

Anexo IV
PGTG – Eixo 5: Pesquisa de Satisfação do Público Geral

No 2º Semestre de 2018, foram preenchidas 3.223 (três mil, duzentas e vinte e três) pesquisas de perfil e satisfação de público, correspondente aproximadamente a 10% (dez por cento) dos 35.424 (trinta mil, cento e setenta e quatro) visitantes recebidos no Semestre.

Todas as pesquisas tabuladas foram preenchidas entre os dias 1º de julho e 31 de dezembro de 2018.

O tempo médio gasto pelo visitante preenchendo a pesquisa que é realizada no Totem instalado na entrada do Museu, através do aplicativo instalado no Tablet, é de 107 (cento e sete) segundos, aproximadamente 2 (dois) minutos.

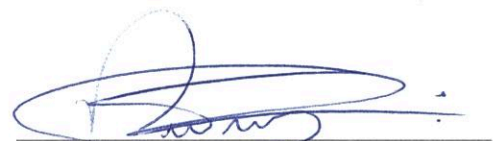
O resultado obtido e as considerações feitas nas pesquisas, continuam sendo a base para a realização e melhoria das ações do Museu.

Constantes ações para aumentar a qualidade dos serviços prestados são realizadas em todas as áreas do Museu, como modernização da iluminação, padronização de textos e legendas além de reuniões periódicas com os educadores, recepcionistas, seguranças e demais prestadores de serviços (inclusive treinamentos constantes), e ainda maior divulgação da programação de nossas atividades através das redes sociais, site e flyers.

Os dados das planilhas foram preenchidos através da tabulação realizada pelo aplicativo fornecido pela IT ART SERVIÇOS LTDA-ME no site da CoulTours e os textos explicativos foram feitos pelo Setor Administrativo da SAMAS.

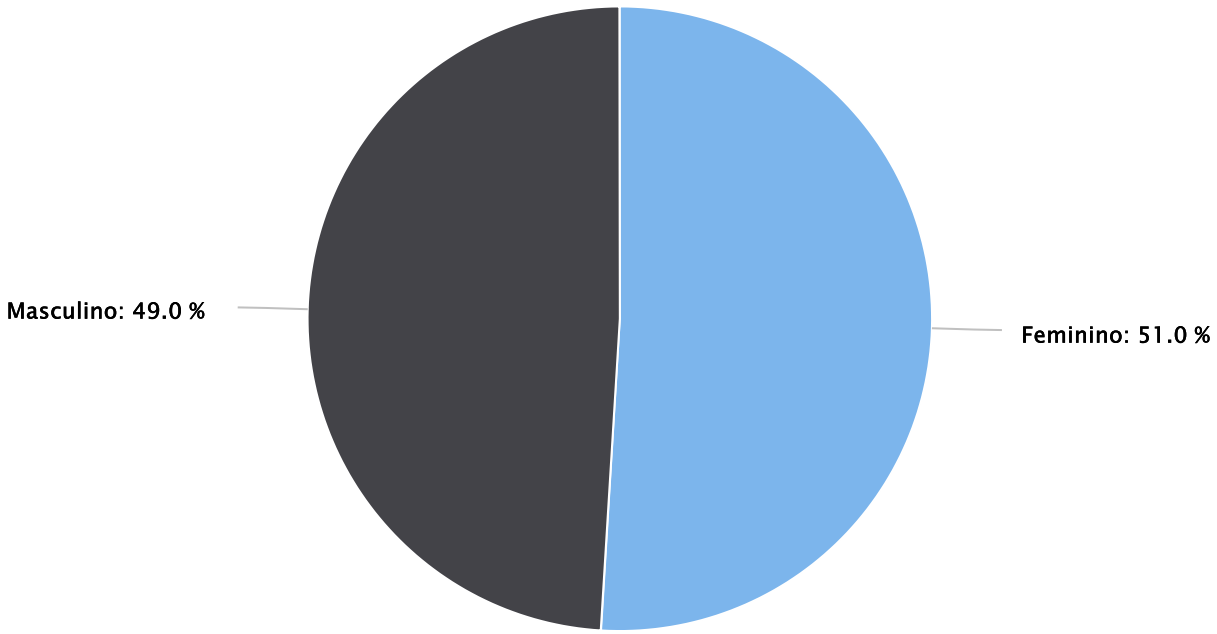
O número de pesquisas preenchidas acompanha o número de visitantes recebidos pelo Museu, influenciados também pela faixa-etária destes visitantes, considerando isto, os índices alcançados permaneceram praticamente inalterados em comparação aos índices apresentados nos exercícios anteriores, comprovando a regularidade das atividades do Museu, e do público que mantém as mesmas proporções mesmo diante de seu aumento.

São Paulo, 1º de Fevereiro de 2018.



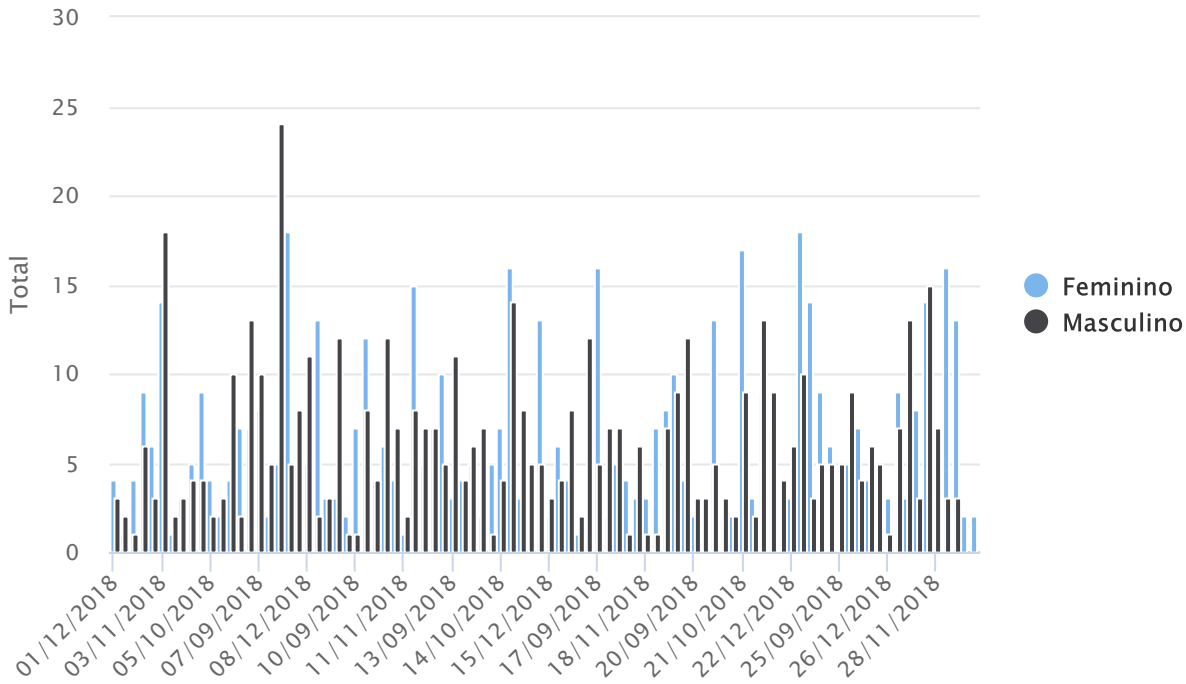
Piter Torres de Souza
Supervisor Administrativo

Gênero – Resultados Consolidados



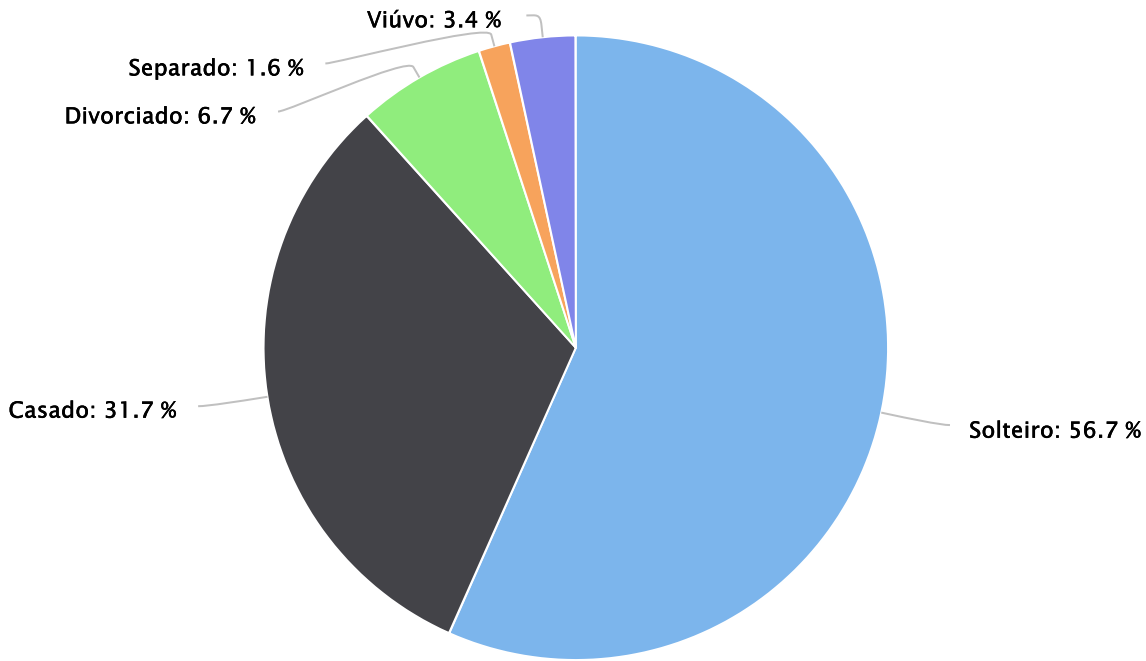
Highcharts.com

Gênero – Série Temporal



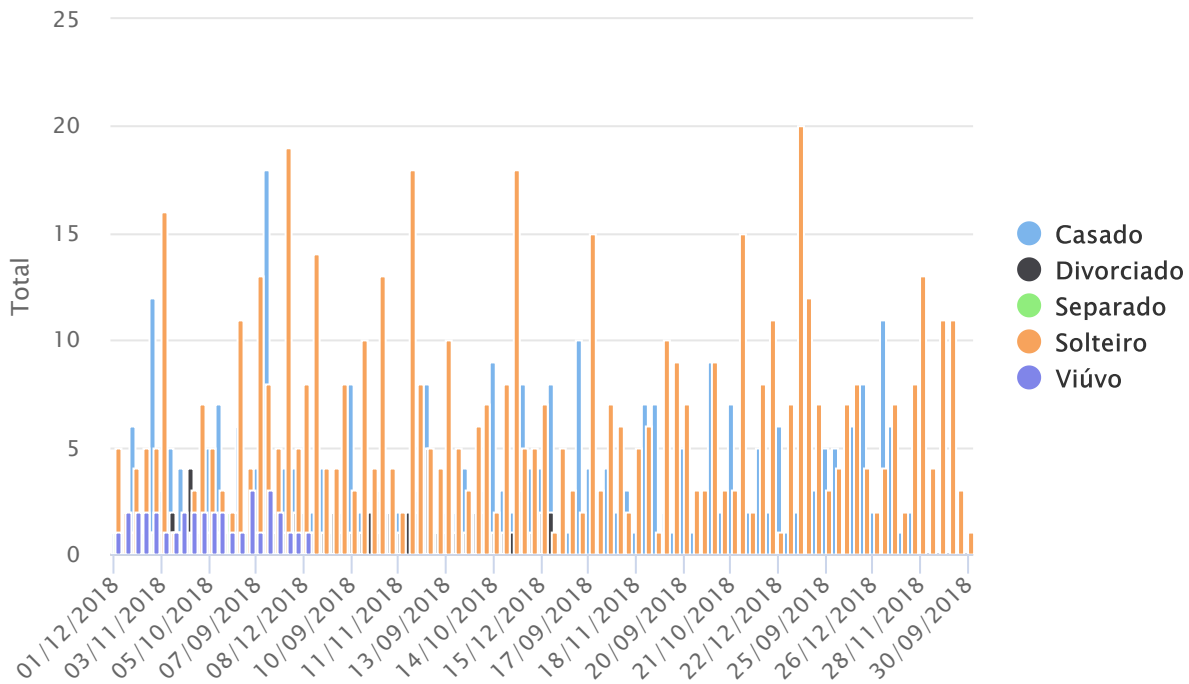
Highcharts.com

Estado Civil – Resultados Consolidados



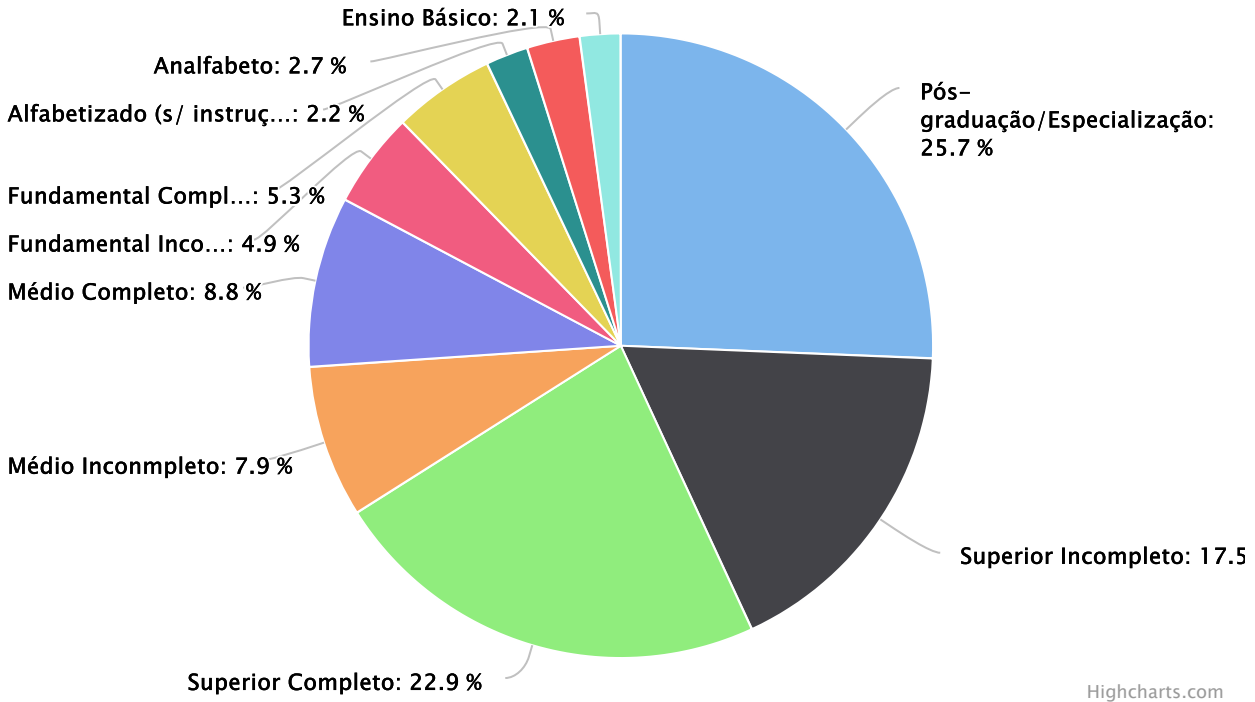
Highcharts.com

Estado Civil – Série Temporal



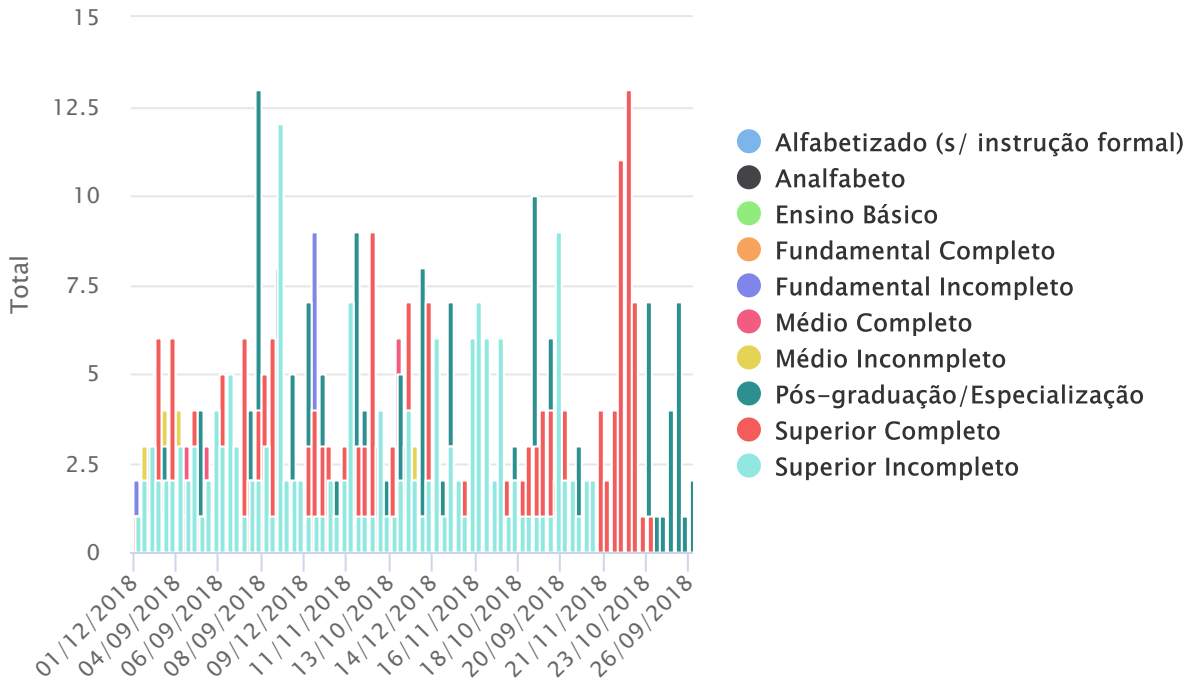
Highcharts.com

Grau de Instrução – Resultados Consolidados



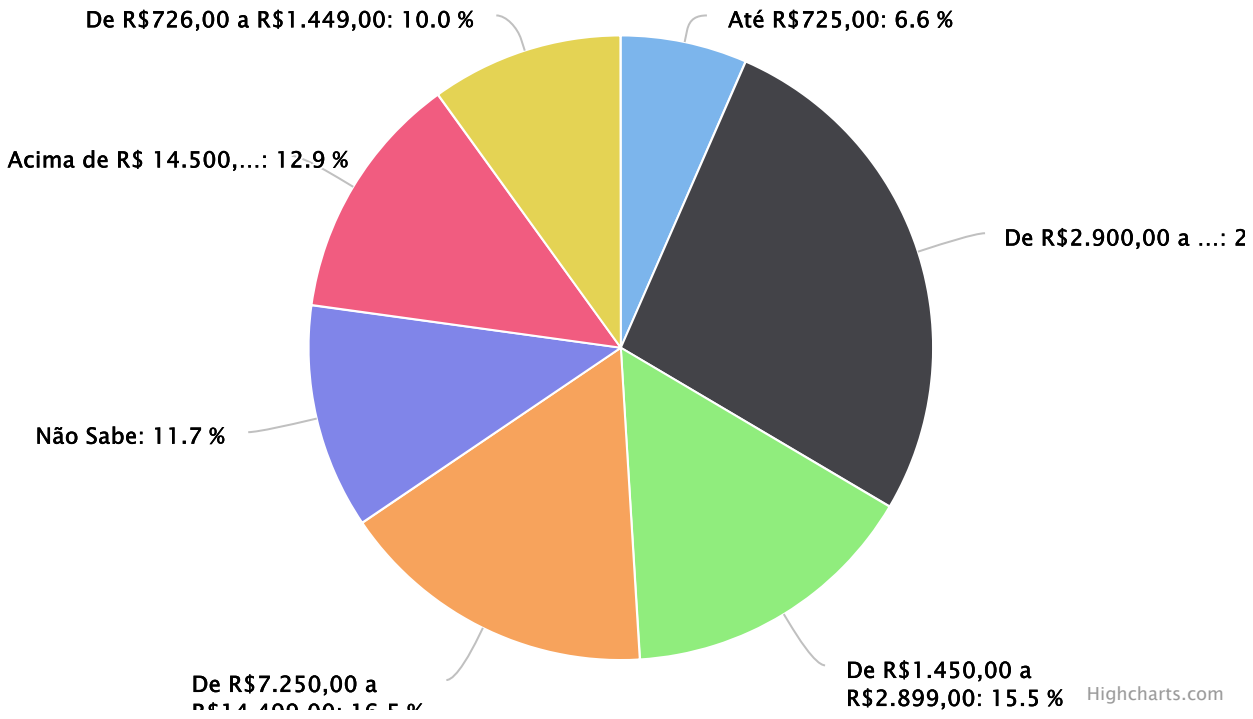
Highcharts.com

Grau de Instrução – Série Temporal

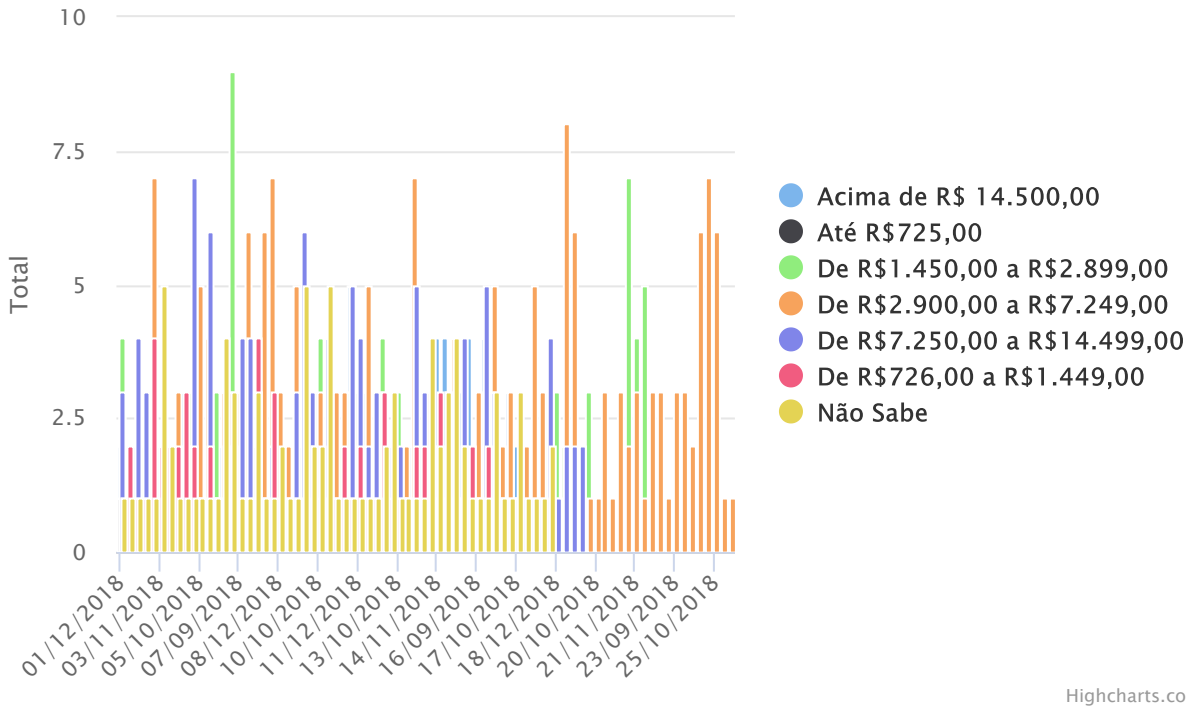


Highcharts.com

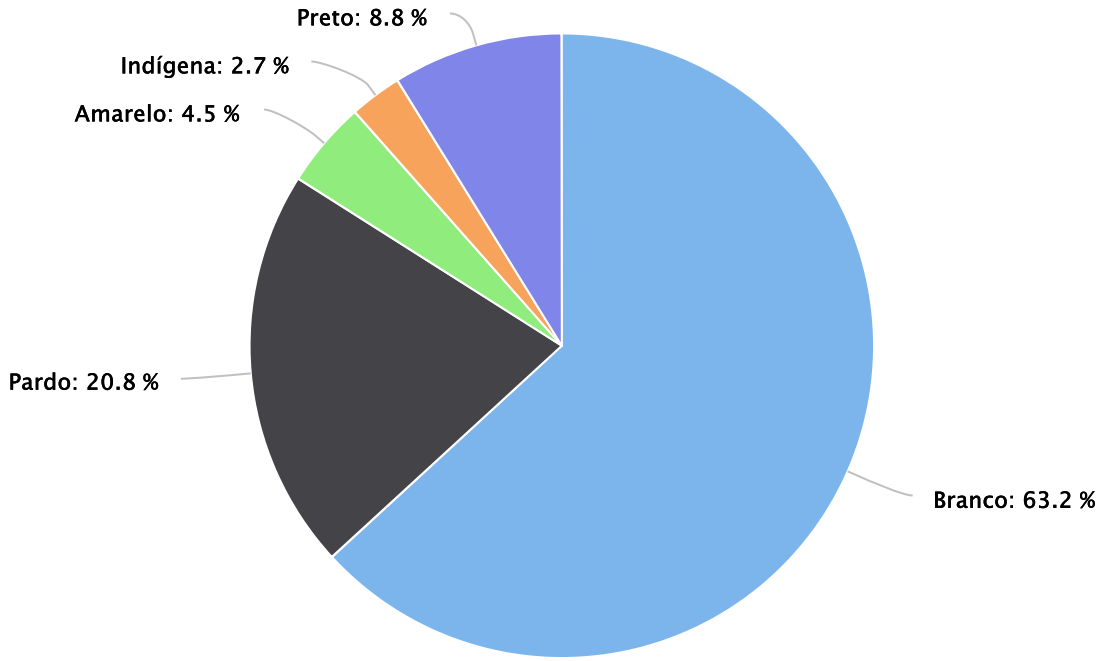
Renda familiar – Resultados Consolidados



Renda familiar – Série Temporal

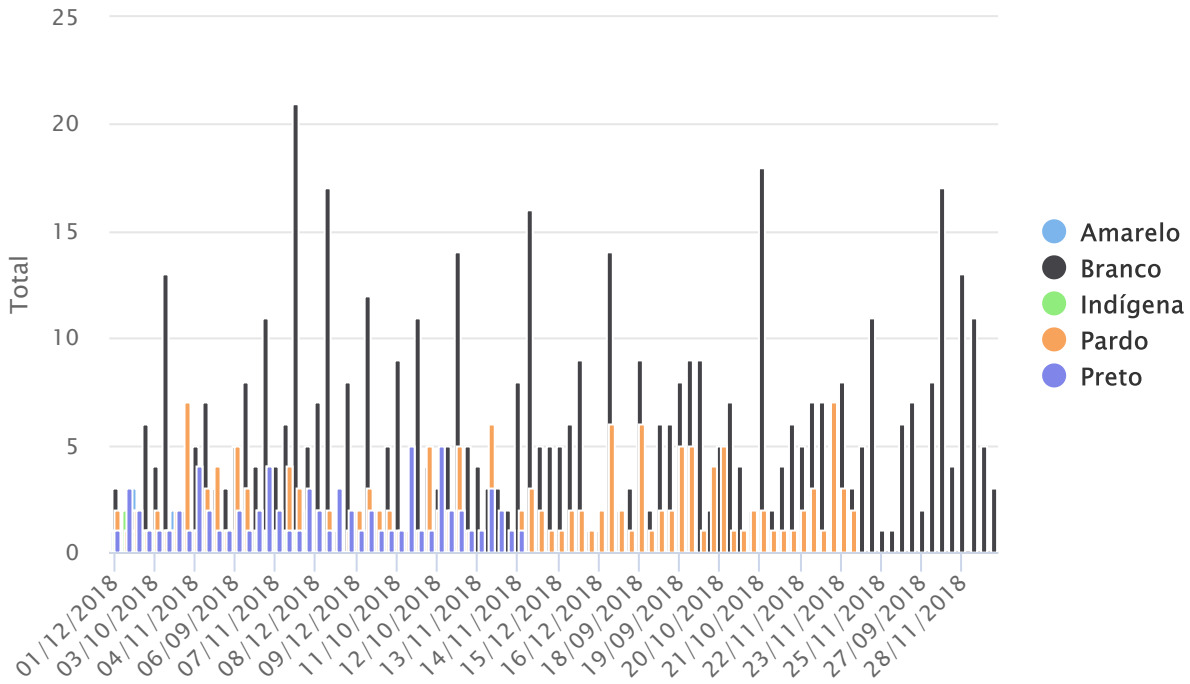


Etnia – Resultados Consolidados



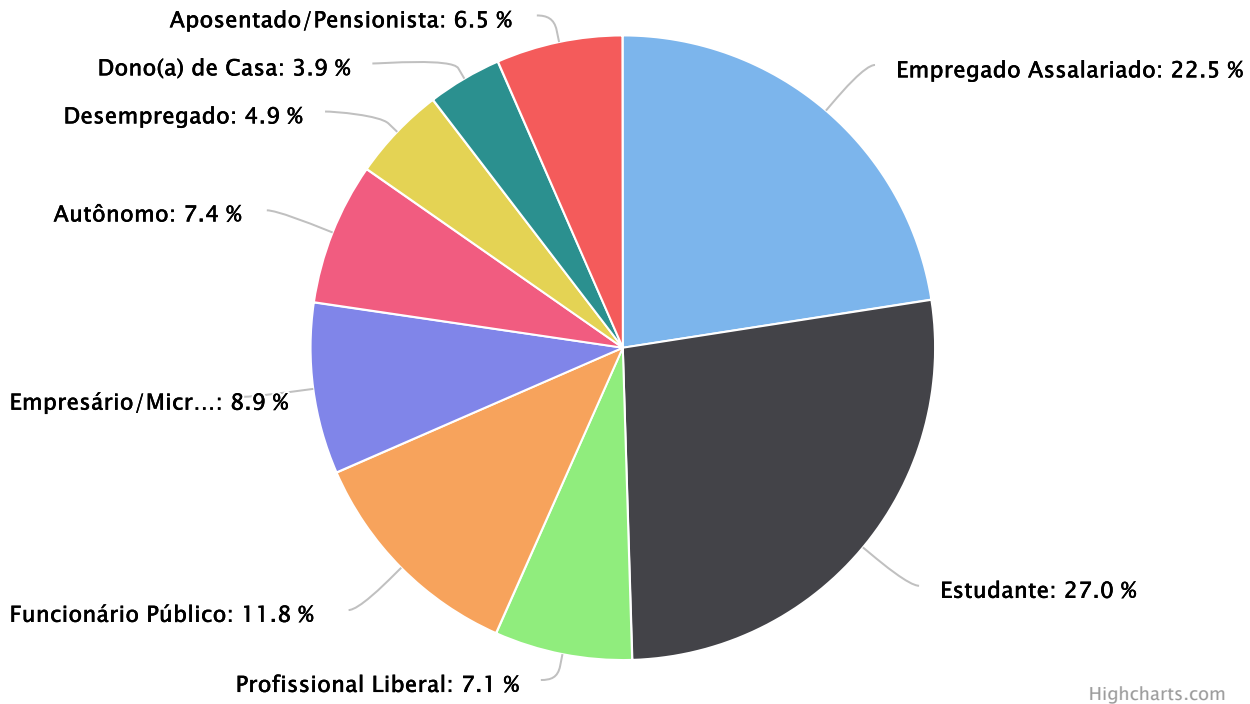
Highcharts.com

Etnia – Série Temporal



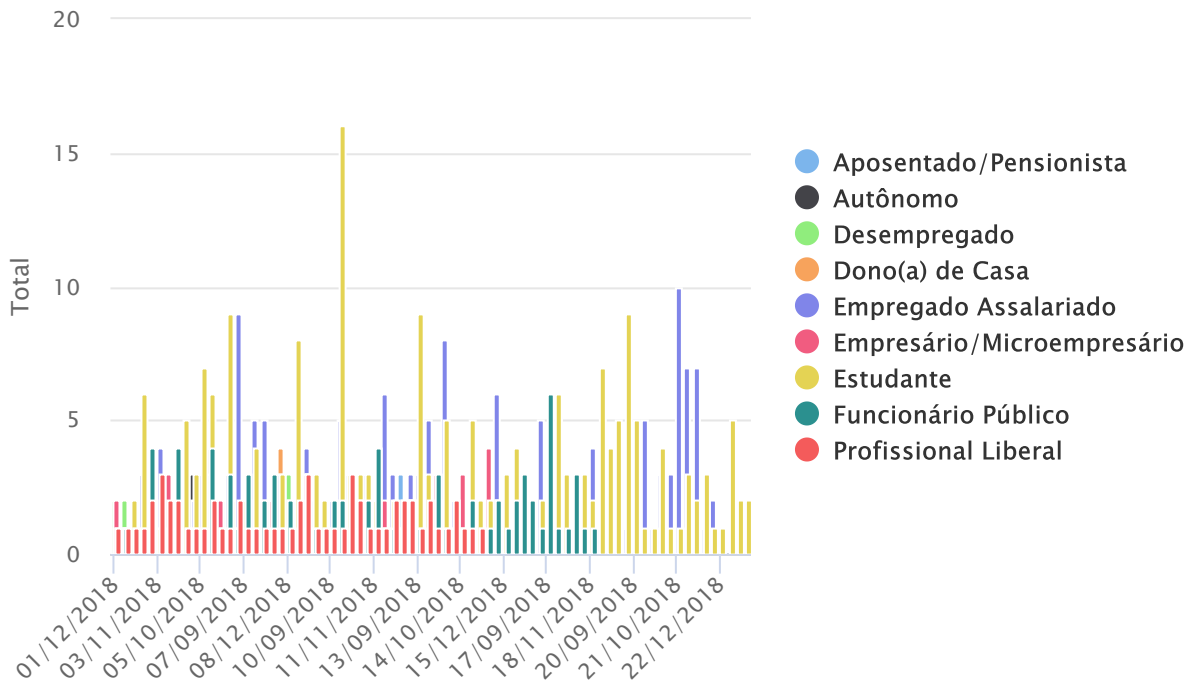
Highcharts.com

Ocupação – Resultados Consolidados



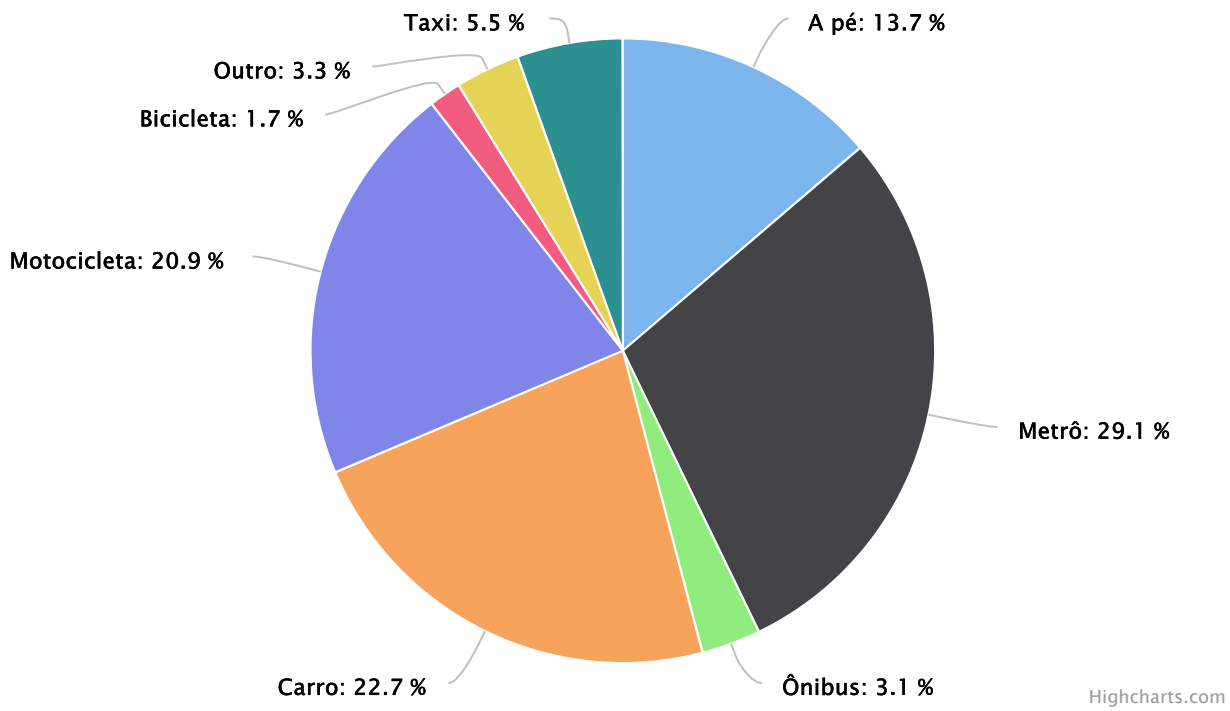
Highcharts.com

Ocupação – Série Temporal

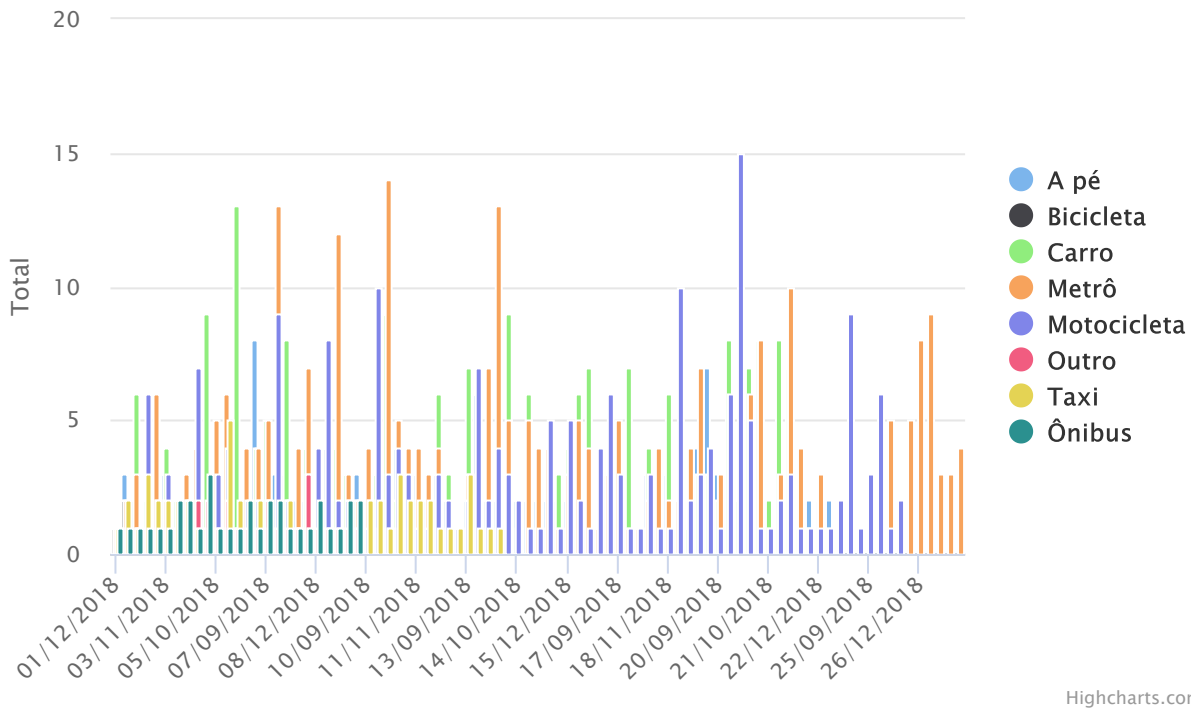


Highcharts.com

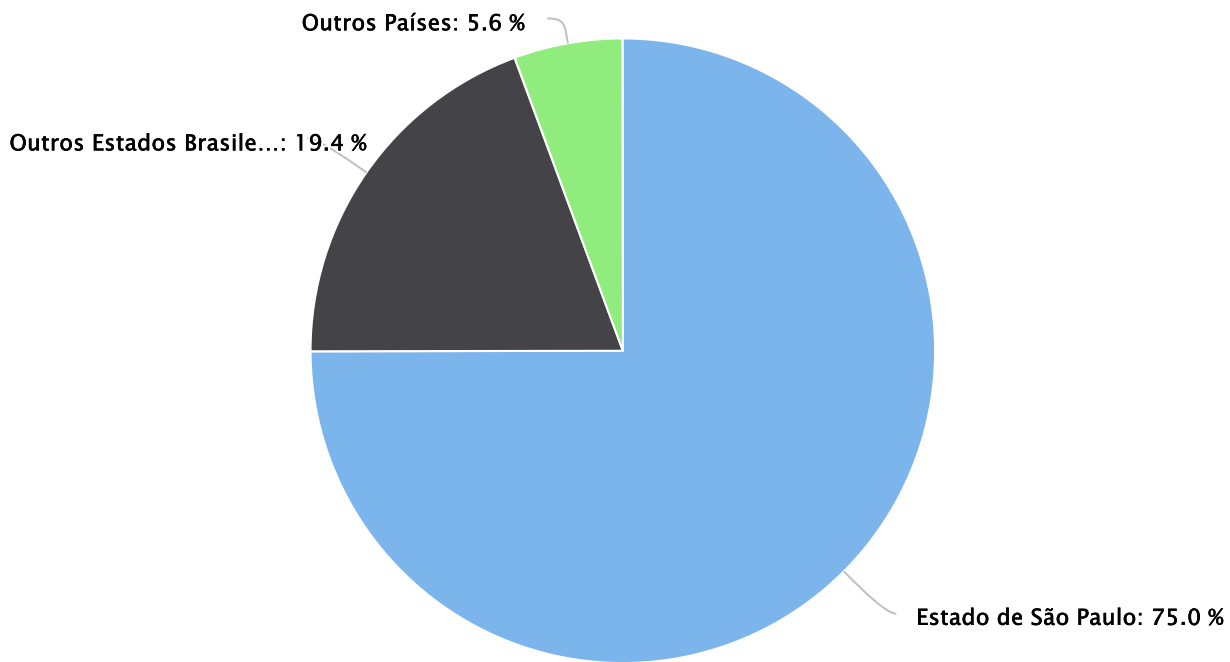
Meios de Transporte – Resultados Consolidados



Meios de Transporte – Série Temporal

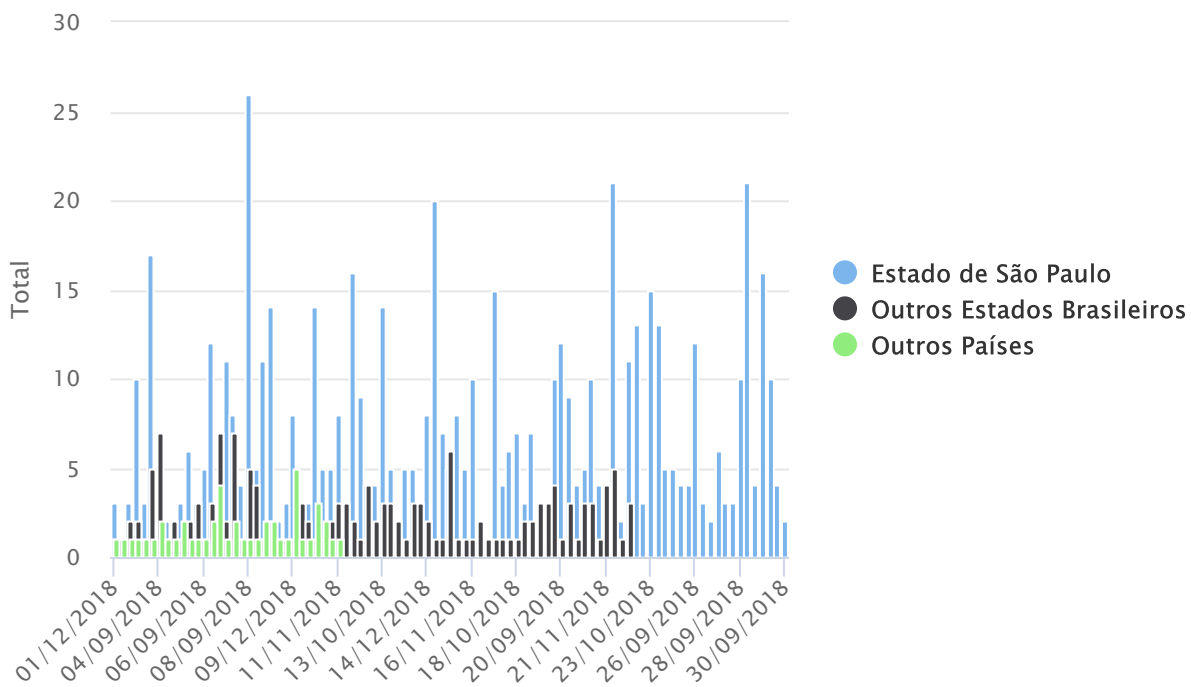


Residência – Resultados Consolidados



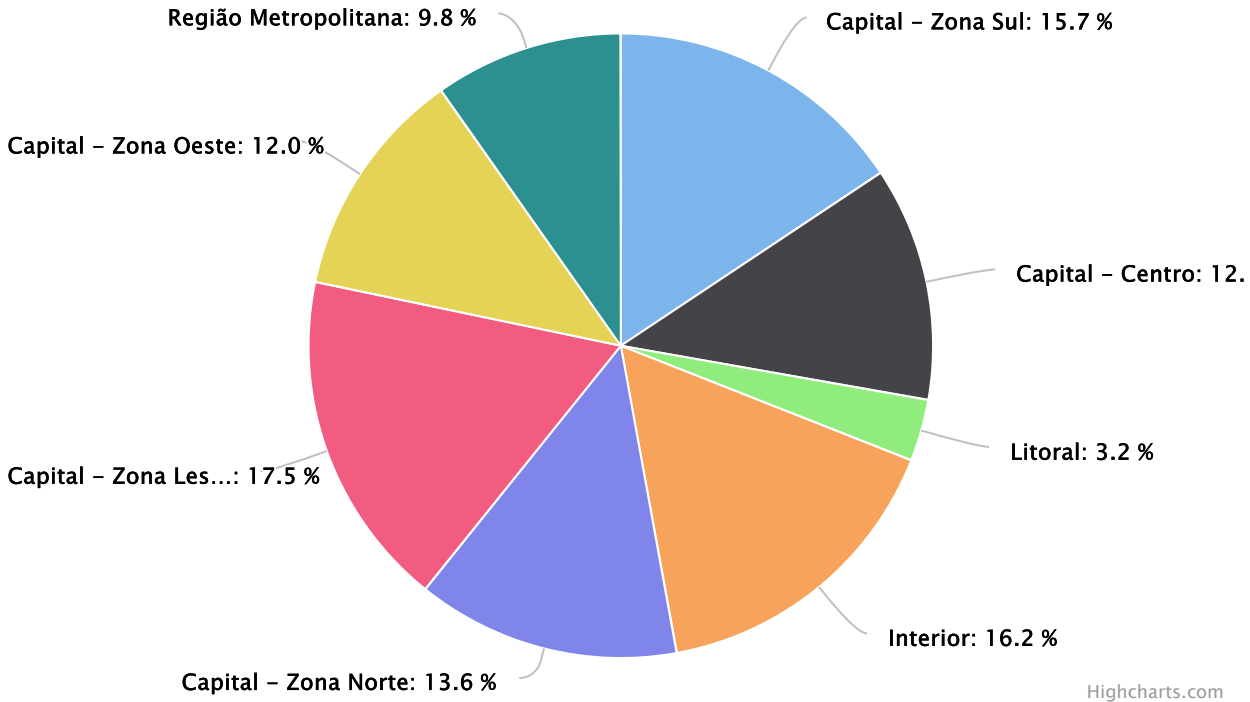
Highcharts.com

Residência – Série Temporal



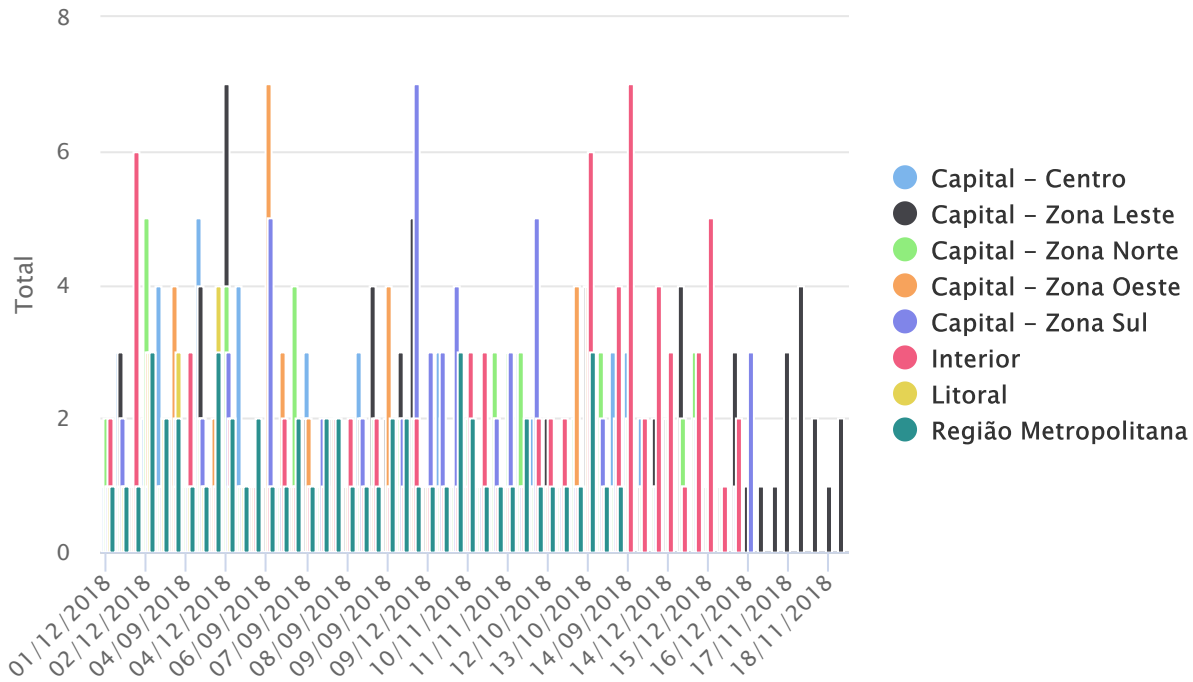
Highcharts.com

Região São Paulo – Resultados Consolidados



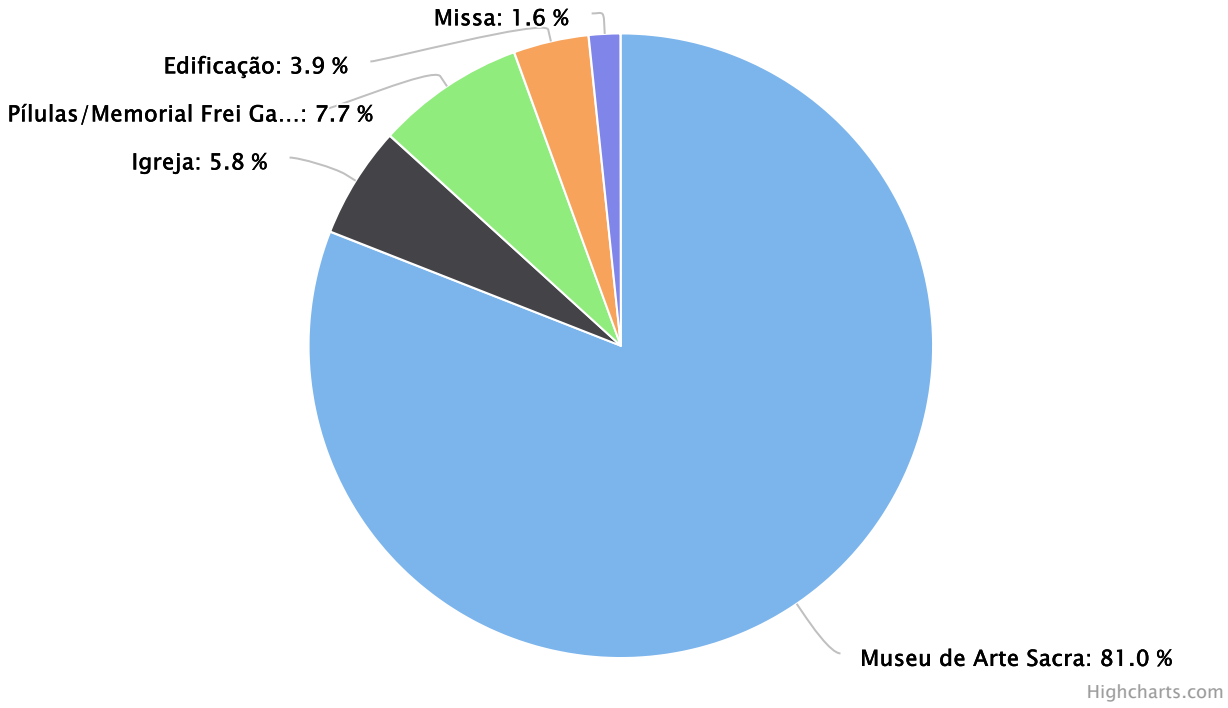
Highcharts.com

Região São Paulo – Série Temporal

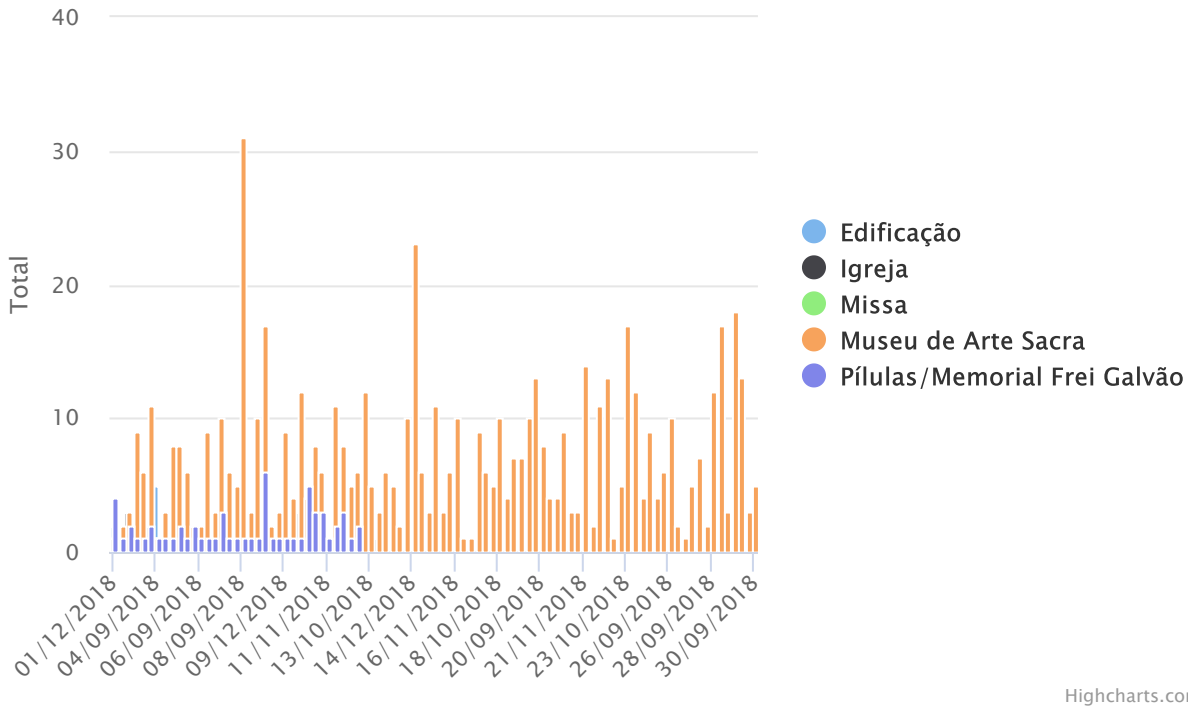


Highcharts.com

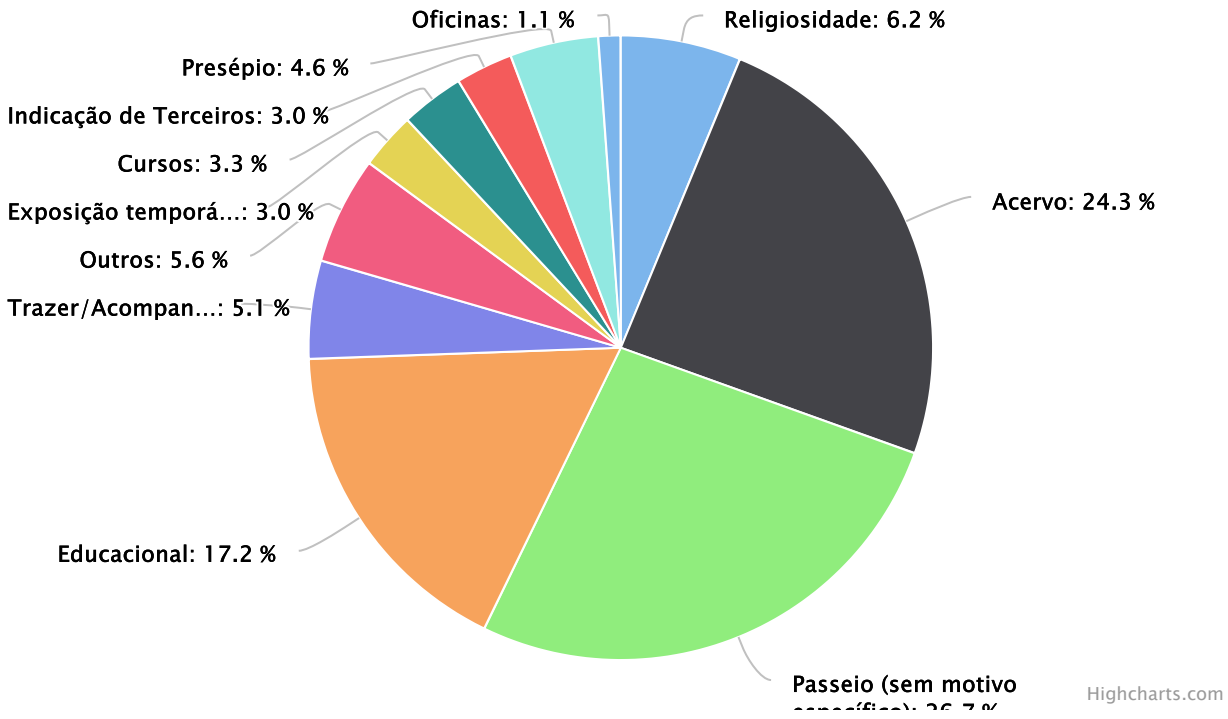
Motivo da Visita – Resultados Consolidados



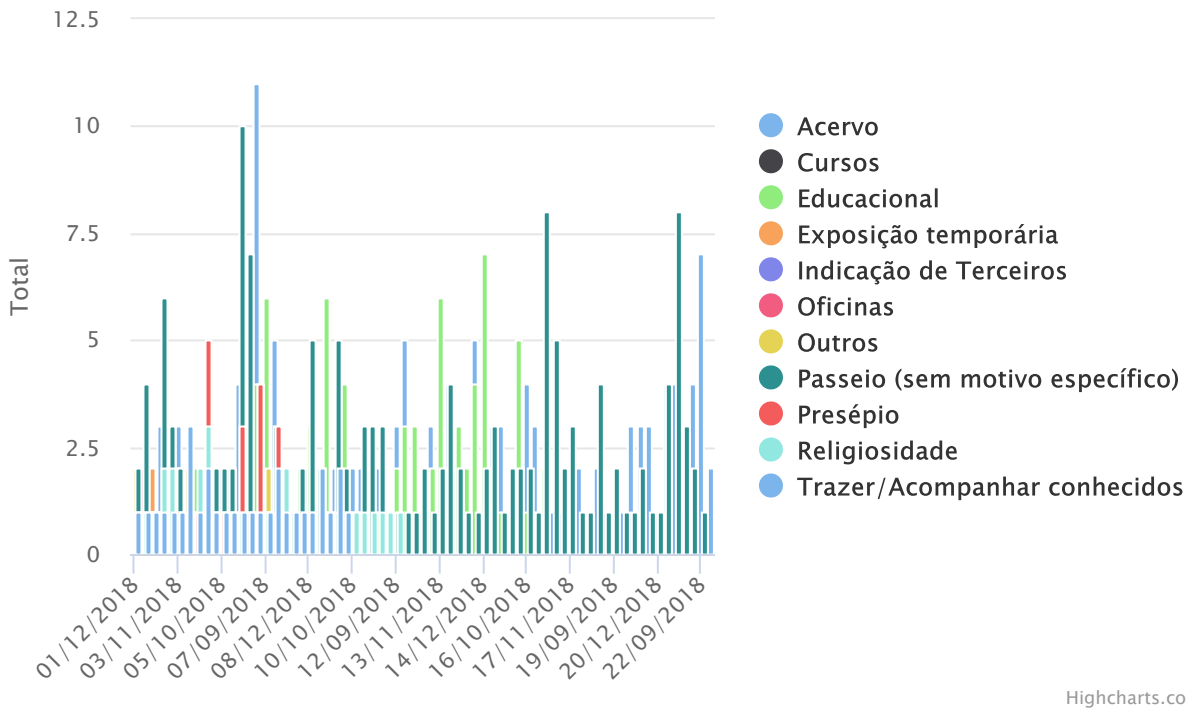
Motivo da Visita – Série Temporal



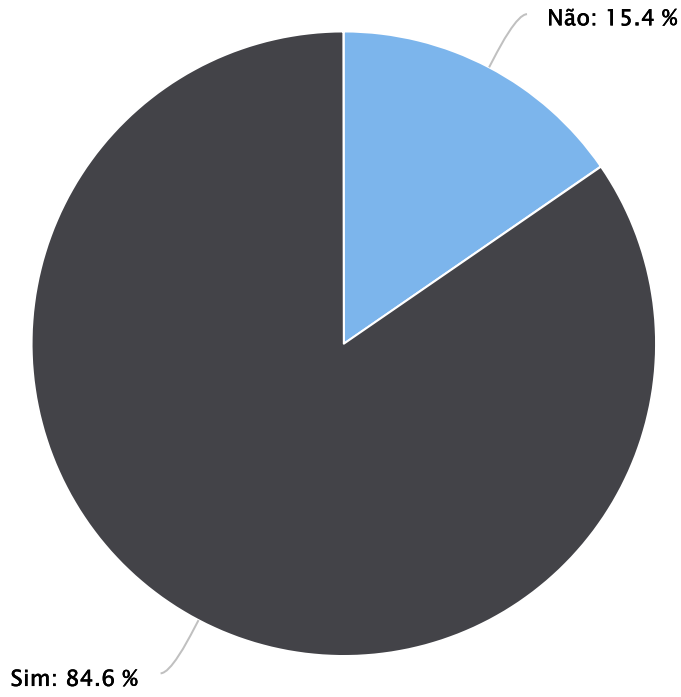
Motivo da Visita ao Museu – Resultados Consolidados



Motivo da Visita ao Museu – Série Temporal

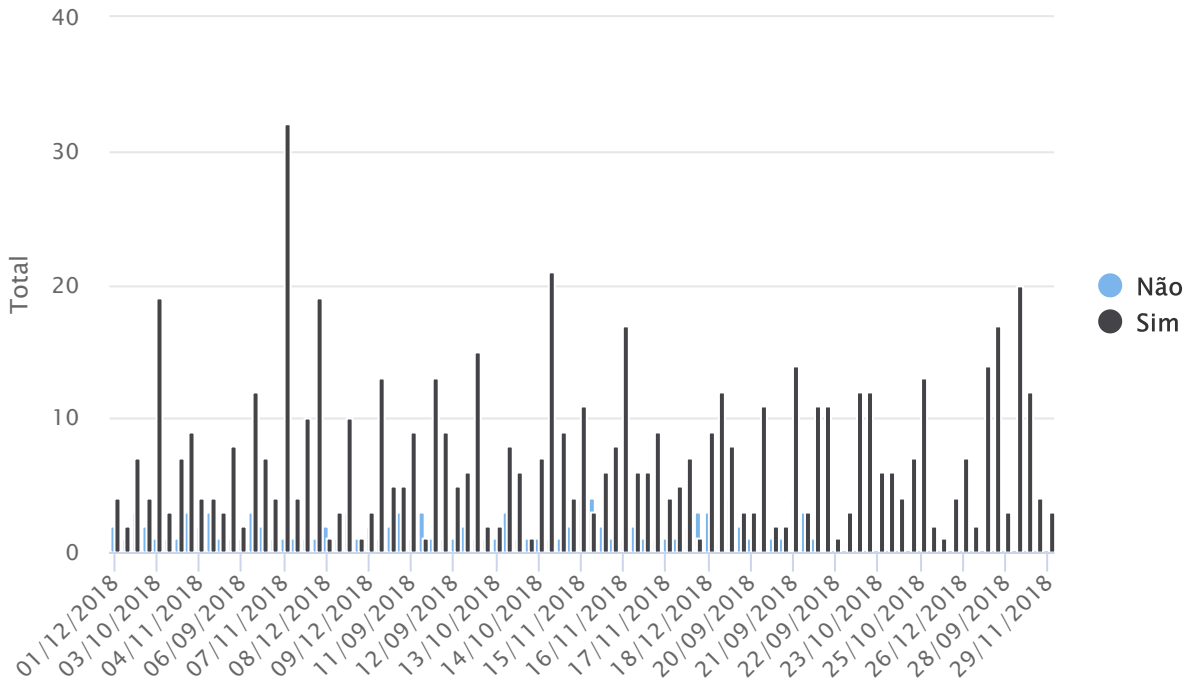


Acompanhado – Resultados Consolidados



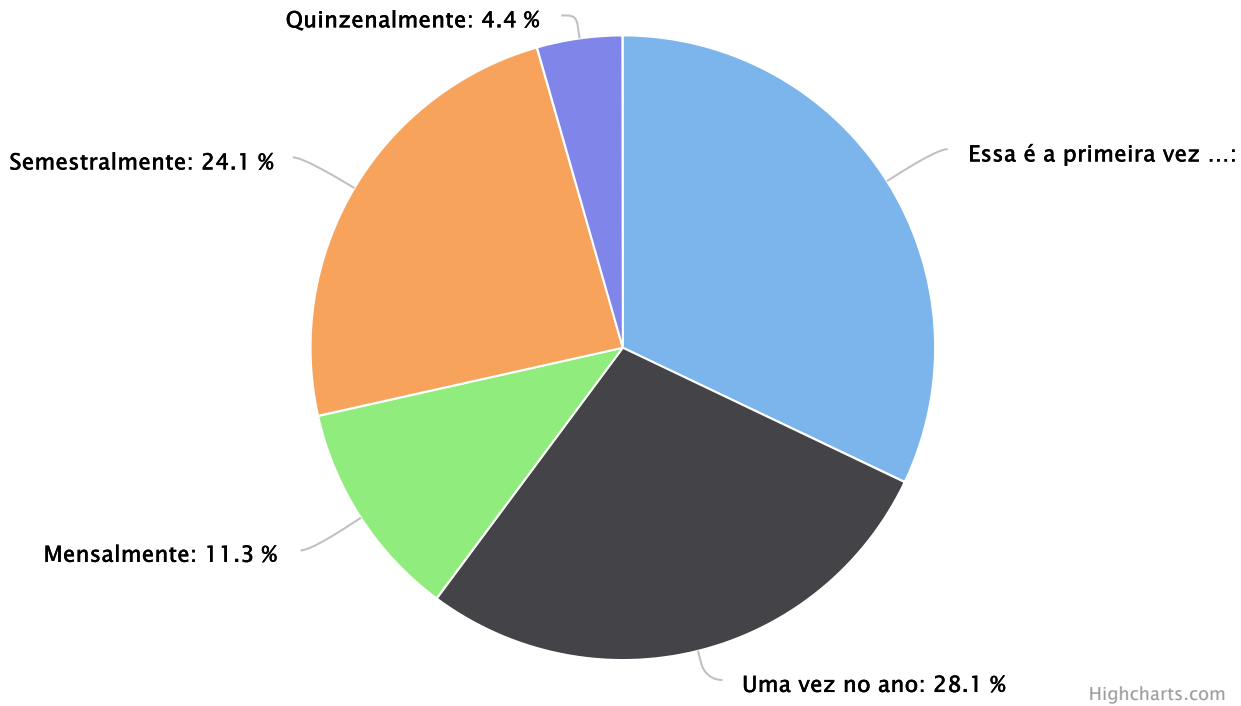
Highcharts.com

Acompanhado – Série Temporal

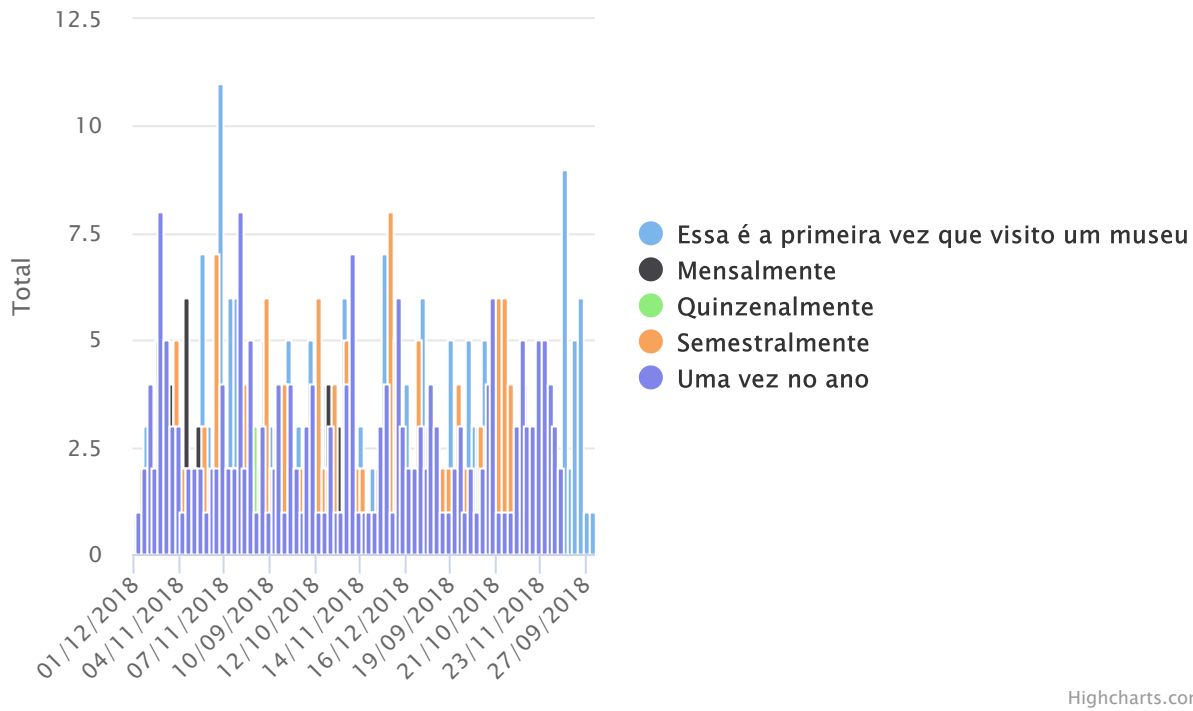


Highcharts.com

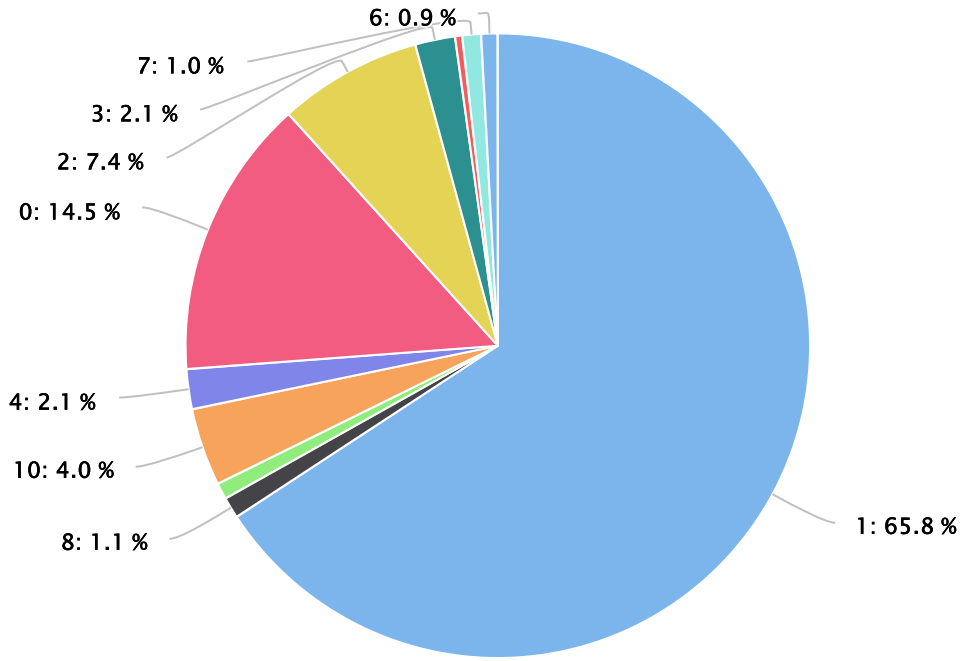
Frequência – Resultados Consolidados



Frequência – Série Temporal

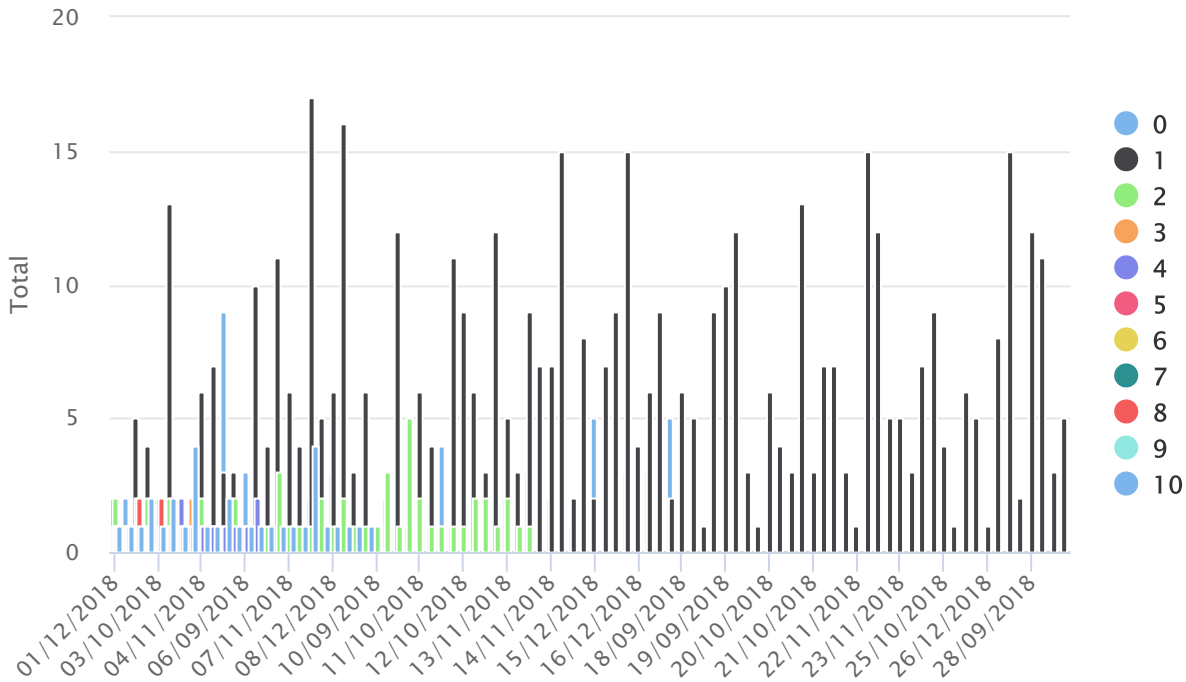


Visitas - Resultados Consolidados



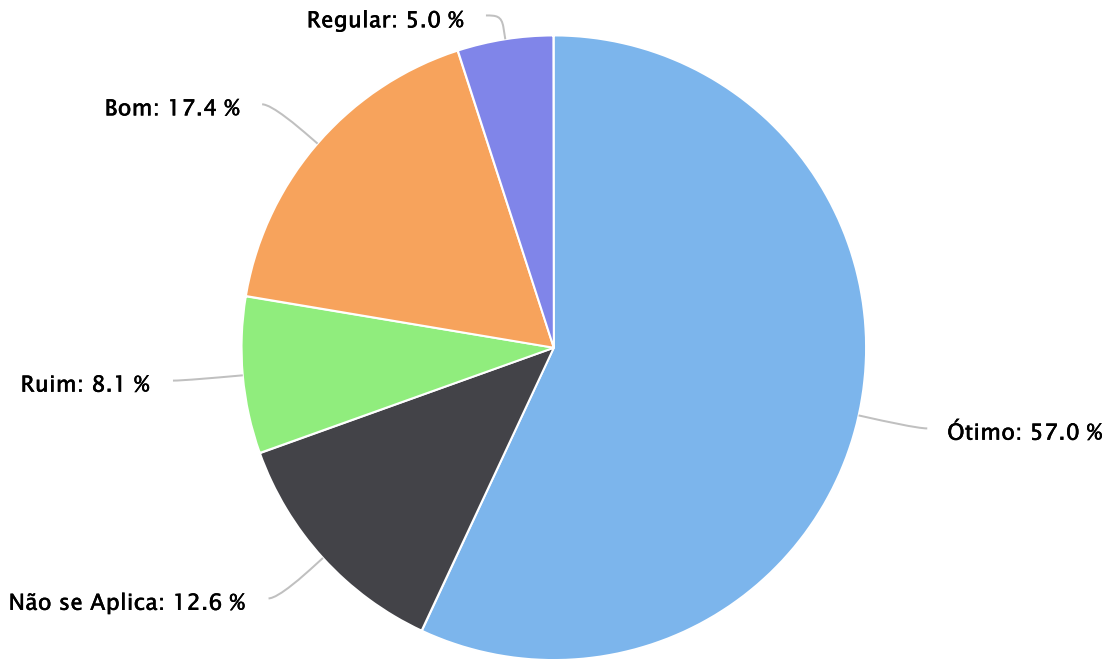
Highcharts.com

Visitas - Série Temporal



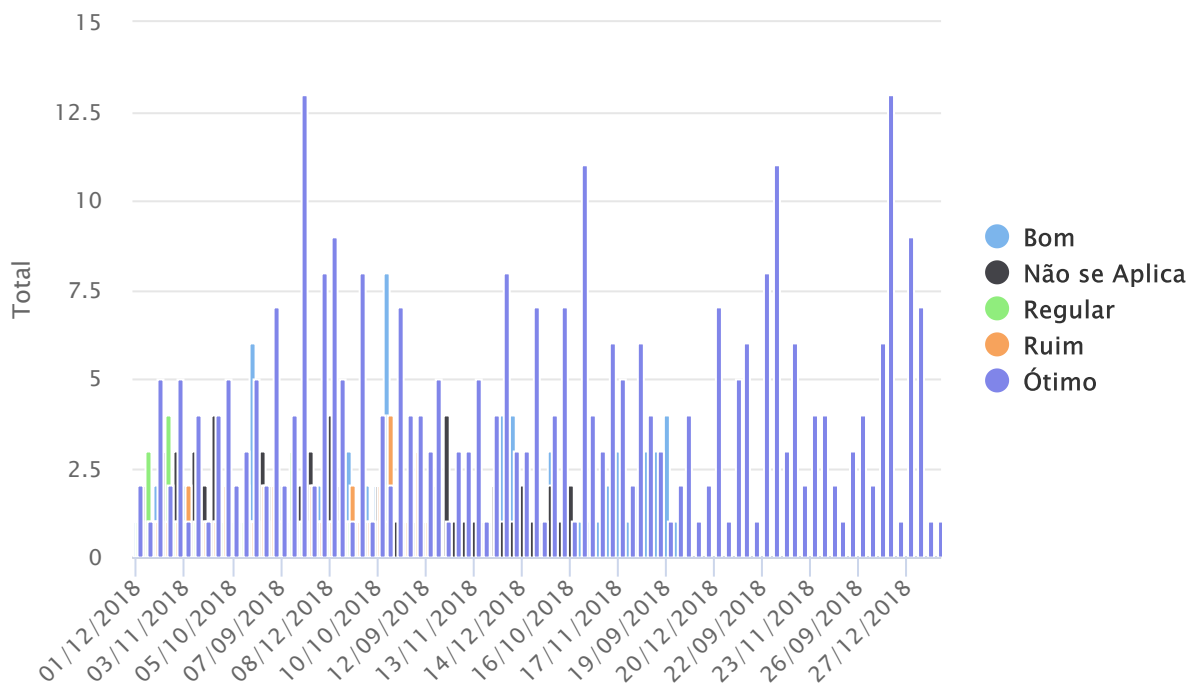
Highcharts.com

Ação Educativa (educador/monitor) – Resultados Consolidados



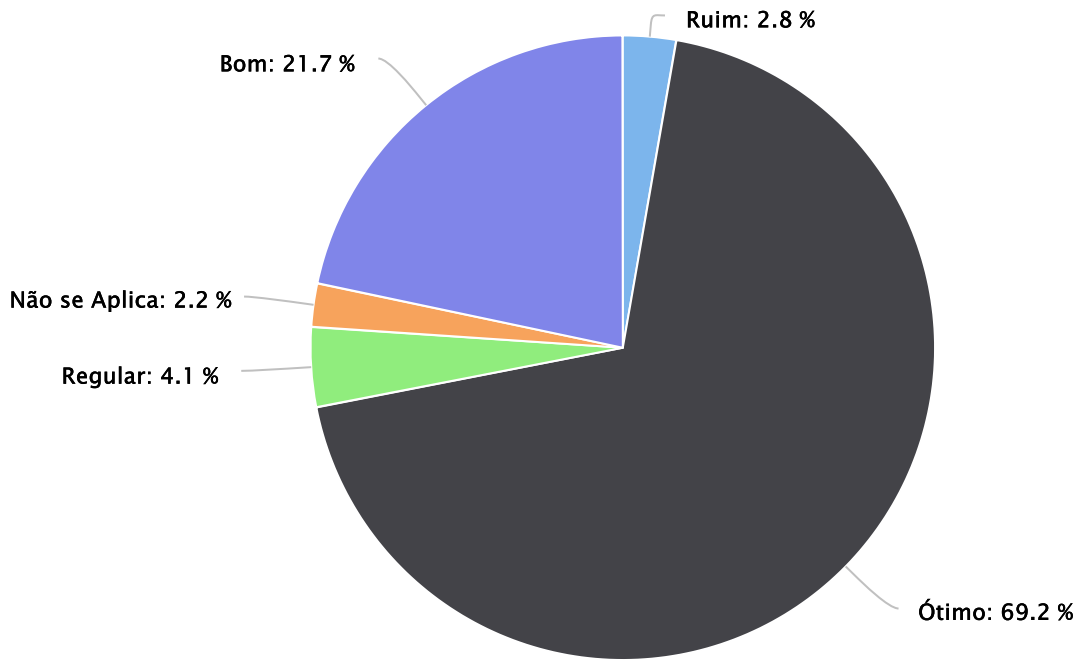
Highcharts.com

Ação Educativa (educador/monitor) – Série Temporal



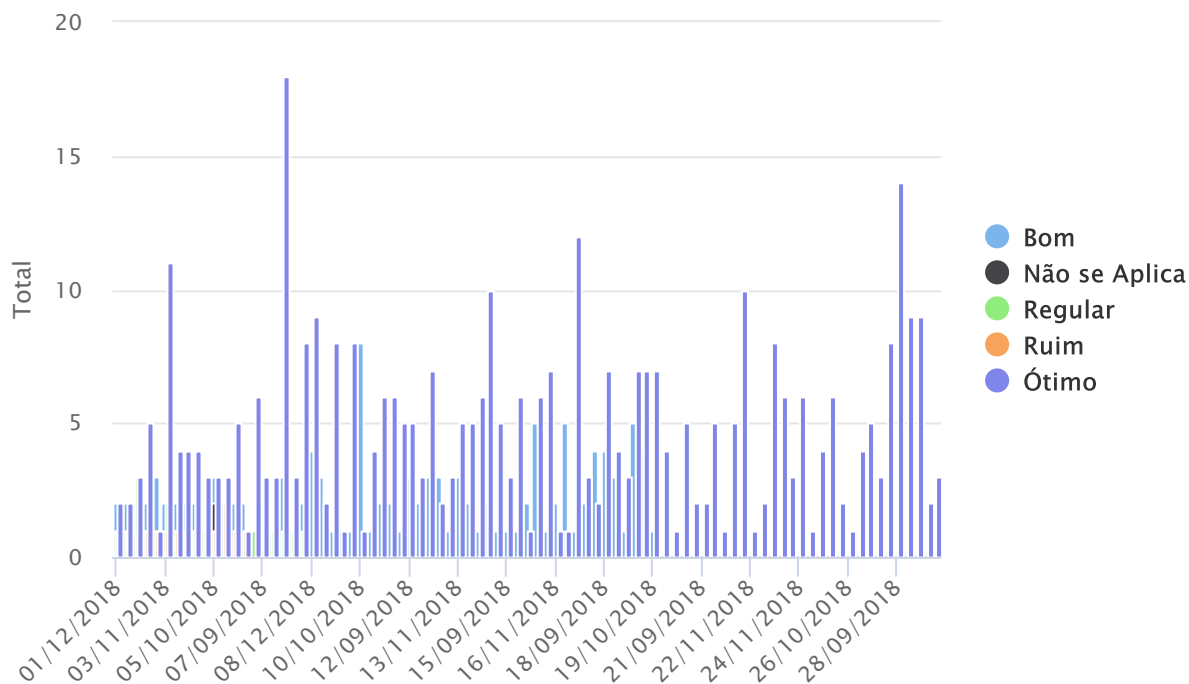
Highcharts.com

Atendimento (recepção) – Resultados Consolidados



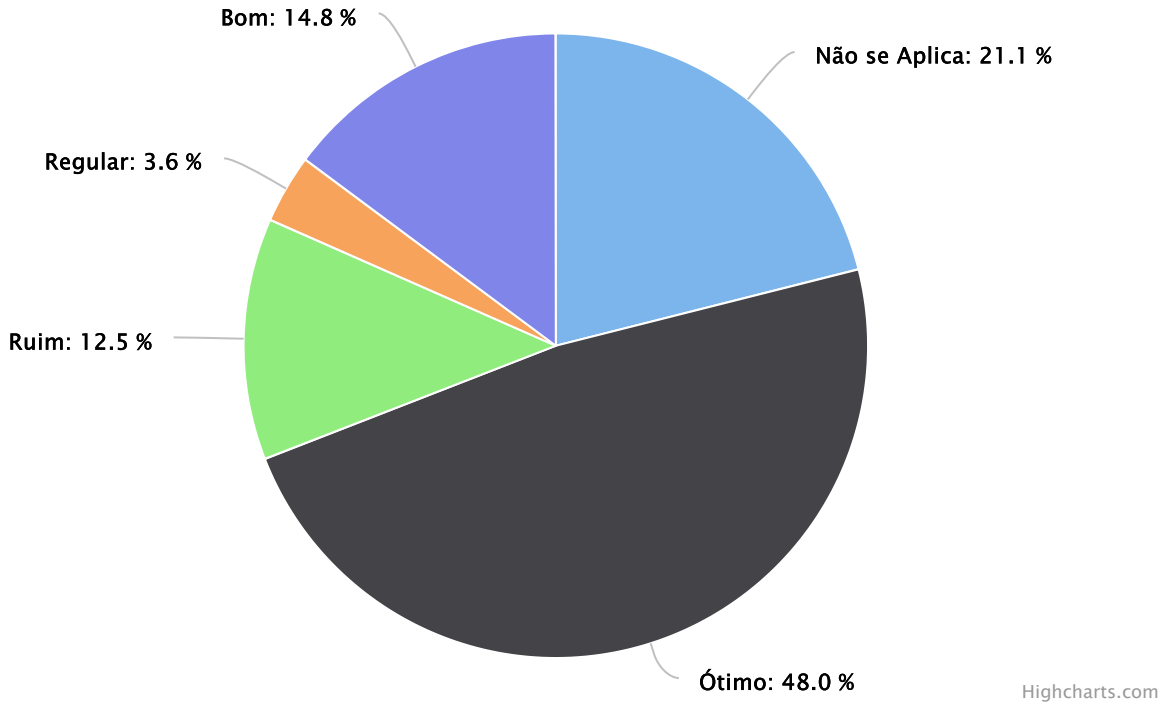
Highcharts.com

Atendimento (recepção) – Série Temporal

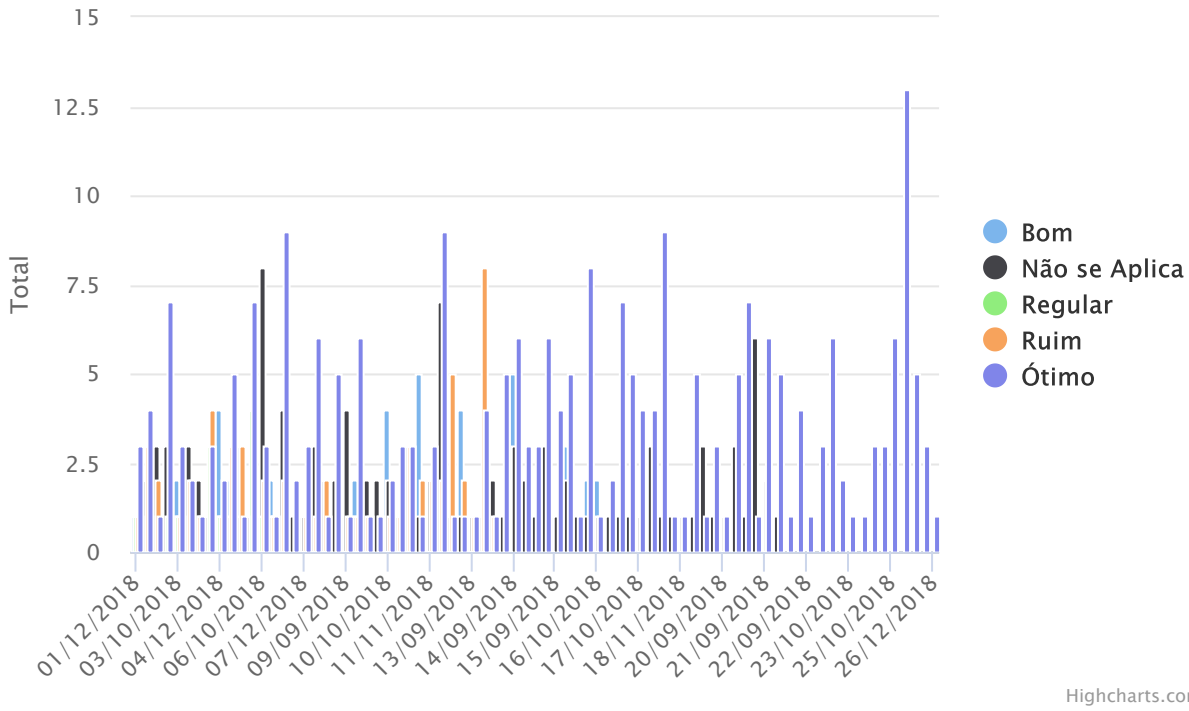


Highcharts.com

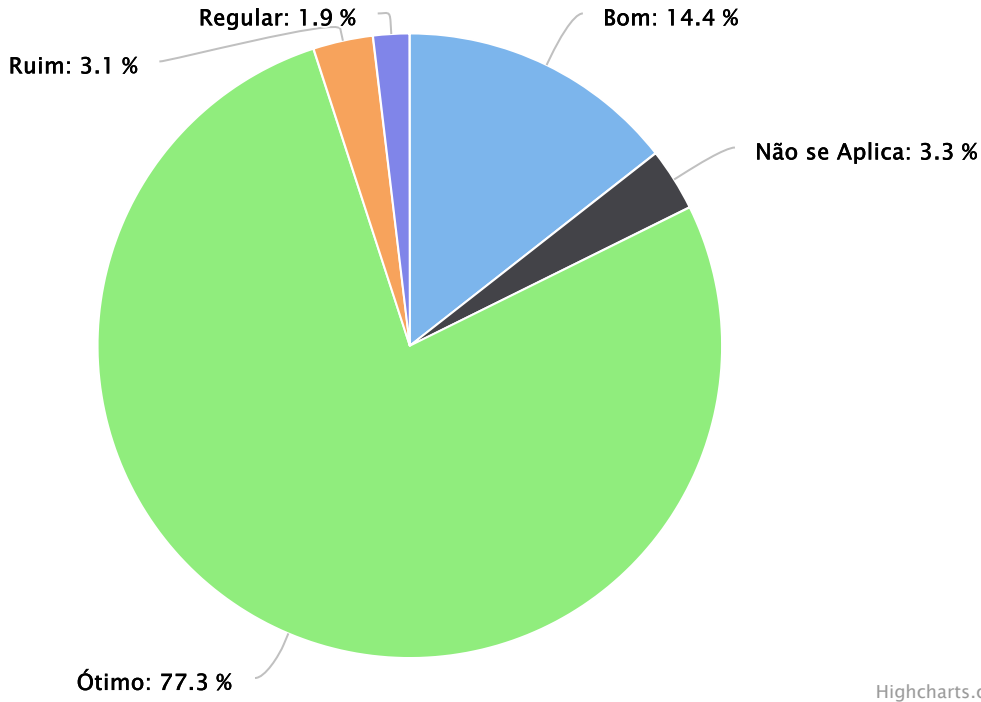
Estacionamento – Resultados Consolidados



Estacionamento – Série Temporal

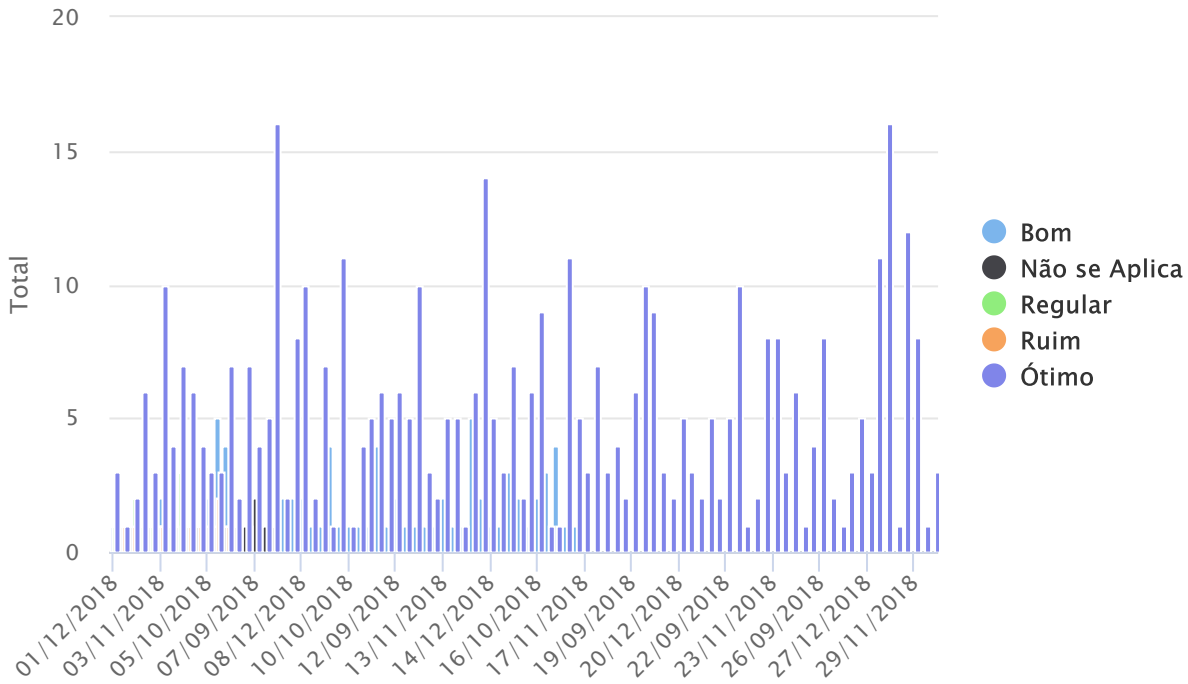


Limpeza – Resultados Consolidados



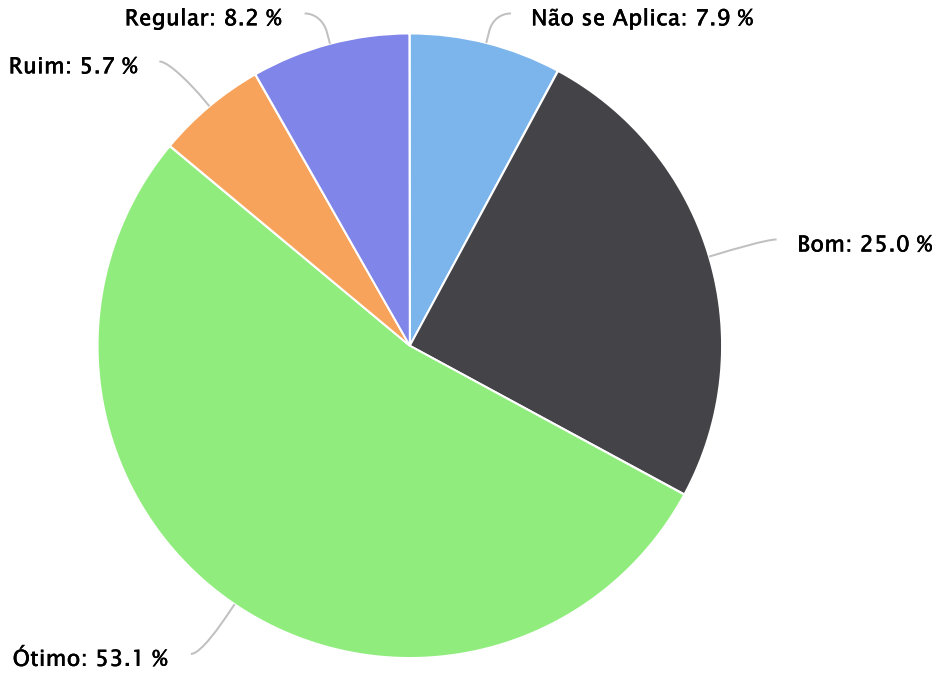
Highcharts.com

Limpeza – Série Temporal



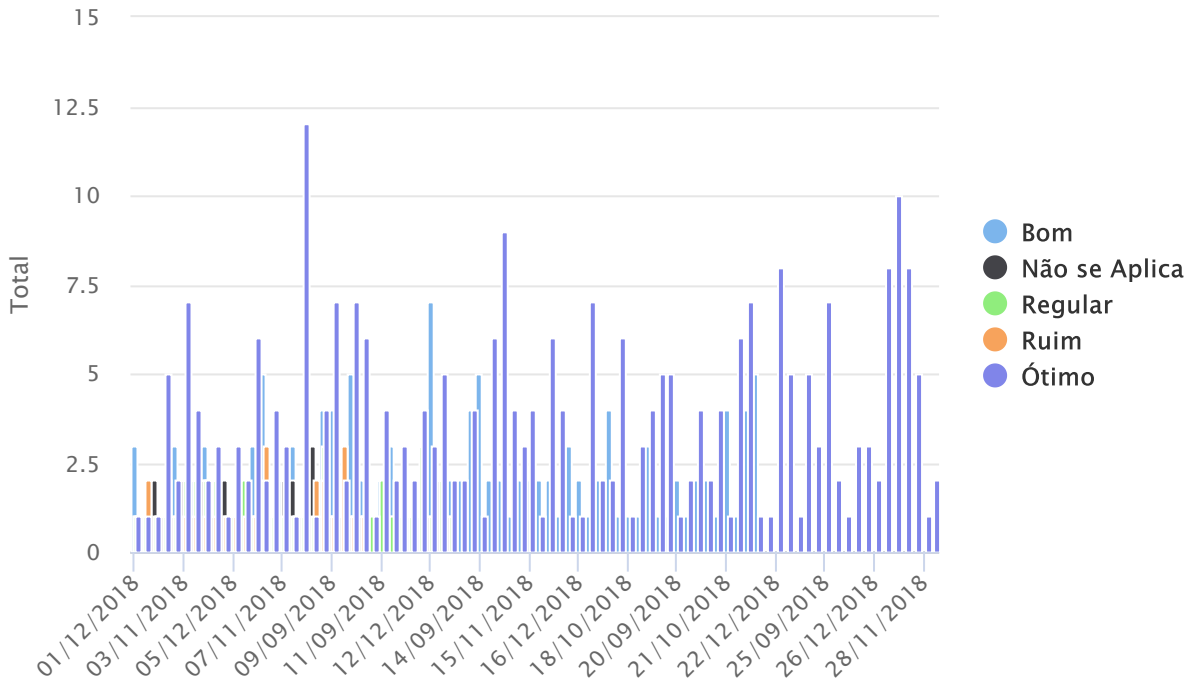
Highcharts.com

Loja – Resultados Consolidados



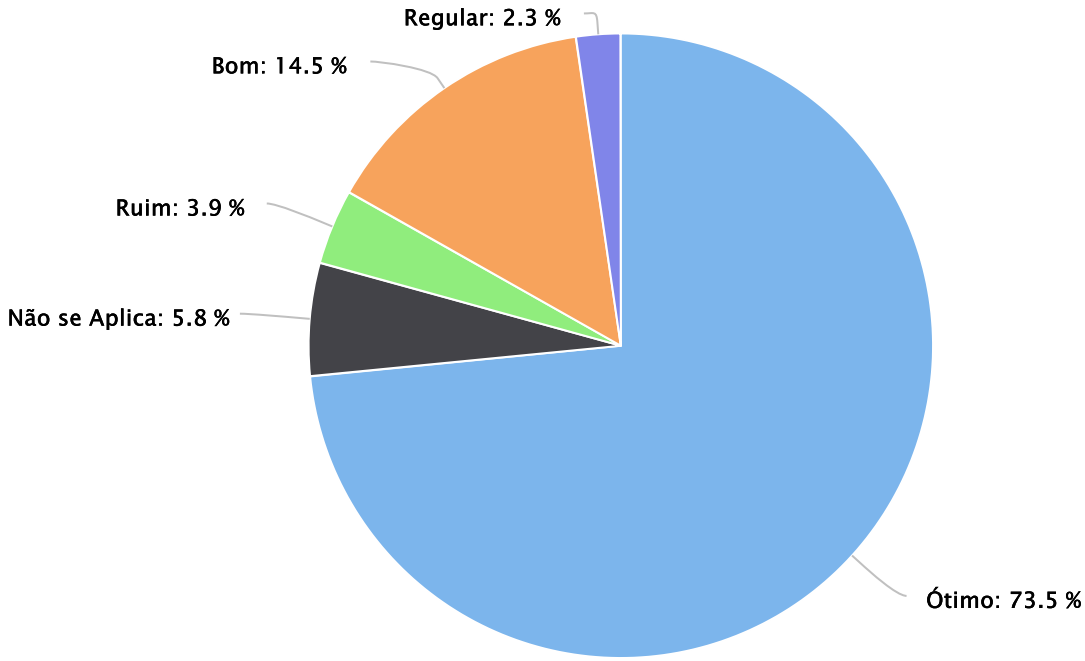
Highcharts.com

Loja – Série Temporal



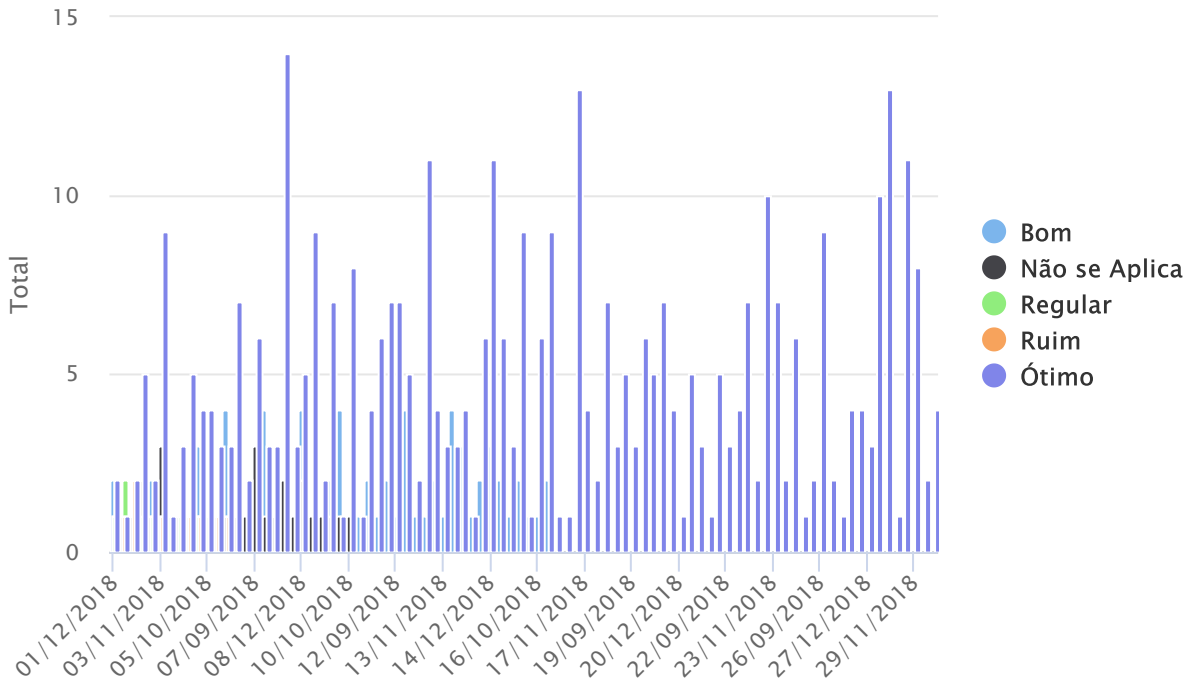
Highcharts.com

Preço do Ingresso – Resultados Consolidados



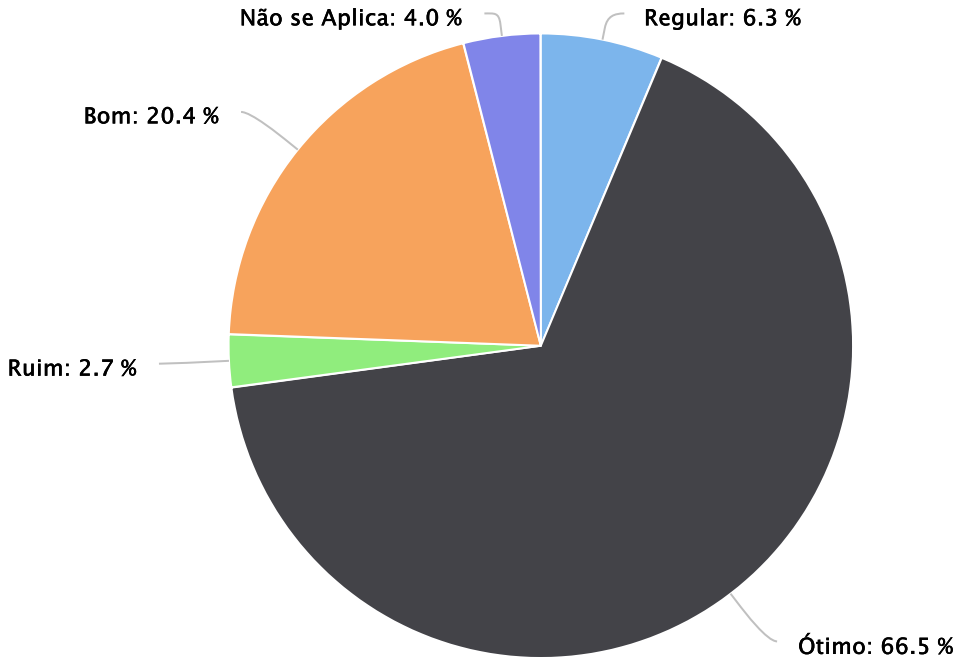
Highcharts.com

Preço do Ingresso – Série Temporal



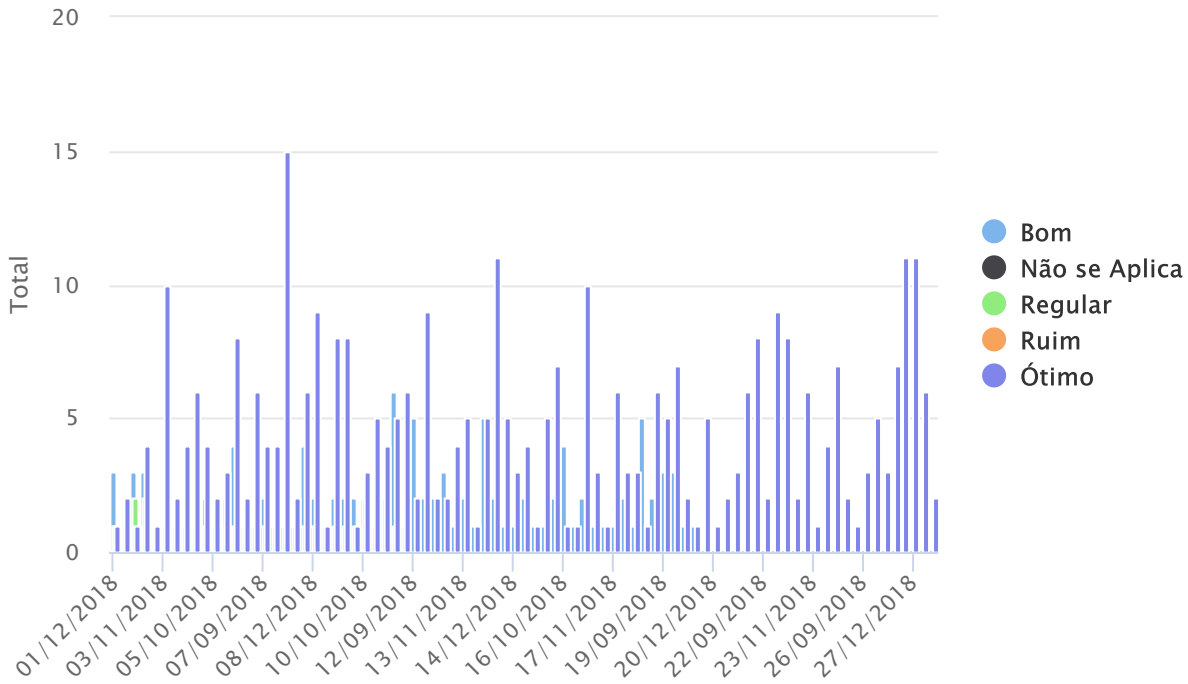
Highcharts.com

Sinalização – Resultados Consolidados



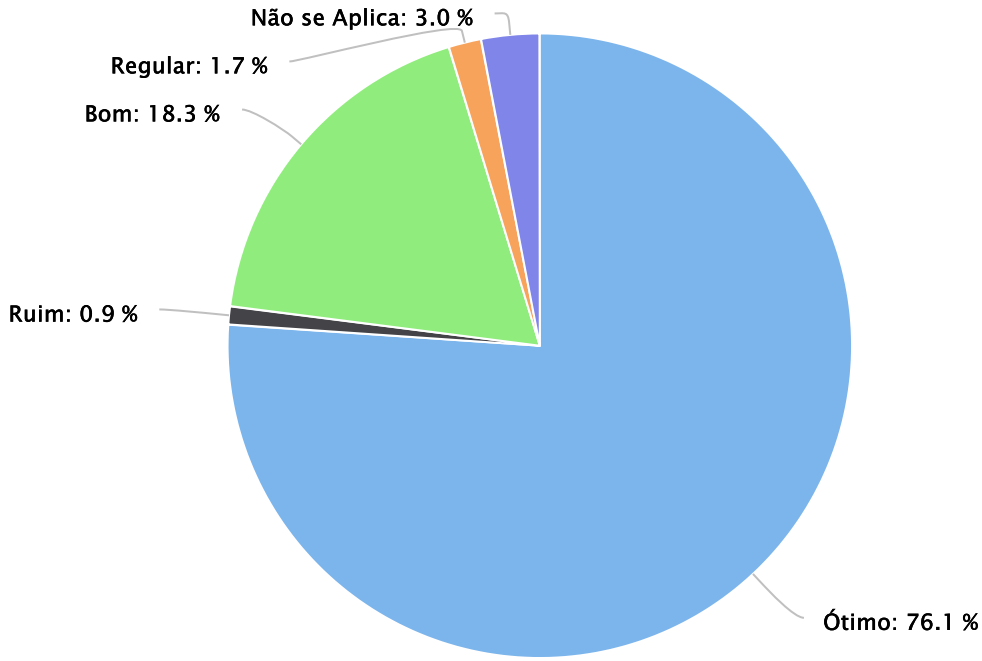
Highcharts.com

Sinalização – Série Temporal



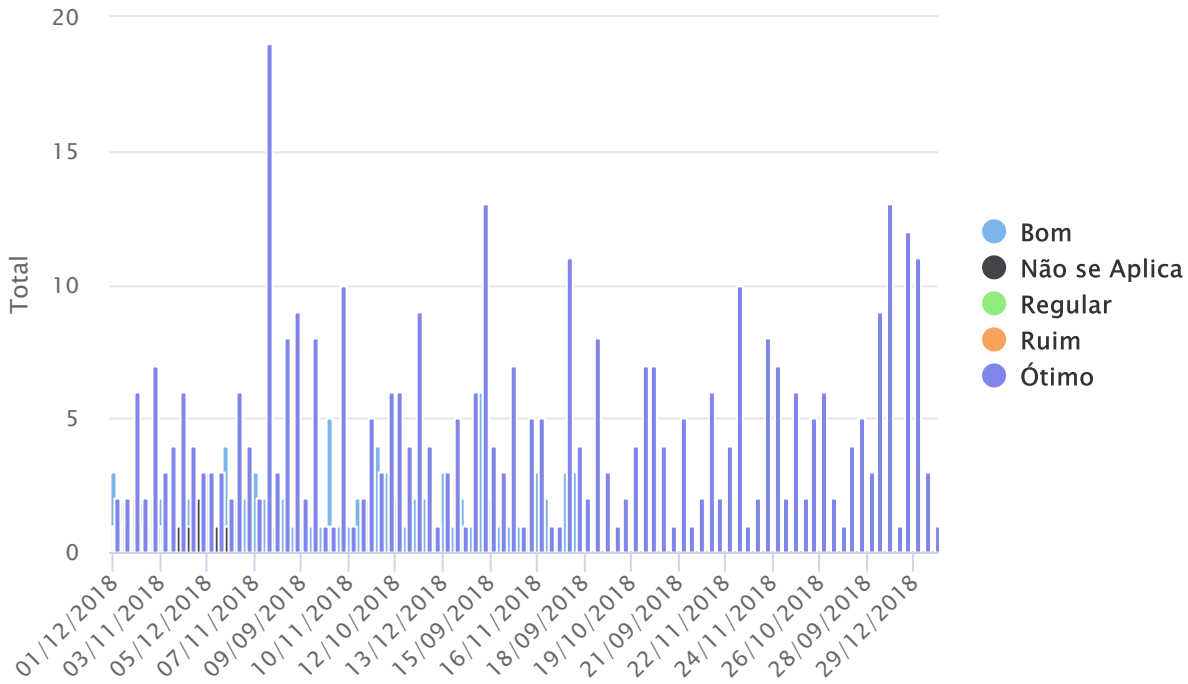
Highcharts.com

Acervo – Resultados Consolidados



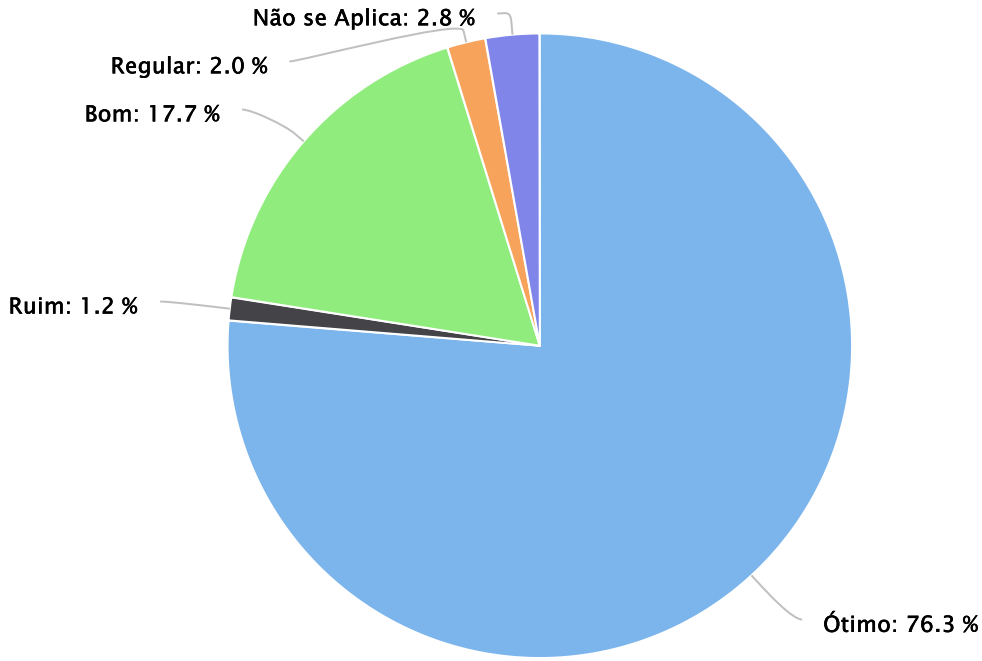
Highcharts.com

Acervo – Série Temporal



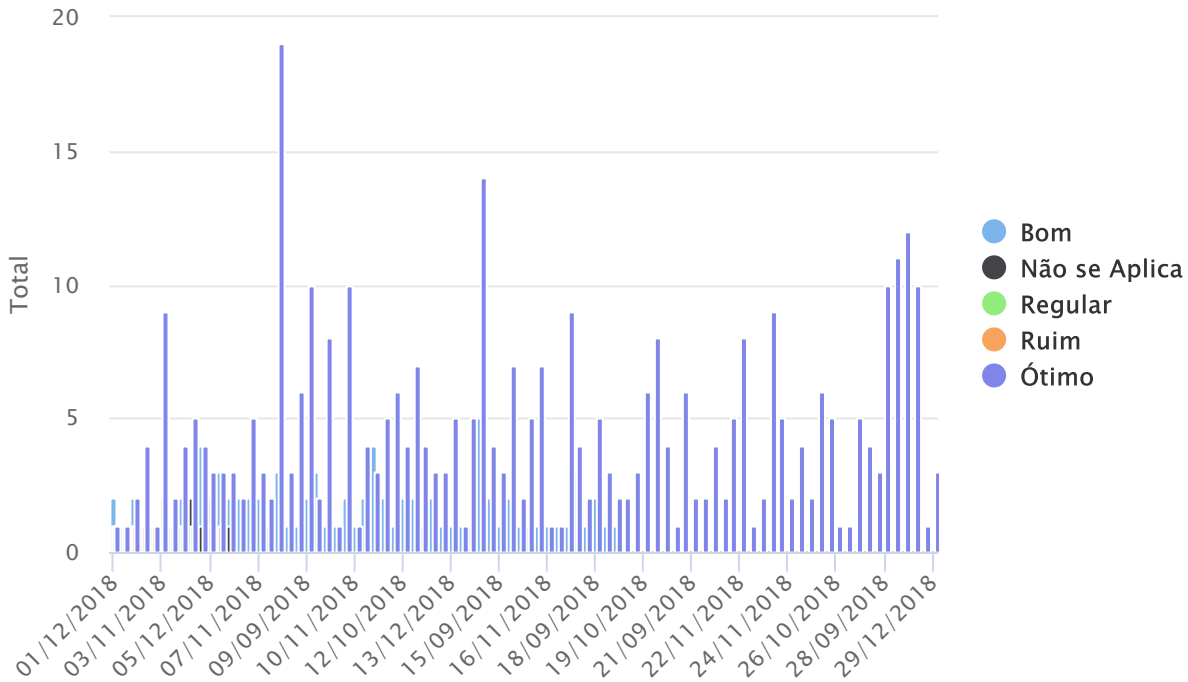
Highcharts.com

Acesso ao Museu – Resultados Consolidados



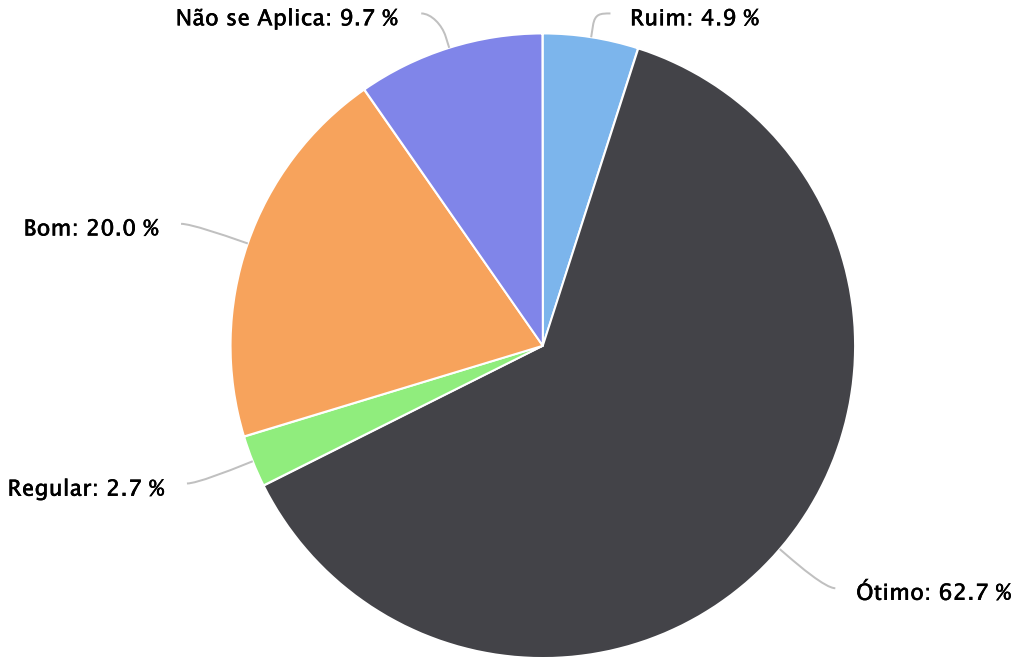
Highcharts.com

Acesso ao Museu – Série Temporal



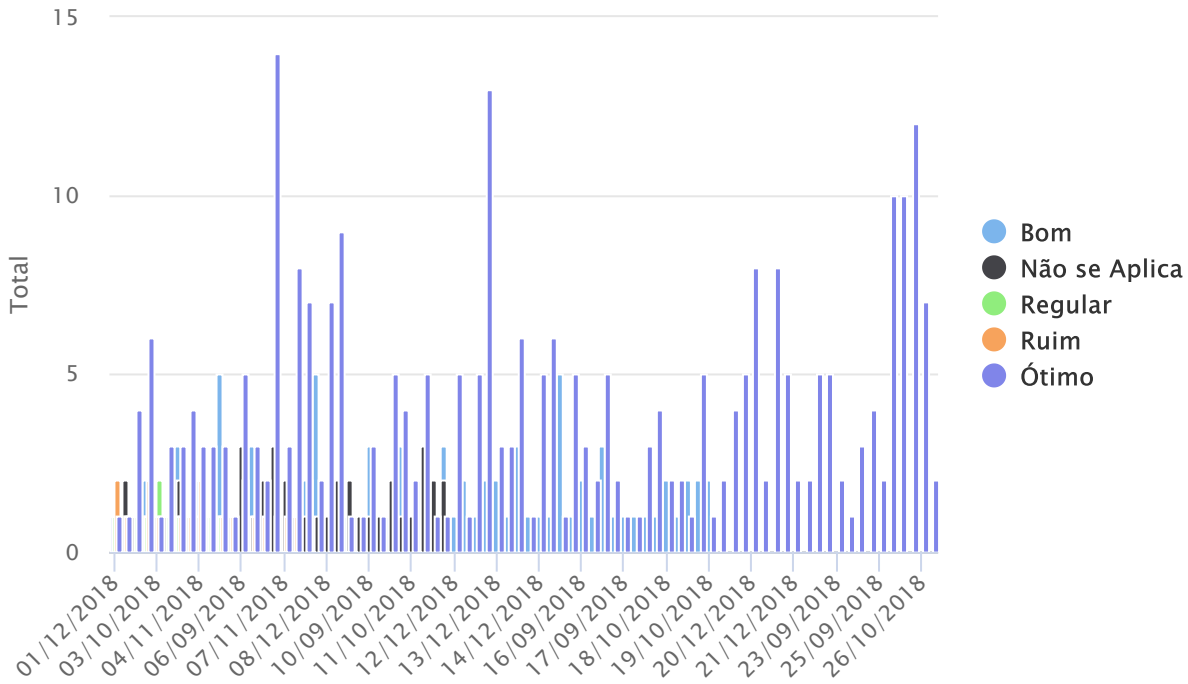
Highcharts.com

Exposições Temporárias – Resultados Consolidados



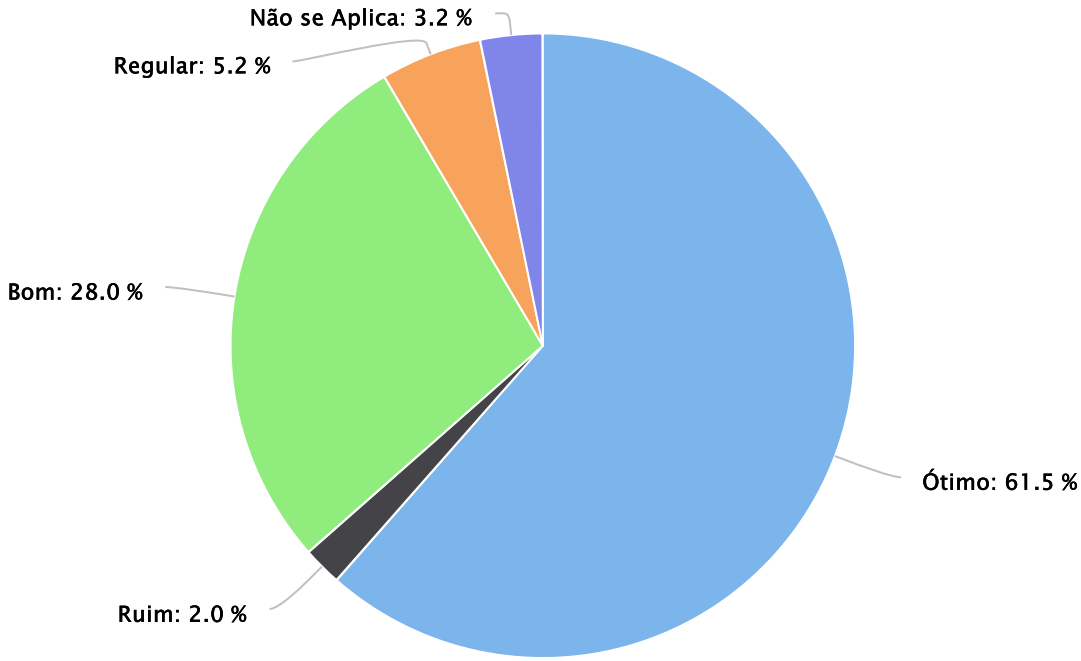
Highcharts.com

Exposições Temporárias – Série Temporal



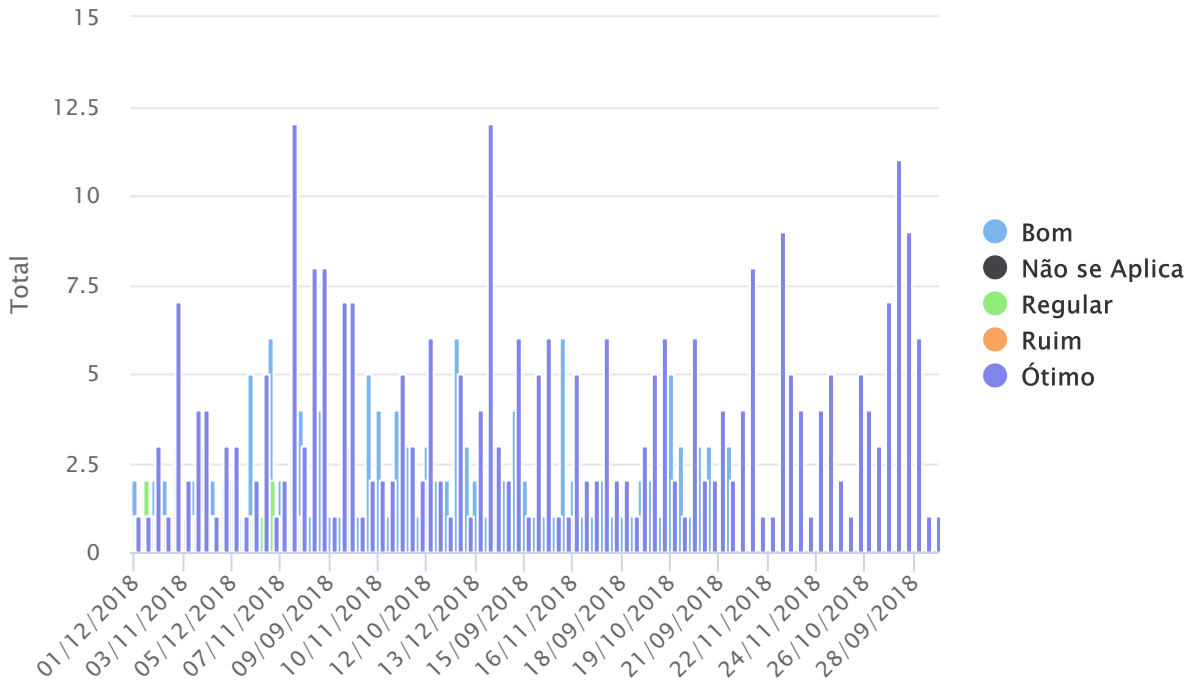
Highcharts.com

Horário de funcionamento – Resultados Consolidados



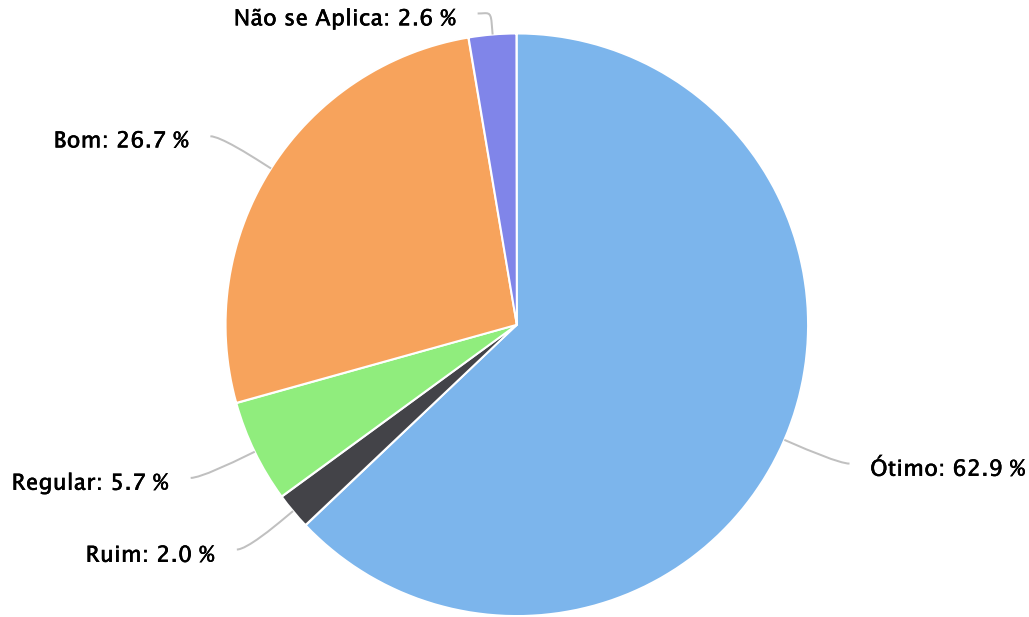
Highcharts.com

Horário de funcionamento – Série Temporal



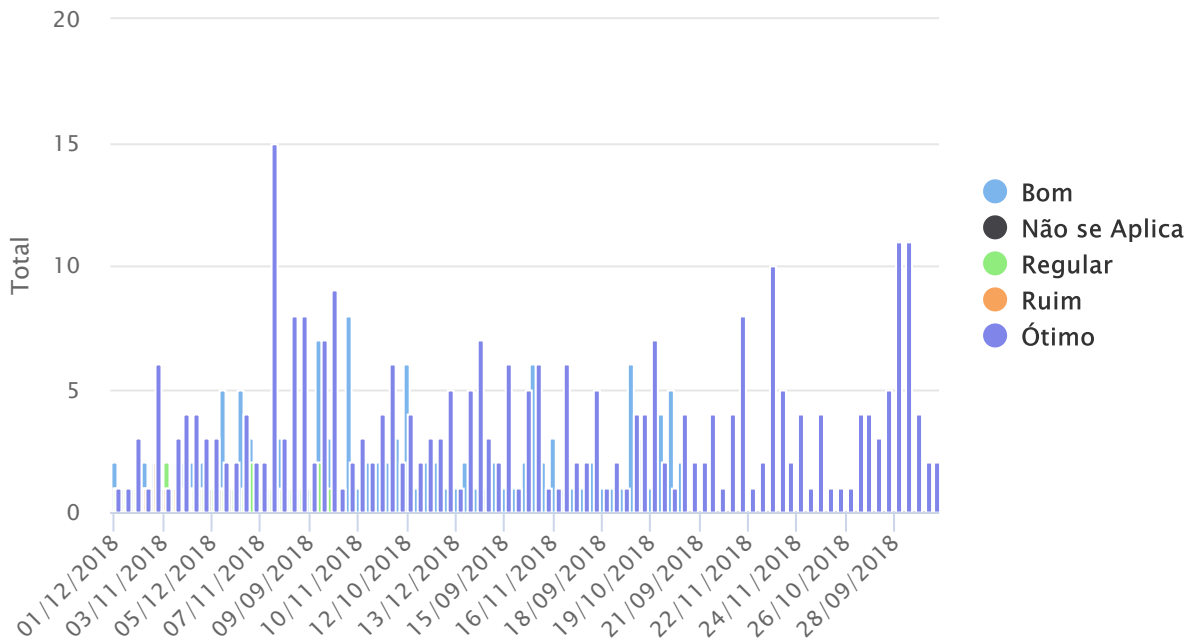
Highcharts.com

Informações nas Exposições (painéis, textos, etc...) – Resultados Consolidados



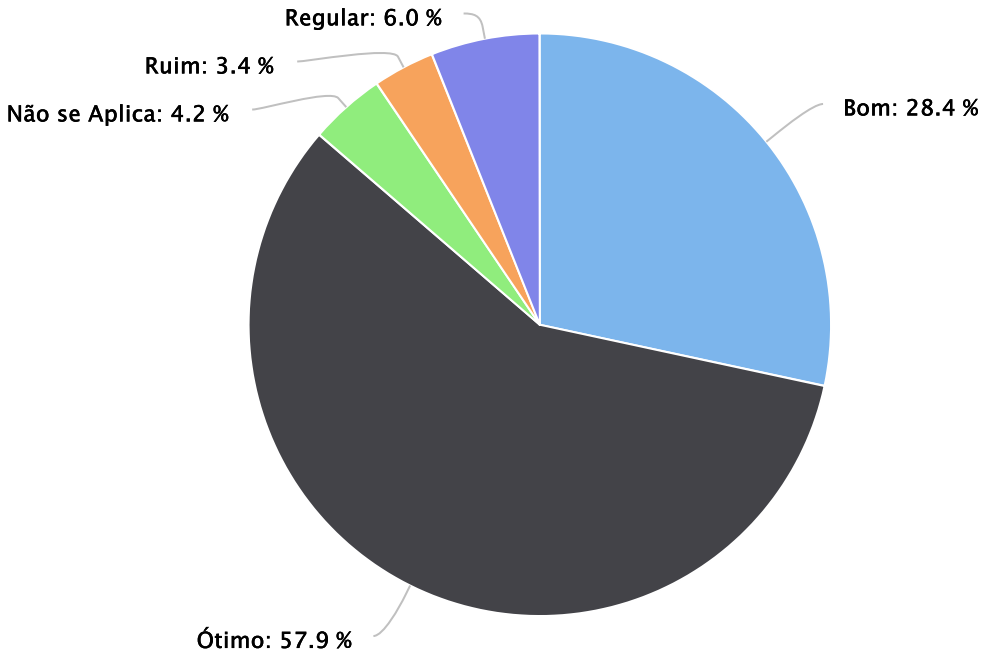
Highcharts.com

Informações nas Exposições (painéis, textos, etc...) – Série Temporal



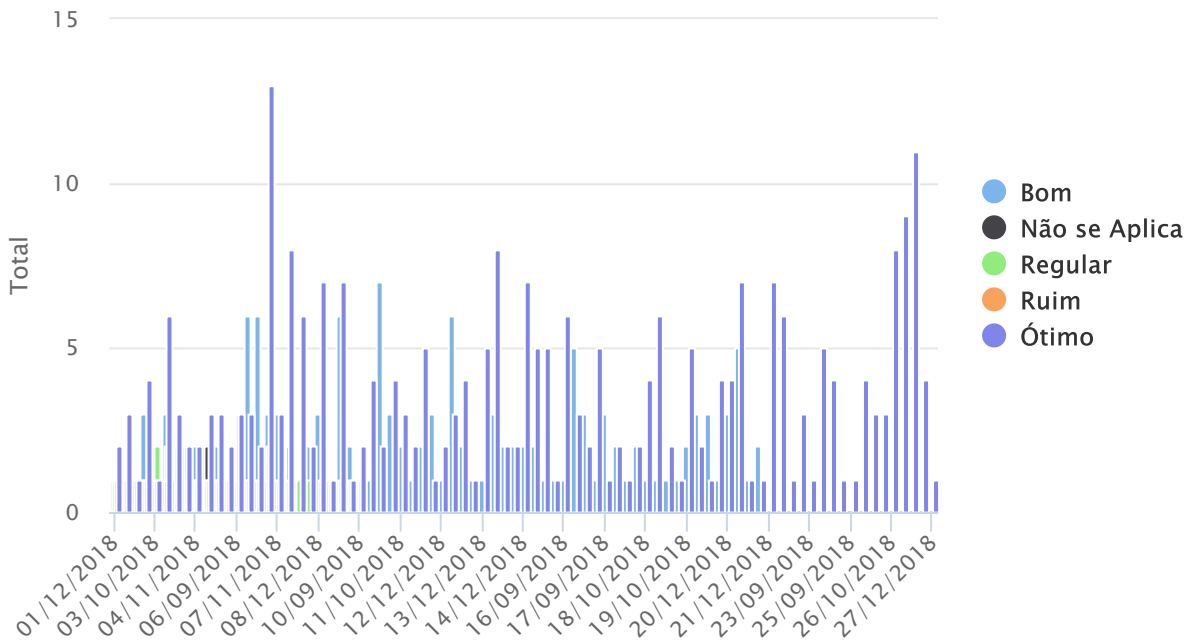
Highcharts.com

Infraestrutura (banheiros, guarda-volumes, etc) – Resultados Consolidados



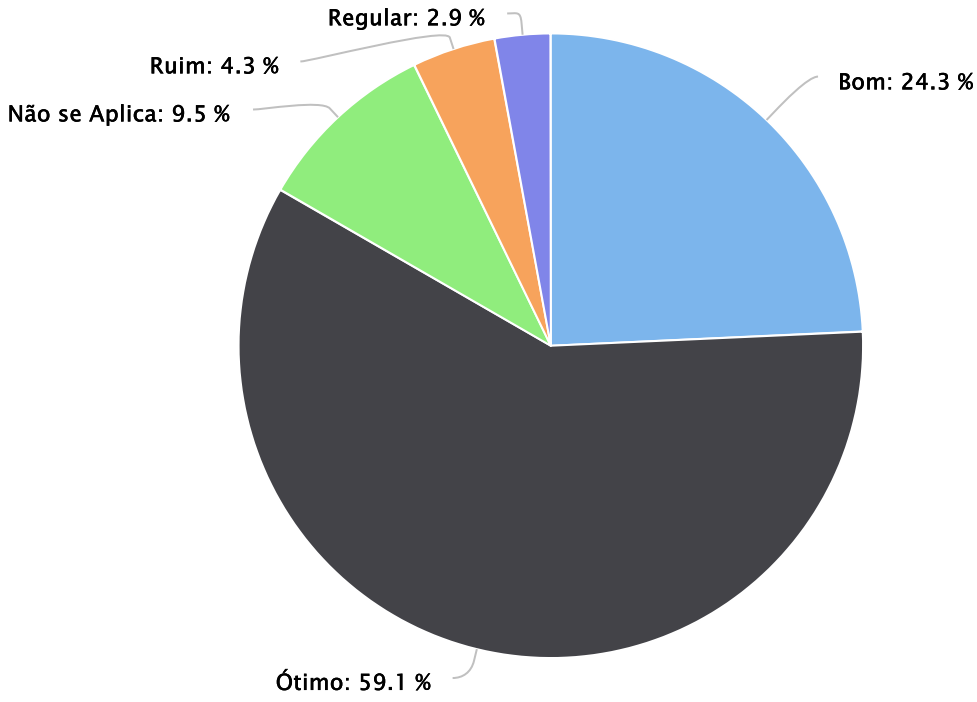
Highcharts.com

Infraestrutura (banheiros, guarda-volumes, etc) – Série Temporal



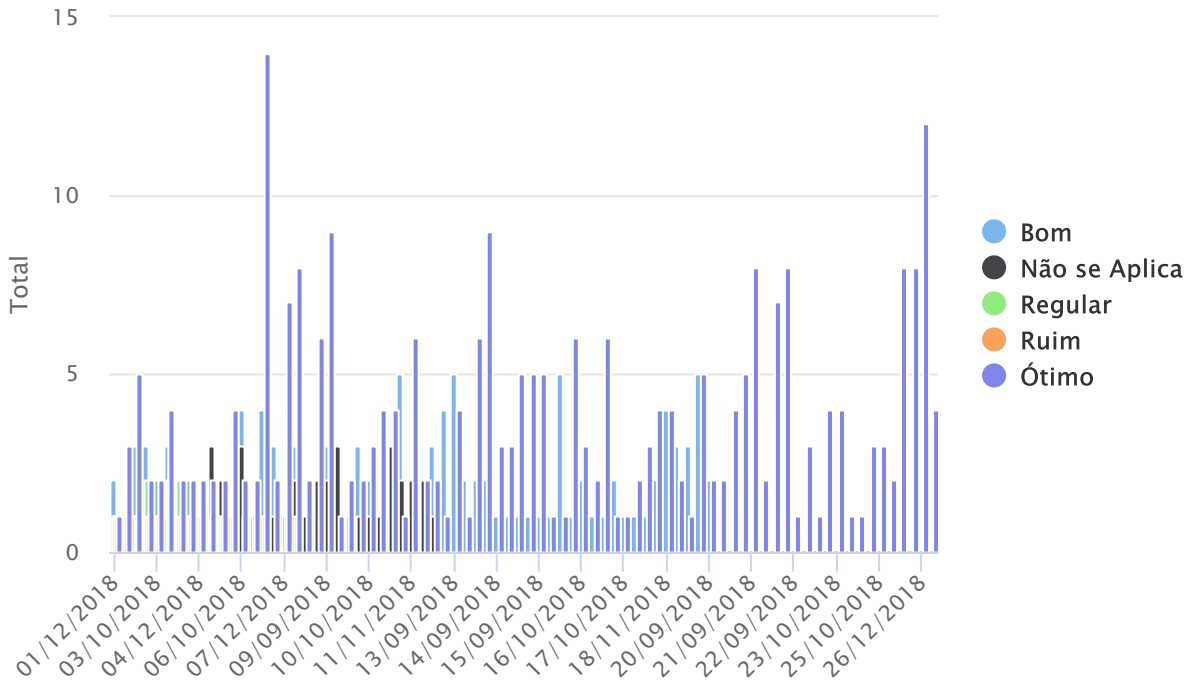
Highcharts.com

Programação Cultural – Resultados Consolidados

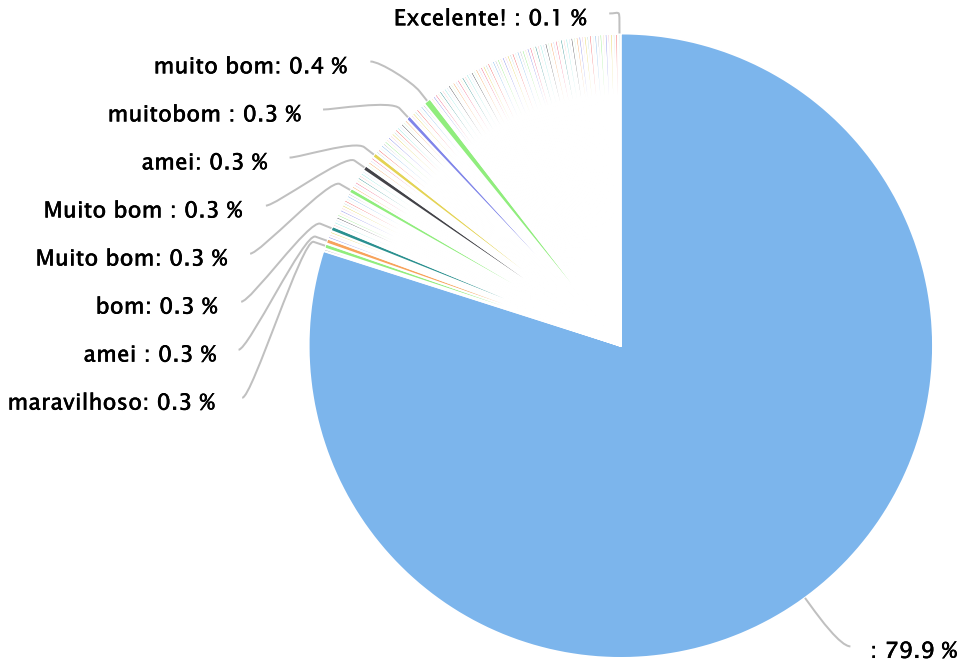


Highcharts.com

Programação Cultural – Série Temporal



Críticas/Sugestões/Elogios – Resultados Consolidados



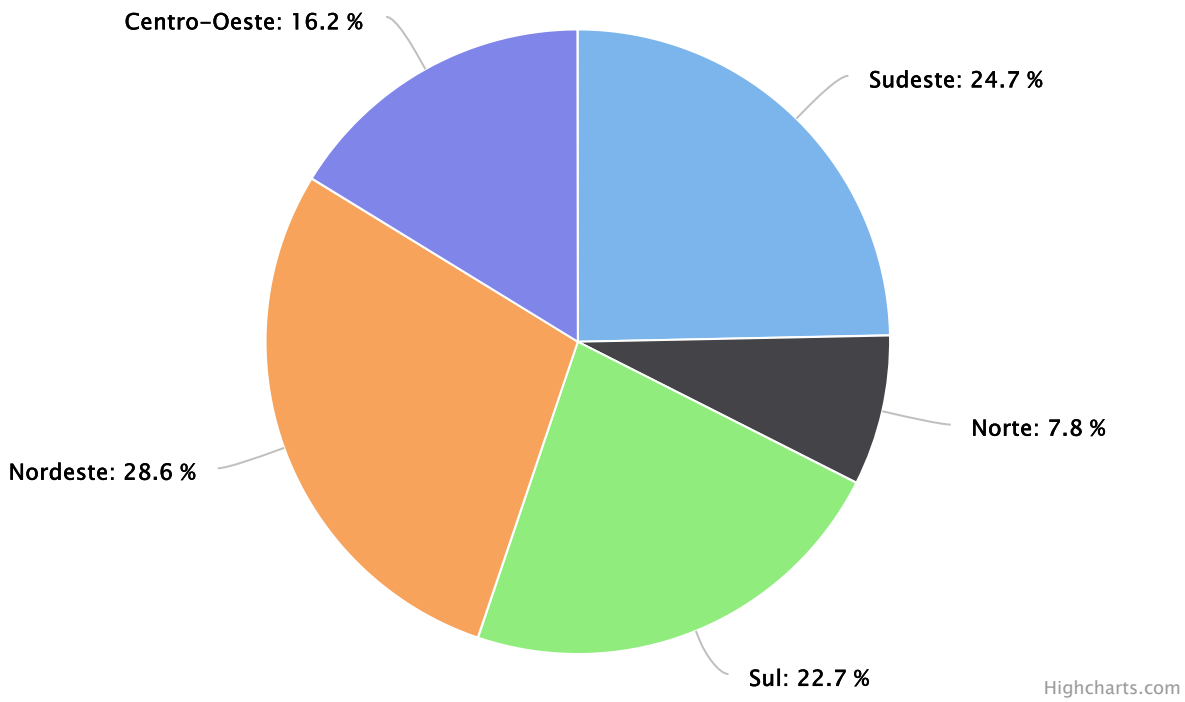
Highcharts.com

Críticas/Sugestões/Elogios – Série Temporal

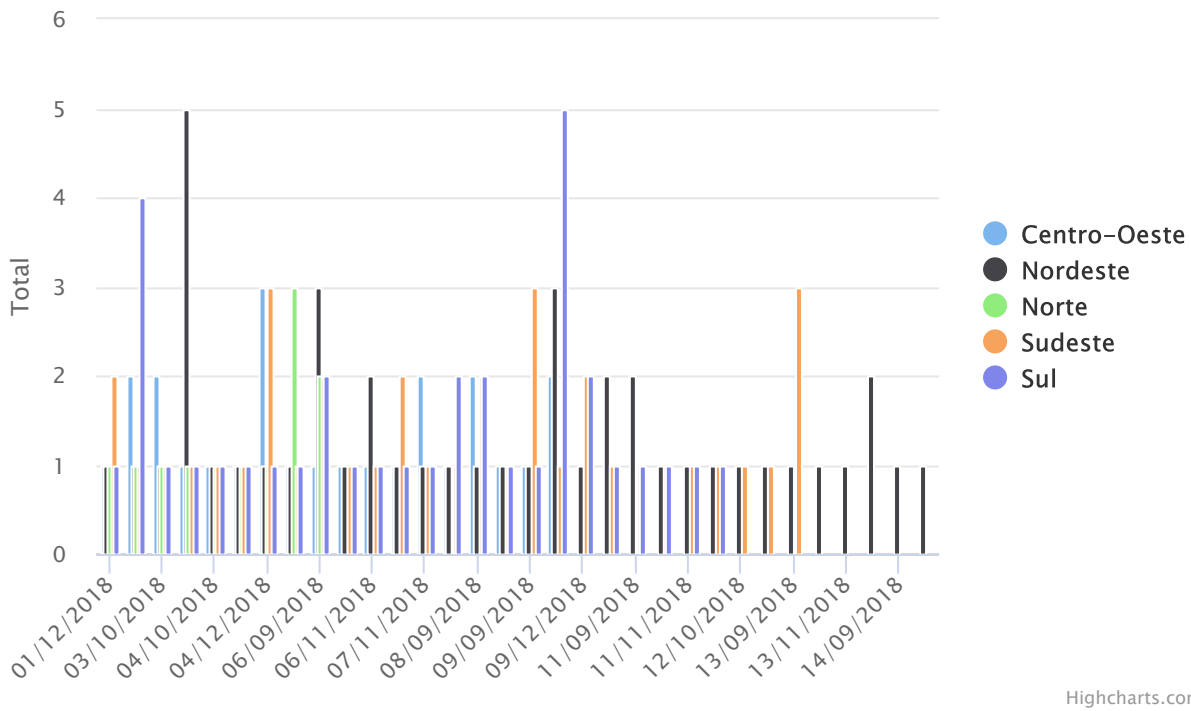
- belo acervo, importância significativa para a cultura.
- momento
- :)
- A gente gostou muito, voltaremos quando pudermos
- Achei ruim a expografia da Artistas de Taubaté. As telas foram penduradas a uma altura muit...
- Amei vocês são incríveis , obrigado
- Amei!!!!
- Belo, encantador e muito educativo. Parabenizo aos dirigentes deste espaço
- Café da manhã
- Deus é top
- Eu nem entrei ainda.
- Excelente atendimento e o acervo é impressionante!
- Excelente exposição
- Excelente exposição dos Artistas de Taubaté
- Excelente!
- GOSTEI
- Lindo e celestial!
- Maravilhoso and
-
- 1/8

Highcharts.com

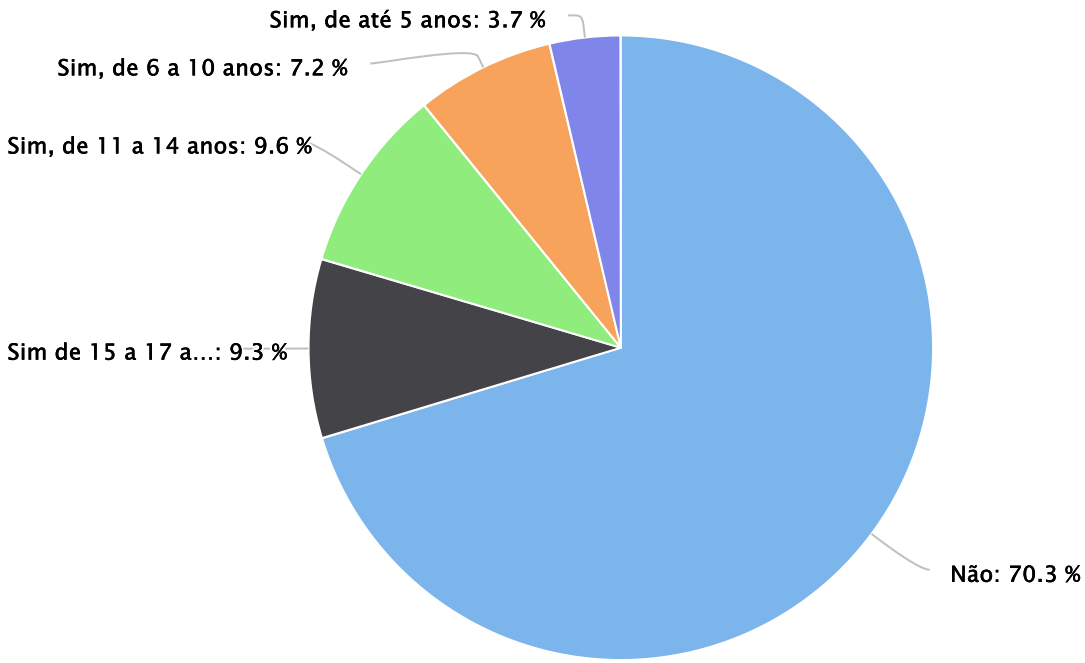
Outros Estados Brasileiros – Resultados Consolidados



Outros Estados Brasileiros – Série Temporal

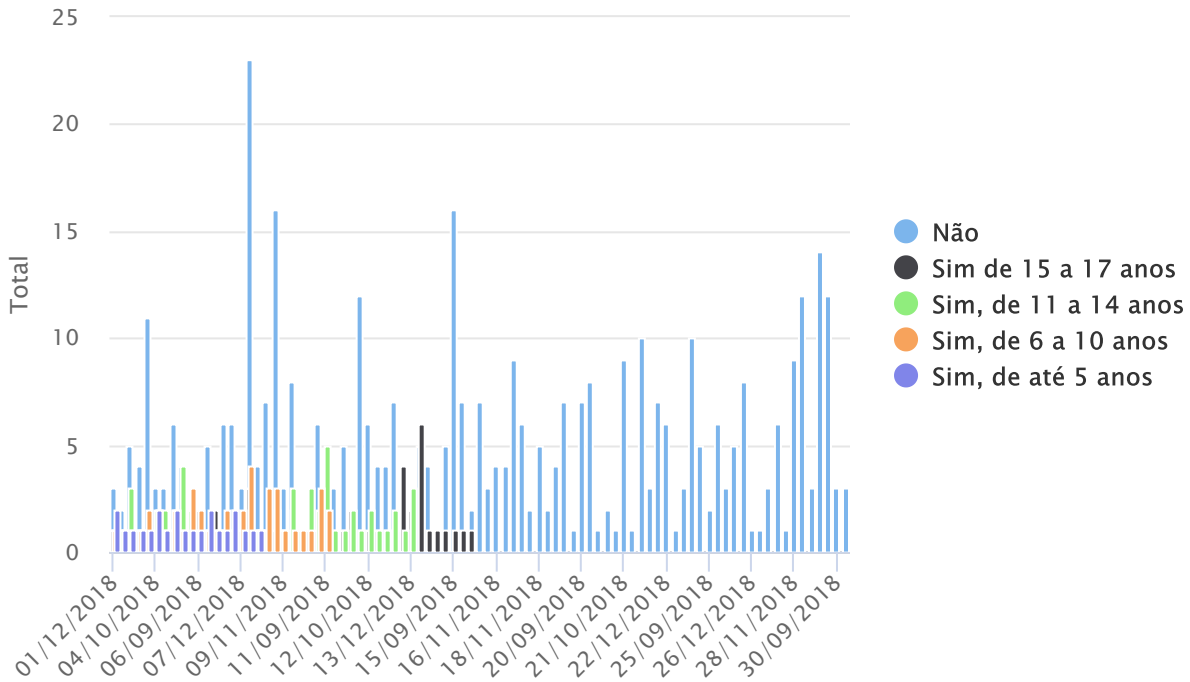


Menor de Idade – Resultados Consolidados



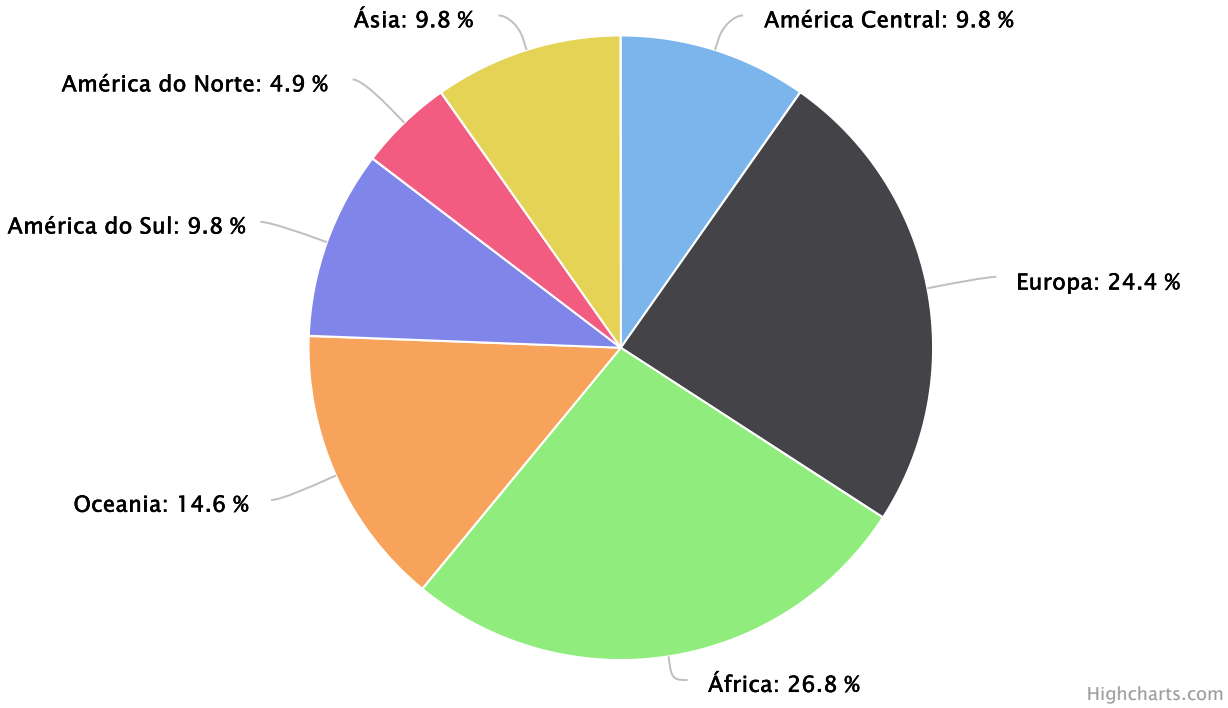
Highcharts.com

Menor de Idade – Série Temporal

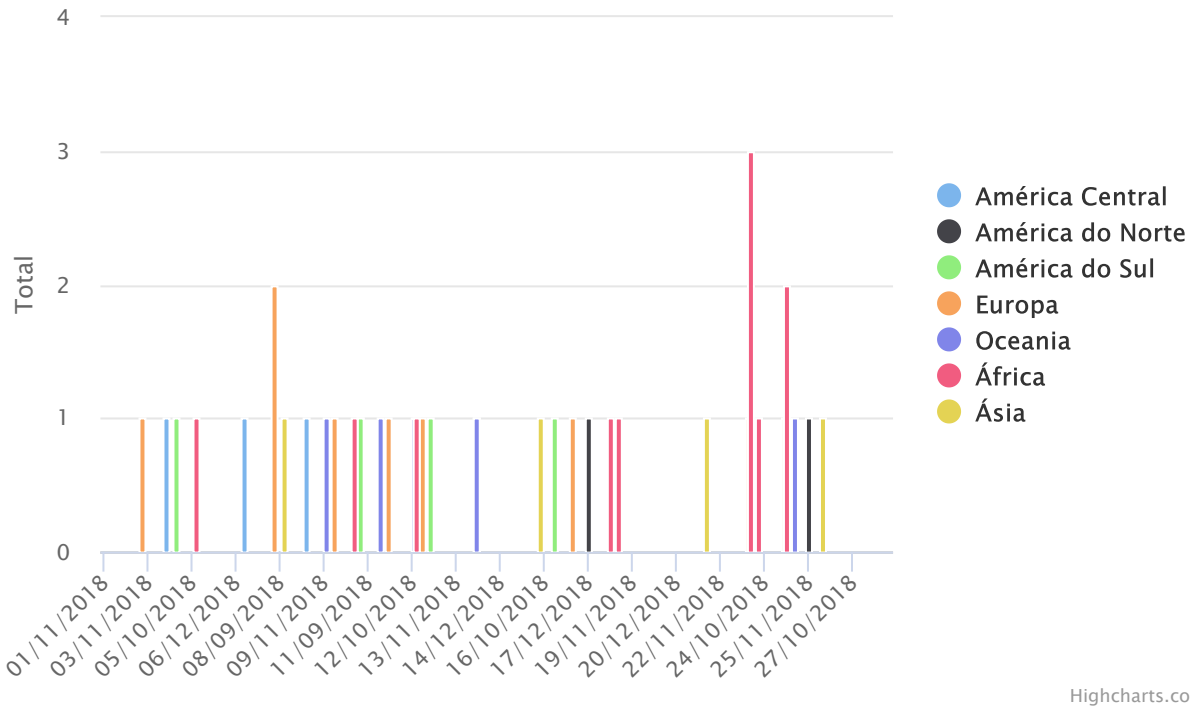


Highcharts.com

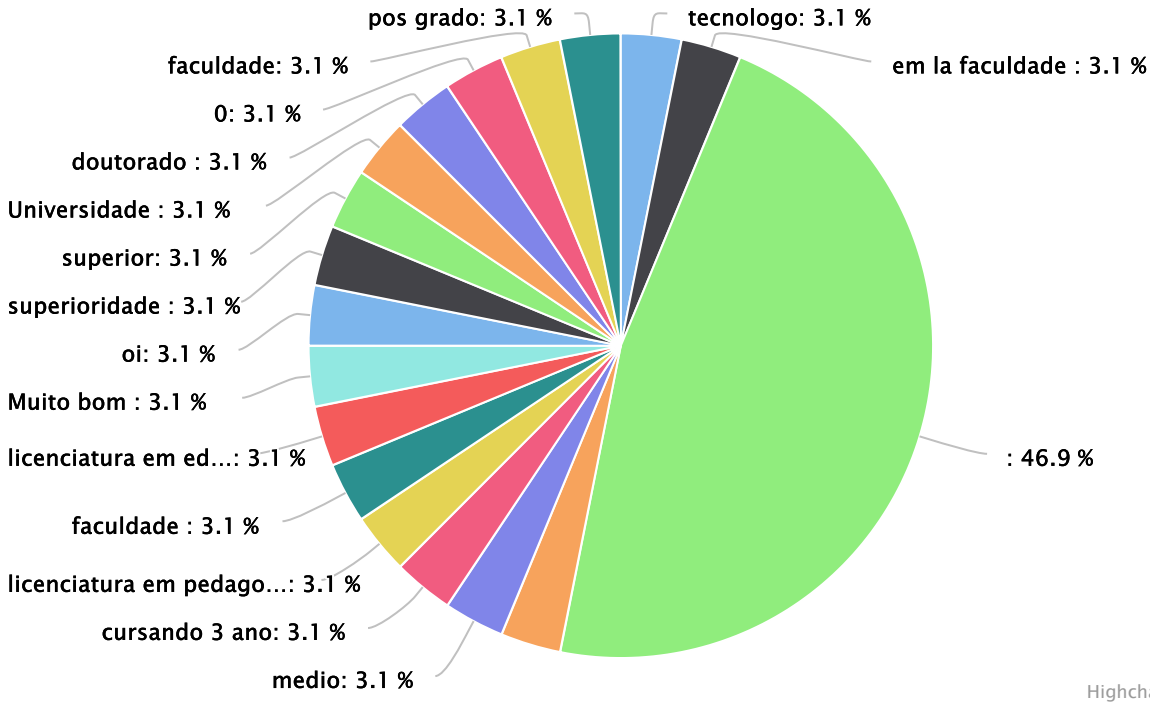
Outros Países – Resultados Consolidados



Outros Países – Série Temporal

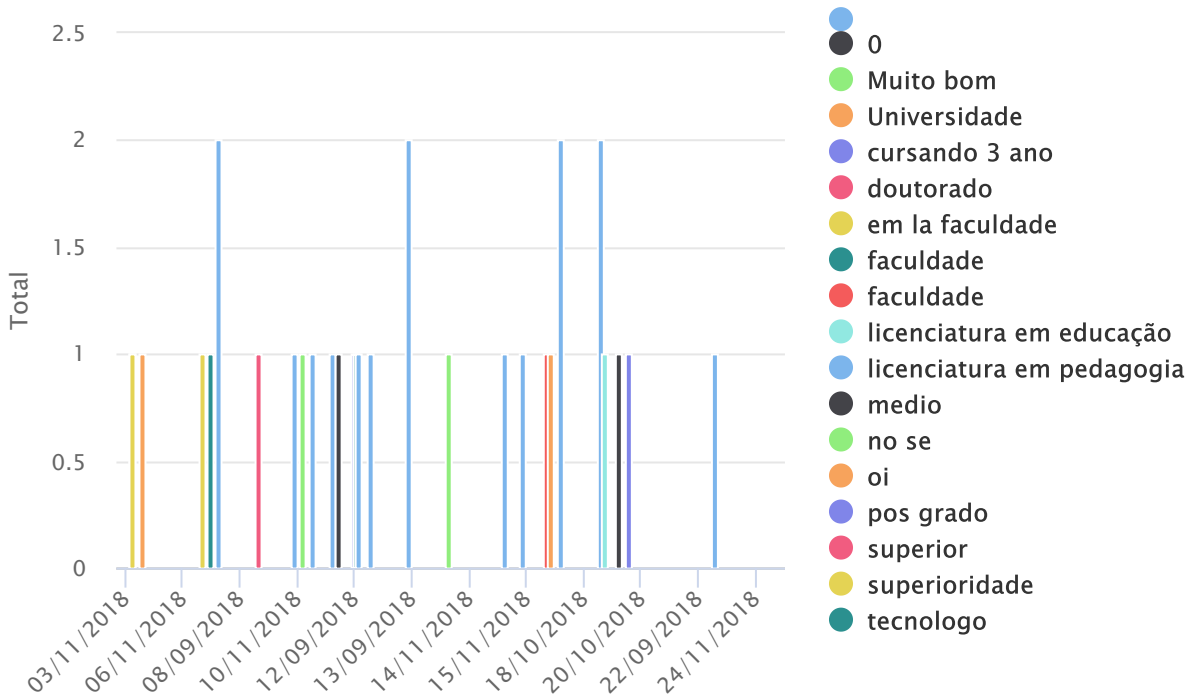


Grau de Instrução – Espanhol – Resultados Consolidados



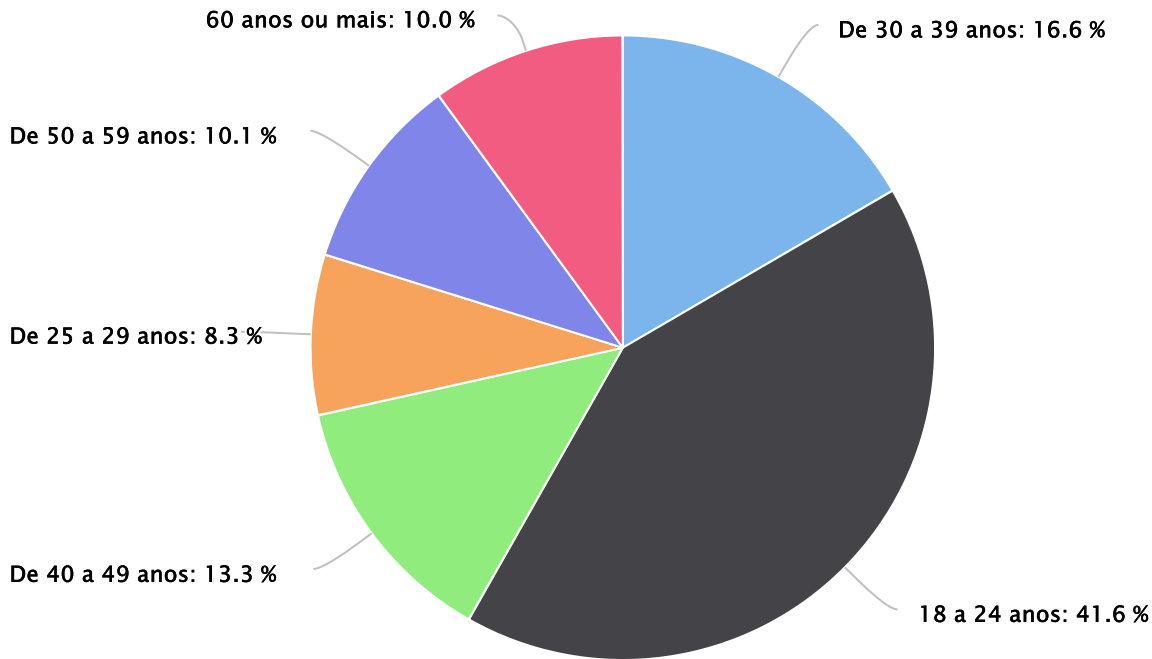
Highcharts.com

Grau de Instrução – Espanhol – Série Temporal



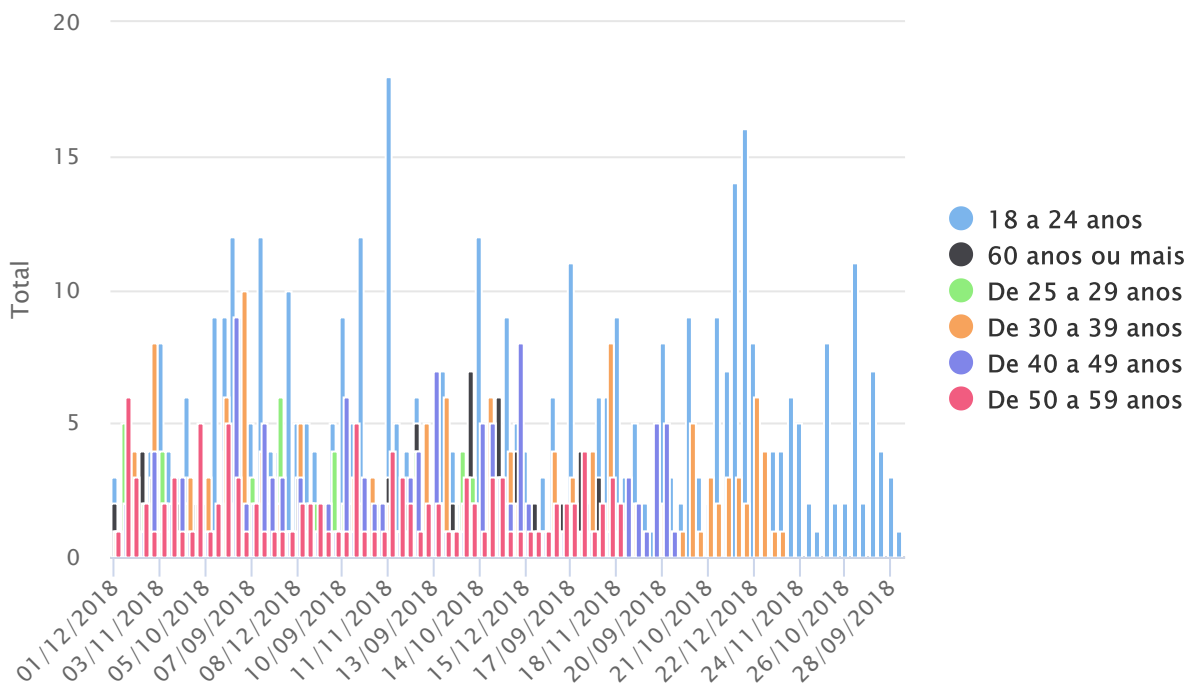
Highcharts.com

Idade – Resultados Consolidados



Highcharts.com

Idade – Série Temporal



Highcharts.com