

### 13. ANEXOS DE COMPROVAÇÃO DE METAS

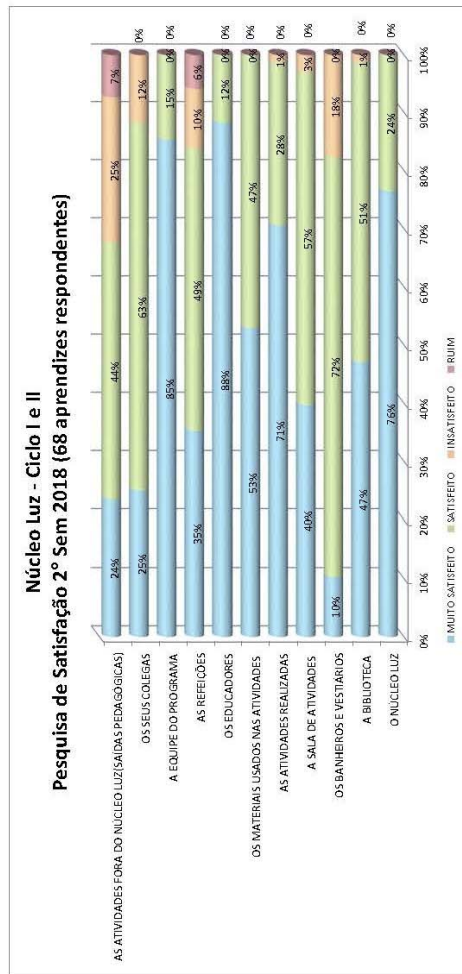
	Anexos de Comprovação de Metas	Periodicidade
1	Meta 110.1- Pesquisa de perfil de público e qualidade dos serviços prestados	Semestral

## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO LUZ - CICLO I e II - 2º SEM. 2018

NÚCLEO LUZ - TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
O NÚCLEO LUZ	52	16	0	0	68
A BIBLIOTECA	32	35	1	0	68
OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS	7	49	12	0	68
A SALA DE ATIVIDADES	27	39	2	0	68
AS ATIVIDADES REALIZADAS	48	19	1	0	68
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	36	32	0	0	68
OS EDUCADORES	60	8	0	0	68
AS REFEIÇÕES	24	33	7	4	68
A EQUIPE DO PROGRAMA	58	10	0	0	68
OS SEUS COLEGAS	17	43	8	0	68
AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS)	16	30	17	5	68

NÚCLEO LUZ - TOTAL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
O NÚCLEO LUZ	76%	24%	0%	0%	100%
A BIBLIOTECA	47%	51%	1%	0%	100%
OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS	10%	72%	18%	0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	40%	57%	3%	0%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS	71%	28%	1%	0%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	53%	47%	0%	0%	100%
OS EDUCADORES	88%	12%	0%	0%	100%
AS REFEIÇÕES	35%	49%	10%	6%	100%
A EQUIPE DO PROGRAMA	85%	15%	0%	0%	100%
OS SEUS COLEGAS	25%	63%	12%	0%	100%
AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS)	24%	44%	25%	7%	100%

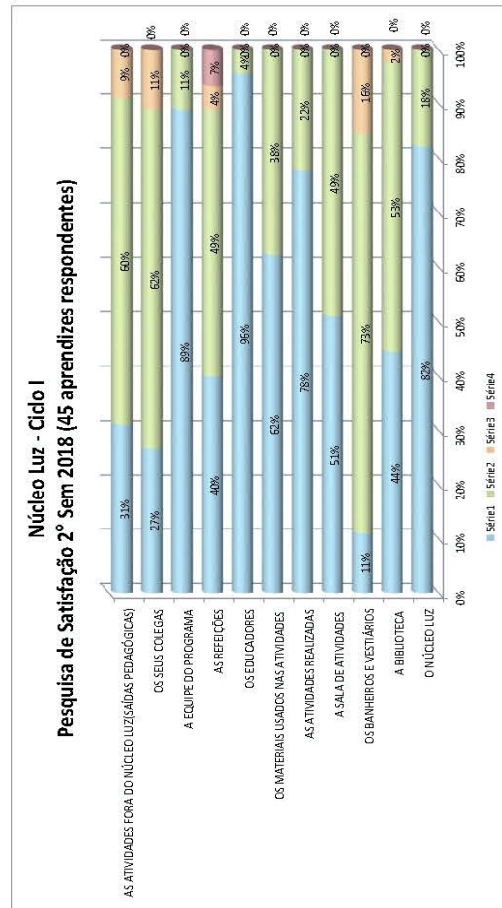


## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO LUZ - CICLO I e II - 2º SEM. 2018

NÚCLEO LUZ - CICLO I	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
O NÚCLEO LUZ	37	8	0	0	45
A BIBLIOTECA	20	24	1	0	45
OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS	5	33	7	0	45
A SALA DE ATIVIDADES	23	22	0	0	45
AS ATIVIDADES REALIZADAS	35	10	0	0	45
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	28	17	0	0	45
OS EDUCADORES	43	2	0	0	45
AS REFEIÇÕES	18	22	2	3	45
A EQUIPE DO PROGRAMA	40	5	0	0	45
OS SEUS COLEGAS	12	28	5	0	45
AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS)	14	27	4	0	45

NÚCLEO LUZ - CICLO I	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
O NÚCLEO LUZ	82%	18%	0%	0%	100%
A BIBLIOTECA	44%	53%	2%	0%	100%
OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS	11%	73%	16%	0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	51%	49%	0%	0%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS	78%	22%	0%	0%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	62%	38%	0%	0%	100%
OS EDUCADORES	96%	4%	0%	0%	100%
AS REFEIÇÕES	40%	49%	4%	7%	100%
A EQUIPE DO PROGRAMA	89%	11%	0%	0%	100%
OS SEUS COLEGAS	27%	62%	11%	0%	100%
AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS)	31%	60%	9%	0%	100%

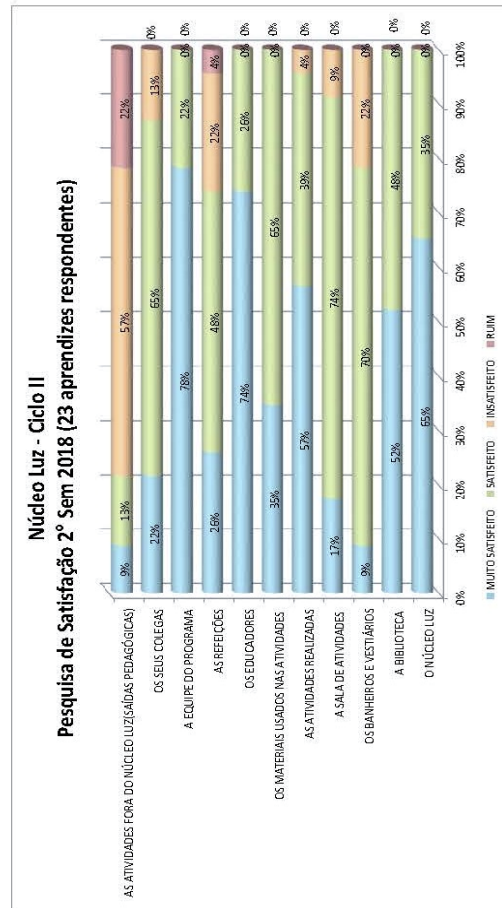


## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO LUZ - CICLO I e II - 2º SEM. 2018

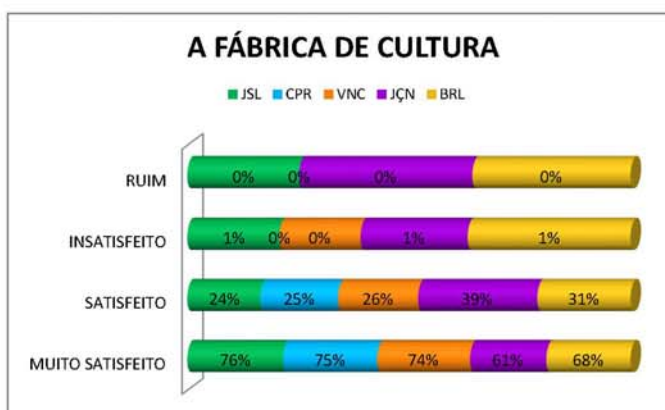
NÚCLEO LUZ - CICLO II	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
O NÚCLEO LUZ	15	8	0	0	23
A BIBLIOTECA	12	11	0	0	23
OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS	2	16	5	0	23
A SALA DE ATIVIDADES	4	17	2	0	23
AS ATIVIDADES REALIZADAS	13	9	1	0	23
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	8	15	0	0	23
OS EDUCADORES	17	6	0	0	23
AS REFEIÇÕES	6	11	5	1	23
A EQUIPE DO PROGRAMA	18	5	0	0	23
OS SEUS COLEGAS	5	15	3	0	23
AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS)	2	3	13	5	23

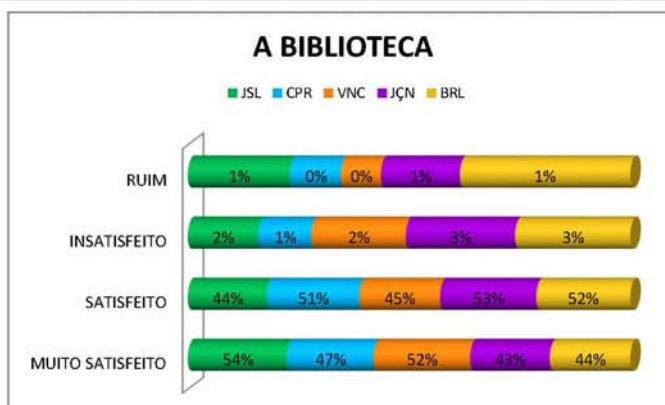
NÚCLEO LUZ - CICLO II	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
O NÚCLEO LUZ	65%	35%	0%	0%	100%
A BIBLIOTECA	52%	48%	0%	0%	100%
OS BANHEIROS E VESTIÁRIOS	9%	70%	22%	0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	17%	74%	9%	0%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS	57%	39%	4%	0%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	35%	65%	0%	0%	100%
OS EDUCADORES	74%	26%	0%	0%	100%
AS REFEIÇÕES	26%	48%	22%	4%	100%
A EQUIPE DO PROGRAMA	78%	22%	0%	0%	100%
OS SEUS COLEGAS	22%	65%	13%	0%	100%
AS ATIVIDADES FORA DO NÚCLEO LUZ (SAÍDAS PEDAGÓGICAS)	9%	13%	57%	22%	100%



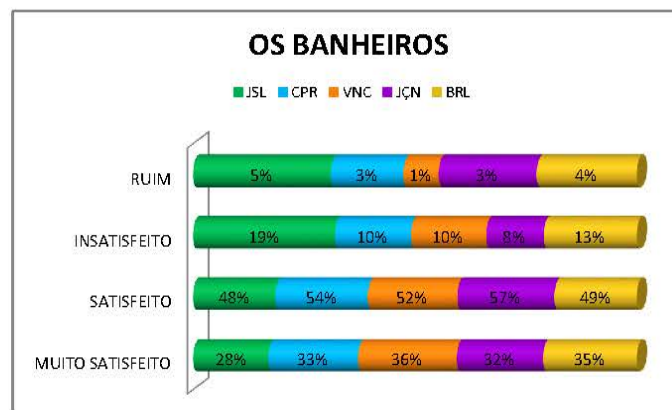
A FÁBRICA DE CULTURA	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	76%	24%	1%	0%	100%
CPR	75%	25%	0%	0%	100%
VNC	74%	26%	0%	0%	100%
JÇN	61%	39%	1%	0%	100%
BRL	68%	31%	1%	0%	100%



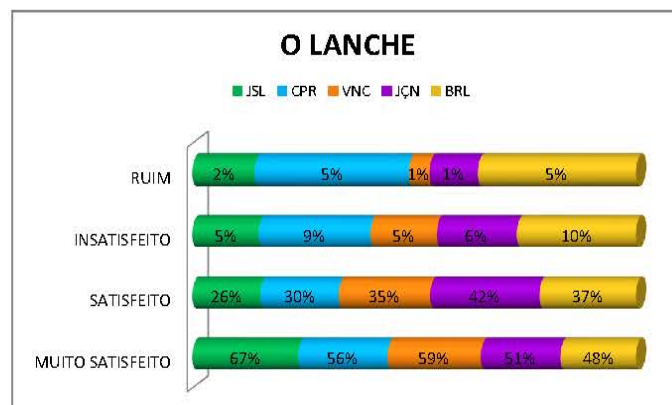
A BIBLIOTECA	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	54%	44%	2%	1%	100%
CPR	47%	51%	1%	0%	100%
VNC	52%	45%	2%	0%	100%
JÇN	43%	53%	3%	1%	100%
BRL	44%	52%	3%	1%	100%



OS BANHEIROS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	28%	48%	19%	5%	100%
CPR	33%	54%	10%	3%	100%
VNC	36%	52%	10%	1%	100%
JÇN	32%	57%	8%	3%	100%
BRL	35%	49%	13%	4%	100%



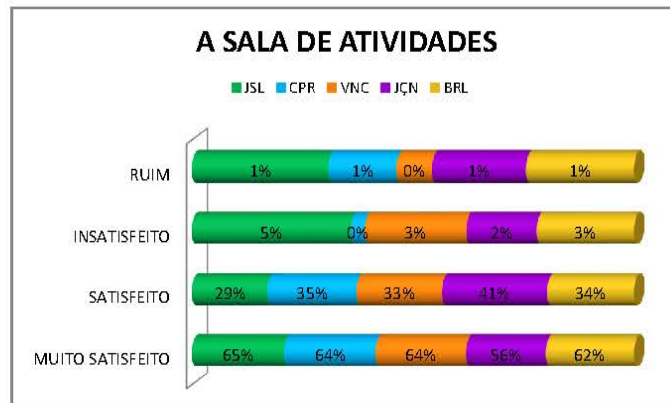
O LANCHE	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	67%	26%	5%	2%	100%
CPR	56%	30%	9%	5%	100%
VNC	59%	35%	5%	1%	100%
JÇN	51%	42%	6%	1%	100%
BRL	48%	37%	10%	5%	100%



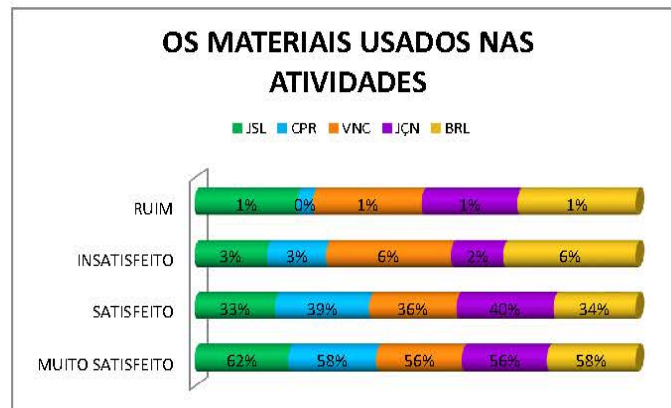
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	74%	23%	2%	1%	100%
CPR	73%	25%	1%	0%	100%
VNC	74%	24%	2%	0%	100%
JÇN	67%	32%	1%	0%	100%
BRL	75%	23%	1%	0%	100%



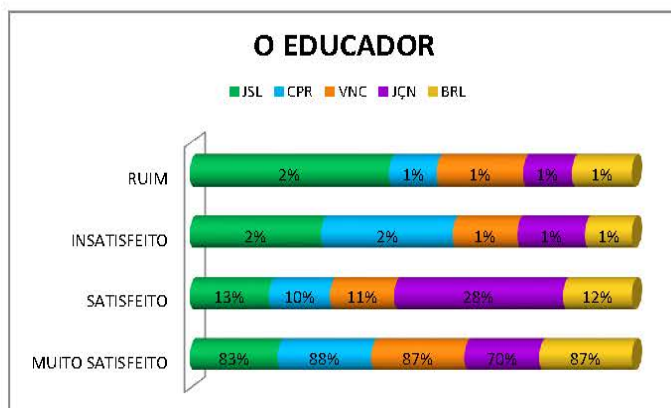
A SALA DE ATIVIDADES	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	65%	29%	5%	1%	100%
CPR	64%	35%	0%	1%	100%
VNC	64%	33%	3%	0%	100%
JÇN	56%	41%	2%	1%	100%
BRL	62%	34%	3%	1%	100%



OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	62%	33%	3%	1%	100%
CPR	58%	39%	3%	0%	100%
VNC	56%	36%	6%	1%	100%
JÇN	56%	40%	2%	1%	100%
BRL	58%	34%	6%	1%	100%

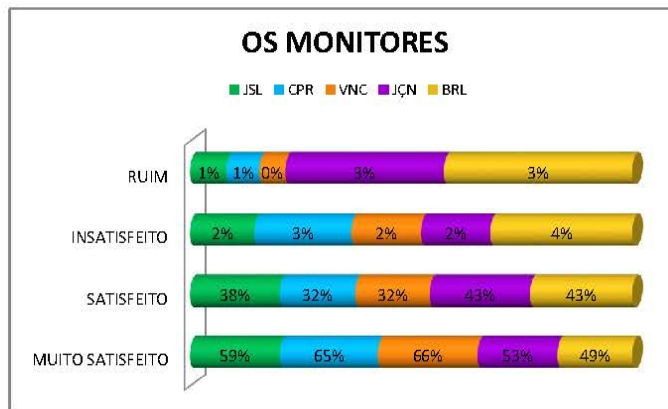


O EDUCADOR	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	83%	13%	2%	2%	100%
CPR	88%	10%	2%	1%	100%
VNC	87%	11%	1%	1%	100%
JÇN	70%	28%	1%	1%	100%
BRL	87%	12%	1%	1%	100%

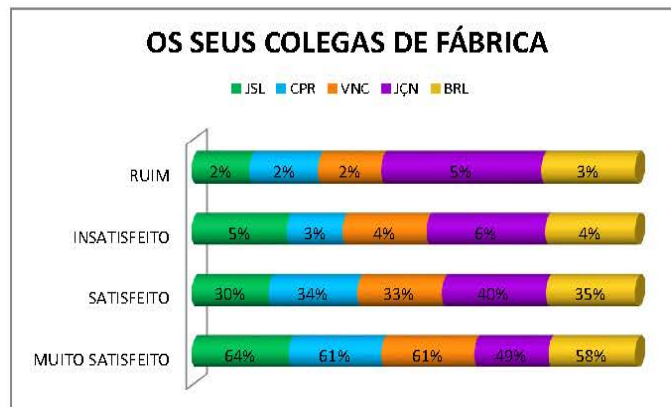




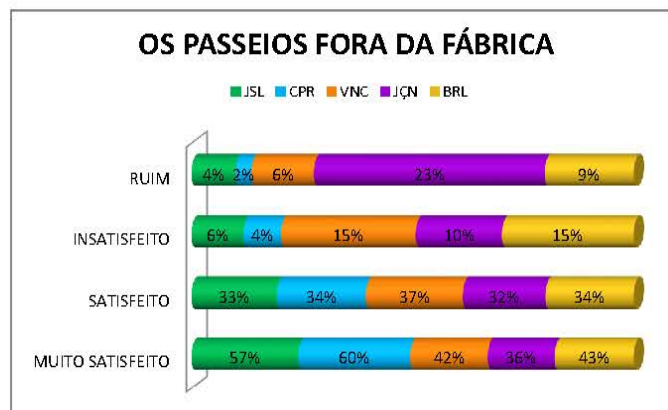
OS MONITORES	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	59%	38%	2%	1%	100%
CPR	65%	32%	3%	1%	100%
VNC	66%	32%	2%	0%	100%
JÇN	53%	43%	2%	3%	100%
BRL	49%	43%	4%	3%	100%



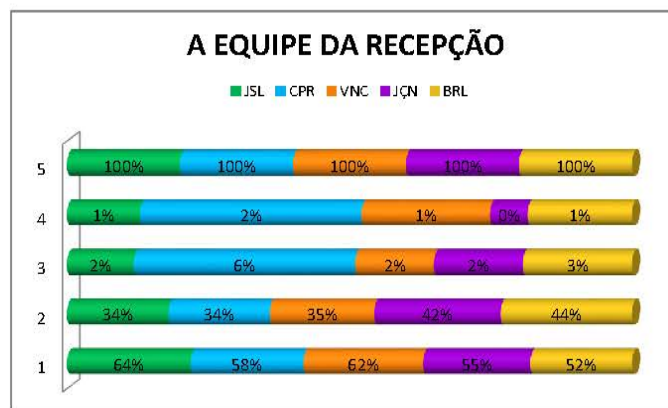
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	64%	30%	5%	2%	100%
CPR	61%	34%	3%	2%	100%
VNC	61%	33%	4%	2%	100%
JÇN	49%	40%	6%	5%	100%
BRL	58%	35%	4%	3%	100%



OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	57%	33%	6%	4%	100%
CPR	60%	34%	4%	2%	100%
VNC	42%	37%	15%	6%	100%
JÇN	36%	32%	10%	23%	100%
BRL	43%	34%	15%	9%	100%



A EQUIPE DA RECEPÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
JSL	64%	34%	2%	1%	100%
CPR	58%	34%	6%	2%	100%
VNC	62%	35%	2%	1%	100%
JÇN	55%	42%	2%	0%	100%
BRL	52%	44%	3%	1%	100%



## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

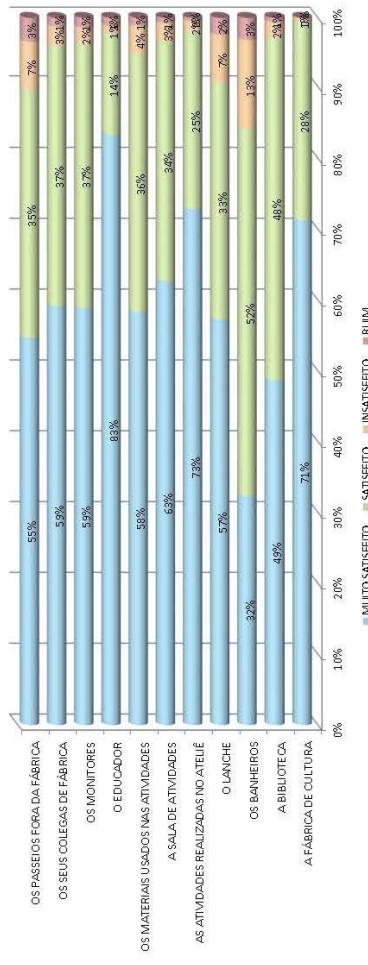
### RESPOSTAS QUANTIDADES

§ FÁBRICA S	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	2102	830	15	3	2950
A BIBLIOTECA	1436	1427	67	20	2950
OS BANHEIROS	955	1524	377	94	2950
O LANCHE	1680	981	206	73	2950
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ	2148	741	46	14	2950
A SALA DE ATIVIDADES	1848	888	81	23	2950
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	1721	1072	123	34	2950
O EDUCADOR	2455	426	32	36	2950
OS MONITORES	1737	1103	67	43	2950
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	1745	1084	89	36	2950
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	1612	1028	207	103	2950

### RESPOSTAS EM %

§ FÁBRICAS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	71%	28%	1%	0%	100%
A BIBLIOTECA	49%	48%	2%	1%	100%
OS BANHEIROS	32%	52%	13%	3%	100%
O LANCHE	57%	33%	7%	2%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ	73%	25%	2%	0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	63%	34%	3%	1%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	59%	38%	4%	1%	100%
O EDUCADOR	83%	14%	1%	1%	100%
OS MONITORES	59%	37%	2%	1%	100%
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	59%	37%	3%	1%	100%
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	55%	35%	7%	3%	100%

Pesquisa de Satisfação 2o Sem 2018 (2.950 aprendizes respondentes)  
Total Fábricas de Cultura (JSL/VNC/CPR/ICN/BRA)



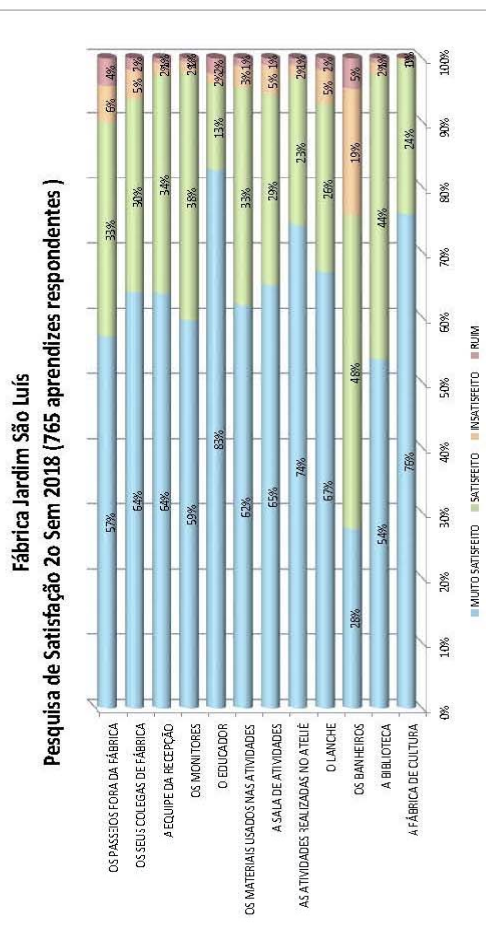
## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

### RESPOSTAS QUANTIDADES

JSL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	380	180	4	1	765
A BIBLIOTECA	410	335	14	6	765
OS BANHEIROS	211	368	149	37	765
O LANCHE	512	198	41	14	765
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE	567	174	15	9	765
A SALA DE ATIVIDADES	497	224	35	9	765
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	473	256	26	10	765
O EDUCADOR	632	102	12	19	765
OS MONITORES	465	292	13	5	765
A EQUIPE DA RECEÇÃO	467	256	14	6	765
OS SEUS COLLEGAS DE FÁBRICA	466	227	36	14	765
OS PASSIOS FORA DA FÁBRICA	437	251	44	33	765

### RESPOSTAS EM %

JSL	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	75%	24%	1%	0%	100%
A BIBLIOTECA	54%	44%	2%	1%	100%
OS BANHEIROS	28%	48%	19%	5%	100%
O LANCHE	67%	26%	5%	2%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE	74%	23%	2%	1%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	65%	29%	5%	1%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	62%	33%	3%	1%	100%
O EDUCADOR	83%	13%	2%	2%	100%
OS MONITORES	59%	38%	2%	1%	100%
A EQUIPE DA RECEÇÃO	61%	34%	2%	1%	100%
OS SEUS COLLEGAS DE FÁBRICA	61%	30%	5%	2%	100%
OS PASSIOS FORA DA FÁBRICA	57%	33%	5%	4%	100%



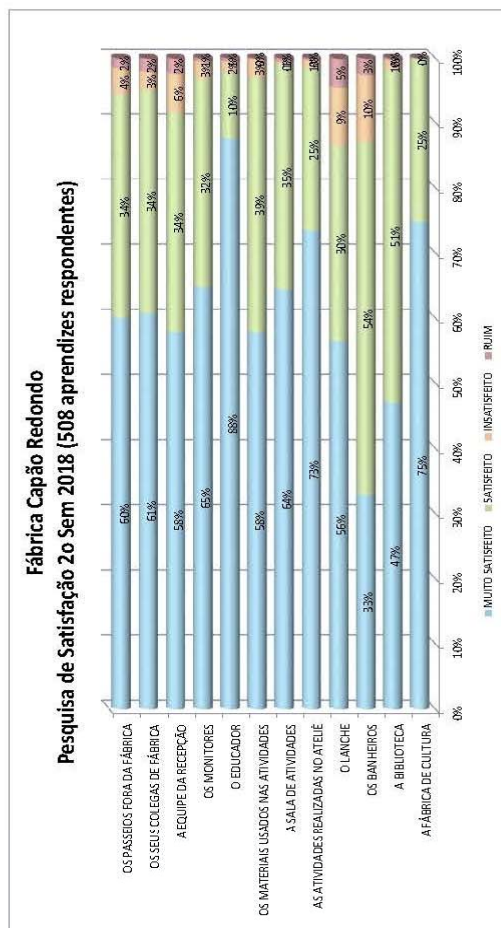
## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

### RESPOSTAS QUANTIDADES

OPR	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	330	128	0	0	508
A BIBLIOTECA	239	260	7	2	508
OS BANHEIROS	167	275	63	13	508
O LANCHE	287	152	46	23	508
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ	373	127	6	2	508
A SALA DE ATIVIDADES	327	176	2	3	508
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	294	199	14	1	508
O EDUCADOR	445	52	8	3	508
OS MONITORES	329	163	13	3	508
A EQUIPE DA RECEÇÃO	312	176	13	7	508
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	309	174	14	11	508
OS PASSÉIOS FORA DA FÁBRICA	315	174	21	8	508

### RESPOSTAS EM %

OPR	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	75%	25%	0%	0%	100%
A BIBLIOTECA	47%	51%	1%	0%	100%
OS BANHEIROS	33%	54%	10%	3%	100%
O LANCHE	56%	30%	9%	5%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ	73%	25%	1%	0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	64%	35%	0%	1%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	58%	39%	3%	0%	100%
O EDUCADOR	88%	10%	2%	1%	100%
OS MONITORES	65%	32%	3%	1%	100%
A EQUIPE DA RECEÇÃO	61%	34%	6%	2%	100%
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	61%	34%	3%	2%	100%
OS PASSÉIOS FORA DA FÁBRICA	62%	34%	4%	2%	100%



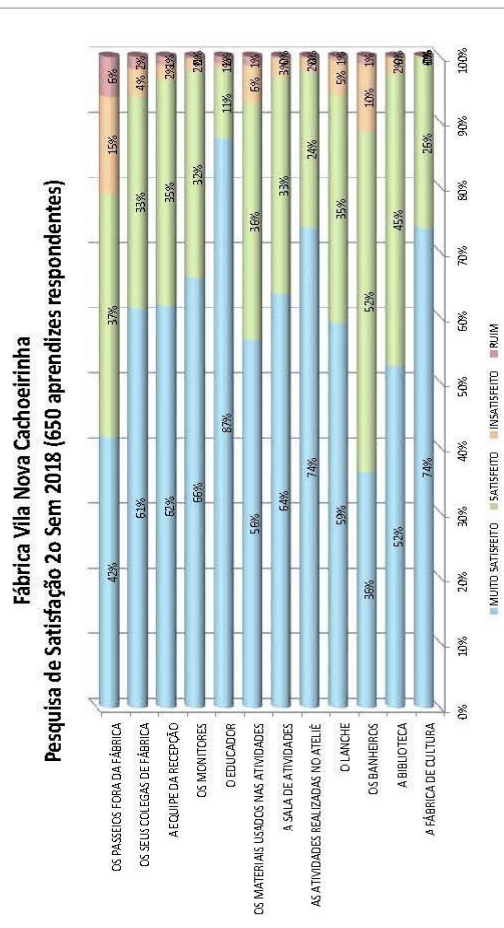
## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

### RESPOSTAS QUANTIDADES

VNC	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	479	168	3	0	650
A BIBLIOTECA	341	291	16	2	650
OS BANHEIROS	295	340	67	8	650
O LANCHE	384	227	35	4	650
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE	479	156	13	2	650
A SALA DE ATIVIDADES	413	216	19	2	650
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	367	296	89	9	650
O EDUCADOR	468	70	5	7	650
OS MONITORES	429	206	11	3	650
A EQUIPE DA RECEÇÃO	401	226	14	9	650
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	396	212	27	13	650
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	270	243	97	40	650

### RESPOSTAS EM %

VNC	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	74%	26%	0%	0%	100%
A BIBLIOTECA	52%	45%	2%	0%	100%
OS BANHEIROS	36%	52%	10%	1%	100%
O LANCHE	59%	35%	5%	1%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE	74%	24%	2%	0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	64%	33%	3%	0%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	56%	36%	6%	1%	100%
O EDUCADOR	87%	11%	1%	1%	100%
OS MONITORES	66%	32%	2%	0%	100%
A EQUIPE DA RECEÇÃO	62%	35%	2%	1%	100%
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	61%	33%	4%	2%	100%
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	42%	37%	15%	6%	100%



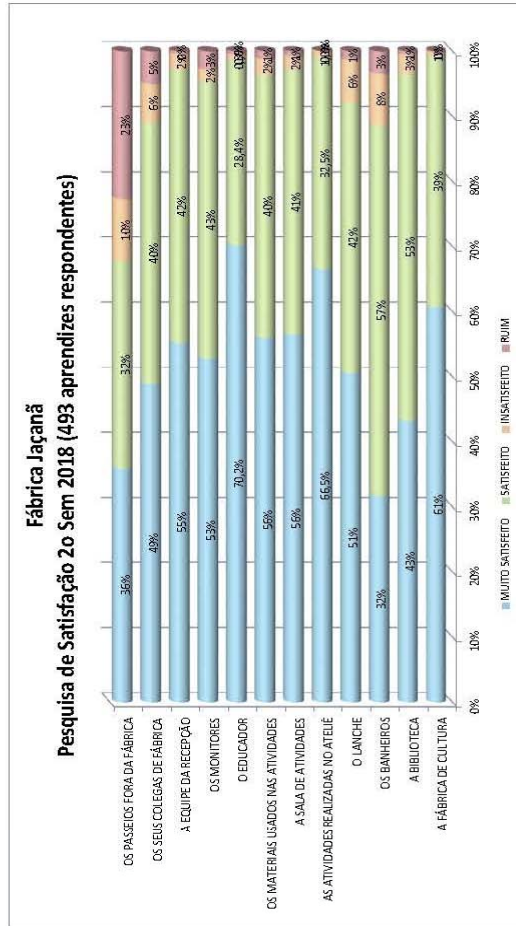
## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

### RESPOSTAS QUANTIDADES

JCN	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	229	190	3	1	493
A BIBLIOTECA	213	263	14	3	493
OS BANHEIROS	156	291	39	17	493
O LANCHE	249	205	32	7	493
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ	328	160	5	0	493
A SALA DE ATIVIDADES	276	201	10	4	493
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	346	140	4	3	493
O EDUCADOR	260	210	9	14	493
A EQUIPE DA RECEÇÃO	272	207	12	2	493
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	241	196	29	25	493
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	177	157	47	112	493

### RESPOSTAS EM %

JCN	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	46%	39%	1%	0%	100%
A BIBLIOTECA	43%	53%	3%	1%	100%
OS BANHEIROS	32%	57%	8%	3%	100%
O LANCHE	51%	42%	6%	1%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIÊ	66,5%	32,5%	1,0%	0,0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	56%	41%	2%	1%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	70,2%	28,4%	0,8%	0,6%	100%
O EDUCADOR	53%	42%	2%	5%	100%
A EQUIPE DA RECEÇÃO	55%	42%	2%	0%	100%
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	49%	40%	6%	5%	100%
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	36%	32%	10%	23%	100%



## RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO FÁBRICAS DE CULTURA - 2º SEM. 2018

### RESPOSTAS QUANTIDADES

BRA	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	354	164	5	1	534
A BIBLIOTECA	233	278	16	7	534
OS BANHEIROS	186	260	69	19	534
O LANCHE	258	199	52	25	534
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE	402	124	7	1	534
A SALA DE ATIVIDADES	333	181	15	5	534
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	311	182	33	8	534
O EDUCADOR	465	62	3	4	534
OS MONITORES	264	232	20	18	534
A EQUIPE DA RECEÇÃO	279	233	16	6	534
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	306	186	24	16	534
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	227	182	78	47	534

### RESPOSTAS EM %

BRA	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	RUIM	TOTAL
A FÁBRICA DE CULTURA	66%	31%	1%	0%	100%
A BIBLIOTECA	44%	52%	3%	1%	100%
OS BANHEIROS	34,8%	48,7%	12,9%	3,6%	100%
O LANCHE	48%	37%	10%	5%	100%
AS ATIVIDADES REALIZADAS NO ATELIE	75%	23%	1%	0%	100%
A SALA DE ATIVIDADES	62%	34%	3%	1%	100%
OS MATERIAIS USADOS NAS ATIVIDADES	58,2%	34,1%	6,2%	1,5%	100%
O EDUCADOR	87,1%	11,6%	0,6%	0,7%	100%
OS MONITORES	49%	43%	4%	5%	100%
A EQUIPE DA RECEÇÃO	52%	44%	3%	1%	100%
OS SEUS COLEGAS DE FÁBRICA	57%	35%	4%	3%	100%
OS PASSEIOS FORA DA FÁBRICA	43%	34%	15%	9%	100%

