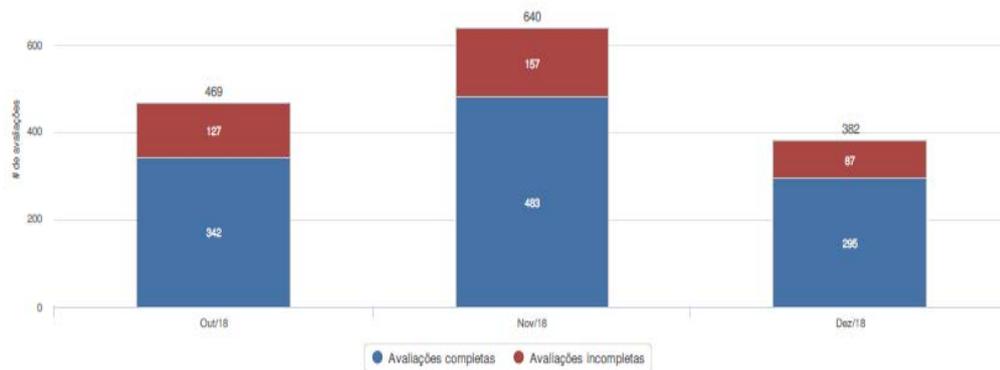


Relatório “Pesquisa de Perfil de Público e Satisfação”

4º Trimestre de 2018

De 01/10 a 31/12 de 2018, foram respondidos 2345 questionários de pesquisas.

Satisfação – *bilíngue* – Relatório de Participação



a) **81,1%** dos visitantes foram brasileiros e **18,9%** foram estrangeiros (tendência da amostra apontada pelo idioma de resposta ao questionário) durante o **4º trimestre 2018**;

b) O maior público no **4º trimestre** foi de visitantes com menos de 18 anos, responsável por **29,0%** da visitação, seguido pelos visitantes com idade entre 26 e 40 anos, com **27,3%**;

c) No **4º trimestre**, o público feminino (**54,5%**) foi maior o **masculino (45,5%)**;

d) A escolaridade predominante de público durante o **4º tri** foi o nível **Superior** com **32,9%**;

e) **5,3%** do público do **4º tri** possuiu algum tipo de **deficiência**, sendo que a deficiência predominante foi a **Física (28,3%)**, seguida pela **Intelectual**, com **25,0%**;

f) No período referente ao **4º tri**, **83,2%** do público visitou o Museu pela **1ª vez** e **60,3%** dos visitantes vieram com a **intenção de visitar o Museu**;

g) Durante o **4º trimestre**, a maioria do público tomou conhecimento do museu **através dos amigos**, com um índice de **34,9%** seguido pelo índice de “passeando pelo parque” que foi de **24,5%**;

Considerando as mídias (tradicionais e digitais), os meios mais eficientes de comunicação, durante o **4º tri**, foram a **Internet** (site e redes sociais) – **19,4%**, seguido pela Imprensa – 4,7% e por último o e-mail marketing – apenas 1,4%.

1) Satisfação:

- a) 91,6 % dos visitantes ficaram Satisfeitos ou Muito Satisfeitos com as exposições no 4º tri de 2018;
- b) **96%** dos visitantes ficaram **Satisfeitos ou Muito Satisfeitos** com os **serviços e instalações** no 4º tri de 2018.

(*) Relatórios complementares:

As informações acima mencionadas foram extraídas dos seguintes relatórios complementares abaixo descritos, que seguem anexados:

- 1) Consolidado – 4º tri 2018;
- 2) Comparativo por idade no 4º tri 2018;
- 3) Comparativo por escolaridade no 4º tri 2018.

Consolidado – 4º tri 2018

Relatório Consolidado

Pesquisa: Satisfação - bilingue

Filtros:

- avaliações entre 01/10/18 e 31/12/19
- resposta a) ou b) para questão 1

1. Pesquisa de Satisfação - selecione o idioma / Satisfaction Survey - select your language

a) Português		1.902	81,1%
b) English		443	18,9%

2.345 respostas

2. Qual a sua idade?

a) Menos de 18 anos		643	29,0%
b) Entre 18 e 25 anos		513	23,1%
c) Entre 26 e 40 anos		606	27,3%
d) Entre 41 e 60 anos		338	15,3%
e) Mais de 60 anos		116	5,2%

2.216 respostas

3. Qual o seu sexo?

a) Masculino		998	45,5%
b) Feminino		1.197	54,5%

2.195 respostas

4. Qual a sua escolaridade?

a) Fundamental		378	17,5%
b) Médio		459	21,3%
c) Superior (en College)		709	32,9%
d) Pós-graduação		557	25,8%
e) Outra (escrever)		53	2,5%

2.156 respostas

5. Qual a sua escolaridade?

Pergunta de texto - gráfico não disponível

6. Possui algum tipo de deficiência?

a) Sim		114	5,3%
b) Não		2.025	94,7%

2.139 respostas

7. Qual deficiência?

a) Deficiência Física		26	28,3%
b) Deficiência Visual		16	17,4%
c) Deficiência Intelectual		23	25,0%
d) Deficiência Auditiva		4	4,3%
e) Surdocegueira		6	6,5%
f) Deficiência Múltipla		17	18,5%

92 respostas

8. Já visitou o Museu Afro Brasil antes?

a) É a 1ª visita		1.746	83,2%
b) Vim algumas vezes		284	13,5%
c) Venho sempre		68	3,2%

2.098 respostas

9. Em relação às exposições, você ficou:

a) Muito Satisfeito		1.574	78,3%
b) Satisfeito		360	17,9%
c) Insatisfeito		75	3,7%

2.009 respostas

10. Em relação aos serviços e instalações, você ficou:

a) Muito Satisfeito		1.465	73,7%
b) Satisfeito		443	22,3%
c) Insatisfeito		80	4,0%

1.988 respostas

11. Sua visita ao Museu Afro Brasil hoje:

a) Você veio com a intenção de visitar o Museu Afro Brasil		1.190	60,3%
b) Estava passeando pelo Parque Ibirapuera e resolveu entrar		782	39,7%

1.972 respostas

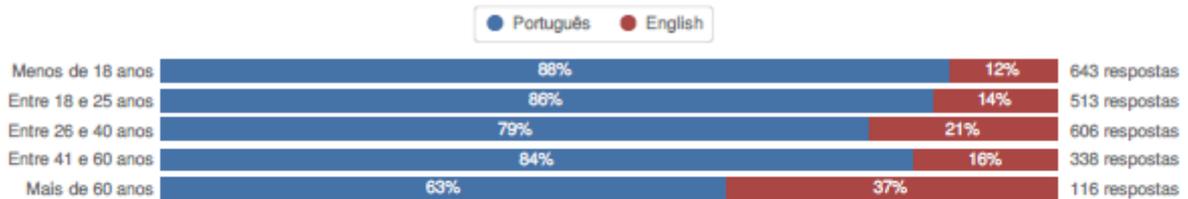
12. Tomou conhecimento do Museu Afro Brasil através de:

a) Newsletter / E-mail marketing		28	1,4%
b) Imprensa (Rádio, TV, Jornal)		92	4,7%
c) Internet		377	19,4%
d) Amigos		679	34,9%
e) Estava passeando pelo Parque Ibirapuera		483	24,8%
f) Outros (escrever)		289	14,8%

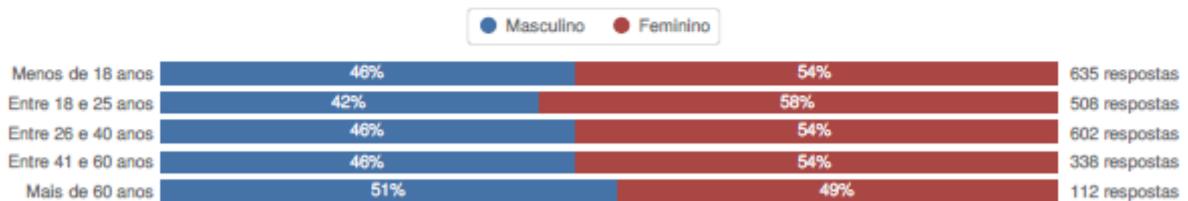
1.948 respostas

Comparativo por idade no 4º tri 2018

1. Qual a sua idade? X Pesquisa de Satisfação - selecione o idioma / Satisfaction Survey - select your language



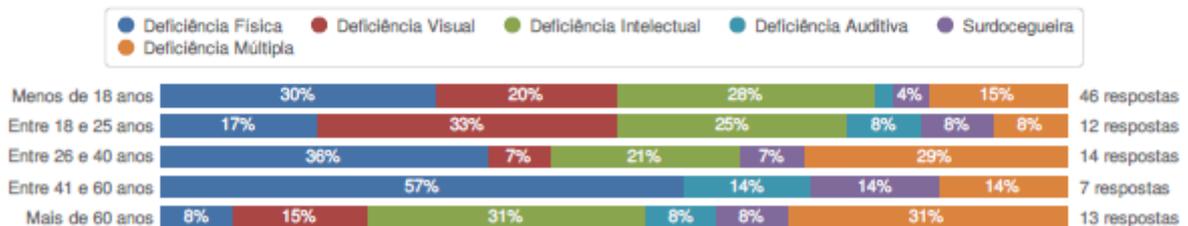
3. Qual a sua idade? X Qual o seu sexo?



6. Qual a sua idade? X Possui algum tipo de deficiência?



7. Qual a sua idade? X Qual deficiência?



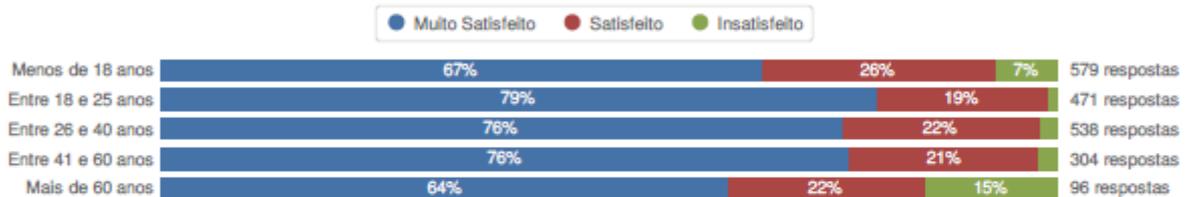
8. Qual a sua idade? X Já visitou o Museu Afro Brasil antes?



9. Qual a sua idade? X Em relação às exposições, você ficou:



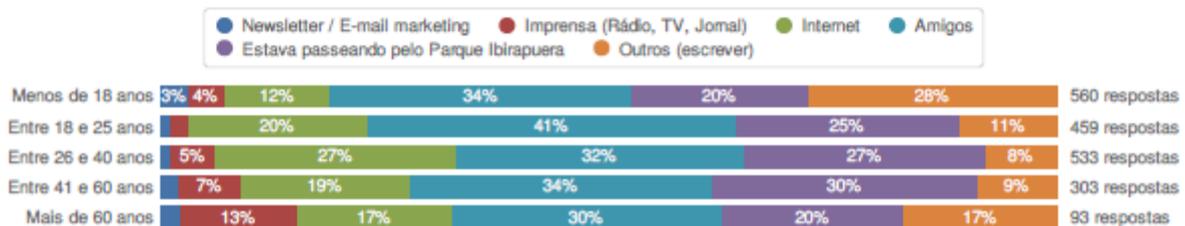
10. Qual a sua idade? X Em relação aos serviços e instalações, você ficou:



11. Qual a sua idade? X Sua visita ao Museu Afro Brasil hoje:

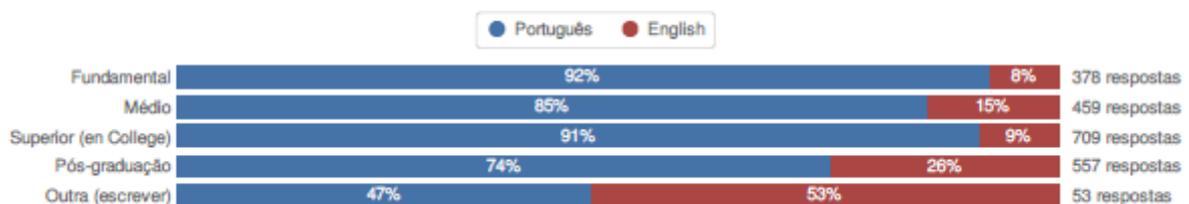


12. Qual a sua idade? X Tomou conhecimento do Museu Afro Brasil através de:

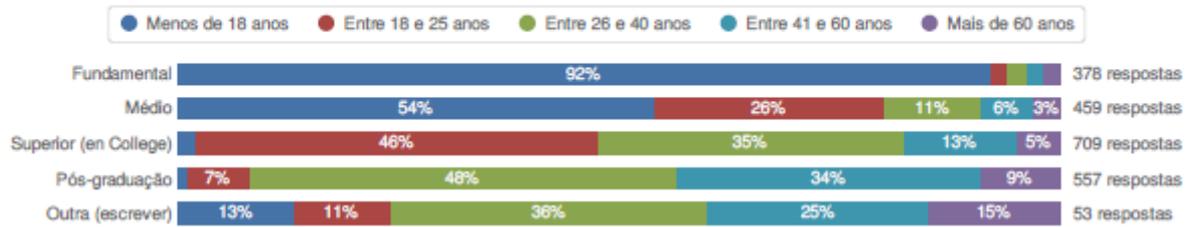


Comparativo por escolaridade no 4º tri 2018

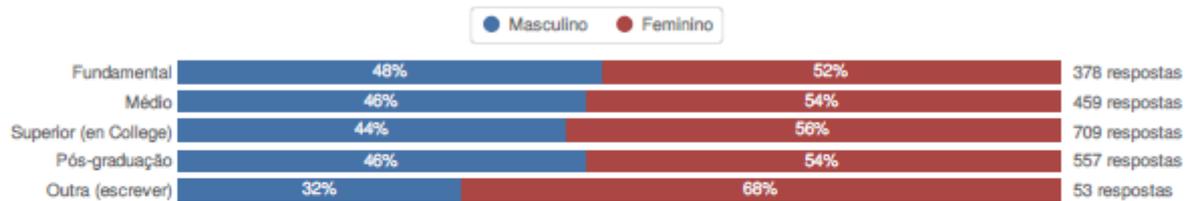
1. Qual a sua escolaridade? X Pesquisa de Satisfação - seleccione o idioma / Satisfaction Survey - select your language



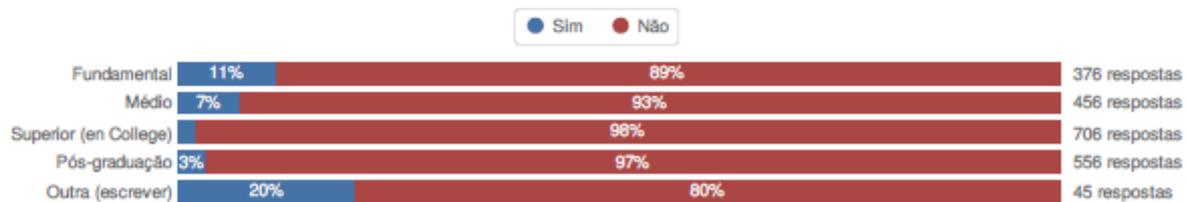
2. Qual a sua escolaridade? X Qual a sua idade?



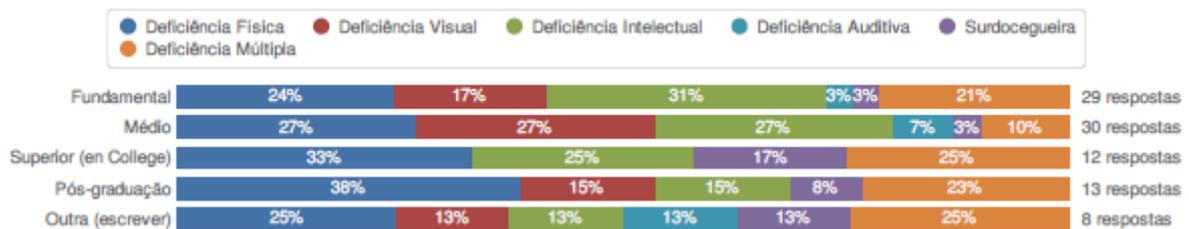
3. Qual a sua escolaridade? X Qual o seu sexo?



6. Qual a sua escolaridade? X Possui algum tipo de deficiência?



7. Qual a sua escolaridade? X Qual deficiência?



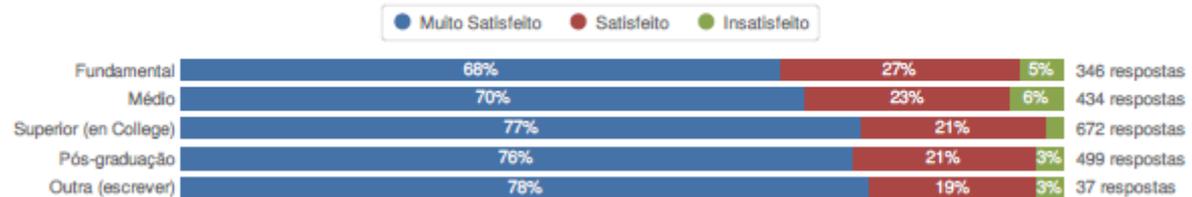
8. Qual a sua escolaridade? X Já visitou o Museu Afro Brasil antes?



9. Qual a sua escolaridade? X Em relação às exposições, você ficou:



10. Qual a sua escolaridade? X Em relação aos serviços e instalações, você ficou:



11. Qual a sua escolaridade? X Sua visita ao Museu Afro Brasil hoje:



12. Qual a sua escolaridade? X Tomou conhecimento do Museu Afro Brasil através de:

