



PESQUISA PERFIL E SATISFAÇÃO DE PÚBLICO

Alunos

RELATÓRIO FINAL

Metodologia conforme Normas da Secretaria de Estado da Cultura – Unidade de Preservação do Patrimônio
Museológico

SETEMBRO-OUTUBRO/2015

SUMÁRIO

1. METODOLOGIA	2
2. SOBRE A PESQUISA/ PERFIL	3
2.1 DATA QUE A PESQUISA FOI APLICADA:	3
2.2 NOME DA ESCOLA:	3
2.3 QUAL O ANO ESCOLAR/ SÉRIE?.....	4
3. RESULTADOS	5
3.1 A VISITA FOI INTERESSANTE?	5
3.1.1 POR QUÊ?.....	5
AGRUPANDO AS RESPOSTAS EM ÁREAS, RESULTA A SEGUINTE TABELA:	8
3.1.1 POR QUÊ?.....	8
3.2 MARQUE COM UM X O QUE MAIS CHAMOU SUA ATENÇÃO NO EDUCADOR DO MUSEU QUE FEZ A VISITA COM SEU GRUPO:	8
3.3 ASSINALE SIM OU NÃO NOS ITENS ABAIXO QUE CHAMARAM SUA ATENÇÃO DURANTE A VISITA AO MUSEU:	8
3.4 O QUE VOCÊ APRENDEU OU DESCOBRIU NESTA VISITA?.....	9
AGRUPANDO AS RESPOSTAS EM ÁREAS, RESULTAM AS SEGUINTE TABELAS:	11
3.4 O QUE VOCÊ APRENDEU OU DESCOBRIU NESTA VISITA?.....	11
3.4.1 IDEIA GERAL:	11
3.4.2 VERBOS:	11
3.4.2 TEMÁTICAS.....	11
3.5 DE QUE MANEIRA PODERÍAMOS MELHORAR SUA VISITA AO MUSEU? DÊ SUA SUGESTÃO.....	12
4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS	13
5. DIFICULDADES ENCONTRADAS	13
6. PROPOSTA DE MELHORIAS A PARTIR DA ANÁLISE DE DADOS	13

1. Metodologia

1.1 Público Alvo: O público alvo foram estudantes em grupos organizados por escolas, que visitaram o Museu do Café, em Santos-SP.

1.2 Pesquisa quantitativa: A pesquisa baseou-se em levantamento estatístico por amostragem aleatória.

1.3 Amostra: Foram coletadas 122 entrevistas com alunos, distribuídas em sete dias de visitação. O cálculo desse número obedeceu ao Anexo III – Instrução para o cálculo do número de questionários aplicado por mês.

Número de visitantes no mês: 2.400 (segundo informações do Museu do Café)

Turmas a serem entrevistadas: $2.400/40 = 60$ turmas

Número de alunos por turma: 2

Total: 120 alunos

1.4 Técnica de Pesquisa: Entrevistas pessoais realizadas no Museu do Café em Santos-SP. O intervalo de confiança estimado é de 90%, com margem de erro estatístico de 5,0 pontos percentuais para mais ou para menos.

1.5 Sistema de Controle: Para a realização da pesquisa foram utilizados entrevistadores treinados e um controlador de campo. Os questionários obtidos são aferidos em um processo de consistência, digitados no sistema SPSS no qual foram feitas as frequências relativas (porcentagem).

1.6 Período de Execução: A pesquisa foi executada no mês de setembro/ outubro de 2015.

2. Sobre a pesquisa/ Perfil

2.1 Data que a pesquisa foi aplicada:

	ALUNOS
10/09/2015	9,0
11/09/2015	13,1
14/09/2015	4,9
16/09/2015	17,2
23/09/2015	19,7
24/09/2015	21,3
30/09/2015	14,8
TOTAL	100,0%

2.2 Nome da escola:

	ALUNOS
Adventista Itapeçerica da Serra	9,8
Colégio Conquista	13,1
Colégio Santa Cruz	19,7
Companhia do Saber	9,8
Escola Adventista do Brooklin	19,7
Fundação Salvador Arena	4,9
Objetivo	3,3
SESI	6,6
Termo Mecânica	6,6
Terra Master	6,6
TOTAL	100,0%

2.3 Qual o ano escolar/ série?

	ALUNOS
6º ano (5ª série)	32,2
7º ano (6ª série)	18,2
8º ano (7ª série)	19,0
9º ano (8ª série)	30,6
TOTAL	100,0%

3. Resultados

3.1 A visita foi interessante?

	ALUNOS
Sim	100,0
Não	0,0
TOTAL	100,0%

Para quem respondeu SIM na pergunta 3.1

3.1.1 Por quê?

	ALUNOS
Tudo muito legal	11,3
Apreendi muita coisa	6,1
Não conhecia o museu ainda	4,3
Não conhecia ainda	3,5
Bem legal	2,6
Gostei de tudo	2,6
Apreendi bastante coisa	1,7
Apreendi mais sobre o café	1,7
Apreendi mais sobre santos	1,7
Apreendi muita coisa	1,7
Aprendizado	1,7
Conheci o museu	1,7
Pelas informações passadas	1,7
Pelo que aprendi	1,7
Tudo bem legal	1,7

Valeu a pena	1,7
A gente aprende muita coisa	0,9
A nossa historia foi contada	0,9
Aprende muito	0,9
Aprendi	0,9
Aprendi bastante coisa legal	0,9
Aprendi e o museu é lindo	0,9
Aprendi e vi coisas bem legais	0,9
Aprendi e vi muita coisa	0,9
Aprendi mais sobre o porto de santos	0,9
Aprendi muita coisa, é diferente aprender assim, vendo tudo	0,9
Aprendi muito	0,9
Aprendi muito	0,9
Aprendi muito sobre o café	0,9
Bem interessante	0,9
Conhecer mais as historias	0,9
Conhecer um patrimônio cultural	0,9
Conheci bastante coisa	0,9
Conheci coisas interessantes	0,9
Conheci coisas que eu não conhecia (objetos do museu)	0,9
Conheci mais sobre o café e a sua importância	0,9
Conheci muito da historia do Brasil e café	0,9
Conheci o museu	0,9
Conheci o museu, peças que eu conhecia e aprendi as historias	0,9
Conheci objetos que eu não conhecia e toda a historia	0,9
Conhecimento sobre a historia	0,9
É educativo	0,9
É legal	0,9
É muito bonito	0,9
É conhecimento	0,9
É um aprendizado	0,9
É uma maneira de aprender diferente	0,9
Educativo	0,9
Fiquei conhecendo um pouco mais da nossa historia	0,9
Fiquei sabendo de varias coisas	0,9

Foi boa	0,9
Foi bom	0,9
Gostei	0,9
Gostei das exposições	0,9
Gostei das exposições, objetos, museu	0,9
Lugar muito bacana	0,9
Meu pai falava muito sobre o museu	0,9
Meu pai sempre falou daqui	0,9
Muita coisa	0,9
Muito informativo	0,9
Muito interessante	0,9
Não conhecia muito sobre o café	0,9
Não conhecia nada sobre o café	0,9
Não conhecia santos	0,9
Não sabia muito sobre o café	0,9
Não sei	0,9
Nunca tinha vindo	0,9
O museu é bonito	0,9
Pela importância do museu	0,9
Pelo aprendizado	0,9
Pelo aprendizado do lugar	0,9
Pelo conhecimento	0,9
Pelo conhecimento que eu tive	0,9
Pelo que aprendi	0,9
Porque o museu é muito bonito	0,9
Tudo muito interessante	0,9

***Calculados sobre os 100%, de quem respondeu SIM na pergunta 3.1**

AGRUPANDO AS RESPOSTAS EM ÁREAS, RESULTA A SEGUINTE TABELA:

3.1.1 Por quê?

	ALUNOS
Acervo / Museu	14,8
Conteúdo	46,7
Elogios genéricos	32,0
Referências ao educador	0,0
Em branco	6,6
TOTAL	100,0%

3.2 Marque com um X o que mais chamou sua atenção no educador do museu que fez a visita com seu grupo:

	ALUNOS
Deu informações, tornando a visita interessante	82,4
Não deu oportunidade para o grupo participar da visita	0,0
Deu bastante informações, o que gerou cansaço no grupo	1,7
Estimulou a participação do grupo	15,5
Outro	0,0
TOTAL	100,0%

3.3 Assinale sim ou não nos itens abaixo que chamaram sua atenção durante a visita ao museu:

	Sim	Não	ALUNOS
O assunto do museu (Arte, Ciências, História, Literatura etc)	100,0	0,0	100,0%
Os objetos observados durante a visita	100,0	0,0	100,0%
O espaço/ prédio do Museu	100,0	0,0	100,0%

3.4 O que você aprendeu ou descobriu nesta visita?

	ALUNOS
Mais sobre o café	20,0
Mais sobre o porto de Santos	14,2
Sobre o café	5,7
A história do café	3,4
A história do Brasil	2,4
A nossa história	1,7
Mais sobre o café no Brasil	1,7
Mais sobre o museu	1,7
Sobre a importância do café	1,7
Sobre o museu e o café	1,7
A história da cidade de Santos e café	1,6
A história do museu e café	1,6
Sobre o café e história	1,6
A história antiga de Santos na época do café até agora	0,8
A história da cidade de Santos	0,8
A história da época do café	0,8
A história do café e como os imigrantes chegavam ao Brasil	0,8
A história do café e da imigração	0,8
A história do café, Brasil	0,8
A história do café, Brasil, contada assim é fácil de gravar	0,8
A história do café, imigração, Brasil, muita coisa	0,8
A história do museu, como viveriam as pessoas na época do museu	0,8
A história toda do café e como vieram os imigrantes	0,8
A importância da história	0,8
A importância de uma visita em um museu	0,8
A importância do café e como tudo começou	0,8
A importância do café no Brasil	0,8
Adorei saber mais sobre o porto de Santos	0,8
As exposições, a história do café	0,8
Como era na época do café	0,8
Como iniciou e onde a história do café	0,8

Como surgiu o café no Brasil	0,8
Detalhes da historia do café, sobre o prédio do museu	0,8
Gostei das exposições	0,8
Gostei das fotos antigas	0,8
Gostei de conhecer detalhes do museu	0,8
Gostei muito da historia do café	0,8
História do café, gostei muito	0,8
Importância do café	0,8
Mais sobre o cultivo do café	0,8
Mais sobre o porto e o café	0,8
Mais sobre Santos	0,8
Muita coisa sobre a história do Brasil, sobre o porto de Santos	0,8
Muita coisa, café	0,8
Muita coisa, café, história do Brasil, imigração	0,8
Muita coisa, sobre o café e o museu	0,8
Muito sobre a história do café	0,8
O café e a imigração	0,8
O café no Brasil e sua importância	0,8
Objetos que eu desconhecia	0,8
Os objetos que eu não conhecia, as fotografias antigas	0,8
Os quadros, a história do café	0,8
Sobre a colonização do café	0,8
Sobre a história do museu, café e como viviam com fotos antigas	0,8
Sobre a imigração	0,8
Sobre o café e a história do Brasil	0,8
Sobre o café e a sua importância na nossa história	0,8
Sobre o porto de antigamente	0,8
Toda a história do Brasil	0,8
Toda a história do café - Brasil	0,8
Toda a história do café e como eles viviam	0,8
Tudo sobre a história do museu e do café	0,8

AGRUPANDO AS RESPOSTAS EM ÁREAS, RESULTAM AS SEGUINTE TABELAS:

3.4 O que você aprendeu ou descobriu nesta visita?

3.4.1 Ideia geral:

	ALUNOS
Coletiva	89,3
Impessoal	2,5
Individual	6,6
Em branco	1,6
TOTAL	100,0%

3.4.2 Verbos:

	ALUNOS
Conhecer	89,3
Descobrir	4,9
Sentir	4,1
Em branco	1,6
TOTAL	100,0%

3.4.2 Temáticas

	ALUNOS
História do Café	65,6
História de Santos	2,5
História do Brasil	5,7
Porto de Santos	16,4
Museu do Café	7,4
Imigração	0,8
Em branco	1,6
TOTAL	100,0%

3.5 De que maneira poderíamos melhorar sua visita ao Museu? Dê sua sugestão

	ALUNOS
Nenhuma sugestão	100,0
TOTAL	100,0%

4. Análise e Interpretação de Dados

Os resultados obtidos na pesquisa permitem as seguintes conclusões:

- a) Houve, na amostra realizada, uma distribuição razoavelmente uniforme entre alunos das diferentes séries do ensino fundamental (6º ao 9º ano). Ao mesmo tempo notou-se a presença de alunos de escolas de fora da Baixada Santista em predominância, o que demonstra que o Museu de Café atrai e interessa estudantes da capital e outras cidades do Estado de São Paulo, repetindo o constatado na pesquisa anterior, realizada no primeiro semestre de 2015;
- b) Os resultados mostram que os alunos ficaram muito satisfeitos com a visita (Todos responderam que a visita foi interessante), predominando a razão “aprendi muito” sobre os vários temas (café, História de Santos, Porto de Santos), com 29,8% do total das respostas, embora tenham sido também registradas repostas genéricas (“legal”, com 15,6% do total);
- c) O papel do educador do museu que fez a visita com o grupo foi bastante elogiado: 82,4% dos alunos responderam que ele “deu informações, tornando a visita interessante”, e poucos foram os que criticaram sua atuação (só 1,7% responderam que ele deu muitas informações, gerando cansaço no público);
- d) Todos os aspectos principais do Museu (os assuntos abordados, os objetos observados durante a visita e o prédio do Museu) chamaram a atenção de todos os alunos entrevistados;
- e) O destaque, como seria natural, foi o aprendizado e a descoberta sobre a História do Café, com 67% das respostas;
- f) Não houve sugestões para melhoria da visita.

5. Dificuldades encontradas

À luz dos dados obtidos e dos resultados encontrados, não foram notadas dificuldades a serem destacadas.

6. Proposta de Melhorias a partir da análise de dados

Dados os ótimos resultados, a indicação é a manutenção do trabalho e da proposta apresentada na visita dos alunos.