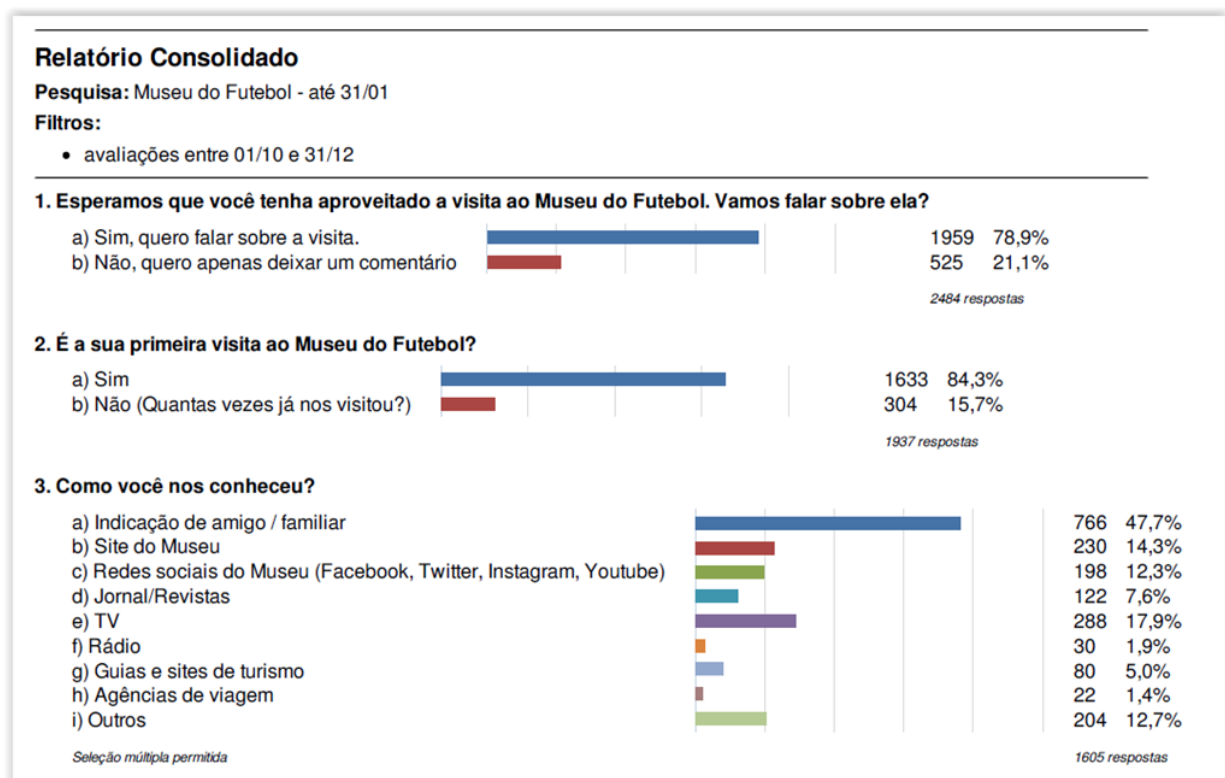


**Ação 4 - Realizar pesquisa de satisfação de público geral a partir de totem eletrônico e enviar relatório conforme orientações da SEC (Eixo 5)**

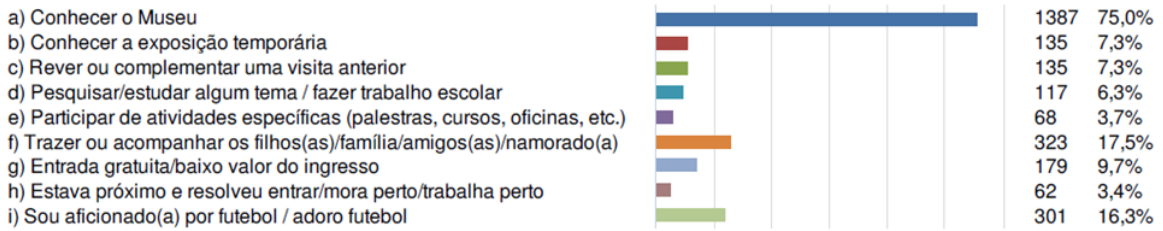
**Meta de produto:** relatório da pesquisa

**Meta de resultado:** Índice de satisfação (= ou > 80%)

Apresentamos o relatório consolidado do quarto trimestre de 2016.



5. Quais os motivos da sua visita? Você pode escolher mais de uma alternativa.



Seleção múltipla permitida

1850 respostas

6. O que achou da Exposição principal do Museu do Futebol?



Média  
4,60

1839 respostas

7. O que achou a Exposição temporária "O Futebol nas Olimpíadas"



Média  
4,44

1828 respostas

8. Qual a probabilidade de você recomendar o Museu do Futebol?



NPS  
73

1825 respostas

9. O que poderia ser melhor para que você nos recomendasse?



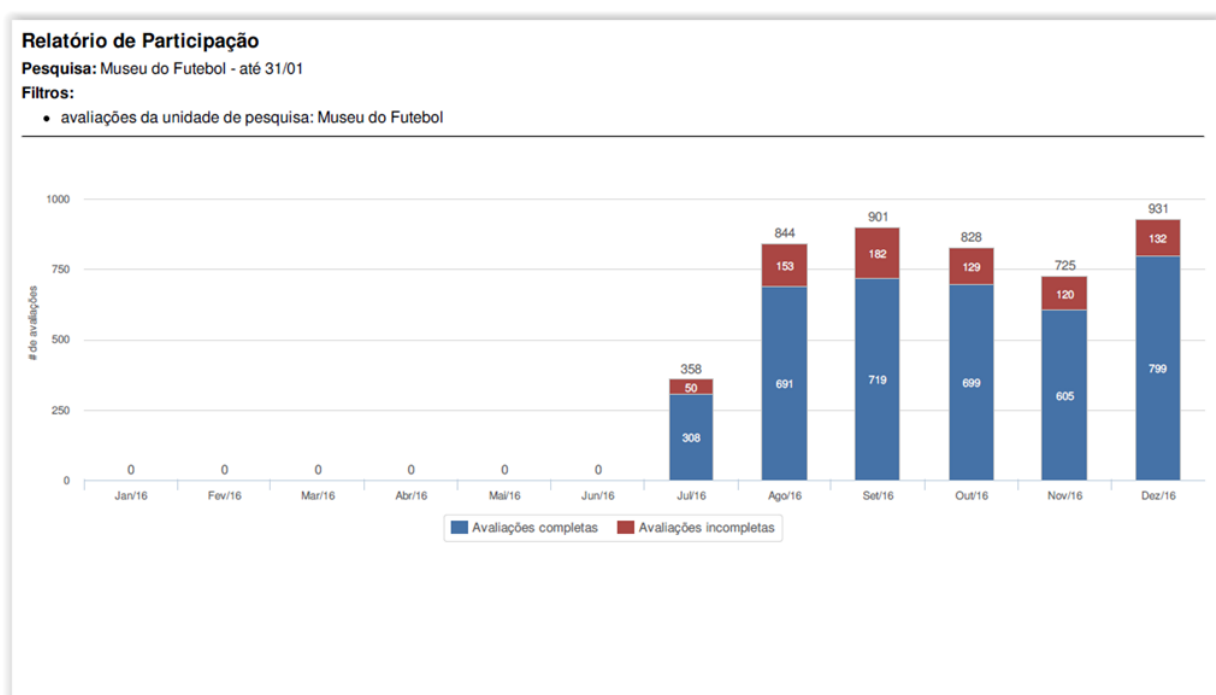


### Observações gerais – período outubro a dezembro de 2016

De modo geral a avaliação do público que responde à pesquisa no totem eletrônico é positiva, com poucas reclamações. Os pontos mais criticados foram: ausência de serviço de restaurante/bar (em evidência no wordcloud pela palavra “comida”), seguido da atuação dos “flanelinhas” (vendedores não oficiais de Zona Azul). Nesse ponto, vale destacar que 62% dos respondentes vem ao Museu de carro, sendo os “flanelinhas” um problema que atinge à maioria daqueles que respondem ao questionário.

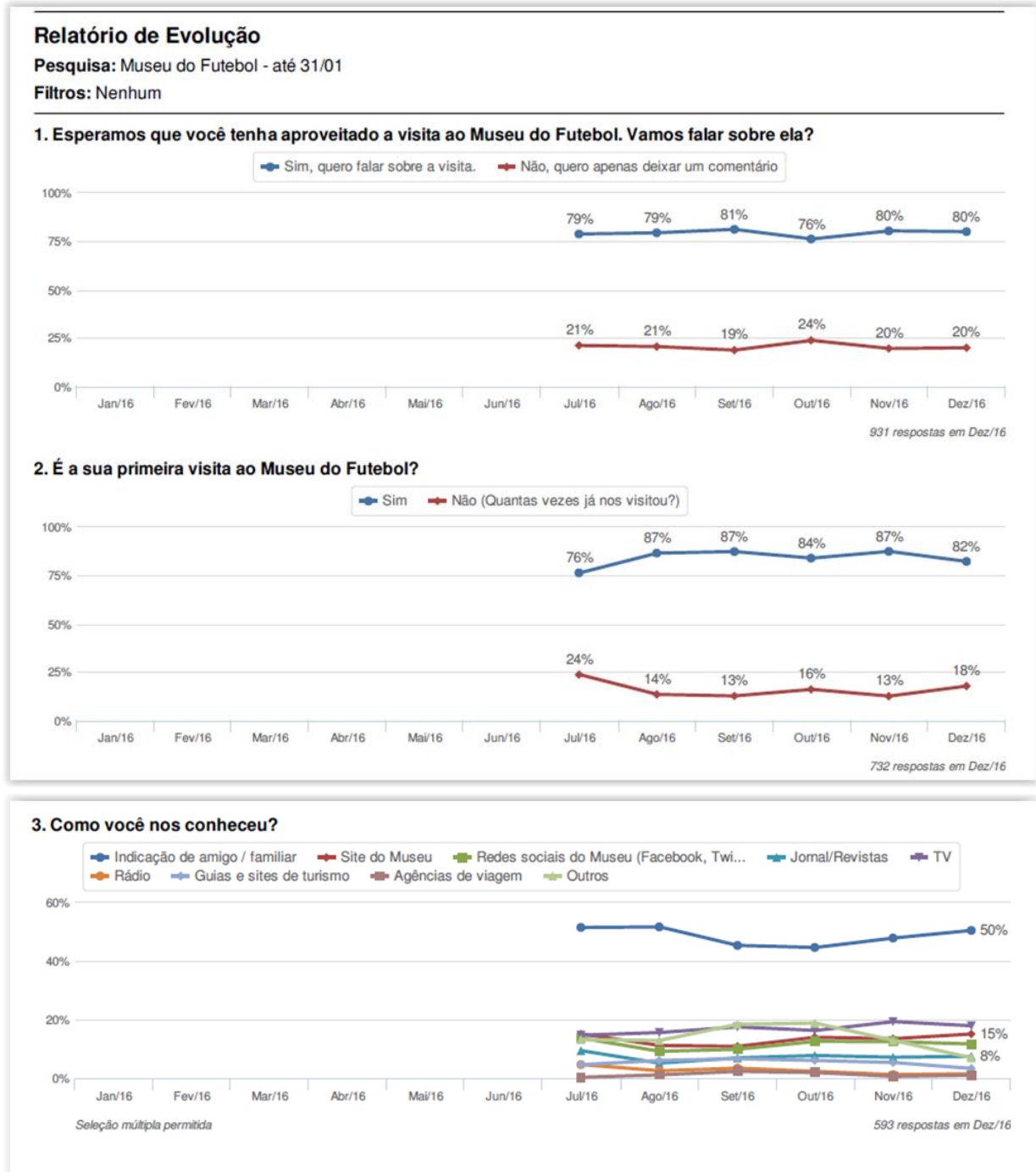
Abaixo, apresentamos os gráficos de evolução da avaliação ao longo do segundo semestre de 2016.

#### a) Índice de respostas no totem

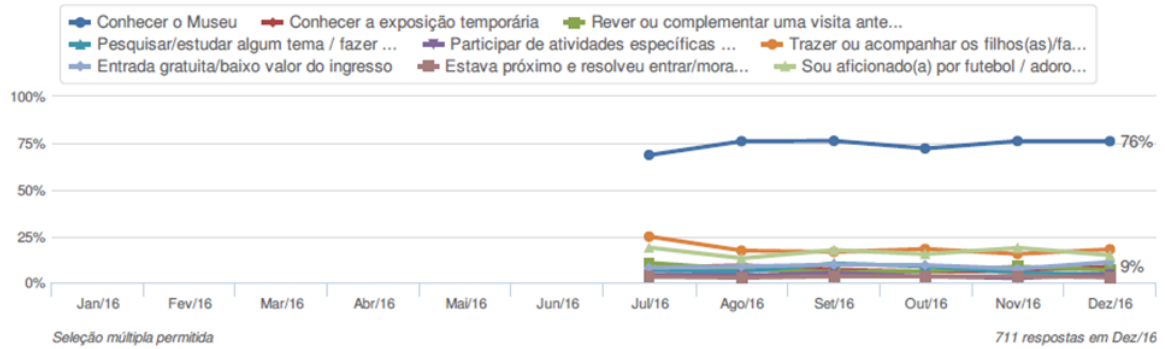


O número de respostas completas permaneceu estável ao longo do semestre, tendo em vista o tipo de ferramenta (auto-resposta), no qual há maiores possibilidades de desistência do participante (avaliações incompletas).

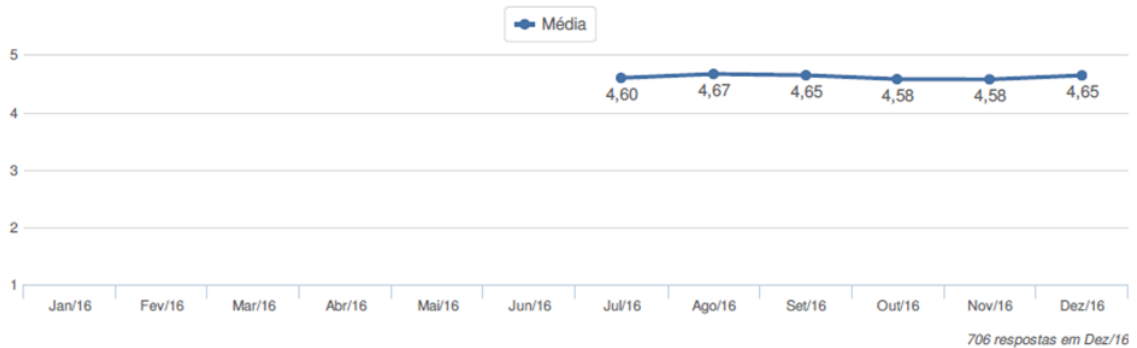
b) Evolução das avaliações



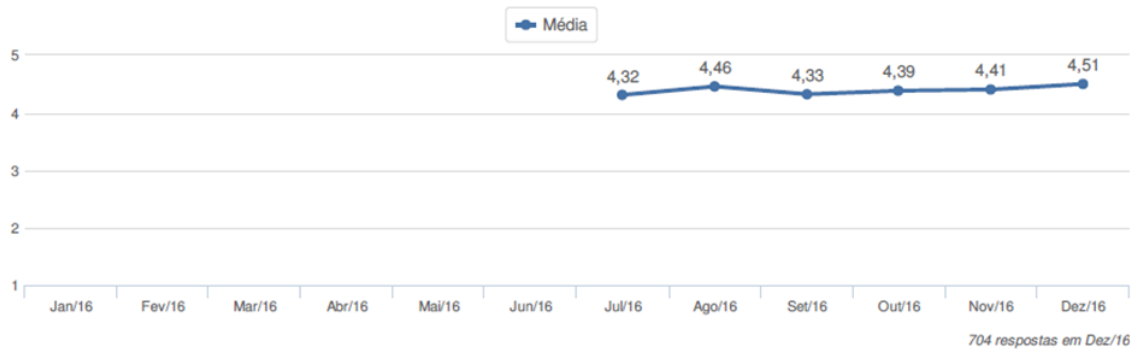
5. Quais os motivos da sua visita? Você pode escolher mais de uma alternativa.



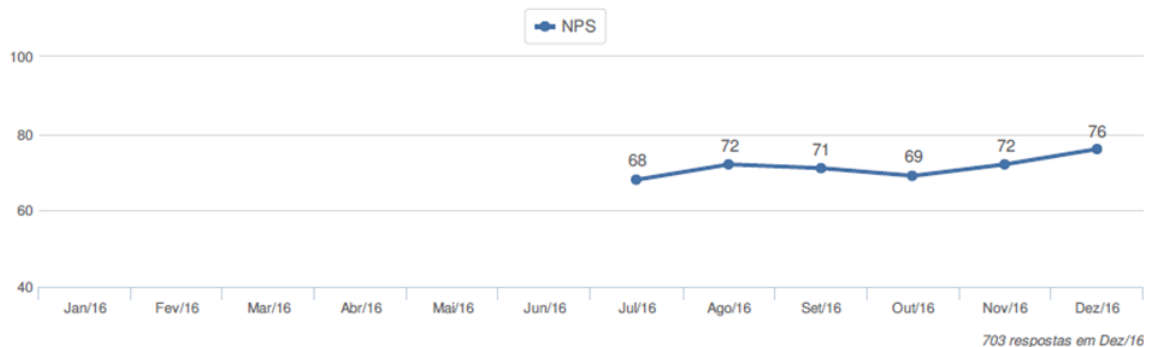
6. O que achou da Exposição principal do Museu do Futebol?



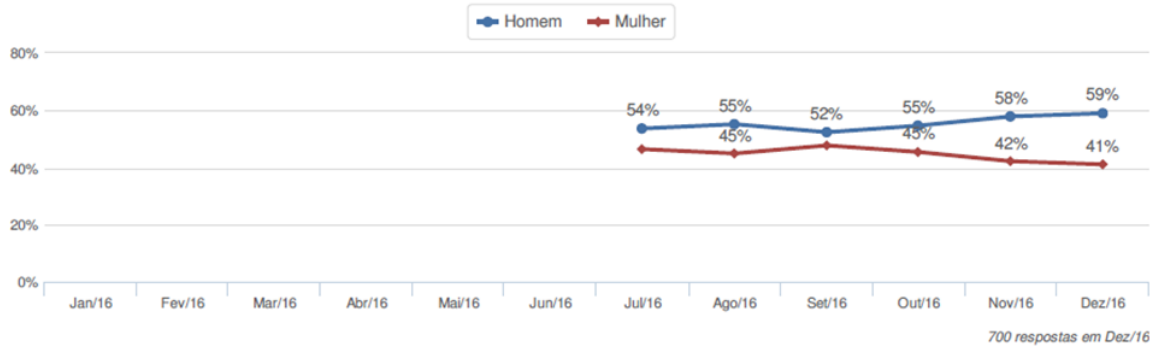
7. O que achou a Exposição temporária "O Futebol nas Olimpíadas"



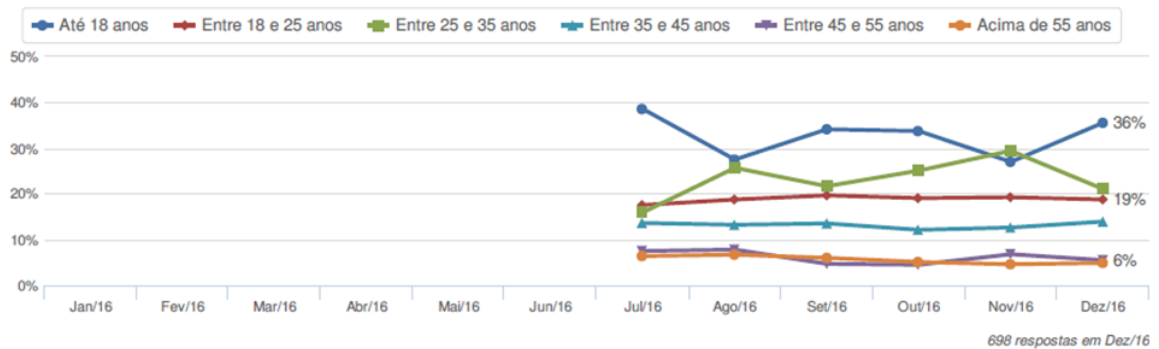
8. Qual a probabilidade de você recomendar o Museu do Futebol?



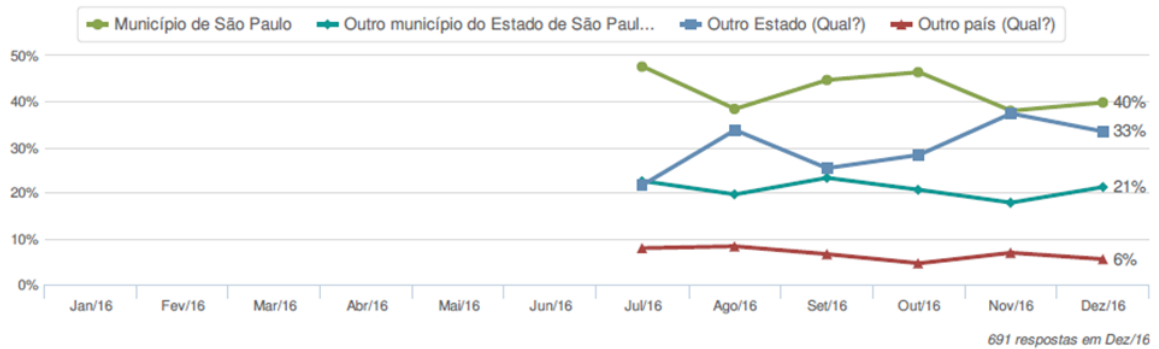
10. Você é:



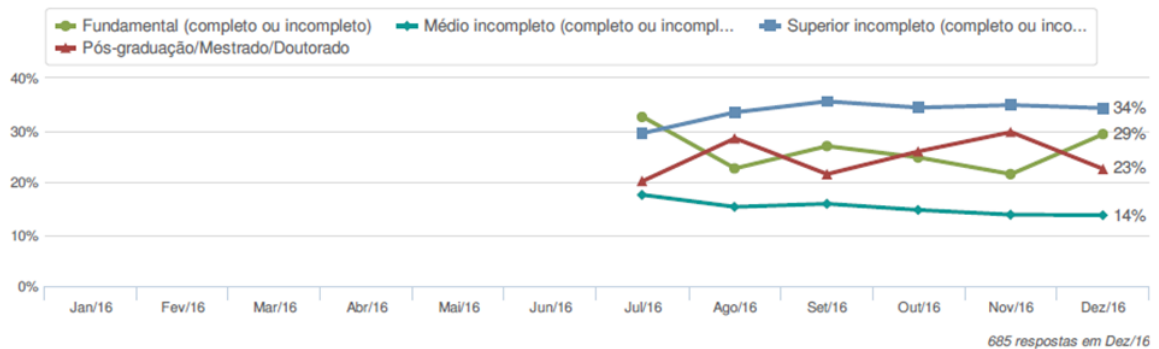
11. Qual a sua idade?



12. Onde você mora?



13. Qual a sua escolaridade?



14. Qual(is) meio(s) de transporte você utilizou para chegar ao Museu?

