QUANTIDADES

| JSL | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 380 | 180 | 4 | 1 | 765 |
| A BIBLIOTECA | 410 | 335 | 14 | 6 | 765 |
| OS BANHEIROS | 211 | 368 | 149 | 37 | 765 |
| O LANCHE | 512 | 198 | 41 | 14 | 765 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE | 567 | 174 | 15 | 9 | 765 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 497 | 224 | 35 | 9 | 765 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 473 | 256 | 26 | 10 | 765 |
| O EDUCADOR | 632 | 102 | 12 | 19 | 765 |
| OS MONITORES | 465 | 292 | 13 | 5 | 765 |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 467 | 256 | 14 | 6 | 765 |
| OS SEUS COLLEGAS DE FÁBRICA | 466 | 227 | 36 | 14 | 765 |
| OS PASSÉIOS FORA DA FÁBRICA | 437 | 251 | 44 | 33 | 765 |

RESPOSTAS EM %

| JSL | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 75% | 24% | 1% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 54% | 44% | 2% | 1% | 100% |
| OS BANHEIROS | 28% | 48% | 19% | 5% | 100% |
| O LANCHE | 67% | 26% | 5% | 2% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE | 74% | 23% | 2% | 1% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 65% | 29% | 5% | 1% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 62% | 33% | 3% | 1% | 100% |
| O EDUCADOR | 83% | 13% | 2% | 2% | 100% |
| OS MONITORES | 59% | 38% | 2% | 1% | 100% |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 61% | 34% | 2% | 1% | 100% |
| OS SEUS COLLEGAS DE FÁBRICA | 61% | 30% | 5% | 2% | 100% |
| OS PASSÉIOS FORA DA FÁBRICA | 57% | 33% | 5% | 4% | 100% |



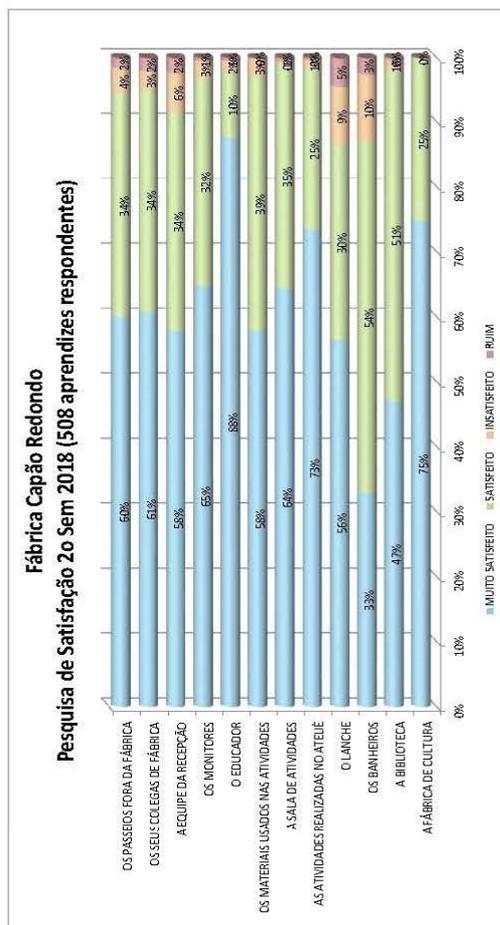
RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

RESPOSTAS QUANTIDADES

| OPR | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 330 | 128 | 0 | 0 | 508 |
| A BIBLIOTECA | 239 | 260 | 7 | 2 | 508 |
| OS BANHEIROS | 167 | 275 | 63 | 13 | 508 |
| O LANCHE | 287 | 152 | 46 | 23 | 508 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ | 373 | 127 | 6 | 2 | 508 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 327 | 176 | 2 | 3 | 508 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 294 | 199 | 14 | 1 | 508 |
| O EDUCADOR | 445 | 52 | 8 | 3 | 508 |
| OS MONITORES | 329 | 163 | 13 | 3 | 508 |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 312 | 176 | 13 | 7 | 508 |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 309 | 174 | 14 | 11 | 508 |
| OS PASSÉIOS FORA DA FÁBRICA | 315 | 174 | 21 | 8 | 508 |

RESPOSTAS EM %

| OPR | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 75% | 25% | 0% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 47% | 51% | 1% | 0% | 100% |
| OS BANHEIROS | 33% | 54% | 10% | 3% | 100% |
| O LANCHE | 56% | 30% | 9% | 5% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ | 73% | 25% | 1% | 0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 64% | 35% | 0% | 1% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 58% | 39% | 3% | 0% | 100% |
| O EDUCADOR | 88% | 10% | 2% | 1% | 100% |
| OS MONITORES | 65% | 32% | 3% | 1% | 100% |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 61% | 34% | 6% | 2% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 61% | 34% | 3% | 2% | 100% |
| OS PASSÉIOS FORA DA FÁBRICA | 62% | 34% | 4% | 2% | 100% |



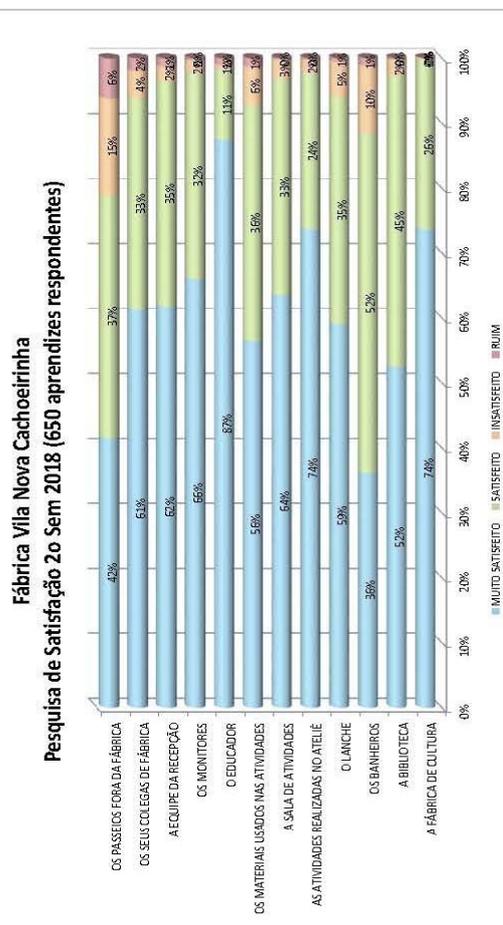
RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

RESPOSTAS QUANTIDADES

| VNC | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|-------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 479 | 168 | 3 | 0 | 650 |
| A BIBLIOTECA | 341 | 291 | 16 | 2 | 650 |
| OS BANHEIROS | 295 | 340 | 67 | 8 | 650 |
| O LANCHE | 384 | 227 | 35 | 4 | 650 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE | 479 | 156 | 13 | 2 | 650 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 413 | 216 | 19 | 2 | 650 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 367 | 296 | 89 | 9 | 650 |
| O EDUCADOR | 468 | 70 | 5 | 7 | 650 |
| OS MONITORES | 429 | 206 | 11 | 3 | 650 |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 401 | 226 | 14 | 9 | 650 |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 396 | 212 | 27 | 13 | 650 |
| OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA | 270 | 243 | 97 | 40 | 650 |

RESPOSTAS EM %

| VNC | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|-------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 74% | 26% | 0% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 52% | 45% | 2% | 0% | 100% |
| OS BANHEIROS | 36% | 52% | 10% | 1% | 100% |
| O LANCHE | 59% | 35% | 5% | 1% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE | 74% | 24% | 2% | 0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 64% | 33% | 3% | 0% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 56% | 36% | 6% | 1% | 100% |
| O EDUCADOR | 87% | 11% | 1% | 1% | 100% |
| OS MONITORES | 66% | 32% | 2% | 0% | 100% |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 62% | 35% | 2% | 1% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 61% | 33% | 4% | 2% | 100% |
| OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA | 42% | 37% | 15% | 6% | 100% |



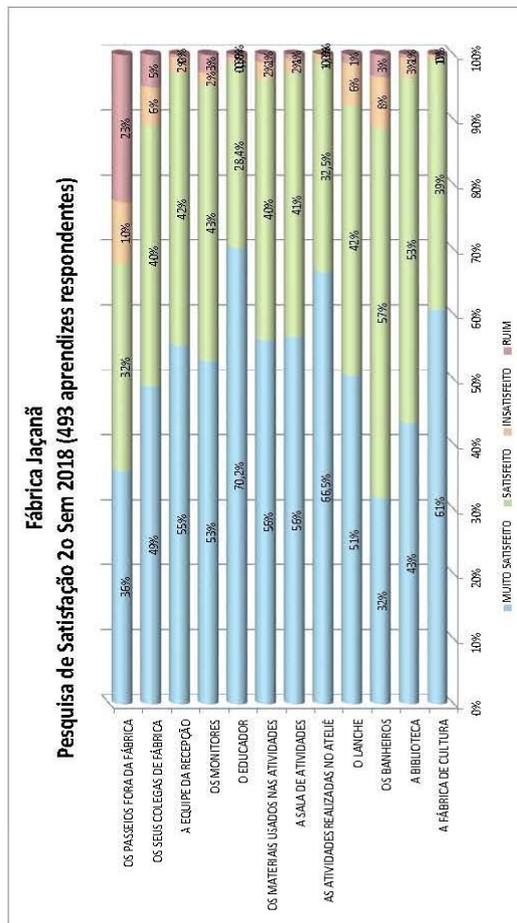
RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

RESPOSTAS QUANTIDADES

| JCN | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 229 | 190 | 3 | 1 | 493 |
| A BIBLIOTECA | 213 | 263 | 14 | 3 | 493 |
| OS BANHEIROS | 156 | 291 | 39 | 17 | 493 |
| O LANCHE | 249 | 205 | 32 | 7 | 493 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ | 328 | 160 | 5 | 0 | 493 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 276 | 201 | 10 | 4 | 493 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 346 | 140 | 4 | 3 | 493 |
| O EDUCADOR | 260 | 210 | 9 | 14 | 493 |
| OS MONITORES | 272 | 207 | 12 | 2 | 493 |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 241 | 196 | 29 | 25 | 493 |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 177 | 157 | 47 | 112 | 493 |

RESPOSTAS EM %

| JCN | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 81% | 39% | 1% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 43% | 53% | 3% | 1% | 100% |
| OS BANHEIROS | 32% | 57% | 8% | 3% | 100% |
| O LANCHE | 51% | 42% | 6% | 1% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ | 66,5% | 32,5% | 1,0% | 0,0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 56% | 41% | 2% | 1% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 70,2% | 28,4% | 0,8% | 0,6% | 100% |
| O EDUCADOR | 53% | 42% | 2% | 5% | 100% |
| OS MONITORES | 55% | 42% | 2% | 0% | 100% |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 49% | 40% | 6% | 5% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 36% | 32% | 10% | 23% | 100% |



RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

RESPOSTAS QUANTIDADES

| BRA | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 354 | 164 | 5 | 1 | 534 |
| A BIBLIOTECA | 233 | 278 | 16 | 7 | 534 |
| OS BANHEIROS | 186 | 260 | 69 | 19 | 534 |
| O LANCHE | 258 | 199 | 52 | 25 | 534 |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE | 402 | 124 | 7 | 1 | 534 |
| A SALA DE ATIVIDADES | 333 | 181 | 15 | 5 | 534 |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 311 | 182 | 33 | 8 | 534 |
| O EDUCADOR | 465 | 62 | 3 | 4 | 534 |
| OS MONITORES | 264 | 232 | 20 | 18 | 534 |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 279 | 233 | 16 | 6 | 534 |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 306 | 186 | 24 | 16 | 534 |
| OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA | 227 | 182 | 78 | 47 | 534 |

RESPOSTAS EM %

| BRA | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | INSATISFEITO | RUIM | TOTAL |
|------------------------------------|------------------|------------|--------------|------|-------|
| A FÁBRICA DE CULTURA | 66% | 31% | 1% | 0% | 100% |
| A BIBLIOTECA | 44% | 52% | 3% | 1% | 100% |
| OS BANHEIROS | 34,8% | 48,7% | 12,9% | 3,6% | 100% |
| O LANCHE | 48% | 37% | 10% | 5% | 100% |
| AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE | 75% | 23% | 1% | 0% | 100% |
| A SALA DE ATIVIDADES | 62% | 34% | 3% | 1% | 100% |
| OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES | 58,2% | 34,1% | 6,2% | 1,5% | 100% |
| O EDUCADOR | 87,1% | 11,6% | 0,6% | 0,7% | 100% |
| OS MONITORES | 49% | 43% | 4% | 5% | 100% |
| A EQUIPE DA RECEÇÃO | 52% | 44% | 3% | 1% | 100% |
| OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA | 57% | 35% | 4% | 3% | 100% |
| OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA | 43% | 34% | 15% | 9% | 100% |

