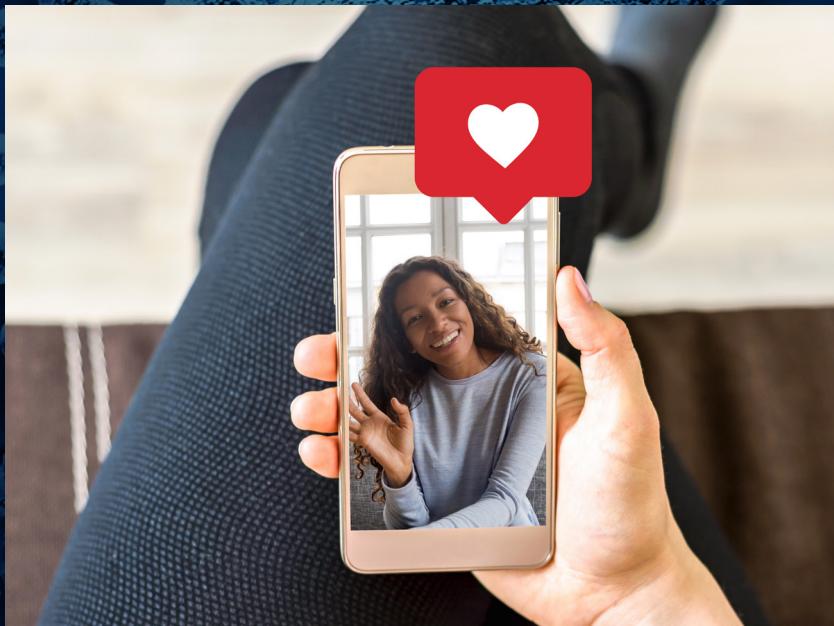


#FiqueEmCasa



SÃO PAULO

GOVERNO DO ESTADO



DIA DAS MÃES

GUIA PARA USAR OS PRINCIPAIS
APLICATIVOS DE VÍDEOCHAMADAS

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
COMPRE PELA INTERNET O PRESENTE DA SUA MÃE - VEJA AS DICAS DO PROCON-SP	4
WHATSAPP	6
FACEBOOK MESSENGER	7
SKYPE	8
HANGOUTS.....	9
FACETIME	10
GOOGLE DUO	11
ZOOM	12
HOUSE PARTY.....	13
JUSTALK - CHAMADAS DE VÍDEO.....	14
VIBER	15



INTRODUÇÃO

Durante o período de quarentena imposto pelo avanço da pandemia do novo coronavírus no mundo, é fundamental manter o isolamento social para impedir a disseminação do vírus e evitar o colapso na rede de saúde.

Diante disso, o **Governo do Estado de São Paulo** reforça o apelo para que as pessoas não viajem no Dia das Mães, celebrado neste domingo (10), especialmente para municípios do litoral paulista.

A orientação está alinhada a pedidos dos prefeitos das cidades litorâneas, que buscam evitar maiores índices de contaminação e consequente sobrecarga dos sistemas de saúde dos municípios. O Dia das Mães é uma data tradicionalmente marcada pelas reuniões de família, algo que ganha ainda mais importância num momento delicado como este.

A boa notícia é que é possível estar em contato com os familiares e matar as saudades sem quebrar o isolamento social utilizando aplicativos que permitem fazer chamadas em vídeo com várias pessoas simultaneamente.

Nesse guia, ensinamos como usar os dez principais – a lista inclui serviços disponíveis tanto para usuários do sistema Android como para o iOS (iPhone).

COMPRE PELA INTERNET O PRESENTE DA SUA MÃE

VEJA AS DICAS DO PROCON-SP

Compras pela internet sempre requerem cuidado por parte do consumidor. Em razão do aumento nas vendas online, por conta da quarentena, esse cuidado deve ser redobrado. Principalmente em relação a sites mal intencionados e prazos de entrega. Veja algumas dicas do Procon-SP.

1. Verifique se a empresa e o site são confiáveis. Busque referências de amigos ou familiares.
2. Consulte a lista de sites não recomendados divulgada pelo Procon-SP (<https://sistemas.procon.sp.gov.br/evitesite/list/evitesites.php>)
3. Cuidado com os sites que fornecem como contato só um número de telefone celular. A empresa deve apresentar em local de destaque os seus dados (endereço físico, telefone, e-mail, cnpj e nome da empresa).
4. Desconfie de empresas que só aceitam boletos bancários ou transferências como formas de pagamento e que oferecem preços baixos demais.
5. Cuidado ao clicar em links e ofertas recebidas por e-mail ou redes sociais. Consulte sempre a página oficial da empresa.

PROCONSP

6. Mantenha programas de antivírus atualizados.
7. Imprima ou salve todos os documentos que demonstrem a oferta e a confirmação do pedido.
8. Informe-se sobre a política de troca da empresa.
9. Antes de finalizar a compra, observe o valor do frete e o prazo de entrega.
10. Em compras feitas pela internet, você pode desistir no prazo de sete dias, a contar da data da compra ou da entrega do produto, com a devolução de todas as quantias pagas.



WHATSAPP

DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS

O aplicativo de mensagens mais usado no Brasil oferece o recurso de chamadas de vídeo para até quatro pessoas e tem uso bastante simples. Embora a qualidade do serviço não seja a melhor, ele cumpre a função.

PASSO A PASSO

1. Clique em ligações;
2. Clique em nova ligação em grupo;
3. Escolha até três contatos;
4. Toque no ícone da câmera.



FACEBOOK MESSENGER

DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS

Normalmente, quem tem o Facebook também possui o Messenger instalado e já conhece suas funções. Com boa qualidade de vídeo, oferece interface simples e amigável para chamadas em família com até 50 pessoas – todos aparecem em chamadas com até seis participantes; nas demais, somente quem está falando é exibido.

PASSO A PASSO

1. Selecione uma conversa ou grupo;
2. Clique no ícone da câmera.



SKYPE

DISPONÍVEL PARA ANDROID, IOS, IPAD E DESKTOP

Uma das primeiras ferramentas a oferecer o recurso de videochamada, o Skype permite ligações de vídeo com até 25 pessoas, além de uma janela de bate-papo para envio de mensagens de texto e imagens. Também oferece a opção de ligações para qualquer telefone fixo e celular no mundo, por meio de créditos comprados pelo próprio aplicativo. Para tanto, é preciso ter uma conta no Skype – o número de pessoas em uma ligação de vídeo pode variar conforme a plataforma e o dispositivo.

PASSO A PASSO

1. Selecione Chamadas;
2. Clique no ícone do telefone com sinal de +;
3. Escolha os contatos;
4. Clique em Ligar;
5. Escolha a opção desejada.



<https://support.skype.com/pt-br/faq/fa10613/como-fazer-uma-chamada-pelo-skype>

HANGOUTS

DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS

A plataforma de mensagens instantâneas do Google pode ser usada tanto pelo Gmail como pelo Google+ e permite ligações de vídeo com até 25 pessoas.

PASSO A PASSO

1. Clique no ícone de +;
2. Selecione “Novo grupo”;
3. Toque sobre o ícone de check;
4. Selecione “Compartilhar link” e depois “Ativar”;
5. Defina os contatos para compartilhar o link.



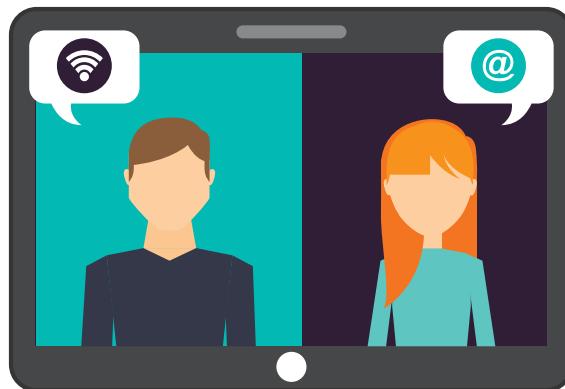
FACETIME

DISPONÍVEL PARA IOS

O aplicativo da Apple é exclusivo para dispositivos com o sistema iOS e permite videochamada com até 32 participantes.

PASSO A PASSO

1. Clique no ícone de +;
2. Escreva o nome dos participantes;
3. Toque em “Vídeo”.



GOOGLE DUO

DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS

Instalada de fábrica em muitos dispositivos Android, a plataforma do Google também está disponível para aparelhos da Apple. O serviço não tem custo e possibilita chamadas simultâneas entre até oito usuários dos dois sistemas.

PASSO A PASSO

1. Toque no botão Chamada;
2. Selecione os contatos a serem adicionados.



ZOOM



DISPONÍVEL PARA ANDROID, IOS, WINDOWS, MAC OS E LINUX

Apesar de ser mais utilizada no meio corporativo e em versões pagas, a plataforma possui uma opção gratuita que possibilita a participação de até cem pessoas – com limite de 40 minutos para chamadas em grupos.

PASSO A PASSO

1. Selecione “Nova reunião”;
2. Clique em “Iniciar uma reunião”;
3. Selecione “Participantes”;
4. Depois em “Convidar”;
5. Defina o envio do link da videochamada.



HOUSE PARTY

DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS

O aplicativo vem ganhando cada vez mais popularidade e tem como diferencial a possibilidade de fazer chamadas de vídeo em grupos com mais participantes do que seus concorrentes – são permitidas até oito pessoas ao mesmo tempo.

PASSO A PASSO

1. Selecione os contatos que deseja adicionar;
2. Clique em “Join” para iniciar a chamada com os contatos online;
3. Se estiver offline, basta clicar no ícone do telefone.



JUSTALK - CHAMADAS DE VÍDEO



DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS

Nesse aplicativo é possível utilizar alguns recursos diferentes dos demais, como um chat de vídeo em grupo, criar desenhos durante uma ligação ou ainda jogar online. As chamadas de vídeo permitem reunir até 16 pessoas ao mesmo tempo. Graças à interface com o Facebook, é possível encontrar os contatos de forma mais fácil.

PASSO A PASSO

1. Selecione Chamadas;
2. Clique no ícone do telefone com sinal de +;
3. Escolha os contatos;
4. Clique em Ligar.



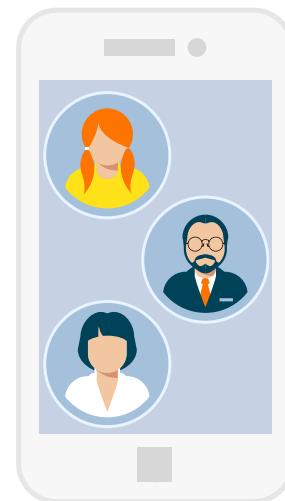
VIBER

DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS

Apesar de não ser tão popular como seus principais concorrentes, o Viber oferece chamadas de áudio e vídeo e possui interface de conversa simples e intuitiva. É possível ainda criar comunidades sem limites de participantes. Assim como o Skype, permite ligações para outros usuários e também para telefones fixos e celulares em qualquer parte do mundo.

PASSO A PASSO

1. Selecione Chamadas;
2. Clique no ícone do telefone com sinal de +;
3. Escolha os contatos;
4. Clique em Ligar.





SÃO PAULO

GOVERNO DO ESTADO



saopaulo.sp.gov.br/coronavirus



#FiqueEmCasa