

## Metas 23 e 24: Realizar pesquisa de perfil e satisfação junto ao público da biblioteca

Em cumprimento à meta estabelecida, foi realizada a pesquisa de perfil e satisfação junto ao público da Biblioteca e MEDIATECA do CRFB. Conforme apresentado no último relatório, a aplicação da pesquisa está sendo realizada mensalmente utilizando-se o Censo como método. Dessa maneira, foram aplicados 44 questionários durante os meses de outubro, novembro e dezembro, sendo 23 visitantes e 21 pesquisadores.

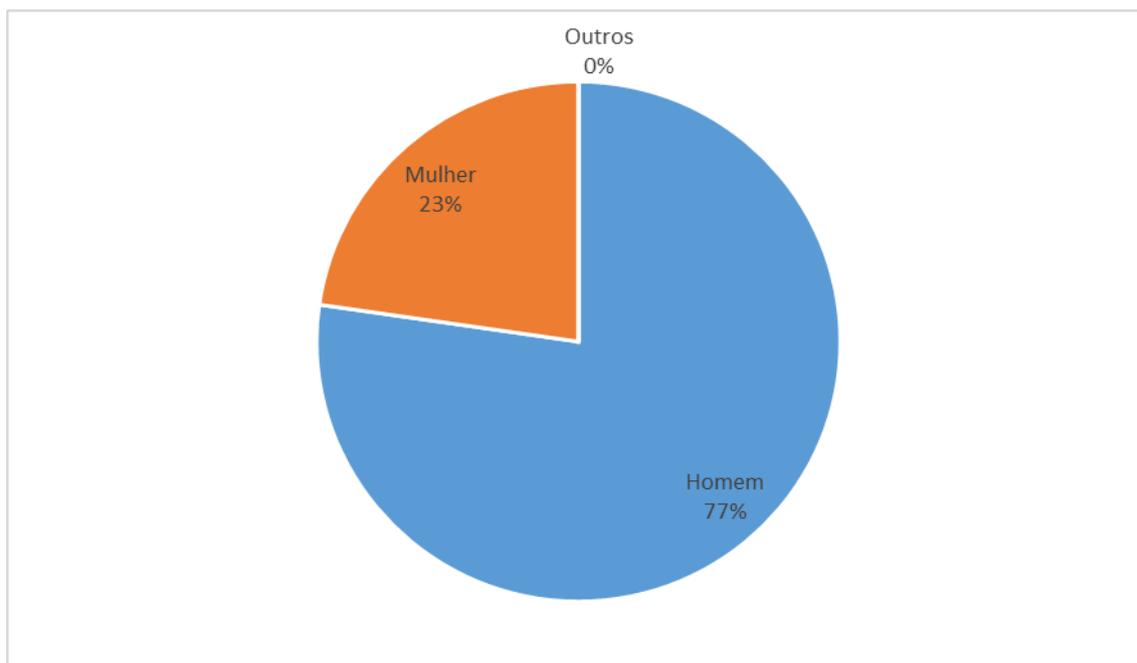
Os visitantes responderam as questões através de tablets disponíveis dentro da Biblioteca. É importante destacar que durante a aplicação algumas pessoas se recusaram a responder o questionário: o alto número de perguntas e o uso de tablets ao invés de papel foram os principais argumentos utilizados.

Segue abaixo os resultados da pesquisa.

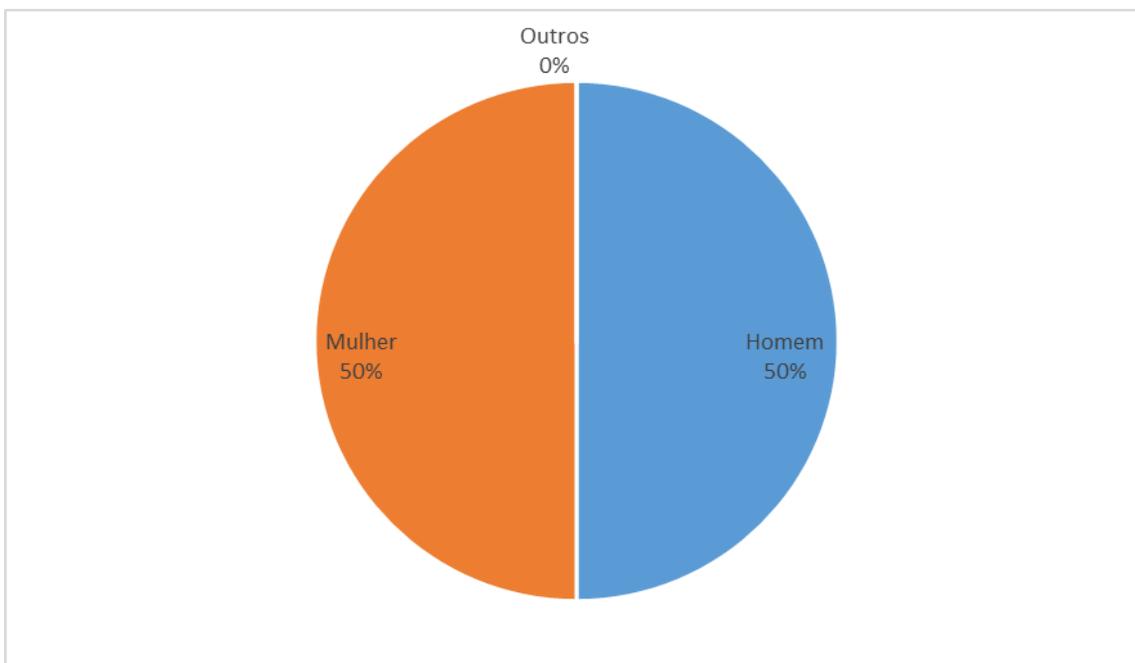
### **Eixo 1: Perfil**

#### **Questão 1: Você se reconhece como?**

Como apontado no gráfico, dos visitantes que responderam ao questionário, 77% se declararam "homem" e 23%, "mulher". Comparativamente aos resultados obtidos no mês de setembro, houve uma diminuição no número de pessoas declaradas mulheres: anteriormente, o resultado foi de 66% "homem" e 34% "mulher".

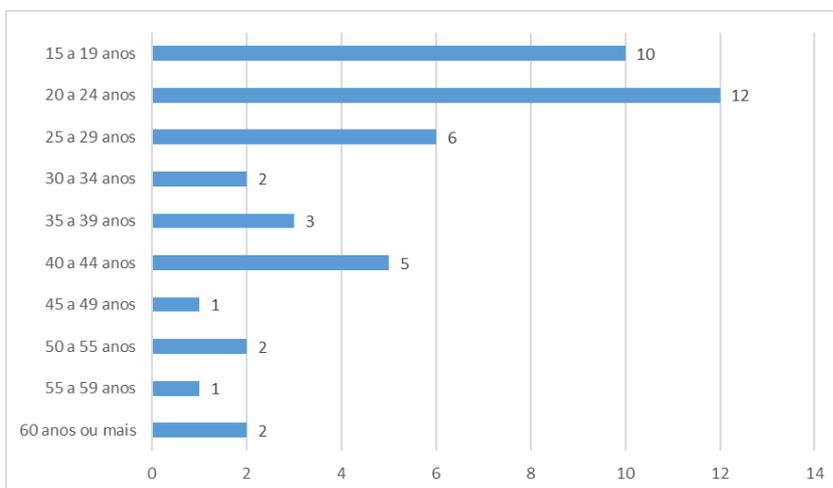


Ao analisar os resultados apenas do mês de outubro, o número de respostas "mulher" correspondeu a 50%.



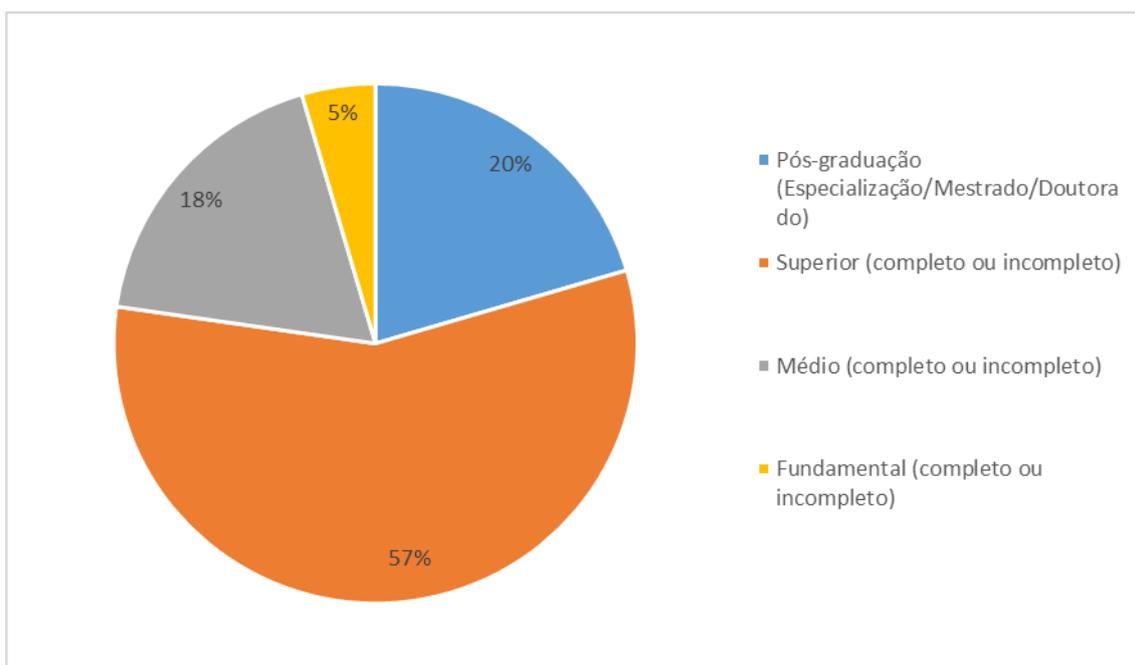
### Questão 2: Qual a sua idade?

Destacamos o alto número de visitantes nas faixas etárias dos 15 aos 19 anos e dos 20 aos 24 anos, que juntos somam 50% do total. Comparativamente aos resultados obtidos no mês de setembro, houve uma queda no número de pessoas nas faixas etárias dos 30 aos 34 anos e dos 35 aos 39 anos: o público representava 38% do valor total e, nesta última pesquisa, 11,36%.



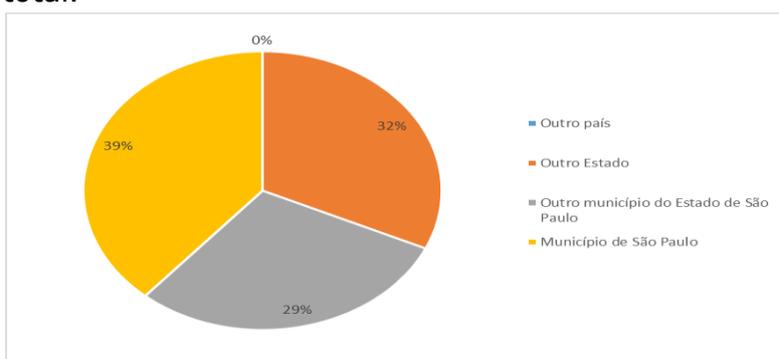
### Questão 3: Qual a sua escolaridade?

Um alto número de pessoas selecionou a opção “Superior (completo ou incompleto)”, correspondendo a 57% do total. Verifica-se que 77% das pessoas que responderam ao questionário se enquadram nas faixas de maior escolaridade, entre ensino superior e pós-graduação (ambos cursando ou completo). Tal dado confirma, novamente, os dados apontados pela pesquisa de público do Museu, realizada no início de 2017.



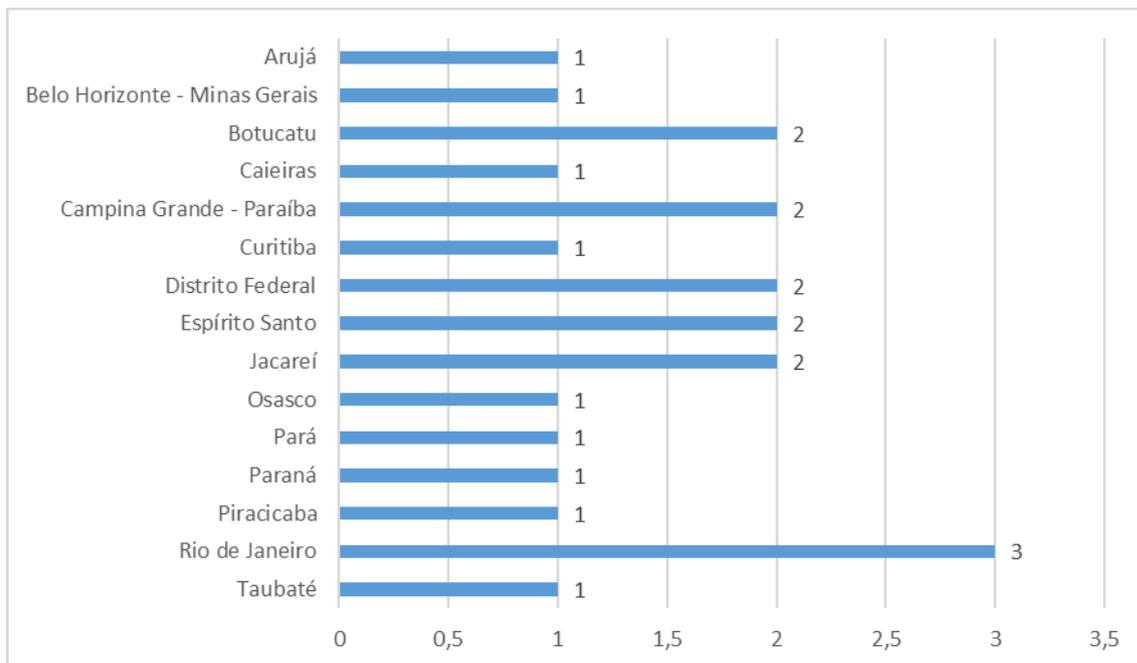
### Questão 4: Onde você mora?

No quadro abaixo, vemos que, dentre as 44 respostas, 39% dos usuários disseram morar no município de São Paulo e 32%, em outro Estado. Comparativamente aos resultados do mês de setembro, verificamos um aumento no número de visitantes que afirmam morar em outros estados do país. Anteriormente, a opção “outro Estado” correspondeu a 0% do valor total.



### Questão 4.2: Qual?

A pergunta, de livre resposta, foi respondida por 22 pessoas e trouxe os seguintes resultados:

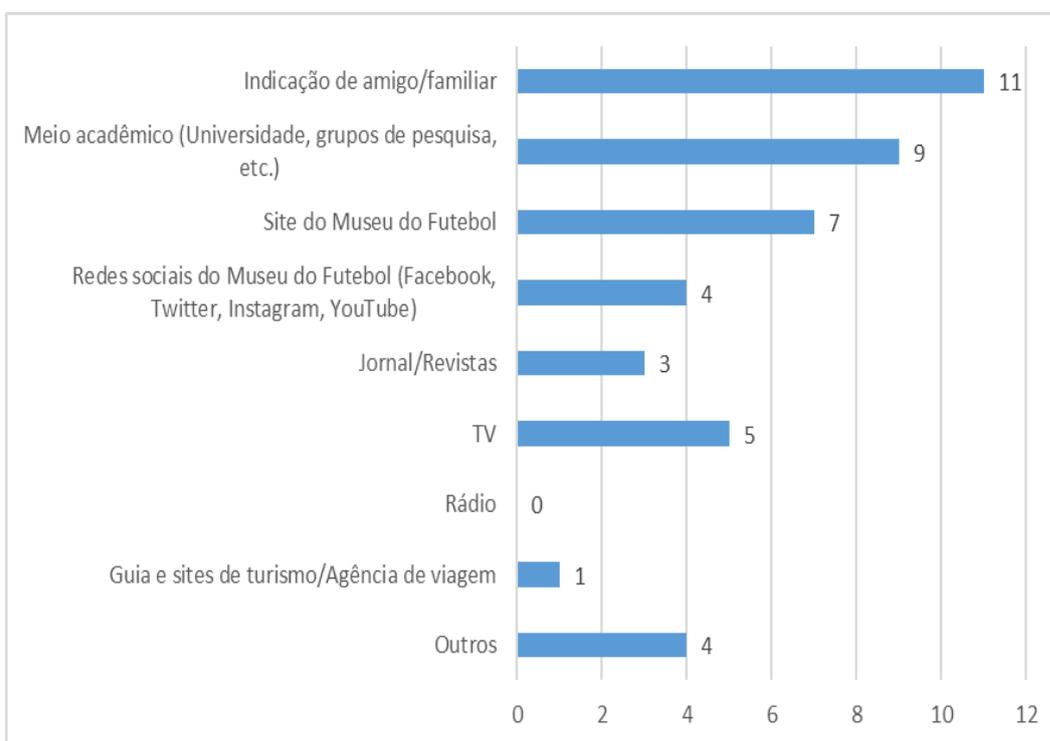


Observa-se que, dentre as respostas, 86,36% correspondem a localidades do sudeste brasileiro, sendo que 31,81% referem-se a municípios paulistas.

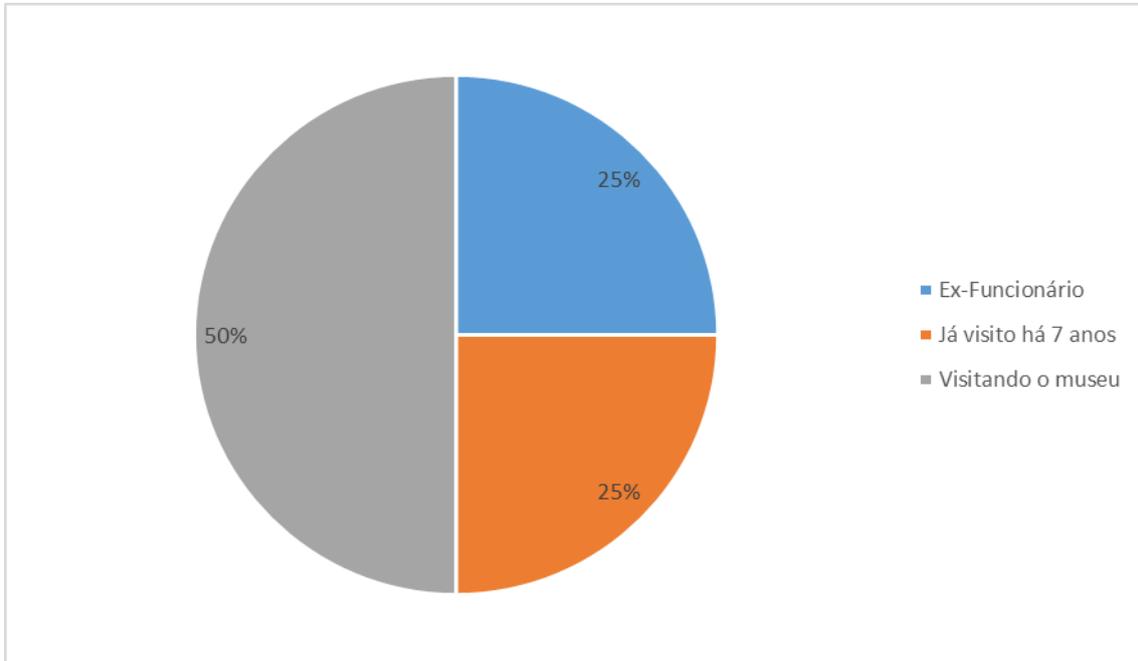
## **Eixo 2: Acesso**

### **Questão 5: Como você ficou sabendo do CRFB?**

Esta questão resultou em 44 respostas. “Indicação de amigo/familiar” e “Meio acadêmico (Universidade, grupos de pesquisa, etc.)” foram apontados por 20 dos entrevistados (45,45% do total) como a primeira fonte de informação sobre o Centro de Referência do Futebol Brasileiro, seguido de “Site do Museu do Futebol”, com 7 respostas (15,90%) e “TV”, com 5 (11,36%).



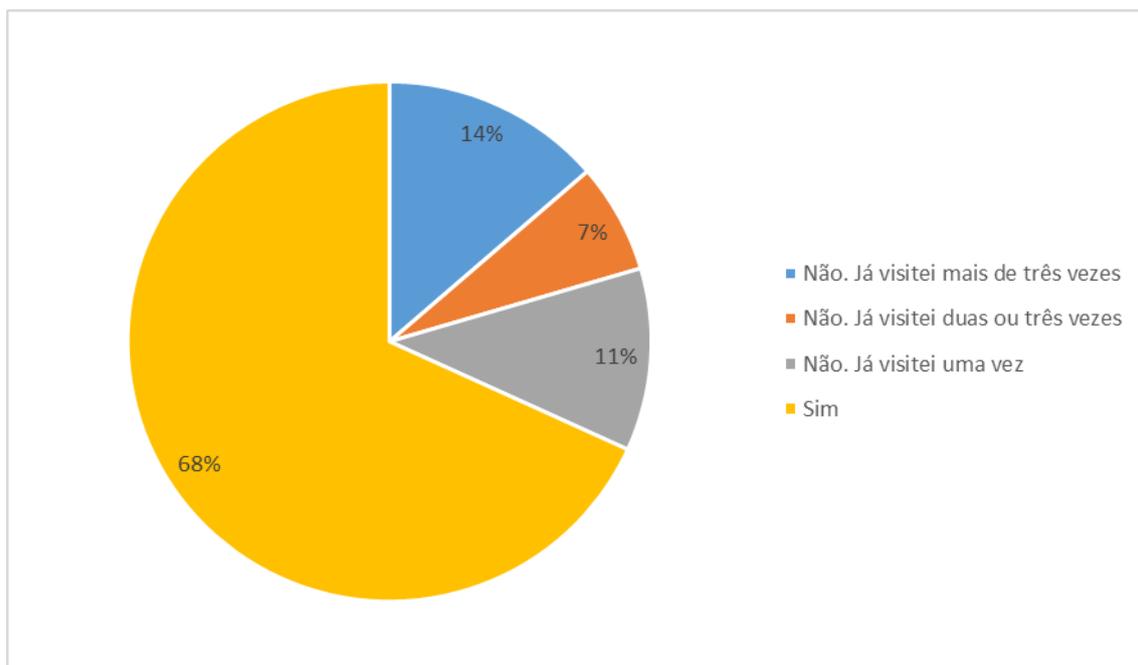
Na mesma questão, o campo "Outros" foi preenchido por 4 dos visitantes que colaboraram com a pesquisa (9%) e apresentou as seguintes indicações:



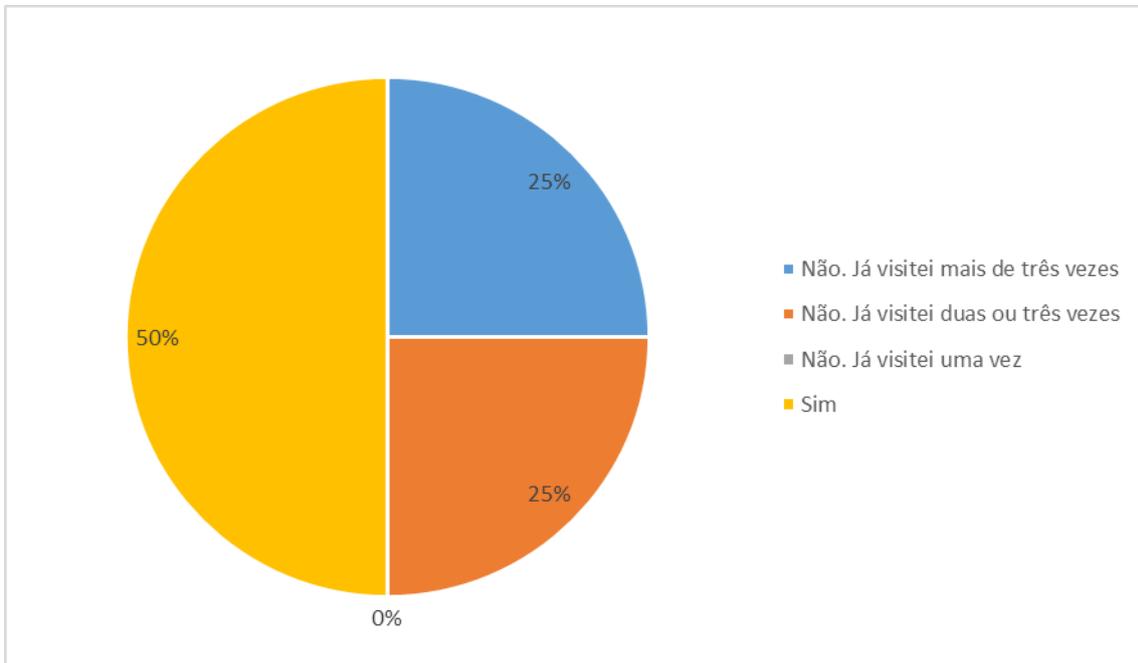
### **Eixo 3: Experiência**

#### **Questão 6: É a sua primeira visita ao CRFB?**

Respondida por 44 pessoas, essa questão apontou que 68% dos entrevistados visitaram a Biblioteca/Midiateca do CRFB pela primeira vez durante os meses de outubro, novembro e dezembro. Em segundo lugar, a opção "Não. Já visitei mais de três vezes" recebeu 14% das respostas.

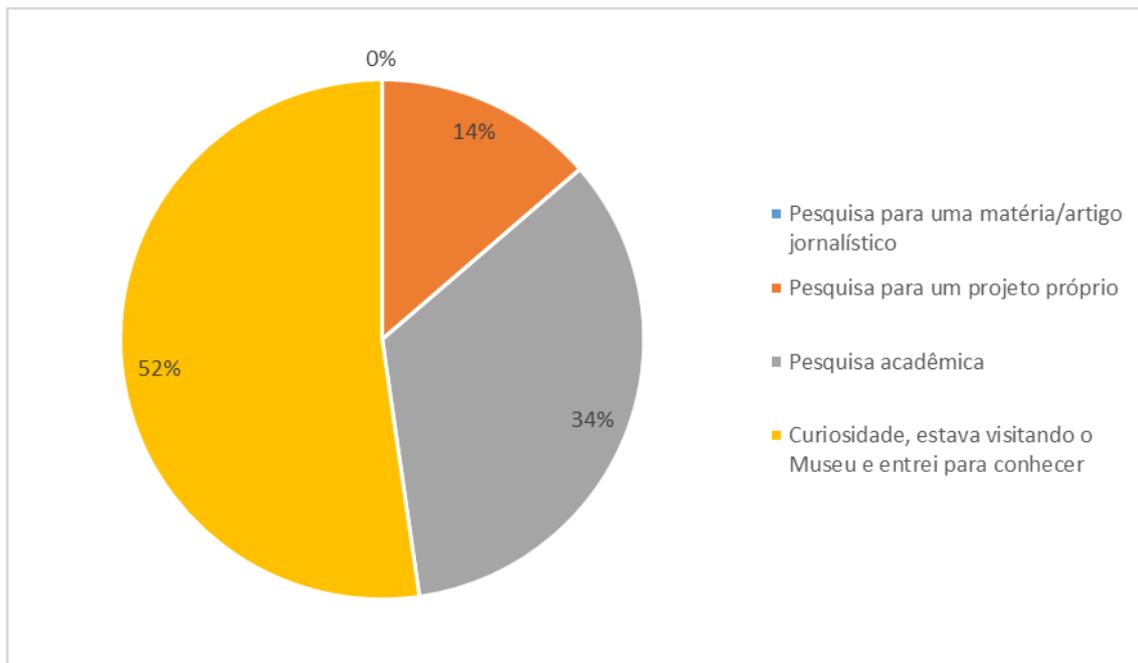


Ao analisar os resultados apenas do mês de outubro, o número de respostas "Sim" correspondeu a 50% do valor total.



### Questão 7: Qual o motivo da sua visita?

Dentre as respostas, um elevado número de pessoas selecionou a opção "Curiosidade, estava visitando o Museu e entrei para conhecer", correspondendo a 52%. Dos demais participantes, destacam-se ainda os 34% que visitaram a Biblioteca para realizar uma pesquisa acadêmica. Em contrapartida, o menor resultado corresponde a 0% dos usuários, referente a pessoas que assinalaram "Pesquisa para uma matéria/artigo jornalístico".



### Questão 8: O que te chamou atenção nesta visita?

De livre resposta, a questão 8 foi respondida por 22 pessoas (50%) e trouxe os seguintes apontamentos:

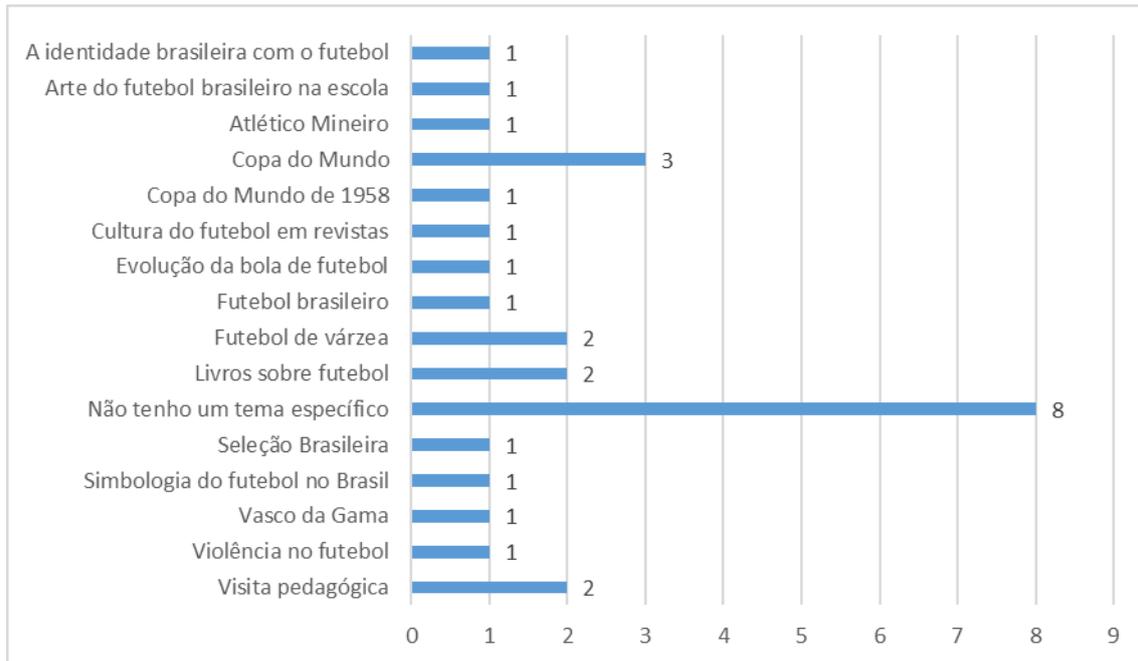
- A quantidade de livros de história do futebol. Autores brasileiros, Nelson Rodrigues. A Gazeta original. Acervo muito bacana.
- A quantidade de livros interessantes.
- A variedade de livros.
- Álbuns de figurinha.
- As fotos antigas.
- As variedades de livros, tanto de clubes quanto de personalidades ligadas ao futebol... Além de títulos importantes dos times de futebol.
- Coleção de álbuns de figurinhas.
- Curiosidades.
- Documentos e história do futebol.

- Interação.
- Livros interessantes, livros infantis.
- O acervo.
- O áudio e vídeo.
- O imenso acervo que o museu possui.
- O número de livros.
- O rico acervo que o local dispõe e o absoluto esmero no cuidado de seus funcionários.
- O tanto de livros.
- Os livros.
- O livro "Gatão".
- Quantidade de material.
- Tudo.
- Tudo, a parte dos áudios, a Biblioteca.

Nota-se que alguns dos usuários fizeram uma análise da exposição do Museu, e não apenas da Biblioteca. Esse dado demonstra que deve ser reforçado, durante a abordagem dos funcionários da biblioteca na oferta do questionário para preenchimento, que se trata de uma pesquisa focada na biblioteca.

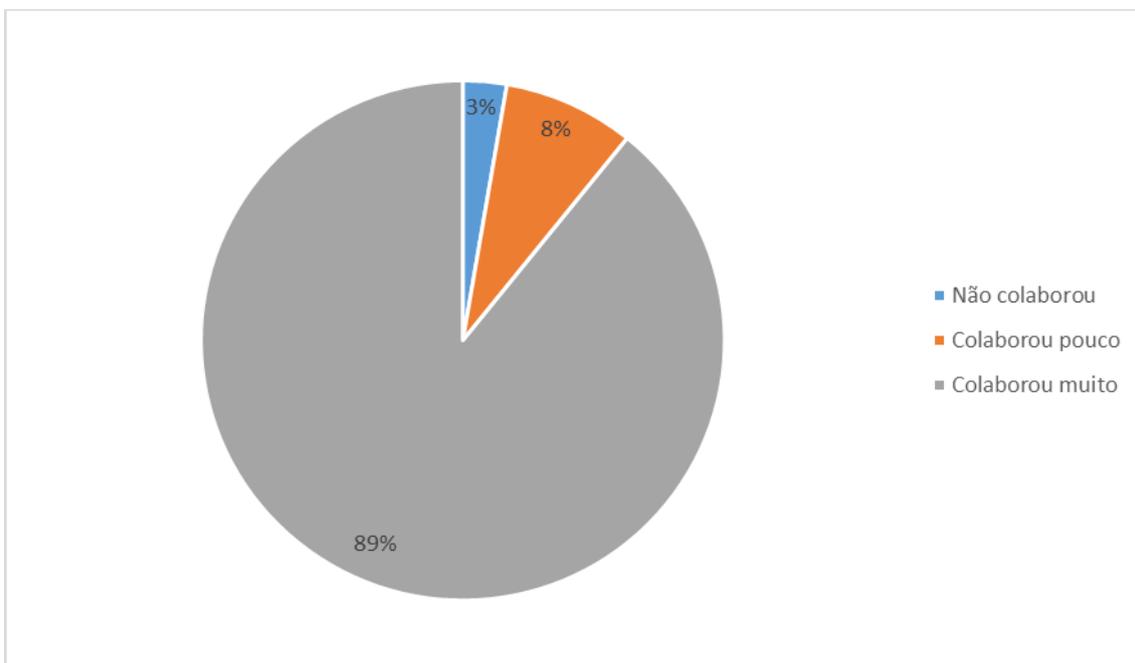
### Questão 9: Qual o tema de sua pesquisa?

Essa questão, destinada apenas aos usuários que selecionaram qualquer uma das opções relativas à “pesquisa” na Questão 7, foi respondida por 28 dos participantes (63,63%). Segue abaixo a lista com os temas pesquisados:



### Questão 10: O acervo disponível na Biblioteca/Midiateca colaborou para a sua pesquisa?

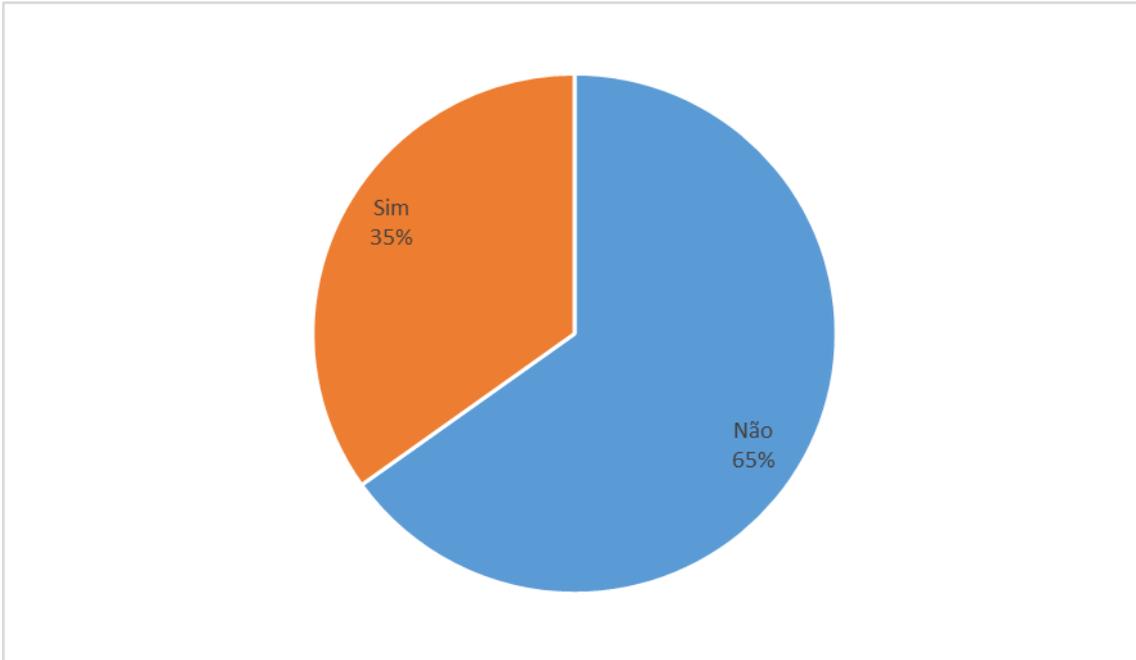
Nessa questão, 89% dos usuários que responderam ao questionário afirmaram que o acervo da biblioteca colaborou muito na busca por informações sobre o tema pesquisado. Assim como a questão anterior, essa questão é destinada apenas aos usuários que selecionaram qualquer uma das opções relativas à "pesquisa" na Questão 7.



**Eixo 4: Sobre a Biblioteca/Midiateca**

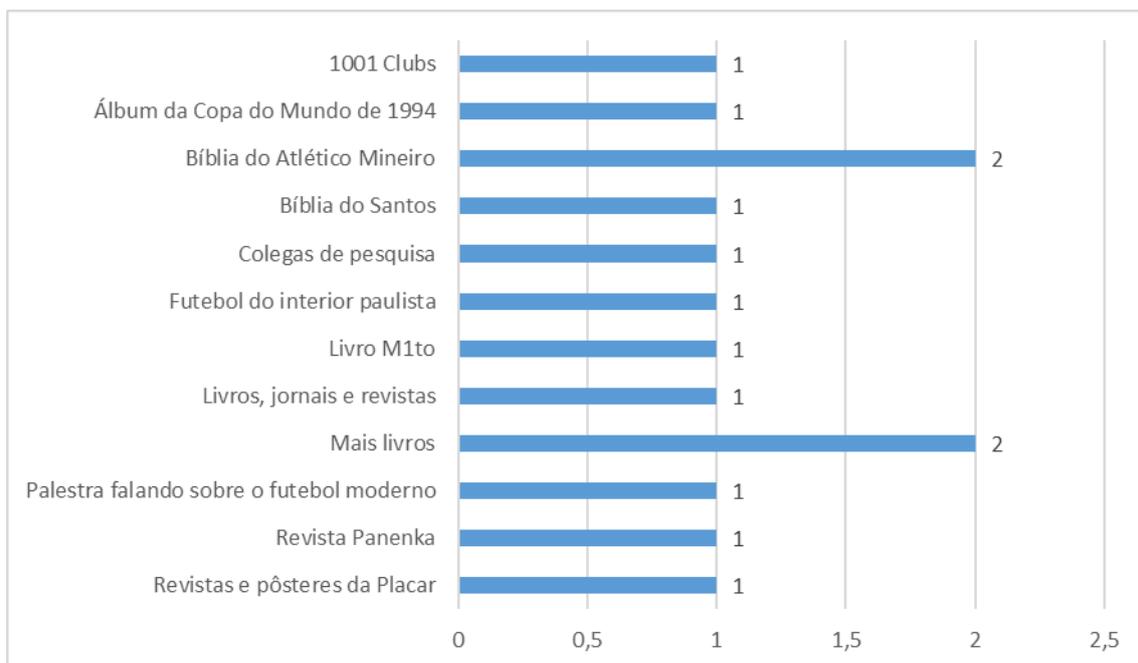
**Questão 11: Gostaria de indicar algum item para o acervo da Biblioteca/Midiateca?**

A questão apontou que 65% dos visitantes não possuía indicações de itens para o acervo.



### Questão 11.2: Qual?

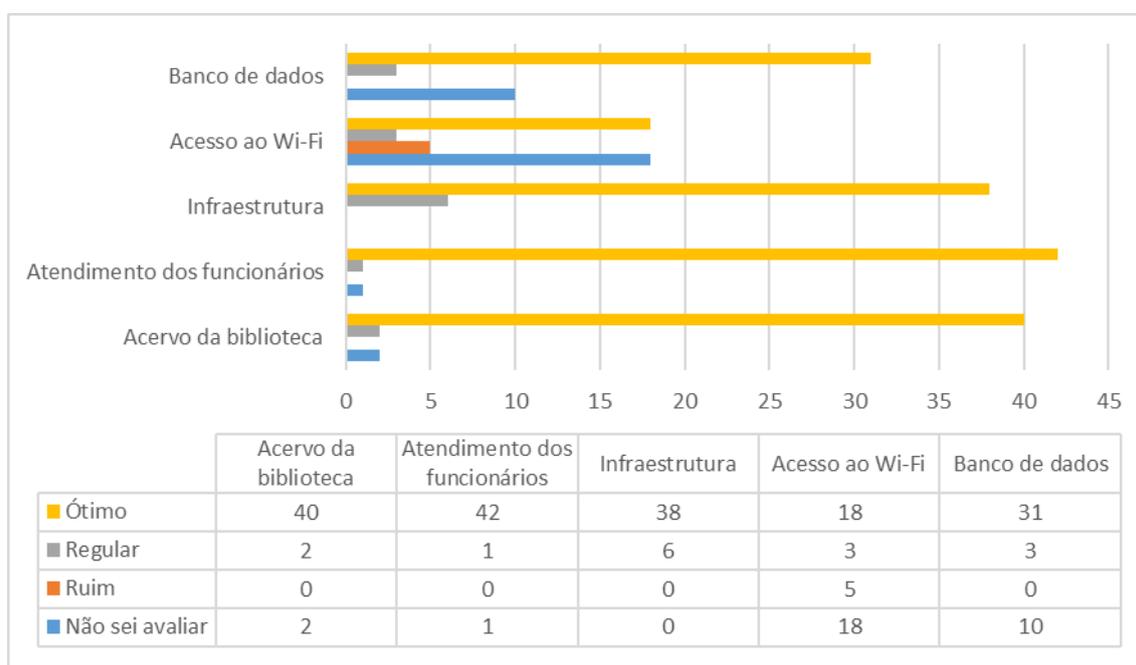
Dentre usuários que selecionaram a opção "sim" na questão anterior, 14 responderam a essa questão (31,81%) e apresentaram as seguintes indicações:



Vale destacar que os itens "Álbum da Copa do Mundo de 1994", "Futebol do interior paulista", "Livro M1to" e "Revistas e pôsteres da Placar" estão contemplados no acervo da Biblioteca/Midioteca – o que aponta para uma possível necessidade de aprimoramento da comunicação das coleções disponíveis nas prateleiras. As obras "Bíblia do Atlético Mineiro" e "Bíblia do Santos", por sua vez, ainda não foram publicadas pela editora Panda Books.

### Questão 12: Como você avalia sua experiência em relação a:

Nesta questão, respondida por 44 dos entrevistados, 42 pessoas (95,45% do total) classificaram o atendimento dos funcionários como "ótimo". O acervo da Biblioteca/Midioteca recebeu uma quantidade considerável de respostas positivas, sendo avaliado por 40 usuários (90,90%) como "ótimo". "Infraestrutura" também recebeu notas positivas, contabilizando 38 respostas (86,36%) "ótimo". O destaque negativo vai para o acesso ao Wi-fi, que não foi utilizado por 18 (40,90%) dos frequentadores.



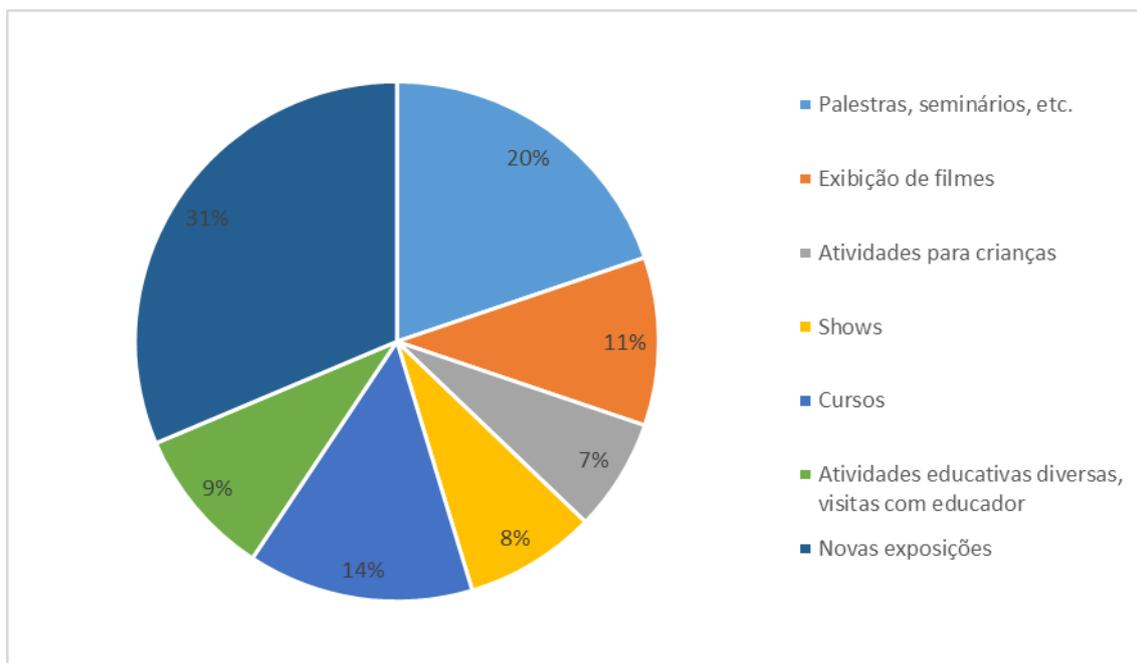
### Questão 12.2: Comente.

De livre preenchimento, a questão 12.2 foi respondida por 8 (18,18%) dos participantes e apresentou elogios a equipe.

- A experiência de visita ao museu e ao CRFB é sempre maravilhosa e única. A equipe é simpática e muito prestativa.
- Adorei a recepção e o acesso, funcionários simpáticos e solícitos.
- Continuar melhorando cada vez mais.
- Excelente acervo e orientações dos profissionais, ajudando no desenvolvimento da cultura do futebol para os interessados.
- Excelente espaço.
- Foi ótima a visita.
- Lugar agradabilíssimo. Me sinto absolutamente em casa.
- Não utilizei o Wi-Fi.

### Questão 13: Que tipo de atividade faria você voltar ao Museu?

Nesta questão, 31% dos entrevistados apontaram que voltariam ao Museu do Futebol para acompanhar novas exposições. Comparativamente aos resultados obtidos em setembro, houve uma relativa queda no número de pessoas interessadas em palestras e seminários: anteriormente, a opção foi selecionada por 37% dos visitantes e, nesta última aplicação, por 20%.



### Questão 14: Gostaria de deixar seu e-mail para receber a programação do Museu?

Nesta questão, 22 participantes (50%) deixaram seus endereços de e-mail para receber a programação do Museu do Futebol através de newsletter.

### Meta 26: Estabelecer parcerias com clubes de futebol e instituições de memória do esporte para intercâmbio de acervos

Em 2017, foi revalidada a parceria com a Federação Paulista de Futebol visando, nesse momento, o recebimento da Taça do Campeonato Paulista em março de 2018. Para exibir esse tipo de artefato, foi elaborado projeto de construção de mobiliário adequado (apresentado na meta 36).

A taça será exibida entre 06 e 22 de março de 2018. Além do intercâmbio do troféu, a Federação Paulista e o IDBrasil almejam atrair eventos e jogadores para ações no Museu do Futebol.