

Pesquisa de satisfação com os eventos do Programa Guri - Capital e Grande São Paulo

São Paulo, Janeiro de 2021

Índice

2



Objetivo e metodologia

Perfil da amostra

Satisfação com o evento

Principais resultados

Anexos

Objetivo e metodologia

Objetivo e metodologia

4

Objetivo: identificar o índice de satisfação com as apresentações dos alunos do Programa Guri - Capital e Grande São Paulo

Técnica

- Pesquisa quantitativa por meio de autopreenchimento de questionário estruturado

Público-alvo

- Espectadores das apresentações dos alunos do Programa Guri - Capital e Grande São Paulo

Amostra

- 446 entrevistas com uma margem de erro de 5 p.p. (margem de erro máxima, para mais ou para menos, considerando um nível de confiança de 95%)

Os resultados foram ponderados de acordo com o volume de visualizações dos vídeos das apresentações dos alunos do Programa Guri - Capital e Grande São Paulo no Youtube

Perfil da amostra

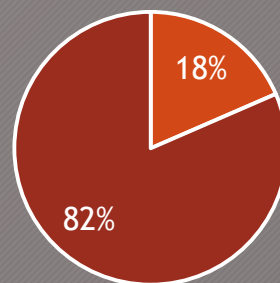
Perfil da amostra

7

Nota-se um perfil com predominância feminina, alto grau de escolaridade e com 35% dos respondentes com mais de 45 anos.

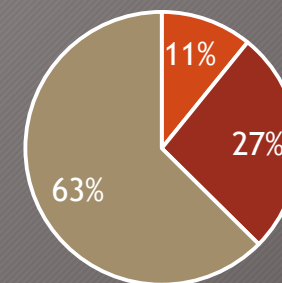
Em termos de econômicos 46% possuem renda de até 3 salários e mínimos e cerca de metade dos entrevistados é aluno do projeto Guri.

Sexo



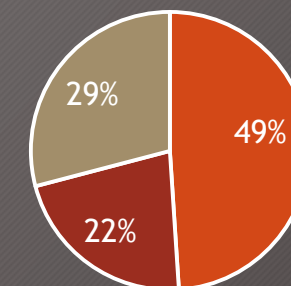
■ Masculino ■ Feminino

Escolaridade



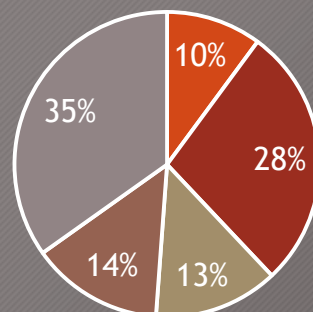
■ Fundamental ■ Médio ■ Superior

Relacionamento com o Guri



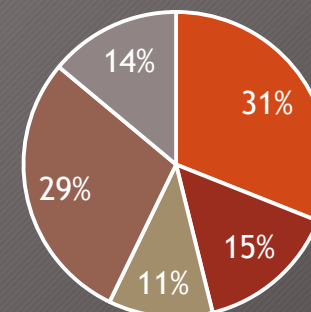
■ Aluno
■ Familiar de aluno
■ Não é aluno nem familiar

Idade



■ Até 15 anos ■ 16 a 24 anos ■ 25 a 34 anos
■ 35 a 44 anos ■ 45 anos ou mais

Renda familiar mensal



■ Até 2 S.M. ■ De 2 a 3 S.M. ■ De 3 a 5 S.M. ■ Mais de 5 S.M.
■ Recusa/ Não sabe

Base: total da amostra (446 entrevistas)

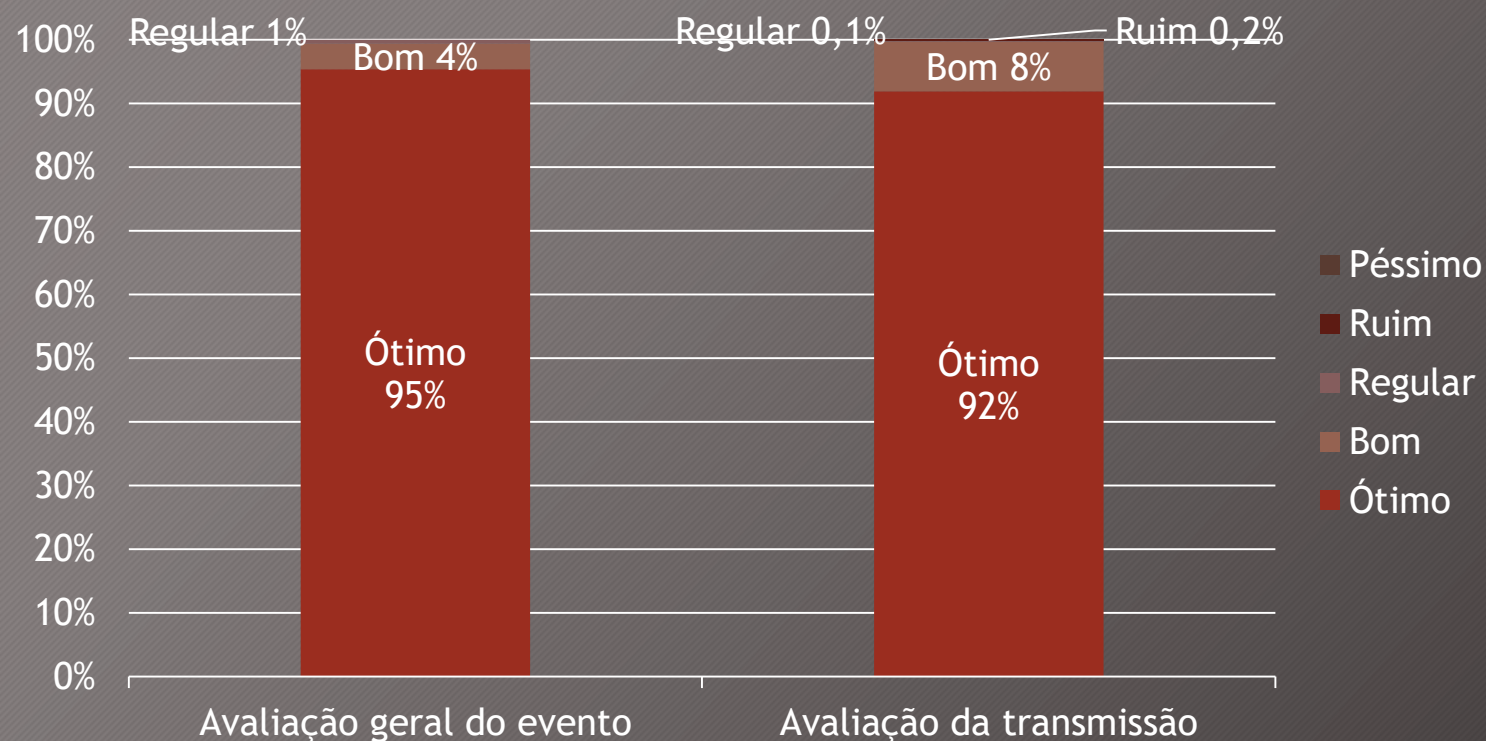
Satisfação com o evento

Satisfação com o evento

Estimulada e única, escala de 5 pontos

9

O evento, de um modo geral e a transmissão do mesmo, apresentam elevados índices de avaliação como ótimo, superando 90%.



Base: total da amostra (446 entrevistas)

De um modo geral como você avalia a apresentação do (a) _____

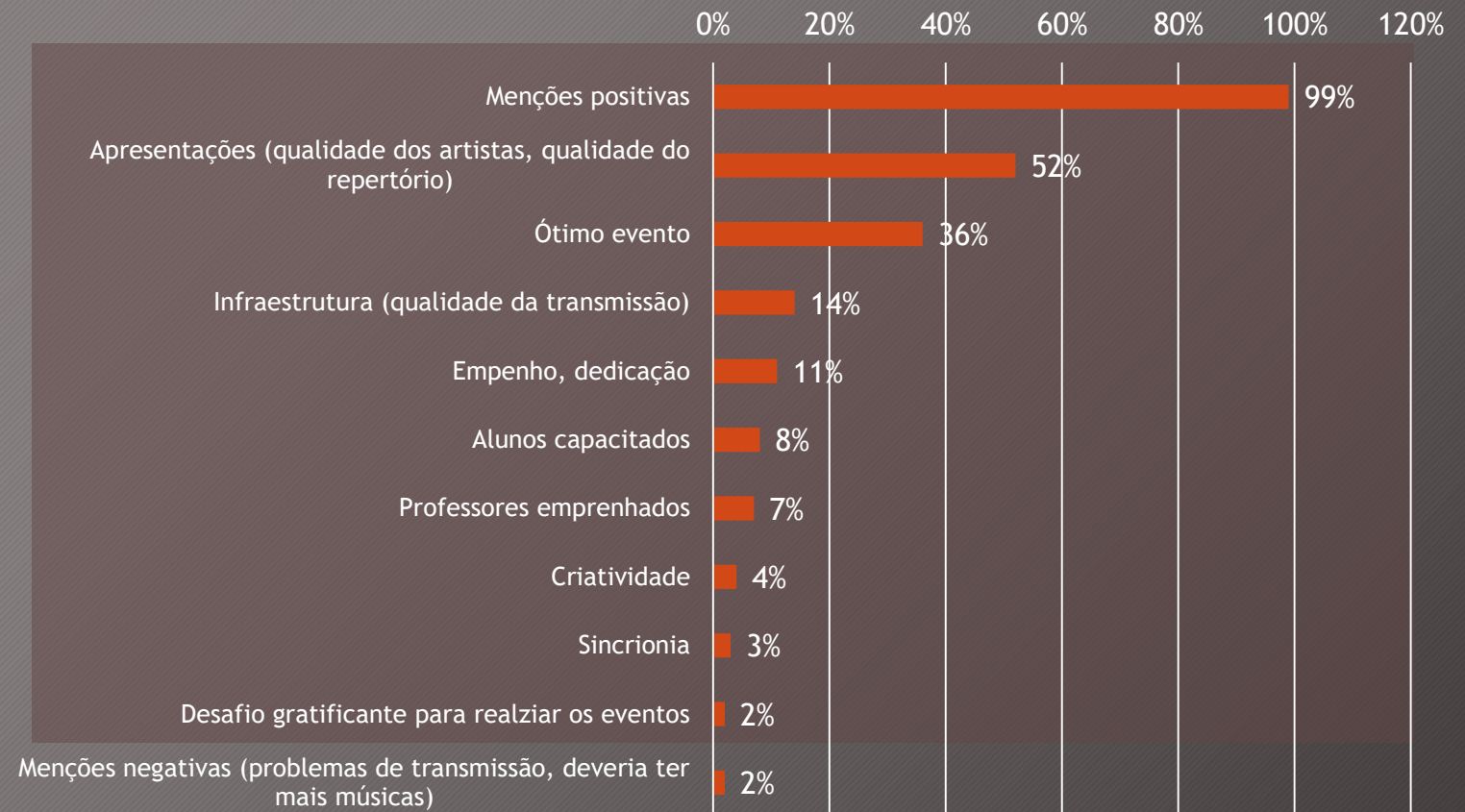
De um modo geral como você avalia a transmissão da apresentação do/da _____

Razão de satisfação

Espontânea e múltipla

10

99% dos entrevistados justificam sua avaliação com menções positivas; os pontos mais elogiados são as apresentações e a percepção de um ótimo evento como um todo.



Base: total da amostra (446 entrevistas)

Por quais motivos você avaliou a apresentação do (a) _____ como _____?

Principais resultados

Principais resultados

12

- A amostra é formada predominantemente por mulheres (82%), por entrevistados que possuem algum relacionamento com o Programa Guri - Capital e Grande São Paulo (71%) e é altamente escolarizada (63% possuem ensino superior);
- Tanto o evento quando a transmissão são extremamente bem avaliados com taxas de ótimo e bom chegando a 99%;
- Os resultados permanecem estáveis entre todos os perfis analisados mantendo-se a elevada satisfação com o evento e a transmissão.

Pesquisa de satisfação com os eventos do Programa Guri - Capital e Grande São Paulo

São Paulo, Janeiro de 2021